



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

mercredi

14-06-2006

Après-midi

woensdag

14-06-2006

Namiddag

SOMMAIRE

Question de M. François Bellot au secrétaire d'État aux Entreprises publiques, adjoint à la ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "le numéro d'appel pour les renseignements téléphoniques" (n° 11359)

Orateurs: **François Bellot, Marc Verwilghen**, ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Olivier Chastel au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'éventuel non-respect par Belgacom des règles de concurrence" (n° 11821)

Orateurs: **Olivier Chastel, Marc Verwilghen**, ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "les contributions versées à l'IBPT par les opérateurs" (n° 11865)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de Mme Karine Lalieux au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'internet à haut débit" (n° 11769)

Orateurs: **Karine Lalieux, Marc Verwilghen**, ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "le coût du simulateur de tarifs pour les télécommunications" (n° 11863)

Orateurs: **Roel Deseyn, Freya Van den Bossche**, vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation

Question de M. Roel Deseyn à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "les tarifs sociaux proposés par les opérateurs alternatifs" (n° 11987)

Orateurs: **Roel Deseyn, Freya Van den Bossche**, vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation

Question de M. Roel Deseyn à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "le rapport annuel du

INHOUD

Vraag van de heer François Bellot aan de staatssecretaris voor Overheidsbedrijven, toegevoegd aan de minister van Begroting en Consumentenzaken over "het oproepnummer voor telefonische inlichtingen" (nr. 11359)

Sprekers: **François Bellot, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Olivier Chastel aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "het feit dat Belgacom de concurrentieregels niet zou naleven" (nr. 11821)

Sprekers: **Olivier Chastel, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de bijdragen van de operatoren aan het BIPT" (nr. 11865)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "breedbandinternet" (nr. 11769)

Sprekers: **Karine Lalieux, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "de kosten van de telecomtariefsimulator" (nr. 11863)

Sprekers: **Roel Deseyn, Freya Van den Bossche**, vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "het aanbieden van sociale tarieven door alternatieve operatoren" (nr. 11987)

Sprekers: **Roel Deseyn, Freya Van den Bossche**, vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "het jaarverslag van de

service de médiation pour les télécommunications"
(n° 12032)

Orateurs: **Roel Deseyn, Freya Van den Bossche**, vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation

ombudsdienst Telecommunicatie" (nr. 12032)

Sprekers: **Roel Deseyn, Freya Van den Bossche**, vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken

Question de M. Roel Deseyn à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "la jouissance du tarif téléphonique social en combinaison avec l'ADSL" (n° 12034)

Orateurs: **Roel Deseyn, Freya Van den Bossche**, vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation

10

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "het genot van een sociaal telefoontarief in combinatie met ADSL" (nr. 12034)

10

Sprekers: **Roel Deseyn, Freya Van den Bossche**, vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 14 JUIN 2006

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 14 JUNI 2006

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14 h 01 par M. Francis Van den Eynde, président.

01 Question de M. François Bellot au secrétaire d'État aux Entreprises publiques, adjoint à la ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "le numéro d'appel pour les renseignements téléphoniques" (n° 11359)

01.01 François Bellot (MR): Le 118 semble s'imposer comme numéro d'appel unique pour les renseignements téléphoniques en Europe. Quelle est votre position quant à l'adoption de ce numéro recommandé par les autorités européennes ? Dans quel délai pourrait-il être implémenté ? Quels éléments justifieraient le report de cette implémentation ? Quels seraient les conséquences de l'adoption du 118 pour les citoyens et pour les travailleurs du centre d'appels ?

01.02 Marc Verwilghen, ministre de l'Économie, au nom de M. Bruno Tuybens, secrétaire d'État aux Entreprises publiques (*en français*) : L'IBPT a lancé une consultation sur l'introduction du 118 pour le service de renseignements. Aucune décision ne sera prise avant que les résultats de cette consultation soient disponibles. Je souligne toutefois que les numéros à trois chiffres sont rares. Serait-il opportun d'octroyer un tel numéro à une activité commerciale ? L'arrêté royal qui réserve ces numéros à des services d'intérêt public sans but lucratif devrait alors être adapté, avec les répercussions que cela suppose sur le délai de mise en œuvre.

De vergadering wordt geopend om 14.01 uur door de heer Francis Van den Eynde, voorzitter.

01 Vraag van de heer François Bellot aan de staatssecretaris voor Overheidsbedrijven, toegevoegd aan de minister van Begroting en Consumentenzaken over "het oproepnummer voor telefonische inlichtingen" (nr. 11359)

01.01 François Bellot (MR): Het nummer 118 schijnt het te halen als enig oproepnummer voor de telefooninlichtingen in Europa. Wat is uw standpunt met betrekking tot de invoering van dat nummer, dat door de Europese overheid wordt aanbevolen? Binnen welke termijn zou het kunnen worden ingevoerd? Om welke redenen zou de invoering moeten worden uitgesteld? Wat zouden de gevolgen van de invoering van het nummer 118 zijn voor de bevolking en voor de werknemers van de oproepcentra?

01.02 Marc Verwilghen, minister van Economie, namens Bruno Tuybens, staatssecretaris voor Overheidsbedrijven (*Frans*): Het BIPT heeft over de invoering van het nummer 118 voor de inlichtingendienst een raadpleging georganiseerd. Vóór de resultaten van die raadpleging beschikbaar zijn, zal geen enkele beslissing worden genomen. Ik wijs er wel op dat nummers die slechts uit drie cijfers bestaan, de uitzondering vormen. Is het wel een goed idee zo'n nummer aan een commerciële activiteit toe te kennen? In dat geval zou het koninklijk besluit dat die nummers aan de diensten van openbaar nut zonder winstoogmerk voorbehoudt, moeten worden aangepast en dat zal de invoering ervan natuurlijk niet versnellen.

