



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

mercredi

25-05-2005

Après-midi

woensdag

25-05-2005

Namiddag

SOMMAIRE

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'annulation par le Conseil d'État de l'arrêté royal fixant la norme pour les antennes émettant des ondes électromagnétiques entre 10 MHz et 10 GHz" (n° 6496)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le spamsquad" (n° 6498)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le service de médiation pour le secteur de la poste" (n° 6789)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le service universel dans le secteur de la poste" (n° 6806)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

INHOUD

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de vernietiging door de Raad van State van het koninklijk besluit betreffende de normering van zendmasten voor elektromagnetische golven tussen 10 MHz en 10 GHz" (nr. 6496)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de spamsquad" (nr. 6498)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de ombudsdienst voor de postsector" (nr. 6789)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de universele dienstverlening in de postsector" (nr. 6806)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 25 MAI 2005

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 25 MEI 2005

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14 h.18 par M. Francis Van den Eynde, président.

01 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'annulation par le Conseil d'État de l'arrêté royal fixant la norme pour les antennes émettant des ondes électromagnétiques entre 10 MHz et 10 GHz" (n° 6496)

01.01 Roel Deseyn (CD&V): Le 15 décembre 2004, le Conseil d'Etat a annulé l'arrêté royal fixant la norme pour les antennes émettant des ondes électromagnétiques d'une certaine valeur. L'IBPT continue à effectuer des mesures à la demande de citoyens quoique ces mesures n'aient plus de base légale.

Quels effets aura l'annulation de cet arrêté royal ? Peut-on déplacer de force une antenne si les mesures effectuées indiquent que les valeurs de l'arrêté royal sont dépassées, étant donné qu'il n'y a désormais plus de cadre légal pour retirer des autorisations ?

Des dossiers ont-ils été classés sans suite lorsqu'un dépassement des normes a été constaté ? Quelle solution le ministre imaginera-t-il pour mettre un terme à cette situation d'insécurité juridique ? Quelle procédure est suivie pour la fixation de nouvelles normes ?

01.02 Marc Verwilghen, ministre (*en néerlandais*): Le Conseil d'Etat a annulé l'arrêté royal, qui ressortit à la compétence du ministre M. Demotte,

De vergadering wordt geopend om 14.18 uur door de heer Francis Van den Eynde, voorzitter.

01 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de vernietiging door de Raad van State van het koninklijk besluit betreffende de normering van zendmasten voor elektromagnetische golven tussen 10 MHz en 10 GHz" (nr. 6496)

01.01 Roel Deseyn (CD&V): Op 15 december 2004 werd het KB inzake de normering van zendmasten met een bepaalde uitstraling van elektromagnetische waarden vernietigd door de Raad van State. Het BIPT blijft metingen uitvoeren op vraag van burgers, hoewel deze geen wettelijke basis meer hebben.

Wat zijn de gevolgen van de vernietiging van het KB? Kan men een zendmast gedwongen verplaatsen indien metingen aangeven dat de waarden uit het KB worden overschreden nu er geen wettelijk kader meer is om machtigingen in te trekken?

Werden er dossiers opzij gelegd wanneer een overschrijding van de normen werd vastgesteld? Welke oplossing zal de minister bedenken om de rechtsonzekere situatie te beëindigen? Welke procedure wordt gebruikt voor het vastleggen van nieuwe normen?

01.02 Minister Marc Verwilghen (*Nederlands*): De Raad van State vernietigde het KB, dat onder de bevoegdheid van minister Demotte valt, omdat de

car l'ancien ministre de la Santé publique avait négligé de recueillir à nouveau l'avis du Conseil supérieur de la Santé après des modifications substantielles du texte.

L'annulation de l'arrêté royal supprime de fait la norme d'exposition et les tâches obligatoires de l'IBPT. Il n'est plus possible d'exiger le déplacement d'une antenne-relais en se fondant sur la norme d'exposition.

Sur une base volontaire, l'IBPT émet encore des avis sur les dossiers entrants. La norme d'exposition est toujours utilisée dans la rédaction de ces avis.

Le ministre Demotte travaille actuellement à un arrêté visant à combler le vide juridique.

01.03 Roel Deseyn (CD&V): Le déplacement des antennes-relais constitue un élément stratégique dans la relation avec les opérateurs. Ce dossier doit être suivi de toute urgence.

