

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

21 décembre 2012

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

Intégration Sociale

Documents précédents:

Doc 53 2586/ (2012/2013):

- 001: Liste des notes de politique générale.
- 002 à 021: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

**EN REMPLACEMENT DU DOCUMENT DISTRIBUÉ
PRÉCÉDEMMENT**

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

21 december 2012

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

Maatschappelijke Integratie

Voorgaande documenten:

Doc 53 2586/ (2012/2013):

- 001: Lijst van beleidsnota's.
- 002 tot 021: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

**TER VERVANGING VAN HET VROEGER RONDGEDEELDE
STUK**

5344

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Démocratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
Abréviations dans la numérotation des publications:		
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000: Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV: Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN: Plenum
COM:	Réunion de commission	COM: Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)
Afkortingen bij de nummering van de publicaties:		
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000: Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV: Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN: Plenum
COM:	Réunion de commission	COM: Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
<p>Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be</p>	<p>Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be</p>

INTRODUCTION

La lutte contre la pauvreté dans toutes ses formes et dimensions est une tâche du Gouvernement. Dans les périodes économiques difficiles où les entreprises licencient ou ferment et où les individus sont confrontés à un avenir incertain, nous devons poursuivre nos efforts pour lutter contre la pauvreté. Ce gouvernement s'est en effet fixé comme objectif de réduire le nombre de pauvres de 380 000 personnes d'ici 2020.

Afin de réaliser cet objectif ambitieux, j'ai délimité 4 priorités politiques:

- l'éradication de la pauvreté et particulièrement la pauvreté chez les enfants;
- l'activation comme moyen pour rompre le cercle vicieux de la pauvreté;
- une politique active via les CPAS pour réduire la pauvreté de manière préventive;
- la lutte contre la fraude sociale, afin que les moyens puissent aller vers ceux qui en ont réellement besoin.

L'emploi reste donc le meilleur remède contre la pauvreté. L'activation des bénéficiaires du CPAS demeure dès lors une de mes grandes priorités politiques. Je souhaite que cette politique soit concertée avec les Régions, les Communautés et les autorités locales pour une meilleure efficacité sur le terrain. Les réformes institutionnelles prises par le Gouvernement tracent de nouveaux axes de travail afin que la politique d'activation soit encore plus efficace. Avec ma collègue en charge de l'emploi, je veillerai à la mise en œuvre de cette réforme.

Cette année, la loi qui a introduit le droit à l'intégration sociale existe depuis 10 ans et le SPP Intégration sociale a été créé cette même année. Cela donne l'occasion unique de faire le point sur la réalisation des objectifs de la loi du 26 mai 2002.

- Le droit à l'intégration sociale a-t-il tenu ses promesses en allant au-delà d'une simple garantie de ressources?
- La dernière décennie a-t-elle connu des tendances sociales qui requièrent éventuellement des adaptations de la loi? Faut-il par exemple viser des droits individuels dans l'application de cette loi?

INLEIDING

Armoede bestrijden in alle vormen en formaten is een taak die de regering zich tot de harte gemaakt heeft. In economisch moeilijke tijden waar bedrijven afslanken of de deuren sluiten en waar mensen geconfronteerd worden met een onzeker toekomstbeeld, dienen we verder inspanningen te leveren om de armoede aan te pakken. Deze regering heeft zich immers tot doel gesteld het aantal armen tegen 2020 met 380 000 personen te verminderen.

Om deze ambitieuze doelstelling te realiseren, heb ik 4 beleidsprioriteiten aangebakend:

- het uitroeien van de armoede en in het bijzonder van de armoede bij kinderen;
- activering als middel om de vicieuze cirkel van de armoede te doorbreken;
- een actief beleid, via de OCMW's, om armoede op een preventieve manier te verminderen;
- de strijd tegen de sociale fraude, zodat de middelen kunnen gaan naar diegenen die ze echt nodig hebben.

In dit opzicht blijft tewerkstelling de beste remedie tegen armoede. De activering van de OCMW-gerechtigden wordt dus een van mijn grote beleidsprioriteiten. Ik wens dat over dit beleid overlegd wordt met de Gemeenten, de Gemeenschappen en de lokale overheden voor een betere efficiëntie op het terrein. De institutionele hervormingen waarover de Regering heeft beslist, voorzien in nieuwe werkassen, opdat het activeringsbeleid nog efficiënter wordt. Samen met mijn collega die bevoegd is voor werk zal ik toezien op de invoering van deze hervorming.

Dit jaar bestaat de wet die het recht op maatschappelijke integratie invoerde 10 jaar, en in hetzelfde jaar werd de POD Maatschappelijke Integratie opgericht. Dit geeft de unieke gelegenheid om de balans op te maken over de uitvoering van de doelstellingen die vermeld werden in de wet van 26 mei 2002.

- Is het recht op maatschappelijke integratie zijn belofte kunnen nakomen door verder te gaan dan een eenvoudige waarborg op bestaansmiddelen?
- Zijn er maatschappelijke tendensen van het afgelopen decennium die mogelijk aanpassingen vergen aan de wet? Moet er bijvoorbeeld gestreefd worden naar individuele rechten in de toepassing van deze wet?

PARTIE 1. — L'ÉRADICATION DE LA PAUVRETÉ ET PARTICULIÈREMENT LA PAUVRETÉ CHEZ LES ENFANTS

L'exclusion sociale réfère à un processus où les individus ne parviennent pas (plus) à trouver un ancrage dans la société. Cette définition de la pauvreté met l'accent sur le caractère multidimensionnel de la pauvreté. Par conséquent, une approche intégrée s'impose. Ce caractère multidimensionnel se reflète dans ma politique: d'une part, je veux veiller à ce que les personnes en situation de pauvreté reçoivent un soutien financier adéquat via le revenu d'intégration (équivalent) et, d'autre part, la lutte contre la pauvreté doit être menée toutes compétences confondues. Cette approche est centrale dans le Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté. En tant que Secrétaire d'État chargée de la coordination de la lutte contre la pauvreté, je m'appliquerai à ce que chacun s'engage dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Pour finir, je mènerai des actions devant offrir une réponse aux besoins de groupes-cibles spécifiques, comme les enfants, les sans-abri et les indépendants.

1. Droit à l'Intégration sociale et Droit à l'Aide sociale.

Le Droit à l'Intégration sociale (DIS) et le Droit à l'Aide sociale (DAS) sont les deux pierres angulaires de la lutte contre la pauvreté, qui ont pour objectif de permettre à chacun de mener une vie conforme à la dignité humaine.

Le droit à l'intégration sociale incarne une vision active du droit à cette allocation et est concrétisé soit par le travail, soit par l'octroi du revenu d'intégration, dans le cadre ou non d'un projet individualisé d'intégration sociale PIIS.

Le nombre mensuel moyen de bénéficiaires du droit à l'intégration sociale (DIS) ne cesse d'augmenter depuis 2003. Alors que les taux de croissance du nombre mensuel moyen de bénéficiaires du DIS se situaient entre 1,7 % et 3,5 % sur la période 2004 à 2008, ils ont atteint 9 % et 4,7 % en 2009 et 2010. Ces taux étaient largement supérieurs aux taux observés avant la crise économique et financière. En 2011, on observe un retournement de tendance avec une diminution de 1,3 % du nombre mensuel moyen de bénéficiaires. Bien qu'il soit en décroissance, le nombre mensuel moyen de bénéficiaires se situait encore en 2011 à un niveau bien au-dessus de celui observé avant la crise financière de la fin 2008. Il y a eu 104 047 bénéficiaires du

DEEL 1. — HET UITROEIEN VAN DE ARMOEDE EN IN HET BIJZONDER VAN DE ARMOEDE BIJ KINDEREN

Sociale uitsluiting verwijst naar een proces waarbij mensen er niet (meer) in slagen aansluiting te vinden met de maatschappij. Deze definitie van armoede legt de nadruk op de multidimensionaliteit van armoede. Een geïntegreerde aanpak dringt zich dus op. Deze multidimensionaliteit weerspiegelt zich in mijn beleid: enerzijds wil ik ervoor zorgen dat mensen in armoede passende inkomenssteun krijgen via het (equivalent) leefloon, en anderzijds moet de strijd tegen armoede gevoerd worden over de verschillende bevoegdheden heen. Deze aanpak staat centraal in het federaal plan armoedebestrijding. Als coördinerend Staatssecretaris voor Armoedebestrijding zal ik ervoor ijveren dat iedereen zich inzet voor de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting. Ten slotte zal ik acties voeren die een antwoord moeten bieden op de noden van specifieke doelgroepen, zoals kinderen, daklozen en zelfstandigen.

1. Recht op Maatschappelijke Integratie en Recht op Maatschappelijke Dienstverlening.

Het recht op maatschappelijke integratie (RMI) en het recht op maatschappelijke dienstverlening (RMD) zijn de twee hoekstenen in de strijd tegen armoede, die tot doel hebben eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.

Het recht op maatschappelijke integratie belichaamt een actieve visie van het recht op deze uitkering en wordt concreet hetzij door werk, hetzij door de toekenning van het leefloon, al dan niet in het kader van een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie (GPMI).

Het gemiddeld maandelijks aantal begunstigden van het recht op maatschappelijke integratie (RMI) is sinds 2003 gestaag toegenomen. Terwijl de groeipercentages van het gemiddeld maandelijks aantal RMI-begunstigden zich tussen 1,7 % en 3,5 % bevonden in de periode 2004 tot 2008, hebben zij 9 % en 4,7 % bereikt in 2009 en 2010. Deze percentages waren duidelijk hoger dan de percentages die werden vastgesteld vóór de economische en financiële crisis. Wij stellen echter een trendombuiging vast met een daling van het gemiddeld maandelijks aantal leefloners met 1,3 %. Hoewel gemiddeld maandelijks aantal begunstigden daalt, bevond het zich in 2011 nog op een niveau dat aanzienlijk hoger was dan dat werd vastgesteld vóór

DIS en moyenne en 2011 contre 92 346 en 2008, soit 12,7 % de plus.

Pour un cohabitant, le revenu d'intégration s'élève à 534,22 euros sur une base mensuelle, pour une personne isolée, il s'agit de 801,34 euros et pour un cohabitant avec une famille à charge de 1 068,45 euros.

Les articles 72 et 73 de la loi du 23 décembre 2005 relative au pacte de solidarité entre les générations prévoient un mécanisme légal d'adaptation des allocations sociales du régime des travailleurs salariés à l'évolution du bien-être général. Ce mécanisme prévoit que, tous les deux ans, les partenaires sociaux en concertation avec le Gouvernement prennent une décision sur l'utilisation d'une enveloppe avec laquelle des allocations de remplacement de revenus dans les différents régimes d'aide sociale peuvent être adaptées à l'évolution du bien-être général. Pour 2013, je plaiderai pour affecter l'enveloppe bien-être prioritairement à l'augmentation du revenu d'intégration.

Le droit à l'aide sociale est consacré dans la loi du 8 juillet 1976 organique des centres publics d'action sociale. Cette loi prévoit que le CPAS a pour mission d'assurer aux personnes et aux familles l'aide due par la collectivité et qu'il assure une aide palliative, curative ou préventive. L'aide peut être matérielle, sociale, médicale, médico-sociale ou psychologique. L'aide sociale peut donc consister en divers types d'aides qu'elle soit matérielle (aide financière ou en nature) ou immatérielle (guidance budgétaire, effectuer des démarches en vue d'une mise au travail dans le cadre d'un article 60,§ 7, de la loi du 8 juillet 1976).

Le nombre de bénéficiaires du droit à l'aide sociale (DAS) a fortement diminué de 2003 à 2008. En 2009, on assiste à un renversement de tendance avec une hausse de 3,2 % du nombre mensuel moyen de bénéficiaires. En 2010 et 2011 (Chiffres relatifs aux neuf premiers mois de 2011), cette tendance à la hausse atteint un taux de croissance de 15,8 % et 13,9 % respectivement. Ceci s'explique en partie par la saturation des structures d'accueil. En effet, à défaut d'une solution structurée en aide matérielle, les demandeurs d'asile primo-arrivants pouvaient solliciter une aide financière des CPAS. Grâce aux mesures structurelles que j'ai prises pour contenir la crise de l'accueil, Fedasil a pu offrir depuis janvier 2012 une place d'accueil à tous les demandeurs d'asile qui avaient droit à l'accueil. Ainsi, la

de financière crisis van eind 2008. Er waren gemiddeld 104 047 RMI-begunstigden in 2011 tegenover 92 346 in 2008, ofwel een stijging van 12,7 %.

Voor een samenwonende bedraagt het leefloon op maandbasis 534,22 euro, voor een alleenstaande is dit 801,34 euro en voor een samenwonende met een gezin ten laste 1 068,45 euro.

De artikelen 72 en 73 van de wet van 23 december 2005 betreffende het generatiepact voorzien in een wettelijk mechanisme voor de aanpassing van de sociale uitkeringen van het werknehmersstelsel aan de evolutie van de algemene welvaart. Dit mechanisme bepaalt dat de sociale partners in overleg met de regering om de twee jaar een beslissing nemen over de besteding van een enveloppe waarmee inkomensvervangende uitkeringen in de verschillende maatschappelijke bijstandsstelsels aan de evolutie van de algemene welvaart kunnen worden aangepast. Voor 2013 zal ik ervoor pleiten om de welvaartsenveloppe bij voorrang te besteden aan de verhoging van het leefloon.

Het *recht op maatschappelijke dienstverlening* werd bekraftigd in de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn. Deze wet voorziet erin dat het OCMW tot taak heeft aan de personen en gezinnen de dienstverlening te verzekeren waartoe de gemeenschap gehouden is en dat het palliatieve, curatieve of preventieve hulp biedt. De dienstverlening kan van materiële, sociale, geneeskundige, sociaal-geneeskundige of psychologische aard zijn. De maatschappelijke dienstverlening kan dus bestaan uit verschillende soorten steun, ofwel materiële (financiële steun of steun in natura) of immateriële (budgetbegeleiding, stappen ondernemen met het oog op een tewerkstelling in het kader van een artikel 60,§ 7, van de wet van 8 juli 1976).

Het aantal gerechtigden van het recht op maatschappelijke dienstverlening (RMD) is sterk gedaald tussen 2003 tot 2008. In 2009 stellen wij echter een trendomslag vast met een stijging van 3,2 % van het gemiddeld maandelijks aantal gerechtigden. In 2010 en 2011 (cijfers in verband met de eerste negen maanden van 2011) bereikt deze stijgende tendens een groei-percentage van respectievelijk 15,8 % en 13,9 %. Dit wordt gedeeltelijk verklaard door de verzadiging van de opvangstructuren. Bij gebrek aan een gestructureerde oplossing voor de materiële hulp, konden de nieuwe asielzoekers financiële hulp vragen van de OCMW's. Dankzij de structurele maatregelen die ik nam om de opvangcrisis te bedwingen, heeft Fedasil sedert januari 2012 alle asielzoekers, die recht hadden op opvang, een

pression sur les CPAS a pu diminuer, et cela continuera grâce à de nouveaux efforts.

2. Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté

Le second Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté a été accepté par le Conseil ministériel du 14 septembre 2012. Ce plan forme la base de la politique en matière de lutte contre la pauvreté pour les 2 prochaines années. Une vision large sur la pauvreté est à la base du plan: la pauvreté est un problème multidimensionnel, qui requiert une action dans différents domaines politiques et à différents niveaux politiques. Il vise une politique inclusive et préventive qui mène à l'empowerment et l'autonomie, ainsi que la garantie des droits sociaux fondamentaux.

Le plan a été mis sur pied suite à des contacts individuels avec tous les ministres et secrétaires d'État, et suite à la consultation des associations pour les personnes en situation de pauvreté. Il est composé de 6 objectifs stratégiques, 39 objectifs opérationnels et 118 actions. Les objectifs stratégiques sont construits autour des domaines importants pour la lutte contre la pauvreté: le revenu, le travail, le logement, les soins de santé, la pauvreté infantile et l'accessibilité des services.

