



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

dinsdag

mardi

25-03-2003

25-03-2003

14:23 uur

14:23 heures

Het Beknopt Verslag geeft een samenvatting van de debatten. Rechtzettingen kunnen schriftelijk meegedeeld worden vóór

maandag 31/03/2003, om 16 uur.

aan de dienst Vertaling BV-CRA

Fax: 02 549 82 33

e-mail: vert.crabv.correcties@deKamer.be

Le Compte rendu analytique est un résumé des débats. Des rectifications peuvent être communiquées par écrit avant le

lundi 31/03/2003, à 16 heures.

au Service de Traduction du CRA-BV

Fax: 02 549 82 33

e-mail: trad.crabv.corrections@laChambre.be

* Wordt gevoegd bij de definitieve versie van het integraal verslag (CRIV-reeks, op wit papier)

* Est joint à la version définitive du compte rendu intégral (les documents CRIV, sur papier blanc)

INHOUD

Vraag van mevrouw Frieda Brepoels aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "een consultancyovereenkomst afgesloten met een bestuurder van Belgocontrol" (nr. B155)

Sprekers: **Frieda Brepoels**, voorzitter van de VU&ID-fractie, **Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van de heer François Bellot aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de uitbreidingsmogelijkheden van het Justitiepaleis van Marche-en-Famenne" (nr. B247)

Sprekers: **François Bellot**, **Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van de heer Olivier Chastel aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de plannen inzake de uitbreiding van het gerechtshuisgebouw in Charleroi" (nr. B304)

Sprekers: **Olivier Chastel**, **Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van de heer Olivier Chastel aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de vzw 'Section d'entreprise PS La Poste'" (nr. B349)

Sprekers: **Olivier Chastel**, **Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Samengevoegde vragen van
- de heer Guido Tastenhoye aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de mogelijke inplanting van een nieuw postsorteercentrum op het bedrijventerrein Kapelleveld te Wommelgem" (nr. B318)

- de heer Guido Tastenhoye aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de mogelijke inplanting van een nieuw postsorteercentrum op het bedrijventerrein Kapelleveld te Wommelgem" (nr. B383)

Sprekers: **Guido Tastenhoye**, **Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van de heer Marc Delizée aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en

SOMMAIRE

Question de Mme Frieda Brepoels au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "un contrat de consultance conclu avec un administrateur de Belgocontrol" (n° B155)

Orateurs: **Frieda Brepoels**, président du groupe VU&ID, **Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de M. François Bellot au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "les possibilités d'extension du palais de Justice de Marche-en-Famenne" (n° B247)

Orateurs: **François Bellot**, **Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de M. Olivier Chastel au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "le projet d'extension du Palais de Justice de Charleroi" (n° B304)

Orateurs: **Olivier Chastel**, **Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de M. Olivier Chastel au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'ASBL Section d'entreprise PS La Poste" (n° B349)

Orateurs: **Olivier Chastel**, **Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Questions jointes de

- M. Guido Tastenhoye au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'implantation éventuelle d'un nouveau centre de tri postal dans la zone industrielle Kapelleveld à Wommelgem" (n° B318)

- M. Guido Tastenhoye au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'implantation éventuelle d'un nouveau centre de tri postal sur le zoning industriel Kapelleveld à Wommelgem" (n° B383)

Orateurs: **Guido Tastenhoye**, **Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de M. Marc Delizée au ministre des Télécommunications et des Entreprises et

Participaties, belast met Middenstand over "de vorderingen van het bouwproject van het financiecentrum van Philippeville" (nr. B169)

Sprekers: **Jean-Marc Delizée, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'état d'avancement du projet de construction du centre des finances de Philippeville" (n° B169)

Orateurs: **Jean-Marc Delizée, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "pesterijen bij De Post" (nr. B177)

Sprekers: **Karine Lalieux, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Question de Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "le harcèlement à la Poste" (n° B177)

Orateurs: **Karine Lalieux, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "Georoute" (nr. B204)

Sprekers: **Karine Lalieux, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Question de Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "Géoroute" (n° B204)

Orateurs: **Karine Lalieux, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de indienstnemingen en de verschillende statuten van het personeel van De Post" (nr. B391)

Sprekers: **Karine Lalieux, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Question de Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "les recrutements et les différents statuts du personnel de La Poste" (n° B391)

Orateurs: **Karine Lalieux, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 25 MAART 2003

14:23 uur

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 25 MARS 2003

14:23 heures

De vergadering wordt geopend om 14.23 uur door de heer Francis Van den Eynde, voorzitter.

01 Vraag van mevrouw Frieda Brepoels aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "een consultancyovereenkomst afgesloten met een bestuurder van Belgocontrol" (nr. B155)

01.01 Frieda Brepoels (VU&ID): De vergoeding voor de voorzitter en de leden van de raad van bestuur bij Belgocontrol is bij KB bepaald.

Bij de oprichting van het bedrijf werd de heer Bernard Martens voor een termijn van drie jaar benoemd tot voorzitter van de raad van bestuur. Uiteindelijk bleef hij vier jaar tot hij vervangen werd door de heer d' Arenberg. De heer Martens bleef echter bestuurder. Als voorzitter ontving de heer Martens een jaarvergoeding van 2.100.000 frank en een zitpenning van 15.000 frank voor de vergaderingen van de bijzondere comités. Als bestuurder ontvangt hij 450.000 frank per jaar en dezelfde zitpenningen.

Het is een publiek geheim dat de heer Martens via zijn managementsvennootschap een consultancyovereenkomst afsloot met Belgocontrol. Hierbij treedt hij op als deskundige internationale betrekkingen voor gedelegeerd bestuurder Tintin tegen een dagvergoeding van 40.000 frank. Dit is op zijn minst gezegd een merkwaardige situatie.

Is het waar dat de bovenvermelde overeenkomst bestaat? Vanaf wanneer bestaat ze en bestaat ze

La séance est ouverte à 14 h. 23 par M. Francis Van den Eynde, président.

01 Question de Mme Frieda Brepoels au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "un contrat de consultance conclu avec un administrateur de Belgocontrol" (n° B155)

01.01 Frieda Brepoels (VU&ID): L'indemnité du président et des membres du conseil d'administration de Belgocontrol est fixée par arrêté royal.

Lors de la création de la société, M. Bernard Martens a été nommé pour un délai de trois ans au poste de président du conseil d'administration. Finalement, il est resté quatre ans, jusqu'à son remplacement par M. d'Arenberg. M. Martens est toutefois resté administrateur. En tant que président, il a reçu une indemnité annuelle de 2.100.000 francs et un jeton de présence de 15.000 francs pour les réunions des comités spéciaux. En tant qu'administrateur, il reçoit 450.000 francs par an et les mêmes jetons de présence.

Le fait que M. Martens ait conclu un contrat de consultance avec Belgocontrol par l'entremise de sa société de management est un secret de polichinelle. Dans ce cadre, il intervient comme spécialiste en relations internationales pour l'administrateur délégué Tintin contre paiement d'une indemnité journalière de 40.000 francs. Il s'agit pour le moins d'une situation curieuse.

