



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

**COMpte RENDU ANALYTIQUE**

**BEKNOPT VERSLAG**

COMMISSION DE LA SANTÉ PUBLIQUE, DE  
L'ENVIRONNEMENT ET DU RENOUVEAU DE LA  
SOCIÉTÉ

COMMISSIE VOOR DE VOLKSGEZONDHEID, HET  
LEEFMILIEU EN DE MAATSCHAPPELIJKE  
HERNIEUWING

**mardi**

**20-03-2007**

**Après-midi**

**dinsdag**

**20-03-2007**

**Namiddag**

## SOMMAIRE

Question de M. Luc Goutry au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "la mise en oeuvre de l'obligation alimentaire" (n° 13966)

*Orateurs: Luc Goutry, Christian Dupont, ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes, de l'Égalité des chances*

Question de M. Mark Verhaegen au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "le taux de TVA réduit pour la démolition et la reconstruction d'habitations en zone urbaine" (n° 13984)

*Orateurs: Mark Verhaegen, Christian Dupont, ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes, de l'Égalité des chances*

Questions jointes de

- M. Melchior Wathelet au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "la liquidation de subvention du revenu d'intégration sociale de la commune de Dison" (n° 14083)

- M. Yvan Mayeur au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "le retard dans les paiements des subsides aux CPAS en revenu d'intégration sociale et en aide sociale" (n° 14193)

- M. Olivier Chastel au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "le remboursement aux CPAS des montants du revenu d'intégration" (n° 14472)

*Orateurs: Yvan Mayeur, Christian Dupont, ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes, de l'Égalité des chances*

Question de Mme Dalila Douifi au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "le suivi des mesures annoncées dans le cadre de la lutte contre la mendicité, en particulier en présence de nourrissons et de bébés" (n° 14211)

*Orateurs: Dalila Douifi, Christian Dupont, ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes, de l'Égalité des chances*

## INHOUD

1	Vraag van de heer Luc Goutry aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de toepassing van de onderhoudsplicht" (nr. 13966) <i>Sprekers: Luc Goutry, Christian Dupont, minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen</i>	1
2	Vraag van de heer Mark Verhaegen aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "het verlaagd btw-tarief voor afbraak en heropbouw van woningen in stadsgebieden" (nr. 13984) <i>Sprekers: Mark Verhaegen, Christian Dupont, minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen</i>	2
3	Samengevoegde vragen van - de heer Melchior Wathelet aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de betaling van de subsidie voor het leefloon aan de gemeente Dison" (nr. 14083)	3
3	- de heer Yvan Mayeur aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de achterstallige betalingen van subsidies aan de OCMW's inzake leefloon en maatschappelijke dienstverlening" (nr. 14193)	3
3	- de heer Olivier Chastel aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de terugbetaling aan de OCMW's van de leefloonbedragen" (nr. 14472) <i>Sprekers: Yvan Mayeur, Christian Dupont, minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen</i>	3
4	Vraag van mevrouw Dalila Douifi aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de opvolging van de aangekondigde maatregelen ter bestrijding van de bedelarij, in het bijzonder in aanwezigheid van zuigelingen en baby's" (nr. 14211) <i>Sprekers: Dalila Douifi, Christian Dupont, minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen</i>	4

Question de Mme Colette Burgeon au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "la mise en oeuvre du Plan d'action national contre la fracture numérique" (n° 14571)

*Orateurs: Colette Burgeon, Christian Dupont*, ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes, de l'Égalité des chances

Question de Mme Colette Burgeon au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "un internet social" (n° 14600)

*Orateurs: Colette Burgeon, Christian Dupont*, ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes, de l'Égalité des chances

5

Vraag van mevrouw Colette Burgeon aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de uitvoering van het Nationaal actieplan tegen de digitale kloof" (nr. 14571)

*Sprekers: Colette Burgeon, Christian Dupont*, minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen

7

Vraag van mevrouw Colette Burgeon aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "een sociaal internet" (nr. 14600)

*Sprekers: Colette Burgeon, Christian Dupont*, minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen



**COMMISSION DE LA SANTÉ  
PUBLIQUE, DE  
L'ENVIRONNEMENT ET DU  
RENOUVEAU DE LA SOCIÉTÉ**

du

MARDI 20 MARS 2007

Après-midi

---

**COMMISSIE VOOR DE  
VOLKSGEZONDHEID, HET  
LEEFMILIEU EN DE  
MAATSCHAPPELIJKE  
HERNIEUWING**

van

DINSDAG 20 MAART 2007

Namiddag

---

La discussion des questions est ouverte à 16 h 09 par M. Yvan Mayeur, président.