Par ailleurs, les pays qui ont introduit le 118 ont

Voorts hebben de landen die het nummer 118

constaté que ce changement était source de confusion et entraînait une baisse du nombre d'appels. La consultation en cours devrait fournir des informations quant aux répercussions sur les utilisateurs, mais la manière dont le nouveau numéro sera introduit, avec ou sans maintien des numéros actuels, sera déterminante. Elle le sera également pour les travailleurs du centre d'appels puisqu'ils subiraient l'impact de la baisse du nombre d'appels qu'entraînerait la suppression de ces numéros.

01.03 François Bellot (MR) : Les quatre plus grands pays européens sont passés au 118 ou s'apprêtent à le faire. J'imagine qu'il y aura des négociations à ce sujet au Conseil des ministres. Je suivrai de près l'évolution de ce dossier.

L'incident est clos.

02 Question de M. Olivier Chastel au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'éventuel non-respect par Belgacom des règles de concurrence" (n° 11821)

02.01 Olivier Chastel (MR) : La presse a révélé les grandes lignes du dossier « Belgacom » établi par le Conseil de la concurrence. Parmi les infractions qui auraient été constatées, il est question d'un abus de position dominante : Belgacom propose des tarifs tellement bas à sa clientèle « Corporate » au regard de ceux qu'elle applique pour l'utilisation de son réseau, que la concurrence ne peut s'aligner.

Cette situation soulève des interrogations quant à la volonté de certains d'avoir, dans ce domaine fondamental pour la vie économique, un marché réellement ouvert à la concurrence. Quelles sont les mesures prises pour ouvrir réellement – et non théoriquement – ce marché à la concurrence ? Je pense notamment aux arrêtés d'exécution de la loi du 13 juin 2005 sur les communications électroniques.

02.02 Marc Verwilghen, ministre (en français) : Chaque dossier traité par le Conseil de la concurrence est délicat puisqu'il s'agit d'une décision qui doit être prise par une instance indépendante.

Récemment, l'IBPT a pris des décisions et formulé des propositions. Les principales dispositions réglementaires relatives à la libéralisation du

hebben ingevoerd vastgesteld dat die wijziging tot verwarring leidde en het aantal oproepen deed dalen. De aan de gang zijnde raadpleging zou de nodige informatie moeten opleveren met betrekking tot de gevolgen voor de gebruikers, maar de manier waarop het nieuwe nummer zal worden ingevoerd, met of zonder behoud van de huidige nummers, zal van doorslaggevend belang zijn. Dat geldt ook voor de personeelsleden van het oproepcentrum, aangezien zij de weerslag van de daling van het aantal oproepen ten gevolge van de afschaffing van die nummers zullen ondervinden.

01.03 François Bellot (MR) : De vier grootste Europese landen zijn overgeschakeld op het nummer 118 of staan op het punt dat te doen. Ik veronderstel dat daarover in de ministerraad zal worden onderhandeld. Ik zal de evolutie van dat dossier van nabij volgen.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Olivier Chastel aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "het feit dat Belgacom de concurrentieregels niet zou naleven" (nr. 11821)

02.01 Olivier Chastel (MR) : In de pers zijn de krachtlijnen onthuld van het dossier "Belgacom" zoals het door de Mededingingsraad werd opgemaakt. Tot de inbreuken die zouden zijn vastgesteld, behoort het misbruik van een dominante positie: Belgacom stelt haar "corporate klanten" tarieven voor die zo laag zijn in vergelijking met die welke zij voor het gebruik van haar netwerk toepast dat concurrerende bedrijven niet kunnen wedijveren. Gelet op deze stand van zaken kan men zich afvragen of sommigen echt bereid zijn om de markt open te stellen voor de concurrentie in een segment dat voor de economie van wezenlijk belang is. Welke maatregelen worden genomen om die markt werkelijk en dus niet alleen in theorie open te stellen voor de concurrentie? Ik denk onder meer aan de uitvoeringsbesluiten van de wet van 13 juni 2005 over de elektronische communicatie.

02.02 Minister Marc Verwilghen (Frans) : Elk dossier dat door de Raad voor de mededinging wordt behandeld, ligt gevoelig, omdat het om een beslissing gaat die door een onafhankelijke instantie moet worden genomen.

Onlangs heeft het BIPT beslissingen getroffen en voorstellen ingediend. De voornaamste reglementaire bepalingen inzake de vrijmaking van de markt zijn in de wet van 13 juni 2005

marché ont été prévues par la loi du 13 juin 2005. La nouvelle loi sur les communications électroniques confère à l'IBPT la compétence d'effectuer des analyses de marché et d'imposer des dispositions adéquates aux acteurs disposant d'une puissance significative sur le marché. Les mesures exécutives requises à cet effet, notamment des règles concernant la demande des données nécessaires à l'analyse, ont été publiées au *Moniteur belge*.

Les premiers résultats des analyses menées par l'IBPT devraient permettre l'adoption de décisions dans les prochains mois. La seule pierre d'achoppement qui demeure est l'absence d'accord de coopération avec les Communautés, qui empêche l'IBPT de prendre des décisions relatives aux marchés de la large bande.

Il convient d'attendre les résultats du travail du Conseil de la concurrence avant d'envisager de nouvelles pistes potentielles.

L'incident est clos.

03 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "les contributions versées à l'IBPT par les opérateurs" (n° 11865)

03.01 Roel Deseyn (CD&V) : Ces cinq dernières années, l'IBPT a versé tous les ans des excédents au Trésor public. Conformément à la Directive « autorisation », les sommes payées en trop par les opérateurs doivent être régularisées. Cette régularisation peut se faire sous la forme d'une remise accordée l'année suivante ou d'un reversement de la différence.

Le ministre confirme-t-il que depuis 2001, l'IBPT a versé 32,5 millions d'euros dans les caisses de l'État ? Dans la négative, comment explique-t-il ces montants ? Quelle destination ont-ils reçue ?