Le contrat susmentionné existe-t-il réellement? Depuis quand et existe-t-il toujours? Quels

nog steeds? Welke bedragen werden door de heer Martens gefactureerd in deze periode? Gaat het over een voltijdse bezigheid of over occasionele prestaties? Werd bij de toekenning van de opdracht de wettelijke procedure betreffende de overheidsopdrachten gevolgd? Overweegt de minister een wetgevend initiatief om dergelijke praktijken in de toekomst onmogelijk te maken? Past een dergelijke constructie in de visie op *corporate governance*? Bestaan dergelijke overeenkomsten ook in andere overheidsbedrijven voor voorzitters of bestuurders?

01.02 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): Belgocontrol werd opgericht door het KB van 5 april 1988. De raad van bestuur werd samengesteld door het KB van 5 oktober 1998. Het bedrijf ontstond als een afsplitsing van de vroegere Regie der Luchtwegen en zou zich bezighouden met luchtverkeersleiding; het andere deel van de Regie der Luchtwegen werd BIAC, de nationale luchthaven.

De raad van bestuur van Belgocontrol hield zich van bij de aanvang intensief bezig met het strategisch plan. De raad wilde een evolutie naar een bedrijfscultuur en wilde het bedrijf voorbereiden op de komende internationale ontwikkelingen. Gezien de uitzonderlijke uitdagingen beslisten twee bestuurders nog tijdens het eerste boekjaar om ontslag te nemen uit de raad en zich te richten op de interne organisatie van het bedrijf. Tegelijk vroeg het strategisch comité de voorzitter om Belgocontrol voor te bereiden op de internationale ontwikkelingen en een consultancycontract te onderschrijven. Dit gebeurde in alle openheid ten aanzien van de raad van bestuur, de commissarissen en de overheid.

De heer Martens was voorzitter van de raad van bestuur van oktober 1998 tot maart 2002. Op dit ogenblik bekleedt hij een bestuursmandaat.

Over de consultancyovereenkomst werd openlijk beraadslaagd in de raad van bestuur. Er werd ook uitgebreid juridisch advies gevraagd. Op 7 juni keurde de raad de overeenkomst en de bijhorende vergoeding goed.

De raad van bestuur is op de hoogte van deze overeenkomst en keurt ze goed. Er was geen openbare aanbesteding of voorafgaande publicatie nodig omdat het om een zeer specifieke aangelegenheid ging. Het is gebruikelijk dat een bestuurder een bijkomende vergoeding ontvangt voor opdrachten die zijn mandaat overschrijden.

montants ont-ils été facturés par M. Martens au cours de cette période? S'agit-il d'une occupation à temps plein ou de prestations occasionnelles? Lors de l'attribution du marché, la procédure relative aux marchés publics a-t-elle été suivie? Le ministre envisage-t-il une initiative législative pour prévenir de telles pratiques à l'avenir? Une organisation de ce type s'inscrit-elle dans le concept de *corporate governance*? De tels contrats existent-ils également dans d'autres entreprises publiques pour des présidents ou des administrateurs?

01.02 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*): Belgocontrol a été créé par arrêté royal du 5 avril 1988. L'arrêté royal du 5 octobre 1998 déterminait la composition de son conseil d'administration. L'entreprise est issue de la scission de l'ancienne Régie des voies aériennes et devait prendre en charge le contrôle aérien. L'autre partie de la Régie des voies aériennes devint BIAC, l'aéroport national.

Le conseil d'administration de Belgocontrol s'est d'emblée activement consacré au plan stratégique. Le conseil souhaitait une évolution vers une culture d'entreprise et entendait préparer l'entreprise aux futurs développements internationaux. Eu égard aux défis exceptionnels qui s'annonçaient, deux administrateurs ont décidé de démissionner du conseil avant la fin de la première année comptable pour se concentrer sur l'organisation interne de l'entreprise. Simultanément, le comité stratégique a demandé au président de préparer Belgocontrol aux développements internationaux et de souscrire un contrat de consultance. Cette opération a été réalisée en toute transparence vis-à-vis du conseil d'administration, des commissaires et de l'Etat.

M. Martens a été président du conseil d'administration d'octobre 1998 à mars 2002, époque à laquelle il occupé un mandat d'administrateur.

Le contrat de consultance a fait l'objet d'une délibération ouverte au sein du conseil d'administration. Un avis juridique détaillé a également été demandé. Le 7 juin, le conseil a approuvé le contrat et la rémunération correspondante.

Le conseil d'administration est informé de ce contrat de consultance et il l'approuve. Il n'a pas été nécessaire de lancer une adjudication ni de prévoir une publication préalable parce qu'il s'agissait d'une matière très spécifique. Il n'est pas inhabituel qu'un administrateur reçoive une indemnité supplémentaire pour des missions qui

dépassent les limites de son mandat.

De regels van de *corporate governance* werden gerespecteerd omdat de heer Martens vóór de vergadering over dit contract heeft verklaard zich omwille van zijn tegenstrijdige belangen te zullen onthouden. Dat is letterlijk opgenomen in het jaarverslag van 2000. De bestuurder heeft dus in overeenstemming met artikel 523 van de nieuwe wet op de vennootschappen gehandeld. Ook heeft het auditcomité de uitvoering van de overeenkomst tussen juni 2000 en december 2001 doorgelicht.

Het contract werd bijgevolg in alle openheid ten aanzien van Belgocontrol en zijn bestuurders uitgeoefend.

De consultancyovereenkomst nam een aanvang op 23 juni 2000 en bestaat nog steeds. Er wordt regelmatig gerapporteerd aan de gedelegeerd bestuurder, de raad van bestuur en het strategisch comité. Naar aanleiding van de vraag van mevrouw Brepoels zal ik een herbevestiging van de raad van bestuur te vragen.

Het bedrag van de facturering ken ik niet. Dit behoort tot de discretie van de raad van bestuur.

Belgocontrol is een van de weinige luchtverkeersleidingcentra in Europa is die break even draaien. Op mijn aandringen zet men het investeringsprogramma voort. Dit wordt gefinancierd zonder dat er een beroep moet worden gedaan op het geld van de belastingbetaler.

01.03 Frieda Brepoels (VU&ID): Ik dank de minister voor zijn gedetailleerde antwoord. Hij deelt mijn bezorgdheid en toont het nodige engagement om de zaken op een rijtje te zetten.

Dat een voorzitter - nu al drie jaar - een dergelijke dubbele rol vervult, is niet gezond voor een bedrijf.

Heb ik het goed begrepen dat het om een voltijdse betrekking gaat?

01.04 Minister Rik Daems (Nederlands): Neen, het is geen voltijdse betrekking.

01.05 Frieda Brepoels (VU&ID): Bestaat dit soort van overeenkomsten ook in andere overheidsbedrijven?

01.06 Minister Rik Daems (Nederlands): Dit is natuurlijk het enige autonome overheidsbedrijf,

Les règles de la *corporate governance* ont été respectées car M. Martens a déclaré avant la réunion concernant le présent contrat qu'il allait s'abstenir en raison de ses intérêts contradictoires. Cela a été inscrit littéralement dans le rapport annuel 2000. L'administrateur a donc agi conformément à l'article 523 de la nouvelle loi sur les sociétés commerciales. Le comité d'audit a également passé au crible l'exécution de l'accord entre juin 2000 et décembre 2001.

Par conséquent, le contrat a été exécuté en toute transparence vis-à-vis de Belgocontrol et de ses administrateurs.

