



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

mardi

03-05-2005

Après-midi

dinsdag

03-05-2005

Namiddag

SOMMAIRE

Question de Mme Muriel Gerken à la ministre de l'Emploi sur "les violences de nature sexiste dans les jeux d'ordinateur" (n° 6342)

Orateurs: **Muriel Gerken, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de Mme Simonne Creyf à la ministre de l'Emploi sur "la protection insuffisante du consommateur sur le marché libéralisé de l'énergie" (n° 6561)

Orateurs: **Simonne Creyf, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de Mme Véronique Ghenne à la ministre de l'Emploi sur "les collectionneurs francophones des points Artis" (n° 6575)

Orateurs: **Véronique Ghenne, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de M. Stijn Bex à la ministre de l'Emploi sur "l'utilisation frauduleuse de cartes bancaires et les conditions générales applicables aux cartes bancaires" (n° 6783)

Orateurs: **Stijn Bex, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

INHOUD

Vraag van mevrouw Muriel Gerken aan de minister van Werk over "seksistisch geweld in computerspellen" (nr. 6342)

Sprekers: **Muriel Gerken, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van mevrouw Simonne Creyf aan de minister van Werk over "de ontoereikende bescherming van de consument op de vrijgemaakte energiemarkt" (nr. 6561)

Sprekers: **Simonne Creyf, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van mevrouw Véronique Ghenne aan de minister van Werk over "de Franstalige verzamelaars van Artispunten" (nr. 6575)

Sprekers: **Véronique Ghenne, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van de heer Stijn Bex aan de minister van Werk over "de bankkaartenfraude en de algemene voorwaarden die op bankkaarten van toepassing zijn" (nr. 6783)

Sprekers: **Stijn Bex, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET
CULTURELLES NATIONALES, DES
CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 03 MAI 2005

Après-midi

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 03 MEI 2005

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14 h. 13 par M. Paul Tant, président.

01 Question de Mme Muriel Gerkens à la ministre de l'Emploi sur "les violences de nature sexiste dans les jeux d'ordinateur" (n° 6342)

01.01 **Muriel Gerkens** (ECOLO) : Un rapport d'Amnesty International dénonce la violence sexiste dans certains jeux vidéo disponibles en magasin, dans les salles de jeux ou téléchargeables sur Internet. Ceux-ci présentent des images stéréotypées de femmes passives, victimes ou objets d'agressions. Le degré de violence virtuelle peut y être très élevé ; or, il n'existe apparemment pas de réglementation à ce sujet en Belgique.

Depuis 2003, un code d'autorégulation, le Pan European Game Information, mis sur pied par les producteurs de jeux et de consoles au niveau de seize pays européens, a défini une signalétique permettant aux producteurs d'apposer eux-mêmes des logos sur les boîtes pour catégoriser les types de jeux. Les producteurs sont donc juge et partie dans ce système.

Comment envisagez-vous de concilier liberté

De vergadering wordt geopend om 14.13 uur door de heer Paul Tant, voorzitter.

01 Vraag van mevrouw Muriel Gerkens aan de minister van Werk over "seksistisch geweld in computerspellen" (nr. 6342)

01.01 **Muriel Gerkens** (ECOLO): Amnesty International laakt het seksistische geweld in bepaalde video- en computerspelletjes. Die games, die in de handel verkrijgbaar of van het internet gedownload kunnen worden, of in speelzalen gespeeld kunnen worden, werken een stereotiepe beeldvorming in de hand door vrouwen als passieve wezens, slachtoffers of het doelwit van agressors allerhande voor te stellen. Het gaat soms echt om extreem geweld, zij het virtueel geweld. Kennelijk bestaat er in België geen reglementering op dat gebied.

Sinds 2003 bestaat er wel een Europees classificatiesysteem voor computer- en videospelletjes: de Pan European Game Information (PEGI) werd ontwikkeld door de games- en spelconsolefabrikanten van zestien Europese landen. Daarin wordt een systeem van pictogrammen gedefinieerd aan de hand waarvan producenten zelf waarschuwingsicoontjes op de doos kunnen aanbrengen om de spelletjes onder te brengen in een bepaalde categorie. De producenten zijn dus eigenlijk rechter in eigen zaak.

d'expression, protection des consommateurs, mesures anti-discriminatoires et anti-sexistes dans ce domaine sensible ? L'autorégulation vous paraît-elle suffisante ? En distinguant les différents types de jeux (sur Internet, dans les magasins, dans les lunaparks, etc.), quelles pistes peut-on offrir aux parents pour que leurs enfants ne soient pas incités à la violence sexiste ?