De behandeling van de vragen vangt aan om 16.09 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Yvan Mayeur.

**01 Question de M. Luc Goutry au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "la mise en oeuvre de l'obligation alimentaire" (n° 13966)**

**01.01** **Luc Goutry** (CD&V) : Chaque commune décide de faire appliquer ou non l'obligation alimentaire par son CPAS. Combien de communes l'ont-elles supprimée, par Région ? De quelles communes s'agit-il ? Comment cette suppression doit-elle être notifiée et à qui ?

**01.02** **Christian Dupont**, ministre (en néerlandais) : Selon une étude des universités de Liège et d'Anvers, 20 CPAS, sur les 360 qui ont été interrogés, ont supprimé l'obligation alimentaire : dix-huit en Flandre, un en Wallonie et un dans la Région de Bruxelles-Capitale. Il s'agit donc d'un phénomène marginal. La majorité des CPAS estime qu'il faut conserver l'obligation alimentaire et qu'il ne faut faire appel à la solidarité collective que lorsqu'aucune autre solution n'est possible. Je ne connais pas les noms des communes concernées.

La décision de supprimer l'obligation alimentaire doit être approuvée par le conseil communal. Les services d'inspection du SPP Intégration sociale peuvent contrôler tous les dossiers. S'il apparaît qu'il n'y a aucune répétition, la légalité de la décision sera contrôlée. Ainsi, l'administration

**01 Vraag van de heer Luc Goutry aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de toepassing van de onderhoudsplicht" (nr. 13966)**

**01.01** **Luc Goutry** (CD&V) : Elke gemeente beslist zelf of ze haar OCMW de onderhoudsplicht laat toepassen. Hoeveel gemeenten schaffen ze af en dit per Gewest? Over welke gemeenten gaat het? Hoe en aan wie moet de afschaffing worden gemeld?

**01.02** **Minister Christian Dupont (Nederlands)** : Volgens onderzoek van de universiteiten van Luik en Antwerpen schaffen twintig van de 360 ondervraagde OCMW's de onderhoudsplicht af: achttien in Vlaanderen, één in Wallonië en één in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het gaat dus om een marginale fenomeen. De meerderheid van de OCMW's meent dat de onderhoudsplicht behouden moet blijven en dat er slechts een beroep moet worden gedaan op de collectieve solidariteit als er geen andere mogelijkheden meer zijn. De namen van de betrokken gemeenten zijn me niet bekend.

De beslissing tot afschaffing moet worden goedgekeurd door de gemeenteraad. De inspectiediensten van de POD Maatschappelijke Integratie kunnen alle dossiers controleren. Als blijkt dat er niet wordt teruggevorderd, dan zal de legaliteit van de beslissing worden gecontroleerd.

fédérale ne perd pas ce problème de vue et veille à ce que les CPAS respectent les règles de droit.

*L'incident est clos.*

**02 Question de M. Mark Verhaegen au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "le taux de TVA réduit pour la démolition et la reconstruction d'habitations en zone urbaine" (n° 13984)**

**02.01** **Mark Verhaegen** (CD&V) : L'article 56 de la loi-programme du 27 décembre 2006 a inséré dans le tableau A de l'annexe à l'arrêté royal n° 20 du 20 juillet 1970 une nouvelle rubrique qui prévoit un taux de TVA réduit en cas de démolition et de reconstruction d'un bâtiment d'habitation. Plusieurs conditions doivent être réunies à cet effet : il doit s'agir d'une habitation privée, les travaux doivent être facturés par un entrepreneur enregistré et le maître d'œuvre doit faire une déclaration à l'office de contrôle de la TVA. En outre, l'habitation doit être située dans l'une des zones urbaines énumérées dans les arrêtés royaux des 12 août 2000, 26 septembre 2001 et 28 avril 2005 en exécution de l'article 3 de la loi du 17 juillet 2000. Cette délimitation est basée sur le programme approuvé par le Conseil des ministres du 17 mars 2000, qui visait à soutenir les villes dans le cadre de la mise en œuvre d'une série de missions sociales. De nombreuses villes sont exclues bien qu'elles soient entre-temps devenues des centres urbains flamands. Turnhout en constitue un exemple.