Le contrat de consultance a débuté le 23 juin 2000 et existe toujours à l'heure actuelle. Un rapport est régulièrement fait à l'administrateur délégué, au conseil d'administration et au comité stratégique. A la suite de la question de Mme Brepoels, je demanderai une nouvelle confirmation de la part du conseil d'administration.

J'ignore le montant de la facturation, qui relève de la discrétion du conseil d'administration.

Belgocontrol est l'un des rares centres de contrôle du trafic aérien rentables en Europe. Sur mon insistance, le programme d'investissement sera poursuivi. Ce programme est financé sans qu'il faille faire appel à l'argent du contribuable.

01.03 Frieda Brepoels (VU&ID): Je remercie le ministre pour sa réponse détaillée. Il partage ma préoccupation et fait preuve de l'engagement nécessaire pour faire le point.

Il n'est pas sain, pour une entreprise, qu'un président exerce deux fonctions en même temps et ce, depuis trois ans.

Ai-je bien compris qu'il s'agit d'une fonction à temps plein ?

01.04 Rik Daems, ministre (en néerlandais): Non, ce n'est pas une fonction à temps plein.

01.05 Frieda Brepoels (VU&ID): Ce type de contrat existe-t-il également dans d'autres entreprises publiques?

01.06 Rik Daems, ministre (en néerlandais): C'est naturellement la seule entreprise publique

maar ik kan wel laten nagaan of dit in andere bedrijven ook gebruikelijk is.

01.07 Frieda Brepoels (VU&ID): Ik begrijp dat de minister er ook geen voorstander van is dat een bestuurder gedurende een zo lange tijd ook een consultancyovereenkomst heeft.

01.08 Minister Rik Daems (Nederlands): Het is normaal dat men in het begin de expertise haalt waar ze te vinden is, maar dat hoeft natuurlijk geen drie jaar te duren.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer François Bellot aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de uitbreidingsmogelijkheden van het Justitiepaleis van Marche-en-Famenne" (nr. B247)

02.01 François Bellot (MR): Het justitiepaleis van Marche-en-Famenne heeft in de onmiddellijke omgeving 2760 m² extra nodig voor kantoorruimte.

Welke maatregelen plant u op korte termijn om op die behoefte in te spelen?

Wordt gedacht aan promotieopdrachten of aan de onteigening van percelen met het oog op de uitbreiding van het justitiepaleis?

02.02 Minister Rik Daems (Frans): Enkele jaren geleden had de Regie der Gebouwen plannen om de eigendom naast het justitiepaleis aan te kopen, maar, aangezien er geen behoeftenprogramma bestond dat een dergelijke aankoop kon staven, heeft ze daarvan afgezien.

Het volledige behoeftenprogramma, dat in februari 2003 werd geactualiseerd, werd haar zopas bezorgd.

Intussen werd de eigendom aangekocht door de maatschappij Houyoux Constructions uit Marloie. De Regie heeft contact opgenomen met die maatschappij, die bereid werd gevonden te onderhandelen over de overdracht aan de Regie van de oppervlakte waaraan het departement Justitie nood heeft, voor zover de uitvoering van haar eigen projecten daardoor geen vertraging oploopt.

Een promotieopdracht op basis van een

autonome, mais je peux demander que l'on vérifie si ce type de contrat est également employé dans d'autres entreprises.

01.07 Frieda Brepoels (VU&ID): Je comprends que le ministre n'est pas davantage favorable à ce qu'un administrateur bénéficie également d'un contrat de consultance pendant une période aussi longue.

01.08 Rik Daems, ministre (en néerlandais): Il est normal qu'au début, on recherche le savoir-faire là où il se trouve, mais un tel système ne doit pas persister trois ans.

L'incident est clos.

02 Question de M. François Bellot au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "les possibilités d'extension du palais de Justice de Marche-en-Famenne" (n° B247)

02.01 François Bellot (MR) : Le Palais de Justice de Marche-en-Famenne aurait besoin de 2760 m² supplémentaires pour ses bureaux dans ses environs proches.

Quelles dispositions comptez-vous prendre à court terme pour répondre à ce besoin ?

Existe-t-il des pistes de réalisation de marchés de promotion ou d'expropriations de parcelles en vue de l'extension du Palais de Justice ?

02.02 Rik Daems , ministre (en français) : Il y a quelques années, la Régie des Bâtiments avait projeté d'acquérir la propriété joutant le Palais de Justice mais, à défaut d'un programme des besoins pouvant justifier l'opération, elle y a renoncé.

Le programme total des besoins, actualisé en février 2003, vient de lui être communiqué.

Entre-temps, cette propriété a été acquise par la société Houyoux Constructions de Marloie. Contactée, celle-ci a accepté de négocier la cession à la Régie des surfaces nécessaires à la Justice pour autant que la réalisation de son propres projets ne soit pas retardée.

La seule solution possible consiste donc en un

onderhandelde procedure met Houyoux is dus de enige mogelijkheid, maar daartoe is het voorafgaand akkoord van de Ministerraad vereist.

Op budgettair vlak, is de uitbreiding van het justitiepaleis opgenomen in het ontwerp van een nieuw meerjarenplan Justitie voor 2004, dat binnenkort aan de Ministerraad zou worden voorgelegd.

Rekening houdend met de huidige begrotingsdiscipline en met de gevolgen van dit project voor de begroting 2004, zou de volgende regering de beslissing moeten bevestigen. Het is mogelijk dat die beslissing snel kan worden genomen.

Dit is een prioritair project.

02.03 François Bellot (MR): Het ministerie van Justitie moet u meedelen wat zijn behoeften zijn. Dient u zich vervolgens tot de minister van Justitie of tot die van Begroting te wenden in verband met de bedragen die voor dat project moeten worden gereserveerd?

02.04 Minister Rik Daems (Frans): Op basis van de behoeftenplanning die ik ontvang, bepaal ik samen met de minister van Justitie waaraan voorrang moet worden gegeven en stel ik een jaarlijks financieringsplan op voor de verschillende projecten, dat ik bezorg aan de minister van Begroting. Eerst is er echter een algemene begroting nodig, en die kan ik niet opstellen zonder meerjarenplan. Om die reden wordt voor de projecten waar ik nu mee bezig ben, gebruik gemaakt van alternatieve financiering.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Olivier Chastel aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de plannen inzake de uitbreiding van het gerechtsgebouw in Charleroi" (nr. B304)

03.01 Olivier Chastel (MR): De plannen voor de uitbreiding van het gerechtsgebouw in Charleroi houden in dat er een oplossing moet worden gezocht voor het Nationaal Instituut voor het Glas. De overeenkomst die in 1999 tussen de stad Charleroi, de Regie der gebouwen en het Verbond van de Glasindustrie werd gesloten, is in november 2002 verstreken. Hoe zal dat probleem worden opgelost zonder dat de uitbreiding van het gerechtsgebouw in het gedrang komt?

marché de promotion sur la base de la procédure négociée avec Houyoux, pour lequel l'accord préalable du Conseil des ministres est requis.

Sur le plan budgétaire, l'extension du palais de Justice figure au projet d'un nouveau plan pluriannuel justice pour 2004, qui devrait être soumis prochainement à l'accord du Conseil des ministres.

Compte tenu de la discipline budgétaire actuelle et de l'impact de ce projet sur le budget 2004, le prochain gouvernement devrait confirmer la décision qui pourrait éventuellement être prise rapidement.

C'est un projet prioritaire.