01.02 Freya Van den Bossche, ministre (*en français*) : Un code de conduite existe au sein de l'Union européenne depuis deux ans et comprend une classification par catégorie d'âge ainsi qu'un indicateur de contenu. La Commission européenne doit évaluer ce système d'auto-régulation et une réglementation européenne pourrait être envisagée sur la base de cette évaluation.

Cela étant dit, la publication ou la distribution d'images sexistes et violentes entre dans le champ d'application de la loi contre le racisme, laquelle sanctionne les discriminations directes et indirectes. Cette loi relève des compétences de la ministre de la Justice.

01.03 Muriel Gerken (ECOLO) : Si cette piste est effectivement envisageable, elle concerne uniquement les jeux vendus sur le territoire belge tandis que le problème des jeux disponibles sur Internet persiste.

01.04 Freya Van den Bossche, ministre (*en français*) : La plate-forme belge de Safer Internet a récemment ouvert un site visant à informer les parents, les éducateurs et les jeunes internautes. Cette opération vise principalement à prémunir les mineurs d'âge surfant sur le net et constitue également un outil de sensibilisation intéressant.

01.05 Muriel Gerken (ECOLO) : On assiste à des scènes de femmes ligotées, attachées sur des rails, violées. Et ces actes sont commis par les joueurs. Il ne s'agit pas de « petite violence ».

L'incident est clos.

02 Question de Mme Simonne Creyf à la ministre de l'Emploi sur "la protection insuffisante du consommateur sur le marché libéralisé de l'énergie" (n° 6561)

02.01 Simonne Creyf (CD&V): La ministre a rédigé, à la fin du mois de septembre 2004, un

Hoe denkt u vrijheid van meningsuiting, consumentenbescherming en maatregelen om discriminatie en seksisme te bannen op dit moeilijke gebied te verzoenen? Lijkt zelfregulering via de PEGI u afdoende? Welke mogelijkheden kan men ouders bieden om hun kinderen te behoeden voor seksistisch geweld in de onderscheiden categorieën van games (spelletjes op internet, in de handel, in speelhallen, enz.).

01.02 Minister Freya Van den Bossche (*Frans*): In de Europese Unie bestaat er al sinds twee jaar een gedragscode die een classificatie per leeftijdscategorie en een indicator met betrekking tot de inhoud omvat. De Europese Commissie moet dat systeem van zelfregulering evalueren en op grond van die evaluatie zou de invoering van een Europese regelgeving kunnen worden overwogen.

De publicatie of de verspreiding van seksistische of gewelddadige beelden valt onder de toepassing van de wet op het racisme, die rechtstreekse en onrechtstreekse discriminatie bestraft. Die wet valt onder de bevoegdheid van de minister van Justitie.

01.03 Muriel Gerken (ECOLO): Dat is inderdaad een interessante invalshoek, maar dan beperken we ons tot de spellen die in België worden verkocht en blijven we met het probleem van de spellen die op internet worden aangeboden, zitten.

01.04 Minister Freya Van den Bossche (*Frans*): Het Belgische platform *Safer Internet* heeft onlangs een website met informatie voor de ouders, de opvoeders en de jonge surfers geopend. Met dit initiatief wil het platform op de eerste plaats de minderjarigen op de gevaren van het surfen wijzen. Het is tevens een interessant instrument om de publieke opinie van dit probleem bewust te maken.

