



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

woensdag

mercredi

12-02-2003

12-02-2003

14:28 uur

14:28 heures

INHOUD

Vraag van mevrouw Fientje Moerman aan de 1
minister van Sociale Zaken en Pensioenen over
"de afschaffing van de grensbedragen van het
toegelaten inkomen voor mensen die genieten van
een pensioen" (nr. A845)

Sprekers: **Fientje Moerman, Frank
Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken
en Pensioenen

Vraag van mevrouw Muriel Gerkens aan de 2
minister van Sociale Zaken en Pensioenen over
«het statuut van de kunstenaar» (nr. A859)

Sprekers: **Muriel Gerkens**, voorzitter van de
ECOLO-AGALEV-fractie, **Frank
Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken
en Pensioenen

Samengevoegde vragen van 5
- de heer Koen Bultinck aan de minister van 5
Sociale Zaken en Pensioenen over "de blijvende
onduidelijkheid over het sociaal statuut voor
onthaalouders" (nr. A913)

- mevrouw Magda De Meyer aan de minister van 5
Sociale Zaken en Pensioenen over "de
onduidelijkheid over het nieuw sociaal statuut voor
onthaalouders" (nr. A932)

Sprekers: **Koen Bultinck, Magda De Meyer,
Frank Vandenbroucke**, minister van Sociale
Zaken en Pensioenen

Vraag van de heer Luc Goutry aan de minister van 7
Sociale Zaken en Pensioenen over "de
bereikbaarheid van de dienst voor
Tegemoetkomingen aan Mindervaliden" (nr. A928)

Sprekers: **Luc Goutry, Frank
Vandenbroucke**, minister van Sociale Zaken
en Pensioenen

SOMMAIRE

Question de Mme Fientje Moerman au ministre 1
des Affaires sociales et des Pensions sur "la
suppression des plafonds de revenus autorisés
pour les bénéficiaires d'une pension" (n° A845)

Orateurs: **Fientje Moerman, Frank
Vandenbroucke**, ministre des Affaires
sociales et des Pensions

Question de Mme Muriel Gerkens au ministre des 2
Affaires sociales et des Pensions sur "le statut des
artistes" (n° A859)

Orateurs: **Muriel Gerkens**, président du
groupe ECOLO-AGALEV, **Frank
Vandenbroucke**, ministre des Affaires
sociales et des Pensions

Questions jointes de 5
- M. Koen Bultinck au ministre des Affaires 5
sociales et des Pensions sur "le manque de clarté
persistant en ce qui concerne le statut social des
gardiennes encadrées" (n° A913)

- Mme Magda De Meyer au ministre des Affaires 5
sociales et des Pensions sur "le nouveau statut
social des gardiennes encadrées" (n° A932)

Orateurs: **Koen Bultinck, Magda De Meyer,
Frank Vandenbroucke**, ministre des Affaires
sociales et des Pensions

Question de M. Luc Goutry au ministre des 7
Affaires sociales et des Pensions sur
"l'accessibilité du service des Allocations aux
Handicapés" (n° A928)

Orateurs: **Luc Goutry, Frank
Vandenbroucke**, ministre des Affaires
sociales et des Pensions

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN

van

WOENSDAG 12 FEBRUARI 2003

14:28 uur

COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALES

du

MERCREDI 12 FEVRIER 2003

14:28 heures

De vergadering wordt geopend om 14.28 uur door de heer Joos Wauters, voorzitter.

01 Vraag van mevrouw Fientje Moerman aan de minister van Sociale Zaken en Pensioenen over "de afschaffing van de grensbedragen van het toegelaten inkomen voor mensen die genieten van een pensioen" (nr. A845)

01.01 Fientje Moerman (VLD): Ik heb de minister al meermaals ondervraagd over de opheffing van het cumulatieverbod tussen pensioen en inkomen uit arbeid voor personen ouder dan 65 jaar, en tussen overlevingspensioen en inkomen uit arbeid voor mensen met kinderen ten laste. Sinds het indienen van mijn wetsvoorstel in die zin, zijn al verschillende KB's gepubliceerd. De minister had aangekondigd de tweede fase - het afschaffen van de grensbedragen - pas te willen starten wanneer de eerste fase - het optrekken van de grensbedragen - beëindigd was. Dat is nu gebeurd.

De minister heeft al verscheidene malen verklaard dat het optrekken van de grensbedragen als een eerste stap in een ruimere operatie moet worden beschouwd. Wat is de huidige stand van zaken? Is de tweede fase opgestart? Zo ja, wat is de verdere timing? Zo neen, waarom wordt er getalmd?

