

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

7 mei 2015

**WETSVOORSTEL**

**tot invoeging in het Wetboek van economisch  
recht van een hoofdstuk over de vrije keuze  
door de consument van de factureringwijze**

(ingediend door mevrouw Karine Lalieux c.s.)

---

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

7 mai 2015

**PROPOSITION DE LOI**

**insérant dans le Code de droit  
économique un chapitre relatif au  
libre choix du consommateur pour  
son mode de facturation**

(déposée par Mme Karine Lalieux et consorts)

---

**SAMENVATTING**

---

*Dit wetsvoorstel strekt ertoe algemene regels vast te stellen in verband met de factureringwijze bij overeenkomsten met opeenvolgende prestaties tussen ondernemingen en consumenten, waardoor elke consument vrij kan kiezen via welke drager hij zijn facturen wenst te raadplegen.*

**RÉSUMÉ**

---

*La proposition de loi vise à établir des règles générales concernant le mode de facturation des contrats à exécutions successives conclus entre les entreprises et les consommateurs afin que chaque consommateur puisse librement choisir le support à partir duquel il souhaite consulter ses factures.*

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

## Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

## Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

## Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:  
Natieplein 2  
1008 Brussel  
Tel. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.dekamer.be  
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

## Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:  
Place de la Nation 2  
1008 Bruxelles  
Tél. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.lachambre.be  
courriel : publicaties@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Consumenten die weinig vertrouwd zijn met de nieuwe technologieën worden steeds vaker, tegen hun zin of zonder hun uitdrukkelijke instemming, verplicht om de facturering uitsluitend via het internet te laten verlopen.

Een algemeen kader waaraan elke onderneming die goederen levert of diensten verstrekt zich moet houden, lijkt wenselijk. De indieners van dit wetsvoorstel menen immers dat de factureringwijze via het internet niet mag worden opgelegd aan de consument, alsook dat die factureringwijze geen nadeel mag berokkenen aan de consument die niet vertrouwd is met het internet of er geen toegang toe heeft.

Het spreekt ook voor zich dat de gedragscode tussen bepaalde operatoren en het Agentschap voor Administratieve Vereenvoudiging<sup>1</sup> de consument niet beschermt omdat de operatoren die code enkel in acht moeten nemen indien zij zelf hebben beslist om zich er bij aan te sluiten. Zoals voor veel andere materies is het systeem van de gedragscodes achterhaald, zonder zijn gedegenheid te hebben bewezen.

De indieners hebben weliswaar oog voor de lovenswaardige doelstelling om minder papier te verbruiken, die past in de totstandkoming van een duurzame samenleving. Maar die overgang naar een duurzame samenleving mag er niet toe leiden dat mensen die het al moeilijk hebben met de digitale kloof, echt worden uitgesloten.

Veel consumenten bewaren overigens graag een papieren document en printen de elektronische documenten die zij ontvangen, zodat het versturen van elektronische facturen waar niet uitdrukkelijk om is gevraagd, in feite inhoudt dat de facturerende onderneming de kosten op haar klant afwentelt.

De consument moet zijn factureringwijze dus vrij kunnen blijven kiezen.

Het is belangrijk dat voor alle elektronische factureringen één geheel van eenvormige regels geldt, zodat de bescherming van de consumenten wordt gewaarborgd. Daarom past dit wetsvoorstel in het nieuwe Wetboek van economisch recht, meer bepaald in Boek VI, betreffende de marktpraktijken en de consumentenbescherming.

<sup>1</sup> [http://www.efactuur.belgium.be/sites/5039.fedimbo.belgium.be/files/explorer/gedragscode\\_NL\\_e-invoicing.pdf](http://www.efactuur.belgium.be/sites/5039.fedimbo.belgium.be/files/explorer/gedragscode_NL_e-invoicing.pdf).

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

De plus en plus souvent, des consommateurs qui maîtrisent peu les nouvelles technologies se voient imposer la facturation uniquement via Internet, contre leur gré ou leur consentement explicite.

Il semble opportun d'établir un cadre général auquel toute entreprise de biens ou de services devra se soumettre. En effet, les auteurs de la présente proposition de loi considèrent que ce mode de facturation via Internet ne peut être imposé aux consommateurs et ne peut désavantager le consommateur qui ne maîtrise pas l'outil Internet ou ne dispose pas d'un accès à Internet.

Il semble aussi évident que le code de conduite intervenu entre certains opérateurs et l'Agence pour la simplification administrative<sup>1</sup> ne protège pas le consommateur, dès lors que les opérateurs n'y sont soumis que s'ils ont eux même décidé d'y adhérer. Comme dans beaucoup d'autres matières, le système des codes de conduite a fait son temps, sans faire ses preuves.

Les auteurs ne perdent pas de vue l'objectif louable de réduction de la consommation de papier, qui s'inscrit dans le développement d'une société durable. Toutefois, cette transition vers une société durable ne doit pas mener à l'exclusion des personnes souffrant déjà de la fracture numérique.