Quel pourcentage de ce montant provient d'opérateurs du secteur des télécommunications et quel pourcentage provient d'opérateurs du secteur postal ? Les opérateurs actifs dans les pays voisins du nôtre cèdent-ils aussi leurs excédents à l'État ? De quels pays voisins s'agit-il ? Le ministre fait-il sien le point de vue selon lequel il s'agit ici, en réalité, d'un impôt ? Quand cette situation sera-t-elle régularisée ? Le ministre pourrait-il fournir à la commission un tableau mentionnant les contributions par entreprise aux frais de

opérations. De la nouvelle loi concernant la elektronische communicatie verleent het BIPT de bevoegdheid om marktanalyses uit te voeren en de actoren met een sterke marktpositie aan een gepaste reglementering te onderwerpen. De daartoe benodigde uitvoeringsmaatregelen, en met name de regels in verband met het opvragen van gegevens voor de analyse, werden in het *Belgisch Staatsblad* bekendgemaakt.

Aan de hand van de eerste resultaten van de analyses door het BIPT zullen in de komende maanden beslissingen kunnen getroffen worden. Alleen het ontbreken van een samenwerkingsakkoord met de Gemeenschappen kan nog roet in het eten gooien. Zonder dit akkoord kan het BIPT immers niets beslissen over de breedbandmarkten.

We moeten wachten op de resultaten van het werk van de Raad voor de mededinging vooraleer we over nieuwe mogelijkheden kunnen beginnen nadenken.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de bijdragen van de operatoren aan het BIPT" (nr. 11865)

03.01 Roel Deseyn (CD&V): De laatste vijf jaar stortte het BIPT jaarlijks overschotten in de Schatkist. Volgens de Machtigingsrichtlijn moet het door de operatoren te veel betaalde worden geregulariseerd. Dat kan door een korting het jaar daarop of een terugstorting van het verschil.

Bevestigt de minister dat er sinds 2001 32,5 miljoen euro vanuit het BIPT naar de Staat is gevloeid? Zo neen, hoe verklaart de minister deze bedragen? Welke bestemming heeft deze som gekregen?

Welk percentage van deze som komt van operatoren uit de telecomunicatiesector en welk percentage van operatoren in de postsector? Staan ook de operatoren in onze buurlanden hun overschotten af aan de Staat? Om welke buurlanden gaat het dan? Gaat de minister akkoord met het standpunt dat het hier eigenlijk om een belasting gaat? Wanneer zal deze situatie geregulariseerd worden? Kan de minister aan de commissie een tabel bezorgen met de bijdragen per onderneming aan de werkingskosten van het

fonctionnement de l'IBPT pour cette année de fonctionnement-ci ?

BIPT voor dit werkingsjaar?

03.02 Marc Verwilghen, ministre (*en néerlandais*) : L'article 32, paragraphe 1 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut de l'IBPT dispose que l'Institut rétrocède à l'État le solde éventuel de ses ressources.

03.02 Minister Marc Verwilghen (*Nederlands*): Artikel 32, paragraaf 1 van de wet van 17 januari 2003 betreffende het statuut van de BIPT bepaalt dat het Instituut een eventueel overschot afstaat aan de Staat.

Jusqu'en 2005, le secteur postal n'a pas dû verser de contribution mais il y est tenu à dater de 2006. La contribution du secteur postal sera toutefois moins importante que celle des opérateurs des télécommunications.

Tot 2005 moest de postsector geen bijdragen betalen, vanaf 2006 wel. De bijdrage van de postsector zal wel lager zijn dan de bijdrage van de telecommunicatieoperators.

J'ignore comment les régulateurs sont financés dans les différents États membres.

Ik weet niet hoe de regulatoren in de verschillende lidstaten gefinancierd worden.

Cette situation ne peut pas perdurer et devenir structurelle. Depuis sa création, l'IBPT a été investi d'un grand nombre de nouvelles missions, notamment en vertu de la nouvelle loi relative aux communications électroniques de juin 2005. C'est la raison pour laquelle le cadre du personnel de l'IBPT sera élargi et les répercussions budgétaires seront inévitables.

Het is niet de bedoeling dat deze situatie structureel blijft bestaan. Het BIPT werd sinds de oprichting met een groot aantal nieuwe opdrachten belast, bijvoorbeeld door de nieuwe wet op de elektronische communicatie van juni 2005. Daarom zal het personeelskader van het BIPT worden uitgebreid, met onvermijdelijk budgettaire gevolgen.

Il est prématuré de fixer dès à présent un calendrier de régularisation. Nous devons d'abord avoir une vision claire des conséquences pratiques qu'entraînent les nouvelles missions. Par ailleurs, l'extension du cadre du personnel doit être terminée.

Het is voorbarig om nu al een timing voor een regularisering voorop te stellen. Er moet eerst een duidelijk zicht komen op de praktische gevolgen van de nieuwe opdrachten. Bovendien moet ook de uitbreiding van het personeelskader achter de rug zijn.

Les arrêtés d'exécution fixent la contribution des entreprises. Je fournis dès maintenant à la commission le relevé des contributions de chaque entreprise. Les données ne sont pas encore disponibles pour 2006.

De vastlegging van de bijdragen van de ondernemingen werd opgenomen in de uitvoeringsbesluiten. Het overzicht van de bijdragen per onderneming voor het jaar 2005 zal ik nu aan de commissie bezorgen. De gegevens voor 2006 zijn nog niet beschikbaar.

03.03 Roel Deseyn (CD&V): Cette réponse démontre qu'il existe suffisamment d'arguments pour que le parlement ou le ministre lui-même prennent une initiative en vue d'une adaptation du système. Il est en tout état de cause utile de pouvoir disposer d'un aperçu des principales données pour 2005.