01.02 Minister **Frank Vandenbroucke** (Nederlands): Tijdens de Ministerraad van 28 juni 2002 werd beslist dat vanaf de publicatie van de besluiten in het *Belgisch Staatsblad* de minister aan de betrokken adviesorganen een voorstel zal voorleggen betreffende een verdere verhoging van

La séance est ouverte à 14.28 heures par M. Joos Wauters, président.

01 Question de Mme Fientje Moerman au ministre des Affaires sociales et des Pensions sur "la suppression des plafonds de revenus autorisés pour les bénéficiaires d'une pension" (n° A845)

01.01 Fientje Moerman (VLD): J'ai déjà interrogé le ministre à plusieurs reprises concernant la suppression de l'interdiction de cumul entre la pension et les revenus du travail pour les personnes de plus de 65 ans et entre la pension de survie et les revenus du travail pour les personnes ayant des enfants à charge. Depuis que j'ai déposé une proposition de loi dans ce sens, différents arrêtés royaux ont été publiés. Le ministre avait annoncé qu'il ne souhaitait pas entamer la deuxième phase, à savoir la suppression des plafonds, avant d'avoir clôturé la première, la majoration des plafonds. C'est chose faite aujourd'hui.

Le ministre a déjà déclaré à différentes reprises que la majoration des plafonds devait être envisagée comme la première étape d'un processus plus vaste. Quel est l'état d'avancement du dossier ? La deuxième phase a-t-elle débuté ? Dans l'affirmative, quel est le calendrier prévu pour les étapes suivantes ? Dans la négative, pourquoi ces attermoissements ?

01.02 Frank Vandenbroucke, ministre (en néerlandais): Il avait été décidé lors du Conseil des ministres du 28 juin 2002 que dès la publication des arrêtés au *Moniteur belge*, le ministre soumettrait aux organes consultatifs concernés une proposition relative à un nouveau relèvement des plafonds en

de grenzen op de toegelaten arbeid aan gepensioneerden. Deze publicaties gebeurden op 27 november 2002 en op 24 januari 2003.

Ik heb reeds het advies van de Nationale Arbeidsraad gevraagd over het regeringsvoorstel van 28 juni 2002, maar ook over de volgende beleidsoriëntaties.

Ik vroeg om een verdere verhoging of afschaffing van de grensbedragen voor gepensioneerden die na de wettelijke pensioenleeftijd een beroepsactiviteit uitoefenen. Ik vroeg ook om een verhoging met 2 procent van de grensbedragen voor de gepensioneerden voor de wettelijke pensioenleeftijd. Uiteindelijk vroeg ik om een verhoging met 2 procent van de jaarbedragen waarmee de grensbedragen voor alle gerechtigden met kinderen ten laste verhoogd worden.

Vervolgens moet ik ook nog het advies inwinnen van het Beheerscomité bij de RVP, het Algemeen Beheerscomité bij het RSVZ en het Comité A.

ce qui concerne le travail autorisé pour les pensionnés.

Les arrêtés en question ont été publiés le 27 novembre 2002 et le 24 janvier 2003.

J'ai déjà demandé l'avis du Conseil national du travail sur la proposition du gouvernement du 28 juin 2002 ainsi que sur les futures orientations de la politique.

J'ai demandé un nouveau relèvement ou une suppression des plafonds pour les pensionnés exerçant encore une activité professionnelle après avoir atteint l'âge légal de la pension. J'ai également demandé un relèvement des plafonds de 2% pour les pensionnés n'ayant pas encore atteint l'âge légal de la pension. Enfin, j'ai demandé une augmentation de 2% des montants annuels dont sont majorés les plafonds pour tous les bénéficiaires avec enfants à charge.

Je dois ensuite encore demander l'avis du comité de gestion de l'ONP, du comité de gestion général de l'INASTI et du comité A.

01.03 Fientje Moerman (VLD): Ik besef dat de procedure langdurig en gecompliceerd is, maar ik dank de minister voor zijn eerste stappen naar een oplossing.

Is het echter niet eenvoudiger om de verhoging met 2 procent gewoon te koppelen aan de index, zodat de verhoging automatisch gebeurt? En kan er niets worden gedaan aan de regeling waarin de reeds geïnde gelden moeten worden teruggestort bij een overschrijding met 15 procent?

01.03 Fientje Moerman (VLD): Je me rends bien compte du fait que la procédure est longue et compliquée mais je remercie le ministre pour les initiatives prises en vue de trouver une solution.

