



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

woensdag

mercredi

20-03-2002

20-03-2002

15:00 uur

15:00 heures

INHOUD

Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de 1
minister van Sociale Zaken en Pensioenen en
aan de vice-eerste minister en minister van
Begroting, Maatschappelijke Integratie en Sociale
Economie over "de mandaatvergoeding van
personeelsleden van het onderwijs" (nr. 6719)

Sprekers: **Greta D'hondt, Frank
Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken
en Pensioenen

Vraag van de heer Jo Vandeurzen aan de 2
minister van Sociale Zaken en Pensioenen over
"de gevolgen van de verhoging van de
werkloosheidsuitkeringen en de inkomensgrenzen
die gelden binnen de verplichte ziekteverzekering"
(nr. 6765)

Sprekers: **Jo Vandeurzen, Frank
Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken
en Pensioenen

Vraag van mevrouw Maggie De Block aan de 3
minister van Sociale Zaken en Pensioenen over
"het statuut van de vrijwilligers" (nr. 6757)

Sprekers: **Maggie De Block, Frank
Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken
en Pensioenen

Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de 3
minister van Sociale Zaken en Pensioenen over
"de pensioenberekening en de eenheid van
loopbaan" (nr. 6769)

Sprekers: **Greta D'hondt, Frank
Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken
en Pensioenen

Vraag van mevrouw Yolande Avontroodt aan de 4
minister van Sociale Zaken en Pensioenen en
aan de minister van Consumentenzaken,
Volksgezondheid en Leefmilieu over "de enquête
van De Artsenkrant" (nr. 6774)

Sprekers: **Yolande Avontroodt, Frank
Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken
en Pensioenen

Interpellatie van de heer Luc Goutry tot de 5
minister van Sociale Zaken en Pensioenen over
"structurele personeelsproblemen in de dienst
voor Tegemoetkomingen aan Mindervaliden"
(nr. 1180)

Sprekers: **Luc Goutry, Frank
Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken
en Pensioenen

Moties

Vraag van de heer Peter Vanvelthoven aan de 7
minister van Sociale Zaken en Pensioenen over
"de verhoogde kinderbijslag voor wezen"

SOMMAIRE

Question de Mme Greta D'hondt au ministre des 1
Affaires sociales et des Pensions et au vice-
premier ministre et ministre du Budget, de
l'Intégration sociale et de l'Economie sociale sur
"l'indemnité de mandat du personnel enseignant"
(n° 6719)

Orateurs: **Greta D'hondt, Frank
Vandenbroucke**, ministre des Affaires
sociales et des Pensions

Question de M. Jo Vandeurzen au ministre des 2
Affaires sociales et des Pensions sur "les
conséquences de la majoration des allocations de
chômage et des plafonds de revenus en vigueur
dans le cadre de l'assurance-maladie obligatoire"
(n° 6765)

Orateurs: **Jo Vandeurzen, Frank
Vandenbroucke**, ministre des Affaires
sociales et des Pensions

Question de Mme Maggie De Block au ministre 3
des Affaires sociales et des Pensions sur "le
statut des bénévoles" (n° 6757)

Orateurs: **Maggie De Block, Frank
Vandenbroucke**, ministre des Affaires
sociales et des Pensions

Question de Mme Greta D'hondt au ministre des 3
Affaires sociales et des Pensions sur "le calcul de
la pension et l'unité de carrière" (n° 6769)

Orateurs: **Greta D'hondt, Frank
Vandenbroucke**, ministre des Affaires
sociales et des Pensions

Question de Mme Yolande Avontroodt au ministre 4
des Affaires sociales et des Pensions et à la
ministre de la Protection de la consommation, de
la Santé publique et de l'Environnement sur
"l'enquête menée par le Journal du Médecin"
(n° 6774)

Orateurs: **Yolande Avontroodt, Frank
Vandenbroucke**, ministre des Affaires
sociales et des Pensions

Interpellation de M. Luc Goutry au ministre des 5
Affaires sociales et des Pensions sur "les
problèmes structurels de personnel au sein du
service des allocations aux handicapés" (n° 1180)

Orateurs: **Luc Goutry, Frank
Vandenbroucke**, ministre des Affaires
sociales et des Pensions

Motions

Question de M. Peter Vanvelthoven au ministre 7
des Affaires sociales et des Pensions sur "la
majoration des allocations familiales pour les

(nr. 6655)

Sprekers: **Peter Vanvelthoven, Frank Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken en Pensioenen

orphelins" (n° 6655)

Orateurs: **Peter Vanvelthoven, Frank Vandenbroucke**, ministre des Affaires sociales et des Pensions

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

van

WOENSDAG 20 MAART 2002

15:52 uur

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

du

MERCREDI 20 MARS 2002

15:52heures

De vergadering wordt geopend om 15.52 uur door de heer Joos Wauters, voorzitter.