03.03 Roel Deseyn (CD&V): Dit antwoord toont aan dat er meer dan voldoende argumenten zijn om hetzij het Parlement hetzij de minister zelf een initiatief te laten nemen om het systeem aan te passen. Het is alleszins een goede zaak dat we over een overzicht van de belangrijkste gegevens voor 2005 kunnen beschikken.

J'espère que le ministre se concertera dans les meilleurs délais avec sa collègue du Budget en vue du recrutement de personnel supplémentaire pour l'IBPT. Il ne fait aucun doute qu'une telle mesure est indispensable.

Ik reken erop dat de minister zo spoedig mogelijk met zijn collega van Begroting overleg pleegt met het oog op het werven van bijkomend personeel voor het BIPT. Dat hieraan nood is, staat buiten kijf.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 Question de Mme Karine Lalieux au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'internet à haut débit" (n° 11769)

04.01 Karine Lalieux (PS) : Le marché de l'Internet haut débit est très concurrentiel. La croissance patinerait cependant, pour deux raisons : les prix élevés et la connexion du PC. Il est surprenant de voir que cela ne se traduit pas par des prix cassés.

En France, on compte 26 à 27 euros par mois en moyenne pour un accès haut débit et un volume illimité. Chez nous, 40 euros, avec souvent un volume limité. C'est donc plus cher pour un service moindre !

Comment explique-t-on de tels tarifs en Belgique ? Le marché est-il régulé et contrôlé par l'IBPT ? La nouvelle loi sur les communications électroniques ne permet-elle pas d'intervenir sur ce marché ?

04.02 Marc Verwilghen, ministre (*en français*) : Premièrement, il est difficile d'expliquer pourquoi il n'y a pas en Belgique de telles offres. Ce marché est dynamique et compte nombre d'acteurs. Le fait que la concurrence joue sur la rapidité explique qu'elle n'ait pas engendré une baisse des prix.

Deuxièmement, le marché de détail n'est régulé qu'indirectement. Sur le marché de gros, il y a des produits réglementés censés accroître la concurrence sur le marché de détail. En réglementant leurs prix, l'IBPT peut influencer indirectement sur les prix. Mais l'IBPT ne peut imposer de nouvelles mesures pour le marché de gros sans accord de coopération entre l'État fédéral et les Communautés.

Enfin, le nouveau cadre réglementaire permet aux régulateurs de définir de nouveaux marchés, d'analyser l'état de la concurrence et d'imposer des restrictions aux entreprises. Sur la base de son analyse, l'IBPT déclare que les marchés Internet de détail ne doivent pas être réglementés.

04.03 Karine Lalieux (PS) : Nous regrettons que les accords de coopération ne soient toujours pas signés et ne permettent pas le développement correct des marchés.

04 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "breedbandinternet" (nr. 11769)

04.01 Karine Lalieux (PS): Op de markt van breedbandinternet woedt een keiharde concurrentie. Toch zou de groei slabakken, en wel om twee redenen: de hoge prijzen en de pc-aansluiting. Het is eigenaardig dat die concurrentie niet tot een prijzenslag leidt.

In Frankrijk betaalt men voor een breedbandaansluiting met onbeperkt volume 26 tot 27 euro, in België 40 euro voor een aansluiting met vaak een beperkt volume. We betalen dus meer voor minder!

Waarom zijn die hoge Belgische tarieven toe te schrijven? Wordt die markt door het BIPT gereguleerd en gecontroleerd? Is het op grond van de nieuwe wet betreffende de elektronische communicatie niet mogelijk op die markt op te treden?

04.02 Minister Marc Verwilghen (*Frans*): Het is moeilijk te verklaren waarom in ons land zo'n aanbiedingen niet bestaan. Het gaat om een dynamische markt met een groot aantal actoren. Dat de concurrentie rond de snelheid draait, verklaart waarom er geen prijsdaling uit is voortgevloeid.

De retailmarkt wordt slechts onrechtstreeks geregeld. Op de groothandelsmarkt zijn bepaalde producten gereguleerd, die de concurrentie op de retailmarkt kunnen aanwakken. Door de prijs ervan te reglementeren, kan het BIPT onrechtstreeks de prijzen beïnvloeden. Het kan echter geen nieuwe maatregelen aan de groothandelsmarkt opleggen zonder samenwerkingakkoord tussen de federale Staat en de Gemeenschappen.

Ten slotte stelt het nieuw reglementair kader de regulatoren in staat nieuwe markten te omschrijven, de staat van de concurrentie te analyseren en de in deze sector actieve ondernemingen beperkingen op te leggen. Op grond van haar analyse zegt het BIPT dat de Internet-retailmarkten niet moeten gereguleerd worden.

04.03 Karine Lalieux (PS): Wij betreuren dat de samenwerkingsakkoorden nog altijd niet ondertekend zijn, wat een correcte ontwikkeling van de markten belemmert.

L'IBPT estime qu'il y a concurrence, mais cela nous semble plutôt une entente : on joue sur la vitesse et non sur le prix. Il faudrait voir s'il n'est pas possible d'agir sur ce marché.

04.04 **Marc Verwilghen**, ministre (*en français*) : En tout cas, il faut le suivre de près.

L'incident est clos.

La discussion des questions est suspendue de 14 h 22 à 15 h 35.

05 Question de M. Roel Deseyn à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "le coût du simulateur de tarifs pour les télécommunications" (n° 11863)

05.01 **Roel Deseyn** (CD&V) : Dans quelle phase se situe la mise en œuvre du simulateur de tarif pour les télécommunications ? Quelle est l'estimation des coûts ? Ces coûts seront-ils financés par les contributions que les opérateurs ont déjà versées à l'IBPT ou le secteur devra-t-il produire un effort supplémentaire ?