Ne serait-il toutefois pas plus simple de lier l'augmentation de 2% à l'index, de manière à ce qu'elle ait lieu automatiquement? Ne pourrait-on par ailleurs pas modifier la réglementation stipulant que les sommes déjà perçues doivent être restituées en cas de dépassement de 15%?

01.04 Minister Frank Vandenbroucke (Nederlands): Ik sluit niet uit dat de verhoging met 2 procent kan worden geautomatiseerd. Ook over het huidige recuperatiesysteem bij overschrijdingen met meer dan 15 procent kan worden nagedacht.

01.04 Frank Vandenbroucke, ministre (en néerlandais): Il n'est pas exclu que l'augmentation de 2% puisse être accordée de manière automatique. L'actuel système de récupération en cas de dépassements de plus de 15% pourrait éventuellement aussi être revu.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 Vraag van mevrouw Muriel Gerken aan de minister van Sociale Zaken en Pensioenen over «het statuut van de kunstenaar» (nr. A859)

02 Question de Mme Muriel Gerken au ministre des Affaires sociales et des Pensions sur "le statut des artistes" (n° A859)

02.01 Muriel Gerken (ECOLO-AGALEV): Bepaalde interpretaties van de tekst die we in december via de programmawet hebben goedgekeurd, hebben de angst doen rijzen dat het niet langer mogelijk zal zijn zelfstandige te worden of te blijven.

02.01 Muriel Gerken (ECOLO-AGALEV): Certaines interprétations du texte que nous avons voté au mois de décembre via la loi-programme ont suscité des craintes relatives à la possibilité de devenir ou de rester indépendants.

De tekenaars en de scenaristen van strips voelen zich erg bedreigd.

Un secteur qui se sent particulièrement menacé est celui des dessinateurs et scénaristes de bandes dessinées.

Selon le texte voté, l'artiste est présumé relever du

De tekst die we hebben goedgekeurd bepaalt dat de kunstenaar geacht wordt onder het sociaalezekerheidsstelsel van de werknemers te vallen. Wanneer hij werkloosheidsuitkeringen geniet heeft hij, zoals aan de kunstenaars is toegestaan, het recht zijn activiteit uit te oefenen en beperkte inkomsten te ontvangen. Daarnaast mag hij, naar ik vermoed, zoals alle andere werklozen onder bepaalde voorwaarden en met begrensde inkomsten een toegelaten activiteit uitoefenen, met behoud van de werkloosheidsuitkeringen.

Wanneer een stripkunstenaar nu als zelfstandige wil erkend worden, dient hij daartoe een aanvraag in bij de gemengde cel RSZ/RSVZ, wat normaal gezien geen probleem zou mogen opleveren wanneer hij een project uitwerkt dat aan een uitgever werd voorgelegd.

Die kunstenaars zijn bang dat ze als werknemers zullen moeten werken of dat ze geen uitgever meer zullen vinden, omdat de sociale bijdragen veel te hoog uitvallen. Die kunstenaars zijn nu zelfstandige, maar kunnen, dankzij de wet die we hebben goedgekeurd, het statuut van werknemer behouden wanneer ze niet kunnen leven van hun activiteit als zelfstandige.

Is uw interpretatie dezelfde? Heeft de cel vooruitgang geboekt wat de uitwerking betreft van de criteria die ze in aanmerking zal nemen?

02.02 Minister **Frank Vandenbroucke** (*Frans*): Aan Franstalige kant heeft een aantal misverstanden ertoe geleid dat de precieze draagwijdte van het ontwerp niet goed werd begrepen.

De antwoorden op de eerste drie vragen, die de werkloosheidsreglementering betreffen, werden in overleg met mevrouw Onkelinx voorbereid.

Elke jongere die niet langer leerplichtig is en die onderwijs heeft gevolgd dat het recht op werkloosheidsuitkeringen opent, kan zich als werkloze inschrijven en heeft recht op een wachtuitkering. De bepalingen betreffende het sociaal statuut van de kunstenaar hebben dus geen invloed op het stelsel van de wachtuitkeringen.

De betrokkene kan zijn artistieke activiteit uitoefenen tijdens de periode waarin hij werkloos is, met inachtneming van een bovengrens voor de aanvullende inkomsten als zijn werken worden uitgegeven. Die maatregel maakt deel uit van de hervorming van de werkloosheidsverzekering die in 2001 door mevrouw Onkelinx tot stand werd gebracht.

régime de la sécurité sociale des salariés. Lorsqu'il émerge au chômage, il a donc le droit, comme les artistes y sont autorisés, de se livrer à son activité en percevant des rentrées plafonnées. Et d'autre part, je suppose qu'il peut, comme tout un chacun, exercer une activité, si celle-ci est autorisée, jusqu'à un certain plafond et dans un certain contexte, tout en percevant des allocations de chômage.