L'incident est clos.

02 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le spamsquad" (n° 6498)

02.01 Roel Deseyn (CD&V): Le groupe de travail « Spamsquad » a été mis sur pied pour maîtriser le phénomène du spamming par le biais d'interventions techniques et juridiques. Il y a un an, le ministre a annoncé la création d'une « boîte à spam » centrale. Cette boîte à spam est-elle opérationnelle et dans la négative, pourquoi ? La collaboration est-elle bonne entre les différents partenaires et le groupe de travail ? Quels sont les résultats ? Des chiffres sont-ils disponibles ?

Le groupe de travail est également chargé de sensibiliser l'opinion publique. Quelles actions ont été entreprises à cet égard ?

Nous avons toujours mis l'accent sur la collaboration avec les instances internationales, et plus particulièrement l'*Anti-Spam Technical Alliance*, parce qu'une approche internationale constitue un facteur de succès crucial dans la lutte contre le spam.

Le groupe de travail a-t-il également lancé des projets en vue de sanctionner le spamming ? Quelles amendes sont-elles prévues actuellement ?

voormalige minister van Volksgezondheid naliet om opnieuw advies in te winnen bij de Hoge Raad voor Gezondheid nadat er substantiële wijzigingen in de tekst werden doorgevoerd.

Door de vernietiging van het KB vervallen de blootstellingsnorm en de verplichte taken van het BIPT. Men kan het verplaatsen van een mast niet meer afdwingen op basis van de blootstellingsnorm.

Het BIPT brengt op vrijwillige basis nog steeds advies uit over de binnenkomende dossiers. Bij het opstellen van die adviezen wordt nog steeds de blootstellingsnorm gehanteerd.

Minister Demotte werkt momenteel aan een besluit om het juridische vacuüm op te vullen.

01.03 Roel Deseyn (CD&V): Het verplaatsen van zendmasten is een strategisch element in de relatie met de operatoren. Dit dossier moet dringend worden opgevolgd.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de spamsquad" (nr. 6498)

02.01 Roel Deseyn (CD&V): De werkgroep Spamsquad is opgericht om het probleem van de spamming onder controle te krijgen met zowel technische als juridische ingrepen. Een jaar geleden kondigde de minister aan dat er een centrale spambox opgezet zou worden. Is deze spambox operationeel en zo nee, waarom niet? Werken de verschillende partners goed mee aan de werkgroep? Wat zijn de resultaten? Zijn er cijfers beschikbaar?

De werkgroep houdt zich ook bezig met sensibilisatie van het publiek. Wat is er op dat vlak gebeurd?

Wij hebben altijd de nadruk gelegd op de samenwerking met internationale instanties, meer bepaald de *Anti-Spam Technical Alliance*, omdat een internationale aanpak een cruciale succesfactor is in de strijd tegen spam.

Heeft de werkgroep ook plannen gelanceerd voor de bestrafing van spamming? Wat zijn de huidige

Travaille-t-on à une mise à jour de la législation ?

boetes? Wordt er gewerkt aan een actualisering van de wetgeving?

Existe-t-il déjà un projet d'arrêté royal habilitant le directeur général de la Direction générale 'Contrôle et Médiation' (DGCM) à proposer un accord à l'amiable ?

Is er al een ontwerp-KB dat de directeur-generaal van de Algemene Directie Controle en Bemiddeling (ADCB) bevoegd maakt voor het voorstellen van een minnelijke schikking?

Combien de spammers belges a-t-on pu détecter et freiner dans leur action grâce aux mécanismes annoncés ? Combien d'entre eux ont-ils été sanctionnés ? Quelles autres initiatives le ministre envisage-t-il pour lutter contre le spam dans un avenir proche ?

Hoeveel Belgische spammers konden er met de aangekondigde mechanismen gedetecteerd worden of geremd in hun activiteit? Hoeveel werden er bestraft? Welke andere initiatieven tegen spam plant de minister in de nabije toekomst?

02.02 Marc Verwilghen, ministre (*en néerlandais*): Ma note de politique générale évoque effectivement une étude de la faisabilité d'une boîte à spam centrale. Après plusieurs contacts avec la DGCM et la Federal Computer Crime Unit (FCCU), il a été décidé d'intégrer la boîte à spam dans un projet plus vaste consistant en un point de contact pour l'ensemble des plaintes relatives à Internet. J'ai demandé à mon administration de libérer rapidement les budgets nécessaires à cet effet.

