



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

woensdag

mercredi

16-01-2002

16-01-2002

14:00 uur

14:00 heures

Het Beknopt Verslag geeft een samenvatting van de debatten. Rechtzettingen kunnen schriftelijk meegedeeld worden vóór

/2002, om 16 uur.

aan de dienst Vertaling BV-CRA

Fax: 02 549 82 33

e-mail: vert.crabv.correcties@deKamer.be

Le Compte rendu analytique est un résumé des débats. Des rectifications peuvent être communiquées par écrit avant le

/2002, à 16 heures.

au Service de Traduction du CRA-BV

Fax: 02 549 82 33

e-mail: trad.crabv.corrections@laChambre.be

* Wordt gevoegd bij de definitieve versie van het integraal verslag (CIV-reeks, op wit papier)

* Est joint à la version définitive du compte rendu intégral (les documents CRIV, sur papier blanc)

INHOUD

Samengevoegde vragen van 1
 - mevrouw Yolande Avontroodt aan de minister 1
 van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de GSM-blokking" (nr. 5785)
 - de heer Ludo Van Campenhout aan de minister 1
 van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "mogelijk frauduleus gebruik van GSM's" (nr. 6135)

Sprekers: Yolande Avontroodt, Rik Daems,
 minister van Telecommunicatie en
 Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van mevrouw Josée Lejeune aan de 2
 minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de overdracht van onroerende goederen in het kader van de politiehervorming" (nr. 5797)

Sprekers: Josée Lejeune, Rik Daems,
 minister van Telecommunicatie en
 Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van mevrouw Anne-Mie Descheemaeker 4
 aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de praktische problemen van gehandicapten" (nr. 5873)

Sprekers: Anne-Mie Descheemaeker, Rik Daems,
 minister van Telecommunicatie en
 Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van de heer Jean-Pierre Grafé aan de 5
 minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het justitiepaleis van Luik" (nr. 5950)

Sprekers: Jean-Pierre Grafé, Rik Daems,
 minister van Telecommunicatie en
 Overheidsbedrijven en Participaties

Samengevoegde vragen van 7
 - de heer Jean-Pierre Grafé aan de minister van 7
 Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de regie der gebouwen" (nr. 5951)
 - de heer Peter Vanvelthoven aan de minister van 7
 Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de verkoop van enkele overheidsgebouwen en de daaraan verbonden huurovereenkomsten" (nr. 6033)
 - de heer Hagen Goyvaerts aan de minister van 7
 Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de verkoop van overheidsgebouwen" (nr. 6112)

SOMMAIRE

Questions jointes de 1
 - Mme Yolande Avontroodt au ministre des 1
 Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le blocage des GSM" (n° 5785)
 - M. Ludo Van Campenhout au ministre des 1
 Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "les problèmes d'utilisation frauduleuse des GSM" (n° 6135)

Orateurs: Yolande Avontroodt, Rik Daems,
 ministre des Télécommunications et des
 Entreprises et Participations publiques

Question de Mme Josée Lejeune au ministre des 2
 Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le transfert de biens immeubles dans le cadre de la réforme des polices" (n° 5797)

Orateurs: Josée Lejeune, Rik Daems,
 ministre des Télécommunications et des
 Entreprises et Participations publiques

Question de Mme Anne-Mie Descheemaeker au 4
 ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "les problèmes pratiques rencontrés par les handicapés" (n° 5873)

Orateurs: Anne-Mie Descheemaeker, Rik Daems,
 ministre des Télécommunications et
 des Entreprises et Participations publiques

Question de M. Jean-Pierre Grafé au ministre des 5
 Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le palais de justice de Liège" (n° 5950)

Orateurs: Jean-Pierre Grafé, Rik Daems,
 ministre des Télécommunications et des
 Entreprises et Participations publiques

Questions jointes de 7
 - M. Jean-Pierre Grafé au ministre des 7
 Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la régie des bâtiments" (n° 5951)
 - M. Peter Vanvelthoven au ministre des 7
 Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la vente de divers bâtiments publics et les contrats de location y afférents" (n° 6033)
 - M. Hagen Goyvaerts au ministre des 7
 Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la vente de bâtiments publics"

Sprekers: **Jean-Pierre Grafé, Peter Vanvelthoven, Hagen Goyvaerts, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

(n° 6112)

Orateurs: **Jean-Pierre Grafé, Peter Vanvelthoven, Hagen Goyvaerts, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Vraag van de heer Jozef Van Eetvelt aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de hervorming van de ombudsdienst bij de overheidsbedrijven" (nr. 6093)

Sprekers: **Jozef Van Eetvelt, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Question de M. Jozef Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la réforme du service de médiation auprès des entreprises publiques" (n° 6093)

Orateurs: **Jozef Van Eetvelt, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Samengevoegde interpellaties en vragen van
- de heer Richard Fournaux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het beheerscontract van De Post" (nr. 5800)

- de heer Daan Schalck aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de kwaliteit van de postbedeling" (nr. 5839)

- de heer Bart Somers aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de evolutie van het aantal postkantoren in België" (nr. 5856)

- mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de vergunningsregeling voor de postmarkt" (nr. 5881)

- mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de overheveling van postambtenaren naar andere overheidsdiensten" (nr. 5882)

- de heer Daan Schalck aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het sociaal statuut van de gedelegeerd bestuurder van De Post" (nr. 5946)

- de heer Karel Van Hoorebeke aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de slechte dienstverlening van de Post" (nr. 5954)

- de heer Karel Van Hoorebeke aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de postsorteercentra" (nr. 5955)

- de heer Daan Schalck aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de doorlichting van 'De Post'" (nr. 5972)

- de heer Daan Schalck aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de

Interpellations et questions jointes de
- M. Richard Fournaux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le contrat de gestion de La Poste" (n° 5800)

- M. Daan Schalck au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la qualité de la distribution du courrier" (n° 5839)

- M. Bart Somers au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "l'évolution du nombre de bureaux de poste en Belgique" (n° 5856)

- Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le système de licence pour le marché postal" (n° 5881)

- Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le transfert d'agents de La Poste vers d'autres services publics" (n° 5882)

- M. Daan Schalck au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le statut social de l'administrateur délégué de La Poste" (n° 5946)

- M. Karel Van Hoorebeke au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le service défaillant de La Poste" (n° 5954)

- M. Karel Van Hoorebeke au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "les centres de tri postal" (n° 5955)

- M. Daan Schalck au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "les audits à 'La Poste'" (n° 5972)

- M. Daan Schalck au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes

toekomst van de sorteercentra" (nr. 6008)

- de heer Luc Sevenhans tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de juiste inhoud van de doorlichting van De Post" (nr. 1050)

- mevrouw Frieda Brepoels tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de beslissing van de Ministerraad van 21 december 2001 rond de herstructurering van De Post" (nr. 1055)

- de heer Yves Leterme aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de verloning en de afscheidspremie van de afgevaardigde-bestuurder van de Post" (nr. 6029)

- mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de conclusies van de doorlichting van De Post" (nr. 6039)

- de heer Jozef Van Eetvelt aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het systeem van de peperdure consultants bij De Post, na de vervanging van de afgevaardigd-bestuurder" (nr. 6090)

- de heer Jozef Van Eetvelt aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de universele dienstverlening van De Post in landelijke gebieden. (nr. 6091)

- de heer Jozef Van Eetvelt aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het beheerscontract met De Post" (nr. 6092)

- de heer Jean Depreter aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "De Post" (nr. 6140)

- de heer Richard Fournaux tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "De Post" (nr. 1070)

Sprekers: , Karine Lalieux, Rik Daems, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, Richard Fournaux, Daan Schalck, Luc Sevenhans, Frieda Brepoels, voorzitter van de VU&ID-fractie, Jozef Van Eetvelt, Jean Depreter, Ludo Van Campenhout, François Bellot

moyennes, sur "l'avenir des centres de tri postaux" (n° 6008)

- M. Luc Sevenhans au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le contenu exact du rapport d'audit de La Poste" (n° 1050)

- Mme Frieda Brepoels au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la décision prise par le Conseil des ministres le 21 décembre 2001 à propos de la restructuration de La Poste" (n° 1055)

- M. Yves Leterme au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la rémunération de l'administrateur délégué de La Poste et la prime de départ qui lui a été octroyée" (n° 6029)

- Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "les conclusions de l'audit de La Poste" (n° 6039)

- M. Jozef Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le système des consultants, qui se font payer à prix d'or, auprès de La Poste, après le remplacement de l'administrateur délégué" (n° 6090)

- M. Jozef Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations, chargé des Classes moyennes, sur "le service universel assuré par La Poste dans les régions rurales" (n° 6091)

- M. Jozef Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le contrat de gestion de La Poste" (n° 6092)

- M. Jean Depreter au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "La Poste" (n° 6140)

- M. Richard Fournaux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "La Poste" (n° 1070)

Orateurs: , Karine Lalieux, Rik Daems, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, Richard Fournaux, Daan Schalck, Luc Sevenhans, Frieda Brepoels, président du groupe VU&ID, Jozef Van Eetvelt, Jean Depreter, Ludo Van Campenhout, François Bellot

Moties

29

Motions

29

**COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN**

van

WOENSDAG 16 JANUARI 2002

14:10 uur

**COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES**

du

MERCREDI 16 JANVIER 2002

14:10 heures

De vergadering wordt geopend om 14.10 uur door mevrouw Karine Lalieux.

01 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Yolande Avontroodt aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de GSM-blokkering" (nr. 5785)
- de heer Ludo Van Campenhout aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "mogelijk frauduleus gebruik van GSM's" (nr. 6135)

01.01 Yolande Avontroodt (VLD): De verkoop van GSM-toestellen kende de laatste jaren een explosie. Hiermee samenhangend namen ook de storende effecten van overdadig GSM-verkeer enorm toe. Op de Belgische markt bestaat een product om GSM-signalen in een besloten ruimte te blokkeren. Testen hebben de doeltreffendheid van dit product aangetoond. Verschillende ondernemingen hebben hun interesse al getoond. GSM-blokkering zou een oplossing kunnen bieden aan GSM-overlast in onder andere filmzalen, gevangenissen, scholen en luchthavens. Er is echter nood aan een wettelijke omkadering om tot de implementatie van het product over te gaan. Verschillende landen zijn hiermee bezig. In Canada zou de wetgeving al rond zijn.

Is volgens de huidige wetgeving GSM-blokkering in gesloten ruimten mogelijk? Indien niet, kunnen hiertoe dan wettelijke initiatieven worden genomen? Is het BIPT-advies ter zake al gekend?

La séance est ouverte à 14.10 heures par Mme Karine Lalieux.

01 Questions jointes de

- Mme Yolande Avontroodt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le blocage des GSM" (n° 5785)
- M. Ludo Van Campenhout au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "les problèmes d'utilisation frauduleuse des GSM" (n° 6135)

01.01 Yolande Avontroodt (VLD): Ces dernières années, les ventes de GSM ont explosé. En corollaire, les effets dérangeants de la surconsommation de ces appareils se sont multipliés à l'avenant. Il existe sur le marché belge un produit qui permet de bloquer les signaux GSM dans des espaces fermés. Des tests en ont prouvé l'efficacité. Plusieurs entreprises ont déjà manifesté leur intérêt. Le blocage des GSM pourrait représenter une solution aux nuisances provoquées par les téléphones portables, notamment dans les salles de cinéma, les prisons, les écoles et les aéroports. Un cadre juridique est toutefois nécessaire pour pouvoir mettre le produit sur le marché. Plusieurs pays s'y emploient déjà. Au Canada, la législation serait déjà achevée.

La législation actuelle permet-elle le blocage des GSM dans des espaces clos ? Dans la négative, des initiatives législatives peuvent-elles être prises à cet effet ? L'IBPT a-t-il déjà rendu un avis à ce propos ?

Het is niet mijn bedoeling om het gebruik van de GSM op willekeurige wijze aan banden te leggen. Ik vraag me af of de verbodstekens die nu al op sommige plaatsen te zien zijn, effectief en wettelijk zijn.

01.02 Minister **Rik Daems** (Nederlands): De vergunningen voor GSM-netwerken zijn in België via een exclusief recht gegeven aan drie operatoren. Zij delen de radiofrequenties over het hele grondgebied. De GSM-licenties werden gegund voor 650 miljoen euro, de UMTS-licentie voor 100 miljoen euro.

Op het eerste zicht lijkt het toelaten van blokkeringstoestellen om de werking van eindtoestellen te verhinderen een contractbreuk ten aanzien van de operatoren. Dit kan ook in bepaalde gevallen de doelstelling van openbaar nut op het spel zetten. Wel kan dat soort toestellen gerechtvaardigd zijn om de werking van de nooddiensten te garanderen.

Ik vroeg al verschillende adviezen aan het BIPT. Dat heeft steeds negatief geadviseerd in verband met de blokkeringstoestellen. De wellevendheid moet mogelijke hinder vermijden. Ik vraag wel een bijkomend advies aan het BIPT in verband met bijvoorbeeld de vraag van ziekenhuizen of vliegtuigen om de GSM's uit te schakelen. Misschien zijn daarvoor wel veiligheidsredenen die bepaalde blokkeringen verantwoorden.

Wanneer er blokkeringssystemen zouden bestaan die niet tot een externe vervuiling leiden, wil ik uw vraag opnieuw bekijken.

01.03 **Yolande Avontroodt** (VLD): Ik juich de bereidheid om een tweede advies te vragen aan het BIPT toe. Er blijken toch blokkeringssystemen te bestaan die niet tot externe vervuiling leiden.

Het is Frankrijk dat al een wetgeving heeft, en niet Canada, zoals ik eerder zei.

In het kader van de budgettaire besparingen die de regering zich heeft opgelegd, zou het blokkeringssysteem in gevangenissen al een economisch voordeel kunnen opleveren als vervanging van menselijke controle op het GSM-gebruik.

Het incident is gesloten.

02 **Vraag van mevrouw Josée Lejeune aan de minister van Telecommunicatie en**

Je ne cherche nullement à entraver arbitrairement l'utilisation des téléphones portables. Je me demande si les signaux d'interdiction, que l'on trouve déjà à certains endroits, sont efficaces et légaux.

01.02 **Rik Daems**, ministre (en néerlandais): En Belgique, les licences des réseaux GSM ont été attribuées dans le cadre d'un droit exclusif à trois opérateurs qui se partagent les fréquences radio sur tout le territoire. Les licences GSM ont été adjudgées pour 650 millions d'euros, les licences UMTS pour 100 millions d'euros.

A première vue, autoriser l'utilisation de dispositifs de blocage pour empêcher le fonctionnement des terminaux semble constituer une rupture de contrat vis-à-vis de ces opérateurs. Dans certains cas, ce blocage peut également remettre en question la finalité qui consiste à servir l'intérêt public. En effet, l'utilisation de ce type d'appareils peut se justifier pour garantir le fonctionnement des services d'urgence.

J'ai déjà sollicité l'avis de l'IBPT sur plusieurs points. Les réponses concernant les dispositifs de blocage ont toujours été négatives. Le respect des règles de savoir-vivre doit permettre d'éviter les nuisances. Je vais cependant demander un avis supplémentaire à l'IBPT à propos, par exemple, de la demande d'éteindre les GSM dans les hôpitaux ou les avions. Dans ce cas précis, des impératifs de sécurité pourraient justifier un blocage.

Si le système de blocage n'a pas d'effets néfastes en dehors de l'espace clos visé, je suis disposé à réexaminer votre proposition.

01.03 **Yolande Avontroodt** (VLD): Je me réjouis de ce que le ministre soit disposé à demander un deuxième avis à l'IBPT. Il semble qu'il existe des systèmes de blocage qui ne produisent pas d'effets néfastes en dehors de l'espace clos.

Contrairement à ce que je viens de dire, ce n'est pas le Canada mais la France qui s'est déjà doté d'une législation en la matière.

Dans le cadre des économies budgétaires que ce gouvernement s'est imposées, des économies pourraient être réalisées dans les établissements pénitentiaires si un système de blocage permettait de ne plus devoir procéder au contrôle physique de l'utilisation du GSM.

L'incident est clos.

02 **Question de Mme Josée Lejeune au ministre des Télécommunications et des Entreprises et**

Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de overdracht van onroerende goederen in het kader van de politiehervorming" (nr. 5797)

02.01 Josée Lejeune (PRL FDF MCC): In de programmawet van 19 juli 2001 voor het begrotingsjaar 2001 werd het principe vastgelegd van de overdracht, in het kader van de politiehervorming, van door de Regie der Gebouwen beheerde onroerende goederen in overheidsbezit aan de gemeenten of meergemeentepolitiezones.