La délimitation sera-t-elle actualisée ? Dans l'affirmative, tiendra-t-on compte du fait qu'une ville puisse entre-temps être considérée comme un centre urbain ?

**02.02** **Christian Dupont**, ministre (en néerlandais) : Dans la loi-programme de décembre 2006, le lien a été établi entre les villes qui bénéficient d'un soutien financier dans le cadre de la loi du 17 juillet 2000. 32 villes sont énumérées dans l'arrêté d'exécution.

Il s'agit d'une mesure fiscale qui relève de la compétence du ministre des Finances. Une éventuelle extension de la mesure relève de ma compétence.

**02.03** **Mark Verhaegen** (CD&V) : Turnhout ne figure pas sur la liste. Je m'adresserai au ministre des Finances.

*L'incident est clos.*

Zo houdt de federale overheid een oogje in het lijf op deze problematiek en op de naleving van de rechtsregels door de OCMW's.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van de heer Mark Verhaegen aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "het verlaagd btw-tarief voor afbraak en heropbouw van woningen in stadsgebieden" (nr. 13984)**

**02.01** **Mark Verhaegen** (CD&V) : Door artikel 56 van de programmawet van 27 december 2006 werd in tabel A van de bijlage bij het KB nr. 20 van 20 juli 1970 een nieuwe rubriek toegevoegd die voorziet in een verlaagd btw-tarief voor afbraak en heropbouw van een woning. Er geldt daarbij een aantal voorwaarden: het moet gaan om een privéwoning, de werken moeten worden gefactureerd door een geregistreerd aannemer en de bouwheer dient een verklaring af te leggen bij het controlekantoor van de btw. Bovendien moet de woning gelegen zijn in een van de stadsgebieden bepaald in de KB's van 12 augustus 2000, 26 september 2001 en 28 april 2005 ter uitvoering van artikel 3 van de wet van 17 juli 2000. Die afbakening is gebaseerd op het programma dat werd goedgekeurd door de Ministerraad van 17 maart 2000 en dat tot doel had de steden te ondersteunen bij het uitvoeren van een reeks maatschappelijke taken. Veel steden vallen uit de boot, ook al werden ze intussen een Vlaamse centrumstad. Turnhout is daarvan een voorbeeld.

Komt er een actualisering van de afbakening en zo ja, zal daarbij rekening worden gehouden met het gegeven dat een stad intussen kan worden beschouwd als een centrumstad?

**02.02** **Minister Christian Dupont** (Nederlands) : In de programmawet van december 2006 werd het verband gelegd met de steden die in het kader van de wet van 17 juli 2000 een financiële ondersteuning genieten. In het uitvoeringsbesluit zijn 32 steden opgesomd.

Het gaat om een fiscale maatregel waarvoor de minister van Financiën bevoegd is. Een eventuele uitbreiding ervan valt onder zijn bevoegdheid.

**02.03** **Mark Verhaegen** (CD&V) : Turnhout staat niet in de lijst. Ik zal mij tot de minister van Financiën wenden.

*Het incident is gesloten.*

**03 Questions jointes de**

- M. Melchior Wathelet au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "la liquidation de subvention du revenu d'intégration sociale de la commune de Dison" (n° 14083)
- M. Yvan Mayeur au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "le retard dans les paiements des subsides aux CPAS en revenu d'intégration sociale et en aide sociale" (n° 14193)
- M. Olivier Chastel au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "le remboursement aux CPAS des montants du revenu d'intégration" (n° 14472)

**03.01 Yvan Mayeur (PS):** MM. Wathelet et Chastel sont absents. Néanmoins, je voudrais poser ma question.

Le droit à l'intégration sociale a été intégré dans la Banque carrefour de la sécurité sociale. Désormais, le système est plus performant en matière de rentrée des données des CPAS, de contrôle et de validation de celles-ci, ainsi que de prise en charge par l'État des sommes dues aux CPAS.

Toutefois, un blocage existe depuis octobre en ce qui concerne la loi de 1965 et depuis décembre en ce qui concerne les revenus d'intégration sociale. À titre d'exemple, une somme de dix millions d'euros est due au CPAS de la ville de Bruxelles qui doit dès lors emprunter pour honorer ses échéances. La politique de l'ancre du gouvernement ne peut mener à de telles dérives.

