



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

maandag

lundi

21-10-2002

21-10-2002

14:52 uur

14:52 heures

AGALEV-ECOLO	<i>Anders gaan leven / Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
CD&V	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
FN	<i>Front National</i>
MR	<i>Mouvement réformateur</i>
PS	<i>Parti socialiste</i>
cdH	<i>centre démocrate Humaniste</i>
SP.A	<i>Socialistische Partij Anders</i>
VLAAMS BLOK	<i>Vlaams Blok</i>
VLD	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>
VU&ID	<i>Volksunie&ID21</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 50 0000/000	<i>Parlementair document van de 50e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	DOC 50 0000/000	<i>Document parlementaire de la 50e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)</i>	CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)</i>
CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)</i>	CRIV	<i>Version Provisoire du Compte Rendu Intégral (sur papier vert)</i>
CRABV	<i>Beknopt Verslag (op blauw papier)</i>	CRABV	<i>Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)</i>
PLEN	<i>Plenum (witte kaft)</i>	PLEN	<i>Séance plénière (couverture blanche)</i>
COM	<i>Commissievergadering (beige kaft)</i>	COM	<i>Réunion de commission (couverture beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.deKamer.be</i>	<i>www.laChambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>	<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>

INHOUD

Vraag van de heer Karel Van Hoorebeke aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het nieuw gerechtsgebouw te Gent en de renovatie van het oud gerechtsgebouw" (nr. A004)

Sprekers: **Karel Van Hoorebeke, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Samengevoegde vragen van 2
- de heer Yves Leterme aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de toepassing van Georoute bij De Post" (nr. A124)

- de heer Yves Leterme aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de toepassing van Georoute bij De Post" (nr. A125)

- de heer Yves Leterme aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de zorgwekkende evolutie van de financiële resultaten van De Post" (nr. A126)

Sprekers: **Yves Leterme**, voorzitter van de CD&V-fractie, **Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

SOMMAIRE

Question de M. Karel Van Hoorebeke au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le nouveau palais de justice de Gand et la rénovation de l'ancien palais de justice" (n° A004)

Orateurs: **Karel Van Hoorebeke, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Questions jointes de 2
- M. Yves Leterme au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'application du système Georoute à La Poste sur "XX" (n° A124)

- M. Yves Leterme au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'application du système Georoute à La Poste" (n° A125)

- M. Yves Leterme au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'évolution inquiétante des résultats financiers de La Poste" (n° A126)

Orateurs: **Yves Leterme**, président du groupe CD&V, **Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

**COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN**

van

MAANDAG 21 OKTOBER 2002

14:52 uur

**COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES**

du

LUNDI 21 OCTOBRE 2002

14:52 heures

De vergadering wordt geopend om 14.52 uur door de heer Francis Van den Eynde, voorzitter.

01 Vraag van de heer Karel Van Hoorebeke aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het nieuw gerechtsgebouw te Gent en de renovatie van het oud gerechtsgebouw" (nr. A004)

01.01 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): In Antwerpen en Gent lopen projecten voor de bouw van een nieuw gerechtsgebouw. De werken lijken in Gent evenwel veel langzamer te vorderen dan in Antwerpen. Minister Daems deelde eerder mee dat de Ministerraad op 5 oktober 2001 zijn fiat gaf en dat de werken zouden beginnen in maart 2003. Tot nu toe had de oppositie begrip voor de achterstand op de planning, die een gevolg is van budgettaire moeilijkheden.

Nu raakt ons geduld echter op. Er is een aannemer en op papier is de financiering rond, maar de werken lopen opnieuw vertraging op, zogenaamd door vervuiling van de gronden. Naar verluidt is in werkelijkheid geldgebrek het grote probleem en is die vervuiling maar een drogreden.

Daarom wens ik een gedetailleerde stand van zaken. Werd de grond voor het nieuwe gerechtsgebouw al gekocht? Om welke oppervlakte gaat het? Wat is de planning van de werken?