Par ailleurs, beaucoup de consommateurs, attachés à conserver un document papier, impriment les documents électroniques qu'ils reçoivent, de sorte que l'envoi de factures électroniques non expressément sollicitées représente en fait un déplacement de coûts de l'entreprise expéditrice vers son client.

Le consommateur doit donc pouvoir continuer à choisir librement son mode de facturation.

Il est important qu'un seul corps de règles uniformisées soit d'application pour toutes les facturations électroniques, afin de garantir la protection des consommateurs. C'est pour cette raison que cette proposition de loi s'intègre dans le nouveau Code de droit économique, au Livre VI relatif aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.

<sup>1</sup> [http://www.efacture.belgium.be/sites/5039.fedimbo.belgium.be/files/explorer/code\\_de\\_conduite\\_FR\\_e-invoicing.pdf](http://www.efacture.belgium.be/sites/5039.fedimbo.belgium.be/files/explorer/code_de_conduite_FR_e-invoicing.pdf).

**TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN**

## Artikel 2

Dit artikel beoogt een definitie van de elektronische factuur te geven, zodat die binnen de regelgeving inzake consumentenbescherming een eigen betekenis krijgt die onderscheiden moet worden van die welke ze heeft in andere teksten, zoals in het Wetboek van de belasting over de toegevoegde waarde.

## Art. 3

Dit artikel strekt ertoe een nieuw hoofdstuk in te voegen in het Wetboek van economisch recht.

## Art. 4

Dit artikel heeft tot doel het toepassingsgebied van deze wet te bepalen.

## Art. 5

Dit artikel beoogt het principe van de uitdrukkelijke instemming van de consument voor de factureringwijze op te leggen.

## Art. 6

Dit artikel strekt ertoe de rechten van de consument te bepalen betreffende de drager die hij kiest om zijn facturen te ontvangen.

## Art. 7

Dit artikel heeft tot doel de informatieverplichtingen van de ondernemingen te bepalen.

**COMMENTAIRES DES ARTICLES**

## Article 2

Cet article définit la facture électronique pour lui donner une portée propre, dans le cadre de la réglementation relative à la protection des consommateurs et qui doit être distinguée de celle présente dans d'autres textes, comme par exemple le Code de la taxe sur la valeur ajoutée.

## Art. 3

Cet article insère un nouveau chapitre dans le Code de droit économique.

## Art. 4

Cet article définit le champ d'application de la présente loi.

## Art. 5

Cet article impose le principe du consentement explicite du consommateur sur le mode de facturation.

## Art. 6

Cet article détermine les droits du consommateur quant au support qu'il choisit pour recevoir ses factures.

## Art. 7

Cet article détermine les obligations d'information des entreprises.

Karine LALIEUX (PS)  
Jean-Marc DELIZÉE (PS)  
Paul-Olivier DELANNOIS (PS)  
Fabienne WINCKEL (PS)

**WETSVOORSTEL**

## Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

## Art.2

Artikel 1.8. van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt aangevuld met een punt 39°, luidende:

“39° elektronische factuur: een factuur die elektronisch wordt verstuurd.”.

## Art. 3

In hetzelfde Wetboek wordt in Boek VI, Titel 3, een hoofdstuk 10 ingevoegd, met als opschrift “Factureringswijze bij overeenkomsten met opeenvolgende prestaties”.

## Art. 4

In het voormelde hoofdstuk 10 wordt een artikel VI.91/1 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.91/1. Dit hoofdstuk is van toepassing op de overeenkomsten met opeenvolgende prestaties tussen een consument en een onderneming.”.

## Art. 5

In het voormelde hoofdstuk 10 wordt een artikel VI.91/2 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.91/2. Bij overeenkomsten met opeenvolgende prestaties kan alleen elektronisch worden gefactureerd wanneer de consument die factureringswijze voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaardt, los van diens aanvaarding van elke andere voorwaarde van de overeenkomst. De bewijslast inzake de inachtneming van deze voorwaarde ligt bij de onderneming.

Het feit dat de consument een aankoop verricht, terwijl de algemene voorwaarden van de overeenkomst een clause bevatten volgens dewelke het de consument verboden is gebruik te maken van een andere dan elektronische factureringswijze of dat dit gebruik aanleiding geeft tot het aanrekenen van een supplement

**PROPOSITION DE LOI**Article 1<sup>er</sup>

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

## Art. 2

L'article 1.8 du Code de droit économique, inséré par la loi du 21 décembre 2013, est complété par un point 39°, rédigé comme suit:

“39° facture électronique: une facture communiquée par voie électronique.”.

## Art. 3

Dans le même Code, au Titre 3 du Livre VI, il est inséré un chapitre 10, intitulé: “Du mode de facturation dans les contrats à exécutions successives”.