Mais, lorsque cet artiste de bande dessinée veut être reconnu comme indépendant, il introduit sa demande auprès de la cellule mixte ONSS/INASTI, auprès de laquelle il ne devrait pas rencontrer de problème dès lors qu'il élabore un projet soumis à un éditeur.

La crainte de ces artistes est de devoir être salariés ou de ne plus trouver d'éditeur, vu le coût élevé que cela représenterait en termes de charges sociales. A l'heure actuelle, ces artistes ont le statut d'indépendant tout en pouvant, via la loi votée, conserver le statut de salarié si leur situation ne leur permet pas de vivre de leur activité d'indépendant.

Votre lecture correspond-t-elle à la mienne? La cellule a-t-elle progressé dans l'élaboration des critères qu'elle prendra en compte?

02.02 **Frank Vandenbroucke**, ministre (*en français*): Du côté francophone, notamment, il y a eu des malentendus qui n'ont peut-être pas permis de bien saisir la portée concrète du projet.

Les réponses aux trois premières questions, concernant la réglementation du chômage, ont été préparées en concertation avec Mme Onkelinx.

Tout jeune qui n'est plus sous obligation scolaire et qui a suivi des études ouvrant le droit au chômage peut s'inscrire au chômage et bénéficier des allocations d'attente. Les dispositions relatives au statut social des artistes n'ont donc pas d'incidence sur le régime des allocations d'attente.

Il peut se livrer à son activité artistique pendant la période de chômage, tout en respectant un plafond de revenus complémentaires si ses œuvres sont éditées. Cette mesure fait partie de la réforme de l'assurance chômage réalisée en 2001 par Mme Onkelinx.

Wanneer zijn activiteit rendabel wordt, kan hij het statuut van zelfstandige aanvragen en aanspraak maken op de steunmaatregelen ten gunste van werklozen die zich als zelfstandige willen vestigen maar ook in dat geval betreft het de normale toepassing van de regels die gelden voor werklozen die als zelfstandige aan de slag willen gaan.

Een belangrijke vernieuwing in de onlangs goedgekeurde regelgeving schuilt in het feit dat de kunstenaars voor al hun activiteiten onder eenzelfde sociale zekerheidsstelsel ressorteren, namelijk dat van de werknemers of van de zelfstandigen. Het blijkt dat iets meer dan de helft van de kunstenaars een scheppende en een uitvoerende artistieke activiteit combineren. In sommige kringen heersen er misverstanden over de inhoud van de nieuwe regelgeving.

Sommigen denken dat de kunstenaars voortaan allemaal het werknemersstatuut moeten aannemen. Dat is niet zo. De kunstenaars die hun activiteit niet uitoefenen in een verband als van werknemer tot werkgever, kunnen zich als zelfstandige vestigen. Om uit te maken om welk statuut het gaat, kan met een aantal indicatoren rekening worden gehouden. Geen enkele is echter doorslaggevend. Het gaat om het hele plaatje.

Een van de elementen is de aansluiting van de kunstenaar bij een verzekeringskas voor zelfstandigen. Die wijst op de wil en de bedoeling van de kunstenaar en heeft een onmiskenbaar belang.

Voor kunstenaars die al waren aangesloten bij een verzekeringskas voor zelfstandigen, verandert er niet veel.

Voor de kunstenaars die onder het werknemersstatuut vallen, voorziet de nieuwe reglementering in een beduidende vermindering van de werkgeversbijdragen voor de scheppende activiteiten als werknemer.

Wanneer de kunstenaar betaald wordt met één vast bedrag, dan moet dit worden omgezet in een fictief aantal dagen - te bepalen in onderling overleg tussen kunstenaar en opdrachtgever - dat aan de RSZ moet worden aangegeven. Het loon mag per dag niet lager liggen dan het bedrag per dag van het gewaarborgd maandelijks minimuminkomen.

Voor de RSZ zijn de auteursrechten niet onderworpen aan sociale bijdragen. De nieuwe

Lorsqu'il rentabilise son activité, il peut demander le statut d'indépendant et bénéficier des mesures d'aide pour chômeur se lançant dans une activité d'indépendant mais, là encore, il s'agit de l'application normale des règles applicables au chômeur qui se lance comme indépendant.