Zijn de gevelwerken aan het oude gerechtsgebouw volledig beëindigd? Blijft het parkeerterrein

La séance est ouverte à 14.52 heures par M. Francis Van den Eynde, président.

01 Question de M. Karel Van Hoorebeke au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le nouveau palais de justice de Gand et la rénovation de l'ancien palais de justice" (n° A004)

01.01 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): A Anvers et à Gand, des projets de construction d'un nouveau palais de justice sont en chantier. Il semble toutefois que les travaux progressent beaucoup plus lentement à Gand qu'à Anvers. Le ministre Daems a indiqué que le Conseil des ministres du 5 octobre avait marqué son accord et que les travaux débuteraient en mars 2003. Jusqu'à présent, l'opposition a fait preuve de compréhension à l'égard du retard pris sur le calendrier en raison de difficultés budgétaires.

Toutefois, notre patience a des limites. Un entrepreneur a été sélectionné et, sur le papier, le financement est réglé mais les travaux sont encore retardés, prétendument parce que les terrains sont pollués. Il me revient qu'en réalité, le vrai problème est le manque de moyens financiers et que la pollution n'est qu'un prétexte.

Je souhaiterais dès lors obtenir un état détaillé de la situation. Le terrain du nouveau palais de justice a-t-il déjà été acheté? Quelle est sa superficie? Quel est le programme des travaux?

Les travaux de façade de l'ancien palais de justice sont-ils complètement terminés? L'aire de

behouden? Welke bestemming krijgt het kleine gerechtsgebouw?

01.02 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): Rome is niet in een dag gebouwd. In het verleden werden vaak plannen gemaakt, ik doe iets concreets. Uiteraard kan ik tijdens de drie jaar dat ik baas ben van de Regie der gebouwen niet dertig jaar goedmaken, zeker niet als de Gentse goegemeente bereid blijkt roet in het eten te gooien. (*Onderbreking door de heer Van Hoorebeke*)

De aanbesteding is goedgekeurd. De werken starten op 6 januari 2003, de eerste steen wordt in februari gelegd -de heer Van Hoorebeke is bij deze uitgenodigd.

Ik ben er trots dat het gebouw er komt. Al mijn voorgangers beloofden het, ik doe het. Daarom ben ik niet blij met de hoge toon waarop dit dossier vanuit bepaalde hoeken soms becommentarieerd wordt. Ik had me er nochtans gemakkelijk kunnen vanaf maken.

De gevelwerken van het oude gerechtshof werden beëindigd. De parkeerzone wordt een parkzone. In het kleine gerechtshof worden voorlopig de kamer van inbeschuldigingstelling en de onderzoeksrechters ondergebracht, daarna komt het tot de beschikking van de hoven.

01.03 **Karel Van Hoorebeke** (VU&ID): Gent wacht al twintig jaar, maar er waren signalen dat het dossier opnieuw op de lange baan werd geschoven. Gelet op het belang van de vestiging van het gerechtsgebouw voor de achtergestelde buurt, zal de minister mijn hoge toon begrijpen. Die zal wel milderden als de zaak goed loopt.

Het incident is gesloten.

02 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Yves Leterme aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de toepassing van Georoute bij De Post" (nr. A124)
- de heer Yves Leterme aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de toepassing van Georoute bij De Post" (nr. A125)
- de heer Yves Leterme aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand over "de zorgwekkende evolutie van de financiële resultaten van De Post" (nr. A126)

stationnement est-elle maintenue? Quelle sera la nouvelle affectation du petit palais de justice?

01.02 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*): Rome ne s'est pas faite en un jour. Par le passé, il y a eu des projets mais moi, je fais quelque chose de concret. A l'évidence, les trois ans que j'ai passés à la tête de la Régie des bâtiments ne suffisent pas à effacer trente années de gestion, surtout si la majorité silencieuse à Gand est prête à tout gâcher. (*Interruption de M. Van Hoorebeke*)

L'adjudication est adoptée. Les travaux débuteront le 6 janvier 2003, la première pierre sera posée en février et M. Van Hoorebeke sera invité à la cérémonie.