02.02 Minister Marc Verwilghen (*Nederlands*): Mijn beleidsnota verwijst inderdaad naar een onderzoek van de haalbaarheid van een centrale spambox. Na verschillende contacten met de ADCB en de Federal Computer Crime Unit (FCCU) werd beslist de spambox te integreren in een groter project, namelijk een meldpunt voor alle klachten in verband met het internet. Ik heb mijn administratie gevraagd om zo snel mogelijk de nodige budgetten hiervoor vrij te maken.

En ce qui concerne la première mission du Spamsquad, à savoir l'information et la sensibilisation, un document a été établi pour expliquer en quoi consiste le spam et comment on peut s'en protéger. Le SPF a dressé une liste de 25 questions fréquemment posées à consulter sur le site Web. On accordera également une attention particulière à l'information technique. On se concerta encore à propos des meilleurs moyens de mesurer le spam.

Wat de eerste taak van de Spamsquad betreft - informeren en sensibiliseren - is er een document opgesteld waarin wordt uitgelegd wat spam is en hoe men zich ertegen kan wapenen. De FOD heeft een lijst met 25 veel gestelde vragen opgesteld, die op de website een plaats moeten krijgen. Er zal ook aandacht besteed worden aan technische informatie. Over hoe men spam kan meten, wordt nog overleg gepleegd.

Aucune concertation n'a pas encore été organisée avec l'ASTA. En revanche, nous avons participé à diverses initiatives internationales, telles que le Sweep Day 2005 de l'International Consumer Protection and Enforcement (ICPEN), dont le thème cette année était les spams, et le London Action Plan pour la lutte contre les spams dans le cadre d'une collaboration internationale.

Er is nog geen overleg geweest met de ASTA. Wij namen wel aan verschillende internationale initiatieven deel, zoals de Sweep Day 2005 van de International Consumer Protection and Enforcement (ICPEN), die dit jaar ging over spam en het London Action Plan ter bestrijding van spam via internationale samenwerking.

La loi du 11 mars 2003 règle l'envoi de publicités non désirées par le biais de courriers électroniques. Les infractions sont sanctionnées par une amende de 250 à 250.000 euros, majorée des centimes additionnels. L'arrêté royal relatif à la conciliation a été signé et sera publié dans les prochains jours.

Het toesturen van ongevraagde reclame via e-mail wordt gereguleerd in de wet van 11 maart 2003. Overtredingen worden bestraft met een boete van 250 tot 250.000 euro, te vermeerderen met de opdecimen. Het KB inzake een minnelijke schikking werd ondertekend en wordt eerstdaags gepubliceerd.

La procédure de collaboration avec le Contact Network of Spam Authorities (CNSA) n'a été acceptée à l'unanimité qu'au début du mois de janvier 2005. Aucun spammeur belge n'a encore

De samenwerkingsprocedure met het Contact Network of Spam Authorities (CNSA) werd pas begin januari 2005 door iedereen aanvaard. Er werd nog geen Belgische spammer opgepakt. Op

été arrêté. A la demande du SPF Economie, un spammeur français actif sur le marché belge a pu être arrêté en collaboration avec la France.

Les mises en œuvre d'un point de contact unique intégré et du site internet Spam Squad constituent des priorités qui seront concrétisées dans un futur proche.

02.03 Roel Deseyn (CD&V): Nous savons enfin qu'il a été procédé à la réorientation et quelles options ont été faites. Il faut se féliciter de ce qu'on s'occupe de réaliser un point de contact unique intégré. Les opérateurs peuvent coopérer avec le département de la Consommation et inscrire ces accords dans un code éthique. Le ministre indique qu'un lien permettra au site portail du SPF Economie de jouer un rôle actif dans les protocoles que les opérateurs proposeront aux consommateurs. Le lien vers le point de contact doit être rendu plus facilement accessible. Les contacts avec l'ASTA et le CNSA sont importants pour la création d'un *back office* du point de contact.

Après sept années, le gouvernement a enfin trouvé quelqu'un pour créer un centre national pour la sécurité informatique. Le dossier est enfin arrivé chez le secrétaire d'Etat à l'Informatisation de l'Etat.

L'incident est clos.