02.03 François Bellot (MR): Le ministère de la Justice doit vous faire parvenir l'état de ses besoins. Ensuite, pour indiquer les montants qu'il faut réserver pour développer ce projet, devez-vous vous adresser au ministre de la Justice ou à celui du Budget?

02.04 Rik Daems , ministre (en français) : Sur base du plan des besoins que je reçois, de concert avec le ministre de la Justice, je détermine les priorités et je rédige un plan annuel de financement de différents projets, que j'adresse au ministre du Budget.

Mais il faut d'abord disposer du budget global, et ce budget je ne peux pas l'établir si je n'ai pas le plan pluriannuel. C'est la raison pour laquelle les projets que suis en train de traiter reposent sur du financement alternatif.

L'incident est clos.

03 Question de M. Olivier Chastel au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "le projet d'extension du Palais de Justice de Charleroi" (n° B304)

03.01 Olivier Chastel (MR) : Le projet d'extension du palais de justice de Charleroi impliquait de trouver une solution pour l'Institut national du verre. La convention, conclue en 1999 entre la Ville de Charleroi, la Régie des bâtiments et la Fédération de l'industrie du verre, a expiré en novembre 2002. Comment ce problème va-t-il être résolu sans compromettre l'extension du palais de justice ?

03.02 Minister **Rik Daems** (*Frans*): Het op 15 april 1999 gesloten protocolakkoord is inderdaad niet meer geldig sinds 1 november 2002. De eerste schetsen van de door de Regie der gebouwen gevraagde architectuurstudies werden echter op 14 december 2000 ingediend. Ten gevolge van verscheidene nieuwe feiten werden de aan de gang zijnde studies ter discussie gesteld.

Tijdens de vergadering van 28 februari 2002 op het stadhuis van Charleroi werden de nieuwe opties voorgesteld, namelijk de overbrenging van het glasmuseum naar het terrein van het Bois du Casier, de verhuis van de administratieve diensten naar het terrein van Warmonceau en de terbeschikkingstelling van bijkomende gebouwen voor de werkplaatsen van het Nationaal Instituut voor het Glas. De directie van het NIG hebben schepen Despiegeleer hun bezwaren meegedeeld. Na het verstrijken van het protocol van 15 april 1999 worden de betrekkingen tussen de Regie, de stad en het NIG enkel door de vorige overeenkomsten geregeld. Sinds 1 november 2002 bestaat er geen enkele juridische band meer tussen de Regie der gebouwen en het NIG. Daarnaast blijkt dat de herziening van de overeenkomsten van 30 maart 1950 en 17 november 1966 onontbeerlijk is. Op 11 maart 2003 vroeg de Regie aan de Stad Charleroi een werkvergadering op touw te zetten. Deze toestand brengt het uitbreidingsproject voor het gerechtsgebouw niet in het gedrang.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Olivier Chastel aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de vzw 'Section d'entreprise PS La Poste' " (nr. B349)

04.01 **Olivier Chastel** (MR): Een aantal personeelsleden van De Post vraagt zich af met welk doel de vzw 'Section d'entreprise PS La Poste' werd opgericht. Heeft het bedrijf bepaalde voorwaarden opgelegd voor het gebruik van zijn naam in de naam van een vereniging?

04.02 Minister **Rik Daems** (*Frans*): De Post antwoordt me dat de Grondwet het recht op vereniging waarborgt en dat het woordmerk 'De Post' niet geregistreerd is en dus niet beschermd. Ik zal De Post uitdrukkelijk vragen haar eigen naam te beschermen. Ik moet echter toegeven dat het antwoord van De Post me helemaal niet heeft overtuigd.

03.02 **Rik Daems**, ministre (*en français*): Le protocole d'accord passé le 15 avril 1999 est effectivement devenu obsolète le 1^{er} novembre 2002. Les premières esquisses des études d'architecture demandées par la Régie des bâtiments ont pourtant été déposées le 14 décembre 2000. Plusieurs faits nouveaux ont remis en question les études en cours.

Lors de la réunion du 28 février 2002 à l'hôtel de ville de Charleroi, les nouvelles options exposées ont été la réimplantation du musée du verre sur le site du Bois du Casier, le relogement des services administratifs sur le site de Warmonceau et la mise à disposition des infrastructures annexes pour les ateliers de l'INV. Les responsables de l'INV ont fait part de leurs objections à l'échevin Despiegeleer. A l'expiration du protocole du 15 avril 1999, seules les conventions antérieures règlent les relations entre la Régie, la Ville et l'INV. Après le 1^{er} novembre 2002, il n'existe plus de lien juridique entre la Régie des bâtiments et l'INV. Il apparaît par ailleurs que la révision des conventions du 30 mars 1950 et du 17 novembre 1966 est indispensable. En date du 11 mars 2003, la Régie a demandé à la Ville de Charleroi d'organiser une réunion de travail. Cette situation ne compromet pas le projet d'extension du palais de justice.

L'incident est clos.

04 Question de M. Olivier Chastel au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'ASBL Section d'entreprise PS La Poste" (n° B349)

04.01 **Olivier Chastel** (MR) : Certains postiers se demandent dans quel but a été constituée l'ASBL section d'entreprise P.S. La Poste. Existe-t-il des conditions établies par l'entreprise pour utiliser son nom dans la dénomination d'une association ?

04.02 **Rik Daems**, ministre (*en français*): La Poste me répond que le droit d'association est garanti par la Constitution et que la marque verbale «La Poste» n'est pas enregistrée et n'est donc pas protégée. Je vais lui faire la demande expresse de protéger sa propre dénomination. Mais je dois vous avouer que la réponse fournie par La Poste ne m'a nullement convaincu.

04.03 Olivier Chastel (MR): Het antwoord van De Post verduidelijkt niets. Toen mijn vraag naar het Nederlands moest worden vertaald, bleek dat de statuten van die vzw niet in het Staatsblad terug te vinden waren. Het verbaast me erg dat De Post geen enkel onderzoek heeft gevoerd.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- de heer Guido Tastenhoye aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de mogelijke inplanting van een nieuw postsorteercentrum op het bedrijventerrein Kapelleveld te Wommelgem" (nr. B318)

- de heer Guido Tastenhoye aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de mogelijke inplanting van een nieuw postsorteercentrum op het bedrijventerrein Kapelleveld te Wommelgem" (nr. B383)

05.01 Guido Tastenhoye (VLAAMS BLOK): Eind jaren tachtig nam De Post de beslissing om al haar sorteeractiviteiten te concentreren in vijf megacentra: Brussel, Antwerpen, Gent, Luik en Charleroi. De laatste vier centra zouden via het spoor met Brussel worden verbonden. Met dat doel werden nieuwe centra gebouwd of oude verbouwd. Voor Antwerpen viel de keuze op Berchem, waar in 1993 het gloednieuwe sorteercentrum werd geopend. De kostprijs werd toen geraamd op 4 miljard frank, alhoewel minister Daems in november 2002 sprak van 3 miljard. Welk van beide bedragen is correct?

Het hypermoderne gebouw in Berchem zou nu op zijn beurt worden verlaten, omdat het niet meer zou passen in een nieuw plan dat De Post inzake haar sorteercentra heeft uitgewerkt. Is het normaal dat een gebouw van 3 à 4 miljard - al naargelang de bron - na tien jaar al verouderd is? Moet het Rekenhof deze zaak niet eens uitspitten?