Je me félicite du début des travaux de construction du bâtiment. Ce que tous mes prédécesseurs ont promis, c'est moi qui le réalise. C'est pourquoi je m'irrite du ton des commentaires dont ce dossier fait parfois l'objet dans certains milieux. J'aurais pourtant pu aisément expédier le problème.

Les travaux de façade de l'ancien palais de justice sont terminés. La zone de stationnement sera transformée en zone verte. Le petit bâtiment héberge provisoirement la chambre des mises en accusation et les juges d'instruction. Il sera ensuite mis à la disposition des cours.

01.03 **Karel Van Hoorebeke** (VU&ID): Gand attend depuis vingt ans déjà et des signaux semblaient indiquer que le dossier allait à nouveau être remis aux calendes grecques. Eu égard à l'importance de la situation du palais de justice pour le quartier défavorisé, le ministre comprendra le ton que j'ai adopté. Ce ton ne manquera pas de s'adoucir si le dossier évolue favorablement.

L'incident est clos.

02 **Questions jointes de**

- M. Yves Leterme au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'application du système Géoroute à La Poste sur "XX" (n° A124)
- M. Yves Leterme au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'application du système Géoroute à La Poste" (n° A125)
- M. Yves Leterme au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes sur "l'évolution inquiétante des résultats financiers de La Poste" (n° A126)

02.01 Yves Leterme (CD&V): Wordt het inzetten van een teamcoach een algemene maatregel? Hoe wordt Georoute geëvalueerd? Wordt rekening gehouden met een toename van het personeelsbestand? Wat is de precieze invloed van Georoute op het personeelsbestand? In Vlaanderen werd gezegd dat het met 8 of 9 procent zou dalen. Hoe zit dat in Wallonië? Hoe wordt gegarandeerd dat postbodes hun dertig minuten rust blijven krijgen? Hoe reageert de minister op de kritiek dat het veld niet werd geraadpleegd? Is de minister zich bewust van het probleem met bestellingen met een bromfiets? Zijn postbodes ingedekt tegen boetes?

De heer Thys verwachtte eerder een stijging van de omzet met 3 procent en een zekere bedrijfswinst. Nu vertelt hij dat het moeilijk wordt om nog winst te boeken. De grote verliesposten zouden zich niet in de afdeling 'mail' bevinden, maar in nieuwe activiteiten. Wat is de reactie van de minister?

Wij hebben de minister in deze materie het vertrouwen geschonken. Inmiddels moeten wij blijkbaar extra waakzaam zijn.

De problemen met het postverdelingsysteem Georoute werden reeds aangekaart. Georoute maakt deel uit van een plan inzake kostenefficiëntie bij De Post en wordt thans getest. De basis stelt terecht vragen bij een plan dat geconcipieerd werd op een bureau, maar weinig voeling met de praktijk blijkt te hebben.

Oude postmannen worden op de proef gesteld en er ontstaan vertragingen. Georoute vereist meer postmannen en bijkomende hulp bij het sorteren van bundels. Problemen worden weliswaar her en der opgelost door een teamcoach, maar dat vereist dus eigenlijk weer extra mankracht. Deze verhoging van het personeelsbestand was niet de bedoeling van Georoute, maar wordt niet meegenomen in de evaluatie!

Ook de bestelling met bromfietsen genereert problemen. Zo is de politie allerm minst voorstander van bromfietsen die op de stoep rijden.

De gleuf van sorteerkasten blijkt te smal. Hoe kan dat worden opgelost?

Voorzitter: Jean Depreter.