Werden de voorwaarden en modaliteiten voor de overdracht van deze goederen intussen vastgelegd? Wordt de gemeente of de politiezone, in geval van gebouwen met een gemengde bestemming, eigenaar van het gedeelte van het goed dat bestemd is voor de huisvesting van de bij de lokale politie herplaatste federale ambtenaren?

Wanneer gebouwen voor politieagenten en gebouwen met woonruimte op hetzelfde stuk grond liggen, wie is er dan eigenaar van de grond? In het kader van die overdracht zouden de gemeenten vrijgesteld worden van de onroerende voorheffing. Geldt dat ook voor de meergemeentepolitiezones?

02.02 Minister Rik Daems (*Frans*): Met het oog op een billijke behandeling van de politiezones zal een correctiemechanisme worden toegepast op de overdracht van gebouwen. Dat houdt onder meer een schatting van de aan een zone over te dragen gebouwen door het Aankoopcomité in. Als de door het Aankoopcomité geschatte waarde boven de theoretische norm ligt, zal de zone het verschil gespreid over een periode van twintig jaar terugbetalen. In het omgekeerde geval zal het verschil gespreid over een periode van tweeëntwintig jaar aan de zone worden toegekend. Dat mechanisme zal vanaf 2003 in werking treden.

De zones nemen ook de door de Regie der Gebouwen gesloten huurcontracten voor de huisvesting van de vroegere brigades over. De betrokken zones zullen voldoende middelen krijgen om de huur de komende twintig jaar te kunnen betalen, ook al zeggen ze de huur op.

Bij gebouwen voor gemengd gebruik wordt de gemeente of de politiezone mede-eigenaar van het gedeelte van het goed dat gediend heeft voor de huisvesting van de gewezen rijkswachters.

Als gebouwen met een administratieve en gebouwen met een logistieke bestemming op hetzelfde stuk grond liggen, zal een gedeelte

Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le transfert de biens immeubles dans le cadre de la réforme des polices" (n° 5797)

02.01 Josée Lejeune (PRL FDF MCC): Dans le cadre de la réforme des polices, la loi programme du 19 juillet 2001 pour l'année budgétaire 2001 a consacré le principe du transfert de biens immeubles de l'État gérés par la Régie des Bâtiments aux communes ou aux zones de police pluricommunales.

Les conditions et modalités du transfert de ces biens sont-elles enfin définies? Dans les bâtiments mixtes, la commune ou la zone de police devient-elle propriétaire de la partie des biens nécessaires à l'hébergement des fonctionnaires fédéraux déplacés à la police locale?

Lorsque des bâtiments pour policiers et d'autres pour le logement sont édifiés sur le même terrain, qui est propriétaire du fond? Dans le cadre de ce transfert, les communes bénéficieraient d'une exonération du précompte immobilier. Est-ce aussi le cas pour les zones de police pluricommunales?

02.02 Rik Daems, ministre (*en français*): En vue d'un traitement équitable des zones de police, un mécanisme de correction sera appliqué au transfert des bâtiments. Il prévoit une estimation par le Comité d'acquisition des bâtiments à transférer à une zone. Si la valeur estimée par le Comité dépasse la norme théorique, la zone remboursera la différence étalée sur 20 ans. Si c'est l'inverse, la zone recevra la différence étalée sur 22 ans. Ce mécanisme prendrait cours à partir de 2003.

Les zones reprennent aussi les contrats de location conclus par la Régie des Bâtiments pour l'hébergement des ex-brigades de gendarmerie. Les zones concernées recevront les moyens pour le paiement des loyers pendant vingt ans, même si elles renoncent au contrat de location.

Pour les bâtiments mixtes, la commune ou la zone de police deviendra copropriétaire de la partie des biens ayant servi à l'hébergement des ex-gendarmes.

Si les bâtiments administratifs et logistiques sont sur le même terrain, une partie sera attribuée aux bâtiments transférés et celle où se trouvent les

worden toegeschreven aan de overgedragen gebouwen; het gedeelte van de grond waarop het woongedeelte ligt, blijft eigendom van de staat. Als een en ander gelijk verdeeld is, worden beide partijen mede-eigenaar van het gebouw en van de grond. De vraag over de vrijstelling van de onroerende voorheffing die de gemeenten wel en de politiezones niet zouden genieten, moet u aan de minister van Financiën en zijn collega van Binnenlandse Zaken stellen.

02.03 Josée Lejeune (PRL FDF MCC): Wanneer zal door de gemeenten met ongeduld verbeide koninklijk besluit waarin dit alles nader wordt vastgelegd, worden gepubliceerd ?

02.04 Minister Rik Daems (Frans) : Over enkele weken. We moeten de tijd krijgen om een reeks problemen, onder meer met betrekking tot de mede-eigendom, te regelen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Anne-Mie Descheemaeker aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de praktische problemen van gehandicapten" (nr. 5873)

03.01 Anne-Mie Descheemaeker (AGALEV-ECOLO): Er worden inspanningen geleverd voor de integratie van gehandicapten. Die ontmoeten immers veel praktische problemen in het dagelijks leven.

Voor de auditief gehandicapten rijst er een specifiek communicatieprobleem bij een verkeersongeval. Een SMS-politienummer zou kunnen helpen. Dit is perfect mogelijk.

Welke stappen zal de minister zetten om dit probleem snel op te lossen?

03.02 Minister Rik Daems (Nederlands): De mogelijkheid van het sturen van noodoproepen via SMS is inderdaad technisch mogelijk. Ik heb zelf al aan een systeem van *Blue Button* voor noodsituaties gedacht. Het BIPT heeft contact opgenomen met Belgacom Mobile om de technische mogelijkheden en de juridische implicaties te onderzoeken. Ook de minister van Binnenlandse Zaken is hier bevoegd. Ik zal er met hem over spreken. Ik sta achter dit initiatief.

03.03 Anne-Mie Descheemaeker (AGALEV-

logements restent la propriété de l'État. Si les volumes sont identiques, il y aura copropriété pour le bâtiment et le terrain. Quant à l'exonération du précompte immobilier pour les communes et non pour les zones de police, il faut poser la question aux ministres de l'Intérieur et des Finances.

02.03 Josée Lejeune (PRL FDF MCC): Quand peut-on espérer un arrêté royal attendu avec impatience par les communes et précisant ces informations.?

02.04 Rik Daems , ministre (en français) : Dans quelques semaines. Il nous faut le temps de régler un ensemble de problèmes, notamment sur la copropriété.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Anne-Mie Descheemaeker au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "les problèmes pratiques rencontrés par les handicapés" (n° 5873)

03.01 Anne-Mie Descheemaeker (AGALEV-ECOLO): Des efforts sont faits en faveur de l'intégration des handicapés qui rencontrent en effet de nombreux problèmes pratiques dans la vie de tous les jours.

Il se pose un problème de communication spécifique pour les handicapés auditifs victimes d'un accident de la route. Un numéro de police accessible par SMS pourrait aider ces personnes. Cette solution me paraît parfaitement envisageable.

Quelles mesures le ministre compte-t-il prendre pour résoudre rapidement ce problème ?

03.02 Rik Daems , ministre (en néerlandais): Il est en effet techniquement possible d'émettre des appels à l'aide par SMS. J'ai moi-même déjà réfléchi à la mise au point d'un système de *Blue Button* en cas d'urgence. L'IBPT a pris contact avec Belgacom Mobile afin que ce dernier envisage les possibilités techniques en la matière ainsi que les implications juridiques d'un tel projet. Le ministre de l'Intérieur est également compétent dans ce domaine. Je vais examiner cette question avec lui. Je soutiens cette initiative.

03.03 Anne-Mie Descheemaeker (AGALEV-

ECOLO): Het is niet alleen technisch mogelijk, het is ook zeer goedkoop. Ik dank de minister voor zijn positief antwoord.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Jean-Pierre Grafé aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het justitiepaleis van Luik" (nr. 5950)

04.01 Jean-Pierre Grafé (PSC): Begin 2000 bezocht u met de heer Reynders het vroegere Prinsbischoffelijk paleis en de lokalen waarin justitie te Luik is ondergebracht. Bij die gelegenheid kondigde u aan dat het begin van de uitbreidingswerken van het justitiepaleis nakend was en nog slechts een overeenkomst met de NMBS moest worden gesloten.

Hoewel die overeenkomst verscheidene maanden geleden werd ondertekend, is de bouwplaats van de bijgebouwen van het Paleis nog steeds een braakliggend terrein in het midden van de stad en wordt het vraagstuk waar de diensten van het ministerie van justitie moeten worden ondergebracht hoe langer hoe problematischer.

Kan de minister de datum van het begin van de werken of van de aanbesteding preciseren? Kan hij de geplande maatregelen inzake brandpreventie in het vroegere Paleis beschrijven, aangezien de Regie der Gebouwen vrijwel geen bewakingsopdrachten meer uitvoert?

04.02 Minister Rik Daems (Frans): Sedert de ondertekening van de overeenkomst NMBS / Regie der Gebouwen konden de studies inzake de uitbreidingsplannen van het justitiepaleis van Luik niet worden afgerond omdat voorafgaande technische studies nog niet waren beëindigd.

Momenteel wordt aan de meeste van die studies de laatste hand gelegd en eind januari zal de totaliteit van deze dossiers definitief zijn afgerond. De datum van aanbesteding is gepland omstreeks 30 mei 2002, nadat een reeks fasen met inachtneming van de regels inzake overheidsopdrachten zullen zijn doorlopen.

Wat de veiligheid van het voormalige Prinsbischoffelijk paleis betreft, is het zo dat in dat gebouwencomplex diensten van het ministerie van Binnenlandse Zaken, het ministerie van Justitie en de provincie gevestigd zijn. De diensten die erin gevestigd zijn moeten opdraaien voor de maatregelen inzake brandpreventie. Zij behelzen het organiseren van de nodige diensten, het gebruik

ECOLO): Ce projet est non seulement techniquement réalisable mais il est également très bon marché. Je remercie le ministre de sa réponse positive.

L'incident est clos.

04 Question de M. Jean-Pierre Grafé au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le palais de justice de Liège" (n° 5950)

04.01 Jean-Pierre Grafé (PSC): Début 2000, vous avez visité, avec M. Reynders, l'ancien Palais des Princes Evêques et les locaux occupés par la Justice à Liège. Vous aviez annoncé à cette occasion que le début des travaux de l'extension du Palais de Justice était imminent et qu'il ne restait à régler qu'une convention avec la SNCB.

La convention est signée depuis plusieurs mois et, fin 2001, le chantier des annexes du Palais est toujours en friche au cœur de la ville et l'hébergement des services de la Justice pose de plus en plus de problèmes.

Le ministre peut-il préciser la date du début des travaux ou de l'adjudication ? Pourrait-il décrire les mesures de sécurité envisagées pour assurer la sécurité de l'ancien palais contre l'incendie, la Régie des Bâtiments n'assumant pratiquement plus de mission de gardiennage ?

04.02 Rik Daems , ministre (en français): Les études du projet des extensions du Palais de Justice de Liège n'ont pu être terminées depuis la signature de la Convention SNCB/Régie des Bâtiments notamment parce que des études techniques préalables n'étaient pas achevées.

La plupart d'entre elles sont en voie de finalisation et l'ensemble des dossiers sera définitivement clos fin janvier. La date d'adjudication est prévue autour du 30 mai 2002, après avoir franchi une série d'étapes dans le respect des règles des marchés publics.

En ce qui concerne la sécurité de l'ancien Palais des Princes Evêques, il faut se rappeler que ce complexe de bâtiments est occupé par le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice et la Province de Liège. Les mesures de prévention contre l'incendie sont à charge de l'occupant. Elles consistent à organiser ces services, à utiliser les équipements nécessaires à la surveillance des

van de noodzakelijke uitrusting voor brandpreventie en het beschikken over de nodige middelen voor een eerste interventie. De Regie der Gebouwen legt momenteel de laatste hand aan de vernieuwing van de voorzieningen voor automatische branddetectie. Die voorzieningen worden door een erkend organisme gecontroleerd. Aangezien het gebouw beschermd is en deel uitmaakt van het waardevolle erfgoed, worden alle maatregelen in overleg met de stad Luik genomen.

De kosten voor de bewaking zijn ten laste van de diensten die in het gebouw zijn gevestigd en komen niet voor rekening van de Regie der Gebouwen. Het ministerie van Justitie, dat het grootste gedeelte van het pand betreft, staat in voor de aflossing van de bewakers die door de Regie ter beschikking worden gesteld. Onlangs werden drie extra bewakers onder arbeidscontract in dienst genomen.

Net als de projecten in Gent, Antwerpen en Bergen ligt ook het project in Luik mij na aan het hart.

04.03 Jean-Pierre Grafé (PSC): Ik neem met genoegen nota van het feit dat de aanbesteding al vanaf 30 mei aanstaande kan gebeuren, maar ben er helaas bijna van overtuigd dat ik hierop zal moeten terugkomen, ook al roept u nog zo luid dat de financiering van de werkzaamheden geen enkel probleem zal opleveren. Er zijn echter nog andere factoren in het spel die voor vertraging kunnen zorgen en waardoor het voorgestelde tijdschema niet zou worden gehaald.

04.04 Minister Rik Daems (Frans): Aanvankelijk zou er gewerkt worden met een alternatieve financiering, waarbij diegene die de werken laat uitvoeren, de financiering ervan op zich neemt. Dat geld wordt hem vervolgens terugbetaald door middel van jaarlijkse stortingen.

Nu zal de inspectie van Financiën desgevraagd echter antwoorden dat er voldoende budgettaire middelen zijn. Maar ik geef toe dat er nog andere factoren spelen.

Daarom wil ik mij ook niet vastpinnen op een datum. Wel hoop ik dat dit belangrijke dossier binnen de gestelde termijn zal kunnen worden afgerond.

04.05 Jean-Pierre Grafé (PSC): U stond eerst een alternatieve financieringsregeling voor, maar koos daarna voor een lening. Nu verklaart u dat uw begroting de kosten voor twee projecten (Luik en Gent) kan dragen. Hoe zit de vork nu in de steel ?

locaux contre les risques d'incendie et à disposer des moyens de première intervention. Par le biais de la Régie des Bâtiments, le renouvellement des installations de détection automatique d'incendie est en voie d'achèvement.

Les installations et leurs équipements font l'objet de contrôles par un organisme agréé. Le bâtiment étant classé comme patrimoine majeur, toutes les mesures sont prises en étroite collaboration avec la Ville de Liège.

Quant au gardiennage, il est à charge de l'occupant, et non de la Régie des Bâtiments. La relève des gardiens mis à disposition par la Régie est assurée par le ministère de la Justice, principal occupant. Récemment, trois gardiens supplémentaires ont été engagés contractuellement.

Ce projet de Liège me tient autant à cœur que ceux de Gand, Anvers et Mons.

04.03 Jean-Pierre Grafé (PSC): Je note avec satisfaction que l'adjudication pourrait avoir lieu, dès le 30 mai prochain, mais je suis malheureusement presque convaincu que je devrai réintervenir, même si vous affirmez qu'il n'y aura aucun problème pour le financement de ces travaux. En effet, d'autres facteurs peuvent retarder le calendrier proposé.

04.04 Rik Daems, ministre (en français): Au départ, on avait prévu le recours au financement alternatif qui implique que celui qui fait exécuter les travaux en assume le paiement et est remboursé par des versements annuels.

Aujourd'hui, si on demande à l'Inspection des Finances si les moyens budgétaires sont suffisants pour réaliser ces travaux, elle répondra qu'il n'y a aucun problème.

Toutefois, je vous accorde que d'autres éléments entrent en ligne de compte. C'est pourquoi je reste prudent au niveau des dates. J'espère toutefois que ce dossier important sera traité dans les délais fixés.

04.05 Jean-Pierre Grafé (PSC): Vous aviez, tout d'abord, préconisé un financement alternatif avant d'opter pour une formule d'emprunt. Finalement, vous avez déclaré que votre budget était suffisant pour deux projets, ceux de Liège et de Gand. Qu'en est-il ?