De pers maakte recent melding van het standpunt van Vlaams minister van Ruimtelijke Ordening Van Mechelen. Hij zou verklaard hebben dat het nieuwe sorteercentrum voor Antwerpen zou moeten worden gebouwd op het - nog niet aangelegde - industrieterrein Kapelleveld 2 in Wommelgem. De vestiging zou worden gekoppeld aan de aanleg van een nieuwe superrotonde in de buurt. De burgemeester van Wommelgem heeft zich onmiddellijk bij dit standpunt aangesloten.

04.03 Olivier Chastel (MR): La réponse de La Poste n'est pas une explication. Quand il a été question de traduire ma question en néerlandais, il n'a pas été trouvé mention des statuts de cette asbl au Moniteur. Je suis perplexe face au manque d'investigation de La Poste.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- M. Guido Tastenhoye au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'implantation éventuelle d'un nouveau centre de tri postal dans la zone industrielle Kapelleveld à Wommelgem" (n° B318)

- M. Guido Tastenhoye au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'implantation éventuelle d'un nouveau centre de tri postal sur le zoning industriel Kapelleveld à Wommelgem" (n° B383)

05.01 Guido Tastenhoye (VLAAMS BLOK): A la fin des années 80, La Poste a pris la décision de concentrer toutes ses activités de tri dans cinq grands centres: Bruxelles, Anvers, Gand, Liège et Charleroi. Les quatre derniers centres seraient reliés à Bruxelles par le chemin de fer. Dans ce but, de nouveaux centres ont été créés ou d'anciens ont été transformés. Pour Anvers, le choix s'est porté sur Berchem, où le centre de tri flamboyant neuf a été ouvert en 1993. A l'époque, le coût a été évalué à 4 milliards de francs, bien que le ministre Daems ait parlé de 3 milliards en novembre 2002. Des deux montants, lequel est exact?

Le bâtiment très moderne de Berchem devrait à présent être déserté à son tour parce qu'il ne cadrerait plus dans un nouveau projet que La Poste a élaboré concernant ses centres de tri. Est-il normal qu'un bâtiment de 3 à 4 milliards - en fonction de la source - soit déjà obsolète après 10 ans? Ne conviendrait-il pas que la Cour des comptes examine ce dossier en détail?

Récemment, la presse s'est fait l'écho du point de vue du ministre flamand de l'Aménagement du territoire, M. Van Mechelen qui aurait déclaré que le nouveau centre de tri d'Anvers devrait être construit dans le zoning industriel Kapelleveld 2 à Wommelgem, qui n'est pas encore aménagé. L'implantation irait de pair avec la construction d'un nouveau rond-point de grande taille dans les environs. Le bourgmestre de Wommelgem s'est d'emblée rallié à ce point de vue.

Het personeel van het sorteercentrum in Berchem ziet deze verhuizing niet zitten, temeer daar zij gepaard zou gaan met een verlies van een kwart van de huidige duizend werkplaatsen. Ook de slechte bereikbaarheid van Wommelgem met het openbaar vervoer stemt de sorteerders zeker niet gunstig tegenover een eventuele verhuizing.

Wat is het standpunt van minister Daems? Waarom is een verhuizing uit Berchem noodzakelijk? Zijn er alternatieven voor Wommelgem in geval de verhuizing effectief gebeurt? Wat zal het prijskaartje zijn van een eventuele verhuizing?

05.02 Minister **Rik Daems** (Nederlands): De beslissing over de nieuwe vestiging behoort tot de autonomie van De Post. De Post heeft me laten weten dat er nog geen enkele beslissing is genomen. Ik wil beklemtonen dat in de logistiek een centrum van 10 jaar eigenlijk oud is, of toch zeker niet splinternieuw. Het is niet abnormaal dat postsorteercentra om de 3 tot 4 jaar volledig veranderen.

Kappelveld 2 is een mogelijkheid die wordt onderzocht, net als andere locaties. Er zijn verschillende redenen waarom een verhuizing noodzakelijk kan zijn: de vijf nieuwe industriële sorteercentra zijn cruciaal voor het voortbestaan van De Post, in het kader van het nieuwe sorteerconcept kan er tot 10.000m² meer oppervlakte nodig zijn en een uitbreiding in de buurt is niet mogelijk.

Ik heb geen dossier van De Post ontvangen met mogelijke locaties. Ik ben ook niet van plan dat te vragen, want ik wil me niet mengen in de bevoegdheid van de raad van bestuur.

De start van het nieuwe centrum wordt gepland in de zomer van 2005. Er zal dus nog dit jaar een beslissing moeten worden genomen. Voor een volledig nieuwe vestiging is een investering van circa 45 miljoen euro nodig. Men is tot de vaststelling gekomen dat de grens van de automatisering is bereikt, want een bepaald deel van het werk gebeurt sneller door mensen dan door machines. De investering zal dus beperkter zijn.

Ik weet niet wat de mogelijkheden voor het oude centrum in Berchem zijn.

05.03 **Guido Tastenhoye** (VLAAMS BLOK): Is het in volle eigendom van De Post? Kan het te gelde

Le personnel du centre de tri de Berchem ne peut envisager ce déménagement sereinement, d'autant plus qu'il impliquera la disparition d'un quart des mille emplois actuels. La mauvaise accessibilité de Wommelgem par les transports en commun n'est certainement pas de nature à pousser le personnel du centre de tri à adopter un point de vue favorable à l'égard d'un déménagement éventuel.

Quel est le point de vue du ministre ? Pourquoi faut-il transférer le centre de Berchem ? Y a-t-il d'autres possibilités que Wommelgem si le déménagement a effectivement lieu ? Que coûtera le transfert ?

05.02 **Rik Daems**, ministre (en néerlandais) : La décision concernant le nouvel établissement relève de la compétence de La Poste. La Poste m'a fait savoir qu'aucune décision n'avait encore été prise. Je voudrais souligner que, d'un point de vue logistique, un centre de dix ans est en réalité déjà ancien, en tout cas loin d'être flambant neuf. Il n'est pas anormal de rénover entièrement les centres de tris postaux tous les 3 ou 4 ans.

Kappelveld 2 constitue une possibilité qui est actuellement à l'étude, de même que d'autres sites. Plusieurs raisons expliquent la nécessité d'un déménagement : les cinq nouveaux centres de tri industriels sont essentiels pour la survie de La Poste ; dans le cadre du nouveau concept de tri, 10 000 m² de surface pourront être nécessaires et une extension dans la région est impossible.

Je n'ai pas reçu de dossier de La Poste énumérant des sites éventuels. Je n'ai pas non plus l'intention de demander qu'un tel document me soit communiqué car je ne veux pas m'immiscer dans la compétence du conseil d'administration.

Le nouveau centre devrait être mis en service dans le courant de l'été 2005. Une décision devra donc être prise à ce sujet cette année encore. Une toute nouvelle implantation nécessitera un investissement de 45 millions d'euros environ. Il a été constaté que les limites de l'automatisation avaient été atteintes. En effet, une partie précise du travail est réalisée plus rapidement par les hommes que par les machines. L'investissement sera donc plus limité.

J'ignore ce qu'il adviendra de l'ancien centre de Berchem.

05.03 **Guido Tastenhoye** (VLAAMS BLOK): L'ancien centre fait-il partie du patrimoine propre de

worden gemaakt op de vastgoedmarkt?