02.02 Minister Rik Daems (Nederlands): De

02.01 Yves Leterme (CD&V): Veillerez-vous à ce que l'intégration d'un chef d'équipe devienne une mesure générale ? Comment évalueriez-vous le projet Géoroute ? Comment tiendrez-vous compte d'une augmentation des effectifs du personnel ? Quelle sera l'influence exacte de Géoroute sur les effectifs du personnel ? Il s'est dit en Flandre que ces effectifs diminueraient de 8 ou 9 %. Qu'en sera-t-il en Wallonie ? Comment garantirez-vous que les facteurs continuent d'obtenir leurs trente minutes de repos ? Comment réagissez-vous à la critique suivant laquelle vous n'avez pas consulté les gens de terrain ? Etes-vous conscient du problème que posent les tournées avec un cyclomoteur ? Les facteurs seront-ils couverts contre les amendes ?

M. Thys s'attendait plutôt à une augmentation du chiffre d'affaires de 3 pour cent et comptait sur un bénéfice pour l'entreprise. Maintenant, il déclare qu'il devient difficile de réaliser des bénéfices. Les postes déficitaires les plus importants ne se situeraient pas au niveau de la division « mail », mais au niveau des nouvelles activités. Quelle est la réaction du ministre ?

Dans ce dossier, nous avons accordé notre confiance au ministre. Il est apparu entre-temps que nous devons nous montrer particulièrement vigilants.

Les problèmes du système de distribution du courrier Géoroute ont déjà été abordés. Géoroute fait partie d'un plan visant à augmenter la rentabilité de La Poste et se trouve actuellement en phase de test. La base pose des questions légitimes au sujet de ce plan qui a été conçu dans un bureau et apparaît bien éloigné de la pratique.

Les facteurs âgés sont mis à l'épreuve et des retards se produisent. Géoroute requiert un nombre plus important de facteurs ainsi qu'une aide supplémentaire pour le triage des paquets. Le teamcoach résout les problèmes les plus divers, ce qui requiert également du personnel supplémentaire. L'extension de l'effectif du personnel n'était pas l'objectif de Géoroute, mais n'est pas prise en considération dans l'évaluation !

La distribution à vélomoteur pose également des problèmes. Ainsi, la police n'est guère favorable au stationnement des motos sur le trottoir.

L'ouverture des armoires de tri s'avère trop étroite. Comment ce problème peut-il être résolu ?

02.02 Rik Daems, ministre (en néerlandais): Ce

aandeelhouders van De Post zijn de Belgen. Het is voor 100 percent een overheidsbedrijf. Als vertegenwoordiger van de aandeelhouders mag de bevoegde minister geen uitvoerende rol spelen. Een wederzijdse appreciatie kan een meerwaarde bieden, maar niet meer dan dat.

Georoute heb ik vorige week al uitvoerig toegelicht. In 1998 werd een akkoord bereikt om de applicatie te gebruiken. Het systeem moet de postbedeling efficiënter maken. De laatste twee decennia is aan het bedeelsysteem van De Post nooit iets veranderd. Het werd tijd om moderne technologie in gebruik te nemen.

Hoe zorgvuldig een wijziging ook voorbereid wordt, er zullen altijd kinderziektes optreden. De directie heeft heel duidelijk de boodschap de wereld ingestuurd dat het concept zal worden aangepast aan de noden van de postmannen op straat. Een wijziging in cultuur gaat altijd met protest gepaard. In beide landsdelen zijn er gevoeligheden.

Bij de nieuwe sorteerkast met de gleuven voor de abonnees hoort een aanleerperiode van twee tot drie maand. Een evaluatie op zes weken kon dus gewoon niet veel positiefs opleveren.

Niet alle kantoren beschikken over een voltijdse teamcoach, behalve in de eerste week na de start van het nieuwe systeem. Na die week beschikken ook kleine kantoortjes over een deeltijdse begeleider. Momenteel wordt de begeleiding inderdaad opgevoerd.

De dertig minuten rust worden volgens De Post overal gerespecteerd.

De praktische problemen worden bijna automatisch aangegrepen om het nieuwe systeem af te schieten. De lokale begeleiding speelt een cruciale rol voor de implementatie van het systeem.