01.05 Muriel Gerken (ECOLO): Een aantal van die spellen tonen vrouwen die gekneveld zijn, die op de sporen zijn vastgebonden of worden verkracht. De spelers voeren al die handelingen zelf uit. Het gaat hier niet om onschuldig geweld.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van mevrouw Simonne Creyf aan de minister van Werk over "de ontoereikende bescherming van de consument op de vrijgemaakte energiemarkt" (nr. 6561)

02.01 Simonne Creyf (CD&V): De minister heeft eind september 2004 een akkoord opgesteld voor

accord visant à conférer au consommateur une protection complémentaire sur le marché libéralisé de l'énergie. Les fournisseurs d'énergie se sont engagés à respecter les clauses de l'accord et les règles de conduite définies avec précision dans le code de conduite annexé. On a pu lire dans la presse que l'accord était effectivement entré en vigueur le 1^{er} mars 2005. Pourtant, des consommateurs sont encore régulièrement induits en erreur par les fournisseurs d'énergie, par téléphone par exemple.

Toutes les clauses de l'accord s'appliquent-elles actuellement à tous les fournisseurs d'énergie ? Comment la ministre s'assure-t-elle que l'accord et le code de conduite sont effectivement respectés ? La ministre a-t-elle connaissance de plaintes ? Les victimes des techniques de vente agressives sont principalement des personnes âgées. La ministre va-t-elle prendre des mesures de protection spécifiques dans ce cadre ? Quand l'accord sera-t-il évalué ? Des modifications ne peuvent-elles pas être déjà apportées dès à présent ?

02.02 Freya Van den Bossche, ministre (en *néerlandais*): L'accord est entré en vigueur le 1^{er} mars 1995. Les fournisseurs se sont engagés à le respecter et le considèrent comme un accord sur l'honnêteté des pratiques commerciales. La direction générale « Contrôle et Médiation » (DGCM) veille à l'application de cet accord et du code de conduite. Les contrôles sont prévus par le code de conduite. La DGCM traite les éventuelles plaintes. En cas d'infraction au code, toutes les sanctions de la loi qui régle les pratiques commerciales sont d'application. Le code de conduite doit protéger les consommateurs des techniques de vente agressives et offre un complément à la protection des consommateurs actuellement en vigueur. Ainsi la responsabilité de la coexistence de deux contrats de livraison est, par exemple, assumée par le nouveau fournisseur. L'ancien fournisseur doit notamment veiller à ce qu'il n'y ait qu'un seul décompte final.

Afin d'endiguer les pratiques agressives de la vente de porte-à-porte, il a été établi que les vendeurs sont tenus de fournir des informations claires quant à leurs intentions. Par ailleurs, ils ne doivent pas non plus abuser de la faiblesse du consommateur. Cette disposition prévient que des contrats ne soient présentés à des consommateurs incapables d'évaluer la portée du document qu'ils signent. Le délai de réflexion est étendu de sept à douze jours et s'applique également lorsque le vendeur a été invité. Il n'est désormais plus possible de faire signer au consommateur une lettre permettant d'échapper au délai de réflexion. Les médias ont

un aanvullende bescherming van de consument in de vrijgemaakte energiemarkt. De energieleveranciers hebben zich ertoe verbonden om de bepalingen in het akkoord en de welomlijnde gedragsregels in de bijgevoegde gedragscode te respecteren. In de pers konden we lezen dat het akkoord inderdaad is ingegaan vanaf 1 maart 2005. Toch worden consumenten nog geregeld misleid door energieleveranciers, bijvoorbeeld via telefonische contacten.

Zijn alle bepalingen van het akkoord momenteel van toepassing op alle leveranciers? Hoe ziet de minister erop toe dat het akkoord en de gedragscode effectief worden gerespecteerd? Heeft de minister ook weet van klachten? Het zijn vaak senioren die het slachtoffer zijn van agressieve verkooptechnieken. Komen er voor hen specifieke beschermingsinitiatieven? Wanneer wordt het akkoord geëvalueerd? Kunnen nu niet reeds aanpassingen gebeuren?

02.02 Minister Freya Van den Bossche (*Nederlands*): Het akkoord trad in werking op 1 maart 2005. De leveranciers hebben zich ertoe verbonden om het na te leven en beschouwen het ook als een akkoord over eerlijkheid in handelspraktijken. De algemene directie Controle en Bemiddeling (ADCB) waakt over de toepassing van het akkoord en de gedragscode. De controles staan in de gedragscode. De ADCB behandelt eventuele klachten. Bij inbreuken op de code gelden alle sancties uit de wet op de handelspraktijken. De gedragscode moet consumenten beschermen tegen agressieve verkooptechnieken en is een aanvulling op de bestaande consumentenbescherming. Zo ligt bijvoorbeeld de verantwoordelijkheid voor het bestaan van twee leveringscontracten bij de nieuwe leverancier. De oude leverancier moet er onder meer voor zorgen dat er maar één eindafrekening is.

