



BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

## **BEKNOPT VERSLAG**

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,  
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES  
GÉNÉRALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

**dinsdag**

**27-11-2001**

**10:15 uur**

**mardi**

**27-11-2001**

**10:15 heures**

## INHOUD

Vraag van de heer Jean-Jacques Viseur aan de minister van Ambtenarenzaken en Modernisering van de openbare besturen over "de aankoop van producten in het kader van de billijke handel" (nr. 5774) 1

*Sprekers:* **Jean-Jacques Viseur, Luc Van den Bossche**, minister van Ambtenarenzaken en Modernisering van de openbare besturen

Mondelinge vraag van de heer Servais Verherstraeten aan de minister van Ambtenarenzaken en Modernisering van de openbare besturen over "het onderzoek naar 'pesten op het werk' in de overheidssector" (nr. 5819) 2

*Sprekers:* **Servais Verherstraeten, Luc Van den Bossche**, minister van Ambtenarenzaken en Modernisering van de openbare besturen

## SOMMAIRE

Question de M. Jean-Jacques Viseur au ministre de la Fonction publique et de la Modernisation de l'administration sur "l'achat de produits issus du commerce équitable" (n° 5774) 1

*Orateurs:* **Jean-Jacques Viseur, Luc Van den Bossche**, ministre de la Fonction publique et de la Modernisation de l'administration

Question orale de M. Servais Verherstraeten au ministre de la Fonction publique et de la Modernisation de l'administration sur "l'enquête relative au harcèlement moral dans le secteur public" (n° 5819) 2

*Orateurs:* **Servais Verherstraeten, Luc Van den Bossche**, ministre de la Fonction publique et de la Modernisation de l'administration

COMMISSIE VOOR DE  
BINNENLANDSE ZAKEN, DE  
ALGEMENE ZAKEN EN HET  
OPENBAAR AMBT

van

DINSDAG 27 NOVEMBER 2001

10:27 uur

COMMISSION DE L'INTERIEUR,  
DES AFFAIRES GENERALES ET  
DE LA FONCTION PUBLIQUE

du

MARDI 27 NOVEMBRE 2001

10:27 heures

De vergadering wordt geopend om 10.27 uur door de heer Paul Tant, voorzitter.

La séance est ouverte à 10.27 heures par M. Paul Tant, président.

**01** Vraag van de heer Jean-Jacques Viseur aan de minister van Ambtenarenzaken en Modernisering van de openbare besturen over "de aankoop van producten in het kader van de billijke handel" (nr. 5774)

**01** Question de M. Jean-Jacques Viseur au ministre de la Fonction publique et de la Modernisation de l'administration sur "l'achat de produits issus du commerce équitable" (n° 5774)

**01.01** Jean-Jacques Viseur (PSC): Het koninklijk besluit van 26 september 1996 geeft alle overheidsinstellingen de mogelijkheid voorrang te verlenen aan producten die in het kader van de billijke handel worden verkocht. Wat is terzake de toestand bij de federale besturen en kabinetten in de huidige omstandigheden, waarbij een partnership met de ontwikkelingslanden zich opdringt?

**01.01** Jean-Jacques Viseur (PSC): L'arrêté royal du 26 septembre 1996 donne la possibilité à tout pouvoir public de favoriser les produits issus du commerce équitable. Qu'en est-il auprès des administrations et des cabinets fédéraux dans les circonstances actuelles qui appellent au partenariat avec les pays en voie de développement ?

**01.02** Minister Luc Van den Bossche (Frans): Het desbetreffend koninklijk besluit heeft betrekking op aankopen voor een maximumbedrag van 200.000 frank exclusief BTW. Wat mijn departement betreft, strekt mijn dienstnota van 24 april 1999 ertoe, wat de aankopen voor de huishoudelijke dienst en inzonderheid koffie betreft, voor producten "made in dignity" te kiezen. Ik heb trouwens voorgesteld een ethische clausule in te voeren voor overheidscontracten waarmee grotere bedragen zijn gemoeid, waarbij inschrijvers die samenwerken met regimes die de mensenrechten niet eerbiedigen, worden geweerd. De Europese Commissie heeft zich daartegen verzet, met als argument dat die clausule geen verband heeft met het voorwerp van het contract, noch met de uitvoering ervan en bijgevolg een uitsluitingsclausule is.