04.06 Minister **Rik Daems** (*Frans*) : Mijn begroting kan die kosten dragen.

04.06 **Rik Daems** , ministre (*en français*): Mon budget est suffisant.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

04.07 **De voorzitter**: Ik stel voor om punt 6 met punt 9 te behandelen, aangezien ze allebei gaan over de Regie der Gebouwen. (*Goedkeuring*)

Le président: Je propose de joindre le point 6 au point 9, parce qu'il concerne également la Régie des Bâtiments. (*Assentiment*)

05 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Jean-Pierre Grafé aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de regie der gebouwen" (nr. 5951)
- de heer Peter Vanvelthoven aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de verkoop van enkele overheidsgebouwen en de daaraan verbonden huurovereenkomsten" (nr. 6033)
- de heer Hagen Goyvaerts aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de verkoop van overheidsgebouwen" (nr. 6112)

05 **Questions jointes de**

- M. Jean-Pierre Grafé au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la régie des bâtiments" (n° 5951)
- M. Peter Vanvelthoven au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la vente de divers bâtiments publics et les contrats de location y afférents" (n° 6033)
- M. Hagen Goyvaerts au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la vente de bâtiments publics" (n° 6112)

05.01 **Jean-Pierre Grafé** (PSC): Dit keer klaag ik niet over de traagheid van de ambtelijke molens, maar ben ik het slachtoffer van de parlementaire slakkengang. Deze vraag met betrekking tot de Regie der Gebouwen werd immers op 12 december jongstleden ingediend.

Ik moet een en ander dan ook herformuleren, in het licht van de opbrengst van de verkoop van het patrimonium van de Regie der Gebouwen. Werde de voor 31 december 2001 verwachte opbrengst van 12 miljard gehaald?

Ik zou tevens graag een overzicht krijgen van de werken die op 31 december 2001 waren gerealiseerd. Hoe lang zullen de werken die nog ten laste van de Regie vallen, aanslepen?

Welke huurgelden moet de Regie betalen?

Wat is het bedrag van de lasten die nog voor rekening komen van de Regie der Gebouwen na de verkoop?

05.02 **Peter Vanvelthoven** (SP.A): De minister verkocht onlangs een aantal overheidsgebouwen. Het gaat hier over de Financietoren, het gebouw Paleizenstraat, het Residence Palace Blok E en het gebouw Belliardstraat 49, 51-55. De uiteindelijke verkoopprijs overtrof telkens de geschatte opbrengst. Die zou te danken zijn aan de gelijktijdig met de verkoop afgesloten huurovereenkomsten. Vooral de Financietoren overtrof de verwachtingen.

05.01 **Jean-Pierre Grafé** (PSC): Cette fois, je ne me plains pas des lenteurs administratives, mais je suis la victime des lenteurs parlementaires. Cette question relative à la Régie des Bâtiments a, en effet, été déposée le 12 décembre dernier.

Je dois donc la réactualiser en fonction du produit des ventes du patrimoine de la Régie des Bâtiments. Le produit a-t-il atteint les 12 milliards attendus au 31 décembre 2001 ?

Quel est le relevé des travaux réalisés en date du 31 décembre dernier ? Quelle est la durée des travaux restant à la charge de la Régie ?

Quel est le montant des locations à payer par la Régie ?

Quel sera le montant des charges restant à assumer par la Régie des Bâtiments après la vente ?

05.02 **Peter Vanvelthoven** (SP.A): Le ministre a récemment vendu un certain nombre d'édifices publics. Il s'agit de la Tour des Finances, du bâtiment de la rue des Palais, du Residence Palace bloc E et du bâtiment sis n°s 49 et 51-55 de la rue Belliard. A chaque fois, le prix de vente final a dépassé les estimations, probablement en raison de la conclusion simultanée d'un contrat de location. Vendue onze milliards de francs alors

De Financietoren is voor elf miljard frank verkocht terwijl de geschatte opbrengst vijf miljard was. De nieuwe eigenaar zou tot een gefaseerde renovatie overgaan. De overheid zou de Financietoren terughuren voor 25 jaar. Klopt dat? Tegen welke prijs gaat de overheid dit gebouw terughuren?

Welke voorwaarden werden door de kopers in de huurcontracten bedongen? Wat is de afgesproken huurtermijn en huurprijs voor elk van de verkochte gebouwen?

05.03 Hagen Goyvaerts (VLAAMS BLOK): Sinds augustus 2001 staan zes overheidsgebouwen te koop. De blikvanger is de Financietoren. Eind december werd een aantal ervan verkocht en soms teruggehuurd. Een belangrijk element in een aantal dossiers is de renovatie. Het verwijderen van asbest valt ten laste van de nieuwe eigenaar. Kan dit tijdig gebeuren? Ik verwijs terzake naar het Berlaymontgebouw. Ook delokalisering kan voor extra kosten zorgen. Grote gebouwen huren is in Brussel niet evident.

Wat zijn de exacte verkoopprijzen? Welke gebouwen worden geheel of gedeeltelijk teruggehuurd? Tegen welke prijs en voor welke periode? Wat is het voordeel voor de overheid? Welke gebouwen moeten worden gerenoveerd? Op welke basis werden de renovatiekosten geraamd? Voor welke renovaties is een delokalisering van het personeel nodig? Hoeveel ambtenaren worden permanent elders ondergebracht? Voor welke periode is herhuisvesting nodig en wat kost ze? Wat als de renovatie langer uitvalt? Werden de voorwaarden contractueel vastgelegd?

05.04 Minister Rik Daems (Nederlands): Berlaymont is een dossier dat een groot juridisch kluwen vormt, dat ik erfde en waaraan wij nu in overleg met Europa een oplossing pogen te geven. De vroeger met de aannemers afgesloten slechte contracten zijn de oorzaak van de hele miskleun. Ik ontving gisteren nog een brief van de gedelegeerd bestuurder van de NV Berlaymont met het bericht dat de toren eind 2003 klaar zal zijn indien de contracten op kruissnelheid komen.

(Frans) De Régie des Bâtiments heeft in totaal vier gebouwen met een geschatte waarde van 6,258 miljard verkocht voor 12 miljard. Het betreft meer bepaald het gebouw in de Belliardstraat nr. 49 en 51/55, het gebouw in de Paleizenstraat, het Résidence Palace, het gebouw E en de Financietoren. Telkens heeft de Régie het gebouw

qu'elle avait été estimée à cinq milliards, la Tour des Finances a dépassé toutes les espérances. Le nouveau propriétaire compte procéder à une rénovation par étapes. Est-il exact que l'Etat à l'intention de relouer la Tour des Finances pour une durée de 25 ans? A combien s'élèverait le loyer?

Quelles conditions ont été obtenues par les acheteurs dans les contrats de location? Quelle est la durée du bail et le montant du loyer pour chacun des bâtiments vendus?

05.03 Hagen Goyvaerts (VLAAMS BLOK): Six bâtiments publics ont été mis en vente depuis août 2001. Le bâtiment le plus important est la Tour des Finances. Fin décembre, certains d'entre eux ont été vendus et parfois reloués. La rénovation constitue un élément important d'un certain nombre de dossiers. L'enlèvement de l'amiante est à charge du nouveau propriétaire. Cette opération pourra-t-elle être effectuée dans les délais? Je pense ici au bâtiment du Berlaymont. La délocalisation peut également entraîner un surcoût. A Bruxelles, il n'est pas évident de louer de grands bâtiments.

Quels sont les prix de vente exacts? Quels bâtiments ont-ils été reloués en tout ou en partie? A quel prix et pour quelle période? Quel avantage l'Etat en retire-t-il? Quels sont les bâtiments qui doivent être rénovés? Sur quelle base a-t-on estimé le coût des travaux de rénovation? Quelles sont les rénovations qui nécessitent une délocalisation du personnel? Combien de fonctionnaires seront relogés en permanence ailleurs? Pour quelle période un relogement est-il nécessaire et quel en est le coût? Quid si les travaux de rénovation devaient se prolonger? A-t-on fixé des conditions par contrat?

05.04 Rik Daems, ministre (en néerlandais): Le dossier du Berlaymont est un énorme imbroglio juridique dont j'ai hérité et que nous tentons de résoudre en concertation avec l'Europe. Cet immense embrouillamini trouve son origine dans les mauvais contrats qui ont été passés avec les entrepreneurs de travaux. Pas plus tard qu'hier, j'ai reçu une lettre de l'administrateur délégué de la SA Berlaymont m'informant que la tour serait terminée à la fin de 2003 si l'exécution des contrats atteint sa vitesse de croisière.

(En français) Au total, la Régie des Bâtiments a vendu quatre bâtiments pour plus de 12 milliards, alors que leur estimation était de 6,258 milliards. Il s'agit du bâtiment de la rue Belliard, 49 et 51/55, du bâtiment rue des Palais, du Résidence Palace, bâtiment E et de la Tour des Finances. Dans chaque cas, la Régie a pris le bâtiment en location

opnieuw gehuurd; de huurprijzen lopen uiteen. In de huurovereenkomsten werd bedongen dat de Regie de verplichtingen van de huurder en de eigenaar op zich neemt, conform de burgerlijke rechtsregels wat de verplichtingen van de eigenaar betreft.

(Nederlands) De cijfers heb ik reeds gegeven als antwoord op de vraag van de heer Grafé. Ik wil hier nog enkele punten toelichten uit de vragen van de heer Vanvelthoven over de Financietoren en de huurvoorwaarden. Tijdens de renovatiewerken is er een huurkorting bedongen. Daarna zal de overheid huren tegen een marktconforme huurprijs. Momenteel bedraagt die in Brussel 9.500 frank per vierkante meter. Deze prijs kan aanzienlijk toenemen wanneer Europa uitbreidt. De huurprijs tijdens de renovatie bedraagt 6.500 frank, wat ver onder de marktprijs is. Ook na de renovatie zou de huurprijs maximum 9.000 frank per vierkante meter bedragen, wat nog steeds onder de marktprijs ligt. De raming van het comité voor Aankoop lag zoals gezegd een stuk lager dan de verkregen prijs. Voor de Financietoren bedroeg de opbrengst inderdaad het dubbele.

Het Berlaymont-debacle heeft ons lessen geleerd die nu van pas kwamen om de contracten voor de Financietoren te bedingen, onder meer inzake oplevering van de werken. Voor de Financietoren is in een verhuizing voor het personeel voorzien voor een beperkte periode. Daarover werd ook met Financiën onderhandeld.

Wat de gevolgde procedure aangaat kregen Financiën en de Regie der Gebouwen een onderhandelingsmandaat. Voorafgaand gaf de Inspectie van Financiën een niet-verplicht advies, ook over de opportuniteit en de prijs. De administratieve controle en de procedure werden eveneens door de Inspectie doorgelicht. De Inspectie meent dat de verschillende bidders correct tegen mekaar werden uitgespeeld en is zeer positief over de bedongen prijs.

Ik liet een analyse maken over de Financietoren. Wij hebben niet genoeg middelen om alle gebouwen zelf te bouwen en te onderhouden. Bij gebrek aan onderhoud zakt de waarde van het gebouw. Eigenaar zijn is van ondergeschikt belang voor het doel, de ambtenaren een ergonomische werkomgeving bieden. Voor de Financietoren bekwamen we natuurlijk een heel goede prijs. De vergelijking van de verschillende scenario's moet gebeuren op basis van de geactualiseerde waarde. Over vijftientig jaar gerekend levert verkopen en terug huren 10 miljoen euro op, alle investeringen

pour des loyers variables. Dans les baux, il est stipulé que la Régie prend en charge les obligations du locataire et le propriétaire, celles du propriétaire, conformément au droit civil.

(En néerlandais) J'ai déjà fourni les chiffres en réponse à la question de M. Grafé. Je voudrais encore préciser quelques points en rapport avec la question de M. Vanvelthoven sur la Tour des finances et les conditions de location. Pendant les travaux de rénovation, le loyer sera réduit. Par la suite, les pouvoirs publics paieront un loyer conforme au prix du marché. Actuellement, à Bruxelles, il s'élève à 9.500 francs le mètre carré. Ce prix pourrait connaître une hausse sensible à l'occasion de l'élargissement de l'Union européenne. Pendant les travaux de rénovation, le loyer sera de 6.500 francs le mètre carré, ce qui est nettement inférieur au prix du marché. Après ces travaux, le loyer s'élèvera à 9000 francs le mètre carré, ce qui reste inférieur au prix du marché. Comme je l'ai dit, l'estimation faite par le Comité d'acquisition était inférieure au prix obtenu pour la Tour des finances. La recette s'élevait en effet au double.

Nous avons tiré les leçons de la débâcle du Berlaymont pour négocier les contrats de la Tour des finances notamment en matière de réception des travaux. Pour la Tour des finances, on prévoit un déménagement pour le personnel, pendant une période limitée. Cela a aussi été négocié avec le département des Finances.

Quant à la procédure suivie, les Finances et la Régie des bâtiments ont obtenu un mandat de négociation. Auparavant, l'Inspection des Finances donnait un avis non obligatoire, également sur l'opportunité et le prix. Le contrôle administratif et la procédure ont aussi été examinés par l'Inspection. L'Inspection estime que les différents soumissionnaires ont été correctement mis en concurrence et est très positive quant au prix négocié.

J'ai fait réaliser une analyse sur la tour des Finances. Nous ne disposons pas de moyens suffisants pour construire et entretenir nous-mêmes tous les immeubles. Or, tout immeuble qui n'est pas entretenu voit sa valeur diminuer. Le fait que nous soyons propriétaires ou non de cette tour revêt un intérêt secondaire par rapport à l'objectif poursuivi qui est d'offrir aux fonctionnaires un lieu de travail ergonomique. Pour la tour des Finances, nous avons évidemment obtenu un très bon prix. Lorsque l'on compare les différents scénarios, il faut le faire sur la base de la valeur actualisée. Sur vingt-cinq

en onderhoud zelf doen zorgt, voor een negatief saldo van 125 miljoen en een derde scenario kost 110 miljoen euro.

In dit geval was verkopen en terughuren de interessante formule voor de overheid. Bovendien blijft een behoorlijke werkomgeving voor de ambtenaren verzekerd. Ik heb aan de Regie der Gebouwen een code gevraagd voor een goede werkomgeving voor ambtenaren. Tot nu toe bestond er geen standaard.

De formule verkopen en terughuren, stelt bovendien een aantal lopende inkomsten ter beschikking van de overheid.

05.05 De voorzitter: Kan u ons de vergelijkende kostenanalyse bezorgen waar u het daarnet over had ?

05.06 Minister Rik Daems (Frans): Zodra de analyse door ons consultantsbureau als volledig zal zijn aangemerkt, zal ik ze met het grootste genoegen aan de commissie meedelen.

(Nederlands) Ik onderstreep dus dat dit financieel voor de ambtenaren een zeer goede zaak is. Er wordt nu immers een budget opzij gezet dat in tijden van schaarste kan worden aangesproken.

05.07 Jean-Pierre Grafé (PSC): De renovatie van de Financietoren zal vijf miljard kosten. Wie draait daar voor op?

05.08 Minister Rik Daems (Frans): De koper.

05.09 Jean-Pierre Grafé (PSC): De koper is verantwoordelijk voor de uitvoering van de werken. Wie betaalt de eventuele extra kosten?

05.10 Minister Rik Daems (Frans) : Het bedrag van 5 miljard is een raming, maar er moet nog een akkoord over dat bedrag worden bereikt. Zodra het totaalbedrag van de werken is vastgesteld, komt iedere overschrijding ervan ten laste van de koper.

05.11 Jean-Pierre Grafé (PSC): Indien het geraamde bedrag te laag blijkt te zijn, wie draait dan voor de overschrijding ervan op?

05.12 Minister Rik Daems (Frans): Indien het bedongen grensbedrag daadwerkelijk wordt

ans, la vente et la reprise en location rapporteraient 10 millions d'euros; si l'on assumait nous-mêmes tous les investissements et l'entretien, nous aurions un solde négatif de 125 millions d'euros et un troisième scénario coûterait 110 millions d'euros.

Dans ce cas-ci, vendre pour ensuite relouer était la formule la plus intéressante pour les pouvoirs publics. En outre, les fonctionnaires sont assurés de disposer d'un environnement de travail convenable. J'ai demandé à la Régie des bâtiments d'élaborer un code du bon environnement de travail pour les fonctionnaires. Jusqu'à présent, il n'existait aucune norme en la matière.

La formule de vente et de relocation met en outre certaines recettes courantes à la disposition du gouvernement.

05.05 La présidente: Pourriez-vous nous faire parvenir l'analyse comparée des coûts que vous venez d'énoncer ?

05.06 Rik Daems , ministre (en français) : Sitôt que l'analyse sera considérée comme complète par notre bureau de consultance, je me ferai un plaisir de la transmettre à la commission.

(En néerlandais) Donc, je souligne que cette opération est excellente, du point de vue financier et pour les fonctionnaires. En effet, elle nous permet de mettre de côté un petit budget qui nous sera très précieux lorsque nous manquerons de crédits.