03 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le service de médiation pour le secteur de la poste" (n° 6789)

03.01 Roel Deseyn (CD&V): La Poste est seule à prendre en charge les frais liés au service de médiation de cette entreprise publique, étant donné qu'il n'existe toujours pas de service de médiation pour l'ensemble du secteur postal. Cette situation menace sa position concurrentielle.

Comment le ministre explique-t-il l'absence d'un service de médiation général pour les secteurs du courrier et des colis ? Le ministre envisage-t-il de prendre une initiative ? Dans la négative, pourquoi ? Quand le Parlement peut-il s'attendre à une première initiative ? Quelles entreprises relèveraient de la compétence d'un tel service de médiation général ?

Combien coûterait un tel service de médiation annuellement ? Quel système de rétribution pourrait le financer ?

vaag van de FOD Economie kon in samenwerking met Frankrijk een Franse spammer op de Belgische markt worden tegengehouden.

Het opzetten van het geïntegreerd uniek meldpunt en de website van Spam Squad zijn prioriteiten die in de nabije toekomst gerealiseerd zullen worden.

02.03 Roel Deseyn (CD&V): Eindelijk weten we dat die heroriëntatie heeft plaatsgevonden en welke opties werden genomen. Het is goed dat er werk wordt gemaakt van een geïntegreerd uniek meldpunt. De operatoren kunnen samenwerken met het departement Consumentenzaken en deze afspraken inschrijven in de ethische code. De minister zegt dat door een link de portaalsite van de FOD Economie een actieve rol zal spelen in de protocollen die aan de consument worden voorgesteld door de operatoren. De link naar het meldpunt moet toegankelijker worden. Contacten met ASTA en CNSA, die er nog niet zijn geweest, zijn belangrijk voor het uitwerken van een *back office* van het meldpunt.

Na zeven jaar heeft de regering eindelijk iemand gevonden voor de uitwerking van een nationaal centrum voor informatieveiligheid. Uiteindelijk is het dossier bij de staatssecretaris voor de Informatisering van de Staat terechtgekomen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de ombudsdienst voor de postsector" (nr. 6789)

03.01 Roel Deseyn (CD&V): De Post draait in zijn eentje op voor de kosten van de ombudsdienst van het overheidsbedrijf De Post, omdat een ombudsdienst voor de gehele postsector vooralsnog niet bestaat. Dit benadeelt de concurrentiepositie van De Post.

Kan de minister verklaren waarom een algemene ombudsdienst voor de brief- en pakjessector uitblijft ? Wil de minister daar iets aan doen ? Zo neen, waarom niet ? Wanneer mag het Parlement een eerste initiatief verwachten ? Welke bedrijven zouden onder deze algemene ombudsdienst vallen ?

Hoeveel zou zo'n ombudsdienst jaarlijks kosten ? Welk retributiesysteem zou dit kunnen financieren ?

Si un service de médiation était créé pour le secteur, je voudrais suggérer que ce dernier puisse exercer un contrôle en chaîne ou puisse mettre en place une surveillance générale du processus en vue de l'examen des plaintes des consommateurs. En effet, les erreurs ne se produisent pas toujours dans le dernier maillon de la chaîne.

03.02 Marc Verwilghen, ministre (*en néerlandais*): Effectivement, le service de médiation actuel n'est compétent que pour l'offre de services de La Poste. La Poste est bien entendu seule tenue de fournir un service postal universel et un certain nombre de services sous monopole. Puisqu'il s'agit d'une position monopolistique reconnue, il ne saurait être question de concurrence déloyale.

Pour autant, cela ne signifie pas qu'il ne faille pas créer de service de médiation pour l'offre de services d'autres entreprises, mais je ne suis pas convaincu qu'une telle approche s'indique à l'heure actuelle. Ce point de vue devra peut-être être reconsidéré lors d'une libéralisation plus avant du marché.

Je suis toujours dans l'impossibilité d'évaluer le coût lié au fonctionnement d'un tel service de médiation. Mais si l'on doit en arriver là, je serai bien évidemment disposé à tenir compte de la suggestion de M. Deseyn.

03.03 Roel Deseyn (CD&V): A l'heure actuelle, il est eut-être question d'une position monopolistique de La Poste mais nous devons envisager des mesures anticipatives pour un avenir peut-être très proche. L'expérience dans d'autres secteurs nous montre que des mesures s'imposent.

