



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

mercredi

29-11-2006

Après-midi

woensdag

29-11-2006

Namiddag

SOMMAIRE

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le contrôle du respect de la loi relative aux communications électroniques" (n° 12573)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'utilisation d'autres fréquences pour l'UMTS dans le but de limiter le nombre d'antennes" (n° 13212)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'appel de la Commission européenne pour intensifier la lutte contre le spam" (n° 13260)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'implantation d'une antenne gsm sur un bâtiment du Collège de l'Europe à Bruges" (n° 13267)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

INHOUD

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de controle op de naleving van de wet inzake elektronische communicatie" (nr. 12573)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "het gebruik van andere frequenties voor UMTS om het aantal antennes te beperken" (nr. 13212)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de oproep van de Europese Commissie om spam zwaarder aan te pakken" (nr. 13260)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de bouw van een gsm-mast op het Europacollege te Brugge" (nr. 13267)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 29 NOVEMBRE 2006

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 29 NOVEMBER 2006

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 15 h 29 par M. Francis Van den Eynde, président.

Le **président** : La question n° 12247 de M. De Padt et la question n° 12299 de M. De Groote sont retirées.

01 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le contrôle du respect de la loi relative aux communications électroniques" (n° 12573)

01.01 **Roel Deseyn** (CD&V) : Un problème se pose véritablement dans le cadre de la déclaration et du contrôle exercé par l'IBPT. Les consommateurs en sont les dupes. Et la répartition imprécise des compétences entre les ministres Verwilghen et Van den Bossche ne simplifie pas la situation.

L'identification proactive des opérateurs télécom constitue un aspect important. Procède-t-on déjà à une détection proactive des infractions, par exemple en ce qui concerne l'offre de tarifs sociaux ?

L'IBPT a récemment envoyé deux courriers aux opérateurs inscrits, qui doivent obligatoirement offrir des tarifs sociaux. Les réponses devaient être examinées. Qu'en est-il ?

Où en est la publication de la liste des opérateurs télécom ?

La réponse à ces questions peut nous aider à préparer les auditions.

01.02 **Marc Verwilghen**, ministre (*en néerlandais*) :

De behandeling van de vragen vangt aan om 15.29 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Francis Van den Eynde.

De **voorzitter**: Vraag 12247 van de heer De Padt en vraag 12299 van de heer De Groote worden ingetrokken.

01 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de controle op de naleving van de wet inzake elektronische communicatie" (nr. 12573)

01.01 **Roel Deseyn** (CD&V): Er is echt een probleem inzake aanmelding en controle door het BIPT. De consumenten zijn daar de dupe van. De onduidelijke bevoegdheidsverdeling tussen de ministers Verwilghen en Van den Bossche maakt het er niet eenvoudiger op.

Het proactief opsporen van de telecomoperatoren is belangrijk. Doet men al proactief onderzoek naar overtredingen, bijvoorbeeld inzake het aanbieden van sociale tarieven?

Het BIPT heeft onlangs twee brieven gestuurd aan de aangemelde operatoren die verplicht zijn om sociale tarieven aan te bieden. De antwoorden zouden worden bestudeerd. Wat is het resultaat?

Hoe ver staat het met de publicatie van de lijst van telecomoperatoren?

Het antwoord op deze vragen kan ons helpen de hoorzittingen voor te bereiden.

01.02 Minister **Marc Verwilghen** (*Nederlands*): Ik

Je suis quant à moi partisan d'une identification proactive des opérateurs télécom. Une loi récemment modifiée a confié à l'IBPT un certain nombre de missions et lui a octroyé des moyens supplémentaires pour permettre des contrôles proactifs.

Les questions spécifiques relatives au fonctionnement de l'IBPT relèvent de la compétence de la ministre Van den Bossche.

Le nouveau site web, qui contiendra une liste reprenant l'ensemble des opérateurs télécom, sera en ligne dès la fin de cette année.

01.03 **Roel Deseyn** (CD&V) : Le fait que cette liste soit disponible à la fin de l'année est une bonne chose.

L'incident est clos.