## Art. 4

Sous le chapitre 10 précité, un article VI.91/1 est inséré, rédigé comme suit:

“Art. VI.91/1 Le présent chapitre s'applique aux contrats à exécutions successives conclus entre un consommateur et une entreprise.”.

## Art. 5

Sous le chapitre 10 précité, un article VI.91/2 est inséré, rédigé comme suit:

“Art. VI.91/2 Dans les contrats à exécutions successives, une facturation électronique n'est possible que moyennant une acceptation préalable, expresse et non équivoque de la part du consommateur, distincte de l'acceptation de toute autre condition contractuelle. La charge de la preuve du respect de cette condition incombe à l'entreprise.

Ne peut pas être considéré comme acceptation conformément à l'alinéa précédent le fait pour le consommateur de procéder à l'achat alors qu'une clause figurant dans les conditions générales du contrat prévoit que le recours par le consommateur à un mode de facturation autre qu'électronique est interdit ou

ten aanzien van het bij de presentatie van het goed of de dienst door de onderneming vermelde bedrag, kan niet worden beschouwd als aanvaarding overeenkomstig het vorige lid.”

#### Art. 6

In het voormelde hoofdstuk 10 wordt een artikel VI.91/3 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.91/3. Wat de relaties tussen een leverancier en een consument betreft,

1. heeft de consument het recht de factureringwijze vrij te kiezen, ongeacht het goed of de dienst die wordt gefactureerd en ongeacht de door hem gekozen betalingswijze; de onderneming kan de factureringwijze niet eenzijdig wijzigen;

2. mag de consument geen enkel supplement worden aangerekend wanneer hij opteert voor een factureringwijze die verschilt van die welke de onderneming bij de presentatie van het goed of de dienst heeft aangegeven;

3. moet de consument de mogelijkheid hebben een elektronische factuur te raadplegen, te registreren en te printen aan de hand van de gangbare software, zonder te moeten betalen voor een specifiek daartoe bestemd programma;

4. moet de consument over de mogelijkheid beschikken te allen tijde, via alle gebruikelijke contactwijzen met de onderneming, kosteloos van factureringsträger te veranderen, met inachtneming van een opzeggingsperiode van maximum een maand, te rekenen van de ontvangst van de aanvraag; dat recht wordt uitdrukkelijk vermeld op elke factuur die aan de consument wordt verstuurd.”

#### Art. 7

In het voormelde hoofdstuk 10 wordt een artikel VI.91/4 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.91/4. Wanneer de consument zijn keuze inzake de factureringwijze aangeeft, wordt hem onmiddellijk een bevestiging van zijn keuze gestuurd. Die bevestiging vermeldt duidelijk de gevolgen van die keuze en de wijze waarop de consument zijn keuze kan wijzigen. De bewijslast inzake de inachtneming van deze voorwaarde ligt bij de onderneming.

entraîne un supplément à payer par rapport au montant indiqué par l’entreprise dans la présentation du bien ou du service.”

#### Art. 6

Sous le chapitre 10 précité, un article VI.91/3 est inséré, rédigé comme suit:

“Art. VI.91/3 Dans ses relations avec un fournisseur, le consommateur:

1. a le droit de choisir librement le mode de facturation, quel que soit le bien ou le service facturé et indépendamment du mode de paiement qu’il a choisi; l’entreprise ne peut changer unilatéralement le mode de facturation;

2. ne peut se voir facturer un quelconque supplément lorsqu’il opte pour un mode de facturation différent de celui indiqué par l’entreprise dans la présentation du bien ou service;

3. doit être en mesure de consulter, enregistrer et imprimer une facture électronique sur les systèmes d’exploitation courants sans être contraint de payer pour un logiciel spécifique à cette fin;

4. doit avoir la possibilité de changer le support de sa facturation à tout moment, moyennant un préavis d’un mois maximum à partir de la réception de la demande et sans frais, par tous les canaux habituels de contact avec l’entreprise; toute facture envoyée au consommateur fait explicitement mention de ce droit.”

#### Art. 7

Sous le chapitre 10 précité, un article VI.91/4 est inséré, rédigé comme suit:

“Art. VI.91/4 Lorsque le consommateur indique son choix par rapport au mode de facturation une confirmation de ce choix lui est immédiatement envoyée. La confirmation mentionne de manière claire les conséquences de ce choix et la façon dont le consommateur peut modifier son choix. La charge de la preuve du respect de cette condition incombe à l’entreprise.

Indien de vermeldingen van de onderneming op uiteenlopende wijze kunnen worden opgevat, prevaleert de voor de consument meest gunstige interpretatie.”.

24 maart 2015

Lorsque les mentions indiquées par l’entreprise peuvent s’interpréter de plusieurs façons, l’interprétation la plus favorable au consommateur prévaut.”.

24 mars 2015

Karine LALIEUX (PS)  
Jean-Marc DELIZÉE (PS)  
Paul-Olivier DELANNOIS (PS)  
Fabienne WINCKEL (PS)