La Poste ? Peut-il être mis en vente sur le marché de l'immobilier ?

05.04 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): Voor zover ik weet zijn alle sorteercentra in volle eigendom van De Post.

05.04 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*): Pour autant que je sache, tous les centres de tri appartiennent au patrimoine propre de La Poste.

05.05 **Guido Tastenhoye** (VLAAMS BLOK): Wat zijn de gevolgen van een efficiënter sorteercentrum voor het personeelsbestand?

05.05 **Guido Tastenhoye** (VLAAMS BLOK): Quelles conséquences un centre de tri plus efficace aura-t-il en termes d'effectifs ?

05.06 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): Ook hierover wil ik geen informatie vragen aan De Post, want dan zou ik tussen de directie en het syndicaat in komen te staan.

05.06 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*): En l'espèce, je ne tiens pas non plus à demander des informations à La Poste car je m'interposerais alors entre la direction et le syndicat.

05.07 **Guido Tastenhoye** (VLAAMS BLOK): Men heeft blijkbaar definitief gekozen voor vijf centra die niet aan het spoor liggen. Ik heb mijn bedenkingen bij die keuze.

05.07 **Guido Tastenhoye** (VLAAMS BLOK): Il semble qu'on ait opté pour cinq centres qui ne sont pas situés à proximité des chemins de fer. J'émet quelques réserves quant à l'opportunité de ce choix.

05.08 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): De Post moet handelen met het oog op de efficiëntie.

05.08 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*): Les décisions de La Poste doivent viser à renforcer l'efficacité.

05.09 **Guido Tastenhoye** (VLAAMS BLOK): Deze regering wou zoveel mogelijk het transport over de weg beperken en het gebruik van spoor en waterwegen stimuleren. Het is merkwaardig dat De Post, die nog steeds voor 100 procent een overheidsbedrijf is, deze regeringspolitiek negeert.

05.09 **Guido Tastenhoye** (VLAAMS BLOK): Ce gouvernement souhaitait limiter au maximum le transport par route et promouvoir le transport par rail et par voie navigable. Il est étonnant que La Poste, qui reste une entreprise publique à part entière, fasse fi de la politique du gouvernement!

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

06 Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de vorderingen van het bouwproject van het financiecentrum van Philippeville" (nr. B169)

06 Question de M. Jean-Marc Delizée au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'état d'avancement du projet de construction du centre des Finances de Philippeville" (n° B169)

06.01 **Jean-Marc Delizée** (PS): Ik wil u opnieuw bevragen over het project, dat al van 1996 dateert, om een financiecentrum in Philippeville op te richten. Het is de bedoeling de ambtenaren verspreid over diverse gebouwen in dat centrum onder te brengen. Destijds heeft u bevestigd dat de federale Staat dit dossier "binnen een redelijke termijn" tot een goed eind wil brengen. U wees er tevens op dat de onderzoeksplanning de mogelijkheid bood deze overheidsopdracht bij openbare aanbesteding tegen het einde van het tweede trimester 2003 te gunnen. Kunt u mij bijkomende inlichtingen verschaffen ? Welk tijdschema werd met het oog op de bouw van dat centrum vooropgesteld ? Hebben uw diensten het

06.01 **Jean-Marc Delizée** (PS): Je vous réinterroge sur le projet de création d'un centre des Finances à Philippeville, qui date de 1996. L'objectif est d'y rassembler les fonctionnaires des Finances dispersés dans divers bâtiments. Vous avez précédemment confirmé la volonté de l'Etat fédéral de faire aboutir ce dossier « dans un délai raisonnable » et vous avez signalé que le calendrier d'étude permettrait d'envisager la passation de l'avis de marché par adjudication publique, fin du deuxième trimestre 2003. Pouvez-vous me donner des informations supplémentaires ? Quel est le calendrier prévisionnel de construction ? Vos services ont-ils pu procéder à une évaluation budgétaire de l'avant-

voorontwerp vanuit budgettair gezichtspunt kunnen evalueren ? Op welk begrotingsjaar zal de betrokken investering uitgetrokken worden ? Wanneer zal de eerste steen worden gelegd ?

06.02 Minister **Rik Daems** (*Frans*): De Regie der Gebouwen heeft haar dossier voor de aanvraag van een stedenbouwkundig attest op 8 februari 2002 ingediend. De Stad Philippeville heeft dat dossier naar het Waalse Gewest overgezonden. Het Waalse Gewest heeft echter nog altijd niet geantwoord.

Daarenboven heeft de Stad Philippeville zojuist voor een systeem van collectieve verwarming op hout voor het financiecentrum geopteerd. Voor dit centrum was echter in een stookolieverwarming voorzien en werd de Regie der Gebouwen niet uitgenodigd om deel te nemen aan eerstgenoemd project. Ik beschik over geen enkele informatie daarover.

Misschien kunt u bij het Waalse Gewest en de Stad Philippeville erop aandringen dat zij deze belemmeringen opheffen ?

Het technisch en bouwkundig onderzoek gaat zijn gewone gang. Verder wordt regelmatig contact opgenomen met de verschillende technici en betrokkenen. Het ontwerpteam van de Regie der Gebouwen rondt het voorontwerp af.

Ik zal de minister van Begroting vragen te bevestigen dat hij voorrang aan dit ontwerp geeft.

06.03 **Jean-Marc Delizée** (PS): Het resultaat van het lopend onderzoek zal dus weldra bekend zijn?

06.04 Minister **Rik Daems** (*Frans*): Ja.

06.05 **Jean-Marc Delizée** (PS): Ik twijfel er niet aan dat de burgemeester werk zal maken van de verwarming. Wat de begroting betreft, hebt u een idee van de bedragen die zullen worden geïnvesteerd?

06.06 Minister **Rik Daems** (*Frans*): Nee.

06.07 **Jean-Marc Delizée** (PS): Ik vrees dat ik de volgende minister in de volgende zittingsperiode opnieuw over dit dossier aan de tand zal moeten voelen.

Het incident is gesloten.

07 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de**

projet ? Sur quel exercice budgétaire l'investissement est-il prévu ? Quand la pose d'une première pierre est-elle prévue ?

06.02 **Rik Daems** , ministre (*en français*) : La Régie des bâtiments a introduit le dossier de demande de certificat d'urbanisme en date du 8 février 2002. Le dossier a été transmis par la Ville de Philippeville à la Région Wallonne, qui n'a toujours pas répondu.

Par ailleurs, la Ville de Philippeville vient de décider de la création d'un système de chauffage collectif au bois qui concernerait le centre des Finances. Or, pour ce dernier, un chauffage au mazout est prévu et la Régie des bâtiments n'a pas été invitée à participer au projet de chauffage au bois. Je ne dispose d'aucune information à ce sujet.

Peut-être pouvez-vous intervenir auprès de la Région Wallonne et de la Ville de Philippeville au sujet de ces blocages ?

L'étude technique et architecturale se poursuit régulièrement. D'autres contacts réguliers sont pris entre les techniciens et les intervenants divers. L'équipe de conception de la Régie des bâtiments finalise l'avant-projet.

Je demanderai au ministre du Budget de confirmer la priorité qu'il donne à ce projet.

06.03 **Jean-Marc Delizée** (PS): En ce qui concerne l'étude en cours, le résultat est donc imminent ?