Je salue la technique mise au point, qui est satisfaisante pour l'État comme pour les administrations locales, mais le blocage actuel est inquiétant. Pouvez-vous rassurer les CPAS ?

**03.02 Christian Dupont, ministre (en français) :** Il y a eu des retards dans le remboursement des états mensuels en raison du transfert des services budgétaires vers le service public de programmation Intégration sociale et de l'arrêt des engagements début décembre en vue de la clôture du budget annuel, ce qui n'a rien à voir avec le principe de l'ancre.

Par ailleurs, en 2006, un énorme retard a été rattrapé en matière de traitement administratif des dossiers dans le cadre de la loi de 1965. Toutefois, aujourd'hui, les délais sont respectés par toutes les

**03 Samengevoegde vragen van**

- de heer Melchior Wathelet aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de betaling van de subsidie voor het leefloon aan de gemeente Dison" (nr. 14083)
- de heer Yvan Mayeur aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de achterstallige betalingen van subsidies aan de OCMW's inzake leefloon en maatschappelijke dienstverlening" (nr. 14193)
- de heer Olivier Chastel aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de terugbetaling aan de OCMW's van de leefloonbedragen" (nr. 14472)

**03.01 Yvan Mayeur (PS):** De heren Wathelet en Chastel zijn er niet. Toch wil ik mijn vraag stellen.

Het recht op maatschappelijke integratie werd verankerd in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Het systeem is performanter op het stuk van de input van de OCMW-gegevens, de controle en validatie ervan, en de betaling door de overheid van de aan de OCMW's verschuldigde bedragen.

Niettemin zit de situatie vast, sinds oktober wat de wet van 1965 betreft, sinds december wat de leeflonen betreft. Zo heeft het OCMW van de Stad Brussel nog voor 10 miljoen euro aan uitstaande vorderingen, en moet het geld lenen om zelf zijn schuldeisers te betalen. Het mag niet zijn dat het door de regering gehuldigde ankerprincipe tot dergelijke misstanden leidt.

Ik ben blij met de techniek die werd uitgewerkt, en die zowel voor de Staat als voor de lokale besturen een goede zaak is, maar de huidige impasse is verontrustend. Kan u de OCMW's geruststellen?

**03.02 Minister Christian Dupont (Frans):** Er is vertraging opgetreden bij de terugbetaling van de maandelijkse staten doordat de begrotingsdiensten naar de POD Maatschappelijke Integratie werden overgeheveld en de vastleggingen begin december, met het oog op de afsluiting van de jaarlijkse begroting, werden stopgezet. Dat heeft echter niets met het ankerprincipe te maken.

Bovendien werd in 2006 een enorme achterstand weggewerkt met betrekking tot de administratieve behandeling van dossiers in het kader van de wet van 1965. Vandaag worden de deadlines evenwel

parties.

Pour ce qui est du CPAS de Bruxelles, les états mensuels de novembre 2006 dans le cadre de la loi sur le revenu d'intégration et d'octobre dans le cadre de la loi de 1965 seront liquidés en mars.

L'introduction des dossiers pour le revenu d'intégration via la Banque carrefour est acquise. Quant à la loi de 1965, nous commençons en mars ou en avril 2007, et nous sommes confrontés au retard habituel. Néanmoins, globalement, nous pouvons être optimistes pour l'avenir.

**03.03 Yvan Mayeur (PS)** : Les CPAS doivent donc recourir à l'emprunt.

**03.04 Christian Dupont**, ministre (*en français*) : Le problème devrait être réglé en mars.

*L'incident est clos.*

#### Ordre des travaux

**03.05 Le président** : Mme Meeus et M. Arens étant absents, les questions n°s 14128 et 14339 sont reportées.

**04 Question de Mme Dalila Douifi au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "le suivi des mesures annoncées dans le cadre de la lutte contre la mendicité, en particulier en présence de nourrissons et de bébés" (n° 14211)**

**04.01 Dalila Douifi (sp.a-spirit)** : Il y a un an environ, le ministre a promis de prendre une série de mesures dans le cadre du problème des mendiants utilisant des bébés.