05.07 Jean-Pierre Grafé (PSC): La rénovation de la Tour des Finances coûtera cinq milliards. Qui les prendra en charge ?

05.08 Rik Daems , ministre (en français): L'acquéreur.

05.09 Jean-Pierre Grafé (PSC): L'acquéreur prend la réalisation du chantier sous sa responsabilité. En cas de frais supplémentaires, qui paiera ?

05.10 Rik Daems , ministre (en français): Le montant de 5 milliards est une estimation, mais un accord relatif à ce montant doit encore être négocié. Sitôt la valeur des travaux fixée, le coût du dépassement de ce montant sera à charge de l'acquéreur.

05.11 Jean-Pierre Grafé (PSC): Si l'estimation s'avérait trop faible, qu'advierait-il de la charge du dépassement ?

05.12 Rik Daems , ministre (en français): Si on dépasse effectivement la limite telle que négociée,

overschreden, zijn de kosten ten laste van de koper. Wij zijn niet van plan boven de marktprijs te verhuren.

le coût sera à charge de l'acquéreur. Nous ne louerons pas au-dessus du coût du marché.

05.13 Peter Vanvelthoven (SP.A): De minister brengt elementen aan die wij nu moeilijk kunnen verifiëren. Uiteraard is een goede werkomgeving voor de ambtenaren belangrijk. Ik stel echter vast dat de verkoopprijs elf miljard frank bedraagt, de huurprijs voor de eerste drie jaar één miljard en voor de volgende jaren anderhalf miljard frank. In acht jaar tijd zal de oorspronkelijke opbrengst al zijn opgesoupeerd! Op twintig jaar tijd zal 26 miljard huur betaald zijn. De nieuwe eigenaar betaalde hiervoor een aankoopprijs van elf miljard plus vijf miljard frank voor de asbestverwijdering. En of die een goede zaak doet!

05.13 Peter Vanvelthoven (SP.A): Le ministre évoque des éléments qu'il nous est difficile de vérifier maintenant. Bien entendu, un bon environnement de travail est important pour les fonctionnaires. Je constate cependant que le prix de vente s'élève à onze milliards de francs, que le loyer est d'un milliard pour les trois premières années et d'un milliard et demi pour les années suivantes. En huit ans, le bénéfice initial aura été dilapidé! En vingt ans, 26 milliards auront été versés à titre de loyer. Le nouveau propriétaire a payé pour les bâtiments un prix d'achat de onze milliards, plus cinq milliards de francs pour le désamiantage. Il aura fait une bonne affaire!

05.14 Minister Rik Daems (Nederlands): Deze vergelijking gaat niet op. De euro zal over twintig jaar minder waard zijn dan vandaag. Men moet ook de eventuele waardevermindering en het onderhoud meetellen in die berekening. Dat de nieuwe eigenaar op twintig jaar tijd winst maakt, is evident. Anders zou hij het gebouw niet kopen.

05.14 Rik Daems, ministre (en néerlandais): Cette comparaison n'est pas fondée. Dans vingt ans, l'euro vaudra moins qu'aujourd'hui. Dans ce calcul, il faut tenir compte aussi d'une éventuelle réduction de valeur et de l'entretien. Le nouveau propriétaire réalisera bien entendu un bénéfice en vingt ans, sans quoi il n'aurait pas acheté le bâtiment.

05.15 Peter Vanvelthoven (SP.A): De huurprijzen zullen aan de index worden aangepast.

05.15 Peter Vanvelthoven (SP.A): Le loyer sera indexé.

05.16 Minister Rik Daems (Nederlands): Dan nog zal je over twintig jaar minder kopen voor de euro dan vandaag.

05.16 Rik Daems, ministre (en néerlandais): Malgré tout, dans vingt ans, on aura moins qu'aujourd'hui en contrepartie d'un euro.

05.17 Hagen Goyvaerts (VLAAMS BLOK): Het dossier Berlaymont is een voorbeeld van hoe het niet moet. Ik ben blij dat de minister een aantal wantoestanden rechtzet en hopelijk verhindert dat ze zich nog voordoen. De discussie over de renovatiekosten is eindeloos. Zoals mijn collega's wacht ik de cijfers, tabellen en berekeningen in verband met de verkoop van overheidsgebouwen af.

05.17 Hagen Goyvaerts (VLAAMS BLOK): Le dossier du Berlaymont est l'exemple à ne pas suivre. Je me félicite de l'intention du ministre de remédier à une série de dysfonctionnements et d'empêcher, espérons-le, la répétition de telles situations. Les coûts de rénovation sont une source inépuisable de polémique. Comme mes collègues, j'attends la publication des chiffres, des tableaux et des comptes relatifs à la vente de bâtiments publics.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

06 Vraag van de heer Jozef Van Eetvelt aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de hervorming van de ombudsdienst bij de overheidsbedrijven" (nr. 6093)

06 Question de M. Jozef Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la réforme du service de médiation auprès des entreprises publiques" (n° 6093)

06.01 Jozef Van Eetvelt (CD&V): Aangezien het monopolie van de overheidsbedrijven steeds meer verdwijnt en de particuliere sector een grotere concurrent wordt, is een hervorming van de

06.01 Jozef Van Eetvelt (CD&V): Dans la mesure où le monopole des entreprises publiques se réduit de plus en plus et que la concurrence du secteur privé s'accroît, la nécessité de réformer le service

ombudsdienst onontbeerlijk.

Hoe wil men deze hervorming concreet realiseren? Is er reeds een wetsontwerp in voorbereiding en wat is de stand van zaken? Zal het werkingsveld betrekking hebben op de hele dienstverlening, dus ook op de commerciële activiteiten? Hoe zal de relatie zijn tussen de huidige diensten en de federale ombudsman? Wanneer mag een wetsontwerp verwacht worden?

06.02 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): Deze ombudsdiensten moeten een autonoom statuut krijgen. Zij moeten de markten waarvoor zij bevoegd zijn screenen. Er kan met de federale ombudsdiensten wel informatie worden uitgewisseld. Het concept van universele dienstverlening in de wet van 1991 moet worden gewijzigd. De taak van een regulator is immers totaal anders dan deze van de sectorale ombudsdienst inzake universele dienstverlening. Wij zullen daar later zeker op terugkomen.

06.03 **Jozef Van Eetvelt** (CD&V): De commerciële activiteiten zullen dus niet losstaan van de publieke dienstverlening; ik ben blij dat men daar ook aandacht voor zal hebben.

06.04 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): Men kan die inderdaad niet loskoppelen.

Het incident is gesloten.

Voorzitter: Lode Vanoost

07 **Samengevoegde interpellaties en vragen van**
 - de heer Richard Fournaux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het beheerscontract van De Post" (nr. 5800)
 - de heer Daan Schalck aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de kwaliteit van de postbedeling" (nr. 5839)
 - de heer Bart Somers aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de evolutie van het aantal postkantoren in België" (nr. 5856)
 - mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de vergunningsregeling voor de postmarkt" (nr. 5881)
 - mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en

de médiation s'impose.

Comment envisage-t-on concrètement cette réforme ? Un avant-projet de loi est-il en préparation et comment ce dossier évolue-t-il ? Le champ d'application couvrira-t-il l'ensemble de la prestation de service et donc aussi les activités commerciales ? Quelle forme vont prendre les relations entre les services actuels et le médiateur fédéral ? Quand le projet de loi sera-t-il déposé ?

06.02 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*) : Il faut conférer un statut autonome aux services de médiation. Ceux-ci doivent procéder à la radiographie des marchés qui ressortissent à leurs compétences. Les services de médiation fédéraux peuvent parfaitement s'échanger des informations. Il faut revoir le concept de prestation de service universelle inscrit dans la loi de 1991. La tâche d'un régulateur diffère en effet complètement de celle du service de médiation sectoriel. Nous reviendrons ultérieurement sur la question de la prestation de service universelle.

06.03 **Jozef Van Eetvelt** (CD&V): Les activités commerciales ne seront donc pas dissociées de la prestation de service publique. Je me félicite de ce que l'on prenne également en compte cet aspect du dossier.

06.04 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*) : Ces deux éléments sont en effet indissociables.

L'incident est clos.

Président: Lode Vanoost

07 **Interpellations et questions jointes de**
 - M. Richard Fournaux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le contrat de gestion de La Poste" (n° 5800)
 - M. Daan Schalck au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la qualité de la distribution du courrier" (n° 5839)
 - M. Bart Somers au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "l'évolution du nombre de bureaux de poste en Belgique" (n° 5856)
 - Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le système de licence pour le marché postal" (n° 5881)

Participaties, belast met Middenstand, over "de overheveling van postambtenaren naar andere overheidsdiensten" (nr. 5882)

- de heer Daan Schalck aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het sociaal statuut van de gedelegeerd bestuurder van De Post" (nr. 5946)

- de heer Karel Van Hoorebeke aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de slechte dienstverlening van de Post" (nr. 5954)

- de heer Karel Van Hoorebeke aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de postsorteercentra" (nr. 5955)

- de heer Daan Schalck aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de doorlichting van 'De Post'" (nr. 5972)

- de heer Daan Schalck aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de toekomst van de sorteercentra" (nr. 6008)

- de heer Luc Sevenhans tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de juiste inhoud van de doorlichting van De Post" (nr. 1050)

- mevrouw Frieda Brepoels tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de beslissing van de Ministerraad van 21 december 2001 rond de herstructurering van De Post" (nr. 1055)

- de heer Yves Leterme aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de verloning en de afscheidspremie van de afgevaardigde-bestuurder van de Post" (nr. 6029)

- mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de conclusies van de doorlichting van De Post" (nr. 6039)

- de heer Jozef Van Eetvelt aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het systeem van de peperdure consultants bij De Post, na de vervanging van de afgevaardigd-bestuurder" (nr. 6090)

- de heer Jozef Van Eetvelt aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de universele dienstverlening van De Post in landelijke gebieden." (nr. 6091)

- de heer Jozef Van Eetvelt aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en

- Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le transfert d'agents de La Poste vers d'autres services publics" (n° 5882)

- M. Daan Schalck au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le statut social de l'administrateur délégué de La Poste" (n° 5946)

- M. Karel Van Hoorebeke au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le service défaillant de La Poste" (n° 5954)

- M. Karel Van Hoorebeke au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "les centres de tri postal" (n° 5955)

- M. Daan Schalck au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "les audits à 'La Poste'" (n° 5972)

- M. Daan Schalck au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "l'avenir des centres de tri postaux" (n° 6008)

- M. Luc Sevenhans au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le contenu exact du rapport d'audit de La Poste" (n° 1050)

- Mme Frieda Brepoels au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la décision prise par le Conseil des ministres le 21 décembre 2001 à propos de la restructuration de La Poste" (n° 1055)

- M. Yves Leterme au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la rémunération de l'administrateur délégué de La Poste et la prime de départ qui lui a été octroyée" (n° 6029)

- Mme Karine Lalieux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "les conclusions de l'audit de La Poste" (n° 6039)

- M. Jozef Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le système des consultants, qui se font payer à prix d'or, auprès de La Poste, après le remplacement de l'administrateur délégué" (n° 6090)

Participaties, belast met Middenstand, over "het beheerscontract met De Post" (nr. 6092)

- de heer Jean Depreter aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "De Post" (nr. 6140)

- de heer Richard Fournaux tot de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "De Post" (nr. 1070)

- M. Jozef Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations, chargé des Classes moyennes, sur "le service universel assuré par La Poste dans les régions rurales" (n° 6091)

- M. Jozef Van Eetvelt au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le contrat de gestion de La Poste" (n° 6092)

- M. Jean Depreter au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "La Poste" (n° 6140)

- M. Richard Fournaux au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "La Poste" (n° 1070)

07.01 De voorzitter: Ik stel voor dat elke spreker zijn vragen in een keer stelt binnen de tijd zoals bepaald in het Reglement. Op die manier kan de minister een globaal antwoord geven.

07.01 Le président: Je propose que chaque orateur pose sa question en respectant le temps de parole prévu dans le Règlement. Le ministre pourra ensuite donner une réponse globale.

07.02 Karine Lalieux (PS): De minister had voorgesteld ons documenten te bezorgen voor dit debat over De Post. Wij hebben niets gekregen.

07.02 Karine Lalieux (PS): Le ministre avait proposé de nous fournir des documents avant l'organisation de ce débat sur La Poste. Nous n'avons rien reçu.

Kunnen wij dit debat voeren zonder die informatie ? Zullen wij het betrokken verslag vandaag krijgen ?

Est-il possible de tenir ce débat sans ces informations ? Recevrons-nous ce rapport aujourd'hui ?

07.03 Minister Rik Daems (Nederlands): Ik bezorg graag de antwoorden op de vragen, maar ik kan niet alle elementen openbaar maken. Niet alleen geldt voor het document dat De Post mij heeft bezorgd het beroepsgeheim, maar ik wil de concurrentiepositie van De Post ook niet in gevaar brengen. Ik stel voor het auditdebat te voeren in aanwezigheid van de nieuwe afgevaardigd bestuurder. Confidentiële zaken moeten we achter gesloten deuren behandelen, zonder de indruk te wekken dat wij zaken willen verbergen. We hebben nooit zo open gesproken over de autonome overheidsbedrijven.

07.03 Rik Daems , ministre (en néerlandais): Je répondrai volontiers aux questions mais je ne puis rendre publics tous les éléments. Primo, le document que La Poste m'a fait parvenir est couvert par le secret professionnel. Secundo, je ne souhaite pas nuire à la compétitivité de La Poste. Je propose de mener le débat sur l'audit en présence du nouvel administrateur délégué. Nous devons traiter des points confidentiels à huis clos, sans donner l'impression de vouloir dissimuler certaines choses. On n'a jamais parlé des entreprises publiques autonomes dans un tel climat de transparence.

Het tweede rapport zal half februari klaar zijn. Ik zal het zeker onmiddellijk overhandigen aan de commissie. Dat betekent echter niet dat ik bepaalde aspecten van De Post vandaag niet kan of niet wil behandelen.

Le deuxième rapport sera prêt à la mi-février. Je le transmettrai aussitôt à la commission. Cela ne signifie toutefois pas que je ne puisse pas régler actuellement certains aspects relatifs à La Poste ou que je n'en aie pas la volonté.

07.04 De voorzitter: Gaat de commissie akkoord met de voorgestelde werkwijze? (*Instemming*)

07.04 Le président : La commission se rallie-t-elle à la méthode proposée ? (*Assentiment*)

07.05 Richard Fournaux (PSC): Mijn vraag werd al in november 2001 ingediend.

07.05 Richard Fournaux (PSC): Ma question a été introduite en novembre 2001 déjà.

De Post had toen enkele van haar belangrijke cliënten een contractvoorstel gedaan waarin hen tegen betaling werd gegarandeerd dat zij hun post vóór 9 uur zouden ontvangen.

Het feit dat men zijn post vóór 9 uur ontvangt werd daarbij als uitzonderlijk voorgesteld. Behoort het niet tot de normale taken om de post bij iedereen 's ochtends vroeg te bezorgen? Staat een en ander niet haaks op de bepalingen van het beheerscontract? Onder druk van het Parlement en de pers heeft De Post inmiddels haar contractvoorstel ingetrokken.

Nu het derde beheerscontract wordt opgesteld, nemen wij de gelegenheid te baat om samen met u een balans op te maken van de problemen bij De Post. U bent al sinds juli 2001 in het bezit van een ontwerp-contract. Waarom hebben de onderhandelingen dan zoveel vertraging opgelopen? Over welke taken van openbare dienstverlening zal de regering geen enkele toegeving doen?

Denkt de regering het arsenaal van maatregelen waarmee de naleving van het contract moet kunnen worden afgedwongen, te versterken? Waarom vermindert de regering met 20 procent de begroting voor de opdrachten in het kader van de openbare dienstverlening? Welke kalender werd er vooropgesteld voor de ondertekening van het beheerscontract?

Wij hebben vastgesteld dat de interne en de externe communicatie bij De Post te wensen overlaten. Welke strategie denkt De Post op dat gebied te volgen? Is er nieuws met betrekking tot de overlegging van de resultaten van de doorlichting die recentelijk werd uitgevoerd?

