



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

mardi

04-07-2006

Après-midi

dinsdag

04-07-2006

Namiddag

SOMMAIRE

Question de M. Jean-Jacques Viseur au ministre
des Affaires sociales et de la Santé publique sur
"le délai en vue d'obtenir les allocations pour
personnes handicapées" (n° 12047)

Orateurs: **Jean-Jacques Viseur, Gisèle
Mandaila Malamba**, secrétaire d'État aux
Familles et aux Personnes handicapées

Ordre des travaux

1

2

INHOUD

Vraag van de heer Jean-Jacques Viseur aan de
minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid
over "de termijn voor het bekomen van uitkeringen
voor personen met een handicap" (nr. 12047)

Sprekers: **Jean-Jacques Viseur, Gisèle
Mandaila Malamba**, staatssecretaris voor het
Gezin en Personen met een handicap

1

2

COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALES

du

MARDI 04 JUILLET 2006

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN

van

DINSDAG 04 JULI 2006

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14 h 05 par M. Hans Bonte, président.

01 Question de M. Jean-Jacques Viseur au ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "le délai en vue d'obtenir les allocations pour personnes handicapées" (n° 12047)

01.01 Jean-Jacques Viseur (cdH) : Dans l'accusé de réception du SPF Sécurité sociale aux demandes d'allocation pour personnes handicapées, il est indiqué que l'examen des dossiers ne peut en principe excéder huit mois, mais que ce délai ne sera pas respecté, et qu'il y a encore 12 270 dossiers en instruction.

La transparence du procédé est évidente, mais c'est ressenti par les personnes les plus faibles comme une marque d'indifférence à leur sort.

Que pensez-vous de ce type d'information ? Quelles mesures envisagez-vous pour réduire la durée d'instruction de ces dossiers ou traiter un plus grand nombre de demandes ?

01.02 Gisèle Mandaila Malamba, secrétaire d'État, au nom de M. Rudy Demotte, ministre des Affaires sociales et de la Santé publique (*en français*) : L'article 13 de l'arrêté royal du 22 mai 2003 relatif aux allocations pour personnes handicapées prévoit un délai de huit mois entre la réception de la demande et le versement de l'allocation.

Si le service ne peut prendre une décision dans ce

De vergadering wordt geopend om 14.05 uur door de heer Hans Bonte, voorzitter.

01 Vraag van de heer Jean-Jacques Viseur aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de termijn voor het bekomen van uitkeringen voor personen met een handicap" (nr. 12047)

01.01 Jean-Jacques Viseur (cdH): Het ontvangstbewijs dat de FOD Sociale Zekerheid opstelt in antwoord op de aanvragen voor gehandicaptenuitkeringen, vermeldt dat het onderzoek van de dossiers in theorie niet langer dan acht maanden in beslag mag nemen, maar dat die termijn niet kan worden nageleefd en er nog 12 270 dossiers moeten onderzocht worden.

Eenzijds licht de FOD het publiek correct in over de procedure, maar anderzijds voelen de kansarmen dit als een zoveelste bewijs van onverschilligheid vanwege de overheid aan.

Hoe staat u tegenover dat soort mededelingen? Welke maatregelen is u zinnens te treffen om de duur van het onderzoek van die dossiers te verkorten of om een groter aantal dossiers te laten behandelen?

01.02 Staatssecretaris Gisèle Mandaila Malamba, namens minister Rudy Demotte, minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid (*Frans*): Artikel 13 van het koninklijk besluit van 22 mei 2003 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan de mindervaliden voorziet in een termijn van acht maanden tussen de ontvangst van de aanvraag en de storting van de uitkering.

Als de dienst binnen die termijn niet tot een beslissing kan komen, moet hij de betrokken

délai, il doit informer la personne concernée, qui pourra bénéficier d'intérêts moratoires.

Pour l'information du citoyen, le délai de traitement et le nombre de dossiers sont mentionnés. Au 31 mai 2006, 73% des dossiers étaient traités dans les délais. Le traitement de dossiers est parfois influencé par le nombre d'informations nécessaires à la prise de décision. Je mets tout en œuvre, avec la DG Personnes handicapées, pour assurer une bonne prestation des services.

Le système « Communit-e » permet l'introduction électronique des demandes, depuis octobre 2005. A partir du 1^{er} juillet 2007, toutes les administrations communales devront utiliser ce système. Le projet « Digi-1 » permet aussi le développement des dossiers via le système électronique. Nous projetons un flux électronique d'échange des données entre les différents SPF. Beaucoup de mesures sont donc prises pour permettre le traitement des dossiers dans un délai raisonnable.

01.03 Jean-Jacques Viseur (cdH): Je m'en réjouis ! Ceci dit, si dès l'accusé de réception, il est annoncé que le dossier ne sera pas traité dans les temps, les intérêts moratoires ne sont pas une réponse à la situation.

J'incite donc le SPF à prendre des mesures pour résorber son retard et respecter les délais légaux, et espère que la gestion informatisée des dossiers permettra de répondre aux objectifs de la loi.

L'incident est clos.

02 Ordre des travaux

Le **président** : Les auteurs de certaines questions ne sont pas présents. On peut encore attendre un peu, mais si ces personnes n'arrivent pas, leurs questions seront supprimées.

Les questions portant les numéros 12107 (de M. Benoît Drèze), 12148 (de Mme Greta D'hondt), 12187 (de Mme Zoé Genot) et 12241 (de Mme Greet van Gool) sont supprimées.

La discussion de la question se termine à 14 h 17.

persoon daarvan op de hoogte stellen. Deze laatste heeft dan recht op moratoriuminteressen.

Ter informatie van de burger worden de behandelingstermijn en het aantal dossiers vermeld. Op 31 mei 2006 werd 73 procent van de dossiers binnen de vooropgestelde termijn verwerkt. De behandeling van de dossiers wordt soms beïnvloed door het aantal gegevens dat vereist is voor de besluitvorming. Samen met de DG Personen met een handicap stel ik alles in het werk om een degelijke dienstverlening te verzekeren.

Dankzij het systeem "Communit-e" kunnen de aanvragen sinds oktober 2005 elektronisch worden ingevoerd. Vanaf 1 juli 2007 zullen alle gemeentebesturen dat systeem gebruiken. Met het project "Digi-1" kunnen de dossiers ook via elektronische weg worden opgesteld. We voorzien in een elektronische gegevensuitwisseling tussen de diverse FOD's. Er worden dus talrijke maatregelen genomen om de dossiers binnen een redelijke termijn af te ronden.

01.03 Jean-Jacques Viseur (cdH): Des te beter! Maar ook al wordt reeds bij de ontvangstbevestiging gemeld dat een dossier niet binnen de vooropgestelde termijn zal kunnen worden behandeld, toch zijn moratoriuminteressen geen oplossing voor het probleem.

Ik wil er dus bij de FOD op aandringen dat deze maatregelen zou nemen om de opgelopen achterstand weg te werken en de wettelijke termijnen na te leven. Ik hoop bovendien dat de doelstellingen van de wet dankzij het elektronisch dossierbeheer zullen kunnen worden bereikt.

Het incident is gesloten.

02 Regeling van de werkzaamheden

De **voorzitter**: Er zijn geen andere vraagstellers aanwezig. We kunnen nog even wachten, maar als er dan nog niemand is, vervallen de vragen.

De vragen nrs 12107 van de heer Benoît Drèze, 12148 van mevrouw Greta D'hondt, 12187 van mevrouw Zoé Genot en 12241 van mevrouw Greet van Gool vervallen.

De bespreking van de vraag eindigt om 14.17 uur.