02 **Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'utilisation d'autres fréquences pour l'UMTS dans le but de limiter le nombre d'antennes" (n° 13212)**

02.01 **Roel Deseyn** (CD&V) : Les réseaux de la deuxième génération des trois opérateurs de téléphonie mobile utilisent des fréquences situées dans les bandes de 900 et 1800 MHz. Ceux de la troisième génération utilisent la bande de fréquences de 2100 MHz. Toutefois, depuis quelque temps, la bande de 900 MHz peut être utilisée également pour les réseaux 3G ou UMTS, et elle complète ainsi parfaitement la bande de 2100 MHz dans les zones rurales ou pour le *indoor coverage* dans les zones urbaines. La bande de 900 MHz nécessite 60 % de sites d'antennes de moins que la bande de 2100 MHz pour couvrir le même territoire. La bande de 900 MHz présente donc des avantages évidents pour l'environnement. En outre, avec cette bande, les opérateurs pourraient constituer plus rapidement leurs réseaux UMTS. L'IBPT adopte à cet égard une attitude positive et il a donc préparé un arrêté royal autorisant les opérateurs de téléphonie mobile à utiliser la fréquence de 900 MHz pour les réseaux UMTS.

Où en est cet arrêté royal ? Quelles sont les pommes de discorde ? Quand cet arrêté royal devrait-il être prêt ? Comment répartirez-vous entre les opérateurs le nombre de fréquences disponibles sur la bande de 900 MHz ?

02.02 **Marc Verwilghen**, ministre (en

ben voorstander van het proactief opsporen van actieve telecomoperatoren. In een recente wetswijziging krijgt het BIPT een aantal opdrachten en bijkomende middelen om proactieve controles mogelijk te maken.

De specifieke vragen over de werking van het BIPT vallen onder de bevoegdheid van minister Van den Bossche.

De nieuwe website met een lijst van alle telecomoperatoren zal eind dit jaar online zijn.

01.03 **Roel Deseyn** (CD&V): Het is goed dat de lijst eind dit jaar beschikbaar zal zijn.

Het incident is gesloten.

02 **Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "het gebruik van andere frequenties voor UMTS om het aantal antennes te beperken" (nr. 13212)**

02.01 **Roel Deseyn** (CD&V): De netwerken van de tweede generatie van de drie mobiele operatoren gebruiken frequenties in de 900 MHz en 1800 MHz banden, die van de derde generatie gebruiken de 2100 MHz band. Sinds enige tijd kan de 900 MHz band echter ook worden gebruikt voor de 3G of de UMTS-netwerken en vormt deze een perfecte aanvulling op de 2100 MHz band in landelijke gebieden of voor *indoor coverage* in de stedelijke gebieden. Op de 900 MHz band zijn 60 procent minder antennesites nodig dan op de 2100 MHz band om eenzelfde territorium te dekken; de voordelen voor het milieu spreken voor zich. Bovendien zouden de operatoren hun UMTS-netwerken sneller kunnen uitbouwen. Het BIPT is positief en bereidde een KB voor aangaande de toelating om de 900 MHz band te gebruiken voor UMTS-netwerken.

Hoever staat het met dit KB? Welke discussiepunten zijn er? Wanneer kunnen we het KB verwachten? Hoe zal het aantal frequenties op de 900 MHz band over de operatoren worden verdeeld?

02.02 **Minister Marc Verwilghen** (Nederlands): Het

néerlandais) : L'utilisation de la bande de 900 MHz pour un réseau UMTS n'est pas encore répandue largement, loin de là. Le premier opérateur à avoir réussi à assurer une communication sur un tel réseau est finlandais et cet événement ne s'est produit que le 13 novembre dernier. De prime abord, le recours à cette bande de fréquences offre d'intéressantes perspectives et c'est la raison pour laquelle j'ai chargé mes services d'étudier ce dossier. Chacun des trois opérateurs disposant actuellement d'un spectre de 900 MHz, une attribution supplémentaire n'est pas nécessaire.

02.03 Roel Deseyn (CD&V) : Les attributions actuelles suffisent-elles ?

02.04 Collaborateur du ministre (en néerlandais) : Les trois opérateurs disposent d'un spectre de 900 MHz mais leur licence devra être modifiée afin qu'ils puissent utiliser l'UMTS avec ce spectre.

L'incident est clos.

03 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'appel de la Commission européenne pour intensifier la lutte contre le spam" (n° 13260)

03.01 Roel Deseyn (CD&V) : Aux Pays-Bas, l'OPTA a réussi à réduire de manière spectaculaire le nombre de courriers indésirables grâce à une équipe de cinq collaborateurs à temps plein et moyennant un investissement de 570.000 euros en équipements. En Finlande, une politique de filtrage particulièrement stricte a permis de faire passer de 80 à 30 % le nombre de *spams* présents dans le courrier électronique.