Le problème devait être mis à l'agenda des activités du groupe de travail Sans abri et personnes sans papier dans le cadre de la conférence interministérielle Politique des villes et logement. Des initiatives devaient aussi être prises pour abaisser les seuils de la participation scolaire. Dans les cinq grandes villes, une douzaine de médiateurs devaient être affectés à la promotion des contacts avec ces mendiants, leur donner accès à l'aide et leur proposer des alternatives à la mendicité.

Où en sont les choses ? De l'argent a-t-il été libéré pour les médiateurs interculturels ? Quand pourront-ils commencer leur travail ?

door alle partijen nageleefd.

Wat het OCMW van Brussel betreft, zullen de maandelijkse staten van november 2006 met betrekking tot de wet op het leefloon en die van oktober met betrekking tot de wet van 1965 in maart uitbetaald worden.

Voortaan worden alle dossiers in verband met het leefloon via de Kruispuntbank ingediend. Wat de wet van 1965 betreft, beginnen we daar in maart of april 2007 mee en hebben we met de gebruikelijke vertraging te maken. Maar in het algemeen kijken we de toekomst met optimisme tegemoet.

**03.03 Yvan Mayeur (PS)**: De OCMW's moeten dus een lening aangaan.

**03.04 Minister Christian Dupont (Frans)**: Het probleem zou in maart van de baan moeten zijn.

*Het incident is gesloten.*

#### Regeling van de werkzaamheden

**03.05 De voorzitter**: Vermits mevrouw Meeus en de heer Arens afwezig zijn, worden de vragen nrs 14128 en 14339 uitgesteld.

**04 Vraag van mevrouw Dalila Douifi aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de opvolging van de aangekondigde maatregelen ter bestrijding van de bedelarij, in het bijzonder in aanwezigheid van zuigelingen en baby's" (nr. 14211)**

**04.01 Dalila Douifi (sp.a-spirit)**: Ongeveer een jaar geleden beloofde de minister een aantal maatregelen te nemen in verband met de problematiek van de bedelarij met baby's.

De problematiek zou opgenomen worden in de werkzaamheden van de werkgroep Daklozen en Mensen zonder papieren in het kader van de interministeriële conferentie Stedenbeleid en Huisvesting. Bovendien zouden er initiatieven worden genomen om de drempels naar schoolparticipatie te verlagen. In de vijf grootste steden zou er een twaalftal interculturele bemiddelaars worden ingezet om de contacten met deze mensen te bevorderen, hun toegang te geven tot de hulpverlening en hun alternatieven aan te bieden voor het bedelen.

Wat is de stand van zaken? Is er geld vrijgemaakt voor de interculturele bemiddelaars? Wanneer kunnen zij aan de slag?

**04.02 Christian Dupont, ministre (en néerlandais)**: Ce projet est toujours l'objet d'un suivi actif. Nous avons opté dès le départ pour un projet reposant sur des bases solides, associant tous les acteurs et financé par des ressources suffisantes.

Nous avons des contacts réguliers avec les CPAS et avec les représentants de la société civile. Notre but est qu'aux côtés d'un groupe d'experts où siègent les partenaires participants, se mette en place un comité de suivi qui serait responsable de l'accompagnement méthodologique et où siégeraient des représentants de l'enseignement, de l'assistance spéciale à la jeunesse, des milieux universitaires, etc.

Notre mission la plus urgente est de trouver une base financière solide. Les CPAS participants auront deux membres du personnel à leur disposition, financés par les fonds du Maribel social. Il s'agira d'environ 27.000 euros par fonction et par an, pour une période de trois ans. Les coûts salariaux supplémentaires seront supportés par les CPAS eux-mêmes.

*L'incident est clos.*

**05 Question de Mme Colette Burgeon au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Egalité des chances sur "la mise en oeuvre du Plan d'action national contre la fracture numérique" (n° 14571)**

**05.01 Colette Burgeon (PS)** : En octobre 2005, la Belgique a adopté un plan d'action contre la fracture numérique. Ce plan comportait plusieurs axes : la sensibilisation à l'information délivrée par Internet, l'acquisition de matériel par les ménages, la création d'espaces publics numériques et la formation des citoyens. En juin, la Belgique a confirmé son engagement en s'inscrivant dans la stratégie européenne i2010.