06.04 **Rik Daems** , ministre (*en français*) : Oui.

06.05 **Jean-Marc Delizée** (PS): En ce qui concerne le chauffage, je ne doute pas que le bourgmestre fera diligence. Au sujet du budget, avez-vous une idée des montants qui seront investis ?

06.06 **Rik Daems** , ministre (*en français*): Non.

06.07 **Jean-Marc Delizée** (PS): Je crains devoir réinterroger le prochain ministre sur ce dossier.

L'incident est clos.

07 **Question de Mme Karine Lalieux au ministre**

minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "pesterijen bij De Post" (nr. B177)

07.01 Karine Lalieux (PS): Bij De Post hebben zich verscheidene gevallen voorgedaan van pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en zelfs van racistische pesterijen. De behandeling van de klachten in dat verband zou echter te wensen overlaten.

Hoe werkt de preventiecel van De Post? Voert ze sensibiliserings-, informatie- en preventiecampagnes? Hoe werkt ze op de arbeidsplaats?

Wat is het percentage klachten en in welke straffen is voorzien? Is het niet zo dat de slachtoffers vaker worden overgeplaatst dan de daders?

07.02 Minister Rik Daems (Frans): De cel ter bestrijding van pesterijen, die de klachten behandelt, hangt af van het psychisch-sociaal departement onder leiding van een manager die zeer beslagen is in die materie. De cel bestaat uit sociaal assistenten, de vertrouwenspersonen, of 14,5 eenheden over het hele land. De cel werkt los van de hiërarchie.

De aanvragen om op te treden bereiken de cel langs diverse kanalen, bij voorbeeld via de vakbonden. De behandeling van de klachten verloopt in opeenvolgende fazen, waarover u meer details vindt in mijn schriftelijke nota's.

Er werd gezorgd voor een ruime informatie en opleiding rond pesten en interrelationele conflicten op het niveau van het topmanagement, de ontvangers van de centrale diensten, de comités voor preventie en bescherming op het werk en van het paritair comité. Het verschijnsel moet worden omschreven, de oorzaken en gevolgen moeten worden bekeken en er moet worden gezorgd voor de nodige preventiemiddelen. In de opleiding van de nieuwe personeelsleden zit ook een module over pesten.

De vertrouwenspersonen treden enkel op op vraag van de personeelsleden of van de onmiddellijke chef wanneer het om interrelationele problemen gaat. In andere gevallen kan enkel worden opgetreden met de instemming van de persoon die de klacht heeft ingediend.

Er zijn verscheidene soorten klachten. In 2002 waren er 677 oproepen: 55 % daarvan werd geregeld door de vertrouwenspersoon, in 9 % van de gevallen werd buiten De Post klacht ingediend. Het ging om 55 klachten, waarvan 17 betrekking hadden op pesterijen. Voor die gevallen werd

des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "le harcèlement à la Poste" (n° B177)

07.01 Karine Lalieux (PS): Plusieurs cas de harcèlement moral et/ou sexuel et même racial ont lieu à La Poste. Or le traitement des plaintes y afférant paraît insatisfaisant.

Comment fonctionne la cellule de prévention de La Poste? Fait-elle des campagnes de sensibilisation, d'information et de prévention? Comment agit-elle sur les lieux de travail?

Quel est le pourcentage de plaintes et quelles sont les sanctions? Les victimes ne sont-elles pas plus souvent déplacées que les auteurs des faits?

07.02 Rik Daems, ministre (en français): La cellule luttant contre le harcèlement et traitant les plaintes dépend du département psycho-social, dirigé par un manager ayant une grande connaissance en la matière. Elle est composée d'assistants sociaux, les personnes de confiance, qui sont au nombre de 14,5 unités, réparties sur tout le pays. Elle est indépendante de la hiérarchie. Les demandes d'intervention arrivent par divers canaux, comme, par exemple, les syndicats. Le traitement des plaintes se fait en plusieurs phases, que vous trouverez précisées dans mes notes écrites.

Tout un travail d'information et de formation concernant le harcèlement et les conflits interrelationnels a été entrepris au niveau du haut management, des percepteurs des services centraux, des comités PPT et de la commission paritaire. Il s'agit d'expliquer le phénomène, d'en considérer les causes et les conséquences et de donner les moyens de le prévenir. Un module sur le harcèlement est également prévu dans la formation des jeunes recrues.

Les personnes de confiance n'agissent qu'à la demande de membres du personnel ou de chefs immédiats lors de conflits interrelationnels. Toute autre action ne se fait qu'avec l'approbation des plaignants.

Les types de plainte sont divers. En 2002, 677 appels ont été enregistrés, dont 55% ont été réglés par une personne de confiance. 9% ont fait l'objet de plaintes extérieures, soit 55 plaintes dont 17 ont présenté toutes les caractéristiques de harcèlement et pour lesquelles une enquête a été diligentée.

onmiddellijk een onderzoek ingesteld.

Er waren 211 klachten over interrelationele conflicten, 220 inzake pesterijen en 115 met betrekking tot *mobbing*.

De tuchtstraffen leidden tot 6 overplaatsingen in het belang van de dienst, 6 schorsingen gevolgd door een voorstel tot ambtsontheffing, 3 overplaatsingen bij wijze van ordemaatregel.

Het bedrijf geeft zeker niet de voorkeur aan het overplaatsen van het slachtoffer boven het overplaatsen van de dader. Over de voorgestelde oplossingen wordt steeds overleg gepleegd met de personen die de aanvraag hebben ingediend, en zij keuren die oplossingen ook goed.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "Georoute" (nr. B204)

08.01 Karine Lalieux (PS): Georoute zit nog maar in het experimenteel stadium, maar toch doet het systeem al vragen rijzen wat zijn sociale, menselijke en commerciële gevolgen betreft. Om Georoute in Brussel toe te passen, heeft De Post beslist de kantoren te reorganiseren. Het eerste proefproject loopt in Brussel 6. Wat zijn de gevolgen van Georoute voor het kantoor van Sint-Gillis?

Indien De Post bij haar keuze blijft, zal 40 % van het arbeidsvolume verdwijnen. In Brussel 6 gaat het om een aanzienlijk percentage.

Op het vlak van de arbeidsomstandigheden vrezen de postbodes dat de invoering van Georoute het nachtwerk zal doen verdwijnen, zodat ze meer werk krijgen voor ze aan hun ronde kunnen beginnen. Ze denken dat dat pas rond 10 uur mogelijk zal zijn, wat drie uur later is dan vandaag. De burger zal zijn post dus heel wat later in de bus krijgen.

Wat de klantentevredenheid betreft, maakt Georoute dus komaf met de bedeling van de ochtendpost.

Welke specifieke begeleidingsmaatregelen werden genomen om het verdwijnen van arbeidsvolume in dat kantoor op te vangen?

Les plaintes pour conflits inter-relationnels ont été de 211, pour harcèlement de 220, et pour *mobbing* de 115.

Les sanctions disciplinaires ont entraîné 6 déplacements dans l'intérêt du service, 6 suspensions suivies de proposition de révocation, 3 déplacements par mesure d'ordre.

L'entreprise ne privilégie en rien le déplacement des victimes plutôt que celui des auteurs. Les solutions proposées sont toujours discutées et approuvées par les demandeurs.

L'incident est clos.