Une innovation importante de la réglementation récemment votée est que les artistes relèveront, pour l'ensemble de leurs activités, d'un même régime de sécurité sociale, celui des travailleurs salariés ou celui des travailleurs indépendants. Il apparaît qu'un peu plus de la moitié des artistes cumulent des disciplines artistiques tant de création que d'exécution. Des malentendus existent dans certains milieux sur le contenu de la nouvelle réglementation.

Certains considèrent que, dorénavant, tous les artistes sont contraints d'adopter le statut de salarié. Ce n'est pas le cas. Les artistes qui n'effectuent pas leurs activités dans des rapports identiques à ceux liant le travailleur salarié à son employeur peuvent s'établir comme travailleurs indépendants. Une série d'indicateurs peuvent être pris en considération pour l'évaluation du statut. Aucun d'eux n'est déterminant en soi. Il faut avoir une vue d'ensemble.

Un des indicateurs est l'affiliation de l'artiste auprès d'une caisse d'assurance des travailleurs indépendants. Cet élément indique la volonté et l'intention de l'artiste. Il est d'une importance certaine.

Les artistes qui étaient déjà affiliés auprès d'une caisse d'assurance sociale pour travailleurs indépendants observeront peu de changements.

Pour les artistes qui relèvent du régime des travailleurs salariés, la nouvelle réglementation prévoit une réduction considérable des cotisations patronales pour les activités de création en tant que travailleur salarié.

Si l'artiste est rémunéré par le paiement d'une somme globale, cette somme devra être convertie en un nombre fictif de jours de travail à déclarer à l'ONSS, qui sera convenu d'un commun accord entre l'artiste et son commanditaire. La rémunération journalière ne peut être inférieure à l'équivalent journalier du revenu mensuel minimum garanti.

Pour l'ONSS, les droits d'auteur ne sont pas assujettis aux cotisations sociales. La nouvelle

wetgeving wijzigt die regel niet, op voorwaarde dat betrokkene over een sociale bescherming beschikt die die van een zelfstandige minstens evenaart.

Die bescherming mag zelfs bestaan uit de afgeleide sociale rechten die voortvloeien uit de betrekking van zijn of haar partner.

De kunstenaar die vandaag al zelfstandig is kan zijn aansluiting bij een verzekeringskas behouden. Het is echter mogelijk dat de gemengde commissie nagaat of zijn aansluiting overeenstemt met de sociaal-economische realiteit. Indien de zelfstandige met zekerheid wil weten dat hij zijn statuut als zelfstandige kan behouden, kan hij aan de gemengde commissie een zelfstandigheidsverklaring vragen. Indien de auteur zelf een werk voorstelt en met verscheidene uitgevers onderhandelt over de vergoeding en de aflevering, wijst dat in de richting van een zelfstandige activiteit.

02.03 Muriel Gerkens (ECOLO-AGALEV): U heeft me gerustgesteld. Het antwoord van de minister sluit aan bij het antwoord dat ik aan mijn gesprekspartners heb gegeven. Het lijkt me belangrijk alles nog eens op een rijtje te zetten, rekening houdend met de vrees waaraan die kunstenaars uiting hebben gegeven en met de angst van anderen die bang zijn de bescherming van hun werknemersstatuut te verliezen en zelfstandige te moeten worden.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- de heer Koen Bultinck aan de minister van Sociale Zaken en Pensioenen over "de blijvende onduidelijkheid over het sociaal statuut voor onthaalouders" (nr. A913)
- mevrouw Magda De Meyer aan de minister van Sociale Zaken en Pensioenen over "de onduidelijkheid over het nieuw sociaal statuut voor onthaalouders" (nr. A932)

03.01 Koen Bultinck (VLAAMS BLOK): De recentste programmawet voert vanaf 1 april 2003 een soort sociaal statuut voor de onthaalouder in, maar op het terrein bestaat daarover de grootste verwarring. Op de ministeriële webstek worden nochtans alle concrete vragen beantwoord.

Hoe en wanneer zal de minister duidelijkheid verstrekken? Is ondertussen uitgemaakt wie de sociale bijdragen moet betalen? Werd daarover met de Gemeenschappen overlegd? Komt er een

législation ne modifie pas cette règle, à condition que l'intéressé dispose d'une protection sociale au moins équivalente à celle d'un travailleur indépendant.

Cette protection peut même être constituée des droits sociaux dérivés dont l'artiste jouit en raison de l'emploi de son(sa) partenaire.

