



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

woensdag

23-05-2001

10:00 uur

mercredi

23-05-2001

10:00 heures

INHOUD

Interpellatie van de heer Hagen Goyvaerts tot de eerste minister over "de verdeling van de winsten van de nationale loterij bestemd voor het Centrum voor gelijkheid van kansen en Racismebestrijding (CGKR)" (nr. 757)

Sprekers: **Hagen Goyvaerts, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, **Lode Vanoost, Marie-Thérèse Coenen**

Moties

Vraag van de heer Olivier Chastel tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "het nijpende en aanhoudende personeelstekort in de kantoren van De Post in de regio Charleroi" (nr. 4488)

Sprekers: **Olivier Chastel, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van de heer Jo Vandeurzen tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "de vestiging van de hoofdpst van de civiele bescherming in Limburg" (nr. 4549)

Sprekers: **Jo Vandeurzen, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van de heer Jo Van Eetvelt tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "het onderzoek door een juridisch expert van de boekhouding van Sabena" (nr. 4552)

Sprekers: **Jozef Van Eetvelt, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van de heer Jozef Van Eetvelt tot de minister van Telecommunicaties en Overheidsbedrijven en Participaties over "het lot van postkantoren in kleine gemeenten" (nr. 4630)

Sprekers: **Jozef Van Eetvelt, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van de heer Lode Vanoost tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "het informatiebeleid van BIAC tegenover de omwoners van de luchthavens" (nr. 4627)

Sprekers: **Lode Vanoost, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van mevrouw Karine Lalieux tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en

SOMMAIRE

Interpellation de M. Hagen Goyvaerts au premier ministre sur "la répartition des bénéfices de la Loterie nationale affectés au Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme (CECLR)" (n° 757)

Orateurs: **Hagen Goyvaerts, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, **Lode Vanoost, Marie-Thérèse Coenen**

Motions

Question de M. Olivier Chastel au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "le manque flagrant et récurrent d'effectifs dans les bureaux de La Poste de la région de Charleroi" (n° 4488)

Orateurs: **Olivier Chastel, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de M. Jo Vandeurzen au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "l'établissement du poste principal de la protection civile dans le Limbourg" (n° 4549)

Orateurs: **Jo Vandeurzen, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de M. Jo Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "l'examen de la comptabilité de la Sabena par un expert juridique" (n° 4552)

Orateurs: **Jozef Van Eetvelt, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de M. Jozef Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "le sort réservé aux bureaux de poste dans certaines petites communes" (n° 4630)

Orateurs: **Jozef Van Eetvelt, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de M. Lode Vanoost au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "la politique d'information de la BIAC à l'égard des riverains des aéroports" (n° 4627)

Orateurs: **Lode Vanoost, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et

Participaties over "de deelname van de vakbonden aan de voorstelling van de strategie van het overheidsbedrijf "De Post" (nr. 4558)

Sprekers: **Karine Lalieux, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Participations publiques sur "la participation des syndicats à la présentation de la stratégie de l'entreprise publique "La Poste" (n° 4558)

Orateurs: **Karine Lalieux, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Vraag van mevrouw Muriel Gerkens tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "energiebesparingen in overheidsgebouwen" (nr. 4501)

Sprekers: **Muriel Gerkens, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Question de Mme Muriel Gerkens au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations sur "les économies d'énergie dans les bâtiments publics" (n°4501)

Orateurs: **Muriel Gerkens, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Vraag van mevrouw Marie-Thérèse Coenen tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "de situatie en de vooruitzichten inzake werkgelegenheid bij Belgacom" (nr. 4576)

Sprekers: **Marie-Thérèse Coenen, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Question de Mme Marie-Thérèse Coenen au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "la situation et les perspectives de l'emploi à Belgacom" (n° 4576)

Orateurs: **Marie-Thérèse Coenen, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Vraag van mevrouw Marie-Thérèse Coenen tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "de Raad van bestuur van Sabena" (nr. 4614)

Sprekers: **Marie-Thérèse Coenen, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Question de Mme Marie-Thérèse Coenen au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "le Conseil d'administration de la Sabena" (n° 4614)

Orateurs: **Marie-Thérèse Coenen, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

**COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN**

van

WOENSDAG 23 MEI 2001

10:00 uur

**COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES**

du

MERCREDI 23 MAI 2001

10:00 heures

De vergadering wordt geopend om 10.20 uur door de heer Francis Van den Eynde, voorzitter.

01 Interpellatie van de heer Hagen Goyvaerts tot de eerste minister over "de verdeling van de winsten van de nationale loterij bestemd voor het Centrum voor gelijkheid van kansen en Racismebestrijding (CGKR)" (nr. 757)

01.01 Hagen Goyvaerts (VLAAMS BLOK): Deze interpellatie was gericht tot de eerste minister. Al valt de winstverdeling van de Nationale Loterij onder de bevoegdheid van minister Daems, toch betreurt ik de afwezigheid van de eerste minister.

Ter gelegenheid van de bespreking van de programmawet 2001 was er al sprake van een uitbreiding van de middelen en de bevoegdheden van het Centrum-Leman. Het ging toen om een verdubbeling van de middelen. Al dat geld is zogenaamd nodig voor de strijd tegen het Vlaams Blok.

Door het Centrum te betalen met geld van de Nationale Loterij, valt de parlementaire controle weg. Uit een analyse van de verdeling van de winst van de Nationale Loterij blijkt dat er een spectaculaire stijging is van de middelen van het Centrum: 465 miljoen frank of een verzesvoudiging. Kan het Centrum dit geld wel als een goede huisvader beheren?

Hoe staat het met de transparantie over de aanwending van de middelen? Is het bijvoorbeeld mogelijk dat van het budget van 465 miljoen frank 25 miljoen gaat naar een van de bedrijven die het Manifest tegen racisme ondertekenden, zonder dat

La séance est ouverte à 10.20 heures par M. Francis Van den Eynde, président.

01 Interpellation de M. Hagen Goyvaerts au premier ministre sur "la répartition des bénéfices de la Loterie nationale affectés au Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme (CECLR)" (n° 757)

01.01 Hagen Goyvaerts (VLAAMS BLOK): Cette interpellation s'adressait au premier ministre. Même si la répartition des bénéfices de la Loterie Nationale ressortit à la compétence du ministre Daems, je regrette l'absence du premier ministre.

L'augmentation des moyens et l'élargissement des compétences du Centre Lemman sont des sujets qui avaient déjà été abordés dans le cadre de la discussion de la loi-programme 2001. A l'époque, il était question de multiplier les moyens par deux. Tout cet argent est soi-disant nécessaire pour combattre le Vlaams Blok.

En finançant le centre au moyen d'une partie des bénéfices de la Loterie Nationale, le contrôle du Parlement disparaît. Il ressort d'une analyse de la répartition des bénéfices de la Loterie Nationale que les moyens octroyés au Centre augmentent sensiblement: 465 millions de francs, ce qui représente une multiplication par six. Le Centre est-il apte à gérer cet argent en bon père de famille ?

Qu'en est-il de la transparence concernant l'utilisation des moyens ? Est-il par exemple possible que 25 des 465 millions de francs soient octroyés à l'une des entreprises ayant signé le manifeste contre le racisme et ce, sans qu'aucune

daarover een parlementaire vraag kan worden gesteld?

Op de Ministerraad van december vorig jaar werd beslist 75 miljoen van het Rampenfonds te versluizen naar het Centrum-Leman. Ik heb daar grote vragen bij.

Het Centrum-Leman, zestig personeelsleden sterk, werd versterkt met vier directeurs van rang 15 en vier coördinatoren, de meesten afkomstig van ministeriële kabinetten. Al gaat het niet om voltijdse betrekkingen, toch verdienen deze mensen 1,9 tot 2,6 miljoen op jaarbasis. Het centrum-Leman begint meer en meer op een parastatale te lijken.

De winst van de Nationale Loterij lijkt me, op basis van bijlage 2 van de nota, niet evenwichtig te worden verdeeld over Vlaanderen en Wallonië: Wallonië krijgt 42 procent, Vlaanderen 58. Dat verwondert me van deze minister.