07.06 Daan Schalck (SP.A): De afgevaardigd bestuurder van De Post is niet meer dezelfde. Daarover mag wat uitleg worden gegeven. Hoe werd de nieuwe afgevaardigd bestuurder gekozen? De dienstverlening van De Post laat, volgens Test-Aankoop, te wensen over. Aan de raad van bestuur van De Post werd een plan voorgelegd om het aantal sorteercentra terug te brengen. Als gevolg hiervan zou een groot deel van het postvolume in Vlaanderen voortaan in Brussel of Wallonië gesorteerd worden. Wanneer wordt een beslissing genomen over de nieuw te bouwen sorteercentra? Wat is de geplande timing?

Wordt voor de vestiging een bedrijfseconomische logica gehanteerd? Waar zullen de sorteercentra komen? Zijn er reeds gronden aangekocht? Hoe staat het met georoute?

La Poste avait fait, à cette époque et à certains clients importants, une proposition de contrat qui leur garantissait, contre paiement, la livraison de leur courrier avant 9 heures.

Recevoir son courrier avant 9 heures était présenté comme exceptionnel. N'est-il pas dans les missions normales de distribuer le courrier de tous tôt le matin? N'y a-t-il pas contradiction avec le contrat de gestion? Cependant, La Poste a entre-temps, sous la pression du parlement et de la presse, retiré sa proposition de contrat.

Nous profitons de la réalisation actuelle du troisième contrat de gestion pour faire le point sur les problèmes de La Poste avec tous. Vous aurez en votre possession un projet de contrat depuis juillet 2001. Pourquoi y a-t-il, alors, du retard dans la négociation? Quelles sont les missions de services publics sur lesquelles le gouvernement ne transigera en aucune manière?

Le gouvernement compte-t-il renforcer l'arsenal de mesures permettant de faire respecter le contrat? Quelles sont les motivations du gouvernement lorsqu'il réduit de 20 pourcent le budget prévu pour la réalisation des missions du service public? Quelles sont les échéances prévues pour la conclusion du contrat de gestion?

On a pu constater un déficit de communications interne et externe à La Poste. Quelle stratégie compte-t-elle adopter à ce sujet? Qu'en est-il de la communication des résultats de l'audit réalisé récemment?

07.06 Daan Schalck (SP.A): L'administrateur délégué de La Poste a été remplacé. A cet égard, quelques explications seraient les bienvenues. Comment le nouvel administrateur délégué a-t-il été désigné? Selon Test-Achats, les services de La Poste laissent à désirer. Un plan tendant à réduire le nombre de centres de tri a été proposé au Conseil d'administration de La Poste. Une grande partie du courrier trié en Flandre le serait dorénavant à Bruxelles ou en Wallonie. Quand une décision interviendra-telle concernant la construction des nouveaux centres de tri? Quel calendrier est-il prévu pour les travaux?

Le lieu d'implantation des nouveaux centres sera-t-il fondé sur des arguments économiques? Où va-t-on construire les nouveaux centres de tri? Des terrains ont-ils déjà été achetés? Qu'en est-il du projet GeoRoute?

Wat is het sociaal statuut van de nieuwe gedelegeerd bestuurder van de NV De Post? Indien de genoemde bedragen voor zijn vergoeding juist zijn, vind ik ze onzindelijk hoog!

Wat betreft het zelfstandig statuut van de gedelegeerd bestuurder van De Post is de kritiek van specialisten arbeidsrecht niet min. Men spreekt zelfs over het bewust opzettelijk ontwijken van fiscale lasten en sociale zekerheidsverplichtingen en van het oneigenlijk gebruik van de vennootschapswetgeving door een autonoom overheidsbedrijf.

De Post heeft een zeer turbulente periode achter de rug. Kan de minister duidelijkheid verschaffen voor de toekomst rond de filialen, de bereikbaarheid, de universele dienstverlening, het statuut van de postbode en andere? Hoe zal het nieuwe beheerscontract eruit zien? Het Parlement moet hierin meer inspraak krijgen.

07.07 Karine Lalieux (PS): Ik kom niet terug op vragen die ik in commissie heb gesteld, maar op actuele vragen die in plenaire vergadering zijn gesteld en op vraagstukken die aangekaart zijn tijdens debatten over De Post die in de plenaire vergadering zijn gevoerd. Eerst zal ik het hebben over de toekomst van de Bank van de Post. Bestaat er een alternatieve oplossing voor het verkopen van de Bank van de Post aan Fortis? De beslissing tot wederverkoop werd door de gewezen afgevaardigd bestuurder genomen. Welke juridische acrobatentoeeren waren noodzakelijk om de wet van 1991 over de voorwaarden betreffende de cessie van overheidsdiensten te ontwijken? Welke maatregelen heeft u getroffen? Ik wens dat het Parlement op de hoogte wordt gehouden van dat dossier en niet voor een voldongen feit wordt geplaatst. Als het om een wijziging van een opdracht van openbare dienstverlening gaat die een wijziging van het beheerscontract met zich brengt, hebben de volksvertegenwoordigers het recht over de nodige middelen te beschikken om het hele proces te volgen. In verband met de heropening van de onderhandelingen met andere partners, die mij nauw aan het hart ligt, wil ik in de eerste plaats opmerken dat Fortis de bank is die het strengst is voor de kleine klant. Er moet werk worden gemaakt van het wetsontwerp over een universele bankdienst.

Het sociaal onderdeel van het strategisch plan zit op een dood spoor. De heer Rombouts had met veel poeha zijn strategisch plan ontvouwd. De uitvoering ervan heeft ons ontgoocheld. De pers bericht dat de vakbonden de tenuitvoerlegging van het plan hebben afgeremd omdat het een verlies van 10.000

Quel est le statut du nouvel administrateur délégué de la S.A La Poste? Si les chiffres cités relatifs à son traitement sont exacts, j'estime qu'un traitement aussi élevé est indécemment.

Quant au statut d'indépendant de l'administrateur délégué de La Poste, les critiques de spécialistes du droit du travail sont sévères. On dit même qu'on a volontairement voulu éviter les charges sociales et d'autres obligations en matière de sécurité sociale. On parle d'usage abusif de la législation sur les sociétés par une entreprise publique autonome.

La Poste vient de traverser une période de turbulences. Le ministre peut-il nous apporter des précisions sur les perspectives d'avenir en ce qui concerne les filiales, l'accessibilité, le service universel, le statut des facteurs? A quoi ressemblera le nouveau contrat de gestion? Le Parlement doit avoir davantage voix au chapitre dans ce dossier.

07.07 Karine Lalieux (PS): Je reviens non sur des questions que j'ai posées en commission mais sur des questions d'actualité posées en séance plénière ainsi que sur des problèmes évoqués lors de débats en séance plénière sur la problématique de La Poste. Je commencerai par l'avenir réservé à la Banque de La Poste. Existe-t-il une alternative à la vente de la banque de La Poste à Fortis? La décision de revente a été prise par l'ancien administrateur délégué. Pour parer la loi de 1991 sur les modalités de cession de services publics, quelles acrobaties juridiques ont eu lieu? Quelles mesures avez-vous prises? Je souhaite que le parlement soit informé de ce dossier et ne soit pas mis devant le fait accompli. Quand il s'agit d'une modification d'une mission de service public, qui implique une modification du contrat de gestion, les députés ont le droit d'avoir les moyens de suivre le processus. Quant à la réouverture de négociations avec d'autres partenaires, à laquelle je suis très attachée, je veux d'abord faire remarquer que Fortis est la banque la plus dure vis-à-vis des petits clients. Il faut avancer dans le projet de loi sur un service universel bancaire.

Le volet social inclus dans le plan stratégique est au point mort. M. Rombouts nous avait présenté avec triomphalisme son plan stratégique. La mise en œuvre nous a déçus. La presse rapporte que les syndicats ont freiné la mise en œuvre du plan, parce qu'il contenait une réduction de 10.000

arbeidsplaatsen impliceerde. Het sociaal onderdeel zit dus momenteel muurvast. Naar verluidt zou de vertraging in 2003 ingehaald zijn. Dreigt deze stroomversnelling niet uit te monden in een sociaal bloedbad met naakte ontslagen tot gevolg? Wij zijn van mening dat de nieuwe afgevaardigd-bestuurder taktvoller moet omspringen met het personeel. Ik wil hier niet opnieuw de bezoldiging van de afgevaardigd-bestuurder te berde brengen, maar stel mij toch vragen bij de grootte van het loon van de topmanagers van De Post. Een 'bezoldigingscomité' zou de raad van bestuur voorstellen moeten voorleggen omtrent grootte van die bezoldigingen. Werd die procedure gevolgd om de lonen van de huidige topmanagers vast te stellen? Wij hopen dat de opstelling van het beheerscontract tot een dialoog met het parlement leidt, meer bepaald wat de financiering van de aan De Post toebedeelde opdrachten inzake openbare dienstverlening betreft. Een soortgelijk debat zou trouwens met mevrouw Durant op touw worden gezet over de NMBS. Tevens keeg ik graag een overzicht van de wijze waarop de interne controle bij De Post zal worden hervormd. Het is in eenieders belang dat er opnieuw een goed sociaal klimaat heerst. Dat impliceert volgens mij ook een verbetering van de interne opleiding.

07.08 Luc Sevenhans (VLAAMS BLOK): De collega's spreken hier steeds opnieuw over de verloning van de heer Rombouts. In oktober 2000 stelde ik daarover al vragen, maar toen interesseerde dit punt niemand. Ik wees er toen al op dat de heer Rombouts toch wel heel veel verdiende om zowat tienduizend postmensen te ontslaan.

Op 21 november 2001 vroeg de regering om de NV De Post door te lichten. Ik heb de documenten daarover nog steeds niet in mijn bezit. Misschien wordt die informatie niet graag vrijgegeven?

Hoe zal men de postmensen uitleggen dat zij of harder moeten werken in het commercieel bedrijf dat de NV De Post is, of ontslagen zullen worden, terwijl een gedelegeerd bestuurder miljoenen aan vergoedingen ontvangt, gewoon om op te rotten? Ik verwijs in verband daarmee naar een artikel van Cas Goossens dat de stemming daarover bij het publiek goed illustreert.

07.09 Frieda Brepoels (VU&ID): Op 19 december betreurde de minister de stemmingmakerij rond de herstructurering van De Post. Hij ontkende de moeilijkheden. Twee dagen later besliste de regering de afgevaardigd bestuurder te ontslaan, een nieuwe te benoemen en een nieuw

postes de travail. Le volet social est donc en rade pour l'instant. On entend dire que le retard serait récupéré en 2003. Cette accélération ne risque-t-elle pas de déboucher sur un bain de sang social et donc des pertes sèches d'emplois? Nous pensons que le nouvel administrateur délégué devra faire preuve de plus de doigté avec le personnel. Je ne reviendrai pas sur la rémunération de l'administrateur délégué, mais je m'interroge sur la rémunération des « top managers » de La Poste. Un comité de rémunération devrait proposer au conseil d'administration les montants de ces rémunérations. Cette procédure a-t-elle été suivie pour fixer les émoluments des « tops managers » en poste actuellement? Nous espérons que la confection du contrat de gestion sera l'occasion d'un dialogue avec le parlement, spécialement en ce qui concerne le financement des missions des services publics imposées à La Poste. Un débat similaire devait d'ailleurs être organisé avec Mme Durant sur la SNCB. Je souhaiterais aussi avoir un aperçu de la manière dont le contrôle interne de La Poste sera réformé. Une répartition des pouvoirs, aujourd'hui concentrés dans les mains de l'administrateur délégué, devrait faciliter le contrôle. Dans l'intérêt de tous, il faut rétablir un bon climat social, ce qui passe aussi, à mon sens, par une amélioration de la formation interne.

07.08 Luc Sevenhans (VLAAMS BLOK): Les collègues reparlent constamment de la rémunération de M. Rombouts. En octobre 2000, j'avais déjà posé des questions à ce sujet mais à l'époque cela n'intéressait personne. J'avais alors souligné que M. Rombouts gagnait énormément d'argent pour licencier quelque dix mille travailleurs de La Poste.

Le 21 novembre 2001, le gouvernement demanda un audit de l'entreprise. Je ne suis toujours pas en possession des documents à ce sujet. Peut-être ne diffuse-t-on pas volontiers cette information?

Comment va-t-on expliquer aux travailleurs de La Poste qu'ils doivent travailler plus dur dans l'entreprise commerciale qu'est la S.A La Poste ou qu'ils seront licenciés alors que l'administrateur délégué reçoit des millions d'indemnités tout simplement pour s'en aller? Je renvoie à cet égard à un article de Cas Goossens qui illustre bien l'état d'esprit du public à cet égard.

07.09 Frieda Brepoels (VU&ID): Le 19 décembre, le ministre a déploré tout le bruit fait autour de la restructuration de La Poste. Il niait les difficultés. Deux jours plus tard, le gouvernement décidait de licencier l'administrateur délégué, d'en nommer un autre et de désigner un nouveau comité de

directiecomité aan te duiden. De verloning van de nieuwe afgevaardigd bestuurder zou ditmaal op de Ministerraad besproken zijn. Vorige keer hebben de andere regeringsleden de bedragen uit de pers vernomen.

Welke elementen leidden tot het ontslag van de heer Rombouts? Deelde de minister hem donderdagavond al mee dat zijn positie onhoudbaar was? Zo ja, waarom heeft hij hem dan vrijdag nog verdedigd? Wanneer sprak hij voor het eerst met de heer Thijs? Waarom werd hij benoemd? Stond hij nu al dan niet op de *short list* bij de benoeming van de heer Rombouts? Droeg hij ook geen verantwoordelijkheid?

Hoeveel bedraagt de ontslagvergoeding voor de heer Rombouts? Werd daarover onderhandeld? Werd ze verminderd? Wat is het statuut van de heer Thijs? Wat is zijn prestatiebonus en eventuele ontslagpremie?

Heeft de Ministerraad een nieuw directiecomité aangesteld? Wie zetelt daarin? Wat is de verloning? Werden de statuten van De Post aangepast?

Wat gebeurt er met de indisponibiliteitsstelling van verschillende directeurs? Over hoeveel mensen gaat het? Welke bijkomende controlemaatregelen worden genomen? Blijft de raad van bestuur op post? Wie vervangt er de heer Thijs? Blijft de regeringscommissaris?

Welke andere maatregelen worden genomen om de dienstverlening op een hoger niveau te tillen? De doorlichting lijkt mij niet geloofwaardig. Wij zullen ze inzien en dan nieuwe vragen stellen.

07.10 Jozef Van Eetvelt (CD&V): Het nieuwe beheerscontract van De Post ligt reeds sinds 29 juni 2001 onaangeroerd op het kabinet van minister Rik Daems. Ondertussen is de datum voor het in voege treden van dat contract verstreken en werd het lopende beheerscontract stilzwijgend verlengd.

Waarom is er een vertraging inzake dit nieuwe beheerscontract en wat is er met dit voorstel van De Post gebeurd? Geldt het voorstel nog steeds en welke wijzigingen wil De Post doorvoeren in vergelijking met het lopende contract? Hoe wil de minister het Parlement hierbij betrekken en wanneer zal het nieuwe beheerscontract in werking treden?

De heer Rombouts verdween. Maar wat gebeurt er

direction. Cette fois-ci, la rémunération du nouvel administrateur délégué ferait l'objet de discussions au Conseil des ministres. La fois précédente, les autres membres du gouvernement avaient été informés des montants par la presse.

Quels sont les éléments qui ont conduit à la démission de M. Rombouts? Le ministre lui a-t-il déjà fait savoir jeudi soir que sa position était intenable? Si oui, pourquoi l'a-t-il encore défendu vendredi? Quand s'est-il entretenu pour la première fois avec M. Thijs? Pourquoi celui-ci a-t-il été nommé? Figurait-il ou non sur la *short list* au moment de la nomination de M. Rombouts? Ne portait-il aucune responsabilité?

A combien se monte l'indemnité de licenciement de M. Rombouts? Y a-t-il eu négociation à ce propos? Son montant a-t-il été diminué? Quel est le statut de M. Thijs? Quel est le montant de son bonus de prestations et de son éventuelle prime de licenciement?

Le conseil des ministres a-t-il désigné un nouveau comité de direction? Qui y siège? Comment les membres sont-ils rémunérés? Les statuts de la poste ont-ils été adaptés?

Qu'en est-il de la mise en disponibilité des différents directeurs? De combien de personnes s'agit-il? Quelles mesures de contrôle supplémentaires a-t-on prises? Le conseil d'administration reste-t-il en place? Qui y remplace M. Thijs? Le commissaire de gouvernement reste-t-il?

Quelles autres mesures ont été prises pour améliorer le niveau de l'offre de services? L'audit ne me paraît guère crédible. Nous allons l'examiner avant de poser d'autres questions.