Of Georoute het personeelsbestand zal beïnvloeden is nog niet duidelijk. Er is een aantal inschattingen gemaakt, maar De Post wil de circulerende cijfers ontkennen noch bevestigen. Het is gewoon nog te vroeg.

Hoe staat het met de ervaringsgerichte inbreng van de postbode? In het kader van het project Prodis is een aantal brainstormsessies gehouden met postbodes. Een aantal maatregelen is door de postmannen aangereikt.

sont les Belges qui sont actionnaires de La Poste. Il s'agit d'une entreprise à cent pour cent publique. En tant que représentant des actionnaires, le ministre compétent ne peut jouer de rôle exécutif. Une appréciation mutuelle peut constituer une plus-value mais pas davantage.

J'ai déjà amplement commenté le projet Géoroute la semaine passée. En 1998, un accord a été conclu en vue d'utiliser l'application. Le système doit augmenter l'efficacité de la distribution du courrier De La Poste, qui n'a pas évolué au cours des deux dernières décennies. Il était temps de faire appel à la technologie moderne.

Même préparée avec la plus grande prudence, une modification n'est jamais à l'abri d'un problème de rôdage. La direction a très clairement fait savoir que le concept serait adapté aux besoins des facteurs dans la rue. Un changement de culture suscite toujours des protestations. Des sensibilités existent dans les deux parties du pays.

Pour la manipulation du nouveau trieur pourvu d'ouvertures pour les abonnements, une période d'apprentissage de deux à trois mois est prévue. Il ne fallait donc guère attendre d'effets positifs d'une évaluation en six semaines.

Il n'y aura pas de teamcoach à temps plein dans tous les bureaux, hormis la première semaine après le lancement du nouveau système. Ensuite, les petits bureaux disposeront aussi d'un accompagnateur à temps partiel. Actuellement, l'encadrement est augmenté.

Selon La Poste, les trente minutes de repos sont respectées partout.

Les problèmes pratiques servent quasi automatiquement de prétexte pour torpiller le nouveau système. L'accompagnement local est d'une importance cruciale pour la mise en œuvre du système.

Il est, à ce stade, impossible de savoir si le projet Géoroute aura une influence sur l'effectif du personnel. Il a été procédé à des calculs mais La Poste ne dément ni ne confirme les chiffres avancés. Ce serait tout simplement prématuré.

Qu'en est-il alors de l'apport du facteur sous l'angle de son expérience ? Dans le cadre du projet Prodis, plusieurs sessions de brainstorming ont été organisées avec les facteurs. Les postiers ont suggéré diverses mesures.

De Post gebruikt Klasse A-bromfietsen met een snelheidsbeperking van 25km per uur. Er is dus geen veiligheidsprobleem, terwijl het vervoer toch aangepast is aan steile hellingen. Het is ook logisch dat we het vervoer van de postbodes trachten aan te passen aan de route, maar dat is een veel ingewikkelder probleem dan het lijkt.

De postbodes zijn niet ingedekt tegen inbreuken op de verkeerscode. Dat is ook vanzelfsprekend, wij willen geen inbreuken aanmoedigen.

De syndicale acties hielden inderdaad rechtstreeks verband met de reorganisatie. Terzake willen we de resultaten van de proefprojecten afwachten en onderzoeken vooraleer we conclusies trekken.

De marktvolumes blijken te dalen in vergelijking met vorig jaar, maar tegen het einde van het jaar wordt wel een stijging en zelfs een kleine winst verwacht. Het gaat echter niet om definitieve cijfers, wel om voorlopige ramingen. Wij zijn bezorgd over twee welbepaalde evoluties in de markt, de algemene economische vertraging en de groei van het elektronisch verkeer. Elke inspanning in die richting heeft immers een rechtstreekse en negatieve invloed op de post.