Quelle a été l'évolution du nombre de courriers indésirables par rapport au flux total de courriels au cours des trois dernières années ? Envisage-t-on de prendre des initiatives en Belgique également, comme dans d'autres États membres de l'Union européenne ?

03.02 Marc Verwilghen, ministre (en néerlandais) : Aujourd'hui, seul le secteur privé connaît véritablement bien le problème du spam car il est le seul à disposer des moyens nécessaires pour déterminer le nombre de messages non désirés. Telenet avance un chiffre de 64% et Belgacom 70%. Avec le "baromètre de la société de l'information", nous disposerons à l'avenir d'un instrument de mesure officiel. Il existe toutefois déjà une étude menée par le SPF

gebruik van de 900 MHz band voor een UMTS-netwerk is zeker nog niet algemeen verspreid. Pas op 13 november 2006 is een Finse operator er als allereerste in geslaagd om een gesprek te laten verlopen over zo'n netwerk. Op het eerste gezicht zijn er interessante perspectieven en daarom laat ik dit dossier onderzoeken. Momenteel beschikt elk van de drie operatoren over een 900 MHz spectrum, er is bijgevolg geen bijkomende toewijzing vereist.

02.03 Roel Deseyn (CD&V) : Volstaat de huidige toewijzing dan ?

02.04 Medewerker van de minister (Nederlands) : De drie operatoren hebben een 900 MHz spectrum ter beschikking, maar hun licentie moet worden gewijzigd om UMTS op dat spectrum te zetten.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de oproep van de Europese Commissie om spam zwaarder aan te pakken" (nr. 13260)

03.01 Roel Deseyn (CD&V) : In Nederland heeft OPTA een drastische vermindering van spam gerealiseerd met slechts vijf voltijdse medewerkers en een investering van 570.000 euro in apparatuur. In Finland heeft een doorgedreven filterbeleid geleid tot een reductie van spam in het e-mailverkeer van 80 procent tot 30 procent.

Hoe evolueerde het aantal spamberichten in verhouding tot het totale e-mailverkeer over de drie voorbije jaren ? Zijn er plannen om ook in België initiatieven te nemen zoals in andere EU-lidstaten ?

03.02 Minister Marc Verwilghen (Nederlands) : Vandaag heeft enkel de privésector een totaalbeeld van het fenomeen spam, omdat zij als enige over de middelen beschikt om het aantal ongewenste berichten vast te stellen. Telenet maakt melding van 64 procent, Belgacom van 70 procent. In de toekomst zullen we met de 'barometer van de informatiemaatschappij' over een officieel meetinstrument beschikken. Er is wel een onderzoek van de FOD Economie in samenwerking

Economie en collaboration avec Eurostat et dont il ressort que 60% des utilisateurs belges d'internet ont reçu du spam au cours des trois mois ayant précédé l'étude.

La direction générale Contrôle et Médiation du SPF Économie ne dispose pas d'informations complémentaires sur les initiatives néerlandaise et finnoise mais les chiffres néerlandais ne sont pas comparables aux chiffres belges. Aux Pays-Bas, l'OPTA (autorité indépendante en matière de postes et de télécommunications) a déjà annoncé une réduction sensible du nombre de courriers indésirables résultant en fait d'actions menées vis-à-vis d'un prestataire de services bien précis. En Belgique, la direction générale Contrôle et Médiation intervient bel et bien en cas de plaintes concernant des courriels commerciaux envoyés par des entreprises belges. Même si ces actions ont permis de réduire fortement le nombre de courriels, cette diminution n'a pas encore été véritablement mesurée.

La commission européenne invite les États membres à prendre des mesures contre le spam. Le SPF Economie a déjà pris les mesures en question avant la publication de cette recommandation. Je fournirai à M. Deseyn une liste des initiatives qui ont déjà été prises.

La loi du 13 juin 2005 sur les communications électroniques comporte un certain nombre de dispositions en matière de sécurisation des réseaux et services de communication électroniques. L'IBPT examine quelle est la meilleure manière d'appliquer concrètement les dispositions en question. L'IBPT diffuse déjà à l'heure actuelle des alertes anti-virus et se penche sur les possibilités d'étendre ce service à d'autres dangers inhérents à l'internet.

Enfin, un groupe de travail "sécurité de l'information et des réseaux" a été créé au sein du Comité consultatif des télécommunications.

03.03 Roel Deseyn (CD&V): Si le nombre de courriels indésirables ne diminue pas de manière spectaculaire, d'autres efforts seront nécessaires. Nous devons toutefois d'abord disposer de chiffres pour pouvoir procéder à une évaluation.

L'incident est clos.