07.10 Jozef Van Eetvelt (CD&V): Le nouveau contrat de gestion de La Poste gît dans un placard du cabinet du ministre Daems depuis le 29 juin 2001 déjà. Dans l'intervalle, la date d'entrée en vigueur de ce contrat a expiré et le contrat de gestion en cours a été reconduit tacitement.

Pourquoi le dossier relatif au nouveau contrat de gestion prend-il du retard et qu'est-il advenu de la proposition de La Poste? Est-elle toujours d'actualité et quelles modifications La Poste souhaite-t-elle obtenir par rapport au contrat de gestion en cours? De quelle manière le ministre compte-t-il impliquer le Parlement dans ce dossier et quand le nouveau contrat de gestion entrera-t-il en vigueur?

M. Rombouts a disparu. Mais qu'en sera-t-il des

met de peperdure consultants? Blijven hun contracten doorlopen?

De regering moet erover waken de plattelandsbevolking inzake universele dienstverlening van onder meer De Post gelijk te behandelen en van hen geen tweederangsburgers te maken. Ook inzake de herverdeling van de personenbelasting over de lokale besturen via het Gemeentefonds moet de regering de gelijke behandeling voorstaan. Er bestaat op het vlak van de universele dienstverlening en financiële tegemoetkomingen een tendens om verstedelijkte gebieden beter te bedienen. Moeten niet al die aspecten samen worden bediscussieerd? Zal het nieuwe beheerscontract met De Post een geringere dienstverlening voor het platteland omvatten?

07.11 Jean Depreter (PS): Uit een door Test-Aankoop uitgevoerde enquête blijkt dat De Post haar verplichtingen maar met grote moeite nakomt. Zo worden de openingsuren vrij negatief of althans niet erg welwillend beoordeeld. De ontevredenheid is ook groot over het uitblijven van technische oplossingen. Er worden fouten gemaakt bij eenvoudige routinehandelingen (aangetekende brieven, enz.). Ronduit misnoegd is men over de klachtenprocedure of de procedure voor het contact met de ombudsman.

Over de service aan het loket bij De Post is men overwegend tevreden. Men wil het dus wel goed doen. Het probleem is vooral de ontoereikende technische opleiding van de loketbeambten.

Enkele suggesties om de situatie te verbeteren : de Bank van De Post moet verder uitgebouwd worden. Verscheidene banken, met uiteenlopende profielen, dienen zich aan. De aandeelhouder moet tussenbeide komen in de keuze van de bankoperator. De achterstand op het stuk van de rekeningen en van de toepassing van een strategisch plan moet worden weggewerkt. We moeten naar een andere bedrijfscultuur toe werken en alle organen van De Post op hun verantwoordelijkheid wijzen. Wij vinden trouwens dat de wet van 1991 herzien moet worden.

Ik dring tevens aan op een collegialer beheer. Het is van essentieel belang dat de betrekkingen met de vakbonden goed zijn en op dat vlak moet het vertrouwen in zekere mate worden hersteld. Wij kunnen ons vinden in de beslissingen van de raad van bestuur van 11 januari en de drie prioriteiten die

consultants payés à prix d'or? Les contrats continuent-ils de courir?

En matière de service universel, et notamment en ce qui concerne La Poste, le gouvernement doit veiller à ce que la population rurale soit traitée sur un pied d'égalité et ne soit pas ravalée au rang de citoyens de seconde zone. Le gouvernement doit également défendre l'égalité de traitement pour la répartition de l'impôt des personnes physiques entre les administrations locales, par le biais du Fonds des communes. En matière de service universel et de participation financière, la tendance consiste à privilégier les régions urbaines. Tous ces aspects ne devraient-ils pas être examinés conjointement ? Le nouveau contrat de gestion conclu avec La Poste comportera-t-il des dispositions destinées à réduire les prestations de service dans les zones rurales ?

07.11 Jean Depreter (PS): Selon l'enquête de Test Achats, La Poste remplit ses obligations avec certaines difficultés. Ainsi, des avis négatifs et réservés sont émis quant aux heures d'ouverture. Des avis plus mécontents sont émis quant à des réponses techniques non fournies. Des erreurs sont relevées dans des actes de simple routine : recommandés, ...

Enfin, des avis totalement négatifs sont émis quant à la procédure de dépôt de plaintes ou de contact avec le médiateur.

En revanche, il y a peu de mécontents à propos de l'accueil aux guichets de La Poste. La volonté de bien faire est donc présente. Les problèmes résident surtout dans le manque de formation technique des guichetiers.

Pour améliorer la situation, voici quelques suggestions. Il faut renforcer la Banque de La Poste. Diverses banques à profils différents se présentent. L'actionnaire se doit d'intervenir dans le choix de l'opérateur bancaire. Les retards divers tant dans les comptes que dans l'application du plan stratégique doivent être résorbés. Il faut changer la culture d'entreprise et responsabiliser toutes les instances de La Poste. Nous pensons, d'ailleurs, qu'il faut aussi revoir la loi de 1991.

Par ailleurs, j'insiste sur une gestion plus collégiale. Les relations avec les organisations syndicales sont essentielles et une certaine confiance est à rétablir. Les décisions du Conseil d'Administration du 11 janvier nous conviennent et les trois priorités exprimées vont dans le sens de nos demandes.

werden vooropgesteld beantwoorden aan onze eisen.

Het probleem van het ziekteverzuim moet met de grootste omzichtigheid worden aangepakt, gelet op de moeilijke arbeidsomstandigheden. De mechanismen voor interne controle moeten worden aangewend in overleg met de vakbonden.

Ik wil hier geen communautaire polemieken voeren maar toch vind ik het wat overdreven dat 88 procent van de leidinggevende functies door Nederlandstaligen worden bekleed. Zou men het evenwicht niet enigszins moeten herstellen?

Ten slotte hoop ik dat wij het genoeg zullen hebben de nieuwe afgevaardigd-bestuurder hier te mogen verwelkomen en hem zijn strategische beleidskeuzes, die moeten stroken met die van de meerderheidsaandeelhouder van De Post, te horen uiteenzetten.

07.12 Minister **Rik Daems** (Nederlands): Ik zal vandaag niet op alle details antwoorden. De antwoorden die ik u later zal overmaken, zullen van de nieuwe leiding komen. Mijn betoog vandaag zal een viertal aspecten belichten. Belangrijk is dat we het debat voeren; dit is nieuw. Verder moeten we het hebben over de strategische keuzes voor de overheidsbedrijven in het algemeen en De Post in het bijzonder en de vertaling hiervan in de beheersovereenkomst. Ook de wijziging van gedelegeerd bestuurder en het topmanagement zal aan bod komen. Ten slotte moeten we het in het Parlement hebben over de verloning van *topmanagers*.

Het is deze regering die het debat over de overheidsinstellingen voert, publiek als het kan, privé als het moet. Het debat in dit Parlement moet over de dienstverlening gaan: universele dienstverlening waar elke burger recht op heeft, is een publieke dienstverlening zoals vooropgezet door de overheid. Ten slotte moeten we het ook hebben over de commerciële aspecten.

Het debat over de dienstverlening is geen statisch debat, omdat de markten worden vrijgemaakt op Europees vlak. Morgen werkt De Post in een sfeer van concurrentie. Zij moet zich daarvoor wapenen. Dit alles heeft verregaande consequenties. We moeten nu maatregelen nemen om De Post van de toekomst levenskansen te geven. De Post moet concurrentieel sterk staan en de werknemers hun werkgelegenheid kunnen garanderen. De universele dienstverlening moet worden verzekerd. De postmensen willen mee in dat veranderingsproces.

Le problème de l'absentéisme doit être traité avec énormément de prudence en tenant compte de la pénibilité du travail. Les mécanismes de contrôle interne doivent avoir lieu en coopération avec les organisations syndicales.

Enfin, sans polémiquer dans un contrat communautaire, 85 pourcent de responsables néerlandophones me semble être un chiffre un peu élevé. Ne faudrait-il pas opérer un certain rééquilibrage ?

Pour terminer, j'espère que nous aurons le plaisir d'entendre le nouvel administrateur délégué nous expliquer ses vues stratégiques qui doivent être en symbiose avec celles de l'actionnaire majoritaire de La Poste.

07.12 **Rik Daems**, ministre (en néerlandais): Je ne compte pas m'attarder aujourd'hui sur tous les détails. Les réponses que je vous fournirai ultérieurement viendront de la nouvelle direction. Dans mon intervention d'aujourd'hui, je commenterai quatre aspects. Ce débat est essentiel. C'est une nouveauté. Nous évoquerons ensuite les choix stratégiques des entreprises publiques en général et de La Poste en particulier, ainsi que la traduction de ces choix en contrats de gestion. Nous traiterons également du changement d'administrateur délégué et du management au sommet. Enfin, nous aborderons au sein de cette assemblée la rétribution des *top managers*.

C'est ce gouvernement qui mène le débat sur la gestion des organismes publics: publique autant que possible, privée au besoin. Le débat mené dans cette enceinte doit se concentrer sur la notion de service : la prestation de services universelle. Le gouvernement pose comme principe que tout citoyen a droit à un service public. Pour conclure, nous évoquerons les aspects commerciaux.

Le débat sur la qualité des services de La Poste n'est pas statique dans la mesure où l'on assiste actuellement à la libéralisation des marchés européens. Demain, La Poste sera confrontée à la concurrence et doit s'y préparer. L'enjeu est important. Nous devons maintenant prendre les mesures nécessaires pour assurer un avenir à La Poste. Celle-ci doit occuper une position concurrentielle forte et garantir l'emploi de ses travailleurs de même que le service universel. Les postiers veulent participer à ce changement.

De strategische keuzes hebben alles te maken met concurrentieel zijn.

(Frans) Uiteraard maakt de Bank van De Post deel uit van de universele dienstverlening. Het huidige contract van de Bank van De Post werd in 1998 ondertekend en loopt nog tot 2010. Dat contract kost De Post handenvol geld, en het rendement van de aan de contractant opgelegde universele dienstverlening ligt zeer laag : verder dan de verplichting om voor iedereen boven de 12 jaar desgevraagd een gratis rekening te openen gaat het niet.

(Nederlands) De strategische keuzes zijn vervat in het strategisch plan. Dat moet vergezeld zijn van een sociaal plan.

De keuzes worden vertaald in een beheerscontract. Dat is er nog niet, omdat ik wil dat de nieuwe leiding daaraan meewerkt en er achter staat. Daarin moeten de verschillende elementen van de dienstverlening worden opgenomen. Een voorbeeld daarvan is het kantorennet. In het kader van het beheerscontract werden in de periode 1992-1996 221 kantoren gesloten en in de periode 1997-2001 273. Men moet het debat verplaatsen van sluiting naar dienstverlening.

Mijn persoonlijke visie is dat met twee systemen moet worden gewerkt. Ik ben voor meer contactpunten, met een veelzijdige dienstverlening, die daar zo efficiënt mogelijk is georganiseerd. Los van de universele dienstverlening kunnen in een beheerscontract echter ook andere diensten aan bod komen. Ik ben voorstander van het leveren van bepaalde diensten aan huis door de postbode, onder bepaalde voorwaarden, bijvoorbeeld voor sommige bejaarden. De overheid moet dan ook willen betalen. Ook de openingsuren kunnen besproken worden. De huidige openingsuren liggen inderdaad nogal moeilijk voor werkende mensen. *Early Post* was een poging tot specifieke dienstverlening aan het bedrijfsleven. We zouden dat spoor verder kunnen uitspitten. Het is essentieel zich aan de gemaakte afspraken inzake het sociaal plan te houden, ook al kunnen omstandigheden dat bemoeilijken. De realiteit is dat de gedelegeerd bestuurder niet meer op voldoende autoriteit kon bogen om een dergelijke moeilijke situatie te dragen.

Les choix stratégiques sont entièrement dictés par la concurrence.

(En français) Il est évident que la Banque de la Poste est un élément du service universel. Le contrat actuel de la Banque de la Poste, signé en 1998, court encore jusqu'en 2010. Ce contrat coûte cher à la Poste alors que le service universel qu'il impose au contractant a un rendement très faible : il se limite à l'obligation d'ouvrir un compte gratuitement à toute personne de plus de 12 ans qui en fait la demande.

(En néerlandais) Les choix stratégiques sont définis dans le plan stratégique et doivent être accompagnés d'un plan social.

Ils se traduisent dans un contrat de gestion. Celui-ci n'a pas encore vu le jour car j'entends que la nouvelle direction y collabore et le soutienne. Les différents éléments relatifs à la prestation des services doivent y être intégrés. A titre d'exemple, je songe notamment au réseau de bureaux. De 1992 à 1996, 221 bureaux ont été fermés dans le cadre du contrat de gestion et 273 le furent entre 1997 et 2001. Le débat doit se focaliser non sur le concept de fermeture mais sur celui de service.

Je pense personnellement qu'il faut travailler avec deux systèmes. Je suis partisan d'un plus grand nombre de points de contact où serait organisé le plus efficacement possible un service à la clientèle présentant de multiples facettes. Mais indépendamment des services universels, d'autres services pourraient être prévus dans le cadre du contrat de gestion. Je pense par exemple que les facteurs pourraient fournir des services à domicile dans des conditions bien déterminées, notamment pour certaines personnes âgées. Pour cela, il faut bien évidemment que les pouvoirs publics soient disposés à payer. On pourrait aussi réexaminer les heures d'ouverture. Les heures d'ouverture actuelles sont assez peu pratiques pour les gens qui travaillent. *Early Post* se voulait une tentative d'instaurer un service spécifiquement destiné aux entreprises. Nous pourrions creuser cette piste. Il est essentiel de s'en tenir aux accords conclus concernant le plan social, même si les circonstances compliquent l'exécution de ce plan. Il faut se rendre à l'évidence: l'administrateur délégué doit absolument faire preuve d'une autorité suffisante pour surmonter une situation aussi difficile.

07.13 Frieda Brepoels (VU&ID): Is het zo dat de vorige afgevaardigd bestuurder zich niet hield aan

07.13 Frieda Brepoels (VU&ID): Est-il exact que l'administrateur délégué précédent ne s'en tenait

gemaakte afspraken ?

07.14 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): De wijze waarop de communicatie werd gevoerd, leidde ertoe dat het veranderingsproces hoe langer hoe moeilijker verliep.

07.15 **Frieda Brepoels** (VU&ID): U heeft de keuzes van de vorige afgevaardigd bestuurder toen gesteund.

07.16 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): Ik verdedigde de strategische keuzes en het strategisch plan, maar men moet het uitvoeren.

Door de benoeming van de heer Thijs is de continuïteit verzekerd. Vorige keer al screende McKinsey ook de heer Thijs.

Als je een assessment vraagt, volg je de resultaten ervan. De heer Thijs is bekwaam en kan voor de nodige continuïteit zorgen. De toekomst zal zoals steeds uitwijzen of mijn verwachtingen worden waargemaakt.

Het debat over de vergoedingen wordt opengetrokken. Zo'n veranderingen moeten echter ook maatschappelijk worden gedragen. Hoge lonen als deze worden op de markt nu eenmaal betaald. Een internationaal gereputeerd bureau stelt vast dat in België bedrijven die tien à twintig miljard frank omzet hebben en zo'n 4.000 à 6.000 personen tewerkstellen, een brutoloon van 700.000 dollar uitkeren aan hun topmensen. De Post heeft 43.000 werknemers. Ik respecteer het dat de heer Schalck daar moeite mee heeft, maar ofwel probeer je iemand aan te trekken die iets méér kan dan iemand anders en betaal je daar, zelfs met moeite, de marktprijs voor, ofwel beslis je een loon te betalen dat gebruikelijk is voor publieke overheden en dan krijg je iemand anders.

De heer Claeys, van de formule-Claeys uit het arbeidsrecht, heb ik gevraagd om een kader te schetsen van de typische kwaliteiten van een persoon die een topfunctie bekleedt in een overheidsbedrijf, er een Claeystabel voor te maken en die te vergelijken met de privé-sector. De heer Claeys heeft nog niet toegezegd. Alleen zo kan je van transparantie spreken.

Voorzitter : Karine Lalieux

Ik heb laten nagaan wat de regel is. In Belgische topbedrijven wordt zo'n 700.000 dollar betaald. Voor andere bedrijven is 20 à 40 miljoen de regel. Daarvoor is twee derde vast en een derde variabel. Een opzegvergoeding bedraagt drie à vijf

pas aux accords ?

07.14 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*) : La manière dont s'est déroulée la communication a rendu de plus en plus difficile le processus de changement.