05.02 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en néerlandais*) : Ce dossier a été clôturé le 9 mars dernier. En vertu de l'article 111, § 2, de la loi sur la communication électronique, l'arrêté d'exécution sera transmis pour avis au Conseil d'État. L'IBPT pourra ensuite lancer un appel d'offres sur la base d'un cahier des charges public. L'IBPT ne peut pas communiquer de montants en raison de l'adjudication publique. On ne demandera pas de contributions supplémentaires. Rien n'a changé sur ce point.

05.03 **Roel Deseyn** (CD&V) : Sur le plan du financement, le budget actuel suffit certainement car de nombreux millions sont venus alimenter les caisses de l'Etat fin 2005. M. Verwilghen estime que cette situation n'est structurellement pas tenable. Nous attendons donc une initiative du gouvernement et nous déposerons nous-mêmes également une proposition de loi sur le financement de l'IBPT.

L'incident est clos.

06 Question de M. Roel Deseyn à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "les tarifs

Het BIPT is de mening toegedaan dat de concurrentie hier wel degelijk speelt maar wij beschouwen dit eerder als een afspraak: men speelt in op de snelheid en niet op de prijs. Het verdient aanbeveling na te gaan of niet in die marktmechanismen kan worden ingegrepen.

04.04 Minister **Marc Verwilghen** (*Frans*): Dat dossier moet hoe dan ook op de voet worden gevolgd.

Het incident is gesloten.

De behandeling van de vragen wordt geschorst van 14.22 uur tot 15.35 uur.

05 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "de kosten van de telecomtariefsimulator" (nr. 11863)

05.01 **Roel Deseyn** (CD&V): In welke fase zijn we beland wat de uitwerking van de telecomtariefsimulator betreft? Wat is de kostenraming? Zal ze gefinancierd worden met wat de operatoren reeds bijdroegen aan het BIPT of zal een extra inspanning worden gevraagd aan de sector?

05.02 Minister **Freya Van den Bossche** (*Nederlands*): Op 9 maart werd dit dossier afgewerkt. Overeenkomstig artikel 111 § 2 van de wet op de elektronische communicatie wordt het uitvoeringsbesluit voor advies naar de Raad van State gestuurd. Daarna kan het BIPT starten met de offerteaanvraag op basis van een openbaar lastenboek. Gezien de openbare aanbesteding kan het BIPT geen bedragen bekend maken. Er zal geen extra bijdrage worden gevraagd. Op dat punt is er niets veranderd.

05.03 **Roel Deseyn** (CD&V): Voor de financiering volstaat het huidige budget zeker, want er werden eind 2005 vele miljoenen doorgeschoven naar de staatskas. Volgens minister Verwilghen kan dat structureel niet blijven duren. Wij wachten dus op een regeringsinitiatief en zullen zelf ook een voorstel indienen over de financiering van het BIPT.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "het aanbieden van

sociaux proposés par les opérateurs alternatifs" (n° 11987)

06.01 Roel Deseyn (CD&V): Tous les opérateurs sont obligés de proposer des tarifs sociaux. Quels opérateurs les proposent effectivement ? Les opérateurs virtuels de téléphonie mobile proposent-ils ces tarifs sociaux et cela est-il annoncé sur leurs sites internet ? L'IBPT a-t-il déjà vérifié s'ils respectent la loi sur ce point ? Quels sont les résultats de cette vérification ou quand ces résultats seront-ils connus ? Pourriez-vous me préciser, par opérateur, combien d'ayants droit font déjà usage du tarif social pour la téléphonie mobile ?

06.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): L'article 74 de la loi sur la communication électronique rend obligatoire l'offre de tarifs téléphoniques sociaux. Cette disposition s'applique également aux opérateurs mobiles virtuels. Un opérateur est celui qui a introduit une notification en vertu de l'article 9 de la loi.

Les opérateurs doivent, en vertu de l'article 111, publier des informations sur leurs services et les communiquer à l'IBPT un mois avant la publication. Les opérateurs qui disposent d'un site internet publient les informations sur les tarifs sociaux également sur leur site.

Le contrôle du respect de la loi ressortit effectivement à la compétence de l'IBPT. En vertu de l'article 21 de la loi sur l'IBPT, le conseil de l'IBPT peut mettre en demeure le contrevenant et imposer une amende administrative. L'IBPT a envoyé deux courriers aux opérateurs déclarés. Il y en a 48 et on retrouve bien entendu parmi eux également les revendeurs et les opérateurs mobiles virtuels. Les réponses sont actuellement analysées.

Selon l'IBPT, Mobistar compte 1 331 ayants droit, Proximus 1 136 et Base 42.

06.03 Roel Deseyn (CD&V): Ne soyons pas naïfs ! L'IBPT ne devrait pas se baser sur les opérateurs qui se sont déclarés et qui ont reçu une notification. Car outre les 48 opérateurs déjà déclarés, d'autres sont actifs et ont le statut d'opérateur à part entière selon les définitions de la loi. Je pense donc qu'il faut procéder à des contrôles systématiques et c'est précisément pour cette raison que je demande la liste de tous les opérateurs déclarés. Or l'IBPT ne dispose pas d'une telle liste. Comment, dès lors, pourrait-il contrôler si la loi est respectée ? J'estime que dans

sociale tarieven door alternatieve operatoren" (nr. 11987)

06.01 Roel Deseyn (CD&V): Alle operatoren zijn verplicht sociale tarieven aan te bieden. Welke bieden die effectief aan? Bieden de virtuele mobiele telefonieoperatoren deze sociale tarieven aan en staat dit aangegeven op hun websites? Onderzocht het BIPT reeds of zij op dit punt de wet respecteren? Wat is het resultaat van dit onderzoek of wanneer kunnen we dat verwachten? Hoeveel rechthebbenden per operator maken al gebruik van het sociaal tarief op de mobiele telefoon?