Le second Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté se base sur le premier plan, tire les leçons de l'évaluation de ce plan par la Cour des Comptes, complète les mesures en cours avec de nouvelles actions et formule divers facteurs de succès cruciaux pour aborder de manière intégrée la lutte nécessaire contre la pauvreté.

En 2013, je vais entamer l'exécution des actions suivantes du Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté, qui relèvent de ma compétence:

— Je vais examiner comment mieux adapter les différents statuts des allocations des CPAS à la réalité actuelle des personnes en situation de pauvreté. Afin de ne pas favoriser un système donné, il convient également de veiller à une meilleure harmonisation des systèmes de la sécurité sociale. (Action 15)

— Je vais examiner de quelle manière l'accès aux CPAS pourrait être simplifié pour les indépendants qui vivent dans la pauvreté, et développer un manuel à l'intention des CPAS pour fournir des informations exactes aux indépendants qui s'adressent à eux. (Actions 21 et 22)

— En collaboration avec la Ministre de l'Emploi, je vais mettre sur pied un projet pour procurer aux ayants droit au revenu d'intégration qui se trouvent en fin de

opvangplaats kunnen aanbieden. Hierdoor is de druk op de OCMW's reeds verminderd, en deze zal nog verder dalen door nieuwe inspanningen.

2. Federaal plan armoedebestrijding

Het tweede federale plan armoedebestrijding werd door de Ministerraad aanvaard op 14 september 2012. Dit plan vormt de basis van mijn beleid inzake armoedebestrijding voor de komende 2 jaar. Aan de basis van het plan ligt een brede visie over armoede: armoede is een multidimensioneel probleem, dat actie vergt op verschillende beleidsdomeinen en politieke niveaus. Het streeft een inclusief en preventief beleid na dat leidt tot empowerment en zelfredzaamheid, en wil ervoor zorgen dat de sociale grondrechten gewaarborgd worden.

Het plan kwam tot stand na individuele contacten met alle ministers en staatssecretarissen, en na consultatie van de armoedeverenigingen. Het is opgebouwd uit 6 strategische doelstellingen, 39 operationele doelstellingen en 118 acties. De strategische doelstellingen zijn opgebouwd rond de belangrijke domeinen voor armoedebestrijding: inkomen, werk, huisvesting, gezondheidszorg, kinderarmoede en toegankelijke diensten.

Het tweede federale plan armoedebestrijding bouwt verder op het eerste plan, leert uit de evaluatie van dit plan door het Rekenhof, vult de lopende maatregelen aan met nieuwe acties en formuleert verschillende kritische succesfactoren om op een geïntegreerde manier de noodzakelijke strijd tegen de armoede aan te gaan.

Ik zal in 2013 starten met de uitvoering van de volgende acties uit het federaal plan armoedebestrijding, die onder mijn bevoegdheid vallen:

— Ik zal onderzoeken hoe de verschillende statuten bij OCMW-uitkeringen beter afgestemd kunnen worden op de hedendaagse realiteit van personen in armoede. Om een bepaald systeem niet te bevoordelen, dient een betere afstemming eveneens onderzocht te worden bij de systemen binnen de sociale zekerheid. (Actie 15)

— Ik zal onderzoeken op welke wijze de toegang tot de OCMW's vereenvoudigd kan worden voor zelfstandigen die in armoede leven en een handleiding ontwikkelen voor OCMW's om zelfstandigen die zich tot het OCMW richten accurate informatie te verstrekken. (Acties 21 en 22)

— Ik zal in samenwerking met de Minister van Werk een project opzetten om leefloongerechtigen die op het einde van een art. 60§ 7 traject zitten, extra te

trajet art. 60§ 7 un accompagnement supplémentaire pour le passage au marché du travail. (Action 59)

— Je vais demander aux CPAS d'inscrire chaque demandeur d'emploi qui reçoit un revenu d'intégration ou un revenu d'intégration équivalent – s'il est apte au travail – dans les services régionaux de placement. Ce afin d'augmenter les chances de trouver du travail. (Action 65)

— En matière de logement, je projette d'implémenter le principe du “*Housing First*” dans cinq grandes villes du pays au moins (deux en Flandre, deux en Wallonie et Bruxelles), en prêtant spécifiquement attention à son concept global. Dans ce contexte, une concertation aura lieu avec les Régions. (Action 76)

Par ailleurs, je suis également responsable de la coordination et du suivi de toutes les actions du plan. J'informerai deux fois par ans le Conseil des Ministres de l'état des lieux concernant l'exécution du Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté. Afin de garantir un bon suivi, un instrument de contrôle cohérent, dynamique et intégré sera développé d'une part, et le réseau de fonctionnaires fédéraux de lutte contre la pauvreté sera renforcé d'autre part. Enfin, via les experts du vécu en pauvreté et le réseau belge de lutte contre la pauvreté, je veux impliquer les personnes en situation de pauvreté dans l'établissement et l'exécution de la politique en matière de pauvreté.

Développement d'un instrument de contrôle cohérent, dynamique et intégré

Suite à ce Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté, mais aussi dans le cadre plus large du rapport européen s'inscrivant dans le cadre de la stratégie Europe 2020 et de la Méthode ouverte de Coordination, un instrument de contrôle cohérent, dynamique et intégré sera développé et rassemblera les fonctions suivantes:

- Analyse de la situation concernant la pauvreté en Belgique, entre autres via des scorecards thématiques;
- Inventaire, actualisation et suivi des mesures politiques prises;
- Mesure de l'impact et de l'efficacité de la politique menée;
- Suivi et pilotage de la politique au moyen de plusieurs sous-objectifs stratégiques clés.

Cet instrument de contrôle permet d'évaluer les mesures spécifiques du plan ainsi que leur impact sur la pauvreté. La fonction du baromètre interfédéral évolue ainsi en un instrument de préparation et de suivi de la politique, qui est à la base de l'actualisation semestrielle du Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté, mais

begeleiden om de overstep naar de arbeidsmarkt te maken. (Actie 59)

— Ik zal de OCMW's vragen elke werkzoekende die een leefloon of equivalent leefloon ontvangt, indien arbeidsgeschikt, in te schrijven bij de regionale diensten voor arbeidsbemiddeling. Dit om de kansen op werk te vergroten. (Actie 65)

— Op vlak van huisvesting plan ik het principe van “*Housing First*” te implementeren in minstens vijf grote steden in het land (twee in Vlaanderen, twee in Wallonië en één in Brussel), met specifieke aandacht voor het totaalconcept ervan. Hierbij zal er afgestemd worden met de regio's. (Actie 76)

Verder ben ik ook verantwoordelijk voor de coördinatie en opvolging van alle acties uit het plan. Twee maal per jaar zal ik de Ministerraad informeren over de stand van zaken van de uitvoering van het federaal plan armoedebestrijding. Om een goede opvolging te verzekeren zal er enerzijds een coherent, dynamisch en geïntegreerd monitoringsinstrument ontwikkeld worden, en zal anderzijds het netwerk van federale armoedeambtenaren versterkt worden. Via de ervaringsdeskundigen in armoede en het Belgisch netwerk armoedebestrijding wil ik ten slotte de mensen in armoede betrekken bij de opmaak en uitvoering van het armoedebeleid.

Ontwikkeling van een coherent, dynamisch en geïntegreerd monitoringinstrument

In opvolging van het federale plan armoedebestrijding, maar ook in het ruimer kader van de Europese rapportage in het kader van de Europa 2020 strategie en de Open Methode van Coördinatie zal er één coherent, dynamisch en geïntegreerd monitoringsinstrument ontwikkeld worden dat volgende functies verenigt:

- Analyse van de situatie m.b.t. armoede in België onder meer via thematische scorecards;
- Inventarisatie, actualisatie en opvolging van de genomen beleidsmaatregelen;
- Meten van de impact en effectiviteit van het gevoerde beleid;
- Opvolging en sturing van het beleid d.m.v. een aantal strategische sleutelsubtargets.

Dit monitoringsinstrument maakt een evaluatie mogelijk van zowel de specifieke maatregelen uit het plan als de impact ervan op de armoede. De functie van interfederale barometer breidt zo uit tot een beleidsopvolgend en –voorbereidend instrument dat de basis vormt voor de halfjaarlijkse actualisering van het

qui fournit également une véritable contribution dans le cadre du Rapport social national et du Programme national de Réforme.

Réseau de fonctionnaires fédéraux de lutte contre la pauvreté

Lors de l'actualisation du Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté, il a été décidé de renforcer l'action du réseau des fonctionnaires fédéraux de lutte contre la pauvreté ainsi que de mieux décrire ses tâches et responsabilités. D'autre part, le réseau jouera également un rôle important dans le suivi de l'évolution et de l'exécution du Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté. Il sera aussi responsable de l'implémentation des mesures. Le fonctionnaire fédéral de lutte contre la pauvreté devra entre autres:

- Soutenir son département dans le cadre de l'exécution des mesures du plan qui ont trait à son domaine politique;
- Coordonner la politique en matière de lutte contre la pauvreté dans son département, entre autres en participant au groupe de travail du réseau;
- Informer le groupe de travail sur l'exécution du plan dans son département;
- Sensibiliser son département à la politique en matière de lutte contre la pauvreté en général;
- Contribuer au développement et à la propagation d'une vision commune concernant la politique en matière de pauvreté.

L'objectif est d'ancrer les tâches du réseau de fonctionnaires fédéraux de lutte contre la pauvreté dans un Arrêté royal afin de confier un mandat évident à ce réseau. Les présidents des administrations désigneront un fonctionnaire de lutte contre la pauvreté pour leurs départements. Le SPP Intégration sociale se chargera du suivi et de la coordination de ce réseau.

Réseau d'experts du vécu

Le réseau d'experts du vécu a une vision de l'intérieur et de l'extérieur et fournit des informations et avis pertinents sur le fonctionnement des services publics. Leur engagement dans la lutte contre la pauvreté et la transversalité de leurs relations sont des indicateurs précieux pour la qualité de nos services, et sont la garantie de leur amélioration.

Il me semble donc essentiel de renforcer le "réseau d'experts du vécu", étant donné que l'échange d'expériences entre experts du vécu profite au processus décisionnel. Mon but est également de consulter ce réseau en ce qui concerne des mesures et projets concrets. A terme, le réseau devrait donc évoluer vers un organe

fédérale plan armoedebestrijding maar ook in het kader van het Nationaal Sociaal Rapport en het Nationaal Hervormingsprogramma een wezenlijke bijdrage levert.

Netwerk van federale armoedeambtenaren

Bij de actualisatie van het federale plan armoedebestrijding werd besloten om de werking van het netwerk van federale armoedeambtenaren te versterken en om haar taken en verantwoordelijkheden beter te omschrijven. Anderzijds zal het netwerk ook een belangrijke rol spelen bij het opvolgen van de evolutie en de uitvoering van het federaal plan armoedebestrijding. Het zal eveneens verantwoordelijk zijn voor de implementatie van de maatregelen. De federale armoedeambtenaar zal onder meer:

- zijn / haar departement ondersteunen bij het uitvoeren van de maatregelen van het plan die betrekking hebben op zijn / haar beleidsdomein;
- het beleid rond armoedebestrijding in zijn / haar departement coördineren door onder andere deel te nemen aan de werkgroep van het netwerk;
- de werkgroep informeren over de uitvoering van het plan in zijn / haar departement;
- zijn / haar departement sensibiliseren rond het armoedebestrijdingsbeleid in het algemeen;
- bijdragen tot het ontwikkelen en uitdragen van een gemeenschappelijke visie inzake armoedebeleid.

De bedoeling is de taken het netwerk van federale armoedeambtenaren te verankeren in een Koninklijk Besluit teneinde het netwerk een duidelijk mandaat te verstrekken. De voorzitters van de administraties zullen voor hun departementen een armoedeambtenaar aanduiden. De POD Maatschappelijke Integratie zal instaan voor de opvolging en coördinatie van dit netwerk.

Netwerk van ervaringsdeskundigen

De ervaringsdeskundigen hebben een kijk van binnen- en van buitenaf en geven relevante informatie en adviezen over de werking van de overheidsdiensten. Hun engagement in de strijd tegen armoede en de transversaliteit van hun relaties zijn waardevolle indicatoren voor de kwaliteit van onze diensten en waarborgen de verbetering ervan.

Het lijkt me dus essentieel om het "netwerk ervaringsdeskundigen" te versterken, aangezien de uitwisseling van ervaringen tussen ervaringsdeskundige ten gunste komt van het besluitvormingsproces. Het is eveneens mijn bedoeling om dit netwerk te raadplegen in verband met concrete maatregelen en projecten. Op termijn

consultatif interne en matière de lutte contre la pauvreté des autorités fédérales.

3. Coordination de la politique en matière de pauvreté

Plateforme belge de Lutte contre la Pauvreté

Par analogie avec la stratégie Europe 2020 et la Plateforme européenne de Lutte contre la Pauvreté et l'Exclusion sociale, le groupe de travail Actions a été transformé en 2011 en Plateforme belge de Lutte contre la Pauvreté et l'Exclusion sociale EU2020. Le changement de dénomination du groupe de travail Actions en Plateforme belge de Lutte contre la Pauvreté fournira également au domaine social la visibilité nécessaire et met l'accent sur l'emboîtement dans la politique européenne en matière de lutte contre la pauvreté et d'exclusion sociale.

La Plateforme belge est l'organe de concertation central pour la préparation et le suivi de la politique européenne et belge dans le domaine de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle se penche en premier lieu sur l'établissement et le suivi du Programme national de Réforme et du Rapport social national. Il s'agit en outre d'un instrument de concertation pour échanger des initiatives d'information entre les membres de la Plateforme.

En tant que Secrétaire d'État à l'Intégration sociale, je continuerai de soutenir le développement de la Plateforme belge de Lutte contre la Pauvreté et l'Exclusion sociale EU2020. J'utiliserai également la Plateforme comme un instrument de dialogue avec le secteur pour soumettre des initiatives politiques et demander un feed-back sur l'exécution et l'évaluation de ma politique.

Conférence interministérielle sur l'Intégration dans la Société

Une vraie politique de lutte contre la pauvreté doit être active dans tous les domaines de vie. C'est pourquoi la collaboration avec les Régions et les Communautés est cruciale. La collaboration et la concertation sont concrétisées au sein de la CIM Intégration dans la Société.

Depuis septembre, Harald Mollers, Ministre de la Communauté germanophone compétent pour les Affaires sociales, est président de la CIM Intégration dans la Société. Il a été décidé d'un commun accord avec lui que je continue de présider les groupes de travail de la CIM. Je collaborerai étroitement avec lui pour veiller à ce que la CIM devienne à nouveau un véritable organe de concertation, là où l'on peut collaborer avec les

zou het netwerk moeten evolueren naar een intern raadgevend orgaan van de federale overheid inzake armoedebestrijding.

3. Coördinatie van het armoedebeleid

Belgisch Platform armoedebestrijding

Naar analogie met de Europa 2020 strategie en het Europees Platform tegen armoede en sociale uitsluiting werd de werkgroep acties in 2011 omgevormd tot het Belgisch Platform tegen armoede en sociale uitsluiting EU2020. De naamsverandering van de werkgroep Acties naar het Belgisch Platform Armoedebestrijding zal eveneens het sociale domein de noodzakelijke visibiliteit verlenen en benadrukt de inbedding in het Europese beleid inzake armoedebestrijding en sociale uitsluiting.

Het Belgisch Platform vormt het centrale overlegorgaan voor de voorbereiding en opvolging van het Europese en Belgische beleid op gebied van de strijd tegen de armoede en sociale uitsluiting. Het buigt zich in de eerste plaats over de opmaak en opvolging van het Nationaal Hervormingsprogramma en het Nationaal Sociaal Rapport. Verder is het ook een overlegmoment om informatie initiatieven uit te wisselen tussen de leden van het Platform.

Als Staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie zal ik de verdere ontwikkeling van het Belgisch Platform tegen armoede en sociale uitsluiting EU2020 blijven steunen. Ik zal het Platform ook gebruiken als een dialoogmoment met de sector om beleidsinitiatieven voor te leggen, en feedback te vragen over de uitvoering en evaluatie van mijn beleid.