07.15 **Frieda Brepoels** (VU&ID): A l'époque, vous avez soutenu les choix de l'administrateur délégué précédent.

07.16 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*) : J'ai défendu les choix stratégiques et le plan stratégique, mais il faut également l'exécuter.

La nomination de M. Thijs a permis d'assurer la continuité. La fois dernière, McKinsey avait déjà examiné le dossier de M. Thijs.

Si l'on demande une évaluation, on en suit au moins les résultats. M. Thijs est compétent et peut assurer la continuité. Comme toujours, l'avenir nous apprendra si mes prévisions étaient exactes.

Le débat sur la rémunération est ouvert. La société doit aussi accepter de tels changements. Il se fait que de telles rémunérations existent sur le marché. Un bureau de réputation internationale constate qu'en Belgique, des entreprises réalisant un chiffre d'affaires de dix à vingt milliards de francs et employant quelque 4.000 à 6.000 personnes offrent à leurs *top managers* un salaire brut de 700.000 dollars. La Poste occupe 43.000 travailleurs. Je conçois que M. Schalck ait du mal à l'accepter mais ou bien on veut attirer une personne ayant des capacités supérieures et on la rémunère, même avec réticence, au prix du marché ou bien on s'en tient aux tarifs en vigueur dans les administrations publiques et on engage quelqu'un d'autre.

J'ai demandé à M. Claeys, le concepteur de la formule Claeys du tribunal du tribunal, de noter les qualités typiques d'une personne qui exerce une fonction de direction dans une entreprise publique, d'établir une grille et d'effectuer une comparaison avec le secteur privé. M. Claeys ne s'est pas encore prononcé. Ce n'est qu'ainsi que l'on pourra parler de transparence.

Président : Karine Lalieux

J'ai demandé à savoir quelle est la règle. Dans les entreprises belges de haut niveau, on paie quelque 700.000 dollars. Dans les autres entreprises, on paie de 20 à 40 millions. Deux tiers sont fixes et un tiers est variable. L'indemnité de préavis représente

jaarweddes. De afspraken met het vorige en het huidige management liggen binnen dat kader. De contracten bevatten echter confidentiële bepalingen. Ik kan alleen zeggen dat de vergoedingen in dit land aan de lage kant liggen. De afspraken werden unaniem goedgekeurd door de raad van bestuur.

Het contract werd gesloten tussen De Post en de betrokkene als zelfstandige, niet als vennootschap. Het vast deel is nu lager dan bij de voorganger, het variabel deel is gekoppeld aan de realisatie van kwaliteitsdoelstellingen. We zullen ook aan het beheerscontract zo'n bonus-malus-systeem moeten verbinden.

Voorzitter: Lode Vanoost

Deze werkwijze is een gangbare praktijk, het gaat niet om een schijnzelfstandige. Men moet tevens rekening houden met de nettobedragen, die zo'n veertig procent bedragen voor de brutovergoedingen. Als men kwaliteit wil, moet men daarvoor betalen.

We hebben toch geen moeite met buitengewone sportlui die buitengewone vergoedingen ontvangen?

07.17 Frieda Brepoels (VU&ID): Die worden niet door de belastingbetaler uitgekeerd.

07.18 Minister Rik Daems (Nederlands): De 80 miljard omzet van De Post kan voor het grootste deel worden toegeschreven aan de opbrengst van de diensten verleend door het bedrijf. Het is niet waar dat de belastingbetaler hiervoor investeert.

Het debat over De Post wordt voor het eerst in het kader van de overheidsbedrijven openlijk in het Parlement gevoerd. Het debat gaat over dienstverlening en concurrentiekracht. Het gaat over het nieuwe beheerscontract en over de vormen van dienstverlening die daarin kunnen worden opgenomen. Het functioneren van het bedrijf is een tweede debat. Ik zal een volledig dossier hierover afleveren.

Alleen al het feit dat het debat hier nu in de Kamer in alle openheid wordt gevoerd, daar waar dit vroeger zelfs niet eens mogelijk was, vind ik een stap vooruit.

07.19 Daan Schalck (SP.A): Vragen als die over de sorteercentra, die zeer punctueel zijn, zullen wij terug indienen.

De modaliteiten van de dienstverlening zouden

de trois à cinq fois le traitement annuel. Les contrats avec la direction précédente et avec la direction actuelle s'inscrivent dans ce cadre. Les contrats comportent cependant des dispositions confidentielles. Je puis seulement dire que les indemnités se situent plutôt dans la fourchette inférieure. Les contrats ont été approuvés à l'unanimité par le conseil d'administration.

Le contrat a été conclu entre La Poste et l'intéressé en tant qu'indépendant et non en tant que société. La partie fixe est inférieure par rapport à son prédécesseur et la partie variable est liée à la réalisation des objectifs de qualité. Nous devons aussi assortir le contrat de gestion d'un système de bonus-malus.

Président : Lode Vanoost

Cette méthode de travail est de pratique courante. Il ne s'agit pas d'un faux indépendant et il faut tenir compte des montants nets, qui s'élèvent à environ quarante pour cent de la rémunération brute. Si l'on veut la qualité, il faut la payer.

je constate que nul ne s'offusque des revenus mirobolants que perçoivent les sportifs d'exception.

07.17 Frieda Brepoels (VU&ID): Ces revenus ne sont pas à charge du contribuable.

07.18 Rik Daems , ministre (en néerlandais) : Les 80 milliards de francs de chiffre d'affaires de La Poste sont en grande partie le produit des services fournis par l'entreprise. Il est erroné d'affirmer que le contribuable paie la note.

Pour la première fois, le débat sur La Poste se déroule ouvertement au Parlement, dans le cadre de la discussion sur les entreprises publiques. Le débat concerne la prestation de service, la compétitivité, le nouveau contrat de gestion et les formes que peut prendre la prestation de service dans ce contexte. Le fonctionnement de cette entreprise relève d'un autre débat. Je vous présenterai un dossier complet à ce sujet.

Je pense que nous avons franchi un pas dans la bonne direction en organisant déjà en toute transparence un débat à la Chambre, ce qui était inimaginable par le passé.

07.19 Daan Schalck (SP.A): Nous remettons à plus tard les questions très ponctuelles, telles que celles qui se rapportent aux centres de tri.

Les modalités de la prestation de services devraient

beter wettelijk worden vastgelegd dan in een beheerscontract. Het debat over de dienstverlening komt alleen op gang, omdat wij bang zijn voor de competitie. Universele dienstverlening is ook nodig als ze niet wordt uitgevoerd door een overheidsbedrijf; ik verwijs bijvoorbeeld naar de elektriciteitssector.

De dienstverlening moet voorop staan. We moeten vermijden dat er bij de postkantoren een A-net en een B-net komt, waarbij in sommige kantoren geen volledige dienstverlening meer is.

Als een deel van de universele dienstverlening in een monopolietoestand wordt uitgeoefend, biedt dat een voordeel voor de commerciële diensten van het bedrijf.

Dat moet in rekening worden gebracht als men het bedrag bepaalt dat De Post van de overheid ontvangt.

We moeten zien dat we geen klein kringetje creëren van mensen die de topfuncties bekleden, van stoel wisselen en waarbinnen men de mensen en lonen met elkaar vergelijkt. Ook daar mag men niet het beste van alles combineren: loon, opzegvergoeding, enzovoort. In de particuliere sector nemen de topmensen vaak een persoonlijk risico. Ik verwijs naar Ford, waar de topmanager dit jaar afziet van zijn loon.

07.20 Minister **Rik Daems** (Nederlands): Maar zijn vermogen bedraagt miljarden!

07.21 **Daan Schalck** (SP.A): Het is toch wel ten volle zijn risico.

Men kan als zelfstandige werken in een overheidsdienst. Ik vraag mij af of de geldende wetgeving echter werd gerespecteerd en vrees dat nog wat wetgevend werk aan de winkel is.

De banksector lijkt mij rijk genoeg om mensen met schulden ook een rekening te laten hebben, zonder dat de federale overheid daarin zou moeten tussenkomen.

07.22 **Karine Lalieux** (PS): Als toeziend minister voor drie bedrijven zou u toch moeten weten dat een vergelijking van de bezoldiging met die van Amerikaanse managers weinig steek houdt.

07.23 Minister **Rik Daems** (Frans) : Er worden

être définies par la loi plutôt que par le contrat de gestion. La polémique sur la prestation de services n'est motivée que par notre crainte de la concurrence. La prestation de services universels ne s'impose pas que pour les entreprises publiques. A cet égard, je songe notamment au secteur de l'électricité.

La prestation de services doit constituer une préoccupation majeure. Nous devons éviter la création d'un système à deux vitesses pour nos bureaux de poste, système dans lequel la prestation de services universelle ne serait pas complète pour certains bureaux.

La prestation d'une partie des services universels dans une situation monopolistique représente un atout pour les services commerciaux de l'entreprise.

Cet élément devra être pris en compte quand on fixera le montant que La Poste doit recevoir de l'Etat.

Nous devons nous garder de créer un cercle privé de gens qui exercent les plus hautes fonctions et se livrent à un jeu de chaises musicales en comparant leurs mérites et leurs salaires. Dans ce secteur non plus, on ne devrait pas pouvoir combiner les avantages sur tous les plans: le salaire le plus élevé, la plus grosse indemnité de licenciement, etc. Dans le secteur privé, les gens qui font partie du sommet de la hiérarchie prennent souvent un risque personnel. Je citerai l'exemple de Ford dont le premier manager renoncera, cette année, à son salaire.

07.20 **Rik Daems** , ministre (en néerlandais): Mais sa fortune se chiffre en milliards !

07.21 **Daan Schalck** (SP.A): Il n'empêche qu'il prend un risque.

On peut travailler comme indépendant au sein d'un service public. Je me demande par ailleurs si la législation en vigueur a été respectée et je crains que nous devions encore légiférer beaucoup.

Je pense que le secteur bancaire est suffisamment riche pour permettre aux personnes endettées de disposer d'un compte en banque sans qu'il doive y avoir une intervention du pouvoir fédéral.

07.22 **Karine Lalieux** (PS): Vous qui avez trois entreprises sous tutelle, vous devez savoir qu'une comparaison des rémunérations avec celle des managers américains est peu convaincante.

07.23 **Rik Daems** , ministre (en français): Les

Belgische salarissen vergeleken.

07.24 Karine Lalieux (PS): Volgens de wettelijke procedures voor overheidsbedrijven moeten het comité voor de bezoldigingen en de raad van bestuur hun fiat geven voor de bezoldiging van de 300 *topmanagers* die werden aangetrokken

07.25 Minister Rik Daems (Frans) : De wet van 1991 bepaalt dat de raad van bestuur, op voorstel van een comité voor de bezoldigingen, als enige beslist over de bezoldiging van de leden van het directiecomité.

07.26 Karine Lalieux (PS): Niettemin eis ik dat de gedelegeerd bestuurder niet alleen een goed beheerder is, maar ook blijk geeft van enig staatsmanschap. Wat ontbreekt is een interne controle. Die lijkt me minder sluitend dan bij privé-bedrijven. Men moet de mensen op hun verantwoordelijkheid wijzen.

De filialen van De Post hebben aandeelhouders die natuurlijke personen zijn. Wat zijn hun verplichtingen, en wat zijn die van De Post ? Als u wil zullen wij hierover met gesloten deuren debatteren.

Wat die filialen betreft, moet een autonoom bedrijf op zijn commerciële dienst kunnen rekenen, maar vermeden moet worden dat privé-filialen De Post als overheidsdienst gaan beconcurreren. Er doen evenwel geruchten de ronde dat dit aan het gebeuren is. Waakzaamheid blijft geboden.

Ik heb met tig postmannen en afgevaardigden gesproken. Allen ervaren ze hun situatie als onzeker, omdat ze altijd min of meer moeten improviseren en de kennelijke minachting van de directie voor de traditionele beroepen van de posteries duidelijk aanvoelen. Daarover klagen ze tijdens de vergadering, waar men hoopt een dialoog tussen het management en de werkvloer tot stand te brengen. Ik hoop dat de besprekingen over de Bank van De Post zullen worden voortgezet.

De bankmarkt is steeds meer geconcentreerd, maar de universele dienstverlening moet altijd gegarandeerd blijven. Het begrip "contactpunt" is een goed idee mits er een bekwame postbeambte achter het loket zit. Dit gezegd zijnde, hoop ik dat de nieuwe gedelegeerd bestuurder een en ander aandachtig volgt en dat u niet verzuimt ons op de hoogte te houden van de ontwikkelingen bij De Post.

07.27 Minister Rik Daems (Frans): Men stelt zich veel vragen over onze controlecapaciteit. U zal mij

comparaisons sont belges.

07.24 Karine Lalieux (PS): Selon les procédures légales au sein des entreprises publiques, les rémunérations des 300 *top managers* qui ont été engagés doivent avoir reçu l'aval du Comité de rémunérations et du Conseil d'administration.

07.25 Rik Daems , ministre (en français): La loi de 1991 prévoit que la rémunération des membres du Comité de direction relève exclusivement du Conseil d'administration sur proposition d'un comité de rémunération.

07.26 Karine Lalieux (PS): Je demande néanmoins que l'administrateur délégué ait, outre un bon sens de la gestion, le sens de l'Etat. Ce qui manque dans les entreprises publiques, c'est le contrôle interne qui me paraît plus léger que celui des entreprises privées. Il faut responsabiliser.

Les filiales de la Poste ont des actionnaires « personnes physiques ». Quels sont leurs engagements et ceux de la Poste ? Nous en discuterons si vous voulez à huis clos.

Par rapport aux filiales, une entreprise autonome doit pouvoir compter sur son service commercial, mais il faut éviter la concurrence entre les filiales privées créées et La Poste, service public. Or, des rumeurs vont en ce sens ; il faut donc rester attentif.

J'ai rencontré beaucoup de postiers et de délégués. Tous sont dans une position insécurisée, à cause d'une certaine improvisation et du mépris de la direction pour les métiers traditionnels de la Poste. Ils s'en plaignent en réunion, et c'est là qu'on espère un dialogue entre le management et les employés de base. J'espère que les discussions au sujet de la banque de La Poste se poursuivront.

Le marché bancaire est de plus en plus concerné, mais le service universel doit pouvoir toujours être offert au public. La notion de « point de contact » est une bonne idée, à condition qu'il y ait un postier qualifié derrière le guichet. Ceci dit, j'espère que le nouvel administrateur délégué sera attentif à tout cela et que vous ne manquerez pas de nous tenir au courant des évolutions à la Poste.

07.27 Rik Daems , ministre (en français): On s'interroge souvent sur notre capacité de contrôle. A

niet tegenspreken als ik zeg dat De Post niet de dienst bood die van haar verwacht werd. Wij hebben dan ook veel wijzigingen aangebracht. Toen een probleem rees, werd de gedelegeerd bestuurder snel vervangen. Wij spelen kort op de bal. Het omvormingsproces bij De Post is pas in 2000 van start gegaan. Dat proces had tien jaar geleden moeten beginnen zoals bij Belgacom het geval was en zoals evenmin voor Sabena is gebeurd. De gevolgen ervan zijn nu merkbaar.

07.28 Karine Lalieux (PS): De regering heeft snel gereageerd, maar de controle op het niveau van het sociaal onderdeel van het strategisch plan liet te wensen over.

07.29 Minister Rik Daems (Frans): Inderdaad, en ik heb nooit ontkend dat het niet toepassen van dat onderdeel van het strategisch plan een probleem op lange termijn inhoudt.

07.30 Luc Sevenhans (VLAAMS BLOK): Ik blijf op mijn honger zitten. Waar heeft de heer Rombouts precies gefaald? Zijn loon is namelijk het minste van mijn zorgen. Toch is de discussie daarnaar afgegleden.

07.31 Minister Rik Daems (Nederlands): Ik heb gezegd dat zijn gezag onvoldoende was om snel te komen tot het realiseren van de opties die genomen zijn in het basissociaal plan. Het bedrijf zou niet hebben gevolgd.

07.32 Luc Sevenhans (VLAAMS BLOK): Het is niet omdat zijn gezag onvoldoende was, dat ook zijn plan dat was.

De resultaten van De Post zijn de slechtste in vijf jaar. Waaraan is dat te wijten?

De heer Rombouts wordt vervangen door de heer Thys. Wellicht zal hij het beleid voortzetten, maar iets communicatiever zijn. Dat hij niet enthousiast reageerde op het aanbod, met bijbehorend hoog loon, verwondert mij enigszins en stemt mij waakzaam.

