



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

mardi

dinsdag

10-01-2006

10-01-2006

Matin

Voormiddag

SOMMAIRE

Question de Mme Greta D'hondt au ministre de l'Emploi sur "les jobs d'étudiant" (n° 9239)

Orateurs: **Greta D'hondt, Peter Vanvelthoven**, ministre de l'Emploi

Interpellation de Mme Zoé Genot au ministre de l'Emploi sur "la réglementation du temps de travail des médecins salariés et des médecins candidats spécialistes en formation et la suite de l'annulation de l'arrêté royal du 16 juin 2003 d'exécution de l'article 3ter de la loi du 16 mars 1971 sur le travail" (n° 735)

Orateurs: **Zoé Genot, Peter Vanvelthoven**, ministre de l'Emploi, **Greta D'hondt**

Question de Mme Marleen Govaerts au ministre de l'Emploi sur "le travail au noir dans le secteur de la fruiticulture dans le sud du Limbourg" (n° 9509)

Orateurs: **Marleen Govaerts, Peter Vanvelthoven**, ministre de l'Emploi

Question de M. Benoît Drèze au ministre de l'Emploi sur "l'efficacité de la gestion des titres-services par la société Accor" (n° 9646)

Orateurs: **Benoît Drèze, Peter Vanvelthoven**, ministre de l'Emploi

Question de M. Benoît Drèze au ministre de l'Emploi sur "l'extension du champ d'application des titres-services aux activités de bricolage" (n° 9647)

Orateurs: **Benoît Drèze, Peter Vanvelthoven**, ministre de l'Emploi

Questions jointes de

- Mme Annemie Turtelboom au ministre de l'Emploi sur "le risque plus important de chômage de longue durée parmi les demandeurs d'emploi wallons" (n° 9619)

- Mme Greta D'hondt au ministre de l'Emploi sur "l'activation des demandeurs d'emploi" (n° 9630)

Orateurs: **Annemie Turtelboom, Greta D'hondt, Peter Vanvelthoven**, ministre de l'Emploi

INHOUD

Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de studentenarbeid" (nr. 9239)

Sprekers: **Greta D'hondt, Peter Vanvelthoven**, minister van Werk

Interpellatie van mevrouw Zoé Genot tot de minister van Werk over "de arbeidstijdreglementering voor de artsen in loondienst en voor de artsen kandidaat-specialisten in opleiding en over het gevolg van de vernietiging van het koninklijk besluit van 16 juni 2003 tot uitvoering van artikel 3ter van de arbeidswet van 16 maart 1971" (nr. 735)

Sprekers: **Zoé Genot, Peter Vanvelthoven**, minister van Werk, **Greta D'hondt**

Vraag van mevrouw Marleen Govaerts aan de minister van Werk over "het zwartwerk in de Zuid-Limburgse fruitteelt" (nr. 9509)

Sprekers: **Marleen Govaerts, Peter Vanvelthoven**, minister van Werk

Vraag van de heer Benoît Drèze aan de minister van Werk over "het efficiënte beheer van de dienstencheques door het bedrijf Accor" (nr. 9646)

Sprekers: **Benoît Drèze, Peter Vanvelthoven**, minister van Werk

Vraag van de heer Benoît Drèze aan de minister van Werk over "de uitbreiding van het toepassingsgebied van de dienstencheques tot de doe-het-zelfklussen" (nr. 9647)

Sprekers: **Benoît Drèze, Peter Vanvelthoven**, minister van Werk

Samengevoegde vragen van

- mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de grotere kans van Waalse werkzoekenden op langdurige werkloosheid" (nr. 9619)

- mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de activering van werkzoekenden" (nr. 9630)

Sprekers: **Annemie Turtelboom, Greta D'hondt, Peter Vanvelthoven**, minister van Werk

**COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALES**

du

MARDI 10 JANVIER 2006

Matin

**COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN**

van

DINSDAG 10 JANUARI 2006

Voormiddag

La réunion publique est ouverte à 10 h 10 sous la présidence de Mme Maggie De Block.

01 Question de Mme Greta D'hondt au ministre de l'Emploi sur "les jobs d'étudiant" (n° 9239)

01.01 Greta D'hondt (CD&V) : Ma question date de fin novembre 2005 et certains problèmes auraient été résolus entre-temps. Il ne reste plus qu'à organiser la possibilité de tenir compte de la période de travail comme étudiant jobiste pour l'octroi d'allocations d'attente. Sauf avis contraire du ministre, les aspects suivants sont déjà réglés du point de vue légal : un élargissement de la possibilité de travailler en dehors des mois de vacances d'été moyennant le versement de cotisations ONSS réduites, l'élévation du plafond sous lequel l'étudiant peut rester fiscalement à charge et une mesure faisant en sorte que la première tranche de travail comme étudiant ne dépassant pas 2 650 euros n'est plus portée en compte.