Il était prévu que le gouvernement fédéral et les entités fédérées réalisent un modèle statistique des aspects quantitatifs et qualitatifs de la fracture numérique. Ce baromètre est-il opérationnel ? Dans l'affirmative, quelles sont les tendances pour 2006 ? Dans la négative, quand le sera-t-il ? Quel bilan le gouvernement tire-t-il de l'opération *Package Internet pour tous* ? Quelles actions sont envisagées pour l'avenir ?

**05.02 Christian Dupont, ministre (en français) :**

**04.02 Minister Christian Dupont (Nederlands)**: Het project wordt nog altijd actief opgevolgd. Van meet af aan is er gekozen voor een sterk onderbouwd project, waarbij alle actoren betrokken zijn en met de nodige financiële middelen.

Er zijn geregelde contacten met de OCMW's en met de vertegenwoordigers van het werkveld. Het is de bedoeling dat er naast een stuurgroep waarin de deelnemende partners zetelen, ook een begeleidingscomité komt dat instaat voor de methodologische begeleiding, met daarin vertegenwoordigers van het onderwijs, de bijzondere jeugdzorg, de academische wereld...

Onze dringendste taak is nu te zorgen voor een solide financiële basis. De participerende OCMW's krijgen twee personeelsleden ter beschikking, gefinancierd uit de fondsen van de sociale Maribel. Het gaat om ongeveer 27.000 euro per functie per jaar, voor een periode van drie jaar. De bijkomende loonkosten worden door de OCMW's zelf gedragen.

*Het incident is gesloten.*

**05 Vraag van mevrouw Colette Burgeon aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "de uitvoering van het Nationaal actieplan tegen de digitale kloof" (nr. 14571)**

**05.01 Colette Burgeon (PS)** : In oktober 2005 heeft België een actieplan voor het dichten van de digitale kloof goedgekeurd. Dat plan stond op verscheidene pijlers: sensibilisering voor de via internet beschikbare informatie, aankoop van computermateriaal door de gezinnen, inrichting van digitale openbare plaatsen en opleiding van de burgers. In juni heeft België zijn engagement bekraftigd door zich in de Europese strategie i2010 in te passen.

Gepland was dat de federale overheid en de deelgebieden een statistisch model van de kwantitatieve en kwalitatieve aspecten van de digitale kloof zouden uitwerken. Is die barometer bedrijfsklaar? Zo ja, welke waren de tendensen voor 2006? Zo neen, wanneer zal hij functioneren? Welke balans maakt de regering op met betrekking tot de operatie *Internetpakket voor iedereen*? Welke acties zullen in de toekomst worden opgezet?

**05.02 Minister Christian Dupont (Frans)**: In het

Dans le cadre du Plan national de lutte contre la fracture numérique, de l'Eurobaromètre et de l'enquête annuelle sur les forces de travail, l'Institut national de statistique a présenté à la fin 2006 plusieurs indicateurs relatifs à la fracture numérique. Il en ressort qu'en 2006 1,9 million de Belges n'avaient jamais utilisé d'ordinateur et 2,6 millions n'avaient jamais navigué sur internet. En outre, 40% des chômeurs et deux tiers des personnes de plus de 55 ans n'ont jamais utilisé internet. Enfin, un utilisateur sur cinq pratique le commerce électronique ou a recours à l'administration en ligne.

Le pack « Internet pour Tous » vise à favoriser l'obtention par tous les ménages d'un ordinateur connecté à internet. J'ai obtenu qu'un volet social complémentaire soit ajouté à ce programme permettant à tous les publics des CPAS dans l'impossibilité d'avancer une somme forfaitaire importante et ne remplissant pas de déclaration fiscale de bénéficier d'une intervention directe équivalente au crédit d'impôt de l'ordre de 175 euros maximum. J'ai réservé un budget de 500.000 euros à cet effet.

Ce pack ne constitue qu'une action concrète parmi les vingt-huit sur lesquelles tous les gouvernements du pays se sont accordés en octobre 2005, lors de l'adoption du Plan national de lutte contre la fracture numérique.

On travaille sur la sensibilisation, sur l'accès – l'accès collectif en priorité – et sur la formation ; on examine également la question du prix de la connexion à internet et le reconditionnement des ordinateurs de la Fonction publique. Nous disposons d'un stock d'ordinateurs de maximum trois ans d'âge qui, une fois reconditionnés, peuvent être proposés à un bon rapport qualité/prix. Le problème réside dans le fait que toute propriété de l'État qui est désaffectée doit théoriquement aller au domaine. Il faut donc régler le problème légal. Mais le gouvernement a pris la décision de recycler ces ordinateurs et de désigner un opérateur de recyclage.