La séance est ouverte à 15.52 heures par M. Joos Wauters, président.

01 Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Sociale Zaken en Pensioenen en aan de vice-eerste minister en minister van Begroting, Maatschappelijke Integratie en Sociale Economie over "de mandaatvergoeding van personeelsleden van het onderwijs" (nr. 6719)

01 Question de Mme Greta D'hondt au ministre des Affaires sociales et des Pensions et au vice-premier ministre et ministre du Budget, de l'Intégration sociale et de l'Economie sociale sur "l'indemnité de mandat du personnel enseignant" (n° 6719)

(Het antwoord zal worden verstrekt door de minister van Sociale Zaken en Pensioenen.)

(La réponse sera fournie par le ministre des Affaires sociales et des Pensions.)

01.01 **Greta D'hondt** (CD&V): Er bestaat onduidelijkheid over het verrekenen van de mandaatvergoeding in de vaststelling van het pensioen voor personeelsleden van het onderwijs.

01.01 **Greta D'hondt** (CD&V): Un manque de clarté entoure la prise en compte de l'indemnité de mandat dans le calcul de la pension pour les enseignants.

Het mandaat van algemeen directeur, departementshoofd en directeur van Vlaamse hogescholen zouden in het pensioen verrekend worden, volgens de minister. In een ontwerp van koninklijk besluit zouden de mandaten van algemeen directeur en coördinerend directeur in het secundair onderwijs ook worden verrekend. Het KB zou terugwerkende kracht hebben.

A en croire le ministre, le mandat de directeur général, de chef de département et de directeur des hautes écoles flamandes serait pris en compte dans la pension. Dans un projet d'arrêté royal, les mandats de directeur général et de directeur coordonnateur dans l'enseignement secondaire seraient également pris en compte. L'arrêté royal aurait force rétroactive.

Is er al een akkoord binnen de regering over dit ontwerp? Zo niet, waarom?

Un accord a-t-il déjà été conclu au sein du gouvernement à ce sujet ? Dans la négative, pourquoi ?

Werd de Vlaamse minister van Onderwijs hierover geraadpleegd? Zo ja, wat is haar houding? Het systeem van mandaten en mandaatvergoedingen bestaat al enkele jaren, maar het is dus nog steeds niet duidelijk of ze in de pensioenen verrekend zullen worden. Kan de minister duidelijkheid scheppen?

La ministre flamande de l'Enseignement a-t-elle été consultée ? Dans l'affirmative, quelle est sa position? Le système des mandats et des indemnités de mandat existe déjà depuis quelques années mais on ne sait pas encore très bien s'ils seront pris en compte dans le calcul des pensions. Le ministre peut-il éclairer notre lanterne à ce propos?

01.02 Minister **Frank Vandenbroucke** (Nederlands): Zowel de mandaatvergoeding voor de

01.02 **Frank Vandenbroucke**, ministre (en néerlandais) : Tant l'indemnité de mandat de

algemeen directeur, het departementshoofd en de bibliothecaris van de Vlaamse hogescholen als deze voor de algemeen directeur en de coördinerend directeur in het niet-tertiair onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap zijn opgenomen in het ontwerp-KB om ze in aanmerking te nemen bij de pensioenberekening. De minister van Begroting kan dit ontwerp niet onmiddellijk goedkeuren: er zou immers een dubbel voordeel toegekend worden. De Vlaamse minister van Onderwijs heeft haar tegenargumentatie overgemaakt en de minister van Begroting onderzoekt ze. Wij moeten het resultaat van die studie afwachten. De mandaten die in het hoger onderwijs uitgeoefend worden zullen hoe dan ook niet met terugwerkende kracht in aanmerking worden genomen bij de pensioenberekening, en dit op uitdrukkelijke vraag van de Vlaamse onderwijsminister.

01.03 Greta D'hondt (CD&V): Sommige zaken vergen wat tijd, maar twee jaar is wel erg lang. Als dat dan niet kan met terugwerkende kracht, komt de geloofwaardigheid in het gedrang.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Jo Vandeurzen aan de minister van Sociale Zaken en Pensioenen over "de gevolgen van de verhoging van de werkloosheidsuitkeringen en de inkomensgrenzen die gelden binnen de verplichte ziekteverzekering" (nr. 6765)

02.01 Jo Vandeurzen (CD&V): De minister erkende eerder al dat er een probleem bestaat met betrekking tot de gevolgen van de verhoging van de werkloosheidsuitkeringen en de inkomensgrenzen die gelden binnen de ziekteverzekering.

