



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

mardi

dinsdag

23-01-2007

23-01-2007

Après-midi

Namiddag

<i>cdH</i>	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V</i>	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>ECOLO</i>	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
<i>FN</i>	<i>Front National</i>
<i>MR</i>	<i>Mouvement réformateur</i>
<i>N-VA</i>	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	<i>Parti socialiste</i>
<i>sp.a-spirit</i>	<i>Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht</i>
<i>Vlaams Belang</i>	<i>Vlaams Belang</i>
<i>VLD</i>	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	
<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Parlementair stuk van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>	<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i>	<i>version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>	<i>CRIV</i>	<i>voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>
<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>	<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>
<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions ; les annexes se trouvent dans une brochure séparée (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken; de bijlagen zijn in een aparte brochure opgenomen (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>
<i>PLEN</i>	<i>séance plénière</i>	<i>PLEN</i>	<i>Plenum</i>
<i>COM</i>	<i>réunion de commission</i>	<i>COM</i>	<i>Commissievergadering</i>
<i>MOT</i>	<i>motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>	<i>MOT</i>	<i>moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.laChambre.be</i>	<i>www.deKamer.be</i>
<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>

SOMMAIRE

Question de M. Melchior Wathelet à la vice-
première ministre et ministre du Budget et de la
Protection de la consommation sur "les activités
du Centre de Recherche et d'Information des
Organisations de Consommateurs (CRIOC)"
(n° 13736)

Orateurs: **Melchior Wathelet**, président du
groupe cdH, **Freya Van den Bossche**, vice-
première ministre et ministre du Budget et de
la Protection de la consommation

1

INHOUD

Vraag van de heer Melchior Wathelet aan de vice-
eersteminister en minister van Begroting en
Consumentenzaken over "de activiteiten van het
Onderzoeks- en Informatiecentrum van de
Verbruikersorganisaties (OIVO)" (nr. 13736)

1

Sprekers: **Melchior Wathelet**, voorzitter van
de cdH-fractie, **Freya Van den Bossche**, vice-
eerste minister en minister van Begroting en
Consumentenzaken

COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 23 JANVIER 2007

Après-midi

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 23 JANUARI 2007

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14 h 07 par M. Paul Tant, président.

01 Question de M. Melchior Wathelet à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "les activités du Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs (CRIOC)" (n° 13736)

01.01 Melchior Wathelet (cdH): La presse évoquait, il y a deux semaines, le fait que le CRIOC a apporté son concours à l'entreprise Delhaize pour certifier sa méthodologie de comparaison de ses prix avec ceux de ses concurrents et lui faire « office de garant ». En outre, le directeur général du CRIOC est apparu aux côtés des responsables de Delhaize lors d'une conférence de presse, ce qui a pu générer une certaine confusion dans l'esprit du public quant aux missions de cet organisme.

Le CRIOC est en effet une fondation d'utilité publique, largement subsidiée par les pouvoirs publics, qui a pour objet de fournir une aide technique aux organisations de consommateurs, de valoriser la fonction de consommation et de promouvoir la défense des consommateurs.

Il n'est stipulé nulle part que cette organisation peut

De vergadering wordt geopend om 14.07 uur en voorgezeten door de heer Paul Tant.

01 Vraag van de heer Melchior Wathelet aan de vice-eersteminister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "de activiteiten van het Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruikersorganisaties (OIVO)" (nr. 13736)

01.01 Melchior Wathelet (cdH): Twee weken geleden verschenen in de pers berichten volgens welke het OIVO de onderneming Delhaize zou hebben geholpen met de certificering van haar methode voor het vergelijken van haar prijzen met die van haar concurrenten en op die manier dienst zou doen als een soort "kwaliteitsgarantie". Bovendien verscheen de directeur-generaal van het OIVO op een persconferentie naast de directieleden van Delhaize, wat mogelijk tot enige verwarring bij het publiek heeft geleid in verband met de taken van die instelling.

Het OIVO is immers een stichting van openbaar nut die grotendeels door de overheid wordt gesubsidieerd en die tot doel heeft de consumentenorganisaties technische hulp te bieden, de consumptiefunctie te ontwikkelen en de verdediging van de belangen van de consumenten te bevorderen.

Nergens staat te lezen dat die organisatie haar

apporter son assistance à une enseigne commerciale ou même à une organisation représentative d'un secteur de la distribution.

Une telle mission est-elle compatible avec l'indépendance et le devoir de réserve du CRIOC ?

En procédant à la certification d'un organisme privé, le CRIOC pourrait s'être rendu coupable d'une infraction à la loi sur l'accréditation des organismes d'évaluation de la conformité, à moins que le CRIOC ne dispose d'un agrément BELAC pour la certification de produits et de processus.

Les prestations de certification réalisées pour Delhaize ont-elles donné lieu à une rémunération ? Quels ont été les termes de cet échange ?

Pensez-vous que la réalisation par le CRIOC de prestations pour des donneurs d'ordre autres que ses associations constitutives et les pouvoirs publics soit compatible avec son devoir de réserve ?

Le CRIOC dispose-t-il d'un agrément de BELAC en vue d'offrir de telles prestations ?

Ni les statuts du CRIOC, ni le contrat de gestion, ni même un quelconque rapport d'activités ne figurent sur le site internet du CRIOC. Une fondation publique qui dispose d'un crédit devrait pourtant fournir ce type d'informations au grand public. Je vous propose donc de prendre des mesures pour qu'à l'avenir figure sur le site internet du CRIOC un exemplaire de ces documents.

Je souhaiterais également obtenir une copie des rapports annuels de cette institution pour les trois dernières années. Comment se les procurer ?