Du reste, comment l'offre du service universel sera-t-elle assurée par la future Poste? Cette question est étroitement liée au problème d'un arbitrage neutre et de l'évaluation des plaintes des consommateurs.

03.04 Marc Verwilghen, ministre (*en néerlandais*): Bien entendu, plusieurs scénarios sont déjà prêts mais tout dépendra de la répartition des compétences.

03.05 Roel Deseyn (CD&V): Dans sa note politique, le ministre faisait état d'une législation secondaire pour le secteur postal. Qu'entendait-il précisément par là?

03.06 Marc Verwilghen, ministre (*en néerlandais*): Dès que des choix auront été opérés, le cadre

Als er een ombudsdienst voor de sector komt, zou ik willen suggereren dat deze een kettingcontrole kan uitvoeren of een algemene procesbewaking kan opzetten voor het onderzoeken van consumentenklachten. Fouten gebeuren immers niet altijd in de laatste schakel van de ketting.

03.02 Minister Marc Verwilghen (*Nederlands*): De huidige ombudsdienst is inderdaad slechts bevoegd voor de dienstverlening van De Post. De Post is natuurlijk ook als enige verplicht om een universele postdienst en een aantal diensten onder monopolie te leveren. Men kan bij een erkende monopoliepositie moeilijk spreken van concurrentievervalsing.

Dat wil natuurlijk nog niet zeggen dat er geen ombudsdienst moet komen voor de dienstverlening van andere bedrijven, maar ik ben er niet van overtuigd dat zulks nu al aangewezen is. Bij de verdere vrijmaking van de markt zal dit standpunt misschien wel bijgesteld moeten worden.

Ik kan nog helemaal niet inschatten hoeveel de werking van zo'n ombudsdienst zou kosten. Maar als het zo ver komt, ben ik zeker bereid rekening te houden met de suggestie van de heer Deseyn.

03.03 Roel Deseyn (CD&V): Er is op dit moment misschien wel sprake van een monopoliepositie van De Post, maar we moeten anticiperende maatregelen uitwerken voor de misschien wel heel nabije toekomst. De ervaring in andere sectoren leert ons dat maatregelen zich opdringen.

Hoe zal de universele dienstverlening bij de toekomstige Post trouwens worden ingevuld? Deze vraag hangt nauw samen met het probleem van een neutrale arbitrage en de evaluatie van klachten van consumenten.

03.04 Minister Marc Verwilghen (*Nederlands*): Natuurlijk ligt er al een aantal scenario's klaar, maar alles hangt af van de bevoegdheidsverdeling.

03.05 Roel Deseyn (CD&V): In zijn beleidsnota had de minister het over een secundaire wetgeving voor de postsector. Wat bedoelde hij daar dan precies mee?

03.06 Minister Marc Verwilghen (*Nederlands*): Zodra er keuzes worden gemaakt, zal ook het

législatif sera mis en place.

L'incident est clos.

04 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le service universel dans le secteur de la poste" (n° 6806)

04.01 **Roel Deseyn** (CD&V): La notion de 'service universel' a été suffisamment explicitée lors de discussions récentes. La loi prévoit toutefois également la création d'un fonds de compensation par arrêté royal. L'obligation de cotisation à ce fonds ne s'appliquerait qu'aux entreprises qui ont obtenu une licence pour des services postaux non réservés compris dans le service universel et générant un chiffre d'affaires de plus de 50 millions de francs belges.

Quelles prestations de service universel peuvent-elles être compensées par le fonds de compensation conformément à la loi ? Cette liste peut-elle être étendue et dans l'affirmative, à quels services ? Quelles entreprises sont-elles censées cotiser au fonds de compensation ? Sur la base de quels critères celui-ci sera-t-il activé ? La Poste a-t-elle déjà demandé cette activation ?

Un réseau de bureaux accessibles à tous peut-il être considéré comme un service universel ? Le ministre compte-t-il mettre d'autres acteurs du marché à contribution ?

Le gouvernement estime que le facteur a toujours un rôle social à jouer, et cela même dans un environnement de marché plus concurrentiel. Etablira-t-on un lien avec le service universel ? Dans la négative, comment peut-on dans ce cas reconnaître et concrétiser le rôle social du facteur ?