Er zou nu een voorstel zijn bij de sociale partners om te voorkomen dat een invalide partner van een werkloze de hoedanigheid van gezinshoofd verliest door een stijging van de uitkering van de partner.

Zal de minister op dat voorstel ingaan? Zo ja, wanneer komt de wijziging er?

02.02 Minister Frank Vandenbroucke (Nederlands): Er is inderdaad een voorstel van het beheerscomité van de sector Uitkeringen om de inkomensgrens, die thans 25.155 frank of 623,57 euro per maand bedraagt, op te trekken ter neutralisering van de verhoging van bepaalde werkloosheidsuitkeringen.

Er is dus nu een niet-bedoelde besparing. Ik zal zo

directeur général, de chef de département et de bibliothécaire des hautes écoles flamandes que celle de directeur général et de directeur-coordonateur au sein de l'enseignement non tertiaire de la Communauté flamande figurent dans le projet d'arrêté royal afin qu'elles soient prises en compte pour le calcul de la pension. Le ministre du Budget n'est pas en mesure de marquer immédiatement son accord sur ce projet qui équivaut, en effet, à l'octroi d'un double avantage. La ministre flamande de l'Enseignement a transmis sa contre-argumentation au ministre du Budget qui l'examine actuellement. Nous devons attendre les résultats de cette étude. Les mandats exercés au sein de l'enseignement supérieur ne pourront pas être pris en considération rétroactivement pour le calcul de la pension, et ce, à la demande expresse de la ministre de l'Enseignement.

01.03 Greta D'hondt (CD&V): Certains dossiers prennent du temps mais de là à devoir attendre deux ans... Si la mesure n'a pas d'effet rétroactif, sa crédibilité risque d'être mise en péril.

L'incident est clos.

02 Question de M. Jo Vandeurzen au ministre des Affaires sociales et des Pensions sur "les conséquences de la majoration des allocations de chômage et des plafonds de revenus en vigueur dans le cadre de l'assurance-maladie obligatoire" (n° 6765)

02.01 Jo Vandeurzen (CD&V): Le ministre a déjà reconnu précédemment qu'il y avait un problème lié aux conséquences de l'augmentation des allocations de chômage et des plafonds de revenus appliqués dans le cadre de l'assurance maladie.

Les partenaires sociaux examineraient à présent une proposition qui vise à éviter que le partenaire invalide d'un chômeur ne perde sa qualité de chef de ménage à la suite de l'augmentation de l'allocation de chômage du partenaire.

Le ministre acceptera-t-il cette proposition? Dans l'affirmative, quand la modification prendra-t-elle effet?

02.02 Frank Vandenbroucke , ministre (en néerlandais): Le comité de gestion du secteur des allocations a effectivement proposé de relever le plafond des revenus, qui s'élève actuellement à 25.155 francs ou 623,57 euros par mois, afin de neutraliser les effets de l'augmentation de certaines allocations de chômage.

Les économies réalisées ne sont pas volontaires. Je prendrai le plus rapidement possible les mesures

snel mogelijk maatregelen nemen om het probleem te verhelpen.

nécessaires afin de remédier au problème.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

03 Vraag van mevrouw Maggie De Block aan de minister van Sociale Zaken en Pensioenen over "het statuut van de vrijwilligers" (nr. 6757)

03 Question de Mme Maggie De Block au ministre des Affaires sociales et des Pensions sur "le statut des bénévoles" (n° 6757)

03.01 Maggie De Block (VLD): Mijn vraag was eigenlijk bedoeld voor regeringscommissaris Van Gool.

03.01 Maggie De Block (VLD): Ma question s'adressait en fait à la commissaire du gouvernement, Mme Van Gool.

03.02 Minister Frank Vandenbroucke (Nederlands): Zij is in het buitenland. Ik kan het antwoord voorlezen.

03.02 Frank Vandenbroucke , ministre (en néerlandais): Elle est actuellement à l'étranger. Je puis vous lire la réponse.

03.03 Maggie De Block (VLD): Dan neem ik genoegen met haar schriftelijk antwoord.

03.03 Maggie De Block (VLD): Dans ce cas, je me contenterai de sa réponse écrite.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

04 Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Sociale Zaken en Pensioenen over "de pensioenberekening en de eenheid van loopbaan" (nr. 6769)

04 Question de Mme Greta D'hondt au ministre des Affaires sociales et des Pensions sur "le calcul de la pension et l'unité de carrière" (n° 6769)