Interministeriële Conferentie Integratie in de Samenleving

Een echt armoedebestrijdingsbeleid moet actief zijn in alle domeinen van het leven. Daarom is de samenwerking met de Gewesten en de Gemeenschappen cruciaal. De samenwerking en het overleg werden geconcretiseerd in de IMC Integratie in de Maatschappij.

Sinds september is Harald Mollers, minister van de Duitstalige Gemeenschap bevoegd voor Sociale Aangelegenheden, voorzitter van de IMC Integratie in de Samenleving. In overleg met hem is beslist dat ik de werkgroepen van de IMC, die tot mijn bevoegdheden behoren, blijf voorzitten. Ik zal nauw met hem samenwerken om ervoor te zorgen dat de IMC opnieuw een echt overlegorgaan wordt, waar met de Gemeenschappen en

Communautés et les Régions concernant des thèmes qui dépassent les limites des secteurs de compétences.

Cette année, je vais me focaliser sur 3 groupes de travail: le groupe de travail Pauvreté, le groupe de travail Roms et le groupe de travail Sans-abrisme.

Par le biais du groupe de travail Pauvreté, je veux impliquer les Communautés dans l'établissement et l'élaboration du plan de lutte contre la pauvreté infantile. En outre, le groupe de travail procédera également au suivi de l'objectif pauvreté du Programme national de Réforme et du Rapport social national. A la demande de la Commission communautaire commune de la Région de Bruxelles-Capitale, le groupe de travail se penchera également sur: 'le fonctionnement du service des créances alimentaires' et 'le renvoi des charges du chômage de l'ONEM aux CPAS'.

Le groupe de travail Roms a été mandaté par la CIM afin d'élaborer un plan d'action national sur l'intégration des Roms en Belgique. Ce plan a été transmis au début 2012 à la Commission européenne. Lors de ses prochaines réunions, le groupe de travail Roms se penchera sur le suivi et l'actualisation éventuelle du plan. En ce qui concerne ma compétence, je poursuivrai le projet FSE 'Médiateurs Roms', et j'examinerai les possibilités d'enregistrer des données relatives aux différents groupes-cibles (également les Roms) qui font appel au CPAS.

La thématique du "sans-abrisme" a aussi fait l'objet de la constitution d'un groupe de travail. Deux axes majeurs se dégagent: a) l'amélioration de l'implémentation du Plan d'accueil hivernal, et b) la préparation de l'Accord de coopération avec les Communautés et Régions concernant les sans-abri afin de déterminer les rôles et les responsabilités de chaque niveau de pouvoir et ce en tenant compte des recommandations du Jury de la Conférence européenne de consensus sur le sans-abrisme.

Transfert du Service de Lutte contre la Pauvreté au SPP Intégration sociale

L'accord gouvernemental fédéral du 1^{er} décembre 2011 stipule ce qui suit:

"Le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme deviendra un organe interfédéral indépendant et, dans ce contexte, le Service de Lutte contre la Pauvreté, la Précarité et l'Exclusion sociale sera transféré au SPP Intégration sociale pour optimiser la lutte contre la pauvreté."

Gewesten kan samengewerkt worden inzake thema's die de bevoegdheidsgrenzen overschrijden.

Dit jaar zal ik focussen op 3 werkgroepen: de werkgroep armoede, de werkgroep Roma en de werkgroep dakloosheid.

Via de werkgroep armoede wil ik de Gemeenschappen betrekken bij de opmaak en uitwerking van het plan kinderarmoedebestrijding. De werkgroep zal daarnaast ook het armoedetarget uit het Nationaal Hervormingsprogramma en het Nationaal Sociaal Rapport opvolgen. Op vraag van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zal de werkgroep zich ook buigen over: 'de werking van de dienst alimentatievorderingen' en 'het doorschuiven van de lasten van werkloosheid van de RVA naar de OCMW's'.

De werkgroep Roma werd door de IMC gemanageerd om een nationaal actieplan uit te werken over de integratie van de Roma in België. Dit plan werd begin 2012 overgemaakt aan de Europese Commissie. De werkgroep Roma zal zich tijdens haar volgende bijeenkomsten buigen over de opvolging en eventuele actualisatie van het plan. Wat mijn bevoegdheid betreft, zal ik het ESF-project 'Romabemiddelaars' verderzetten, en de mogelijkheden bekijken om gegevens over de verschillende doelgroepen (ook Roma) die een beroep doen op het OCMW te registreren.

Over de thematiek van de "dakloosheid" werd eveneens een werkgroep opgericht. Er tekenen zich twee grote assen af: a) de verbetering van de invoering van het Plan winteropvang en b) de voorbereiding van het Samenwerkingsakkoord met de Gemeenschappen en de Gewesten betreffende de daklozen om de rollen en verantwoordelijkheden van elk beleidsniveau te bepalen en dit rekening houdend met de aanbevelingen van de Jury van de Europese Consensusconferentie over dakloosheid.

Overheveling van het Steunpunt Armoedebestrijding naar de POD Maatschappelijke Integratie

Het federaal regeerakkoord van 1 december 2011 stelt:

"Het Centrum voor gelijkheid van kansen en racismebestrijding zal een onafhankelijk interfederaal orgaan worden en in dit kader zal het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaanszekerheid en sociale uitsluiting naar de POD Maatschappelijke Integratie overgeheveld worden om de armoedebestrijding te optimaliseren."

Vu que le Service a été créé au moyen de l'Accord de coopération entre l'État fédéral, les Communautés et les Régions concernant la continuité de la politique en matière de pauvreté du 5 mai 1998 et, conformément à cet Accord de coopération, qu'il est financé par ces parties concernées, il est opportun d'organiser un premier échange d'idées sur cette mesure de l'accord gouvernemental avec les Communes et les Régions au sein de la Conférence interministérielle sur l'Intégration dans la Société.

C'est pourquoi je créerai sur pied un groupe de travail avec les signataires de l'Accord de coopération pour la continuité de la politique en matière de pauvreté en vue d'une concertation avec les Communautés et les Régions sur l'avenir du Service de lutte contre la pauvreté, et ce dans le cadre de l'interfédéralisation du Centre pour l'égalité des chances et conformément au calendrier préétabli tel qu'approuvé par le comité de concertation le 23 juillet 2012.

4. Lutte contre la pauvreté infantile

Les enfants courrent un plus grand risque de pauvreté que la moyenne. 18,5 % des enfants vivent dans un ménage vivant sous le seuil de pauvreté. C'est inacceptable. De plus, via la lutte contre la pauvreté infantile, nous pouvons aider des ménages à sortir de la pauvreté, et à rompre le cercle de la pauvreté générationnelle. C'est pourquoi je planche sur un plan de lutte contre la pauvreté infantile, que je présenterai au printemps.

J'établirai le plan en concertation avec les Communautés, car la lutte contre la pauvreté infantile requiert une approche multidimensionnelle et coordonnée. Je garantirai cette collaboration via le groupe de travail Pauvreté de la Conférence interministérielle sur l'Intégration dans la Société. Etant donné que de nombreuses organisations possèdent une grande expertise en matière de pauvreté infantile, je les impliquerai également dans l'établissement du plan. Une première concertation avec l'UNICEF a déjà eu lieu. Il s'agira d'un plan concret, rédigé dans un langage clair, lisible pour le groupe-cible: les enfants et les jeunes en situation de pauvreté. Par analogie avec des textes politiques antérieurs et avec le cadre européen, le plan sera construit autour de trois piliers: l'accès aux ressources adéquates, l'accès aux services et aux opportunités, et la participation des enfants.

De plus, je continuerai de miser sur la participation socioculturelle des enfants. Via les CPAS, les enfants en situation de pauvreté ont ainsi l'opportunité de participer à toutes sortes d'activités, et de découvrir de nouvelles choses.

Gezien het Steunpunt opgericht werd door middel van het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Gemeenschappen en de Gewesten betreffende de bestendiging van het armoedebeleid van 5 mei 1998 en conform dit samenwerkingsakkoord gefinancierd wordt door deze betrokken partijen, is het opportuun een eerste gedachtewisseling te laten plaatsvinden over deze maatregel uit het regeerakkoord met de Gemeenschappen en Gewesten binnen de interministeriële conferentie Integratie in de Samenleving.

Daarom zal ik een werkgroep oprichten met de ondertekenaars van het Samenwerkingsakkoord ter bestendiging van het armoedebeleid om te overleggen met de gemeenschappen en gewesten over de toekomst van het Steunpunt armoedebestrijding, en dit in het kader van de interfederalisering van het Centrum voor Gelijkheid van kansen en in overeenstemming met de vooropgestelde kalender zoals goedgekeurd door het overlegcomité op 23 juli 2012.

4. Kinderarmoedebestrijding

Kinderen lopen een groter armoederisico dan gemiddeld. 18,5 % van de kinderen woont in een gezin dat onder de armoedegrens leeft. Dit is onaanvaardbaar. Bovendien kunnen we via kinderarmoedebestrijding gezinnen uit de armoede helpen, en de generatiearmoede doorbreken. Daarom werk ik aan een plan kinderarmoedebestrijding, dat ik in het voorjaar zal voorstellen.

Ik zal het plan opstellen in overleg met de Gemeenschappen, want de strijd tegen kinderarmoede vraagt een multidimensionale en gecoördineerde aanpak. Via de werkgroep armoede van de Interministeriële Conferentie Integratie in Samenleving zal ik deze samenwerking verzekeren. Omdat veel organisaties heel wat expertise hebben inzake kinderarmoede, zal ik ook hen betrekken bij de opmaak van het plan. Een eerste overleg met UNICEF vond reeds plaats. Het zal een concreet plan worden, opgesteld in een duidelijke taal, leesbaar voor de doelgroep: kinderen en jongeren in armoede. Naar analogie met eerdere beleidsteksten en het Europees kader zal het plan worden opgebouwd rond drie pijlers: toegang tot toereikende middelen, toegang tot diensten en kansen, en participatie van kinderen.

Daarnaast zal ik ook blijven inzetten op socioculturele participatie voor kinderen. Via de OCMW's krijgen kinderen in armoede hierdoor de kans om deel te nemen aan allerhande activiteiten, en nieuwe dingen te ontdekken.

5. Experts du vécu en pauvreté

Le projet des experts du vécu s'inscrit dans la politique de diversité et de lutte contre les discriminations. Par le biais de la reconnaissance des experts du vécu en pauvreté, on essaie d'intégrer le point de vue de l'expert dans les services publics fédéraux en vue d'améliorer l'accessibilité des services publics pour tous les citoyens, de fournir des conseils et de contribuer à l'efficacité des droits sociaux fondamentaux pour tous.

Les responsables du projet dans les services partenaires doivent obtenir du temps et de la marge pour collaborer avec les experts du vécu. Une formation est prévue pour les responsables dans les services partenaires afin de leur offrir aussi le soutien nécessaire.

Le recrutement contractuel d'experts du vécu est repris dans le Plan fédéral de Lutte contre la Pauvreté. Leurs expériences peuvent fournir aux services des informations utiles pour les prestations de services aux personnes en situation de pauvreté et le soutien de celles-ci. Ces experts du vécu ne disposent toutefois souvent pas des diplômes requis pour pouvoir participer à des procédures de sélection. Grâce à la nouvelle réglementation, ils peuvent depuis peu participer à des procédures de sélection pour le niveau d'emploi pour lequel ils entrent en ligne de compte au moyen d'un certificat 'Compétences acquises ailleurs' (CAA), également qualifié de carte d'accès. Ce niveau est déterminé sur la base d'un test préalable.

6. Accueil d'hiver

Au fil de mes visites des CPAS et des groupements d'intérêts, j'ai remarqué que de nombreuses administrations locales ont besoin d'un soutien dans l'organisation de l'accueil d'hiver. C'est pourquoi je me suis engagée après l'hiver passé à établir un guide reprenant plusieurs éléments auxquels doit satisfaire un accueil d'hiver de qualité. Il ne contient pas de directives, mais des outils concrets pour l'organisation. Le guide est envoyé à chaque administration locale, à toutes les provinces et régions, aux groupements d'intérêts et aux partenaires privés, et est également disponible en ligne sur le site Internet du SPP Intégration sociale (www.mi-is.be).

En m'adressant à un réseau le plus large possible, j'espère que l'essence du livre de bord va s'imposer: la collaboration et l'échange d'informations profitent à l'organisation de l'accueil d'hiver.

5. Ervaringsdeskundigen in de armoede

Het project van de ervaringsdeskundigen past binnen het diversiteitsbeleid van de federale overheid en de strijd tegen discriminatie. Via de erkenning van ervaringsdeskundigen in de armoede wordt getracht het standpunt van de deskundigen binnen te brengen in de federale overhedsdiensten om op die manier de toegankelijkheid van deze overhedsdiensten te verbeteren voor alle burgers, advies te verstrekken en bij te dragen tot de efficiëntie van de fundamentele sociale rechten voor iedereen.

Verantwoordelijken voor het project binnen de partnerdiensten dienen tijd en ruimte te krijgen om samen te werken met ervaringsdeskundigen. Er wordt een opleiding voorzien voor de verantwoordelijken binnen de partnerdiensten om hen ook de nodige ondersteuning te bieden.

De contractuele aanwerving van ervaringsdeskundigen is opgenomen in het federaal plan armoedebestrijding. Ervaringsdeskundigen beschikken echter vaak niet over de vereiste diploma's om aan selectieprocedures te mogen deelnemen. Dankzij de nieuwe regelgeving kunnen ze sinds kort met een attest van Elders Verworven Competenties (EVC), ook wel de instapkaart genoemd, deelnemen aan selectieprocedures voor het tewerkstellingsniveau waarvoor ze in aanmerking komen. Dat niveau wordt bepaald aan de hand van een voorafgaande test.

6. Winteropvang

Doorheen mijn bezoeken aan OCMW's en belangenorganisaties heb ik gemerkt dat vele lokale besturen ondersteuning kunnen gebruiken bij de organisatie van de winteropvang. Daarom heb ik na vorige winter het engagement uitgesproken om een draaiboek op te stellen waarin ik enkele elementen aanhaal waaraan een kwalitatieve winteropvang moet voldoen. Het bevat geen richtlijnen, maar wel concrete hulpstukken voor de organisatie. Het draaiboek werd verstuurd naar elk lokaal bestuur, provincies, gewesten, belangenorganisaties en privépartners, en is ook online beschikbaar op de website van de POD Maatschappelijke Integratie (www.mi-is.be).

Door een zo breed mogelijk netwerk aan te spreken hoop ik dat de kern van het draaiboek doordringt: samenwerking en uitwisseling van informatie komt de organisatie van winteropvang ten goede.

Tout comme l'année passée, un soutien financier de 50 000 euros sera aussi dégagé pour l'accueil d'hiver dans les 5 grandes villes de notre pays (Anvers, Liège, Charleroi, Gand et Bruxelles) pour l'hiver 2012-2013. Tout comme l'année passée, outre ce soutien des administrations locales, j'ai prévu un accueil de deuxième ligne pour Bruxelles, avec une capacité de 300 places d'accueil dans un bâtiment de l'ONEM.

7. Pauvreté chez les indépendants

Penser que tous les indépendants disposent de revenus suffisants relève du cliché. Selon le Centre d'études pour l'entrepreneuriat de la Hogeschool Universiteit Brussel, 15 % du nombre total d'indépendants vivraient dans une pauvreté structurelle. Je veux examiner comment l'accès aux CPAS pourrait être simplifié pour les indépendants, entre autres en mettant sur pied des accords de coopération avec des organisations qui possèdent l'expertise requise dans l'encadrement des indépendants qui sont en difficulté.

8. Lutte contre la précarité énergétique

Il ressort de l'étude 'précarité énergétique en Belgique' que la précarité énergétique est un problème auquel de nombreux Belges sont confrontés. On peut aider ces personnes avec les moyens du 'Fonds Gaz et Electricité' et du 'Fonds social Chauffage'.