**01.02** Luc Van den Bossche , ministre (en français): L'arrêté royal en question concerne les achats inférieurs ou égaux à 200.000 francs hors TVA. Pour ce qui est de mon département, ma note de service du 24 avril 1999 vise à orienter les achats d'économat, particulièrement le café, vers des produits «made in dignity». J'ai, par ailleurs, proposé l'introduction d'une clause éthique dans les marchés publics de plus grande envergure prévoyant l'abstention envers des soumissionnaires collaborant avec des régimes non respectueux des droits de l'homme. La Commission européenne s'y est opposée, arguant du fait que cette clause n'avait pas de rapport avec l'objet du marché ni avec l'exécution du contrat et était donc une clause d'exclusion.

Op 18 mei jongstleden heeft de Ministerraad de ministers van Economie en Ambtenarenzaken opgedragen een nota voor te leggen teneinde de wettelijke bepalingen met betrekking tot de billijke productie op te nemen in de bestekken voor federale overheidsopdrachten. Het door die nota ingevoerde label moet als keurmerk gelden voor een conform de IAO-richtlijnen georganiseerde productie.

**01.03 Jean-Jacques Viseur (PSC):** Ervoor zorgen dat de richtlijnen van het IAB worden nageleefd, zou een discreet maar niettemin belangrijk streven zijn. Ook het principe van "buy in dignity" zouden onze landen in hun vaandel moeten schrijven.

*Het incident is gesloten.*

**02 Mondelinge vraag van de heer Servais Verherstraeten aan de minister van Ambtenarenzaken en Modernisering van de openbare besturen over "het onderzoek naar 'pesten op het werk' in de overheidssector" (nr. 5819)**

**02.01 Servais Verherstraeten (CD&V):** Op een enquête over pesten in overheidsdiensten kwamen zeer veel reacties, met een markant resultaat: 53 procent van de ambtenaren is op de hoogte van pesterijen, 84 procent meent dat het om een ernstig probleem gaat. Leidinggevend zouden vaak misbruik maken van hun machtspositie. De ondervraagden suggereerden als oplossing: een betere communicatie, de mogelijkheid van het geven van een straf en de aanwezigheid van een externe vertrouwenspersoon.

Heeft de minister op dit vlak al initiatieven genomen? Zal hij nog stappen zetten, rekening houdend met het ontwerp van minister Onkelinx over het preventieplan?

**02.02 Minister Luc Van den Bossche (Nederlands):** Ik zou bij deze cijfers enkele vraagtekens willen plaatsen. Het verbaast me dat de heer Verherstraeten journalistieke gegevens als wetenschappelijke kennis beschouwt. Journalisten zijn meestal geen statistische experts en hun conclusies uit cijfergegevens zijn vaak wetenschappelijk onjuist.

Uit deze cijfergegevens is weinig met zekerheid af te leiden. Van de 60.000 betrokkenen hebben er 7.000 geantwoord, wat slechts 12 procent is. De journalisten gaan er zomaar van uit dat deze 7.000 antwoorden representatief zijn voor de rest van de

Le Conseil des ministres du 18 mai dernier a chargé les ministres des Affaires économiques et de la Fonction publique de déposer une note introduisant les éléments de la loi sur la production équitable dans le cahier des charges des marchés publics fédéraux. Le label qu'introduira cette note garantira que la production s'est faite dans le respect des directives de l'OIT.

**01.03 Jean-Jacques Viseur (PSC):** Faire respecter les directives du BIT serait un apport discret mais important également au « Buy in dignity » qui devrait caractériser nos pays.

*L'incident est clos.*

**02 Question orale de M. Servais Verherstraeten au ministre de la Fonction publique et de la Modernisation de l'administration sur "l'enquête relative au harcèlement moral dans le secteur public" (n° 5819)**

**02.01 Servais Verherstraeten (CD&V):** Les fonctionnaires ont été nombreux à répondre à l'enquête sur le harcèlement moral dans les services publics. Le résultat est frappant: 53% des fonctionnaires sont au courant de faits de harcèlement moral et 84% estiment qu'il s'agit d'un problème grave. Les personnes occupant une fonction dirigeante abuseraient souvent de leur pouvoir. Les personnes interrogées ont avancé plusieurs solutions pour résoudre le problème : une meilleure communication, la possibilité d'imposer une sanction ou encore la possibilité de s'adresser à une personne de confiance externe.

Le ministre a-t-il déjà pris des initiatives à ce sujet? En prendra-t-il d'autres, compte tenu du projet de Mme Onkelinx concernant le plan de prévention?