**05.03 Colette Burgeon (PS) :** Le problème demeure celui de l'information. Ne pourrait-on pas transmettre l'information notamment aux CPAS, quitte à prévoir une publicité ? A mon sens, on doit pouvoir être en mesure de faire de la publicité en faveur du commerce équitable. Par ailleurs, il est

kader van het Nationaal actieplan ter bestrijding van de digitale kloof, de Eurobarometer en de jaarlijkse enquête naar de arbeidskrachten (EAK) heeft het Nationaal Instituut voor de Statistiek eind 2006 diverse indicatoren voorgesteld die betrekking hebben op de digitale kloof. Daaruit blijkt dat in 2006, 1,9 miljoen Belgen nog nooit de computer gebruikt hadden, en dat 2,6 miljoen Belgen nog nooit over het internet gesurft hadden. 40 procent van de werklozen en twee derde van de 55-plussers hebben nog nooit het internet gebruikt. Daartegenover staat dat een gebruiker op vijf aan e-commerce doet of gebruik maakt van e-governmentapplicaties.

Met het "Internet voor iedereen"-pack moet een computer met internetaansluiting binnen het bereik van alle gezinnen komen. Ik heb verkregen dat er een bijkomend sociaal hoofdstuk aan dat programma wordt toegevoegd, waardoor alle OCMW-clients die geen aanzienlijk forfaitair bedrag kunnen voorschieten en die geen belastingaangifte indienen, een rechtstreekse tegemoetkoming kunnen genieten die overeenkomt met het belastingkrediet van maximaal 175 euro. Ik heb daarvoor een budget van 500.000 euro uitgetrokken.

Dat pack is maar een van de 28 concrete acties waarover alle regeringen des lands het in oktober 2005, bij de goedkeuring van het Nationaal actieplan ter bestrijding van de digitale kloof, eens geworden zijn.

We richten ons dus op sensibilisatie, op het verbeteren van de toegankelijkheid – waarbij de voorrang naar collectieve initiatieven gaat – en op opleiding; daarnaast buigen we ons ook over de prijs van een internetaansluiting en wordt nagegaan of de computers van het openbaar ambt kunnen worden gemoderniseerd. We beschikken over een voorraad computers van maximum drie jaar oud die met een goede prijs-kwaliteitverhouding kunnen worden aangeboden eens ze gemoderniseerd zijn. Het probleem is echter dat al wat eigendom van de Staat is en gedesaffecteerd wordt, naar het domein moet gaan. Dat wettelijk probleem moet nog worden geregeld. De regering heeft echter beslist de computers te recyclen en daartoe een operator aan te wijzen.

**05.03 Colette Burgeon (PS) :** De informatieverstrekking blijft een probleem. Kan men de informatie niet aan de OCMW's bezorgen, desnoods via reclame? Ik ben van oordeel dat reclame voor eerlijke handel moet kunnen. Al kan ik de maatregelen om de aankoop van een computer

bienvenu de faciliter l'achat de l'outil mais il faut également prévoir un encadrement et une aide à l'utilisateur.

*L'incident est clos.*

**06 Question de Mme Colette Burgeon au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale, de la Politique des grandes villes et de l'Égalité des chances sur "un internet social" (n° 14600)**

**06.01** **Colette Burgeon** (PS): Vous vous êtes exprimé à plusieurs reprises en faveur de la mise en place d'un internet social afin de prévenir la fracture numérique. Or il apparaît que les coûts d'abonnement pour une ligne internet à haut débit de type ADSL sont en moyenne deux fois plus élevés en Belgique qu'en France ou aux Pays-Bas.

Quels sont les résultats de votre entretien du 8 mars dernier à ce sujet avec les principaux représentants du secteur des télécommunications ? Selon quelles conditions ou mécanismes envisagez-vous de mettre en place un tarif social pour permettre à certaines catégories de la population l'accès à l'internet à haut débit ?

**06.02 Christian Dupont**, ministre (*en français*) : Le 8 mars 2007, nous avons réuni l'ensemble des opérateurs fournisseurs d'accès à internet ainsi que les associations pour les consommateurs privés et pour les entreprises.