01.02 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en français*) : La prestation que le CRIOC a réalisée pour Delhaize a donné lieu à une rémunération et a fait l'objet d'une convention qui prévoit le respect d'un cahier des charges, des listes des contrôles effectués et la rédaction d'un rapport d'audit.

L'information du consommateur peut se réaliser en partenariat avec les entreprises. C'est une bonne chose à condition que les objectifs soient clairs et que chacun garde son indépendance.

Mais une campagne d'information n'est pas la

diensten mag aanbieden aan een winkelketen of zelfs aan een representatieve organisatie van een distributiesector.

Is zo een opdracht verenigbaar met de onafhankelijkheid en de discretieplicht van het OIVO?

Door een particuliere instelling te certificeren zou het OIVO zich schuldig hebben kunnen gemaakt aan een inbreuk op de wet betreffende de accreditatie van instellingen voor de conformiteitsbeoordeling, tenzij het OIVO over een BELAC-erkenning beschikt voor de certificatie van producten en processen.

Werden de certificatieactiviteiten voor Delhaize vergoed? Wat waren de precieze afspraken?

Kan het OIVO, in het licht van zijn discretieplicht, opdrachten uitvoeren voor andere opdrachtgevers dan de verenigingen die er deel van uitmaken en de overheid?

Beschikt het OIVO over een BELAC-erkenning voor het uitvoeren van dergelijke opdrachten?

Op de website van het OIVO zijn noch de statuten, noch een beheersovereenkomst en zelfs geen spoor van een activiteitenverslag te vinden. Een publieke stichting die overheidsgeld ontvangt, zou dat soort informatie nochtans aan het grote publiek moeten bekendmaken. Daarom vraag ik u het nodige te doen om ervoor te zorgen dat die documenten voortaan op de site van het OIVO zouden kunnen worden geraadpleegd.

Graag kreeg ik ook een kopie van de jaarverslagen van dat centrum voor de laatste drie jaar. Waar kan ik die terugvinden?

01.02 **Minister Freya Van den Bossche** (*Frans*): Het OIVO werd voor de diensten die het voor Delhaize geleverd heeft betaald. Hiervoor werd tevens een overeenkomst opgesteld, waarin bepaald werd dat er volgens een bestek moet worden gewerkt, dat er lijsten worden opgemaakt van verrichte controles, en dat er een auditverslag wordt opgesteld.

Consumentenvoorlichting kan georganiseerd worden in het kader van een partnerschap met de bedrijven. Dat is een goede zaak, op voorwaarde dat de doelstellingen duidelijk omschreven zijn en niemand zijn onafhankelijkheid prijsgeeft.

même chose qu'une expertise pour une entreprise privée. Il faut établir des limites claires. La subvention des pouvoirs publics ne sert en tout cas pas à cela.

J'avais déjà demandé, dans le cadre de la préparation du plan stratégique 2007-2014, à ce que soient clarifiés les rapports que peuvent entretenir le CRIOC et des partenaires privés. Ce plan est actuellement en cours de finalisation. Je ne manquerai cependant pas d'interpeller la présidente du CRIOC.

Bien entendu, la subvention de l'État existe toujours mais les conditions de travail du CRIOC ont changé et nous devons dès lors réévaluer notre relation avec celui-ci.

Celui-ci ne doit pas disposer d'une accréditation : les prestations en question ne sont pas visées par la loi que vous mentionnez.

Par ailleurs, une certaine transparence est déjà assurée. Les rapports annuels d'activité figurent sur le site du CRIOC. Vous pouvez trouver les statuts sur le site du *Moniteur*.

Ce matin, je vous ai transmis le contrat de gestion ainsi que les rapports d'activité.

Cela dit, je ne suis nullement opposée à une amélioration de la transparence en donnant accès à l'ensemble des documents via le site du CRIOC.

01.03 Melchior Wathelet (cdH) : Il n'est pas bon qu'une confusion soit possible dans le cadre de campagnes d'information, notamment via les médias.

Puis-je vous demander de me faire parvenir la réponse de la présidente du CRIOC ?

L'incident est clos.

La discussion de la question se termine à 14 h 16.

Een informatiecampagne is evenwel niet hetzelfde als een expertise voor een privébedrijf. Er moeten duidelijke grenzen getrokken worden. En hoe dan ook dient overheidsgeld daar niet voor.

In het kader van de voorbereiding van het strategisch plan 2007-2014 had ik al meer duidelijkheid gevraagd over de betrekkingen tussen het OIVO en privépartners. Aan dat plan wordt momenteel de laatste hand gelegd. Ik zal de voorzitter van het OIVO hierover om opheldering vragen.

De overheid geeft nog altijd subsidie, maar de arbeidsvoorwaarden voor het OIVO zijn veranderd, en wij moeten onze relatie met het Onderzoeks- en Informatiecentrum dan ook herbekijken.

Het OIVO heeft geen accreditatie nodig: de geleverde prestaties vallen niet onder de door u vermelde wet.

Bovendien is reeds enige transparantie verzekerd. De jaarlijkse activiteitenverslagen staan op de website van het OIVO. De statuten vindt u op de website van het *Staatsblad*.

Vanmorgen heb ik u de beheersovereenkomst en de activiteitenverslagen toegezonden.

Dat gezegd zijnde, ben ik er geenszins tegen gekant dat de transparantie wordt bevorderd door alle documenten op de website van het OIVO ter beschikking te stellen.

01.03 Melchior Wathelet (cdH): In het kader van voorlichtingscampagnes, met name via de media, mag er geen verwarring bestaan.

Kan u me het antwoord van de voorzitter van het OIVO bezorgen?

Het incident is gesloten.

De behandeling van de vraag eindigt om 14.16 uur.