06.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Artikel 74 van de wet op de elektronische communicatie verplicht het aanbieden van sociale telefoontarieven; dat geldt ook voor virtuele mobiele operatoren. Een operator is degene die een kennisgeving heeft ingediend overeenkomstig artikel 9 van de wet.

Zij moeten volgens artikel 111 informatie over hun diensten publiceren en deze één maand voor de publicatie melden aan het BIPT. Operatoren met een website publiceren de informatie over de sociale tarieven ook op hun website.

Het BIPT is inderdaad bevoegd om de naleving van de wet te controleren. Volgens artikel 21 van de wet op het BIPT kan de raad van het BIPT de overtreder in gebreke stellen en een administratieve boete opleggen. Het BIPT verstuurde twee brieven aan de aangemelde operatoren. Dat waren er 48 en uiteraard zitten daarbij ook de doorverkopers en de virtuele mobiele operatoren. De antwoorden worden nu onderzocht.

Volgens het BIPT zijn er bij Mobistar 1 331 rechthebbenden, bij Proximus 1 136 en bij Base 42.

06.03 Roel Deseyn (CD&V): We mogen niet naïef zijn. Het BIPT mag zich niet baseren op wie aangemeld is en een kennisgeving kreeg. Er zijn naast de 48 reeds aangemelde operatoren nog anderen actief, die volgens de definities van de wet het volwaardige statuut van operator hebben. Er moet systematisch worden gecontroleerd. Daarom precies vraag ik de lijst van alle aangemelde operatoren. Het BIPT heeft die lijst niet. Hoe kan het dan controleren of de wet wordt gerespecteerd? In het belang van de rechtschapen operatoren en van een goed bestuur moet er grondiger worden

l'intérêt des opérateurs honnêtes et d'une bonne administration, il est impératif de procéder à des contrôles plus approfondis. La notification aboutit à des lacunes énormes sur le plan des déclarations. Or, l'analyse de marché qui a été effectuée est précisément basée sur les opérateurs déclarés.

06.04 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*): J'appuie la suggestion visant à rechercher activement les opérateurs virtuels mobiles et j'en ferai très certainement part au ministre Verwilghen, qui a la tutelle sur l'IBPT dans ses attributions.

L'incident est clos.

07 Question de M. Roel Deseyn à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "le rapport annuel du service de médiation pour les télécommunications" (n° 12032)

07.01 Roel Deseyn (CD&V): Il ressort du rapport annuel du service de médiation des Télécommunications que le nombre de réclamations a augmenté de 20 %. Comment s'expliquent ces grandes disparités entre les provinces ? Sont-elles dues à la notoriété plus ou moins grande du service de médiation ?

La plus forte croissance, en termes relatifs, concerne Scarlet et Versatel. Est-ce parce que ces opérateurs respectent moins la loi sur les communications électroniques ?

La moitié seulement des appels malveillants ont pu être identifiés. Les opérateurs ne procurent pas toujours les informations requises et renvoient ceux qui les demandent à des instances de recours ou à la justice. Il faudrait forcer les opérateurs à faire preuve d'une plus grande transparence.

Le nombre de réclamations ayant trait aux services sms a connu une nouvelle hausse importante. Les enfants en sont de plus en plus les victimes. Le service de médiation considère que les directives du GSM Operators' Forum (GOF) ne suffisent pas. Autrefois, les partis de la majorité estimaient que le blocage du numéro permettait de résoudre le problème mais cette thèse a été réfutée en commission. Qu'est-ce qui peut être bloqué, exactement ? Comment s'effectue ce blocage ? Ce blocage peut-il être effectué de façon diversifiée ? Je suis personnellement convaincu que les arrêtés royaux sont insuffisants quoique le ministre ait fait du bon boulot en ce qui concerne les numéros payants. Le ministre réexaminera-t-il les directives

gecontroleerd. De kennisgeving leidt tot enorme lacunes inzake de aanmelding, maar de marktanalyse is precies op de aangemelde operatoren gebaseerd.

06.04 Minister Freya Van den Bossche (Nederlands): Ik steun de suggestie om de mobiele virtuele operatoren actief op te sporen en zal ze zeker doorgeven aan de voorgedijminister van het BIPT, minister Verwilghen.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "het jaarverslag van de ombudsdienst Telecommunicatie" (nr. 12032)

07.01 Roel Deseyn (CD&V): Uit het jaarverslag van de ombudsdienst Telecommunicatie blijkt dat het aantal klachten steeg met 20 procent. Hoe vallen de grote verschillen tussen de provincies te verklaren? Heeft het te maken met de bekendheid van de ombudsdienst?

De grootste relatieve stijging van het aantal klachten valt op te tekenen bij Scarlet en Versatel. Komt dat omdat die operatoren de wet op de elektronische communicatie minder naleven?

Slechts de helft van de kwaadwillige oproepen kon worden geïdentificeerd. Operatoren geven niet altijd de nodige informatie en verwijzen vaak naar beroepsinstanties of het gerecht. De operatoren zouden tot meer transparantie moeten worden gedwongen.

Het aantal klachten inzake sms-diensten is alweer flink gestegen. Steeds vaker zijn ook kinderen het slachtoffer. De ombudsdienst vindt dat de richtlijnen van het GSM Operators' Forum (GOF) niet voldoen. Vroeger vonden de meerderheidspartijen dat nummerblokkering soelaas bood, maar dat werd inmiddels weerlegd in de commissie. Wat kan precies worden geblokkeerd? Hoe gebeurt dat? Hoe gediversifieerd kan dat gebeuren? Het is mijn overtuiging dat de huidige KB's niet volstaan, al leverde de minister wel goed werk wat de betaallijnen betreft. Zal de minister de richtlijnen en strafbepalingen opnieuw bekijken? Wat de tariefaanduiding betreft, werkt de autoregulering niet. Hoe zal dat worden verholpen? Hoe zal worden vermeden dat providers de nummers van

et les dispositions pénales ? Pour ce qui regarde l'indication des tarifs, l'autorégulation ne fonctionne pas. Comment y remédier ? Comment éviter que les fournisseurs conservent les numéros de leurs anciens clients ?