Depuis 1985, les centres publics d'action sociale, avec l'aide du Fonds social du Comité de Contrôle de l'Electricité et du Gaz, mènent une action importante de médiation et de guidance dans le but de remédier aux coupures des fournitures d'énergie, en premier lieu chez les consommateurs se trouvant dans des situations sociales difficiles. Les moyens du fonds peuvent être utilisés pour l'encadrement des clients des CPAS, pour l'attribution d'une aide financière ou pour des mesures dans le cadre d'une politique sociale préventive en matière d'énergie. Je veillerai à ce que les moyens de ce fonds soient efficacement utilisés pour la politique préventive en matière d'énergie des CPAS.

Le fonds social chauffage intervient partiellement dans le paiement de la facture de chauffage de personnes en situation difficile. Il s'agit d'une initiative exécutive des autorités publiques, des CPAS et du secteur pétrolier. La subvention maximale, qui est attribuée via les CPAS, s'élève à 300 euros sur une base annuelle. Je souhaite que le Fonds social Mazout développe un système de paiements étagés pour son groupe-cible. L'asbl le fera en étroite concertation avec le SPF Economie, le Secrétaire d'État à l'Energie et moi-même. A l'avenir, je veux examiner comment la collaboration

Voor de winter 2012-2013 wordt er net als vorig jaar voor de 5 steden in ons land (Antwerpen, Luik, Charleroi, Gent en Brussel) een financiële ondersteuning van 50 000 euro uitgetrokken voor hun winteropvang. Naast deze ondersteuning van lokale besturen heb ik net als vorig jaar een bijkomende 2^{de} lijnsopvang voorzien voor Brussel met een capaciteit van 300 opvangplaatsen in een gebouw van de RVA.

7. Armoede bij zelfstandigen

Het is een cliché te denken dat alle zelfstandigen over voldoende inkomsten beschikken. Volgens het Studiecentrum voor ondernemerschap van de Hogeschool Universiteit Brussel zou 15 % van het totaal aantal zelfstandigen structureel in armoede leven. Ik wil onderzoeken hoe de toegang voor zelfstandigen naar de OCMW's vereenvoudigd kan worden, onder meer door het opzetten van samenwerkingsverbanden met organisaties die expertise hebben in het begeleiden van zelfstandigen in moeilijkheden.

8. Strijd tegen energiearmoede

Uit de studie 'energiearmoede in België' blijkt dat energiearmoede een probleem is waar heel wat Belgen mee geconfronteerd worden. Met de middelen van 'Fonds voor Gas en Elektriciteit' en het 'Sociaal Verwarmingsfonds' kunnen deze mensen geholpen worden.

Sinds 1985 leveren de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, met behulp van het Sociaal fonds van het Controlecomité voor de Elektriciteit en het Gas, een belangrijke inspanning om via bemiddeling en begeleiding de afsluiting van de energietoevoer te voorkomen, in eerste instantie voor verbruikers die zich in een moeilijke sociale situatie bevinden. De middelen van het fonds kunnen aangewend worden voor de begeleiding van de OCMW-clients; voor het toekennen van financiële hulp; of voor maatregelen in het kader van een sociaal preventief energiebeleid. Ik zal ervoor zorgen dat de middelen van het fonds efficiënt worden ingezet voor het preventief energiebeleid van de OCMW's.

Het sociaal verwarmingsfonds komt gedeeltelijk tussen in de betaling van de verwarmingsfactuur van personen die zich in een moeilijke situatie bevinden. Het is een uitvoerend initiatief van de overheid, de OCMW's en de petroleumsector. De maximum toelage, die wordt toegekend via de OCMW's, bedraagt op jaarbasis 300€. Ik wens dat het Stookoliefonds een systeem uitwerkt van gespreide betalingen voor haar doelgroep. De vzw zal dit doen in nauw overleg met de FOD Economie, de Staatssecretaris voor Energie en mezelf. Naar de toekomst toe wil ik bekijken hoe de samenwerking van

des trois partenaires au sein du fonds (CPAS – autorités – secteur du mazout) peut être optimisée au profit des personnes qui peuvent prétendre à une allocation de chauffage.

Afin de renforcer la collaboration en matière de lutte contre la précarité énergétique, je vais vérifier comment on peut collaborer avec l'observatoire de la pauvreté en eau et de la précarité énergétique.

9. Fracture numérique

Etant donné que le fait de disposer d'un PC et de connaissances de base en informatique est essentiel dans notre société numérique, nous avons décidé en 2005 d'établir un programme national afin de déclarer la guerre à la fracture numérique. Je vais proposer un nouveau plan qui durera jusqu'en 2015. L'essence de ce plan concernera la fracture numérique du second degré, notamment la fracture qui se situe au niveau de l'utilisation de l'ICT. Des études révèlent des lacunes importantes en la matière chez les plus pauvres.

Certaines actions qui ont été menées les années précédentes ont prouvé qu'elles sont efficaces et toujours pertinentes. C'est plus précisément le cas pour les appels à projets qui avaient pour objectif de soutenir des projets innovants. Ainsi, j'ai lancé en 2012 l'appel "utiliser l'ICT pour activer les groupes défavorisés sur le plan professionnel et social", qui a connu un grand taux de réponse. En 2013, je veux développer cet appel en encourageant des collaborations entre des CPAS et des projets qui luttent contre la fracture numérique. En même temps, de nouveaux projets, adaptés aux nouveaux défis de la fracture numérique, seront ajoutés.

de drie partners binnen het fonds (OCMW – overheid – stookoliesector) geoptimaliseerd kan worden ten voordele van de personen die aanspraak maken op de verwarmingstoelage.

Om de samenwerking inzake de strijd tegen energiearmoede te versterken zal ik nagaan hoe er kan samengewerkt worden met het observatorium voor water- en energiearmoede.

9. Digitale kloof

Omdat het beschikken over een pc en basiskennis van informatica noodzakelijk is om in onze digitale maatschappij mee te kunnen, werd in 2005 beslist om een nationaal programma op te stellen om de strijd tegen de digitale kloof aan te binden. Ik zal een nieuw plan voorstellen dat zal lopen tot 2015. De kern van dit plan zal de digitale kloof van de tweede graad zijn, met name de kloof die zich situeert op het niveau van het gebruik van de ICT. Studies tonen op dat vlak belangrijke leemtes aan bij de armsten.

Bepaalde acties die de vorige jaren werden gevoerd hebben bewezen dat ze efficiënt, en nog steeds relevant zijn. Dit is meer bepaald het geval bij de projectoproepen die tot doel hadden innoverende projecten te steunen. Zo lanceerde ik in 2012 de oproep "ICT benutten om kansarme groepen professioneel en sociaal te activeren" die een grote respons kende. In 2013 wil ik verder bouwen op deze oproep door samenwerkingen tussen OCMW's en projecten die de digitale kloof bestrijden aan te moedigen. Tegelijkertijd zullen er nieuwe projecten worden toegevoegd, aangepast aan de nieuwe uitdagingen van de digitale kloof.

PARTIE 2. — L'ACTIVATION COMME MOYEN POUR ROMPRE LE CERCLE VICIEUX DE LA PAUVRETÉ

Le travail reste la meilleure garantie contre la pauvreté. C'est pourquoi l'activation est l'une de mes priorités. Je veux donner aux gens, même à ceux qui sont éloignés du marché du travail, les chances de trouver la voie vers un emploi, via le marché régulier du travail ou non. Les personnes pour lesquelles ce pas est trop grand doivent aussi obtenir les possibilités de participer sur le plan social et de rompre leur isolement. Pour elles, il est important que les CPAS soient encouragés à entreprendre des actions au niveau de l'activation sociale en les incitant à une participation sociale utile. Ma politique va donc se focaliser sur toutes les étapes de l'activation.

1. Immunisation socioprofessionnelle

Le passage à l'emploi est en outre rendu financièrement attrayant pour les allocataires sociaux par différentes mesures, dont l'immunisation des revenus en vue de l'intégration socioprofessionnelle. Mais ce système a ses limites. Des réformes supplémentaires s'imposent afin de rendre le passage d'un revenu d'intégration à un emploi financièrement attractif.

Le projet de Déclaration de politique générale du 1er décembre 2011 prévoyait de réformer le système actuellement en vigueur afin de favoriser l'augmentation de la durée de travail et en faciliter l'accès.

Afin d'améliorer l'outil pour qu'il devienne un véritable levier vers l'emploi et pour lutter contre sa sous-utilisation dans les CPAS, je vais travailler sur les quatre axes suivants:

- Assouplir les conditions dans lesquelles le bénéficiaire peut profiter du système ISP. La période d'immunisation reste fixée à 3 ans mais le bénéficiaire peut en profiter pendant maximum 6 ans prenant cours le premier jour pour lequel il bénéficie de l'immunisation, au lieu de 3 ans actuellement;

- Proposer les modifications réglementaires nécessaires afin de distinguer dans la réglementation les exonérations des primes de formation et celles liées aux revenus d'une activité professionnelle. Je souhaiterais étudier la possibilité d'exonérer totalement (à concurrence d'un certain plafond) la formation via l'article 22 de l'arrêté royal du 11 juillet 2002 portant règlement général en matière de droit à l'intégration sociale. Il faudrait faire en sorte que les ayant droit au CPAS bénéficient

DEEL 2. — ACTIVERING ALS MIDDEL OM DE VICIEZE CIRKEL VAN DE ARMOEDE TE DOORBREKEN

Werk blijft de beste garantie tegen armoede. Daarom vormt activering één van mijn prioriteiten. Ik wil mensen, ook zij die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn, de kansen geven om de weg naar een job te vinden, al dan niet via de reguliere arbeidsmarkt. Ook mensen voor wie deze stap te groot is, moeten de mogelijkheden krijgen om sociaal te participeren en hun isolement te doorbreken. Voor hen is het belangrijk dat de OCMW's aangemoedigd worden om aan sociale activering te doen door hen aan te zetten tot een nuttige sociale participatie. Mijn beleid zal zich dus toespitsen op alle trappen van activering.

1. Sociaalprofessionele vrijstelling

De overgang naar de arbeidsmarkt wordt financieel aantrekkelijk gemaakt voor de sociale steuntrekkers door verschillende maatregelen, waaronder de vrijstelling van de inkomen met het oog op de socioprofessionele integratie. Maar dit systeem heeft zijn grenzen. Bijkomende hervormingen dringen zich op om de overgang van een leefloon naar een job financieel aantrekkelijk te maken.

Het ontwerp van algemene beleidsverklaring van 1 december 2011 voorzag in een hervorming van het systeem dat momenteel van kracht is om de verhoging van de arbeidsduur te bevorderen en de toegang ertoe te vereenvoudigen.

Om de tool te verbeteren opdat deze een echte hefboom zou zijn naar tewerkstelling en om te strijden tegen de onderbenutting in de OCMW's, ga ik werken via de volgende vier assen:

- De voorwaarden versoepelen waarbij de begunstigde het SPI-systeem kan gebruiken. De vrijstellingssperiode blijft behouden op 3 jaar, maar de begunstigde kan er gedurende maximaal 6 jaar een beroep op doen, met ingang vanaf de eerste dag waarop hij/zij de vrijstelling geniet, in plaats van de huidige 3 jaar;

- De noodzakelijke reglementaire wijzigingen voorstellen om een onderscheid te maken tussen de reglementering van de vrijstellingen van de opleidingspremies en deze met betrekking tot de inkomen uit een beroepsactiviteit. Ik wens de mogelijkheid te onderzoeken om de opleiding via artikel 22 van het koninklijk besluit van 11 juli 2002 houdende reglementering betreffende het recht op maatschappelijke integratie volledig (ten behoeve van een bepaald plafond) vrij te stellen. We zouden

intégralement des primes de formations qu'ils reçoivent, à l'instar des chômeurs;

- Aborder les différents modes de calcul alternatifs à l'exonération ISP avec nos partenaires (Fédérations et CPAS) en vue de faire une proposition concrète en la matière;
- Clarifier, harmoniser et simplifier les règles de calcul de la mesure de l'exonération, par circulaire et en exploitant toutes les possibilités informatiques afin de simplifier la pratique et d'assurer un traitement égal de tous les bénéficiaires de la mesure. Cela aurait également pour effet d'informer les CPAS et leurs bénéficiaires quant aux avantages de cette mesure. Le cas des artistes et des étudiants sera également analysé, ainsi que la problématique spécifique des couples sans enfants bénéficiaires du revenu d'intégration.

2. Convention de partenariat

Le projet de Déclaration de politique générale du 1er décembre 2011 prévoyait un assouplissement de la réglementation pour stimuler les partenariats entre les CPAS, le service régional de l'emploi et une tierce partie, l'objectif étant de mener un accompagnement intégral des bénéficiaires du RIS vers l'emploi.

Via un AR qui a été publié le 25 octobre 2012 dans le *Moniteur belge*, je prévois une simplification administrative de la réglementation, de façon à ce que davantage de CPAS puissent utiliser la mesure et que par conséquent, la collaboration entre le CPAS, le service régional de placement et d'autres partenaires s'améliore. Ce en fonction de l'offre d'un trajet intégral vers l'emploi au CPAS. J'établirai une circulaire pour signaler cet assouplissement aux CPAS.

3. Activation sociale

La pauvreté est plus qu'un manque de moyens financiers. Aussi, la lutte contre la pauvreté concerne également l'offre de chances et de possibilités à ceux qui n'en ont pas. L'activation sociale donne aux individus l'occasion de participer à la société et les sort de leur isolement.

La politique d'activation sociale doit permettre aux CPAS d'organiser des activités afin que chacun puisse participer pleinement à la société. Ces activités ont pour objectif d'activer les bénéficiaires du CPAS en vue d'une autonomie, d'une participation et d'une intégration sociales optimales. Cette forme d'activation peut intervenir dans de nombreux domaines et de nombreuses

ervoor moeten zorgen dat de OCMW-rechthebbenden integraal genieten van de opleidingspremies die zij ontvangen, naar het voorbeeld van de werkzoekenden;

- De verschillende alternatieve berekeningswijzen voor de sociaalprofessionele vrijstelling bespreken met onze partners (federaties en OCMW's) om een concreet voorstel voor te leggen.

• De regels voor de berekening van de vrijstelling verduidelijken, harmoniseren en vereenvoudigen via een omzendbrief en daarbij alle informatiemogelijkheden benutten, zodat alle begünstigden kunnen genieten van de voordelen van die maatregel op gelijke wijze. Dit zou eveneens tot gevolg hebben dat de OCMW's en hun begünstigden worden ingelicht over de voordelen van deze maatregel. Het geval van de artiesten en van de studenten zal eveneens geanalyseerd worden, net als de specifieke problematiek van de koppels zonder kinderen die het leefloon genieten.

2. Partnerschapsovereenkomst

Het ontwerp van algemene beleidsverklaring van 1 december 2011 voorzag in een versoepeling van de reglementering om de partnerschappen tussen de OCMW's, de regionale tewerkstellingsdiensten en een derde partij te stimuleren, waarbij het de bedoeling was om een integrale begeleiding te hebben van de leeflovers naar tewerkstelling.

Via een KB dat op 25 oktober 2012 gepubliceerd werd in het *Belgisch Staatsblad*, voorzie ik een administratieve vereenvoudiging van de regelgeving, zodat meer OCMW's gebruik zullen maken van de maatregel en dat bijgevolg de samenwerking tussen het OCMW, de regionale arbeidsbemiddelingsdienst en andere partners zal verbeteren. Dit in functie van het aanbieden van een integraal traject naar werk aan de OCMW's. Ik zal een omzendbrief opstellen om de OCMW's op deze versoepeling te wijzen.

3. Sociale activering

Armoede is meer dan een gebrek aan financiële middelen. Armoedebestrijding gaat dan ook, naast financiële hulp, om het bieden van kansen en mogelijkheden aan zij die deze niet hebben. Sociale activering geeft mensen de kans om te participeren aan de maatschappij en haalt hen uit hun isolement.

Het sociale activeringsbeleid moet de OCMW's toelaten om activiteiten te organiseren die ervoor zorgen dat iedereen voluit kan deelnemen aan de samenleving. Deze activiteiten hebben als doel om OCMW-begünstigden te activeren met het oog op optimale zelfredzaamheid, participatie en maatschappelijke integratie. Deze vorm van activering kan plaatsvinden in verschillende

façons: un travail bénévole, des sorties culturelles, des activités sportives, des workshops de cuisine saine ...