08 Question de Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "Géoroute" (n° B204)

08.01 Karine Lalieux (PS): « Géoroute » n'est encore appliqué qu'au stade des expériences pilotes mais suscite déjà des questions sur ses conséquences sociales, humaines et commerciales.

Pour mettre en œuvre Géoroute à Bruxelles, La Poste a décidé de procéder à une réorganisation des bureaux. La première expérience se déroule à Bruxelles 6. Quelles sont les incidences de Géoroute pour le bureau de Saint-Gilles?

Si La Poste confirme ses options, c'est près de 40% du volume d'emploi qui sera supprimé. A Bruxelles 6, ce pourcentage est énorme.

En termes de conditions de travail, les distributeurs redoutent qu'avec Géoroute, les postes de nuit ne soient supprimés ce qui leur donnerait davantage de travail avant de pouvoir sortir, ce qu'ils pensent ne pouvoir faire que vers 10 heures soit trois heures plus tard qu'aujourd'hui. Le citoyen aura son courrier bien plus tard.

En ce qui concerne la satisfaction de la clientèle, Géoroute signifiera la fin du courrier dans les boîtes, le matin.

Quelles sont les mesures spécifiques adoptées pour accompagner les suppressions du volume d'emploi dans ce bureau?

J'aimerais avoir une photographie du statut des

Graag kreeg ik een beeld van het statuut van de beampten die 's nachts in de diverse uitreikingskantoren werken en een leeftijdspiramide van die personeelsleden.

Wat is de voorspelling inzake de daling van het aantal vacante betrekkingen in het Brussels Gewest?

Getuigt het wel van klantvriendelijkheid de post drie uur later uit te reiken?

08.02 Minister **Rik Daems** (*Frans*): De reorganisatie van het distributienetwerk van De Post, die gericht is op kwaliteit, doeltreffendheid en billijkheid, steunt op Georoute, een informaticatool, en op nieuwe werkmethodes en –instrumenten. Die nieuwe methodes en instrumenten hebben een weerslag op het aantal arbeidsplaatsen.

In Brussel 6 gaat het, voor 66 betrekkingen, om een daling van 40 %, maar het is voorbarig om dat cijfer te extrapoleren naar alle Brusselse kantoren, want elk kantoor zal afzonderlijk worden bekeken.

Op datum van vandaag telt de nachtdienst voor alle kantoren van Brussel samen 539 eenheden. De gedetailleerde gegevens zullen u schriftelijk worden meegedeeld.

In Brussel zijn er tal van postbeampten van buiten de hoofdstad werkzaam die dicht bij hun woonplaats willen werken. Bijgevolg zijn er in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voortdurend statutaire betrekkingen vacant.

Telkens wanneer er in een kantoor een reorganisatie plaatsvindt, wordt een sociale balans opgemaakt en een begeleidingsprocedure opgestart die ertoe strekt de betrokkenen naargelang van hun vaardigheden en bekwaamheid elders in te zetten.

De reorganisatie van de postrondes kan tot een verschuiving leiden van het tijdstip van de postbestelling, waarvan de gevolgen moeilijk kunnen worden ingeschat. De Post wil voorts de aandacht vestigen op haar postbestelling op maat van bepaalde doelgroepen en op de specifieke regels voor de dagbladen en de post van de bedrijven.

08.03 **Karine Lalieux** (PS): De reorganisatie van de kantoren zal leiden tot loon- en banenverlies in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Men zal in een uitgebreide sociale begeleiding

agents qui travaillent la nuit dans les différents bureaux de distribution ainsi qu'une pyramide des âges.

Quelles sont les projections en termes de suppression de vacances d'emplois en Région bruxelloise?

Offrir un service de qualité à la clientèle n'est-il pas contradictoire avec le fait de faire les livraisons trois heures plus tard?

08.02 **Rik Daems**, ministre (*en français*): La réorganisation du réseau de distribution de La Poste qui vise la qualité, l'efficacité et l'équité, est appuyée par Géoroute, outil informatique et par l'introduction de nouvelles méthodes et de nouveaux outils de travail. Ce sont ces nouvelles méthodes et nouveaux outils qui ont un impact sur le nombre d'emplois.

Au bureau de Bruxelles 6, sur 66 fonctions concernées, la réduction est de l'ordre de 40%, mais il est prématuré d'extrapoler ce chiffre à l'ensemble des bureaux de Bruxelles, car chaque bureau fera l'objet d'un examen au cas par cas.

A la date d'aujourd'hui, le service de nuit de l'ensemble des bureaux de Bruxelles compte 539 unités. Les détails vous seront donnés par écrit.

Beaucoup de personnes venant de province et travaillant à Bruxelles cherchent à être transférées vers des localités plus proches de leur domicile. En conséquence, la Région de Bruxelles a continuellement des emplois vacants et statutaires.

Chaque réorganisation d'un bureau donne lieu à un bilan social et à la mise en application d'une procédure d'accompagnement, qui vise à reclasser les gens selon leurs capacités et compétences.

Enfin, la réorganisation des routes peut, en effet, causer un décalage dans les heures de distribution, dont il est difficile de mesurer l'impact. La Poste souhaite, par ailleurs, attirer l'attention sur son service de distribution adapté à certains groupes-cibles et sur les règles spécifiques pour les quotidiens et les courriers des entreprises.

08.03 **Karine Lalieux** (PS): La réorganisation des bureaux va amener une perte de salaires et d'emplois dans la Région bruxelloise.

Il faudra prévoir un accompagnement social

moeten voorzien, vooral voor de personen van een zekere leeftijd die moeilijk elders aan de slag kunnen.

important, surtout pour les personnes d'un certain âge difficilement reclassables ailleurs.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

09 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de indienstneming en de verschillende statuten van het personeel van De Post" (nr. B391)

09 Question de Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "les recrutements et les différents statuts du personnel de La Poste" (n° B391)

09.01 Karine Lalieux (PS): De vragen in verband met de werving en de verschillende personeelsstatuten van De Post nopen tot een status questionis..

09.01 Karine Lalieux (PS): Les questions du recrutement et des différents statuts du personnel de La Poste méritent un bilan.

Wat zijn de bestaande statuten bij De Post, hun kenmerken en hun indeling per aantal statutaire personeelsleden voor de diverse entiteiten? Hoeveel zelfstandigen werden in dienst genomen en hoeveel personeelsleden hebben de statutenwijzigingen aanvaard?

Quels sont les statuts existant à La Poste, leurs caractéristiques et leur ventilation par nombre de statutaires pour les différentes entités? Quel est le nombre d'indépendants engagés et le nombre d'agents qui ont accepté les changements de statut?

Zijn de nieuwe kaderleden door De Post volgens de traditionele weddeschalen aangeworven?

Les nouveaux recrutements des cadres opérés par La Poste ont-ils été réalisés selon les grilles salariales traditionnelles ?

Gelet op de drukke agenda kunt u mij uw antwoord schriftelijk bezorgen.

Vous pouvez me donner votre réponse par écrit, étant donné l'ordre du jour chargé de cette commission.

09.02 Minister Rik Daems (Frans): Ik zal u een uitgebreid becijferd schriftelijk antwoord bezorgen.

09.02 Rik Daems , ministre (en français) :Je vais donc vous transmettre ma réponse longuement chiffrée par écrit.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.47 uur.

La réunion publique de commission est levée à 15.47 heures.