Les prix excessifs et le blocage des services sms payants posent toujours problème. Il n'existe aucun fondement légal en la matière. Une distinction serait par ailleurs faite entre les clients privés et les professionnels. Il convient de vérifier si l'arrêté relatif au blocage des numéros apporte une réponse suffisante à la problématique des sms.

Certains opérateurs compliquent considérablement le passage à la concurrence, notamment en appliquant pour ce faire des tarifs prohibitifs. La ministre prendra-t-elle une initiative ?

07.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*) : Selon le service de médiation, les écarts constatés d'une province à l'autre sont essentiellement dus à la différence sur le plan du nombre d'habitants et non pas tant sur le plan de la notoriété. Il est toutefois exact que le nombre de réclamations est en augmentation dans chaque province.

Le service de médiation fait remarquer que le service d'aide de certains opérateurs n'est pas suffisamment développé. Dès lors, de nombreuses personnes souhaitant se plaindre ne trouvent pas d'interlocuteur en première ligne. Ce constat est certainement valable pour les opérateurs confrontés à une forte augmentation du nombre de réclamations.

En ce qui concerne les appels malveillants, le service de médiation n'a pas obtenu de réponse de la part de l'entreprise concernée dans seulement seize des 3 398 cas. Ce résultat est relativement bon. Généralement, l'utilisateur peut toutefois difficilement être identifié en raison de problèmes techniques ou de l'utilisation d'une carte prépayée.

Les directives seront réexaminées dans le cadre de l'élaboration d'un code éthique en matière de télécommunications. Les dispositions pénales figurent déjà dans la loi. Il s'agit d'amendes administratives, mais aussi d'une suppression du service et de l'interdiction de proposer un nouveau service.

L'arrêté ministériel relatif à la part des membres de la commission d'éthique est en préparation. Des procédures et des règles de fonctionnement pratiques seront ensuite définies par arrêté royal et,

ex-kanten bijhouden?

De te hoge prijzen en de blokkering van betalende sms-diensten leveren nog steeds problemen op. Er is geen wettelijke basis. Bovendien zou een onderscheid worden gemaakt tussen gewone en zakenklanten. Er moet worden nagegaan of het besluit inzake nummerblokkering een voldoende antwoord biedt op de sms-problematiek.

Sommige operatoren maken het erg moeilijk om over te stappen naar een concurrent en vragen daar veel geld voor. Zal de minister een initiatief nemen?

07.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Het verschil per provincie heeft volgens de ombudsdienst vooral te maken met het verschil in bevolkingsaantal, niet zozeer met verschillen inzake bekendheid. Het klopt wel dat het aantal beroepsklachten in elke provincie stijgt.

De ombudsdienst merkt op dat de hulpdienst van sommige operatoren niet voldoende is uitgebouwd. Daardoor konden nogal wat klagers in eerste lijn geen gesprekspartner vinden. Dat geldt zeker voor operatoren met een sterk stijgend aantal klachten.

Wat de kwaadwillige oproepen betreft, kreeg de ombudsdienst in 2005 in slechts zestien van de 3 398 gevallen geen antwoord van het betrokken bedrijf. Dat is dus een vrij goed resultaat. De gebruiker kan in veel gevallen echter moeilijk worden geïdentificeerd wegens technische problemen of omdat een voorafbetaalde kaart werd gebruikt.

Bij het opstellen van een ethische code inzake telecommunicatie zullen de richtlijnen opnieuw worden bekeken. De strafbepalingen staan al in de wet. Het gaat om administratieve geldboetes, maar ook om schrapping van de dienst en het verbod om een nieuwe dienst op te starten.

Het ministerieel besluit inzake het aandeel van de leden van de ethische commissie wordt momenteel voorbereid. Daarna zullen procedures en praktische werkingsregels worden bepaald bij KB.

enfin, la commission d'éthique pourra s'attaquer à la rédaction du code. Celui-ci sera alors ratifié par arrêté royal. La commission devra également se prononcer sur le respect du code et sur des règles éventuelles concernant les questions obligatoires dans le cadre de jeux par sms.

La loi relative aux communications électroniques fixe également des règles en ce qui concerne l'enregistrement de numéros d'anciens clients. L'article 122 dispose que l'utilisateur final doit donner son consentement préalable au traitement des données qui le concernent et qu'il peut à tout moment le retirer. Les données ne peuvent du reste être traitées que jusqu'à l'expiration de la période de contestation de la facture ou de la période au cours de laquelle le paiement peut être imposé par la voie judiciaire.

Il s'agit de régler le blocage gratuit des numéros de manière uniforme pour tous les opérateurs mobiles. J'ai demandé à l'IBPT d'élaborer l'indispensable plan public de numérotation sms. Depuis le 5 avril 2006, les clients résidentiels de Proximus peuvent déjà faire bloquer gratuitement tous les services sms payants.

Les règles générales qui figurent dans la loi sur les pratiques du commerce sont claires. Les conditions doivent être équilibrées. La loi énonce 29 clauses qui sont en tout état de cause illégitimes et dès lors interdites et nulles, même si elles figurent dans les conditions générales.

07.03 Roel Deseyn (CD&V) : Un contrôle de la législation s'impose. Il y a également lieu d'imposer des sanctions, d'adapter le code éthique et d'élaborer un cadre pour les dispositions pénales.

Les problèmes relatifs aux sms et au *reverse billing* ne sont pas encore résolus, quoique certains puissent prétendre. La ministre se réfère à ses projets en la matière. Le Parlement peut cependant aussi apporter une contribution.

L'incident est clos.