Un trajet d'activation sociale peut être un pas vers l'emploi mais ce n'est pas un objectif en soi. Ainsi, l'activation sociale doit avoir pour objectif stratégique d'augmenter la participation sociale et la rupture de l'isolement par le biais d'activités socialement utiles, soit comme but en soi, soit comme premier pas dans un trajet d'insertion socioprofessionnelle, soit comme premier pas vers une remise (ultérieure) au travail rémunéré.

Dans ce cadre, la mesure de participation socioculturelle est un moyen important à cet effet.

En 2012, une étude a été réalisée afin d'analyser l'impact et les bonnes pratiques de cette mesure. Il ressort de cette étude que la plupart des CPAS sont particulièrement convaincus de la plus-value et des effets de levier du soutien PSCS chez les clients, et que les clients demandent aussi davantage de participation socioculturelle.

Vu les effets positifs induits par cette mesure et ses bonnes pratiques identifiées dans le cadre de l'activation sociale, j'ai décidé de lui donner une plus grande importance, une meilleure visibilité.

C'est pourquoi, afin que les CPAS puissent développer une véritable politique de participation de façon plus durable et plus structurée, la mesure "participation socioculturelle" changera de dénomination pour devenir un programme ambitieux intitulé "Le fonds pour la participation et l'activation sociale".

La mesure sera donc poursuivie en 2013 sous cette nouvelle appellation. Le volet spécifique relatif à la pauvreté infantile sera également poursuivi, conformément au plan précité de lutte contre la pauvreté infantile.

En 2013, je vais étudier la possibilité d'attribuer les moyens pour la participation sociale et culturelle de façon plus durable et plus structurée, afin que les CPAS puissent développer une véritable politique de participation.

domeinen en op vele manieren: vrijwilligerswerk, culturele uitstappen, sportactiviteiten, workshops gezond koken...

Een sociaal activeringstraject kan een stap zijn naar werk, maar dat is niet het doel op zich. Zo moet sociale activering als strategisch doel hebben om de sociale participatie te verhogen en het isolement te doorbreken via sociaal zinvolle activiteiten, hetzij als doel op zich, hetzij als eerste stap in een traject van socio-professionele inschakeling of als eerste stap naar een (latere) toeleiding naar betaald werk.

In dit kader is de maatregel socio-culturele participatie een belangrijk middel.

In 2012 werd een studie uitgevoerd om de impact en de goede praktijken van deze maatregel te analyseren. Uit deze studie blijkt dat de meeste OCMW's erg overtuigd zijn van de meerwaarde en de hefboomeffecten van de SCP-ondersteuning bij de cliënten, en dat er ook bij de cliënten een toegenomen vraag is naar socio-culturele participatie.

Rekening houdend met de positieve effecten van deze maatregel en de goede praktijken binnen het kader van de sociale activering, heb ik besloten deze meer belang en een grotere zichtbaarheid te geven.

Opdat de OCMW's een duurzame en structurele participatiepolitiek zouden kunnen ontwikkelen, verandert de maatregel "socio-culturele participatie" daarom van naam om een ambitieus programma te worden, namelijk "het fonds voor participatie en sociale activering".

De maatregel zal dus in 2013 worden verdergezet onder deze nieuwe benaming. Ook het specifieke luik kinderarmoede zal verder gezet worden, in overeenstemming met het eerder vermelde plan kinderarmoe-debestrijding.

Ik zal in 2013 de mogelijkheid bestuderen om de middelen voor sociale en culturele participatie duurzamer en meer structureel toe te kennen, zodat de OCMW's een echt participatiebeleid kunnen ontwikkelen.

4. Politique à poursuivre

Je continuerai d'appliquer les mesures qui ont été prises par le passé et je les améliorerai là où cela s'avère nécessaire. Il s'agit par exemple des contrats avec les CPAS des grandes villes (AR du 23 décembre 2002) et du plan clusters pour de petits CPAS, qui fournit à des accords de partenariat entre CPAS des moyens supplémentaires pour l'activation. Le Fonds Social Européen (FSE), le Fonds européen d'Intégration et l'Economie sociale restent des domaines importants.

FSE

L'axe 1 (programmation 2007-2013) du FSE met l'accent sur des interventions spécifiques qui prennent mieux en compte les besoins de plusieurs groupes à risques parmi les usagers des CPAS, pour lesquels on constate une moindre performance des mesures d'activation. Il s'agit des jeunes de 18 à 25 ans, des chefs de familles monoparentales, des personnes de nationalité ou d'origine étrangère ainsi que des personnes de plus de 45 ans.

L'axe 2 met l'accent sur des actions structurelles visant d'une part, à favoriser le développement de l'ensemble d'une carrière ainsi que la diversité dans l'emploi et d'autre part, à lutter contre les discriminations.

L'enveloppe fédérale FSE totale est de 45 064 810 euros. Les moyens FSE fédéraux sont répartis en deux enveloppes de respectivement 38 305 088 euros pour le SPP Intégration sociale, Lutte contre la Pauvreté et Economie sociale et 6 759 722 euros pour le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale.

En tant que Secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la Pauvreté, je suis partisane du maintien d'un volet FSE fédéral pour la programmation 2014-2020. Comme c'est le cas maintenant, cela devrait être géré par le SPP Intégration sociale, en collaboration avec le SPF ETCS, en ce qui concerne les projets pour les travailleurs plus âgés.

La politique d'activation sociale représentera l'essentiel du volet Intégration sociale de la programmation 2014-2020.

Mon administration collabore activement aux préparations de la nouvelle programmation. Le but de la Commission européenne sera de finaliser en 2013 les programmes opérationnels FSE pour la période 2014-2020 afin de pouvoir les lancer en 2014.

Un nouveau projet dans le cadre de l'axe 2 du Programme opérationnel fédéral FSE concerne le projet

4. Verder te zetten beleid

De maatregelen die in het verleden genomen werden, zal ik blijven hanteren en waar nodig verbeteren. Het gaat bijvoorbeeld om de overeenkomsten met de OCMW's van de grote steden (K.B. van 23 december 2002) en het clusterplan voor kleine OCMW's dat samenwerkingsverbanden tussen OCMW's onderling extra middelen biedt voor activering.

ESF

De nadruk bij as 1 (programmering 2007-2013) van het ESF ligt op de specifieke tussenkomsten die beter zijn afgestemd op de behoeften van verscheidene risicogroepen onder de OCMW-clients waarvoor een lagere doeltreffendheid van de activeringsmaatregelen wordt vastgesteld. Het gaat om jongeren van 18 tot 25 jaar, gezinshoofden van eenoudergezinnen, personen van vreemde nationaliteit of afkomst en 45-plussers.

As 2 legt de klemtoon op structurele acties die enerzijds een bevordering van de volledige loopbaan en diversiteit op het werk beogen en anderzijds de bestrijding van discriminatie vooropstellen.

Het totale federale ESF-budget bedraagt 45 064 810 Euro. De federale ESF-middelen worden verdeeld in twee budgetten van respectievelijk 38 305 088 Euro voor de POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie en 6 759 722 Euro voor de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

Als Staatssecretaris bevoegd voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding ben ik voorstander van het behoud van een federaal ESF luik voor de programmatie 2014-2020. Zoals nu het geval is, zou dit beheerd moeten worden door de POD Maatschappelijke Integratie, in samenwerking met de FOD WASO, voor wat de projecten voor oudere werknemers betreft.

Het sociale activeringsbeleid zal een essentieel onderdeel vertegenwoordigen van het luik Maatschappelijke Integratie van de programmatie 2014-2020.

Mijn administratie werkt actief mee aan de voorbereidingen voor de nieuwe programmatie. Het is de doelstelling van de Europese Commissie om de operationele ESF-programma's voor de periode 2014-2020 in 2013 te finaliseren om ze in 2014 te kunnen lanceren.

Een nieuw project in het kader van as 2 van het Federaal Operationeel Programma ESF is het project

“Accompagnateurs Art. 60, § 7”, organisé par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, et exécuté par le SPP Intégration sociale. Ce projet a pour objectif de stimuler la collaboration entre les CPAS et les services de placement régionaux en matière d’activation de bénéficiaires du revenu d’intégration et de demandeurs d’emploi difficiles à placer. Concrètement, le projet subventionne le recrutement de 30 accompagnateurs supplémentaires qui proposeront un encadrement supplémentaire aux clients à la fin de leur contrat art. 60§ 7 lors du transfert aux services de placement régionaux. Sur la base de la quantité de contrats art. 60, § 7, et la participation à un autre projet FSE au cours de la période de programme 2007-2013, ces 30 équivalents temps plein ont été répartis et attribués à 17 CPAS. Les premiers CPAS participants ont démarré en août 2012.

Economie sociale

Les organisations qui sont actives dans l’économie sociale ne visent pas que les bénéfices, mais elles sont également sensibles aux objectifs sociaux. Par exemple assurer un emploi pour des groupes-cibles vulnérables ou veiller à proposer des produits durables. En tant que source de travail pour les groupes défavorisés, l’économie sociale revêt une importance sociale à ne pas sous-estimer. Le secteur offre non seulement des services qui ne sont pas ou peu fournis par le marché du travail régulier, mais répond également à des besoins sociaux et sociaux concrets.

Pour soutenir le secteur de l’économie sociale, j’ai prévu deux millions d’euros en 2012 pour un appel à projets innovants. De cette manière, je veux veiller à ce que l’économie sociale puisse évoluer en parallèle avec l’économie toujours innovante, mais à ce qu’elle puisse également investir afin de faire face à la crise. L’aspect relatif à l’activation était également primordial dans l’appel. Les organisations de l’économie sociale ont pu soumettre une proposition de projet pour l’innovation dans l’un des domaines suivants:

- Alimentation durable;
- Initiatives de coopératives;
- Gestion stratégique en temps de crise.

Le fait que cet appel à projets réponde à un besoin réel en matière d’innovation, ressort entre autres du grand nombre de demandes pour l’appel à projets d’économie sociale 2012. 124 entreprises et organisations engagées ont déposé une demande de subvention. De futurs appels à projets se focaliseront sur le lien entre l’énergie sociale et les groupes-cibles prioritaires

“Begeleiders Art. 60, § 7”, georganiseerd door de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg en uitgevoerd door de POD Maatschappelijke Integratie. Dit project heeft als doel de samenwerking te stimuleren tussen de OCMW’s en de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten inzake de activering van leefloners en moeilijk plaatsbare werkzoekenden. Concreet subsidieert het project de aanwerving van 30 extra begeleiders die cliënten aan het einde van hun contract art. 60, § 7, een bijkomende begeleiding zullen aanbieden bij de overdracht naar de gewestelijke plaatsingsdiensten. Op basis van de hoeveelheid contracten art.60, § 7, en deelname aan een ander ESF project in de loop van de programmperiode 2007-2013 werden deze 30 voltijds equivalenten verdeeld en toegewezen aan 17 OCMW’s. De eerste deelnemende OCMW’s zijn van start gegaan in augustus 2012.

Sociale Economie

Organisaties die actief zijn in de sociale economie streven niet enkel winst na, maar hebben ook oog voor maatschappelijke doelstellingen. Bijvoorbeeld tewerkstelling verzekeren voor kwetsbare doelgroepen of zorgen voor duurzame producten. Als bron van arbeid voor kansengroepen heeft de sociale economie een niet te onderschatten maatschappelijke belang. De sector biedt niet alleen diensten aan die weinig of niet door de reguliere arbeidsmarkt worden aangeleverd, maar beantwoordt ook aan concrete maatschappelijke en sociale noden.

Om de sector van de sociale economie te ondersteunen, heb ik in 2012 twee miljoen euro voorzien voor een projectoproep voor innoverende projecten. Zo wil ik ervoor zorgen dat de sociale economie mee kan evolueren met de steeds vernieuwende economie enerzijds maar ook kan investeren om het hoofd te bieden aan de crisis. Ook het activeringsaspect stond centraal in de oproep. Organisaties in de sociale economie konden een projectvoorstel indienen voor innovatie op een van de volgende vlakken:

- Duurzame voeding;
- Initiatieven van de coöperaties;
- Strategisch management in tijden van crisis.

Dat deze projectoproep beantwoordt aan de reële nood inzake innovatie, blijkt onder meer uit het grote aantal aanvragen voor de projectoproep sociale economie 2012. 124 geëngageerde ondernemingen en organisaties hebben een aanvraag ingediend voor subsidies. Toekomstige projectoproepen zullen focussen op de link tussen sociale energie en de prioritaire doelgroepen van

de ma politique: les enfants en situation de pauvreté, les parents isolés et les personnes qui sont très éloignées du marché du travail.

On doit également soutenir le secteur via différentes perspectives: l'attribution d'avantages fiscaux ne peut se faire que depuis les autorités fédérales. Ces mesures donnent à ces entreprises les leviers nécessaires pour entreprendre de manière socialement responsable et de proposer aux groupes à risque une formation et un accompagnement. Cela constitue également un stimulus afin d'impliquer de nouvelles entreprises ou d'accorder de l'attention à l'innovation.

L'économie sociale représente en partie aussi l'économie d'insertion sociale, une activité économique où les demandeurs d'emploi qui ont des difficultés sur le marché du travail reçoivent une nouvelle chance. L'expérience professionnelle qu'ils acquièrent et la formation dont ils bénéficient via cet emploi social sont des atouts pour accéder au marché du travail régulier. La force émancipatrice de l'emploi et l'objectif d'insertion de ces entreprises sociales démontrent que l'économie sociale est indissociablement liée à l'objectif d'intégration sociale des CPAS. Les CPAS constituent donc un partenaire important des entreprises de l'économie sociale. Via des partenariats avec des entreprises de l'économie sociale, des opportunités d'emploi sont créées à la mesure du groupe-cible, avec l'attention nécessaire pour l'encadrement et la formation. Il est important de continuer à soutenir les CPAS et de les informer sur les modalités de cette insertion sociale.

Dans ce contexte, je veux encourager les CPAS à utiliser pleinement les mesures d'activation pour les bénéficiaires des CPAS. L'emploi avec l'application de l'art. 60§ 7, où le bénéficiaire est mis à disposition d'une organisation qui fait partie de l'économie sociale, est une mesure visant une intégration réussie sur le marché du travail. En effet, les entreprises d'économie sociale disposent de l'expertise en matière d'accompagnement de ces groupes-cibles. Afin d'encourager ce type de partenariats, le CPAS peut prétendre à une subvention majorée de l'État. Vu que le nombre de places disponibles pour cette subvention majorée de l'État est limité (notamment 3000 places), je plaide pour une utilisation maximale de ces places.

Une autre mesure de mise à l'emploi pour les bénéficiaires des CPAS qui s'adresse spécifiquement à l'économie sociale est la mesure SINE. L'employeur SINE qui engage un travailleur du groupe-cible peut prétendre à une dispense forfaitaire de cotisations patronales et à une intervention financière dans le coût

mijn beleid: kinderen in armoede, alleenstaande ouders en personen die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn.

Tevens dient men de sector te ondersteunen via verschillende invalshoeken: het toeekennen van fiscale voordelen kan enkel gebeuren vanuit de federale overheid. Deze maatregelen geven deze ondernemingen de nodige hefbomen om maatschappelijk verantwoord te ondernemen en kansengroepen van vorming en begeleiding te voorzien. Het vormt tevens een stimulans om nieuwe ondernemingen te engageren of aandacht te geven aan innovatie.

Sociale economie staat ook voor een deel voor sociale inschakelingseconomie, een economische activiteit waarbij werkzoekenden die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt opnieuw een kans krijgen. De werkervaring die ze opdoen en de vorming die ze via deze sociale tewerkstelling verkrijgen, zijn troeven om te kunnen doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt. De emancipatorische kracht van tewerkstelling en de inschakelingsdoelstelling van deze sociale ondernemingen, tonen aan dat sociale economie onlosmakelijk verbonden is met de doelstelling van maatschappelijke integratie van de OCMW's. De OCMW's vormen dan ook een belangrijke partner van de ondernemingen uit de sociale economie. Via partnerschappen met ondernemingen uit de sociale economie worden tewerkstellingskansen gerealiseerd op maat van de doelgroep, met de nodige aandacht voor begeleiding en opleiding. Het is belangrijk om de OCMW's te blijven ondersteunen en informeren over de modaliteiten van deze sociale inschakeling.