**02.02 Luc Van den Bossche , ministre (en néerlandais):** Je m'interroge quelque peu à propos de ces chiffres. Il m'étonne que M. Verherstraeten présente des informations journalistiques comme des données scientifiques. Les journalistes ne sont en général pas des experts en statistique et les conclusions qu'ils tirent de données chiffrées manquent souvent de rigueur scientifique.

Il est difficile de tirer des enseignements définitifs de ces chiffres. Des 60.000 personnes concernées, 7.000 seulement, soit 12%, ont répondu. Les journalistes présument que ces 7.000 personnes sont représentatives de l'ensemble des

ambtenaren. Bovendien gaat het om een rapportage over een subjectieve werkelijkheid.

De cijfers die minister Onkelinx hanteert, liggen trouwens veel lager. Wat niet wil zeggen dat ik uitsluit dat er meer wordt gepest in overheidsdiensten. Het zou ook kunnen dat de pesterijen vaker kunnen worden toegeschreven aan het misbruik van een machtspositie. Ik heb contact opgenomen met de KULeuven om een wetenschappelijk verantwoord onderzoek te laten uitvoeren.

De aanstelling van een extern vertrouwenspersoon sluit ik niet uit. Zuiver theoretisch zou de HRM-verantwoordelijke dit moeten opvangen. Ik heb echter begrip voor het gebrek aan vertrouwen in de discretie van deze persoon. Ik ben een grote voorstander van de 360-gradenevaluatie, die in fases moet worden ingevoerd. Ik weet niet of pesterijen daarmee systematisch worden opgespoord, maar het kan wel een positief neveneffect zijn.

Het is zeer moeilijk om ambtenaren straffen op te leggen, dit omwille van de diverse beschermingsprocedures. Ik zou blij zijn mocht de heer Verherstraeten me steunen in mijn strijd tegen de vakbonden.

**02.03 Servais Verherstraeten (CD&V):** Ik ken de resultaten geen wetenschappelijke waarde toe, maar er hebben toch 7.000 mensen geantwoord. Ik verwijs naar de zelfmoord van de postbode om aan te tonen dat het hier niet om een denkbeeldig probleem gaat. Ik juich toe dat de minister contact heeft opgenomen met de KULeuven. We moeten niet wachten op het ontwerp van minister Onkelinx, waar de werkgevers enorm veel kritiek op hebben. Via de externe vertrouwenspersoon kunnen we misschien al het goede voorbeeld geven.

*Het incident is gesloten.*

*De vergadering wordt gesloten om 10.47 uur.*

fonctionnaires. En outre, il s'agit de la description d'une réalité subjective.

Les chiffres mentionnés par la ministre Onkelinx sont d'ailleurs beaucoup moins élevés. Ce qui ne signifie pas que j'exclus la possibilité que les faits de harcèlement moral puissent être plus fréquents dans les services publics. Il se pourrait aussi que ces faits puissent être plus souvent attribués à un abus de pouvoir. J'ai pris contact avec la KULeuven pour que soit menée une enquête scientifiquement fondée à ce sujet.

Je n'exclus pas la possibilité de désigner une personne de confiance externe. D'un point de vue purement théorique, cette mission relève du responsable des ressources humaines. Je comprends néanmoins que l'on puisse douter de la discrétion de cette personne. Je suis le premier à défendre l'idée d'une évaluation à 360 degrés qui doit être instaurée par phases successives. J'ignore si ce système permet de mettre au jour toutes les vexations mais il pourrait contribuer à améliorer la situation.

Il est particulièrement difficile de sanctionner un fonctionnaire en raison des différentes procédures de protection. Je serais très heureux si M. Verherstraeten décidait de me soutenir dans la lutte que je mène contre les syndicats.

**02.03 Servais Verherstraeten (CD&V):** J'estime que les résultats ne revêtent aucune valeur scientifique mais 7.000 personnes ont quand même répondu. Ce problème n'est pas imaginaire, j'en veux pour preuve le suicide d'un facteur. Je me réjouis de constater que le ministre a noué des contacts avec la KUL. Nous ne devons pas attendre le projet de loi de la ministre Onkelinx au sujet duquel les travailleurs ont formulé de nombreuses critiques. Nous pourrions peut-être déjà montrer le bon exemple par l'entremise de la personne de confiance externe.

*L'incident est clos.*

*La séance est levée à 10.47 heures.*