04.01 Greta D'hondt (CD&V): Bij de toekenning van een pensioen aan werknemers of zelfstandigen kan het aantal toegekende jaren in principe niet hoger zijn dan de noemer, 42sten of 45sten, waarin de loopbaan wordt uitgedrukt. Wanneer het aantal toekenbare jaren groter is dan deze noemer, worden de minst voordelige jaren weggelaten. Bij een gemengde loopbaan wordt dat principe ook toegepast en primeert het pensioen toegekend door de openbare sector op dat van het stelsel van de werknemers; het laatste primeert op zijn beurt op het zelfstandigenpensioen. Het principe "eenheid van loopbaan" houdt in dat zowel in de regeling voor werknemers als in die voor zelfstandigen de toekenbare loopbaan met maximaal 15 jaar mag worden verminderd. Daardoor wordt de flexibiliteit van loopbaan gesanctioneerd en wordt soms twee keer 15 jaar afgetrokken voor personen die een loopbaan hadden in de drie stelsels. Dat is bijvoorbeeld soms het geval bij volksvertegenwoordigers.

04.01 Greta D'hondt (CD&V): Lors de l'octroi d'une pension à un travailleur salarié ou à un indépendant, le nombre d'années pouvant être pris en compte ne peut en principe pas excéder le dénominateur, 42ièmes ou 45ièmes, exprimant la carrière. Lorsque le nombre d'années excède ce dénominateur, les années les moins avantageuses ne sont pas prises en compte. En cas de carrière mixte, ce principe est également appliqué et la pension octroyée par le secteur public prime le régime des travailleurs salariés qui, à son tour, prime la pension d'indépendant. Le principe "d'unicité de la pension" implique que, dans le régime des travailleurs, comme dans celui des indépendants, la carrière prise en considération peut être réduite de 15 années au maximum. La flexibilité dans une carrière est ainsi sanctionnée car une double retenue de quinze années est parfois appliquée pour les personnes dont la carrière se répartit entre les trois régimes. C'est parfois le cas, par exemple, pour des parlementaires.

Wil de minister op die dubbele afhouding terugkomen?

Le ministre a-t-il l'intention de revenir sur le principe de cette double retenue ?

04.02 Minister Frank Vandenbroucke (Nederlands): Als er drie loopbanen zijn, kan er inderdaad twee keer worden afgetrokken, maar de voorbeelden die u aanhaalt zijn eigenlijk slecht

04.02 Frank Vandenbroucke, ministre (en néerlandais): Si l'intéressé a mené trois types de carrière, le nombre d'années peut, en effet, faire l'objet d'une double déduction mais les exemples

gekozen. In het geval van een volksvertegenwoordiger volstaan inderdaad twintig jaar voor de pensioenberekening. Een volksvertegenwoordiger die vijftien jaar zelfstandige en/of werknemer was vóór hij twintig jaar volksvertegenwoordiger was, verliest inderdaad al die jaren, maar hij of zij geniet een uitzonderlijk en zeer voordelig tantième. Ambtenaren, werknemers of zelfstandigen komen onmogelijk aan dergelijk hoog overtal aan jaren omdat daar in 45sten wordt gerekend. Wie twintig jaar loontrekkende is en vijfendertig jaar zelfstandige, komt dus aan 55/45. Die tien jaar te veel worden inderdaad afgetrokken. Sinds 1 januari 1984 wordt het principe van de eenheid van loopbaan immers toegepast op de gemengde loopbaan.

Als artikel 10 bis wordt afgeschaft, zou de financiële weerslag aanzienlijk zijn: ca 1,1 miljoen euro voor 2003, ca 5,6 miljoen euro voor 2005 en ca 16,9 miljoen euro voor 2010, dit alleen al voor de werknemers. Voor de zelfstandigen zou het om een veelvoud van die cijfers gaan.

04.03 Greta D'hondt (CD&V): Ik heb de vraag in volle openheid gesteld. Natuurlijk hebben volksvertegenwoordigers een zeer gunstig stelsel, maar het lijkt mij principieel niet correct dat twee keer vijftien jaar wordt afgetrokken. Dat schept rechtsongelijkheid.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van mevrouw Yolande Avontroodt aan de minister van Sociale Zaken en Pensioenen en aan de minister van Consumentenzaken, Volksgezondheid en Leefmilieu over "de enquête van De Artsenkrant" (nr. 6774)

(Het antwoord zal worden verstrekt door de minister van Sociale Zaken en Pensioenen.)

05.01 Yolande Avontroodt (VLD): In het najaar van 2001 organiseerde *De Artsenkrant* een enquête bij ruim 4.000 artsen. Hieruit blijkt grote ontevredenheid over het werk binnen de gezondheidssector. Er bestaat wantrouwen tegenover de gegevensverzameling door middel van informatica en tegenover het RIZIV. Het risico bestaat dat men niet genoeg kandidaten meer zal vinden voor de opleiding.