In dit verband wil ik OCMW's aanmoedigen om de activeringsmaatregelen voor OCMW-begunstigden volop te benutten. De tewerkstelling met toepassing van art.60§ 7 waarbij de begunstigde ter beschikking wordt gesteld van een organisatie die behoort tot de sociale economie, is een maatregel voor een succesvolle integratie op de arbeidsmarkt. De sociale economie ondernemingen beschikken immers over expertise op het vlak van begeleiding van deze doelgroepen. Om dit soort partnerschappen aan te moedigen, kan het OCMW aanspraak maken op een verhoogde staatstoelage. Gezien het aantal beschikbare plaatsen voor deze verhoogde staatstoelage beperkt is (nl. 3000 plaatsen), wil ik ervoor pleiten om deze plaatsen maximaal te benutten.

Een andere tewerkstellingsmaatregel voor OCMW-begunstigden die zich specifiek richt naar de sociale economie is de SINE-maatregel. De SINE-werkgever die een doelgroepwerknaemer aanwerft, kan aanspraak maken op een forfaitaire vrijstelling van werkgeversbijdragen en een financiële tegemoetkoming in de

salarial. L'employeur peut ainsi compenser la perte de rendement. Les employeurs qui veulent utiliser les mesures SINE peuvent demander un agrément comme entreprise d'insertion fédérale. Cet agrément offre aux employeurs la possibilité d'utiliser les mesures SINE et les interventions financières y afférentes pour le recrutement d'un collaborateur du groupe-cible, ainsi qu'un avantage fiscal supplémentaire. Il y a ainsi eu 51 demandes d'agrément comme entreprise d'insertion fédérale en 2011 et 23 renouvellements. En concertation avec la ministre de l'Emploi et après évaluation, je veux optimiser l'attribution et le traitement de cet agrément. Nous pouvons ainsi motiver davantage d'entreprises à engager des chômeurs difficiles à placer et de longue durée via la mesure SINE.

loonkost. Op deze manier kan de werkgever het rendementsverlies opvangen. Werkgevers die gebruik willen maken van de SINE-maatregelen kunnen een erkenning aanvragen als federaal inschakelingsbedrijf. Deze erkenning biedt werkgevers de mogelijkheid om gebruik te maken van de SINE-maatregelen en de daarbij behorende financiële tegemoetkomingen bij de aanwerving van een doelgroepmedewerker en een bijkomend fiscaal voordeel. Zo waren er 51 aanvragen voor erkenning als federaal inschakelingbedrijf in 2011 en 23 verlengingen. In overleg met de minister van Werk en na evaluatie, wil ik de toewijzing en behandeling van deze erkenning optimaliseren. Zodoende kan men meer ondernemingen motiveren om moeilijk inzetbare en langdurige werklozen aan te werven via de SINE- maatregel.

PARTIE 3. — UNE POLITIQUE ACTIVE AU TRAVERS DES CPAS POUR RÉDUIRE LA PAUVRETÉ DE MANIÈRE PRÉVENTIVE

La troisième priorité dans ma politique concerne les CPAS. Ils forment le pivot central sur le plan local dans le cadre de la lutte contre la pauvreté et le bien-être. Ils sont les antennes sur le terrain, ils disposent de l'expérience, du réseau et de la main-d'œuvre pour encadrer les personnes en situation de pauvreté de façon multidisciplinaire. Il va de soi qu'il faut miser sur la collaboration entre les CPAS et les organisations sur le terrain. Je veux veiller à ce que les travailleurs sociaux puissent se focaliser davantage sur leurs tâches essentielles de sorte qu'ils puissent travailler de façon préventive afin de chercher activement les dimensions cachées de la pauvreté.

Travailler de façon préventive signifie une situation gagnant-gagnant pour le client comme pour le CPAS. Pour le client parce que des problèmes sont ainsi évités, et pour le CPAS parce qu'en travaillant préventivement, il peut appliquer une approche intégrale sur les personnes en situation de détresse. Ce temps de travail libéré pour les travailleurs sociaux peut être obtenu via une image correcte de la charge de travail, un meilleur fonctionnement informatique et différentes réductions de charges administratives. Je crois que le fait de viser une lutte préventive contre la pauvreté à moyen terme contribue aussi à alléger la pression de travail pour les assistants sociaux.

1. Mesure de la charge de travail

Depuis la naissance des CPAS, la société a profondément changé et cela se reflète aussi dans les personnes touchées par les CPAS. En plus du nombre accru d'ayants droit des CPAS, leur profil a aussi profondément changé: Plus de clients d'origine étrangère, plus de jeunes, plus de personnes avec de relativement bons revenus qui éprouvent des difficultés,... L'aide a également évolué: d'une aide purement financière à une aide plus large sur le plan de l'habitat, de l'emploi, des soins, de l'encadrement psycho-social, des dettes, etc. En un mot, une approche intégrale. De plus, les CPAS essaient de travailler à la mesure de leurs clients et de les rendre autonomes afin qu'ils puissent reprendre leur propre vie en main.

Tel que stipulé dans la déclaration de politique générale de décembre 2011, les autorités veulent continuer d'améliorer les prestations de services pour les clients des CPAS. Cela doit et peut se faire uniquement si l'on veille en même temps à une amélioration des conditions

DEEL 3. — EEN ACTIEF BELEID, VIA DE OCMW'S, OM ARMOEDE OP EEN PREVENTIEVE MANIER TE VERMINDEREN

Een derde prioriteit binnen mijn beleid omvat de OCMW's. Zij zijn de centrale spil op lokaal vlak in het kader van armoedebestrijding en welzijn. Zij zijn de voelsprieten op het terrein, ze hebben de ervaring, het netwerk en de mankracht om mensen in armoede te begeleiden op een multidisciplinaire manier. Het spreekt vanzelf dat er moet ingezet worden op de samenwerking tussen de OCMW's en organisaties op het terrein. Ik wil ervoor zorgen dat de sociaal workers zich meer kunnen toespitsen op hun kerntaken zodat ze preventief kunnen werken om de verborgen dimensies van armoede actief te gaan opzoeken.

Preventief werken betekent een win-winsituatie voor cliënt en OCMW. Voor cliënt omdat op die manier problemen worden vermeden en voor de OCMW's omdat ze door preventief te werken een integrale aanpak kunnen toepassen op de mensen in nood. Deze vrijgemaakte werktijd voor sociaal workers kan bekomen worden via een juist beeld van de werklast, een betere informaticawerking en verschillende administratieve lastenverlagingen. Ik geloof dat het werken aan een preventieve armoedebestrijding op middellange termijn ook helpt naar een verlichting van de werkdruk voor maatschappelijke assistenten.

1. Werklastmeting

Sedert het ontstaan van de OCMW's is de samenleving grondig gewijzigd en dat weerspiegelt zich ook in de mensen die de OCMW's bereiken. Buiten het verhoogde aantal OCMW-gerechtigden, is ook hun profiel grondig gewijzigd: meer cliënten van buitenlandse origine, meer jongeren, meer mensen met een relatief goed inkomen die het moeilijk hebben, ... De hulpverlening evolueerde eveneens: van louter financiële hulp naar een bredere ondersteuning op vlak van wonen, werk, zorg, psychosociale begeleiding, schulden etc. Kortom, een integrale aanpak. Bovendien trachten OCMW's op maat van hun cliënten te werken en hen zelfredzaam te maken zodat ze hun eigen leven weer in handen kunnen nemen.

Zoals in de algemene beleidsverklaring van december 2011 werd aangehaald, wil de overheid de dienstverlening voor de OCMW-clients blijven verbeteren. Dit moet en kan enkel indien tegelijkertijd gewerkt wordt aan een verbetering van de werkomstandigheden voor de

de travail des travailleurs sociaux. Puisque mesurer, c'est savoir, j'ai besoin à cet effet d'une image correcte de la charge de travail.

Sur la base d'une analyse de la charge de travail des travailleurs sociaux, des recommandations politiques seront formulées pour prendre les mesures adéquates en ce qui concerne la charge de travail des travailleurs sociaux.

Dans la première phase, on établit un inventaire des instruments de mesure de la charge de travail existants et utilisés par les CPAS. Ces instruments doivent mesurer le nombre de travailleurs sociaux dont un service social d'un CPAS doit disposer afin de fournir un travail social de qualité. Une fois l'inventaire dressé, les résultats obtenus seront examinés et approfondis. L'interprétation de la tâche du service social peut notamment fortement différer localement.

Outre cette analyse quantitative, une analyse qualitative, qui tient compte des facteurs subjectifs pouvant entraîner une charge de travail émotionnelle (par ex. attitude agressive des bénéficiaires), aura également lieu. Elle peut se faire sur la base d'un échantillon représentatif. Des pratiques d'excellence seront décrites sur la base des interviews avec un échantillon représentatif de CPAS. Les résultats de l'étude sont attendus pour le dernier trimestre de 2013.

2. Simplifications administratives

Les réductions de charges administratives permettent de s'occuper davantage des tâches essentielles et des prestations de services de prévention. Le Rapport social électronique, le fonctionnement informatique amélioré via Primaweb en sont des exemples. L'adaptation du remboursement des frais médicaux par les CPAS via la Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie Invalidité représente également une simplification importante.

Remboursement des frais médicaux par les CPAS via la Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie Invalidité.

Pour l'instant, la règle est que pour les étrangers qui séjournent illégalement sur le territoire belge, la tâche financée par les autorités fédérales du CPAS est limitée à l'octroi d'une aide médicale d'urgence. Il s'agit d'une aide d'ordre exclusivement médical, de nature préventive ou curative. Cette aide peut être ambulante ou dispensée par une institution de soins. Une attestation médicale doit prouver le caractère urgent du besoin.

Pour les personnes séjournant légalement dans le pays, il est également possible qu'une subvention de

sociaal workers. Omdat meten weten is, heb ik daarvoor een correct beeld van de werklast nodig.

Op basis van een analyse van de werklast bij sociaal workers zullen er beleidsaanbevelingen geformuleerd worden om gepaste maatregelen te nemen om de werklast van de maatschappelijk workers te verminderen.

In een eerste fase wordt een inventaris opgemaakt van bestaande en door de OCMW's gebruikte werklast-meetinstrumenten. Deze instrumenten moeten meten over hoeveel maatschappelijke workers een sociale dienst van een OCMW moet beschikken om kwaliteitsvol maatschappelijk werk te leveren. Eens de inventaris opgemaakt, zullen de bekomen resultaten onderzocht en uitgediept worden. De invulling van de opdracht van de sociale dienst kan lokaal namelijk sterk verschillen.

Naast deze kwantitatieve analyse, zal er ook een kwalitatieve analyse gebeuren die rekening houdt met de subjectieve factoren die een emotionele werkbelasting met zich kunnen meebrengen (bv. agressieve houding van begunstigden). Dit kan aan de hand van een representatief staal. Aan de hand van interviews met een representatief staal van OCMW's zullen er goede praktijken beschreven worden. De resultaten van de studie worden in het laatste trimester van 2013 verwacht.

2. Administratieve vereenvoudigingen

Administratieve lastenverlagingen zorgen voor meer mogelijkheden om te werken aan de kerntaken en preventie dienstverlening. Het Elektronisch Sociaal Verslag, de verbeterde informaticawerking via Primaweb zijn hier voorbeelden van. Ook is een aanpassing in de terugbetaling van medische kosten door de OCMW's via de Hulpkas voor Ziekte en Invaliditeit een grote vereenvoudiging.

Terugbetaling van de medische kosten door de OCMW's via de Hulpkas voor Ziekte en Invaliditeit.

Op dit moment geldt de regeling voor vreemdelingen die illegaal in het land verblijven, dat de door de federale overheid gefinancierde taak van het OCMW beperkt is tot het verlenen van dringende medische hulp. Het betreft hulp met een uitsluitend medisch karakter, die zowel preventief als curatief van aard kan zijn. Deze hulp kan zowel ambulant als in een verpleeginstelling verstrekt worden. Een medisch getuigschrift moet de dringende noodzakelijkheid van de verstrekkingen aantonen.

Voor personen die legaal in het land verblijven, is het eveneens mogelijk dat voor de door de OCMW's

l'État soit obtenue pour l'aide médicale octroyée par les CPAS. Pour les personnes assurées, le ticket modérateur peut être subventionné en cas d'hospitalisation, par exemple. Dans les deux cas, le CPAS n'intervient dans les coûts de l'aide médicale que lorsque le demandeur est dans le besoin. Ce besoin est constaté au moyen d'une enquête sociale.

Les frais pour l'aide médicale sont remboursés au CPAS par l'État sur base d'un critère fixé légalement. Pour l'aide médicale urgente, un certificat médical doit également être présenté, révélant le caractère urgent de l'octroi. Pour pouvoir être remboursées, les avances médicales doivent être pourvues d'un code de nomenclature INAMI ou d'un pseudo-code de nomenclature.

La procédure de remboursement actuelle concernant l'aide médicale (urgente) susmentionnée est toutefois une charge administrative importante pour les CPAS. En vue d'une simplification administrative, on a donc cherché avec plusieurs partenaires, et plus précisément la Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie Invalidité (CAA-MI), une solution qui fournirait un avantage à chacun.

Une banque de données centrale sera créée, représentant toutes les données nécessaires pour les prestataires de soins, non seulement en matière d'aide, mais également en matière de financement des soins. Toutes les parties impliquées auront accès à cette banque de données, de sorte que l'aide et le paiement de celle-ci puissent se dérouler de manière efficace.

Il s'agit d'un projet de très grande envergure, qui sera par conséquent exécuté en différentes phases. En premier lieu, on travaille avec le traitement automatisé des factures d'hôpital électroniques pour les personnes non assurées. Au cours du dernier semestre de 2012, on a déjà commencé avec quatre CPAS et hôpitaux pilotes. Le but est d'élargir sous peu le système aux autres CPAS et hôpitaux.

Le projet sera ensuite élargi systématiquement, d'abord en agrandissant le groupe-cible, notamment aussi les factures d'hôpital de personnes assurées à charge d'un CPAS. Puis également en ajoutant d'autres groupes de prestataires de soins.

A la fin, le traitement de toutes les factures pour les personnes pour lesquelles un CPAS prévoit une participation aux frais devrait être couvert.

De cette façon, le rôle des CPAS est ramené à leur tâche essentielle, notamment l'enquête sociale et la

toegekende médicale hulp een Staatstoelage wordt bekomen. Voor verzekerde personen kan bijvoorbeeld bij een hospitalisatie het remgeld worden betoelaagd. Het OCMW komt in beide gevallen enkel tussen in de kosten van de medische hulp wanneer de steunaanvrager behoeftig is. Deze behoeftigheid wordt vastgesteld aan de hand van het sociaal onderzoek.

De kosten voor medische hulp worden door de Staat aan het OCMW terugbetaald op basis van wettelijk vastgelegde criteria. Voor de dringende medische hulp moet tevens een medisch getuigschrift voorhanden zijn waaruit de dringende noodzakelijkheid van de verstrekking blijkt. Om terugbetaald te kunnen worden, moeten de medische verstrekkingen voorzien zijn van een RIZIV-nomenclatuurcode of pseudo-nomenclatuurcode.

De huidige terugbetalingsprocedure inzake bovenvermelde (dringende) medische hulp is echter een grote administratieve last voor de OCMW's. Met het oog op een administratieve vereenvoudiging, werd daarom samen met een aantal partners, en meer in het bijzonder de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV), naar een oplossing gezocht die voor iedereen een voordeel zou opleveren.

Er wordt een centrale databank gecreëerd waarin alle noodzakelijke gegevens voor de zorgverstrekkers, niet alleen inzake hulpverlening, maar ook inzake financiering van de zorgen wordt opgenomen. Alle betrokken partijen zullen toegang krijgen tot deze gegevensbank, zodat de steunverlening en de betaling ervan op een efficiënte wijze kan verlopen.