01.02 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): Ik kan u precieze gegevens verschaffen over het toekennen van de middelen. Het gebruik van middelen binnen het Centrum is niet mijn bevoegdheid. De laatste drie jaar werden volgende bedragen toegekend met gelden van de Nationale Loterij: 313 miljoen frank in 1999, 299,5 miljoen frank in 2000 en eenzelfde bedrag in 2001, vermeerderd met een bedrag van 90,4 miljoen frank, een bedrag dat vroeger werd betaald door de federale overheid, en een bedrag van 75 miljoen frank voor bijkomende taken en bevoegdheden. Dit is dus de enige verhoging.

Het gaat om een globale budgettering. De middelen van het Centrum hebben niets te maken met het Rampenfonds. De middelen voor het Rampenfonds verminderden, omdat de risicodekking ook verminderde.

De verdeelsleutel van de middelen van de Nationale Loterij is de verdeelsleutel die wordt toegepast voor de aan de Gemeenschappen en Gewesten overgedragen middelen: 6 miljoen frank voor de sociale sector van het Brussels Gewest, 0,845 procent voor de Duitse Gemeenschap en een verdeling van de rest volgens de sleutel 58,963 procent N en 40,192 procent F. Voor het wetenschappelijk onderzoek wordt na voorafname van 0,845 procent voor de Duitse Gemeenschap een verdeelsleutel van 56 procent N en 44 procent F toegepast.

question parlementaire ne puisse être posée à ce sujet ?

Lors d'un conseil des ministres du mois de décembre de l'année passée, il a été décidé de transférer 75 millions du Fonds des calamités vers le centre Leman. Je me pose de sérieuses questions à ce sujet.

Le Centre Leman, qui compte 60 membres du personnel, s'est vu adjoindre 4 directeurs de rang 15 et 4 coordinateurs. La plupart de ces personnes proviennent de cabinets ministériels. Alors que ces fonctions ne correspondent pas à des temps pleins, ces personnes gagnent entre 1,9 et 2,6 millions de francs sur une base annuelle. Le Centre Leman ressemble de plus en plus à un parastatal.

Sur la base de l'annexe 2 de la note, je considère que le bénéfice de la Loterie Nationale n'est pas réparti équitablement entre la Flandre et la Wallonie : cette dernière obtient 42% et la Flandre 58%, ce qui m'étonne de la part du ministre.

01.02 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*): Je puis vous fournir des données précises sur la répartition des moyens, mais pas sur leur affectation par le Centre lui-même, car cela ne relève pas de mes compétences. Ces trois dernières années, le Centre a reçu les montants suivants, bénéfices de la Loterie Nationale compris: 313 millions de francs en 1999, 299,5 millions de francs en 2000 et le même montant en 2001, majoré de 90,4 millions de francs, versés antérieurement par l'autorité fédérale, et de 75 millions de francs pour des tâches et des compétences complémentaires. C'est la seule augmentation.

Il s'agit d'une budgétisation globale. Le financement du Centre n'est nullement lié à celui du Fonds des Calamités. Si celui-ci voit ses moyens financiers diminuer, c'est en raison de la réduction de la couverture des risques.

Les moyens de la Loterie Nationale sont répartis suivant la même clé de répartition que celle appliquée aux moyens transférés aux Communautés et aux Régions : 6 millions de francs pour le secteur social en Région bruxelloise, 0,845 pour cent pour la Communauté germanophone, le solde étant réparti entre néerlandophones et francophones à concurrence respectivement de 58,963% et de 40,192 %. En ce qui concerne la recherche scientifique, 0,845 pour cent des moyens sont octroyés à la Communauté germanophone, le solde étant réparti entre les néerlandophones et les francophones, à concurrence respectivement de 56 pour cent et de

44 pour cent.

Deze verdeling gold altijd al. Eens de middelen toegewezen, verdelen de regio's deze op autonome wijze.

01.03 Hagen Goyvaerts (VLAAMS BLOK): Op de Ministerraad van december werd wel degelijk beslist 75 miljoen van het Rampenfonds over te hevelen.

01.04 Minister Rik Daems (Nederlands): Die afname heeft te maken met het feit dat er minder middelen nodig waren voor de risicodekking van het fonds.

01.05 Hagen Goyvaerts (VLAAMS BLOK): Ik pleit voor een objectieve verdeling tussen Vlaanderen en Wallonië op basis van de bevolkingscijfers en voor meer parlementaire controle op de besteding van de middelen. Ik wens dat het bedrag van 75 miljoen opnieuw naar de dotatie van het Rampenfonds zou gaan en dien dan ook een motie van aanbeveling in.

01.06 Lode Vanoost (AGALEV-ECOLO): Het technische antwoord van de minister heeft de ideologische vraag ontweken. Volgens de groenen moet het Centrum alle steun krijgen in zijn gerechtvaardigde strijd. De huidige steun mag gerust nog omhoog. Over de parlementaire controle maken we ons geen zorgen.

01.07 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV): Het is onze plicht het verleden in geheugenis te bewaren en waakzaam te blijven. Te dien einde moeten de nodige middelen worden uitgetrokken, zowel voor Vlaanderen als voor Wallonië.

Daarom kan het Centrum voor gelijkheid van kansen op onze volle steun rekenen.

01.08 Lode Vanoost (AGALEV-ECOLO): Ik heb niet gezegd dat ik dit wens, wel dat het centrum wat mij betreft nog meer geld mag krijgen.

De **voorzitter:** Het onderscheid is subtiel.

Moties

Cette répartition est d'application depuis toujours. Une fois que les bénéfices ont été alloués, les Régions les répartissent en toute autonomie.

01.03 Hagen Goyvaerts (VLAAMS BLOK): Lors du conseil des ministres de décembre, la décision a bel et bien été prise de puiser 75 millions dans le fonds des calamités et de les transférer.

01.04 Rik Daems , ministre (en néerlandais): Ce prélèvement est lié au fait que le fonds des calamités avait besoin de moins de moyens financiers pour couvrir les risques qu'il a vocation de couvrir.

01.05 Hagen Goyvaerts (VLAAMS BLOK): Je plaide personnellement en faveur d'une répartition plus objective entre la Flandre et la Wallonie sur la base du chiffre de la population et en faveur d'un contrôle parlementaire accru sur l'attribution des moyens financiers. Je souhaite que le montant de 75 millions dont il est question soit de nouveau alloué à la dotation du fonds des calamités et je dépose une motion de recommandation dans ce sens.

01.06 Lode Vanoost (AGALEV-ECOLO): En fournissant cette réponse technique, le ministre a éludé la question idéologique. Les écologistes estiment qu'il convient de donner au Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme toute l'aide nécessaire à sa juste cause. On pourrait sans état d'âme accroître encore l'aide dont il bénéficie actuellement. Quant au contrôle parlementaire, nous n'avons pas d'inquiétude à ce sujet.

01.07 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV): Nous avons un devoir de mémoire et de vigilance. Pour le mettre en oeuvre, il faut se doter de moyens, tant en ce qui concerne la Wallonie que la Flandre.

C'est pourquoi le Centre d'égalité des chances bénéficie de tout notre soutien.

01.08 Lode Vanoost (AGALEV-ECOLO): Je n'ai pas dit que je le souhaite mais j'ai dit qu'en ce qui me concerne des fonds supplémentaires peuvent être alloués au Centre.

Le **président:** Vous opérez là une distinction très subtile.

Motions

Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heren Hagen Goyvaerts en Jan Mortelmans en luidt als volgt:

"De Kamer,
gehoord de interpellatie van de heer Hagen Goyvaerts
en het antwoord van de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties,
vraagt de regering,
1. de vernietiging van de beslissing van de ministerraad van 6 december 2000 om de 75 miljoen die aan het centrum Leman werd toegewezen terug in te schrijven onder de oorspronkelijke dotatie "Rampenfonds";
2. de communautaire verdeling van de winst van de nationale loterij tussen Vlaanderen en Wallonië uit te voeren op basis van de bevolkingscijfers in plaats van de huidige ondoorzichtige en complexe verdeelsleutel."