Er moet iets gedaan worden aan de negatieve beeldvorming, er moet terug meer waardering komen. Het respect van de patiënten is verminderd

que vous citez sont en fait mal choisis. Dans le cas d'un parlementaire, vingt ans suffisent, en effet, pour le calcul de la pension. Un parlementaire qui a été pendant quinze ans indépendant et/ou travailleur salarié avant d'exercer pendant vingt ans sa fonction de parlementaire perd, il est vrai, toutes ces années, mais il bénéficie toutefois d'un tantième exceptionnel et très avantageux. Il est impossible pour les fonctionnaires, les travailleurs salariés ou les indépendants de comptabiliser un excédent d'années aussi important car, dans leur cas, on calcule en 45èmes. La personne qui a travaillé comme salarié pendant 20 ans et comme indépendant pendant trente-cinq ans, arrive donc à 55/45. Ces 10 années excédentaires sont, en effet, déduites. Depuis le 1er janvier 1984, le principe de l'unicité de carrière s'applique aux carrières mixtes.

Une abrogation de l'article 10bis aurait des conséquences financières importantes : environ 1,1 millions d'euros pour 2003, près de 5,6 millions d'euros pour 2005 et quelque 16,9 millions d'euros pour 2010, et ce, pour les seuls salariés. Pour les indépendants, ces chiffres seraient encore beaucoup plus élevés.

04.03 Greta D'hondt (CD&V): J'ai posé cette question en toute sincérité. Les députés bénéficient, certes, d'un régime particulièrement favorable mais il ne me semble pas correct, sur le plan du principe, de procéder deux fois à une déduction de quinze ans car il en résulterait une inégalité juridique.

L'incident est clos.

05 Question de Mme Yolande Avontroodt au ministre des Affaires sociales et des Pensions et à la ministre de la Protection de la consommation, de la Santé publique et de l'Environnement sur "l'enquête menée par le Journal du Médecin" (n° 6774)

(La réponse sera fournie par le ministre des Affaires sociales et des Pensions.)

05.01 Yolande Avontroodt (VLD): En automne 2001, le *Journal des médecins* a réalisé une enquête auprès de plus de 4.000 médecins. Cette enquête met en évidence un grand mécontentement concernant le travail dans le secteur des soins de santé. La méfiance règne au sujet de la collecte informatisée des données et également vis-à-vis de l'INAMI. Dans ces conditions, la formation risque de ne plus attirer suffisamment de candidats.

Il faut mettre fin à l'image négative que l'on a du secteur et tenter de revaloriser la profession. Le

of verdwenen.

respect des patients a diminué et, dans certains cas, totalement disparu.

Wat zal er gebeuren vanuit het beleid? Hoe kan het beroep terug aantrekkelijker worden gemaakt? Hoe kan het vertrouwen worden hersteld?

Quelles initiatives seront prises sur le plan politique? Comment rendre cette profession à nouveau attrayante? Comment rétablir la confiance?

05.02 Minister **Frank Vandenbroucke** (*Nederlands*): Uit het onderzoek blijkt dat er een malaise heerst bij de artsen. Het gaat niet enkel om geld, maar ook om organisatie en respect. De arts zit gewrongen tussen de verplichtingen vanwege de overheid en de eisen vanwege de patiënt. Die malaise is vergelijkbaar met die bij leerkrachten en verpleegkundigen.

05.02 **Frank Vandenbroucke**, ministre (*en néerlandais*): L'enquête révèle effectivement qu'il y a un malaise parmi les médecins. Il ne s'agit pas seulement d'une question d'argent mais également d'organisation et de respect. Le médecin est tiraillé entre les obligations imposées par les pouvoirs publics et les exigences formulées par le patient. Ce malaise est comparable à celui qui règne chez les enseignants et le personnel infirmier.

Inzake organisatie moeten keuzen worden gemaakt door de politici. Politici, artsenorganisaties en ziekenfondsen zouden kleur moeten bekennen ten aanzien van het rapport-Van de Meulebroeke. Artsen weten blijkbaar niet zo goed hoe de besluitvorming verloopt: zij zijn ongeduldig als het op maatregelen aankomt, maar gaan voorbij aan de nood aan onderhandelingen en overleg. Deze en volgende regeringen moeten bereid zijn de nodige investeringen te doen.

Le monde politique doit faire des choix en matière d'organisation. Le monde politique, les organisations de médecins et les mutualités devraient prendre position concernant le rapport Van de Meulebroeke. Les médecins ne connaissent manifestement pas très bien le processus décisionnel: ils sont impatients lorsque des mesures doivent être prises mais ils ne tiennent pas compte de la nécessité de négocier et de se concerter. Ce gouvernement ainsi que les gouvernements suivants doivent être disposés à procéder aux investissements nécessaires.

05.03 **Yolande Avontroodt** (VLD): Ik ben erg tevreden met de wijze waarop dit probleem wordt aangepakt, maar wij gaan voorbij aan het hele probleem van de extramurale zorg, die per definitie goedkoper is dan de intramurale.