04 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur

met Eurostat, waaruit blijkt dat 60 procent van de Belgische internetgebruikers spam heeft ontvangen in de drie maanden voor het onderzoek.

De algemene directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie heeft geen bijkomende gegevens over de Nederlandse en Finse initiatieven, maar de Nederlandse cijfers zijn niet te vergelijken met de Belgische. De Onafhankelijke Post en Communicatieautoriteit (OPTA) heeft reeds sterke verminderingen van spam aangekondigd die in feite het gevolg waren van acties tegen één welbepaalde Nederlandse dienstverlener. In België treedt de algemene directie Controle en Bemiddeling daadwerkelijk op tegen alle klachten die zij ontvangt inzake commerciële e-mails die werden verstuurd door Belgische bedrijven. Hoewel dit in een sterke vermindering heeft geresulteerd, is dit nog niet als dusdanig gemeten.

De Europese Commissie roept de lidstaten op om maatregelen te nemen tegen spam. De FOD Economie heeft al deze maatregelen reeds voor deze aanbeveling genomen. Ik bezorg de vraagsteller een lijst van de reeds genomen initiatieven.

De wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bevat een aantal bepalingen inzake veiligheid van elektronische communicatienetwerken en -diensten. Het BIPT onderzoekt hoe daaraan een concrete invulling kan gegeven worden. Het BIPT verspreidt op dit ogenblik reeds viruswaarschuwingen en onderzoekt hoe het deze dienst kan uitbreiden naar andere gevaren op het internet.

Ten slotte werd er binnen het Raadgevend Comité voor Telecommunicatie een werkgroep informatie- en netwerkveiligheid opgericht.

03.03 Roel Deseyn (CD&V): Als de hoeveelheid spam niet spectaculair daalt, zullen er meer inspanningen nodig zijn, maar we moeten eerst over cijfers beschikken om een evaluatie te kunnen maken.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse

et de la Politique scientifique sur "l'implantation d'une antenne gsm sur un bâtiment du Collège de l'Europe à Bruges" (n° 13267)

04.01 Roel Deseyn (CD&V) : Une pétition a été lancée et des dizaines de réclamations ont déjà été introduites contre l'installation d'une antenne gsm sur une cheminée se dressant au sommet du bâtiment du Collège de l'Europe à Bruges.

L'IBPT s'est-il penché sur la question de savoir si l'installation de cette antenne ne comporte aucun risque de rayonnements nocifs pour le personnel et les étudiants du collège ? L'IBPT ne pourrait-il examiner la possibilité de placer cette antenne ailleurs, sur un pylône existant ? Est-il exact que cette antenne ne serait utilisée que par un seul opérateur ?

04.02 Marc Verwilghen, ministre (*en néerlandais*) : Le rapport de l'étude réalisée par l'IBPT concernant le risque de rayonnements dangereux est disponible sur le site web de l'IBPT.

L'IBPT ne peut consacrer une étude à un autre site de placement. Seul l'opérateur dispose de toutes les informations nécessaires pour sélectionner un site adéquat.

L'antenne sera fixée sur une cheminée. Normalement, une cheminée ne peut accueillir les antennes que d'un seul opérateur.

L'incident est clos.

La discussion des questions se termine à 15 h 55.

Handel en Wetenschapsbeleid over "de bouw van een gsm-mast op het Europacollege te Brugge" (nr. 13267)

04.01 Roel Deseyn (CD&V): Er is een petitie opgestart en er zijn al tientallen bezwaarschriften ingediend tegen de plaatsing van een gsm-mast aan een schouw op het gebouw van het Europacollege te Brugge.

Heeft het BIPT onderzocht of de installatie van deze mast geen stralingsrisico inhoudt voor het personeel en de studenten van het college? Kan het BIPT onderzoeken of deze mast niet elders op een bestaande pyloon kan geplaatst worden? Klopt het dat de mast maar door één operator zou worden gebruikt?

04.02 Minister Marc Verwilghen (*Nederlands*): Het verslag van het onderzoek van het BIPT met betrekking tot het stralingsrisico is beschikbaar op de website van het BIPT.

Het BIPT kan geen onderzoek doen naar een alternatieve plaatsing. Alleen de operator beschikt over alle nodige informatie om een geschikte locatie te bepalen.

De antenne zal aan een schouw worden bevestigd en normaliter biedt een schouw slechts plaats voor de antennes van één operator.

Het incident is gesloten.

De behandeling van de vragen en interpellaties eindigt om 15.55 uur.