Een eenvoudige motie werd ingediend door mevrouw Marie-Thérèse Coenen en de heren Marcel Bartholomeeussen, Jacques Chabot, Olivier Chastel, Jean Depreter, Bart Somers, Ludo Van Campenhout en Lode Vanoost.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

02 Vraag van de heer Olivier Chastel tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "het nijpende en aanhoudende personeelstekort in de kantoren van De Post in de regio Charleroi" (nr. 4488)

02.01 Olivier Chastel (PRL FDF MCC): Begin april zouden er 200 contractuelen in dienst komen ter versterking van het postpersoneel in de streek rond Charleroi, zo werd er aangekondigd. Aangezien er van die belofte tot nu toe niets terechtgekomen is, hebben de ambtenaren van het hoofdkantoor van Courcelles enkele dagen gestaakt, waarna de stakingsgolf ook is overgeslagen op andere kantoren in de streek.

Dergelijke situaties zouden voorkomen kunnen worden door een goed personeelsbeleid en rentabiliteitsbeheer. Welke maatregelen denkt De Post te treffen om te vermijden dat zich in andere kantoren waar met een personeelstekort gekampt wordt, hetzelfde zou voordoen ?

En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par MM. Hagen Goyvaerts et Jan Mortelmans et est libellée comme suit:

"La Chambre,
ayant entendu l'interpellation de M. Hagen Goyvaerts
et la réponse du ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques,
demande au gouvernement,
1. l'annulation de la décision du conseil des ministres du 6 décembre 2000 afin de réinscrire la dotation de 75 millions accordée au centre Leman dans la x initiale "fonds de calamités";
2. de répartir les gains de la loterie nationale entre la Flandre et la Wallonie sur base des chiffres de population et non pas selon la clé de répartition actuelle opaque et complexe."

Une motion pure et simple a été déposée par Mme Marie-Thérèse Coenen et MM. Marcel Bartholomeeussen, Jacques Chabot, Olivier Chastel, Jean Depreter, Bart Somers, Ludo Van Campenhout et Lode Vanoost.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

02 Question de M. Olivier Chastel au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "le manque flagrant et récurrent d'effectifs dans les bureaux de La Poste de la région de Charleroi" (n° 4488)

02.01 Olivier Chastel (PRL FDF MCC) : L'arrivée de 200 contractuels, prévue début avril, avait été annoncée pour renforcer les équipes postales de la région de Charleroi.

Cette annonce ne se réalisant pas, les agents du bureau principal de Courcelles ont effectué une grève de plusieurs jours, relayés par des agents d'autres bureaux de cette région.

Une bonne gestion du personnel et de la rentabilité devrait permettre d'éviter ce genre de situation. Quelles mesures la Poste compte-t-elle prendre pour que cela ne se reproduise pas dans d'autres bureaux en manque d'effectifs ?

02.02 Minister **Rik Daems** (*Frans*) : De Post heeft thans 1.400 ambtenaren meer in dienst dan vorig jaar rond deze tijd. Voor de regio Charleroi werd inderdaad een personeelsaanwas van 167 mensen in het vooruitzicht gesteld, in de eerste plaats opdat het personeel zijn vakantiedagen zou kunnen opnemen.

Ondanks de recente loonsverhoging van 7% voor jonge postbeambten blijkt het erg moeilijk om nieuw personeel aan te trekken.

Het ziekteverzuim in de distributie-afdeling bedraagt 12 à 13%. De Post zal de controles verscherpen.

Het gaat over het algemeen dus meer om een mentaliteitskwestie dan om rentabiliteit. Daarom zet De Post weloverwogen preventie-acties op.

02.03 **Olivier Chastel** (PRL FDF MCC): Het hoge ziekteverzuim verbaast me. Maar het is een feit dat postbodes een zwaar dienstrooster hebben, en soms zelfs het slachtoffer zijn van agressie, wat vaak ziekteverzuim tot gevolg heeft.

Ik vraag u mij op de hoogte te houden van de beslissingen die De Post eerdaags zal nemen met betrekking tot de indienstneming van nieuw personeel en tot preventie.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van de heer Jo Vandeurzen tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "de vestiging van de hoofdpst van de civiele bescherming in Limburg" (nr. 4549)**

03.01 **Jo Vandeurzen** (CVP): Volgens *Het Belang van Limburg* wil minister Duquesne de hoofdpst van de Limburgse civiele bescherming in Hasselt vestigen, en dat op suggestie van minister Daems. Klopt dat bericht? Welke argumenten draagt de Regie der Gebouwen aan om dit voorstel te verdedigen? Andere Limburgse regio's hadden de vestiging liever in de buurt van risicobedrijven gezien.

03.02 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): Na de beslissing van de Ministerraad van 1996 om in Limburg een grote wachthuis van de Civiele Bescherming op te richten, besliste de Regie die

02.02 **Rik Daems** , ministre (*en français*) : La Poste compte 1.400 agents de plus que l'année dernière à la même période. Elle a effectivement promis un renfort de 167 personnes pour la région de Charleroi, prioritairement pour permettre les congés de rôle.

Cependant, malgré la récente augmentation des salaires, qui se monte à 7 % pour les jeunes postiers, le recrutement s'avère difficile.

De plus, parmi le personnel affecté à la distribution, on constate 12 à 13 % d'absences pour maladie. Dès lors, la Poste renforcera la surveillance de ce problème.

Globalement, il s'agit donc davantage d'une question d'état d'esprit que de rentabilité. C'est pourquoi la Poste entreprend des actions préventives réfléchies dans ce sens.

02.03 **Olivier Chastel** (PRL FDF MCC) : Je suis surpris par le taux d'absences pour maladie. Mais les postiers sont soumis à des horaires lourds, voire à des agressions, qui y conduisent souvent.

Je souhaite que vous me teniez au courant des décisions prochaines que la Poste prendra concernant le recrutement et aux mesures de prévention.

L'incident est clos.

03 **Question de M. Jo Vandeurzen au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "l'établissement du poste principal de la protection civile dans le Limbourg" (n° 4549)**

03.01 **Jo Vandeurzen** (CVP): Selon le quotidien « Het Belang van Limburg », le ministre Duquesne souhaiterait, à la suggestion du ministre Daems, établir le quartier général de la protection civile du Limbourg à Hasselt. Ces informations sont-elles exactes ? Quels arguments la Régie des Bâtiments avance-t-elle à l'appui de cette proposition ? D'autres régions du Limbourg auraient préféré que la protection civile s'installe aux abords des entreprises à risques.

03.02 **Rik Daems** , ministre (*en néerlandais*) : Dans une lettre du 22 mars 2001, j'ai suggéré au ministre Duquesne d'établir le quartier général de la protection civile du Limbourg à Hasselt avec pour

hoofdpst te vestigen langs de grote ring rond Hasselt. Van daaruit kunnen de grote industrieterreinen snel worden bereikt. Bovendien laat het structuurplan-Vlaanderen dergelijke eenmalige structuren enkel toe in de provinciehoofdplaats. In een schrijven van 22 maart 2001 heb ik minister Duquesne gesuggereerd de hoofdpst van de Civiele Bescherming voor Limburg in Hasselt te vestigen, met de bedoeling dit dossier in beweging te krijgen. Ik kreeg nog geen reactie.

03.03 Jo Vandeurzen (CVP): De minister herhaalt gewoon wat in de krant staat, maar hij maakt geen vergelijking van de verschillende sites.

03.04 Minister Rik Daems (Nederlands): Ik zal u de gedetailleerde analyse van de Regie der Gebouwen bezorgen.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Jo Van Eetvelt tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "het onderzoek door een juridisch expert van de boekhouding van Sabena" (nr. 4552)

04.01 Jozef Van Eetvelt (CVP): Op vraag van een aantal piloten-aandeelhouders besliste de Brusselse rechtbank van koophandel dat een juridisch expert de boekhouding van Sabena tot vijf jaar terug mag onderzoeken op lacunes en onjuistheden. Zij vermoeden onrechtmatige geldstromen naar SAirGroup. De expert mag alle noodzakelijke maatregelen nemen om de schade te beperken.

Kan de verkoop van belangrijke activa worden tegengehouden ingevolge het onderzoek van de juridisch expert? Wat zijn de mogelijke gevolgen voor het saneringsplan? Wordt het Parlement geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek?