Om agressieve deur-aan-deurpraktijken in te dijken is bepaald dat verkopers duidelijke informatie moeten geven over hun bedoelingen. Ook mogen zij geen misbruik maken van de zwakte van de consument. Deze bepaling vermijdt dat men contracten voorlegt aan consumenten die de inhoud en de draagwijdte van wat ze ondertekenen niet kunnen inschatten. De bedenktijd wordt uitgebreid van zeven naar twaalf dagen en geldt ook wanneer de verkoper werd uitgenodigd. Men kan de consument niet langer een briefje laten ondertekenen om aan de bedenktijd te ontsnappen. De media hebben een belangrijke rol

joué un rôle important lors de l'annonce de l'accord et du code de conduite. Après deux mois, nous n'avons encore aucune indication relative à l'application de l'accord. Il a été convenu d'évaluer l'accord après six mois et d'entreprendre les étapes ultérieures sur cette base.

02.03 **Simonne Creyf** (CD&V): A quelle instance peuvent s'adresser les personnes qui se sentent lésées?

02.04 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en néerlandais*): A de la DGCM. L'inspection peut intervenir conformément aux dispositions de la loi sur les pratiques du commerce, la procédure étant identique.

02.05 **Simonne Creyf** (CD&V): La DGCM dépend du SPF Economie. Relève-t-elle de la compétence exclusive de la ministre ?

02.06 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en néerlandais*): En effet. La loi sur les pratiques du commerce ainsi que l'inspection y afférente relèvent de ma seule compétence.

L'incident est clos.

03 **Question de Mme Véronique Ghenne à la ministre de l'Emploi sur "les collectionneurs francophones des points Artis" (n° 6575)**

03.01 **Véronique Ghenne** (PS): Le système d'épargne de points que la société Artis-Historia avait développé en partenariat avec une trentaine de marques a acquis une notoriété importante en Belgique. En 2001, 1.250.000 ménages collectionnaient encore ces points. Suite à la faillite de la société, en septembre dernier, les fabricants se sont engagés à échanger les points jusqu'au 31 janvier 2006, via leur envoi à une adresse postale ou, en Wallonie, auprès de librairies recensées sur le site de votre ministère. Je n'en ai relevé qu'une seule !

En outre, la plupart des libraires refusent de procéder à cet échange, n'ayant plus l'assurance d'être remboursés. Garantisseriez-vous aux collectionneurs wallons la possibilité d'échanger leurs points jusqu'au terme convenu et aux libraires la juste rémunération de cette opération ?

03.02 **Freya Van den Bossche**, ministre (*en français*): L'échange dans les librairies wallonnes pose effectivement un problème. Cependant, étant dépourvus de levier d'intervention spécifique

gespeeld bij de bekendmaking van het akkoord en de gedragscode. We hebben na twee maanden nog geen zicht op de toepassing van het akkoord. Er is afgesproken om het akkoord na zes maanden te evalueren en op basis hiervan verdere stappen te zetten.

02.03 **Simonne Creyf** (CD&V): Waar kunnen de mensen die zich slachtoffer voelen, terecht?

02.04 **Minister Freya Van den Bossche** (*Nederlands*): Bij de ADCB. De inspectie kan optreden volgens de bepalingen van de wet op de eerlijke handelspraktijken. De procedure is dezelfde.

02.05 **Simonne Creyf** (CD&V): De ADCB valt onder de FOD Economie. Valt zij onder de exclusieve bevoegdheid van de minister?