05.03 **Yolande Avontroodt** (VLD): Je me félicite de la façon dont on s'attaque au problème, mais nous perdons de vue toute la question des soins médicaux dispensés extra muros, par définition moins coûteux que les soins hospitaliers.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

06 Interpellatie van de heer Luc Goutry tot de minister van Sociale Zaken en Pensioenen over "structurele personeelsproblemen in de dienst voor Tegemoetkomingen aan Mindervaliden" (nr. 1180)

06 Interpellation de M. Luc Goutry au ministre des Affaires sociales et des Pensions sur "les problèmes structurels de personnel au sein du service des allocations aux handicapés" (n° 1180)

06.01 **Luc Goutry** (CD&V): Dankzij het wetsvoorstel-Goutry uit 1993, dat verwijlintersten invoerde bij de overschrijding van de behandelingstermijn van 180 werkdagen voor aanvragen om tegemoetkomingen aan mindervaliden, werden de termijnen drastisch verkort. De behandelingstermijnen blijken echter opnieuw alsmaar langer te worden. Vooral dossiers inzake hulp aan bejaarden slepen lang aan. Mevrouw Van Gool verwees eerder al, in antwoord op een vraag van mevrouw Van de Castele, naar problemen met de parkeerkaarten en met het informaticasysteem.

06.01 **Luc Goutry** (CD&V): Grâce à la proposition de loi Goutry de 1993, qui instaurait des intérêts de retard lorsque le délai de traitement de 180 jours ouvrables était dépassé pour des demandes d'allocations aux handicapés, les délais se sont radicalement réduits. Il apparaît toutefois que les délais de traitement recommencent à s'allonger. Les dossiers en souffrance concernent essentiellement l'aide aux personnes âgées. Mme Van Gool a fait allusion, en réponse à une question de Mme Van de Castele, à des problèmes concernant les cartes de stationnement et les systèmes informatiques.

De dienst Tegemoetkoming aan Mindervaliden kent een zeer groot personeelsverloop, zodat ook een gebrek aan ervaring speelt.

Er is een groot gebrek aan statutair personeel, er zijn zelfs meer contractuelen dan statutairen. Er is dus wel degelijk sprake van een structureel probleem. Het is onverantwoord dat bejaarden meer dan een jaar moeten wachten. Het is onbegrijpelijk dat beslissingen in dergelijke dossiers, waarin op basis van stukken wordt beslist, zo lang aanslepen.

Bevestigt de minister dat de behandelingstermijnen langer worden? Welke verwijlintersten werden betaald in 1999, 2000 en 2001? Erkent de minister het structurele probleem? Is hij op de hoogte van de grote personeelsproblemen? Welke maatregelen neemt de minister om die problemen dringend te verhelpen?

06.02 Minister **Frank Vandenbroucke** (Nederlands): Het klopt dat de behandelingstermijnen toenemen, maar, met uitzondering van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, wordt de wettelijke termijn van 180 werkdagen nog steeds gerespecteerd.

In uitvoering van de wet-Goutry werd in 1999 10.693.220 frank, in 2000 11.906.189 frank en in 2001 16.231.828 frank aan intresten uitbetaald.

De behandelingstermijnen zijn vooral gestegen bij de tegemoetkomingen aan personen met een handicap, de attesten met het oog op sociale en fiscale voordelen en de parkeerkaarten. Voor de twee laatste soorten dossiers werd de achterstand door een grote inspanning begin dit jaar weggewerkt. In 2000 moesten alle uitgereikte parkeerkaarten worden vernieuwd, wat een stijging van de dossiers meebracht. Bovendien werden in de loop van 2001 de eerste modules van het nieuwe informaticasysteem operationeel, wat kinderziekten met zich bracht.

Daarnaast zijn er echter blijvende factoren. Het aantal aanvragen is de voorbije drie jaar globaal met meer dan 10 procent gestegen, het personeelskader volgde niet. Meer nog, het bestaande personeelskader raakt niet ingevuld en er is een groot personeelsverloop. In het kader van

Le service de l'aide aux personnes handicapées est confronté à une importante rotation du personnel et le manque d'expérience augmente encore les retards.

Nous souffrons d'une pénurie grave de personnel statutaire. Les contractuels sont même plus nombreux que les statutaires. Nous sommes donc bien aux prises avec un problème structurel. Il est scandaleux que les personnes âgées doivent attendre plus d'un an. Il est incompréhensible que les décisions à prendre dans ce type de dossiers, qui s'appuient sur des documents, tardent à ce point.