04.02 Minister Rik Daems (Nederlands): Het klopt dat de Brusselse rechtbank van koophandel een juridisch expert heeft aangeduid met een aantal opdrachten. Zijn verslag moet binnen zes maand klaar zijn. Sabena heeft niet de bedoeling in beroep te gaan. Uit vroegere audits bleken geen problemen.

Het plan *Blue Sky* of de verkoop van activa en activiteiten komen niet in het gedrang.

objectif de faire avancer ce dossier. Après la décision prise par le Conseil des ministres en 1996 de créer une section d'envergure de la Protection dans le Limbourg, la Régie des Bâtiments a décidé d'établir le quartier général le long du ring d'Hasselt. Les grands terrains industriels peuvent être rapidement atteints à partir de cet endroit. En outre, le plan de structure de la Flandre n'autorise ce type d'installations que dans le chef-lieu de la province.

03.03 Jo Vandeurzen (CVP): Le ministre ne fait que répéter ce qui est écrit dans les journaux mais il ne compare pas les différents sites.

03.04 Rik Daems , ministre (en néerlandais) : Je vous transmettrai l'analyse détaillée effectuée par la régie des Bâtiments.

L'incident est clos.

04 Question de M. Jo Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "l'examen de la comptabilité de la Sabena par un expert juridique" (n° 4552)

04.01 Jozef Van Eetvelt (CVP): A la demande d'un certain nombre de pilotes-actionnaires, le tribunal de commerce de Bruxelles a décidé de faire examiner la comptabilité de la Sabena des cinq dernières années par un expert juridique pour y relever d'éventuelles lacunes ou des inexactitudes. Les pilotes soupçonnent des flux financiers abusifs en faveur du SAirGroup. L'expert pourra prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter les dommages.

L'enquête de l'expert juridique pourrait-elle empêcher la vente d'actifs importants? Quelles pourraient en être les conséquences pour le plan d'assainissement? Le Parlement sera-t-il informé des résultats de l'enquête?

04.02 Rik Daems , ministre (en néerlandais) : Il est exact que le tribunal de commerce de Bruxelles a désigné un expert judiciaire et lui a confié certaines missions. Son rapport doit être terminé dans six mois. La Sabena n'a nullement l'intention d'interjeter appel. Les audits précédents n'ont pas révélé de problèmes.

Le plan « Blue Sky » et la vente d'actifs et d'activités ne seront nullement entravés.

De Belgische Staat en SAirGroup beslisten al in januari 2001 de waarde van de activiteiten te laten vaststellen door een onafhankelijk deskundige. Sabena is nu klaar met de selectie van die *investment banker*.

04.03 Jozef Van Eetvelt (CVP): Het onderzoek legt dus geen hypotheek op de sanering en de verkoop van activa. Dat is een belangrijk element. Men gaat dus gewoon door met alles.

04.04 Minister Rik Daems (Nederlands): Dat is correct.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van de heer Jozef Van Eetvelt tot de minister van Telecommunicaties en Overheidsbedrijven en Participaties over "het lot van postkantoren in kleine gemeenten" (nr. 4630)

05.01 Jozef Van Eetvelt (CVP): Om haar netwerk van kleine landelijke postkantoren in stand te houden heeft De Post bijkomende middelen nodig, zo laat de afgevaardigd bestuurder verstaan. Ook de gemeenten zouden moeten bijdragen. Wat echter als de universele dienstverlening aan een andere operator wordt toevertrouwd, iets waar Europa toch op aandringt? Komt er dan ook een gemeentelijke bijdrage, of is de minister er gerust in dat De Post de universele dienstverlening blijft verzorgen? Pendelaars maken veel gebruik van een kantoor dichtbij het werk, waardoor de kleine kantoren klanten verliezen. Als men ze daarom sluit, straft men de gepensioneerden, zelfstandigen en anderen, die wél nood hebben aan een dorpskantoor.

De kleine kantoren kosten samen 16 miljard frank, terwijl ze maar 2 miljard inkomsten genereren. Zit in die 2 miljard de vergoeding die commerciële nevenbedrijven, zoals Axa en Bank van de Post, betalen voor het gebruik van postkantoren en – personeel? Of wordt De Post misschien met alle lasten opgezadeld, terwijl de lusten voor de privé-bedrijven zijn?

Wordt bij de beoordeling van de rentabiliteit van een postkantoor enkel rekening gehouden met criteria van bedrijfseconomische en boekhoudkundige aard, of ook met andere criteria, zoals een maximale dekking van het grondgebied?

L'Etat belge et le SAirgroup ont décidé, dès le 1^{er} janvier 2001, de faire évaluer la valeur des activités par un expert indépendant. A l'heure actuelle, la Sabena a sélectionné cet « investment banker ».

04.03 Jozef Van Eetvelt (CVP): L'audit n'entrave donc pas l'assainissement et la vente d'actifs. Il s'agit-là d'un élément important. Le dossier suit donc son cours.

04.04 Rik Daems , ministre (en néerlandais) : C'est exact.

L'incident est clos.

05 Question de M. Jozef Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "le sort réservé aux bureaux de poste dans certaines petites communes" (n° 4630)

05.01 Jozef Van Eetvelt (CVP): Un administrateur délégué de La Poste a indiqué que La Poste a besoin de moyens supplémentaires pour maintenir en état son réseau de bureaux de poste ruraux. Les communes devraient également apporter leur contribution. Mais que se passera-t-il si la prestation de services universelle est attribuée à un autre opérateur, comme le demande avec insistance l'Union européenne ? Les communes devront-elles quand même apporter une contribution financière ou le ministre a-t-il la conviction que La Poste continuera à assurer la prestation de services universelle ? De nombreux navetteurs se rendent dans un bureau de poste proche de leur lieu de travail, ce qui entraîne une diminution de la fréquentation des petits bureaux de poste. S'ils sont fermés pour cette raison, on sanctionne ainsi les retraités, les indépendants et autres qui ont besoin d'un bureau de poste rural.

Les petits bureaux coûtent, ensemble, 16 milliards alors qu'ils ne génèrent que 2 milliards de recettes. Ces 2 milliards comprennent-ils les frais que les sociétés commerciales auxiliaires de La Poste telles que Axa et la Banque de La Poste acquittent pour occuper les bureaux de poste et rémunérer les postiers ? Ou La Poste doit-elle supporter toutes les charges alors que les sociétés privées jouiraient de tous les bénéfices ?

Quand on évalue la rentabilité d'un bureau de poste, tient-on uniquement compte de critères de nature micro-économique et comptable ou prend-on aussi en considération d'autres critères tels qu'une couverture maximale du territoire ?

Meent de minister met de afgevaardigd bestuurder dat kleine gemeenten zullen moeten bijdragen voor het behoud van hun postkantoor? Ontstaat zodoende geen discriminatie tussen gemeenten die wel en andere die geen bijdrage dienen te betalen? Moet de universele dienstverlening niet gekaderd worden in de solidariteit tussen steden en gemeenten?

Kunnen de commissieleden de vergelijkende studie van het BIPT krijgen over de universele dienstverlening in onze buurlanden?

05.02 Minister **Rik Daems** (Nederlands): De Europese richtlijn 97/67/EG zet de markt voor de universele dienstverlening inderdaad open. In de praktijk is er echter in geen enkele lidstaat iets veranderd. Vergeet niet dat de universele dienstverlening niet rendabel is en dat de overheid ze dus zal moeten blijven financieren. Er moet worden gepraat over wat precies universele dienstverlening is en dus ook over hoe vertakt een netwerk moet zijn. Voorlopig bepaalt de wet van 21 maart 1991 dat De Post de universele dienstverlening integraal op zich moet nemen. Als je dat afschaft, zou het aantal kantoren tot 700 inkrimpen.

De Post gebruikt een dynamisch geo-marketingmodel dat geen rekening houdt met pendelaars. De omzet moet voldoende zijn om het kantoor open te houden.

In de 2 miljard frank directe inkomsten zitten alle inkomsten, ook die van de Bank van De Post en van de Verzekering van De Post. De vergoedingen van de Bank van De Post bedroegen in 2000 300 miljoen frank en die van de Verzekeringen van De Post ongeveer 20 miljoen frank. In 2002 zal de interne facturatie grotendeels vervallen vanwege de automatisering. In het nieuwe ABC-systeem worden alle kosten duidelijk.