Het is een erg omvangrijk project en zal daarom in fasen worden doorgevoerd. In eerste instantie wordt gewerkt met de geautomatiseerde behandeling van de elektronische ziekenhuisfacturen voor de niet-verzekerde personen. In de laatste semester van 2012 werd reeds van start gegaan met een viertal piloten van OCMW's en ziekenhuizen. De bedoeling is dat dit kort daarna wordt uitgebreid naar de andere OCMW's en ziekenhuizen.

Daarna wordt er stelselmatig verruimd, eerst met het uitbreiden van de doelgroep, namelijk ook de ziekenhuisfacturen van verzekerde personen ten laste van een OCMW. Daarna ook door het toevoegen van andere groepen van zorgverstrekkers.

Op het einde zou de behandeling van alle facturen voor personen waarvoor een OCMW een tegemoetkoming voorziet, moeten gedeckt zijn.

Daarmee wordt de rol van de OCMW's herleid tot hun kerntaak, met name het sociale onderzoek en het bepa-

détermination du besoin. La CAAMI joue un rôle important dans le contrôle du code de nomenclature INAMI des avances médicales, et la CAAMI peut directement effectuer les paiements aux prestataires de soins au nom du SPP Intégration Sociale, pour la partie pouvant être imputée à l'État.

Ces nouvelles méthodes présentent aussi de nombreux avantages pour les autres intéressés:

- L'indigent a plus de clarté et de certitude quant au recouvrement de l'aide et aux modalités de remboursement;

- Les prestataires de soins savent à qui s'adresser pour le remboursement de frais bien déterminés. Ils ont aussi la garantie que les prestations seront payées plus rapidement;

- L'État est aidé par un organisme spécialisé pour ses contrôles des prestations remboursables;

- Cette méthode permet de lutter contre la fraude sociale.

Je prévois en outre que ce projet aura un effet dissuasif en matière de shopping médical et de surconsommation de certains prestataires.

Cette modification comprend d'ailleurs de nombreux éléments qui doivent contribuer à une meilleure gestion, notamment:

- Les mutations sont traitées automatiquement (il s'agit ici principalement de modifications du Registre national). Cela signifie que tant les CPAS que le SPP Intégration Sociale peuvent réagir rapidement. En effet, plusieurs modifications (par exemple: changement du registre d'inscription, changement du statut de séjour, décès ...) peuvent avoir un impact sur la décision initiale;

- Les décisions d'un CPAS peuvent toujours être consultées en ligne. Ce pour garantir que toutes les parties concernées, et en particulier les prestataires de soins, disposent à tout moment des informations les plus récentes;

- Chaque CPAS peut consulter la banque de données et on ne peut pas introduire deux décisions de CPAS pour la même personne et pour la même période. On évite ainsi qu'une personne fasse du "shopping CPAS" pour obtenir la situation la plus avantageuse;

- La CAAMI peut effectuer un contrôle des certificats d'aide médicale urgente délivrés. De cette manière, d'éventuels abus par un prestataire de soins donné peuvent être mis au jour;

- La réalisation d'une enquête sociale est obligatoire pour les CPAS et plusieurs exigences minimales sont fixées.

len van de behoefte. Het HZIV speelt een belangrijke rol in de controle van de RIZIV-nomenclatuurcode van de medische verstrekkingen en het HZIV kan in naam van de POD Maatschappelijke Integratie, de betalingen, voor het stuk dat aan de Staat ten laste kan gelegd worden, rechtstreeks aan de zorgverstrekkers door te voeren.

Deze nieuwe werkwijzen heeft ook voor de andere betrokkenen heel wat voordelen:

- De behoeftige heeft meer duidelijkheid en zekerheid over de dekking van de hulpverlening én de terugbetalingsmodaliteiten;

- De zorgverstrekkers weten bij wie ze terechtkunnen voor de terugbetaling van welbepaalde kosten. Ze krijgen ook de waarborg dat de prestaties sneller zullen betaald worden;

- De Staat wordt in zijn controles van de terugbetaalbare prestaties geholpen door een gespecialiseerd organisme;

- Sociale fraude wordt met deze werkwijze bestreden.

Ik verwacht bovendien dat dit project een ontradings-effect zal hebben voor wat het medisch shoppen en de overconsumptie van sommige verstrekkers betreft.

Deze wijziging bevat trouwens heel wat elementen die moeten helpen bij een beter beheer, namelijk:

- Mutaties worden automatisch behandeld (het betreft hier voornamelijk wijzigingen uit het Rijksregister). Dit betekent dat zowel OCMW's als de POD Maatschappelijke Integratie kort op de bal kunnen spelen. Een aantal wijzigingen (bijvoorbeeld: verandering register van inschrijving, verandering verblijfsstatuut, overlijden...) kunnen immers een impact hebben op de oorspronkelijke beslissing;

- De beslissingen van een OCMW kunnen steeds online geraadpleegd worden. Dit garandeert dat alle betrokken partijen, en in het bijzonder de zorgverstrekkers, steeds over de meest recente informatie beschikken;

- Ieder OCMW kan de gegevensbank raadplegen en voor eenzelfde persoon kunnen geen twee OCMW-beslissingen worden ingebracht voor eenzelfde periode. Het zogenaamde "OCMW-shoppen" om de meest gunstige situatie te bekomen, wordt hiermee vermeden;

- Het HZIV kan een controle uitvoeren op de afgeleverde attesten dringende medische hulp. Op die manier kunnen eventuele misbruiken door een bepaalde zorgverstrekker aan het licht worden gebracht;

- Het voeren van een sociaal onderzoek voor de OCMW's is verplicht en een aantal minimumvereisten worden vastgelegd.

Primaweb et Primaweb+

La deuxième façon de donner plus de temps aux travailleurs sociaux pour qu'ils s'occupent de leurs tâches essentielles et qu'ils cherchent préventivement la pauvreté cachée passe via un meilleur fonctionnement informatique. Cela peut entraîner directement et indirectement une réduction des charges administratives et un meilleur suivi et de meilleures prestations de services.

Les améliorations au niveau informatique peuvent s'avérer une lourde charge financière. Pour éviter des investissements trop coûteux à charge des CPAS, une application web a été développée par mon administration qui a été mise gratuitement à disposition des CPAS. Cette application web est accessible via le portail de la sécurité sociale sous le nom "PrimaWeb".

Cette application constitue une alternative intéressante pour les centres de petite et moyenne importance. PrimaWeb évolue en permanence au gré des nouveaux flux mis à disposition des CPAS via le réseau de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale et s'adapte aux besoins des CPAS en matière d'enquête sociale et de récupération des aides et subsides.

Un projet de modernisation et d'extension du logiciel existant à la gestion des moyens et grands CPAS est en cours sous le nom de "PrimaWeb+". Il prend en compte la gestion du dossier social, étendue à toutes les catégories d'aides, comprenant la gestion de masse (échéancier du suivi des dossiers, traitement de masse, etc....) la gestion des antennes ainsi que des interfaces vers les systèmes comptables et financiers des CPAS.

Douze CPAS se sont regroupés avec mon administration afin de financer une étude de faisabilité visant à préciser le scope de ce nouveau projet, le planning et le budget mais aussi la forme juridique de la structure que prendra en charge le financement des développements. Cette étude a été confiée à la Smals qui a élaboré, en collaboration avec ces CPAS, un document décrivant l'ensemble des fonctionnalités que devra couvrir le futur système ainsi que les besoins organisationnels et les interfaces qui devront être prévues vers, par exemple, leurs logiciels financiers. Ce document fait aussi le point sur le planning et le budget nécessaire pour couvrir ces fonctions. Le document et les pistes de financement sont à présent à l'examen auprès des instances dirigeantes des CPAS concernés.

Primaweb en Primaweb+

Een tweede manier om sociaal werkers meer tijd te geven om aan de kerntaken te werken en verdoken armoede preventief op te zoeken, is via een betere informaticawerking. Dit kan rechtstreeks en onrechtstreeks zorgen voor minder administratieve lasten en voor een betere opvolging en dienstverlening.

Verbeteringen op informaticaniveau kunnen een zware financiële last zijn. Om te dure investeringen ten laste van de OCMW's te vermijden, heeft mijn administratie een webtoepassing ontwikkeld die gratis ter beschikking van de OCMW's werd gesteld. Deze webtoepassing is toegankelijk via het portaal van de sociale zekerheid onder de naam "PrimaWeb".

Deze toepassing vormt een interessant alternatief voor de kleine en middelgrote OCMW's. PrimaWeb evolueert voortdurend volgens de nieuwe stromen die ter beschikking worden gesteld aan de OCMW's via het netwerk van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en past zich aan de noden van de OCMW's aan op het vlak van sociaal onderzoek en recuperatie van steun en subsidies.

Er wordt momenteel gewerkt aan een project tot modernisering en uitbreiding van de bestaande software tot het beheer van de middelgrote en grote OCMW's onder de naam "PrimaWeb+". Dit project houdt rekening met het beheer van het sociaal dossier, uitgebreid tot alle categorieën van steun, met inbegrip van het massabeheer (draaiboek van de opvolging van de dossiers, massabehandeling, enz.) het beheer van de antennes en van de interfaces naar de boekhoudkundige en financiële systemen van de OCMW's.

Twaalf OCMW's hebben zich gegroepeerd met mijn administratie om een haalbaarheidsstudie te financieren om de scope, de planning en het budget van dit nieuwe project, maar ook de rechtsform van de structuur die de financiering van de ontwikkelingen ten laste zal nemen, te verduidelijken. Deze studie werd toegekend aan Smals die, in samenwerking met deze OCMW's, een document heeft opgesteld dat alle functionaliteiten beschrijft die het toekomstige systeem zal dekken, evenals de organisatorische noden en de interfaces waarin zal moeten worden voorzien, bijvoorbeeld, met betrekking tot hun financiële software. Dit document zal ook de stand van zaken opmaken van de planning en het budget dat nodig is om deze functies te dekken. Het document en de financieringspistes worden momenteel onderzocht door de leidende instanties van de betrokken OCMW's.

Transfert des dossiers sociaux

Le Rapport social électronique est un projet qui examine quelles données du rapport social peuvent être échangées par voie électronique entre les différents CPAS. L'objectif principal du projet est d'aboutir à une réduction de la charge de travail pour les assistants sociaux via une simplification administrative. Le projet entraînera également une simplification considérable pour les clients du CPAS. En effet, ceux-ci ne devront pas sans cesse mettre les mêmes informations à disposition. A côté de cela, l'échange de données par voie électronique formera un élément important dans la lutte contre la fraude sociale.

Le projet sera mis en œuvre en étroite concertation avec le secteur.

NovaPrima

Le nouveau système informatique (nommé Nova-Prima) du SPP Intégration sociale pour la gestion des allocations réglées légalement a été déployé avec succès ce mois de novembre. Il s'agit d'une migration essentielle qui permet de passer d'un système informatique fermé et obsolète basé sur un mainframe à un système ouvert et adaptable à des coûts de mise en œuvre et de maintenance nettement inférieurs. Dans le nouveau système de gestion, certaines périodes pourront être bloquées en fonction des inspections effectuées. Pour les périodes bloquées, aucune autre correction que celle fixée par le service d'inspection ne pourra plus se faire par les CPAS.

Le nouveau système contribuera aussi à la lutte contre la fraude sociale. Les flux d'informations de différents services indiqueront où se niche un risque accru de fraude sociale.

Overdracht van de sociale dossiers

Het Elektronisch Sociaal Verslag is een project dat onderzoekt welke gegevens uit het sociaal verslag elektronisch kunnen worden uitgewisseld tussen de verschillende OCMW's. Het belangrijkste doel van het project is om te zorgen dat door een administratieve vereenvoudiging er een werklastvermindering voor de maatschappelijke assistenten volgt. Ook voor de OCMW-clients zal het project een aanzienlijke vereenvoudiging met zich meebrengen. Zij moeten immers niet steeds dezelfde informatie opnieuw ter beschikking stellen. Daarnaast zal de elektronische gegevensuitwisseling een belangrijk element vormen in de strijd tegen de sociale fraude.

Het project zal worden ingevoerd in nauwe samenwerking met de sector.

Novaprime

Het nieuwe informaticasysteem (NovaPrima genoemd) van de POD Maatschappelijke Integratie voor het beheer van de wettelijk bepaalde uitkeringen werd met succes ingevoerd in de maand november. Het gaat om een essentiële migratie die het mogelijk maakt om van een gesloten en verouderd informaticasysteem, dat gebaseerd was op een mainframe, over te gaan naar een open en aanpasbaar systeem dat aanzienlijk minder kost in gebruik en onderhoud. In het nieuwe beheersysteem zullen bepaalde periodes kunnen geblokkeerd worden in functie van de gevoerde inspecties. Zo zullen er voor de geblokkeerde periodes geen andere correcties meer door de OCMW's kunnen doorgevoerd worden, dan diegene vastgesteld door de inspectiedienst.

Het nieuwe systeem zal ook bijdragen aan de strijd tegen sociale fraude. Informatiestromen uit verschillende diensten zullen aantonen waar een vergrote kans op sociale fraude zich bevindt.

PARTIE 4. — LUTTE CONTRE LA FRAUDE SOCIALE

La lutte contre la fraude sociale est l'une de mes priorités. En janvier 2012, le SPP Intégration Sociale a organisé un séminaire afin d'examiner les possibilités d'amélioration de lutte contre la fraude sociale dans le secteur des CPAS.

Le 11 mai, le conseil des Ministres a pris acte du plan d'action de lutte contre la fraude du Secrétaire d'État à la Lutte contre la fraude sociale et fiscale. J'ai donc moi-même, en tant que Secrétaire d'État à l'Intégration sociale, collaboré activement à la réalisation de ce plan, en particulier en ce qui concerne la lutte contre la fraude sociale.

Les efforts fournis par mes services jusqu'à présent procurent d'ores et déjà des résultats concrets en la matière: suite à l'échange de données de citoyens UE qui bénéficient d'un revenu d'intégration entre le SPP Intégration Sociale d'une part et l'Office des Etrangers d'autre part, depuis la mi-2011 jusqu'à la fin août 2012, 2538 permis de séjour ont déjà été retirés. L'Office des Etrangers peut procéder au retrait sur base de la directive sur la citoyenneté qui stipule que les citoyens de l'UE ne doivent pas peser excessivement sur la sécurité sociale pendant leurs 3 premières années de résidence en Belgique. Celui qui bénéficie, par exemple, d'allocations (CPAS, ONEM ou INAMI) pendant une période considérable durant ses 3 premières années de résidence en Belgique, a un impact sur la sécurité sociale belge. Il revient à l'OE d'évaluer la situation et éventuellement de procéder à un retrait du droit de séjour de l'intéressé.

Je compte mettre en œuvre cette politique de lutte contre la fraude sociale en travaillant sur différents axes:

1. Étude sur la fraude sociale dans les CPAS

Une étude a été lancée sur la fraude sociale dans les CPAS. Il s'agirait de déterminer l'ampleur de la fraude sociale dans les CPAS et d'évaluer la manière dont les CPAS luttent contre la fraude sociale; un volet plus qualitatif permettra d'identifier les bonnes pratiques des CPAS, d'en retirer des recommandations tant en matière d'aide sociale que de droit à l'intégration sociale. Les résultats de cette étude sont attendus pour le dernier semestre 2013.

DEEL 4. — STRIJD TEGEN DE SOCIALE FRAUDE

De strijd tegen de sociale fraude is één van mijn prioriteiten. In januari 2012 heeft de POD Maatschappelijke integratie een seminarie georganiseerd om de mogelijkheden tot verbetering te onderzoeken van de fraudebestrijding in de OCMW-sector.

Op 11 mei heeft de ministerraad akte genomen van het actieplan strijd tegen de fraude van de Staatssecretaris voor fraudebestrijding. Ikzelf heb als Staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie actief meegewerk aan de totstandkoming van dit plan, in het bijzonder voor wat de strijd tegen de sociale fraude betreft.