L'artiste indépendant aujourd'hui peut conserver son affiliation à une caisse d'assurance. Il est toutefois possible que la commission mixte examine si son affiliation répond à la réalité socio-économique. Si l'artiste veut obtenir la certitude absolue que son activité d'indépendant ne peut être remise en question, il peut demander une déclaration d'indépendant à la commission mixte. Si l'auteur propose lui-même son œuvre et négocie sa rémunération et les conditions de livraison chez divers éditeurs, ces circonstances vont nettement dans le sens d'une activité d'indépendant.

02.03 Muriel Gerkens (ECOLO-AGALEV): Je suis rassurée. La réponse du ministre va dans le sens de la réponse que j'ai donnée à mes interlocuteurs. Il est important de pouvoir préciser à nouveau ces éléments, étant donné les craintes exprimées par ces artistes et par d'autres qui étaient protégés par un statut de salarié et qui craignent de devoir devenir indépendants.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- M. Koen Bultinck au ministre des Affaires sociales et des Pensions sur "le manque de clarté persistant en ce qui concerne le statut social des gardiennes encadrées" (n° A913)
- Mme Magda De Meyer au ministre des Affaires sociales et des Pensions sur "le nouveau statut social des gardiennes encadrées" (n° A932)

03.01 Koen Bultinck (VLAAMS BLOK): La dernière loi-programme introduit à partir du 1er avril 2003 une sorte de statut social pour les gardiennes encadrées, mais sur le terrain la plus grande confusion règne à ce sujet. Le site internet du ministère fournit pourtant une réponse à toutes les questions concrètes.

Quand et par quel canal le ministre fournira-t-il des éclaircissements? Sait-on à présent qui doit payer les cotisations sociales? Une concertation a-t-elle eu lieu à ce sujet avec les Communautés? Une

franchise op de onkostenvergoeding die de onthaalouder ontvangt wanneer geen kinderen komen opdagen? Moeten de onthaalouders aansluiten bij een ziekenfonds?

03.02 Magda De Meyer (SP.A): Het nieuwe statuut voor de onthaalouders is ongetwijfeld een belangrijke stap in de verdere erkenning ervan als volwaardige job. Door een gebrek aan informatie zijn er echter veel misverstanden. Kan de minister verduidelijken wie de bijdragen betaalt, of er een franchise geldt wanneer er geen kinderen komen opdagen, wat de consequenties zijn op het fiscale vlak, of de onthaalouders zich moeten aansluiten bij een ziekenfonds en welke keuzemogelijkheden de onthaalouders hebben vanaf 1 april?

03.03 Minister Frank Vandenbroucke (Nederlands): De wettelijke bepalingen aangaande het sociaal statuut werden goedgekeurd in de programmawet van 24 december 2002. Vrijdag 14 februari 2003 worden de ontwerpen van KB ter goedkeuring aan de Ministerraad voorgelegd. De Gemeenschappen en de RSZ informeren nu al de personeelsleden van de erkende en gesubsidieerde diensten. Vanaf maart zullen de onthaalouders worden geïnformeerd via een brochure.

De werkgeversbijdragen zullen door de Gemeenschappen worden betaald. Het ontwerp daarover werd overigens goedgekeurd op de interministeriële conferentie van 10 juli 2002. De werknemersbijdragen moeten - zoals trouwens voor iedere werknemer - door de erkende en gesubsidieerde onthaalouders zelf worden betaald. De Gemeenschappen hebben al aangekondigd dat de onkostenvergoeding verhoogd zal worden met het bedrag van de werknemersbijdragen. Vrijdag zal aan de Ministerraad worden voorgesteld om de oorspronkelijke franchise van drie dagen te laten vallen omdat daar zoveel kritiek op is van de onthaalouders en de diensten.

Op fiscaal vlak blijft de situatie ongewijzigd: op de onkostenvergoeding worden geen belastingen betaald. Op de vervangingsvergoedingen zullen de bestaande fiscale regels van toepassing zijn. Wie recht heeft op een eigen verzekering geneeskundige verzorging moet zich aansluiten bij een ziekenfonds of een hulpkas. Er is geen keuzemogelijkheid voor de onthaalouders: zij hebben allemaal recht op een eigen sociale bescherming en moeten daarvoor de nodige

franchise sera-t-elle appliquée à l'indemnité perçue par la gardienne si aucun enfant ne se présente? Les gardiennes encadrées doivent-elles s'affilier à une mutuelle?