02.06 **Minister Freya Van den Bossche** (*Nederlands*): Ja. De wet op de handelspraktijken is mijn exclusieve bevoegdheid, alsook de inspectie hierop.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van mevrouw Véronique Ghenne aan de minister van Werk over "de Franstalige verzamelaars van Artispunten" (nr. 6575)**

03.01 **Véronique Ghenne** (PS): Het puntenspaarsysteem dat Artis-Historia samen met een dertigtal merken had opgezet, is zeer bekend in België. Zo'n 1.250.000 gezinnen verzamelden nog punten in 2001. Toen de vennootschap in september vorig jaar failliet ging, hebben de fabrikanten zich ertoe verbonden de punten te zullen blijven inruilen tot 31 januari 2006. De punten kunnen naar een postadres worden verstuurd, terwijl zij in Wallonië kunnen worden ingeruild bij boekhandels die op de site van uw ministerie staan. Ik tel daar slechts één boekhandel!

Bovendien weigeren de meeste boekhandels de punten in te ruilen omdat zij niet langer weten of ze terugbetaald zullen worden. Kunt u garanderen dat de Waalse verzamelaar zijn punten zal kunnen inruilen tot het overeengekomen tijdstip en dat de boekenhandels hiervoor een correct bedrag zullen ontvangen?

03.02 **Minister Freya Van den Bossche** (*Frans*): De inwisseling in de Waalse boekhandels is inderdaad een probleem. Aangezien het hier een faillissement van een particulier bedrijf betreft, is de

puisque'il s'agit de la faillite d'une entreprise privée, les pouvoirs publics ne peuvent que jouer un rôle d'intermédiaire auprès des fabricants. C'est à eux seuls qu'il appartient d'organiser au mieux cet échange. Nous nous efforçons de parvenir à une solution à l'amiable.

03.03 Véronique Ghenne (PS): Je resterai attentive au dossier.

L'incident est clos.

04 Question de M. Stijn Bex à la ministre de l'Emploi sur "l'utilisation frauduleuse de cartes bancaires et les conditions générales applicables aux cartes bancaires" (n° 6783)

Le **président** : M. Wathelet ne pouvait être présent pour poser sa question n°6760 relative au même sujet et se satisfait d'une réponse écrite.

04.01 Stijn Bex (sp.a-spirit): Test-Achats a récemment réalisé une enquête sur les conditions générales assorties aux cartes de débit et de crédit des grandes banques. En cas d'abus de la carte de débit ou de crédit, le titulaire de la carte doit en supporter lui-même les frais jusqu'à la notification de la perte ou du vol de la carte. En vertu de la loi du 17 juillet 2002, sa responsabilité est limitée à 150 euros maximum, sauf en cas de fraude ou de négligence grave. Test-Achats estime que les banques vont très loin dans leur interprétation de la notion de négligence grave.

Je voudrais avoir une idée plus précise de l'ampleur de la fraude en matière de cartes bancaires. Combien de cartes bancaires sont-elles en circulation en Belgique ? Quelle est l'importance des vols de cartes de débit et de crédit ? Quelle est l'importance des abus en général ? Quelles mesures sont-elles prises pour lutter contre ce type de fraude ? Dans combien de cas de fraude avec des cartes, le coût total du dommage a-t-il été porté à charge du titulaire pour cause de négligence grave ? Une définition plus claire de cette notion ne s'impose-t-elle pas ? Une telle disposition ne peut-elle pas figurer dans un modèle de contrat d'adhésion au service ? Que pense la ministre d'un central téléphonique européen 'CardStop' ?

04.02 Freya Van den Bossche, ministre (en néerlandais): Je dois demander les données chiffrées. Des précisions concernant la notion de négligence grave figurent dans la loi du 17 juillet 2002: le détenteur a inscrit son code personnel sur l'instrument de paiement ou sur un document qu'il

overheid niet bij machte op te treden en kan zij enkel bemiddelen bij de fabrikanten. Het komt hen alleen toe deze inwisseling zo goed mogelijk te organiseren. Wij doen ons best om een minnelijke oplossing te bereiken.

03.03 Véronique Ghenne (PS): Ik blijf het dossier volgen.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Stijn Bex aan de minister van Werk over "de bankkaartenfraude en de algemene voorwaarden die op bankkaarten van toepassing zijn" (nr. 6783)

De **voorzitter**: De heer Wathelet kon niet aanwezig zijn om zijn vraag nr. 6760 over hetzelfde onderwerp te stellen en is tevreden met een schriftelijk antwoord.