Ils se sont parlés autour d'une enquête que nous avons fait réaliser par un consultant indépendant et qui portait effectivement sur le coût de l'internet en Belgique. Il apparaît que les prix belges ne figurent pas parmi les plus bas. Mais il est difficile de comparer la situation de la Belgique où 99,8% du territoire est couvert par la large bande, ce qui n'est pas le cas de la France.

Nous plaidons pour un tarif social. Le problème réside dans le fait que l'accès à internet ne fait pas partie du service universel. Il faudrait donc qu'une directive l'impose au niveau européen, ce qui sera difficile.

Je pense que suite à la réunion de la semaine dernière les esprits ont beaucoup évolué. Je m'efforce de concrétiser cette intention avec un certain nombre de partenaires. Le but est évidemment de faire en sorte que ceux qui ont droit au tarif social électricité se voient offrir une véritable possibilité de se connecter en évitant un certain nombre de pièges comme les offres forfaitaires limitées qui provoquent d'importants surcoûts et

te vergemakkelijken alleen maar toejuichen, ik vind dat men verder moet gaan en de gebruikers ook moet begeleiden en bijstaan.

*Het incident is gesloten.*

**06 Vraag van mevrouw Colette Burgeon aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie, Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen over "een sociaal internet" (nr. 14600)**

**06.01** **Colette Burgeon** (PS): U heeft zich herhaaldelijk uitgesproken voor de invoering van een sociaal internet teneinde de digitale kloof te voorkomen. Blijkbaar zijn de abonnementskosten voor een breedband internetaansluiting van het type ADSL in België echter gemiddeld tweemaal zo hoog als in Frankrijk of Nederland.

Wat heeft uw onderhoud van 8 maart jongstleden met de voornaamste vertegenwoordigers van de telecomsector hierover opgeleverd? Onder welke voorwaarden of volgens welke mechanismen wil u een sociaal tarief invoeren zodat bepaalde bevolkingsgroepen ook toegang krijgen tot breedband internet?

**06.02 Minister Christian Dupont** (*Frans*): Op 8 maart 2007 zijn wij met alle internetproviders, de consumentenverenigingen en de bedrijvenorganisaties om de tafel gaan zitten.

Zij hebben van gedachten gewisseld over een enquête die wij door een onafhankelijke consultant hebben laten uitvoeren en die inderdaad betrekking had op de kostprijs van internet in België. De Belgische prijzen lijken niet tot de laagste te behoren. Maar men kan moeilijk de toestand in België, waar de breedbandpenetratie oploopt tot 99,8 procent, vergelijken met Frankrijk, waar dat niet het geval is.

Wij pleiten voor de invoering van een sociaal tarief. Het probleem is dat de internettoegang geen deel uitmaakt van de universele dienstverlening. Er zou dus een richtlijn moeten worden ingevoerd die zulks op Europees niveau oplegt, maar dat zal moeilijk worden.

Ik denk dat na de vergadering van vorige week de meningen daarover sterk zijn geëvolueerd. Ik probeer dat plan met een aantal partners concreet vorm te geven. Bedoeling is dat wie recht heeft op het sociale elektriciteitstarief ook echt de mogelijkheid zou krijgen zich aan te sluiten. Daarbij moeten bepaalde valkuilen uit de weg worden gegaan, zoals bijvoorbeeld de in de tijd beperkte forfaitaire tarieven die na afloop aanzienlijk stijgen

constituent des pièges comparables à ceux des cartes de crédit.

**06.03 Colette Burgeon (PS)** : Il est incohérent que ce service ne soit pas reconnu comme un plus. La Belgique ne pourrait-elle pas faire office de précurseur et proposer une idée de directive ?

**06.04 Christian Dupont**, ministre (*en français*) : Nous pouvons être des précurseurs et, aussi, avancer avec les opérateurs.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 16 h 47.*

en waarvan de gevolgen met die van kredietkaarten kunnen worden vergeleken.

**06.03 Colette Burgeon (PS)**: Het is niet logisch dat deze dienst niet als een pluspunt wordt beschouwd. Kan België op dat punt niet het voortouw nemen en suggesties doen voor een richtlijn?

**06.04 Minister Christian Dupont (Frans)**: Wij kunnen zeker het voortouw nemen, en ook vooruitgang boeken met de operatoren.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.47 uur.*