03.02 Magda De Meyer (SP.A): Le nouveau statut des gardiennes encadrées constitue incontestablement un pas important vers la reconnaissance de cette activité comme un travail à part entière. Un manque d'information a toutefois donné naissance à de nombreux malentendus. Le ministre pourrait-il répondre aux questions suivantes: Qui paie les cotisations? Une franchise est-elle appliquée lorsqu'aucun enfant ne se présente? Quelles sont les conséquences sur le plan fiscal? Les gardiennes encadrées doivent-elles s'affilier à une mutuelle? Quels choix s'offrent aux gardiennes encadrées à partir du 1^{er} avril prochain?

03.03 Frank Vandenbroucke , ministre (en néerlandais): Les dispositions légales relatives au statut social ont été adoptées dans la loi-programme du 24 décembre 2002. Les projets d'arrêté royal seront soumis à l'approbation du Conseil des ministres le vendredi 14 février 2003. Les Communautés et l'ONSS procèdent déjà à l'information des membres du personnel des services agréés et subventionnés. Dès le mois de mars, les gardiennes encadrées recevront des informations par le biais d'une brochure.

Les cotisations patronales seront payées par les Communautés. Le projet y relatif a d'ailleurs été approuvé lors de la conférence interministérielle du 10 juillet 2002. Comme c'est le cas pour tous les travailleurs, les cotisations de travailleur doivent être payées par les gardiennes encadrées reconnues et subventionnées elles-mêmes. Les Communautés ont déjà annoncé que l'indemnité pour frais serait majorée du montant des cotisations de travailleur.

Vendredi prochain, il sera proposé au Conseil des ministres de supprimer la franchise de trois jours initialement prévue car elle a été énormément critiquée par les gardiennes et les services.

Sur le plan fiscal, la situation ne change pas: l'indemnité pour frais n'est pas imposable. Les règles fiscales existantes s'appliqueront aux indemnités de remplacement. Les personnes qui ont droit à leur propre assurance soins médicaux doivent s'affilier auprès d'une mutuelle ou d'une caisse auxiliaire. Il n'y a pas de possibilité de choix pour les gardiennes encadrées: elles ont toutes droit à leur propre protection sociale et doivent payer des cotisations à cet effet.

bijdragen betalen.

03.04 Koen Bultinck (VLAAMS BLOK): Dit antwoord is heel verduidelikend. Het franchisesysteem gaat dus niet door. Vanaf maart geeft een folder informatie over een statuut dat op 1 april ingaat. Dat is niet echt een voorbeeld van vlotte communicatie.

03.05 Magda De Meyer (SP.A): Ik ben blij met dit duidelijk antwoord. Ik hoop dat de Ministerraad vrijdag inderdaad zal beslissen om de franchise weg te laten.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Luc Goutry aan de minister van Sociale Zaken en Pensioenen over "de bereikbaarheid van de dienst voor Tegemoetkomingen aan Mindervaliden" (nr. A928)

04.01 Luc Goutry (CD&V): Ik klaag opnieuw de complete onbereikbaarheid aan van de Dienst voor Tegemoetkomingen aan Mindervaliden, nadat ik zelf probeerde die dienst te bereiken. Die onbereikbaarheid en het gebrek aan klantvriendelijkheid van de dienst zijn onaanvaardbaar, zeker voor personen die zo al moeilijker communiceren. Kent de minister het probleem en de oorzaak ervan? Hoeveel telefonische oproepen worden per dag geregistreerd? Hoe zal het probleem worden opgelost?

04.02 Minister Frank Vandenbroucke (Nederlands): De diensten zijn inderdaad moeilijk telefonisch te bereiken. Enerzijds kan de opbeller zijn dossier automatisch consulteren, anderzijds kan hij een beroep doen op een ambtenaar. Er zijn geen cijfers beschikbaar over het aantal binnenkomende, onbeantwoorde oproepen, noch over de gemiddelde duur van de oproepen.

In de eerste plaats zijn er technische beperkingen. De capaciteit van de centrale was te klein en de beller kreeg op piekmomenten geen bezettoon, maar een beltoon te horen. Dat is nu verholpen. De capaciteit is opgevoerd waardoor nu 120 gelijktijdige oproepen kunnen worden verwerkt. Op piekmomenten krijgt de beller nu een boodschap te horen dat alle lijnen bezet zijn. Dat veroorzaakt meteen een nieuw probleem omdat de meeste bellers na het horen van de boodschap meteen terugbellen. Een meer geavanceerde centrale zou soelaas kunnen bieden, maar het probleem zal pas

03.04 Koen Bultinck (VLAAMS BLOK): Cette réponse clarifie beaucoup de choses. Le système de la franchise n'est donc pas maintenu. La brochure consacrée à un statut entrant en vigueur au 1^{er} avril sera donc diffusée à partir du mois de mars. Ce n'est pas vraiment un exemple de bonne communication.