Zowel de vooruitzichten op korte als op lange termijn worden opgenomen in de rentabiliteitsanalyse. Slechts een klein deel van de 1.475 kantoren voldoet aan de normen van hygiëne en gezondheid. Een herwaardering van het netwerk zou ongeveer 10 miljard frank kosten. De sterkte van het netwerk is om overal te zijn waar commercieel potentieel is, niet om gewoonweg overal te zijn.

De Post zal permanent de rendabiliteit van elk

Le ministre estime-t-il, comme l'administrateur délégué, que les petites communes devront contribuer au maintien de leur bureau de poste ? Cela ne ferait-il pas naître une discrimination entre les communes contraintes d'acquitter une contribution et les communes qui en seraient dispensées ? Ne convient-il pas de considérer les services universels dans le cadre de la solidarité entre les villes et les communes ?

Les commissaires pourraient-ils disposer de l'étude comparative de l'IBPT sur les services universels dans les pays voisins du nôtre ?

05.02 **Rik Daems**, ministre (en néerlandais): La directive européenne 97/67/CE a effectivement libéralisé le marché des services universels. Mais, dans la pratique, il n'y a eu de changements dans aucun Etat membre. N'oubliez pas que les services universels ne sont pas rentables et que les pouvoirs publics devront donc continuer à les financer. Il faut donc consacrer un débat à la définition qu'on entend précisément donner à la notion de services universels, définition qui implique la mesure dans laquelle tel réseau doit être ramifié. Pour l'heure, la loi du 21 mars 1991 prévoit que La Poste doit assurer l'intégralité des services universels. Si on abrogeait cette disposition, il n'y aurait plus à terme que 700 bureaux de poste.

La Poste utilise un modèle de géo-marketing dynamique qui ne tient pas compte des navetteurs. Pour maintenir un bureau de poste, il faut que son chiffre d'affaires soit suffisant.

Les 2 milliards de recettes directes comprennent toutes les recettes, y compris celles de la Banque et des Assurances de La Poste. En 2000, les indemnités de la Banque de La Poste se sont élevées à 300 millions et celles des Assurances de La Poste à quelque 20 millions. En 2002, la facturation interne disparaîtra en grande partie en raison de l'automatisation. Grâce au nouveau système ABC, il n'y aura plus de manque de clarté autour des coûts.

Tant les perspectives à court terme qu'à long terme sont intégrées dans l'analyse de rentabilité. Une petite partie seulement des 1.475 bureaux satisfait aux normes d'hygiène et de salubrité. Une revalorisation du réseau coûterait environ 10 milliards. La force du réseau est d'être partout où il y a un potentiel commercial, non d'être partout.

La Poste procédera à un suivi permanent de la

kantoor opvolgen. Als een tekort onder de universele dienstverlening valt, zal het wel worden gedragen door de globale overeenkomst inzake universele dienstverlening. Andere tekorten kunnen niet. Oorzaken van ene tekort kunnen lokaal zijn. Het lijkt mij logisch dat de gemeenten de kans krijgen een samenwerkingsakkoord met De Post af te sluiten.

De regering is niet van plan de gemeenten nieuwe verplichtingen op te leggen, zodat er geen discriminatie zal ontstaan. Artikel 144 ter § 1,4 van de wet van 21 maart 1991 ligt aan de basis van de solidariteit tussen alle gebruikers van postdiensten, waardoor iedereen een eenheidstarief betaalt.

Het BIPT weet niet precies op welke studie de heer Van Eetvelt doelt, maar veronderstelt dat het om die van het Bureau Van Dijk gaat. Het BIPT werkt op dit ogenblik met een onafhankelijk consultant aan een kostenmodel om de prijs van de universele dienstverlening te berekenen. Ik stel voor die studie aan bod te laten komen wanneer we het binnenkort hebben over de universele dienstverlening.

05.03 Jozef Van Eetvelt (CVP): Ik zou graag dit antwoord op papier krijgen.

Men kan onrechtstreeks lasten opleggen aan de gemeenten door het openhouden van een postkantoor afhankelijk te maken van een financiële inspanning van de gemeente.

Voorzitter: Jacques Chabot

Het incident is gesloten.

06 Vraag van de heer Lode Vanoost tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "het informatiebeleid van BIAC tegenover de omwoners van de luchthavens" (nr. 4627)

06.01 Lode Vanoost (AGALEV-ECOLO): In augustus 2000 verspreidde BIAC een folder in de omgeving van de luchthaven. Er kwam kritiek op de inhoud, onder meer omdat hij onvolledige informatie zou bevatten. Op 25 oktober 2000 uitte ook de minister kritiek. De minister zou BIAC op de hoogte brengen van de kritiek in de commissie, maar BIAC beweert dat dit niet is gebeurd. BIAC kondigde een nieuwe folder aan.

Hoe zal BIAC rekening houden met de op 25 oktober 2000 in de commissie geuite kritiek? Op welke wijze zullen de verenigingen van omwonenden daarbij worden betrokken?

rentabilité de chaque bureau. Les déficits relevant du service universel seront comblés dans le cadre de l'accord global sur le service universel. Mais ce ne sera pas le cas des autres déficits. Un déficit peut avoir des causes locales. Il me paraît logique que les communes aient la possibilité de conclure un accord de coopération avec La Poste.

Le gouvernement n'envisage pas d'imposer d'autres obligations aux communes et aucune discrimination ne sera dès lors instaurée. L'article 144ter, § 1,4, de la loi du 12 mars 1991 constitue le fondement de la solidarité entre tous les utilisateurs des services postaux et le tarif sera donc le même pour tous.

L'IBPT ne voit pas exactement de quelle étude parle M. Van Eetvelt mais il suppose qu'il s'agit de celle du bureau Van Dijk. L'IBPT examine actuellement, avec un consultant extérieur, l'établissement d'un modèle de coûts permettant de déterminer le prix du service universel. Je propose de revenir sur cette étude lors du prochain examen du service universel.

05.03 Jozef Van Eetvelt (CVP): J'aimerais que vous me fournissiez cette réponse par écrit.

On peut mettre indirectement à contribution une commune en subordonnant le maintien d'un bureau de poste à un effort financier de sa part.

Présidence : Jacques Chabot

L'incident est clos.

06 Question de M. Lode Vanoost au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "la politique d'information de la BIAC à l'égard des riverains des aéroports" (n° 4627)

06.01 Lode Vanoost (AGALEV-ECOLO): Au mois d'août 2000, la BIAC a distribué dans les environs de l'aéroport une brochure dont le contenu a suscité des critiques parce que les informations qui y figurent seraient partiales et incomplètes. Le 25 octobre 2000, le ministre s'était également montré critique à ce sujet. Il avait manifesté l'intention d'en informer la BIAC, mais celle-ci affirme qu'il n'en a rien été.

Dans quelle mesure la BIAC tiendra-t-elle compte des critiques exprimées le 25 octobre 2000 en commission? Comment les associations de riverains seront-elles impliquées dans ce

processus ?

06.02 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): De opmerkingen van de heer Vanoost zijn terecht. Men kan BIAC natuurlijk het initiatief niet verwijten, maar er zijn inderdaad tekortkomingen.

BIAC werd op de hoogte gebracht van de opmerkingen in de commissie. Ik zal BIAC nu het verslag van die vergadering bezorgen ter gelegenheid van het gebruikelijke overleg.

Verenigingen kunnen bij het overleg worden betrokken, maar het initiatief moet van BIAC blijven komen.

06.03 **Lode Vanoost** (AGALEV-ECOLO): De omwonenden zijn de logische gesprekspartners van de luchthaven. Zij hebben zich spontaan verenigd in een bepaalde structuur. Daarom moet bij het opstellen van de folder rekening worden gehouden met de kritiek die ze hebben geuit.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van mevrouw Karine Lalieux tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "de deelname van de vakbonden aan de voorstelling van de strategie van het overheidsbedrijf "De Post" (nr. 4558)

07.01 **Karine Lalieux** (PS): Ik betreur dat de voorzitter van de commissie niet meer aanwezig is, aangezien hij rechtstreeks bij mijn vraag was betrokken. Tijdens de voorlichtingsvergadering die De Post vorige week woensdag heeft georganiseerd, heeft zij blijk gegeven van een goede communicatie, dynamisme en doorzichtigheid en is eveneens gebleken dat vooruitgang werd geboekt met betrekking tot Taxipost, Poststation en de geautomatiseerde sortering. Daags voor die vergadering zou de directeur-generaal van De Post de algemeen secretaris van de ACOD-Post hebben gecontacteerd om hem mee te delen dat de aanwezigheid van de vakbonden bij die gelegenheid niet gewenst was. Was hun aanwezigheid aanvankelijk gepland? Heeft de voorzitter van de commissie hun aanwezigheid verboden?