07.33 Frieda Brepoels (VU&ID): Volgens de minister gaat het debat over de dienstverlening aan het publiek. Wat houdt hem dan tegen om het beheerscontract met De Post eerst hier te bespreken, voor hij gaat onderhandelen met het directiecomité? Het kantoor netwerk werd gewijzigd zonder het debat te voeren. Precies dat heeft

la Poste, nous avons trouvé une entreprise qui ne rendait pas le service attendu, convenez-en. Nous avons opéré de nombreux changements. L'administrateur délégué, lorsqu'un problème s'est présenté, a été rapidement changé. Nous réagissons vite. Le processus de changement de la Poste n'est en cours que depuis 2000. Il aurait fallu commencer il y a dix ans, comme ce fut fait pour Belgacom et comme ce ne l'a pas été pour la Sabena. Nous pouvons constater les résultats.

07.28 Karine Lalieux (PS): Le gouvernement a réagi promptement, mais le contrôle a manqué au niveau du volet social du plan stratégique.

07.29 Rik Daems, ministre (en français): Effectivement, et je n'ai jamais nié que la non-application de ce volet du plan stratégique représentait un problème à long terme.

07.30 Luc Sevenhans (VLAAMS BLOK): Je reste sur ma faim. Où, précisément, M. Rombouts a-t-il échoué? Son salaire est en effet le moindre de mes soucis et, pourtant, la discussion a dévié sur ce sujet.

07.31 Rik Daems, ministre (en néerlandais): J'ai déclaré que son autorité était insuffisante pour pouvoir réaliser rapidement les options envisagées dans le plan social de base. L'entreprise n'aurait pas suivi.

07.32 Luc Sevenhans (VLAAMS BLOK): Ce n'est pas parce son autorité était insuffisante que son plan l'était également.

La Poste n'a pas enregistré de résultat aussi mauvais depuis cinq ans. A quoi cela est-il dû?

L'on a remplacé M. Rombouts par M. Thijs. Celui-ci poursuivra probablement la politique de son prédécesseur tout en se montrant un peu plus communicatif. Le fait que M. Thijs n'ait pas réagi de manière enthousiaste à l'offre et au salaire élevé y afférent, m'étonne quelque peu et m'incite à la prudence.

Selon le ministre, le débat porte sur le service au public. Qu'est-ce qui l'empêche alors d'entamer ici le débat sur le contrat de gestion de La Poste avant d'aller négocier avec le comité de direction? Le réseau de bureaux a été modifié sans le moindre débat. C'est précisément ce qui a suscité des tensions.

wrevel opgewekt.

De postmensen kijken aan de kant naar de hervormingen die zij moeten uitvoeren, ook als ze niet realistisch zijn.

Het ontwerp dat de vergoedingen moet regelen is aangekondigd. Hoe lang zal het duren om de publieke opinie ervan te overtuigen? Zelfs minister Michel leverde kritiek op de hoogte van de verloningen.

07.33 Frieda Brepoels (VU&ID): Hoe moet een postman dat begrijpen?

Wat zal een wetsontwerp veranderen als het contract bepaalt dat de bepalingen ervan confidentieel zijn?

De minister heeft niet geantwoord op mijn vragen over het directiecomité.

07.34 Minister Rik Daems (Nederlands): De Ministerraad zal het directiecomité niet aanduiden. De raad van bestuur moet zijn verantwoordelijkheid opnemen. Het verschil tussen een uitvoerend comité en een directiecomité wordt opgeheven. Het wordt samengesteld door de raad van bestuur op voorstel van de afgevaardigd bestuurder. De statuten van De Post zullen moeten worden aangepast.

07.35 Jean Depreter (PS): Slechts 3% ontevreden over de dienstverlening aan de loketten is een uitstekend resultaat!

07.36 Minister Rik Daems (Frans): In een rapport dat op wereldschaal werd opgesteld wordt België op de derde plaats gerangschikt voor wat de doeltreffendheid van de postdiensten betreft. Om die plaats te behouden, moeten veranderingen worden doorgevoerd en uiteraard is de dienstverlening altijd nog voor verbetering vatbaar om aan de wensen van de cliënten tegemoet te komen.

Voorzitter : Karine Lalieux

(Nederlands) Men is te vaak negatief. Ik stel vast dat we met De Post in de goede richting gaan. Er werd reeds heel wat gerealiseerd. Bovendien staat De Post in de nationale competitiviteitsbalans waarin meer dan zeventig landen worden vergeleken op de derde plaats.

07.37 Jean Depreter (PS): Ik ben altijd tevreden

Les travailleurs de La Poste voient de loin les réformes qu'on leur prépare et qu'ils devront appliquer même si elles sont irréalistes.

On annonce le projet qui doit régler la question de la rémunération. Combien de temps faudra-t-il pour convaincre l'opinion publique ? Même le ministre Michel a émis des critiques sur le montant des rémunérations.

07.33 Frieda Brepoels (VU&ID): Comment un travailleur de La Poste doit-il interpréter cela?

Qu'est-ce qu'un projet de loi va changer si le contrat prévoit que des dispositions sont confidentielles ?

Le ministre n'a pas répondu à mes questions sur le comité de direction.

07.34 Rik Daems , ministre (en néerlandais) : Le Conseil des ministres ne va pas désigner le comité de direction. Le conseil d'administration doit prendre ses responsabilités. La différence entre le comité exécutif et le comité de direction est supprimée. Sa composition est définie par le conseil d'administration sur la proposition de l'administrateur délégué. Les statuts de La Poste devront être adaptés.

07.35 Jean Depreter (PS): Qu'il n'y ait que 3% de mécontents au guichet est un résultat très favorable !

07.36 Rik Daems , ministre (en français): Un rapport réalisé au niveau mondial place la Belgique en troisième position pour l'efficacité de ses services postaux. Pour garder ce niveau, il faut faire des changements et, bien sûr, on peut toujours faire mieux pour satisfaire le citoyen.

Président : Karine Lalieux

(En néerlandais) On adopte trop souvent une attitude négative. Je constate que nous progressons dans la bonne direction en ce qui concerne La Poste. Nous comptons déjà de nombreuses réalisations à notre actif. Je répète qu'un rapport comparant le bilan compétitif national de 70 pays classe La Poste belge en troisième position.

07.37 Jean Depreter (PS): J'ai toujours été

geweest over de service van de postbeambten. Ook al verdienen deze mensen niet zo veel, ze zijn over het algemeen competent en van goede wil.

Als men een headhunter in de arm neemt om een manager aan te trekken, valt te verwachten dat diens prijs hoog zal liggen. Bij mensen die dergelijke topsalarissen verdienen, groeit echter vaak een bepaalde mentaliteit, waarbij men het bedrijf dikwijls gaat beheren ten koste van het personeel. Dat willen we niet, wij willen dat managers hun bedrijf, zowel in de overheidssector als in de privé-sector trouwens, als een goed huisvader beheren.

Gelet op dit alles kan ik er in komen dat u thans niet in uw kaarten laat kijken wat de partners van de Bank van De Post betreft. Die keuze moet de aandeelhouder echter maken. We mogen ons niet associëren met grote partners, die De Post wel eens zouden kunnen opslokken en wie het enkel om het netwerk van De Post te doen zou zijn.

We moeten een partner kiezen die het netwerk wil behouden en verder wil uitbouwen.

07.38 Ludo Van Campenhout (VLD): Een overheidsbedrijf heeft volgens de minister recht op dezelfde kwalitatieve leiding, inclusief de daaraan verbonden verloning, als een privé-bedrijf. Dat is een belangrijke stelling. Dezelfde maatstaven inzake marktconforme verloning moeten gelden. Ik zou zelfs verder willen gaan en dit publiek maken. *Topmanagers*, ministers, parlementsleden, leidinggevende personen in allerlei instellingen moeten een passende vergoeding krijgen en die verloning moet transparant zijn.

Hier is een belangrijk debat geopend over het sociaal aspect van De Post en van het sluiten van postkantoren. Ik zou dat debat willen opentrekken en willen pleiten voor geïntegreerde dienstencentra op gemeentelijk vlak, waar in een eenloketfunctie alle openbare dienstverlening wordt verzorgd: post, OCMW, paspoorten en andere administratieve verplichtingen.

07.39 François Bellot (PRL FDF MCC): Het specifieke kenmerk van De Post is dat het een arbeidsintensief overheidsbedrijf is. Terwijl Belgacom zich heeft omgevormd in een gunstig economisch klimaat, wordt De Post met ingrijpende veranderingen geconfronteerd die in de komende vijf jaar tot een daling van het volume van

content des employés de La Poste malgré le fait que ces personnes n'aient pas un gros salaire ; ils sont généralement compétents et de bonne volonté.

Si on recourt à un chasseur de tête pour engager un manager, le prix de celui-ci sera élevé. Ces rémunérations élevées induisent un état d'esprit qui mène souvent à une gestion au détriment du personnel. Nous ne voulons pas ça, nous voulons, tant dans le secteur public que dans le privé d'ailleurs, que les entreprises soient gérées en bon père de famille.

Compte tenu de tout cela, je comprends que vous ne dévoiliez pas vos préférences actuellement quant au partenaires de la Banque de La Poste. Mais c'est le rôle de l'actionnaire de faire ce choix. Il faut éviter de s'associer à de gros partenaires qui risquent de phagocyter La Poste et de se servir uniquement du réseau.

Il faut choisir un partenaire qui ait la vocation de maintenir et de développer le réseau.

07.38 Ludo Van Campenhout (VLD): Selon le ministre, une entreprise publique a droit une direction de qualité, équivalente à celle d'une société privée, y compris sur le plan des rémunérations. Il s'agit d'une prise de position importante. Les normes en matière de rémunérations doivent être en conformité avec les conditions du marché. Je souhaite même mener ce raisonnement plus avant et préconiser la publication de ces chiffres. Les *top managers*, les ministres, les membres du Parlement, les personnes occupant des fonctions dirigeantes dans diverses institutions doivent percevoir des rémunérations adaptées et la transparence doit régner à propos de ces rémunérations.

Nous entamons à présent un débat majeur sur l'aspect social de la poste et la fermeture de bureaux de poste. J'entends élargir ce débat et plaider en faveur de centres de services intégrés au niveau communal, où tous les services publics seraient rassemblés sous un guichet unique: poste, CPAS, passeports et autres formalités administratives.

07.39 François Bellot (PRL FDF MCC): La particularité de La Poste est d'être une entreprise publique à haute intensité de main-d'œuvre. Alors que Belgacom s'était transformée dans une conjoncture favorable, La Poste subit une mutation qui va entraîner une baisse du volume des envois de 25 pourcent dans les cinq prochaines années.

de verzendingen met 25 procent zullen leiden. Zij zal tevens het hoofd moeten bieden aan de concurrentie, bijvoorbeeld in het geval van de elektronische identiteitskaarten, die de mogelijkheid bieden documenten te ontvangen met een ontvangstbewijs. Voor De Post betreft het een dubbele uitdaging, namelijk zich positioneren ten opzichte van de liberalisering van de markt en ten aanzien van de concurrentie.

De vakbondsafgevaardigden van De Post zijn zich van die uitdagingen bewust.

De kwaliteit van het management is uiterst belangrijk.

Wanneer hij vertrouwt op zijn vermogen om uitdagingen aan te nemen, zou de manager een vaste, geringe bezoldiging moeten ontvangen en aanvaarden dat hij in functie van de verkregen resultaten wordt betaald.

Het probleem schuilt trouwens niet zozeer in het verschil tussen de openbare en de particuliere sector. Er bestaan immers intercommunales die hogere bezoldigingen uitbetalen aan hun managers dan de bedragen die aan de heer Rombouts werden uitgekeerd.

07.40 Minister **Rik Daems** (*Frans*) : U zegt dus dat sommige managers van intercommunales beter betaald zijn dan de gedelegeerd-bestuurder van De Post!

07.41 **François Bellot** (PRL FDF MCC): Er zijn voorbeelden bekend van intercommunales die sommige van hun managers een netto-pensioen van ettelijke miljoenen euro garanderen.

Men moet de dingen tot hun juiste proporties terugbrengen. Het is de doelstelling die telt voor De Post.

Er moeten servicecentra worden opgericht, anders dreigt openbare dienstverlening een stuk verder van de burger af te staan.

Er wacht De Post een grote uitdaging, en het menselijke aspect zal daarbij een niet onbelangrijk gegeven zijn. Ik hoop dat De Post haar concurrenten dankzij de gemaakte keuzen het hoofd zal kunnen bieden.

Moties

Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een eerste motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Richard Fournaux en luidt als volgt:

Par ailleurs, elle doit faire face à la concurrence, par exemple dans le cas de la carte d'identité électronique, qui offre la possibilité de recevoir des documents avec accusé de réception. Pour La Poste, il s'agit d'un double défi, celui de se situer face à la libéralisation du marché et à la concurrence.

Les délégués syndicaux de La Poste sont conscients de ces défis.

La qualité du management est extrêmement importante.

Quand il a confiance en ses capacités de relever un défi, le manager devrait accepter une rémunération fixe faible et accepter d'être payé en fonction des résultats.

La question n'est d'ailleurs pas vraiment dans la différence entre public et privé. Il existe des intercommunales qui payent des émoluments à leurs managers qui dépassent ceux attribués à M. Rombouts.

07.40 **Rik Daems**, ministre (*en français*): Vous dites que certains managers d'intercommunales sont mieux payés que l'administrateur délégué de La Poste !

07.41 **François Bellot** (PRL FDF MCC): Il y a des exemples d'intercommunales garantissant des pensions nettes de plusieurs millions d'euros à certains de leurs managers.

Il faut ramener les choses à leurs justes proportions. Ce qui compte pour La Poste, c'est l'objectif.

Des centres de service doivent être créés sinon nous allons distancier le service public du citoyen.

La Poste est devant un défi majeur, l'aspect humain n'étant pas des moindres. J'espère que les choix qui ont été établis durciront notre Poste face à ses concurrents.

Motions

En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une première motion de recommandation a été déposée par M. Richard Fournaux et est libellée comme suit:

“De Kamer,
gehoord de interpellaties van de heren Luc Sevenhans en Richard Fournaux en mevrouw Frieda Brepoels
en het antwoord van de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand,
beveelt aan
- dat de Kamer en de nieuwe afgevaardigd-bestuurder spoedig overleg zouden plegen over de evaluatie van het tweede beheerscontract en de realisatie van het derde contract;
- dat de resultaten van de bij De Post uitgevoerde doorlichting in de commissie voor de Infrastructuur zouden worden toegelicht;
- dat de taken en de verantwoordelijkheden van de personen met de leidinggevende functie bij De Post duidelijk zouden worden omschreven, met inbegrip van de voordelen die zij genieten.”

Een tweede motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Luc Sevenhans en luidt als volgt:

“De Kamer,
gehoord de interpellaties van de heren Luc Sevenhans en Richard Fournaux en mevrouw Frieda Brepoels
en het antwoord van de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand,
vraagt de regering het ontwerp van het beheerscontract met De Post ter bespreking aan het parlement voor te leggen alvorens tot ondertekening over te gaan.”

Een eenvoudige motie werd ingediend door de heren Jean Depreter, Hugo Philtjens, Daan Schalck, Ludo Van Campenhout en Lode Vanoost.

Over de moties zal later worden gestemd. *De bespreking is gesloten.*

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.49 uur.

“La Chambre,
ayant entendu les interpellations de MM. Luc Sevenhans et Richard Fournaux et Mme Frieda Brepoels
et la réponse du ministre des Télécommunications et Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes,
demande au gouvernement
- une concertation rapide entre la Chambre et le nouvel administrateur délégué sur l'évaluation du contrat de gestion 2 et la réalisation du 3ème contrat;
- la présentation en commission de l'Infrastructure des résultats de l'audit réalisé au sein de La Poste!;
- la clarification du rôle, des responsabilités et des avantages liés aux fonctions dirigeantes au sein de La Poste.”

Une deuxième motion de recommandation a été déposée par M. Luc Sevenhans et est libellée comme suit:

“La Chambre,
ayant entendu les interpellations de MM. Luc Sevenhans et Richard Fournaux et Mme Frieda Brepoels
et la réponse du ministre des Télécommunications et Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes,
demande au gouvernement de soumettre le projet de contrat de gestion avec La Poste au Parlement avant de le signer.”

Une motion pure et simple a été déposée par MM. Jean Depreter, Hugo Philtjens, Daan Schalck, Ludo Van Campenhout et Lode Vanoost.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. *La discussion est close.*

La réunion publique de commission est levée à 17.49 heures.