De regering doet haar uiterste best om de overgang van De Post naar de geliberaliseerde markt zo harmonieus mogelijk te laten verlopen. De kapitaalsverhoging van 300 miljoen, gepland voor begin januari, is daarbij essentieel. De uitdaging voor de heer Thys is zeer groot. Het gaat immers om een bedrijf dat zo groot is als een stad en dat heel veel werknemers heeft, met alle communicatieproblemen vandien.

We staan als aandeelhouders waakzaam tegenover de toekomst en we beseffen dat we zullen moeten anticiperen op de problemen die zich aandienen.

Ten slotte wil ik graag meer gedetailleerde informatie op schriftelijke wijze verstrekken. Ik wil de afgevaardigd bestuurder ook verzoeken om persoonlijk meer uitleg te komen geven in de commissie.

02.03 Yves Leterme (CD&V): Uiteraard is elke omwenteling een complex proces maar toch is er hier sprake van gemiste kansen. Zo bewijzen de antwoorden op de detailvragen dat er veel van bovenaf is beslist zonder gebruik te maken van de knowhow op het terrein. In periodes van

La Poste utilise des vélomoteurs de classe A dont la vitesse est limitée à 25 km/h. Il n'y a donc aucun problème de sécurité, alors que le moyen de locomotion est tout de même adapté à des rues en forte pente. Il est tout à fait logique que nous nous efforcions d'adapter le moyen de locomotion des facteurs en fonction de leur tournée, bien que le problème soit bien plus compliqué qu'il n'y paraisse.

Les facteurs ne sont pas couverts contre les infractions au code de la route. Cela va de soi: nous ne voulons pas encourager les infractions.

Les actions syndicales étaient, en effet, directement liées à la réorganisation. A ce sujet, nous souhaitons attendre les résultats des projets pilotes pour les examiner avant de tirer des conclusions.

On observe une baisse des volumes par rapport à l'année dernière mais une augmentation et même un léger bénéfice sont prévus pour la fin de l'année. Quoi qu'il en soit, il ne s'agit pas de chiffres définitifs mais d'estimations provisoires. Deux évolutions spécifiques du marché nous préoccupent: le ralentissement généralisé de l'économie et l'intensification des échanges électroniques. La moindre avancée dans ce domaine a une influence négative directe sur la poste.

Le gouvernement fait tout ce qui est en son pouvoir pour que le passage de La Poste au marché libéralisé se fasse le plus harmonieusement possible. Un point essentiel est l'augmentation de capital de 300 millions prévue pour début janvier. M. Thys se trouve face à un défi d'envergure. Il s'agit, en effet, d'une entreprise de la taille d'une ville et qui compte un grand nombre de travailleurs, avec tous les problèmes de communication que l'on imagine.

En tant qu'actionnaires, nous ferons preuve d'une attention vigilante et nous savons que nous devons anticiper les problèmes éventuels.

Je voudrais, enfin, fournir des informations plus détaillées par écrit. J'inviterai également l'administrateur délégué à venir s'expliquer plus amplement en commission.

02.03 Yves Leterme (CD&V): Il est évident que tout changement majeur constitue un processus complexe, mais il n'empêche que plusieurs occasions ont été manquées. Les réponses aux questions détaillées montrent en effet que bien des décisions ont été prises par la direction sans qu'il

verandering is communicatie in beide richtingen essentieel.

Er blijven ook veel onduidelijkheden. Zullen de teamcoaches blijven of zijn ze tijdelijk? Hoe zal het probleem van de dertig minuten rust opgelost worden?

Minister Daems is voorzichtig over de impact op het personeelsbestand en durft daar geen cijfers op plakken. Naar mijn mening moet de directie duidelijkheid verschaffen.

De daling van de omzet van De Post kan niet uitsluitend aan de economische crisis worden toegeschreven. Zo neemt ook het marktaandeel af, onder meer bij de direct mail.