De inspanningen die mijn diensten tot nu deden, leveren in deze al concrete resultaten op: de uitwisseling van gegevens van EU-burgers die leefloon genieten tussen de POD Maatschappelijke integratie enerzijds en de Dienst voor Vreemdelingenzaken anderzijds heeft ertoe geleid dat er sinds half 2011 tot en met eind augustus 2012 reeds 2538 verblijfsvergunningen ingetrokken werden. Dit kan de Dienst voor Vreemdelingenzaken doen op basis van de burgerschapsrichtlijn die stelt dat EU-burgers tijdens hun eerste 3 jaar verblijf in België niet bovenmatig mogen wegen op de sociale zekerheid. Wie bijvoorbeeld tijdens zijn eerste 3 jaar verblijf in België gedurende een behoorlijke periode uitkeringen geniet (OCMW, RVA of RIZIV), weegt bovenmatig op de Belgische sociale zekerheid. Het komt DVZ toe dit te beoordelen en eventueel over te gaan tot een intrekking van het verblijfsrecht van betrokkenen.

Ik ben van plan om dit beleid tegen de sociale fraude uit te voeren door te werken aan verschillende assen:

1. Studie over sociale fraude in de OCMW's

Er werd een studie gelanceerd over de sociale fraude in de OCMW's. Het zou gaan om het bepalen van de omvang van de sociale fraude in de OCMW's en het evalueren van de manier waarop de OCMW's de sociale fraude bestrijden; een kwalitatiever luik zal het mogelijk maken om de goede praktijken te identificeren van de OCMW's, er aanbevelingen uit af te leiden, zowel inzake maatschappelijke dienstverlening, als het recht op maatschappelijke integratie. De resultaten van deze studie worden verwacht tegen het laatste semester van 2013.

2. Développement de nouveaux flux avec la BCSS et soutien des CPAS

Depuis plusieurs années, en vue de simplifier la tâche des travailleurs sociaux dans le cadre de la réalisation de l'enquête sociale ou du suivi des dossiers sociaux et de limiter le risque de fraude sociale, le SPP Intégration Sociale a souhaité développer un certain nombre de flux ou services avec la Banque Carrefour de la Sécurité sociale (BCSS) afin que les CPAS puissent disposer des informations détenues par les différentes entités du réseau (ONSS, INAMI, RN, INASTI, ...)

Les nouveaux flux suivants seront développés:

1. Le flux des décisions de l'ONEM en matière de chômage: il fournit aussi les montants bruts des allocations de chômage

2. Le fichier de la personne de l'ONSS et de l'ONSS APL: sa consultation permet de connaître les périodes de travail de toute personne.

3. Les données d'assurabilité auprès des mutuelles: elle permet de vérifier si la personne bénéficie ou non d'une couverture AMI.

4. Le Cadastre des Pensions: il indique si la personne a un dossier de pension et bénéficie d'allocations de pension.

5. Le Cadastre des biens immobiliers: ce flux du SPF Finances donne une image des biens immobiliers que détient la personne.

6. Les données des déclarations fiscales venant aussi du SPF Finances: leur consultation donne les revenus fiscaux de la personne, bien qu'avec deux ans de retard.

7. Le Cadastre des allocations familiales: sa consultation permet de voir si la personne ou son partenaire bénéficie d'allocations familiales.

8. La DMFA de l'ONSS ou de l'ONSSAPL: sa consultation permet de contrôler l'existence éventuelle de revenus du travail.

9. Le cadastre des allocations pour personnes handicapées du SPF Sécurité Sociale.

3. Définir les exigences minimales en matière d'enquête sociale

Les travailleurs sociaux sont chargés de réaliser l'enquête sociale et d'établir le rapport de l'enquête sociale; en effet, l'intervention du CPAS est précédée d'une enquête sociale, se terminant par un diagnostic précis sur l'existence et l'étendue du besoin d'aide et proposant les moyens appropriés d'y faire face. Le CPAS procède à une enquête sociale en vue de l'octroi de l'intégration sociale sous la forme d'un revenu d'inté-

2. Ontwikkeling van nieuwe stromen met de KSZ en ondersteuning van de OCMW's

Met het oog op het vereenvoudigen van de taak van de maatschappelijk werkers in het kader van de uitvoering van het sociaal onderzoek of van de opvolging van de sociale dossiers en om het risico op sociale fraude te beperken, wilde de POD Maatschappelijke integratie sinds verschillende jaren een bepaald aantal stromen of diensten ontwikkelen met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), zodat de OCMW's over informatie kunnen beschikken die in handen is van de verschillende entiteiten van het netwerk (RSZ, RIZIV, RR, RSVZ, ...)

Volgende nieuwe stromen zullen ontwikkeld worden:

1. De stroom van de beslissingen van de RVA inzake werkloosheid: deze levert eveneens de brutobedragen van de werkloosheidsuitkeringen

2. Het persoonsbestand van de RSZ en van de RSZ-PPO: via de raadpleging ervan zijn de werkperiodes van elke persoon gekend.

3. De verzekeraarbaarheidsgegevens bij de ziekenfondsen: hierdoor kan worden gecontroleerd of de persoon al dan niet een dekking ZIV geniet.

4. Het Pensioenkadaster: dit geeft aan of de persoon een pensioendossier heeft en pensioenuitkeringen geniet.

5. Het Kadaster van de onroerende goederen: deze stroom van de FOD Financiën geeft een beeld van de onroerende goederen die de persoon bezit.

6. De gegevens van de fiscale aangiften komen ook van de FOD Financiën: de raadpleging ervan geeft de fiscale inkomsten van de persoon, maar wel met twee jaar vertraging.

7. Het Kadaster van de kinderbijslag: de raadpleging ervan maakt het mogelijk om te zien of de persoon of zijn partner kinderbijslag genieten.

8. De DMFA van de RSZ of van de RSZ-PPO: via de raadpleging ervan kan gecontroleerd worden of er eventueel inkomen uit arbeid zijn.

9. Het kadaster van de uitkeringen voor personen met een handicap van de FOD Sociale Zekerheid

3. Minimale eisen vastleggen voor een sociaal onderzoek

De maatschappelijk werkers moeten een sociaal onderzoek uitvoeren en het verslag van het sociaal onderzoek opstellen. De tussenkomst van het OCMW wordt immers voorafgegaan door een sociaal onderzoek dat wordt afgesloten met een duidelijke diagnose over het bestaan en de omvang van de nood aan hulp die de gepaste middelen voorstelt om er het hoofd aan te bieden. Het OCMW voert een sociaal onderzoek uit

gration ou d'un emploi, en vue de la révision ou du retrait d'une décision y afférente ou en vue d'une décision de suspension de paiement du revenu d'intégration. L'enquête sociale porte donc sur un certain nombre d'éléments qui devront être examinés à la lumière de la lutte contre la fraude sociale afin de définir, par voie réglementaire, les exigences minimales en matière d'enquête sociale. Une enquête sociale approfondie est par conséquent une façon particulièrement efficace d'éviter la fraude sociale.

4. Développements au niveau du service inspection du SPP Intégration Sociale

Le service adaptera sa grille de contrôle existante en y incluant les éléments relatifs aux flux et mutations à contrôler lors de l'examen d'un échantillon des dossiers sociaux dans les CPAS. Des contacts seront pris avec les sociétés softs créant les programmes IT des CPAS afin de connaître en pratique la façon(forme) dont les différents flux sont mis à disposition des CPAS et la traçabilité de l'utilisation de ceux-ci. Le service d'inspection développera une procédure d'audit des systèmes de contrôle interne des CPAS afin d'examiner comment les CPAS luttent contre la fraude sociale. Dans le cadre de la lutte contre la fraude sociale, cinq nouveaux inspecteurs sociaux ont aussi été recrutés pour le service d'inspection.

5. Les contrôles automatiques

Un renforcement des contrôles des allocations de revenu d'intégration sociale ou d'aides équivalentes au revenu d'intégration sociale sera opéré par le croisement des données figurant dans la base de données PRIMA avec d'autres informations provenant d'institutions qui versent des allocations, traitements, revenus de remplacement, subsides ... ou qui enregistrent dans leurs systèmes (comme le SPF Finances) des revenus liés à des personnes. Le but de ces croisements est d'une part, de vérifier si une même personne ne bénéficie pas de plusieurs sources de revenus lors de la demande d'aide et d'autre part, d'éviter ainsi le versement d'allocations indues.

6. Soutien des CPAS

Les CPAS, de petite et moyenne taille, effectuent des enquêtes sociales de qualité compte tenu des moyens dont ils disposent. Cependant, vu leur manque de personnel et leur situation financière, il leur est difficile de consentir les mêmes efforts que les grands CPAS.

om de maatschappelijke integratie toe te kennen in de vorm van een leefloon of van een tewerkstelling, met het oog op de herziening of de intrekking van een beslissing die hierop betrekking heeft of met het oog op een beslissing tot schorsing van de betaling van het leefloon. Het sociaal onderzoek heeft dus betrekking op een bepaald aantal elementen die onderzocht zullen worden in het licht van de strijd tegen de sociale fraude om de minimale vereisten inzake het sociaal onderzoek reglementair vast te leggen. Een gedegen sociaal onderzoek is bijgevolg een bijzonder efficiënte manier om sociale fraude te voorkomen.

4. Ontwikkelingen op het niveau van de dienst inspectie van de POD Maatschappelijk Integratie

De dienst zal zijn bestaande controletabel aanpassen en er de elementen aan toevoegen in verband met de te controleren stromen en mutaties tijdens het onderzoek van een steekproef van de sociale dossiers in de OCMW's. Er zal contact worden opgenomen met de softwarehuizen die de IT-programma's van de OCMW's ontwerpen om in de praktijk de wijze (vorm) te kennen waarin de verschillende stromen ter beschikking van de OCMW's worden gesteld en de traceerbaarheid van het gebruik ervan. De inspectiedienst zal een auditprocedure ontwikkelen van de interne controlesystemen van de OCMW's om na te gaan hoe de OCMW's de sociale fraude bestrijden. In het kader van de strijd tegen de sociale fraude werden ook vijf nieuwe sociale inspecteurs aangeworven voor de inspectiedienst.

5. De automatische controles

Een verhoging van de controles van de uitkeringen van het leefloon of van het equivalent leefloon zal worden doorgevoerd door de kruising van de gegevens die in de databank PRIMA staan met andere informatie komende van instellingen die de uitkeringen, wedden, vervangingsinkomens, subsidies... storten of die in hun systemen (zoals de FOD Financiën) de inkomens van de personen opslaan. Het doel van deze kruisingen is enerzijds nagaan of eenzelfde persoon niet meerdere inkomensbronnen geniet tijdens de steunaanvraag en anderzijds zo de storting van onterechte uitkeringen vermijden.

6. Ondersteuning van de OCMW's

De kleine en middelgrote OCMW's voeren kwaliteitsvolle sociale onderzoeken uit in vergelijking met de middelen waarover zij beschikken. Rekening houdend met hun gebrek aan personeel en met hun financiële toestand is het echter moeilijk om dezelfde inspanningen te leveren als de grote OCMW's.

Des enquêtes approfondies peuvent être réalisées par le biais de collaborations entre les CPAS, sous l'impulsion du SPP Intégration Sociale. Ces initiatives de collaboration, soutenues par le SPP Intégration Sociale, devraient prévoir un screening de haute qualité en matière de lutte contre la fraude. Ce soutien peut notamment prendre la forme d'un recueil et d'un partage de bonnes pratiques, d'un soutien au lancement des initiatives de collaboration ou d'un forum d'échange d'expériences et d'idées. Un guichet central sera également mis sur pied au SPP Intégration sociale pour soutenir les CPAS dans leurs recouvrements d'allocations indûment versées.

Lexique NPG 2012

RIS	Revenu d'Intégration Sociale
BCSS	Banque Carrefour de la Sécurité sociale
KSZ	Kruispuntbank Sociale Zekerheid
ONSS	Office national de sécurité sociale
INAMI	Institut national d'assurance maladie-invalidité
RN	Registre national
INASTI	Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants
MAG	Méthode d'analyse en Groupe
DIS	Droit à l'insertion sociale
ONEM	Office national de l'Emploi
OE	Office des Etrangers
INAMI	Institut National d'assurance Maladie-Invalidité
SINE	Economie d'insertion sociale
DSP	Digital signal processor
AR 500 euros	Arrêté royal 500 euros
PAN	Inclusion sociale Plan d'Action National d'Inclusion sociale
SEE	Stratégie européenne pour l'emploi
FSE	Fonds Social Européen

Er kunnen diepgaande enquêtes worden uitgevoerd via samenwerkingen tussen OCMW's, onder de impuls van de POD Maatschappelijke Integratie. Deze samenwerkingsinitiatieven, gesteund door de POD Maatschappelijke integratie, zouden moeten voorzien in een kwaliteitsvolle screening inzake fraudebestrijding. Deze steun kan meer bepaald de vorm aannemen van het samenbrengen en het uitwisselen van goede praktijken, van een steun aan het lanceren van samenwerkingsinitiatieven of van een forum voor uitwisseling van ervaringen en ideeën. Er zal ook een centraal loket bij de POD Maatschappelijk integratie opgezet worden om OCMW's te ondersteunen in hun terugvorderingen van ten onrechte uitbetaalde uitkeringen.

Woordenlijst ABN 2012

LL	Leefloon
KSZ	Kruispuntbank Sociale Zekerheid
RSZ	Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
RSVZ	Rijksinstituut voor de sociale verzekeringen der zelfstandigen
RIZIV	Rijksinstituut voor ziekte en invaliditeitsverzekering
RR	Rijksregister
MAG	Methode voor analyse in Groep
RMI	Recht op Maatschappelijke Integratie
RVA	Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
DVZ	Dienst Vreemdelingenzaken
SINE	Sociale inschakelingseconomie
DSP	Digital signal processor
KB 500 euro	Koninklijk Besluit 500€
NAP	Sociale Insluiting Nationaal Actieplan Sociale Insluiting
ESW	Europese strategie voor de werkgelegenheid
ESF	Europees Sociaal Fonds
EIF	Europees Integratiefonds
HZIV	Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

FEI	Fonds Européen d'Intégration	EVC	Elders Verworven Competenties
CAAMI	Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie Invalidité	IVF	Interne Veiligheidsfonds
CAA	Compétences acquises ailleurs	AMIF	Asiel, Migratie en Integratiefonds
FSI	Fonds pour la Sécurité intérieure	RSZ/PPO	Rijksdienst voor sociale zekerheid van de provinciale en plaatselijke overheden
FAMI	Fonds pour l'Asile, la Migration et l'Intégration	BIM	Bénéficiaire de l'intervention majorée
ONSS	Office national de sécurité sociale	DMFA RKW	Multifunctionele aangifte Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers
ONSS/APL	Office national de sécurité sociale des administrations provinciales et locales	RVP	Rijksdienst voor Pensioenen
BIM	Bénéficiaire de l'intervention majorée	BIPT	Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
DMFA	Déclaration multifonctionnelle	RMD	Recht op maatschappelijke dienstverlening
ONAFTS	Office national d'allocations familiales pour travailleurs salariés	FEDASIL	Federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers
ONP	Office national des pensions	ICT	Informatie- en communicatietechnologie
IBPT	Institut belge des services postaux et des télécommunications	OCR	Openbare Computerruimte
DAS	Droit à l'aide sociale	NHP	Nationaal Hervormingsprogramma
FEDASIL	Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile	NSR	Nationaal Sociaal Rapport
TIC	Technologies de l'information et de la communication	MVO	Maatschappelijk verantwoord ondernemen
EPN	Espace public numérique	KMO	Kleine en middelgrote ondernemingen
PNR	Programme National de Réforme		
RSN	Rapport social national		
RSE	Responsabilité sociale des entreprises		
PME	Petites et moyennes entreprises		

La secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjointe à la ministre de la Justice,

Maggie DE BLOCK

*De staatssecretaris voor Asiel en Migratie,
Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding,
toegevoegd aan de minister van Justitie,*

Maggie DE BLOCK