08 Question de M. Roel Deseyn à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "la jouissance du tarif téléphonique social en combinaison avec l'ADSL" (n° 12034)

08.01 Roel Deseyn (CD&V) : Quiconque bénéficie d'un revenu d'intégration ou d'une aide aux

Tot slot kan de ethische commissie de code opstellen. Die code wordt dan via KB bekrachtigd. De commissie zal zich ook moeten uitspreken over de naleving van de code en over eventuele regels inzake de verplichte vragen bij sms-spelletjes.

Ook inzake het bijhouden van nummers van ex-klanten bevat de wet inzake elektronische communicatie al regels. Artikel 122 bepaalt dat de eindgebruiker voorafgaand moet instemmen met de verwerking van zijn gegevens en dat hij de toestemming steeds kan intrekken. Gegevens kunnen overigens slechts worden verwerkt tot het einde van de periode van de betwisting van de factuur of het einde van de periode waarin de betaling gerechtelijk kan worden afgedwongen.

Het is de bedoeling de gratis nummerblokkering op een eenvormige manier te regelen voor alle mobiele operatoren. Ik heb het BIPT gevraagd het noodzakelijke publieke sms-nummerplan te ontwikkelen. Sinds 5 april 2006 kunnen residentiële klanten van Proximus alle betalende sms-diensten al kosteloos laten blokkeren.

De algemene voorwaarden zijn in de wet op de handelspraktijken vrij duidelijk geregeld. De voorwaarden moeten evenwichtig zijn opgesteld. In de wet zijn 29 bedingen opgenomen die hoe dan ook onrechtmatig en dus verboden en nietig zijn, ook al zijn ze opgenomen in de algemene voorwaarden.

07.03 Roel Deseyn (CD&V): Er is nood aan controle op de wetgeving. Er moet ook worden bestraft en de ethische code moet worden bijgestuurd. Er moet in een kader worden voorzien voor de strafbepalingen.

De problemen inzake sms en *reverse billing* zijn nog niet van de baan, wat anderen ook mogen beweren. De minister verwijst naar de plannen die ze terzake heeft. Ook het Parlement kan echter ook een bijdrage leveren.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "het genot van een sociaal telefoontarief in combinatie met ADSL" (nr. 12034)

08.01 Roel Deseyn (CD&V): Wie een integratietegemoetkoming of hulp aan bejaarden

personnes âgées se voit attribuer un certain nombre de points sur la base desquels il ou elle a droit à des avantages sociaux. Mais j'ai eu connaissance du cas d'une personne qui avait droit au tarif social pour le téléphone parce qu'elle avait obtenu treize points et à qui Belgacom a refusé le bénéfice de ce tarif parce qu'elle avait aussi un abonnement adsl. Si elle n'avait eu qu'un abonnement téléphonique, elle aurait pu bénéficier du tarif social. N'est-ce pas insensé ?

Le ministre pourrait-il m'expliquer le système de points ? Dans les conditions du tarif social pour les communications téléphoniques, il est question de plafonds de revenus et de degré d'invalidité mais non de points. Sur quels barèmes se base-t-on ? Où trouver leur classification ? À qui peut-on s'adresser s'il apparaît que le tarif social est lié à des conditions dénuées de toute base légale ?

08.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en néerlandais*) : L'article 22 de l'annexe de la loi du 13 juin 2005 précise qui sont les bénéficiaires d'un tarif social téléphonique. Il s'agit des personnes atteintes d'un handicap d'au moins 66 %, notamment les personnes pour lesquelles une réduction du degré d'autonomie d'au moins 9 points a été constatée.

Il est inadmissible qu'une personne soit exclue du tarif social au motif qu'elle a non seulement un abonnement téléphonique, mais aussi un abonnement ADSL. M. Deseyn s'insurge à juste titre. La meilleure solution pour les auteurs d'une plainte, est de l'adresser directement à l'opérateur. Si aucune suite n'est donnée à leur plainte, ils peuvent se tourner vers le service de médiation.

08.03 Roel Deseyn (CD&V) : Quelques heures avant le début de la commission, j'ai appris que la téléboutique concernée a admis son erreur. Les opérateurs doivent offrir une formation suffisante à leur personnel, notamment concernant les tarifs sociaux.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 57.

geniet, krijgt een aantal punten toegekend en heeft op basis daarvan recht op sociale voordelen. Iemand die dertien punten kreeg en recht had op het sociaal telefoontarief, kreeg het van Belgacom toch niet omdat hij ook een adsl-abonnement had. Had hij enkel een telefoonabonnement gehad, dan was het sociaal tarief wel toegepast. Dat houdt toch geen steek?

Kan de minister me informeren over het puntensysteem? In de voorwaarden van het sociale telefoontarief is wel sprake van inkomensgrenzen en invaliditeitsgraad, maar niet van punten. Welke schalen worden gebruikt? Waar is de classificatie te vinden? Tot wie kan men zich wenden als aan het sociaal tarief voorwaarden worden gekoppeld die geen wettelijke basis hebben?

08.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Artikel 22 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2006 bepaalt wie recht heeft op een sociaal telefoontarief. Wie minstens 66 procent gehandicapt is, hoort daarbij. Het gaat om mensen bij wie een vermindering van de zelfredzaamheidsgraad met minstens negen punten werd vastgesteld.

Het kan niet dat iemand geen sociaal tarief krijgt omdat hij naast een telefoon- ook een adsl-abonnement heeft. De heer Deseyn is terecht verbolgen. Wie klachten heeft, richt zich het best rechtstreeks tot de operator. Levert dat niets op, dan kan men aankloppen bij de ombudsdienst.

08.03 Roel Deseyn (CD&V): Enkele uren voor de commissie begon, vernam ik dat de betrokken telefoonwinkel heeft toegegeven zich te hebben vergist. De operatoren moeten hun personeel voldoende vormen, ook wat de sociale tarieven betreft.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.57 uur.