Volgens de wegcode zijn bromfietsen niet toegelaten op het trottoir. Dat kan problemen opleveren met de politie. Voor een fiets wordt nog wel eens een oogje dichtgeknepen, maar een bromfiets is toch heel wat anders. Als minister Daems op de hoogte is van een uitzondering voor postbodes, zou ik daar graag meer over vernemen. Dit is een mooi voorbeeld van het gebrek aan overleg en inspraak bij de hervormingen.

Dat geldt ook voor het verdwijnen van de stang tussen stuur en zadel bij de nieuwe fietsen voor de postbodes. Die stang is er wel bij de oude types en maakt het de postbode mogelijk om tegelijk te fietsen en poststukken op te bergen. Dat handige detail is dus verdwenen.

De vrijmaking van de 300 miljoen euro die was geblokkeerd bij de participatiemaatschappij is een lovenswaardig initiatief. Minister Daems hield een goed pleidooi voor een versterking van de kapitaalstructuur.

02.04 Minister **Rik Daems** (*Nederlands*): Ik zal het probleem met de wegcode nauwgezet onderzoeken. Vanzelfsprekend mogen postbodes geen overtredingen begaan tijdens de uitvoering van hun opdracht. Zo nodig zal ik de leiding van De Post hierop attent maken. Het voorbeeld van de verdwenen fietsstang wijst er inderdaad op dat de basis meer inspraak moet krijgen.

02.05 **Yves Leterme** (CD&V): Eventueel kan het tijdschrift van De Post worden gebruikt om de communicatie met het personeel te verbeteren.

ait été tenu compte de l'expertise des acteurs sur le terrain. En période de changement, il est essentiel que la communication s'opère dans les deux sens.

Par ailleurs, de nombreuses imprécisions subsistent. Les teamcoachs seront-ils maintenus en fonction, ou leur mission n'est-elle que temporaire ? Comment compte-t-on résoudre le problème de la pause de 30 minutes ?

M. Daems se montre prudent quant à l'impact sur l'effectif du personnel et ne se hasarde pas à citer des chiffres. J'estime que la direction doit faire toute la lumière sur ce dossier.

La baisse du chiffre d'affaires de La Poste ne peut être exclusivement attribuée à la crise économique. Ainsi, la part de marché se rétrécit également, notamment dans le domaine du publipostage.

Le code de la route interdit aux conducteurs de vélomoteurs d'emprunter les trottoirs. Il peut en résulter des problèmes avec la police. Il existe une certaine tolérance à l'égard des vélos, mais dans le cas d'un vélomoteur, c'est tout différent. Si le ministre Daems a connaissance d'une exception en faveur des facteurs, je souhaiterais en être également informé. Voilà qui illustre bien le manque de concertation et de participation lors des réformes.

C'est également valable pour la disparition du tube supérieur situé entre le guidon et la selle des nouveaux vélos dont disposent les facteurs. Ce tube est bien présent sur les anciens modèles et permet tout à la fois au facteur de pédaler et de ranger les envois. Cet élément pratique a disparu.

La libération de 300 millions d'euros, bloqués auprès de la société de participation, constitue une initiative louable. Le ministre Daems avait tenu un bon plaidoyer en faveur du renforcement de la structure du capital.

02.04 **Rik Daems**, ministre (*en néerlandais*) : J'examinerai attentivement le problème concernant le code de la route. Il est clair que les facteurs ne peuvent pas enfreindre celui-ci lors dans l'accomplissement de leur tâche. Au besoin, j'attirerai l'attention de la direction de La Poste sur ce problème. L'exemple de la suppression du tube supérieur des bicyclettes montre, en effet, que les travailleurs concernés doivent avoir leur mot à dire.

02.05 **Yves Leterme** (CD&V): On pourrait éventuellement se servir du magazine de La Poste pour améliorer la communication avec le personnel.

Ik dring erop aan dat er spoedig klaarheid komt over het gebruik van bromfietsen op het trottoir.

J'insiste pour que la question de l'utilisation des cyclomoteurs sur le trottoir soit rapidement réglée.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.07 uur.

La réunion publique de commission est levée à 16.07 heures.