Le ministre confirme-t-il que les délais de traitement sont de plus en plus longs ? A combien s'élèvent les intérêts de retard versés en 1999, 2000 et 2001 ? Le ministre reconnaît-il l'existence de ce problème structurel ? Est-il informé des problèmes aigus de personnel qui se posent dans ce secteur ? Quelles mesures compte-t-il prendre pour y remédier d'urgence ?

06.02 **Frank Vandenbroucke**, ministre (en néerlandais) : Il est exact que les délais de traitement s'allongent mais, à l'exception de l'allocation d'aide aux personnes âgées, le délai légal de 180 jours ouvrables est toujours respecté.

En exécution de la loi Goutry, des intérêts ont été payés pour un montant de 10.693.220 francs en 1999, de 11.906.189 francs en 2000 et de 16.231.828 francs en 2001.

Les délais de traitement s'allongent principalement pour les allocations octroyées aux personnes atteintes d'un handicap, les attestations en vue de l'obtention d'avantages sociaux et fiscaux et les cartes de stationnement. Quant aux deux autres types de dossiers, il a été possible d'en résorber l'arriéré au début de cette année moyennant un important effort. En 2000, toutes les cartes de stationnement ont dû être renouvelées, ce qui a entraîné l'augmentation du nombre de dossiers. En outre, les premiers modules du nouveau système informatique ont été installés au début de l'année 2001 et cette opération s'est accompagnée de problèmes inhérents au lancement.

Mais certains facteurs persistent. Le nombre de demandes a augmenté globalement de plus de 10% au cours des trois dernières années mais le cadre du personnel n'a pas suivi. Plus grave encore, on ne parvient pas à compléter l'effectif du personnel existant et on enregistre une importante rotation du personnel. Dans le cadre du plan

het Rosetta-banenplan zullen ongeveer dertig tijdelijke personeelsleden worden aangeworven, die voor eenvoudige taken zullen worden ingezet. Zodoende kan het vast personeel zich aan andere taken wijden. Ook bij de medische dienst raken twee statutaire betrekkingen niet ingevuld. Steeds minder artsen zijn bereid te werken als "aangeduide arts", wat met de verloning te maken heeft. Ik heb in dat verband contact opgenomen met minister Van den Bossche van Ambtenarenzaken.

Ook de projecten om de gegevensuitwisseling tussen de instellingen van sociale zekerheid en derden te verbeteren en het aantal formulieren te verminderen zullen in zekere mate bijdragen tot een vermindering van de behandelingstermijnen.

06.03 Luc Goutry (CD&V): Ik dank de minister voor dit eerlijk antwoord. Wij zijn het grotendeels eens over de analyse van het probleem. Het gaat ten gronde om een personeelsprobleem, niet om een informaticaprobleem, wat niet kan worden opgelost door wat mensen te verschuiven of door het Rosetta-plan in te schakelen. Wij zullen dit dossier op de voet blijven volgen. Wij vragen de regering in onze motie alles te doen om het probleem te verhelpen.

Moties

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Luc Goutry en mevrouw Greta D'hondt en luidt als volgt:
"De Kamer,
gehoord de interpellatie van de heer Luc Goutry en het antwoord van de minister van Sociale Zaken en Pensioenen,
vraagt de regering dringend werk te maken van het chronisch personeelstekort op de dienst Mindervaliden om aldus een performante werking te kunnen verzekeren en ervoor te zorgen dat alle aanvragen om tegemoetkomingen binnen de wettelijk vastgestelde termijn kunnen afgewerkt worden."

Een eenvoudige motie werd ingediend door de heren Jean Depreter, Peter Vanvelthoven en Joos Wauters en de dames Maggie De Block en Pierrette Cahay-André.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

07 Vraag van de heer Peter Vanvelthoven aan de

Rosetta, il sera procédé au recrutement de 30 temporaires qui seront appelés à accomplir des tâches simples, ce qui permettra aux membres du personnel nommés de se consacrer à d'autres activités. Deux postes statutaires restent également vacants au sein du service médical. De moins en moins de médecins sont disposés à travailler comme "médecin désigné" en raison de la rémunération. J'ai pris contact à ce propos avec le ministre de la fonction publique, M. Van den Bossche.

De même, les projets visant à optimiser les échanges d'informations entre les institutions de la sécurité sociale et les tiers et à diminuer le nombre de formulaires administratifs contribueront dans une certaine mesure à réduire les délais de traitement.

06.03 Luc Goutry (CD&V): Je remercie le ministre de sa réponse empreinte de franchise. Nous partageons les grandes lignes de son analyse. Il s'agit au fond d'un problème de personnel, et non pas d'un problème d'informatique, que ne permettront pas de résoudre quelques réaffectations ni le plan Rosetta. Nous continuerons à suivre ce dossier de très près. Par notre motion, nous demandons au gouvernement de mettre tout en œuvre pour remédier au problème.