Le service universel doit faire l'objet d'un vaste débat. Dans quelle mesure compte-t-on se conformer à la directive européenne, voire franchir un pas supplémentaire ? Le gouvernement dispose-t-il d'un budget à cet effet ? Envisage-t-il de travailler sur la base de clés de répartition ou d'un fonds de compensation ?

04.02 **Marc Verwilghen**, ministre (*en néerlandais*): En vertu de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, l'ensemble du service postal universel fourni par La Poste entre en ligne de compte dans le cadre du Fonds de compensation. Il s'agit de la levée, du tri, de l'acheminement et de la distribution d'envois

wetgevende kader worden gecreëerd.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de universele dienstverlening in de postsector" (nr. 6806)

04.01 **Roel Deseyn** (CD&V): In recente besprekingen werd voldoende bepaald wat onder universele dienst kan worden verstaan. De wet voorziet echter ook in de oprichting van een compensatiefonds bij KB. De bijdrageplicht daaraan zou enkel gelden voor ondernemingen die een vergunning kregen voor niet-voorbehouden postdiensten die deel uitmaken van de universele dienst en waarmee een omzet wordt gehaald van meer dan 50 miljoen Belgische frank.

Welke universele dienstverrichtingen kunnen volgens de wet gecompenseerd worden door het compensatiefonds? Kan de lijst worden uitgebreid? Met welke diensten? Welke bedrijven kunnen een bijdrage leveren in het compensatiefonds? Volgens welke criteria wordt het geactiveerd? Drong De Post al aan op activering?

Kan een kantorennet dat voor iedereen bereikbaar is, een universele dienst zijn? Overweegt de minister andere marktspelers te laten bijdragen?

De regering vindt dat de postbode nog steeds een sociale functie heeft, zelfs in een meer concurrerende marktomgeving. Wordt een en ander verbonden met de universele dienst? Als dat niet gebeurt, hoe kan men de sociale rol van de postbode dan erkennen en invullen?

Er moet een ruime discussie plaatsvinden over universele dienstverlening. In welke mate wil men beantwoorden aan de Europese richtlijnen of verder gaan? Heeft de regering geld veil? Wil ze werken via verdeelsleutels of een compensatiefonds?

04.02 **Minister Marc Verwilghen** (*Nederlands*): De wet van 21 maart 1991 inzake de hervorming van sommige economische overheidsdiensten bepaalt dat alle universele postdiensten van De Post in aanmerking komen voor compensatie. Het gaat om het ophalen, sorteren, vervoeren en distribueren van postzendingen tot twee en tien

postaux dont le poids est compris entre deux et dix kilogrammes, de la distribution de colis postaux pesant jusqu'à vingt kilogrammes et des services relatifs aux envois recommandés et aux envois à valeur déclarée.

Le service postal universel comprend les services nationaux et transfrontaliers. La directive postale 97/67 précise toutefois que le service doit évoluer conformément au développement technique, social et économique et aux besoins des consommateurs. Etant donné le phasage actuel prévu par l'article 142, l'extension de ce service ne me semble pas opportune. Pour la fin 2006, la Commission européenne doit présenter une nouvelle proposition portant modification de la directive 97/67. Celle-ci aura également une incidence sur la réglementation belge.

Avant de devoir apporter leur contribution au Fonds de compensation, les entreprises doivent avoir une obligation de licence et atteindre un chiffre d'affaires de plus de 1 240 000 euros pour leurs prestations de service universel.

Le Fonds ne peut être activé que sur demande motivée de La Poste. Le calcul du coût du service universel établi par l'IBPT doit faire apparaître que la charge est disproportionnée, en d'autres termes que les revenus liés à la position de monopole ne suffisent pas à couvrir les coûts du service universel. La Poste n'a pas encore demandé l'activation du Fonds.

Lors de l'activation, le secteur supporte automatiquement les coûts du réseau de bureaux liés au service postal universel. Ces coûts sont calculés sur la base de clés de répartition comptables.

Le rôle social du facteur ne peut pas être considéré comme un service universel parce qu'il ne figure pas dans la directive postale 97/67. En revanche, ce rôle est reconnu dans le contrat de gestion conclu entre La Poste et l'Etat. Si l'on décide d'accorder une indemnité pour ce service, le financement dans le cadre de la facture de La Poste à l'Etat constitue un instrument plus approprié que le financement par le secteur dans le cadre du fonds de compensation.