07.02 Minister **Rik Daems** (*Frans*): Aanvankelijk was gepland dat de vakbonden op die voorlichtingsvergadering aanwezig zouden zijn. De Post heeft haar uitnodiging ingetrokken omdat verscheidene vergaderingen tegelijkertijd waren gepland ter voorbereiding van het paritair comité van 27 april. Alle vakbondsleiders, behalve één,

06.02 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*): Les observations de M. Vanoost sont exactes. On ne peut certainement pas reprocher à la BIAC d'avoir pris cette initiative mais la brochure comporte des lacunes.

Lors de la concertation habituelle, la BIAC a été informée des remarques faites en commission, mais je lui transmettrai le rapport de la réunion.

Les associations peuvent participer à ce dossier mais la BIAC doit conserver l'initiative.

06.03 **Lode Vanoost** (AGALEV-ECOLO): Les riverains sont les interlocuteurs logiques de l'aéroport. Ils se sont spontanément regroupés au sein d'une structure. C'est la raison pour laquelle il faudra tenir compte de leurs critiques lors de l'élaboration de la brochure.

L'incident est clos.

07 Question de Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "la participation des syndicats à la présentation de la stratégie de l'entreprise publique "La Poste" (n° 4558)

07.01 **Karine Lalieux** (PS): Je regrette que le président de la Commission nous ait quitté, car il aurait été directement intéressé par ma question. Lors de sa matinée d'information de mercredi passé, la Poste a montré certaines qualités en communication, dynamisme et transparence ainsi que des avancées dans le Taxipost, la Poststation et l'automatisation du tri. La veille de cet événement, le directeur général de la Poste aurait contacté le secrétaire général de la CGSP-Poste pour lui faire savoir que la présence des syndicats n'était pas souhaitée. Leur présence avait-elle été prévue initialement? Le président de cette commission a-t-il interdit leur présence?

07.02 **Rik Daems**, ministre (*en français*): Il était prévu initialement que les syndicats seraient présents à cette matinée d'information. La Poste a retiré son invitation en raison de plusieurs réunions fixées à la même heure en préparation à la commission paritaire du 27 avril. Tous les responsables syndicaux, sauf un, ont préféré

gaven er de voorkeur aan om laatstgenoemde vergaderingen bij te wonen. Daarom heeft De Post alle uitnodigingen ingetrokken om de syndicale eenheid niet in het gedrang te brengen. De voorzitter van de commissie heeft daar geen enkele rol in gespeeld.

07.03 Karine Lalieux (PS): Die vergadering van 25 april was al geruime tijd gepland en men had de vakbonden op een ander tijdstip kunnen bijeenroepen. Er is sprake van een manoeuvre van De Post om de vakbonden te beletten aanwezig te zijn bij de voorstelling van haar toekomstplannen. De voorzitter van deze commissie zou verklaard hebben dat de aanwezigheid van de vakbonden ongewenst was. Die kwestie is niet opgeklaard. De vakbonden hebben een mededeling van het uitvoerend comité van De Post overgenomen. Het is jammer dat wij niet rechtstreeks werden geïnformeerd.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van mevrouw Muriel Gerkens tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "energiebesparingen in overheidsgebouwen" (nr. 4501)

08.01 Muriel Gerkens (ECOLO-AGALEV): Inzake energiebesparingen hebben de geplande acties, waarin het federaal plan voor duurzame ontwikkeling voorziet, voornamelijk betrekking op overheidsgebouwen.

Welke instrumenten werden ontwikkeld om energieverbruik en –verkwisting te evalueren teneinde een beleid in te stellen dat een rationeel en efficiënt energieverbruik voorstaat? Welke maatregelen zijn al genomen of worden nu genomen om die voorstellen in praktijk te brengen? Tot welke besparingen hebben de eventuele nieuwe maatregelen geleid? Hoe wordt de verantwoordelijkheid gedeeld en wie neemt de concrete maatregelen wanneer een andere overheid een gebouw huurt of ter beschikking krijgt?

Naar het schijnt blijft men leegstaande gebouwen verwarmen. Klopt dat? Zo ja, hoe verantwoordt u dat? Hoe wordt in deze leegstaande gebouwen het verbruik gecontroleerd?

08.02 Minister Rik Daems (Frans): De Regie der Gebouwen heeft al vele jaren geleden een verbruiksregister en verbruiksformulieren ingesteld. Elk jaar ontvangen de beheerders van de

participeren à ces dernières. C'est pourquoi La Poste a donc retiré toutes les invitations afin de ne pas créer une brèche dans l'unité syndicale. Le président de la commission n'y est pour rien.

07.03 Karine Lalieux (PS) : Cette réunion du 25 avril était prévue de longue date et les syndicats auraient pu être réunis à un autre moment. Il y a eu une manoeuvre de la Poste pour les empêcher d'être présents lors de la présentation de ses projets directeurs, c'est le président de cette commission qui aurait prétendu que la présence des syndicats n'était pas souhaitée. Cela reste nébuleux. Les syndicats ont relayé là une information communiquée par le Comité exécutif de la Poste. C'est dommage de ne pas avoir les informations directes.

L'incident est clos.

08 Question de Mme Muriel Gerkens au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations sur "les économies d'énergie dans les bâtiments publics" (n°4501)

08.01 Muriel Gerkens (ECOLO-AGALEV) : Le plan fédéral de développement durable mentionne, dans ses propositions d'économie d'énergie, des pistes d'action qui visent en premier lieu les bâtiments publics.

Quels sont les outils d'évaluation de la consommation et des pertes d'énergie élaborés en vue de mettre en place des politiques d'utilisation rationnelle de l'énergie et d'efficacité énergétique ? Quelles sont les mesures prises ou en cours pour concrétiser ces propositions ?

Quel est le bilan des économies réalisées grâce aux nouvelles mesures qui auraient été prises ? Dans le cas de location ou de mise à disposition d'un bâtiment à un autre niveau de pouvoir, comment se partagent les responsabilités et les mesures concrètes à prendre ?

Enfin, il semble que des bâtiments inoccupés restent chauffés. Est-ce exact ? Si oui, comment justifier un tel fait ? Comment s'effectue le contrôle de la consommation dans ces bâtiments inoccupés ?

08.02 Rik Daems , ministre (en français) : La Régie des bâtiments a mis au point, depuis de nombreuses années, comme outils d'évaluation de la consommation de combustibles, le registre et les

gebouwen een exemplaar van die documenten, dat zij moeten invullen zodat het door de cel Energie van de Regie der Gebouwen kan worden behandeld en geanalyseerd. Over die documenten bestaat een brochure, die u kan worden bezorgd.

Om het energieverbruik in te perken wordt ervoor gezorgd dat de plannen en de thermische en elektrische installaties voor de nieuwe gebouwen energetisch gezien optimaal zijn en worden aan de oude gebouwen verbeteringen aangebracht.

Inzake de nieuwe gebouwen moet dus worden gestreefd naar een goede thermische isolatie van de buitenmuren, raamwerk van hoge kwaliteit, isolerend dubbelglas, voor verwarmingsketels met een hoog rendement, een optimale regeling van de radiatoren, lampen van de laatste generatie en het gebruik van nieuwe energievormen.

Voor de bestaande gebouwen heeft de Regie sinds de oliecrisis al een belangrijk project verwezenlijkt op het stuk van thermische isolatie. Inzake energieverbruik wordt getracht de normen te respecteren die voor de nieuwe gebouwen gelden, waarbij rekening wordt gehouden met de middelen waarover de Regie der Gebouwen voor renovatieprojecten beschikt.