03.05 Magda De Meyer (SP.A): Je me réjouis de cette réponse précise. J'espère que le conseil des ministres décidera effectivement vendredi de supprimer la franchise.

L'incident est clos.

04 Question de M. Luc Goutry au ministre des Affaires sociales et des Pensions sur "l'accessibilité du service des Allocations aux Handicapés" (n° A928)

04.01 Luc Goutry (CD&V): Après en avoir fait moi-même l'expérience, je dénonce une nouvelle fois le fait que le Service des allocations aux handicapés soit totalement injoignable. Cette inaccessibilité et le manque de convivialité du service sont inacceptables, en particulier lorsqu'il s'agit de personnes qui rencontrent déjà des problèmes de communication en temps normal. Le ministre a-t-il connaissance du problème et de son origine ? Combien d'appels téléphoniques sont-ils répertoriés chaque jour ? Comment le problème sera-t-il résolu ?

04.02 Frank Vandenbroucke, ministre (en néerlandais): Il est en effet difficile de joindre ce service par téléphone. D'une part, l'appelant peut consulter automatiquement son dossier et d'autre part, il peut faire appel à un fonctionnaire. Il n'y a pas de chiffres disponibles en ce qui concerne le nombre d'appels entrants, d'appels restés sans réponse ou la durée moyenne des appels.

Il y a tout d'abord des limitations d'ordre technique. En périodes de pointe, la capacité du central était insuffisante et l'appelant n'entendait pas le signal «occupé» mais la sonnerie d'appel. Il a été remédié à cette situation. En effet, la capacité a été augmentée: 120 appels peuvent être traités simultanément. En périodes de pointe, l'appelant entend désormais un message qui lui indique que toutes les lignes sont occupées. Cela engendre un nouveau problème dans la mesure où la plupart des appelants recomposent immédiatement le numéro de téléphone après avoir entendu ce

echt opgelost zijn als er een centrale infodienst wordt opgericht met centrale dossierbeheerders en een eenvoudiger traject voor de dossiers. Daar wordt momenteel aan gewerkt.

message. Un central plus perfectionnée permettrait de régler le problème dans une certaine mesure mais il ne pourra être véritablement résolu que par la création d'un service central d'information au sein duquel travailleraient des gestionnaires de dossiers centraux et par la simplification du trajet parcouru par les dossiers. Cette question est actuellement à l'examen.

In de tweede plaats zijn er de menselijke beperkingen. Er bestaat een spanning tussen hoeveel mensen er dossiers moeten behandelen en hoeveel mensen er telefoons moeten beantwoorden. Mensen hebben uiteraard zowel recht op een goede dossierbehandeling als op een degelijke informatie over hun dossier. Momenteel is er niet genoeg personeel en daarom behandelen de ambtenaren nu in de eerste plaats dossiers, een toestand die niet mag blijven aanslepen. In januari zijn al 22 extra, tijdelijke personeelsleden aangeworven en op 1 maart komen er nog eens 35 bij. De effecten daarvan zijn nu nog niet merkbaar, omdat de betrokken mensen in opleiding zijn.

Ensuite, il y a les limites humaines. Il y a une tension entre le nombre de personnes qui traitent les dossiers et le nombre de celles qui doivent répondre aux appels téléphoniques. Les citoyens ont évidemment droit à un traitement correct de leur dossier et à obtenir de bonnes informations. A l'heure actuelle, les effectifs sont insuffisants et c'est la raison pour laquelle les fonctionnaires s'attèlent d'abord au traitement dossier mais cette situation ne peut perdurer. Au mois de janvier, 22 membres du personnel supplémentaires ont été temporairement engagés et 35 autres viendront s'y ajouter le 1^{er} mars. Les effets ne s'en font pas encore ressentir car ces personnes suivent actuellement une formation.

04.03 Luc Goutry (CD&V): Het is belangrijk dat het probleem wordt erkend. Informatie verschaffen is een wezenlijke opdracht van de dienst en al jaren is dat een structureel probleem. De dienst moet worden verbeterd, want het tijdelijk personeel vertrekt er zodra zich een alternatief aandient.

04.03 Luc Goutry (CD&V): Il est important que le problème ait été détecté. Une des missions essentielles de ce service consiste à fournir des informations et il s'agit-là d'un problème structurel qui perdure depuis des années. Il faut que le fonctionnement du service s'améliore car le personnel temporaire démissionne dès qu'une possibilité s'offre à lui.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.13 uur.

La réunion publique de commission est levée à 15.13 heures.