Motions

Le **président**: En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par M. Luc Goutry et Mme Greta D'hondt et est libellée comme suit:

"La Chambre,
ayant entendu l'interpellation de M. Luc Goutry et la réponse du ministre des Affaires sociales et des Pensions,
demande au gouvernement de pallier rapidement la pénurie chronique de personnel au sein du service des allocations aux handicapés afin d'en assurer le bon fonctionnement et de veiller à ce que toutes les demandes d'allocations soient traitées dans le délai fixé par la loi."

Une motion pure et simple a été déposée par MM. Jean Depreter, Peter Vanvelthoven et Joos Wauters et Mmes Maggie De Block et Pierrette Cahay-André.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

07 Question de M. Peter Vanvelthoven au

**minister van Sociale Zaken en Pensioenen over
"de verhoogde kinderbijslag voor wezen"
(nr. 6655)**

07.01 Peter Vanvelthoven (SP.A): Kinderen die wees zijn geven recht op verhoogde kinderbijslag. Over geadopteerde wezen bestaat echter onduidelijkheid.

Een kind dat door een alleenstaande vrouw werd opgevoed en voor enige tijd door haar werd geadopteerd, is , door het ongehuwd zijn van de vrouw, vaderloos en geeft dus recht op de verhoogde uitkering. De Rijksdienst voor kinderbijslag twijfelt nochtans in dit concrete geval.

Kan de minister zich hier duidelijk over uitspreken?

07.02 Minister Frank Vandenbroucke (Nederlands): Mijn antwoord zal waarschijnlijk teleurstellend zijn. Een kind dat via volle adoptie door een alleenstaande vrouw wordt geadopteerd, is vaderloos. Artikel 56bis van de samengeordende wetten betreffende de kinderbijslag bepaalt dat de wees recht heeft op bijkomende kinderbijslag als een van de ouders overlijdt. Er geldt een aantal beperkingen, die niet van toepassing zijn op dit concrete geval.

Er is een duidelijk verschil tussen een weeskind waarvan een van de ouders overleden is en een kind dat geadopteerd werd via volle adoptie.

Als alleenstaande ouder een kind adopteren, is een vrije keuze. Het overlijden van een van de ouders is het zich voordoen van een risico en de bijkomende kinderbijslag is er voor een sociale correctie. Als voor volle adoptie een van de adoptieouders overlijdt, dan wordt deze bijkomende kinderbijslag ook uitgekeerd.

Het aangehaalde voorbeeld heeft de kenmerken van een eenoudergezin en daarvoor voorziet de wet niet in sociale toelagen.

07.03 Peter Vanvelthoven (SP.A): Dit antwoord is inderdaad teleurstellend voor dit specifieke geval, maar het is in elk geval verduidelijkend.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.57 uur.

**ministre des Affaires sociales et des Pensions
sur "la majoration des allocations familiales pour
les orphelins" (n° 6655)**

07.01 Peter Vanvelthoven (SP.A): L'adoption d'orphelins donne droit à une majoration des allocations familiales. Des incertitudes subsistent toutefois concernant cette adoption.

Un enfant, élevé par une femme seule qui l'adopte après un certain temps, est considéré comme un enfant naturel dans la mesure où sa mère d'adoption n'est pas mariée et donne donc droit à une majoration des allocations. Dans ce cas concret, l'Office national de coordination des allocations familiales est indécis.

Le ministre peut-il faire la clarté sur ce point ?

07.02 Frank Vandenbroucke , ministre (en néerlandais): Ma réponse sera sans doute décevante. Un enfant adopté en adoption plénière par une femme seule est considéré comme un enfant naturel. L'article 56bis des lois coordonnées sur les allocations familiales stipule que l'orphelin a droit aux allocations familiales supplémentaires si l'un des parents décède. Il existe un certain nombre de restrictions qui ne s'appliquent pas dans ce cas concret.

Une nette distinction est établie entre un enfant orphelin dont l'un des parents est décédé et un enfant adopté en adoption plénière.

Lorsqu'un parent isolé adopte un enfant, il s'agit d'un choix délibéré. Le décès d'un des parents constitue la survenance d'un risque qui est socialement corrigé par la majoration des allocations familiales. Lorsqu'un des parents adoptifs décède dans le cadre d'une adoption plénière, l'enfant bénéficiera également d'allocations familiales majorées.

Dans l'exemple cité, les caractéristiques d'une famille mono-parentale sont réunies et la loi ne prévoit pas d'allocations sociales.

07.03 Peter Vanvelthoven (SP.A): Cette réponse est décevante dans le cadre du cas évoqué mais elle a le mérite de clarifier la situation.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 16.57 heures.