04.01 Stijn Bex (sp.a-spirit): Test-Aankoop heeft onlangs een onderzoek gedaan naar de algemene voorwaarden van debet- en kredietkaarten van de grote banken. Wanneer misbruik gemaakt wordt van een debet- of kredietkaart, moet de kaarthouder zelf voor de kosten opdraaien tot aan de melding van het verlies of de diefstal van de kaart. Door de wet van 17 juli 2002 is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 150 euro, uitgezonderd bij fraude of grove nalatigheid. Volgens Test-Aankoop gaan de banken erg ver bij de interpretatie van het begrip grove nalatigheid.

Ik wil zicht krijgen op de omvang van de bankkaartenfraude. Hoeveel bankkaarten zijn er in België in omloop? Hoe groot is de omvang van de diefstal van debet- en kredietkaarten? Wat is de omvang van het kaartmisbruik in het algemeen? Welke maatregelen neemt men tegen deze vormen van fraude? Bij hoeveel gevallen van kaartmisbruik heeft men de volledige schade aangerekend omwille van zogenaamde grove nalatigheid? Is er nood aan een duidelijkere definitie van dit begrip? Kan men dat niet opnemen in een model van toetredingscontract? Wat vindt de minister van de idee van een Europese cardstop-telefooncentrale?

04.02 Minister Freya Van den Bossche (Nederlands): Ik moet de cijfergegevens opvragen. In de wet van 17 juli 2002 staat een verduidelijking van wat men onder grove nalatigheid moet verstaan: de houder heeft zijn persoonlijke code op het betaalinstrument genoteerd of op een document

conserve ensemble avec celui-ci. Il s'agit d'une définition relativement restrictive. Dans le cadre d'un litige, le juge doit tenir compte de toutes les circonstances de fait. La loi dispose également, à peine de nullité, que les conditions générales ne peuvent pas alourdir les charges de la preuve pour les consommateurs ou les assouplir pour les banques. La protection légale du détenteur de la carte doit figurer d'office dans les conditions générales. L'administration examine la conformité des conditions générales avec la loi.

Je suis favorable à un central téléphonique d'opposition au niveau européen. Il subsiste encore quelques obstacles techniques et pratiques à la réalisation de cette idée formulée par la Commission européenne. Si le détenteur informe l'éditeur de la perte ou du vol de la carte, les fonctions internationales de la carte seront retirées.

04.03 Stijn Bex (sp.a-spirit): J'attends de pouvoir disposer des chiffres de la ministre. Le législateur a voulu une interprétation stricte des exceptions. Il faudra attendre quelle suite le tribunal du commerce réservera aux actions intentées par Test-Achats. Après quoi, il nous appartiendra d'évaluer si une modification de la loi s'impose.

L'incident est clos.

La discussion des questions se termine à 14 h. 42.

dat hij samen met het betaalinstrument bewaart. Het gaat om een vrij enge definitie. De rechter moet bij een geschil rekening houden met alle feitelijke omstandigheden. De wet bepaalt op straffe van nietigheid tevens dat de algemene voorwaarden de bewijslasten voor de consumenten niet mogen verzwaren of de bewijslasten voor de banken niet mogen verlichten. De wettelijke bescherming van de kaarthouder moet sowieso in de algemene voorwaarden worden opgenomen. De administratie onderzoekt de conformiteit van de algemene voorwaarden met de wet.

Ik ben voorstander van een Europese cardstop-telefooncentrale. Er zijn momenteel nog enkele technische en praktische bezwaren voor deze idee van de Europese Commissie. Als de kaarthouder de uitgever van de kaart informeert over verlies of diefstal, worden de grensoverschrijdende functies van de kaart uitgeschakeld.

04.03 Stijn Bex (sp.a-spirit): Ik kijk uit naar de cijfers van de minister. De wetgever heeft de uitzonderingen eng willen interpreteren. We moeten opvolgen of de juridische acties van Test-Aankoop gehoor vinden bij de rechtbank van koophandel. Daarna kunnen we evalueren of het noodzakelijk is om de wet aan te passen.

Het incident is gesloten.

De bespreking van de vragen eindigt om 14.42 uur.