Wat de balans van de energiebesparing betreft, werd er tot nu toe enkel informatie gevraagd over het brandstofverbruik. In het kader van het federale plan voor duurzame ontwikkeling 2000-2004 zullen eveneens gegevens opgevraagd worden met betrekking tot het elektriciteits- en gasverbruik. De energiecel van de Regie wordt versterkt, wat haar in staat moet stellen die nieuwe gegevens te verwerken.

De rol van de Regie enerzijds en van diegene die in het gebouw is gehuisvest anderzijds, blijft dezelfde, ongeacht wie in het gebouw zijn intrek neemt. Het is meer bepaald de taak van de Regie de gebouwen die onder haar bevoegdheid vallen te ontwerpen, te bouwen en te beheren zoals het een goed eigenaar betaamt.

De huurders moeten op de installaties toezien en instaan voor het onderhoud. Er zijn inderdaad een aantal specifieke punten van discussie tussen de Regie en enkele van haar huurders.

De Regie der Gebouwen heeft geen kennis van eventuele leegstaande gebouwen die nodeloos verwarmd worden "op een behaaglijke temperatuur".

feuilles de consommation. Ces documents sont transmis annuellement aux gestionnaires des bâtiments en les invitant à les compléter en vue de leur traitement et analyse par la Cellule énergie de la Régie des bâtiments. Une brochure relative à ces documents existe et peut vous être fournie.

Les mesures prises afin de limiter les consommations d'énergie résident dans la conception optimale des nouveaux bâtiments et de leurs équipements thermiques et électriques, d'une part, et dans des améliorations des anciens bâtiments d'autre part.

Pour les nouveaux bâtiments, il s'agit donc d'une bonne isolation thermique de l'enveloppe extérieure des bâtiments, du choix des châssis de haute qualité, du double vitrage isolant, de chaudières à haut rendement, du réglage des chauffages optimisés, de l'utilisation de lampes de la nouvelle génération, ainsi que de l'utilisation de nouvelles formes d'énergie.

Pour les bâtiments existants, la Régie a, depuis la crise du pétrole, déjà réalisé un important programme d'amélioration de l'isolation thermique et, en matière de consommation d'énergie, on tente d'atteindre les mêmes mesures que celles imposées aux nouveaux bâtiments, tenant compte des moyens dont dispose la Régie des bâtiments pour réaliser un programme de rénovation.

Quant au bilan des économies d'énergie réalisées, jusqu'à ce jour seule la consommation de combustible était l'objet des informations demandées. Dans le cadre du Plan fédéral de développement durable 2000-2004, il sera également demandé les consommations d'électricité et d'eau. La Cellule énergie de la Régie sera renforcée, ce qui permettra à celle-ci de traiter des nouvelles données.

Par ailleurs, quel que soit l'occupant, les rôles respectifs de la Régie, d'une part, et de l'occupant, d'autre part, restent identiques. Ainsi, la mission de la Régie est de concevoir, d'édifier et de gérer au sens de la gestion du propriétaire les bâtiments pour lesquels sa compétence est reconnue.

Quant aux occupants, ils sont chargés de la conduite des installations et de leur entretien. Certes, il existe des cas ponctuels de discussion entre la Régie et certains de ses occupants.

Enfin, la Régie des bâtiments n'a pas connaissance de bâtiments inoccupés et chauffés à une température de «confort».

Wel is het raadzaam de temperatuur in leegstaande gebouwen die gerenoveerd en opnieuw gebruikt zullen worden, niet onder een bepaald minimum (10 à 15°C) te laten zakken om schade te voorkomen.

Tot besluit wijs ik u erop dat er documenten bestaan over het gebruik van nieuwe energiebronnen. Ik zal hieromtrent nadere informatie inwinnen teneinde u zo volledig mogelijk te kunnen inlichten.

08.03 Muriel Gerkens (ECOLO-AGALEV): Graag ontvang ik de documenten met betrekking tot de nieuwe, te bevorderen energiebronnen.

Om het federale plan gestalte te geven moet er van concrete gegevens worden uitgegaan, zodat de energiebesparing gedoseerd en gesitueerd kan worden. Worden er ook voor gebouwen die niet door de federale overheid worden gebruikt, instructies gegeven om minder energie te verbruiken? De staat kan op dat gebied de stuwende kracht zijn. Op 25 april heeft de Europese Commissie een advies uitgebracht met het oog op een richtlijn betreffende de energiebesparing in gebouwen. Het zou interessant zijn een tussentijdse balans op te maken en op de begroting 2002 de nodige middelen uit te trekken.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van mevrouw Marie-Thérèse Coenen tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "de situatie en de vooruitzichten inzake werkgelegenheid bij Belgacom" (nr. 4576)

09.01 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV): De in april 2001 gesloten collectieve arbeidsovereenkomst 2000-2001 van Belgacom bevat een hoofdstuk over menselijkere arbeidsomstandigheden. Voorwaar een loffelijk voornemen. Wel doet dit voor mij een aantal vragen rijzen.

Zijn er gevallen bekend van pesterijen op het werk of *mobbing*? Is er studiewerk verricht naar het absentisme, de stress en de werkdruk? Doet de directie het nodige om hetgeen zij haar kaderleden vraagt, te evalueren? Zijn er vertrouwenspersonen aangesteld?

Er is een drastische personeelsinkrimping gepland. Hoeveel banen zullen er sneuvelen? Hoe zal dit in zijn werk gaan? Zal Belgacom ten voorbeeld gesteld kunnen worden inzake flexibel timemanagement en loopbaaneinderegelingen?

Par contre, pour des bâtiments inoccupés en attente de rénovation ou de réoccupation, il est souhaitable d'assurer le maintien d'une température minimale – de 10 à 15° C – afin d'éviter des risques de dégradation.

Enfin, je vous signale que des documents existent quant à l'utilisation de nouvelles formes d'énergie. Je me renseignerai afin de pouvoir vous informer le plus complètement possible.

08.03 Muriel Gerkens (ECOLO-AGALEV) : Je serais heureuse de recevoir les documents relatifs aux nouvelles sources d'énergie à promouvoir.

Pour matérialiser le plan fédéral, il faudra des données concrètes afin de doser et de situer les réductions d'énergie. Pour les bâtiments qui ne sont pas occupés par le fédéral, des consignes sont-elles également données pour réduire la consommation? L'État pourrait jouer un rôle moteur dans ce domaine. Par ailleurs, la Commission européenne a remis un avis, le 25 avril, en vue d'élaborer une directive sur l'économie d'énergie dans les bâtiments. Il serait intéressant d'établir un bilan à mi-parcours et de prévoir, dans le budget 2002, des moyens adéquats en ce sens.

L'incident est clos.

09 Question de Mme Marie-Thérèse Coenen au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "la situation et les perspectives de l'emploi à Belgacom" (n° 4576)

09.01 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV) : La convention collective 2000-2001 de Belgacom, signée en avril 2001, comporte un volet sur l'humanisation des conditions de travail, ce qui est très louable. Ceci dit, je me pose différentes questions.

Y avait-il des cas de harcèlement ou de *mobbing* au travail? Y a-t-il eu une étude sur l'absentisme, le stress et la pression subie par les agents? La direction s'est-elle donnée les moyens d'évaluer ce qu'elle demande à ses cadres? Un système de personnes de confiance a-t-il été mis en place?

Par ailleurs, une réduction importante du nombre d'emplois est prévue. Combien? Quels sont les mécanismes envisagés pour cette réduction? Belgacom pourrait-elle devenir un exemple en matière de gestion souple du temps et de

l'aménagement de la fin de carrière ?

09.02 Minister **Rik Daems** (*Frans*): De collectieve overeenkomst 2000-2001 van Belgacom bevat geen onderdeel over meer menselijke arbeidsvoorwaarden en behandelt in het onderdeel "flexibiliteit-worklife" vooral de mogelijkheden van afwezigheid wegens sociale redenen.

Nochtans heeft Belgacom de humanisering van bepaalde diensten al aangevat. Zo zijn de *callcenters* ondergebracht in lokalen die ergonomisch en qua uitstekend ingericht zijn. In 1996 kwam Belgacom met de vakbonden tot een akkoord inzake arbeidsduurvermindering zonder loonverlies voor de dienst telefonische inlichtingen en werden pauzes ingelast om de stress bij het personeel terug te dringen.