J'ai le sentiment que La Poste attend les décisions européennes avant de demander l'activation du fonds ou une modification de la réglementation.

kilogram, de distributie van postpakketten tot twintig kilogram en de diensten in verband met de aangetekende zendingen en zendingen met een aangegeven waarde.

De universele postdienst omvat nationale en grensoverschrijdende diensten. Postrichtlijn 97/67 bepaalt echter dat de dienst moet evolueren overeenkomstig de technische, sociale en economische ontwikkeling en de behoeften van de gebruikers. Gezien de huidige fasering van artikel 142 lijkt een uitbreiding me niet opportuun. Ten laatste eind 2006 moet de Europese Commissie trouwens een nieuw voorstel doen inzake de wijziging van richtlijn 97/67. Dat zal ook de Belgische regelgeving beïnvloeden.

Alvorens te moeten bijdragen aan het compensatiefonds, moeten de bedrijven een vergunningsplicht hebben en moeten ze in universele diensten een omzet halen van meer dan 1.240.000 euro.

Het fonds kan pas worden geactiveerd op gemotiveerd verzoek van De Post. Uit de berekening van de kosten van de universele dienst door het BIPT moet blijken dat het om een onevenredige last gaat. Dat betekent dat de inkomsten van het monopolie niet volstaan om de kosten van de universele dienst te dekken. De Post heeft nog geen activering gevraagd.

Bij activering draagt de sector de facto indirect de kosten van het kantorennet die te maken hebben met de universele postdienst. Die kosten worden berekend via boekhoudkundige verdeelsleutels.

De sociale rol van de postbode kan niet als universele dienst worden beschouwd, omdat daarvan geen sprake is in postrichtlijn 97/67. Die rol is wel erkend in het beheerscontract tussen De Post en de Staat. Beslist men hiervoor een vergoeding toe te kennen, dan is financiering via de factuur van De Post aan de Staat een geschikter instrument dan financiering door de sector via het compensatiefonds.

Ik heb de indruk dat De Post Europese beslissingen afwacht alvorens om een activering van het fonds of een wijziging van de regeling te vragen.

04.03 Roel Deseyn (CD&V): De nombreux paramètres ne tiennent pas suffisamment compte

04.03 Roel Deseyn (CD&V): Heel wat parameters zijn onvoldoende afgestemd op de internationale

des développements internationaux.

ontwikkelingen.

Un pacte important sera finalement conclu. Des possibilités se présenteront peut-être dans le cadre du système des services complémentaires et du financement du contrat de gestion. La question se pose toutefois de savoir si le gouvernement mettra l'argent sur la table pour concrétiser les engagements inscrits dans les notes de politique générale. La direction de La Poste n'a certainement pas l'intention de réaliser certains projets sans obtenir de compensations. J'espère que l'on discutera sérieusement du développement futur lors du contrôle budgétaire.

Uiteindelijk zal er een groot pact komen. Misschien is een en ander mogelijk via het systeem van de aanvullende diensten en de financiering van het beheerscontract. Het is echter de vraag of de regering het geld zal willen ophoesten om de engagementen in de beleidsnota's waar te maken. Het management van De Post is alvast niet van plan om bepaalde zaken zonder vergoeding te realiseren. Ik hoop dat bij de budgetcontrole ernstig zal worden onderhandeld over de verdere uitwerking.

04.04 **Marc Verwilghen**, ministre (*en néerlandais*): Nous avons essayé de nous préparer à d'éventuelles requêtes de La Poste, notamment en ce qui concerne l'activation du fonds de compensation. Au dernier moment, la Commission européenne a cependant freiné notre démarche, précisément parce que la directive relative aux services postaux fait actuellement l'objet d'une adaptation. Cela ne signifie pas que des choix ne pourront être opérés ultérieurement.

04.04 Minister **Marc Verwilghen** (*Nederlands*): We probeerden ons voor te bereiden op eventuele verzoeken van De Post, onder meer inzake de activering van het compensatiefonds. Op het laatste moment remde de Europese Commissie ons echter af, juist omdat de postrichtlijn momenteel wordt aangepast. Dat betekent niet dat daarna geen keuzes zullen kunnen worden gemaakt.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La discussion des questions se termine à 14h.53.

De bespreking van de vragen eindigt om 14.53 uur.