Vanaf 1999 werden de werkomstandigheden, de arbeidsduur en het werk in de commerciële *callcenters* en de diensten "storingen" aangepast.

Tevens heeft het bedrijf met de vakbonden onderhandeld over procedures voor de opvang van slachtoffers van ongewenste intimiteiten op het werk of op weg van of naar het werk, en worden er maatschappelijk werkers aangesteld als vertrouwenspersoon.

Met de universiteit van Leuven en de externe arbeidsgeneeskundige dienst heeft Belgacom een zeer grondig onderzoek uitgevoerd naar stress op het werk; men wacht nu op het eindresultaat van dat onderzoek om daaruit de nodige conclusies te kunnen trekken. In afwachting worden er therapieën georganiseerd voor stresslijders en krijgen kaderleden een vorming om stressgevalletjes op te sporen. Inzake *mobbing* heeft Belgacom zich ertoe verbonden een *zero tolerance*-beleid te voeren.

Het zogenaamde Best-plan werd in de eerste plaats uitgewerkt om het bedrijf op weg te helpen naar e-commerce en gegevensoverdracht. De mechanismen voor personeelsinkrimping zijn nog steeds in studie en liggen nog op de onderhandelingsstafel.

09.03 **Marie-Thérèse Coenen** (ECOLO-AGALEV): Bravo, Belgacom ! Voorts ben ik ook zeer blij met de *zero tolerance* inzake *mobbing*. Er werden echter ontslagen aangekondigd en cijfers genoemd. Kloppen die ?

09.04 Minister **Rik Daems** (*Frans*) : Ze variëren nogal, afhankelijk van de onderhandelingen. Ik zal u de definitieve cijfers pas kunnen voorleggen als de

09.02 **Rik Daems** , ministre (*en français*) : La convention collective 2000-2001 de Belgacom ne comporte pas de volet relatif à l'humanisation des conditions de travail, mais traite surtout des formes d'absence pour raisons sociales dans sa partie flexibilité-worklife.

Néanmoins, Belgacom s'est déjà attaqué à humaniser certains de ses services. En ce qui concerne les *call-centers*, des locaux parfaitement équipés et ergonomiques ont été aménagés. En 1996, elle a négocié avec les syndicats une réduction du temps de travail sans perte de salaire pour le service des renseignements téléphoniques, et des pauses pour réduire le stress des opérateurs.

A partir de 1999, les conditions de travail et la durée du travail et des prestations ont été aménagées dans les *call centers* commerciaux et les services « dérangement ».

L'entreprise a également négocié avec les syndicats un processus de gestion du harcèlement sexuel, au travail ou sur le chemin du travail, en désignant des assistants sociaux comme personnes de confiance.

En matière de stress, Belgacom a mené avec l'Université de Louvain et le service externe de médecine de travail, une enquête très approfondie, dont elle attend les résultats finaux avant d'agir en conséquence. En attendant, des thérapies sont organisées pour les patients stressés et des formations pour amener les cadres à dépister des cas de stress. Belgacom s'est engagée à développer une "*zero tolerance policy*" en matière de *mobbing*.

Quant au plan Best, il est surtout conçu pour réorienter l'entreprise vers le e-commerce et la communication des données. Les mécanismes de réduction d'emploi sont toujours à l'étude et en négociation.

09.03 **Marie-Thérèse Coenen** (ECOLO-AGALEV) : Je félicite Belgacom et je me réjouis de l'application de la *tolérance zéro*. Cependant, des licenciements ont été annoncés et des chiffres ont été cités. Sont-ils exacts ?

09.04 **Rik Daems** , ministre (*en français*) : Ils varient en fonction des négociations. Je ne pourrai vous fournir les chiffres que lorsque celles-ci seront

onderhandelingen definitief zijn afgelopen.

terminées.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

10 Vraag van mevrouw Marie-Thérèse Coenen tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "de Raad van bestuur van Sabena" (nr. 4614)

10 Question de Mme Marie-Thérèse Coenen au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "le Conseil d'administration de la Sabena" (n° 4614)

10.01 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV): Op de algemene aandeelhoudersvergadering van Sabena van 26 april jongstleden heeft de regering de Belgische bestuurders wel, maar de Zwitserse bestuurders geen decharge verleend.

10.01 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV): Lors de l'assemblée générale de la Sabena du 26 avril, le gouvernement a donné décharge aux administrateurs belges mais non aux administrateurs suisses.

Vanwaar die beslissing ? Er werd toch een juridisch expert belast met een doorlichting van het beheer van het bedrijf ? Waarom werden bestuurders die zelf hun gebrek aan waakzaamheid hebben toegegeven, toch gedechargeerd ? Hoe zal de Belgische Staat zijn belangen als hoofdaandeelhouder kunnen verdedigen ?

Comment justifier cette décision, alors qu'un expert judiciaire a reçu pour mission de faire la clarté sur la gestion de l'entreprise ? Pourquoi donner décharge à des administrateurs reconnaissant eux-mêmes leur manque de vigilance ? Comment l'État belge pourra-t-il défendre ses intérêts d'actionnaire principal ?

Er werd een nieuwe raad van bestuur benoemd. Sommige nieuwe leden komen blijkbaar uit de luchtvaart, anderen niet. Wat is het profiel van elke bestuurder ? Hoe motiveert de regering hun benoeming ?

Un nouveau conseil d'administration a été nommé. Parmi ses membres, certains semblent issus du domaine du transport aérien et d'autres non. Quel est le profil de chaque administrateur ? Comment le gouvernement motive-t-il leur nomination ?

10.02 Minister Rik Daems (Frans) : Decharge werd verleend aan de bestuurders van vorig jaar, het jaar 2000. In 2000 werden er heel wat controles uitgevoerd, en de bestuurders hebben gedaan wat de hoofdaandeelhouder vroeg. De regering heeft haar werk gedaan. De bestuurders kunnen enkel op zware fouten worden aangesproken, en dat blijft altijd mogelijk voor het beheer van het vorige jaar, decharge of geen decharge.

10.02 Rik Daems , ministre (en français) : La décharge concerne les administrateurs de l'année précédente, soit 2000. En 2000, beaucoup de contrôles ont été exercés et les administrateurs ont exécuté les demandes de l'actionnaire principal. Le gouvernement a fait son travail. Ce n'est qu'en cas de faute grave que l'on peut se retourner contre les administrateurs, ce qui est toujours possible pour l'an dernier, malgré la décharge.

De nieuwe bestuurders zijn afkomstig uit de financiële sector en de sector van het luchtvervoer. Wij hebben dus naar ervaren personen gezocht. Voorts werd de raad afgeslankt.

Les nouveaux administrateurs viendront du monde financier et du secteur des transports aériens. Nous avons donc cherché des personnes expérimentées. De plus, le conseil a été réduit.

10.03 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV): De raad van bestuur zou de *corporate governance*-beginselen moeten toepassen. Tevens zou de rol van de hoofdaandeelhouder moeten worden opgeklaard. Moeten de bestuurders als verlengstuk van de hoofdaandeelhouder optreden?

10.03 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV) : Je souhaite que le conseil d'administration applique les principes de la *corporate governance*. Par ailleurs, il conviendrait de clarifier le rôle de l'actionnaire principal. Les administrateurs doivent-ils lui servir de relais ?

Is het juist dat een van de nieuwe bestuurders een voormalig lid is van het kabinet dat betrokken was bij de beleidskeuzes die Sabena tussen 1995 en 1997 heeft gemaakt? Als dat inderdaad het geval is, zou hij rechter in eigen zaak zijn.

En outre, est-il exact qu'un des nouveaux administrateurs est un ancien membre du cabinet et a été impliqué dans les choix effectués par la Sabena entre 1995 et 1997 ? Si c'est le cas, il serait juge et partie.

Is de nieuwe raad van bestuur al bijeengekomen?

Enfin, le nouveau conseil d'administration s'est-il déjà réuni ?

10.04 Minister **Rik Daems** (*Frans*) : Hij komt vandaag bijeen.

10.04 **Rik Daems** , ministre (*en français*) : Il se réunit aujourd'hui.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.51 uur.

La réunion publique de commission est levée à 11.51 heures.