01.02 Peter Vanvelthoven, ministre (en néerlandais) : L'extension du nombre de jours et l'exonération jusqu'à 2 650 euros sont réglées. En vertu de l'article 7 de la loi-programme, les étudiants peuvent travailler 23 jours supplémentaires en dehors de la période de juillet-août-septembre dans le cadre du système des cotisations de solidarité. L'arrêté royal du 30 novembre dispose que la réglementation entre en vigueur à dater du 1^{er} juillet 2005. Les étudiants pouvaient travailler les 23 jours supplémentaires au cours du quatrième trimestre 2005. L'arrêté royal fixe également les conséquences du dépassement du nombre total de jours autorisés et protège les employeurs qui ne sont pas responsables de ce

De vergadering wordt geopend om 10.10 uur door mevrouw Maggie De Block.

01 Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de studentenarbeid" (nr. 9239)

01.01 Greta D'hondt (CD&V) : Mijn vraag dateert van eind november 2005, intussen zou één en ander zijn opgelost. Enkel de mogelijkheid om de periode van studentenarbeid mee te doen tellen als wachtperiode voor de toekenning van wachtuitkeringen moet nog worden geregeld. Tenzij de minister mij tegenspreekt werden volgende zaken inmiddels wettelijk geregeld: een uitbreiding van de mogelijkheid om buiten de zomermaanden tegen verlaagde RSZ-bijdragen te werken, een verhoging van de som waarmee men fiscaal ten laste blijft en een maatregel waardoor de eerste schijf studentenarbeid tot 2 650 euro niet meer wordt meegerekend.

01.02 Minister Peter Vanvelthoven (Nederlands) : De uitbreiding van het aantal dagen en de vrijstelling tot 2 650 euro zijn geregeld. Artikel 7 van de programmawet voorziet erin dat studenten buiten de periode juli-augustus-september bijkomend 23 dagen kunnen presteren in het solidariteitsbijdragesysteem. Het KB van 30 november bepaalt dat de regeling ingaat vanaf 1 juli 2005. De studenten konden de 23 bijkomende dagen presteren in het vierde kwartaal van 2005. Het KB legt ook de gevolgen vast van de overschrijding van het totaal aantal toegelaten dagen, waarbij de werkgevers die de overschrijding niet hebben veroorzaakt, worden beschermd.

dépassement.

L'arrêté royal supprime la règle de conversion qui permettait aux étudiants de travailler maximum 27 jours à temps plein. La discrimination envers les travailleurs à temps partiel est donc supprimée et la limite de 23 jours est désormais absolue. Le CNT doit évaluer l'arrêté avant le 31 mars 2007.

Les articles 39 et 40 de la loi-programme du 11 juillet 2005 stipulent que pour les revenus de 2005 la première tranche indexée de 2 120 euros de la rémunération du travail des étudiants n'est pas considérée comme moyen d'existence. Le plafond de revenus maximum pour la prise en charge de l'étudiant augmente donc de facto.

Le Conseil d'État prépare un avis sur l'arrêté royal modifiant la réglementation du chômage. Nous tiendrons compte des éventuelles observations avant de publier l'arrêté royal.

01.03 Greta D'hondt (CD&V) : J'espère que nous disposerons rapidement de l'avis du Conseil d'État et que l'arrêté royal sera publié. La clarté devra être faite dans le courant du mois. Il y va de l'intérêt des employeurs, mais surtout de celui des jeunes concernés.

L'incident est clos.

02 Interpellation de Mme Zoé Genot au ministre de l'Emploi sur "la réglementation du temps de travail des médecins salariés et des médecins candidats spécialistes en formation et la suite de l'annulation de l'arrêté royal du 16 juin 2003 d'exécution de l'article 3ter de la loi du 16 mars 1971 sur le travail" (n° 735)

02.01 Zoé Genot (ECOLO) : La Fédération des étudiants francophones a récemment dénoncé l'absence de réglementation concernant les horaires de travail des médecins candidats spécialistes en formation. Elle a demandé que des mesures soient prises.

L'arrêté ministériel du 30 avril 1999 n'aborde pas la question du temps de travail qui est parfois de 30 heures de disponibilité ininterrompue.

Sur proposition de la ministre Onkelinx, le gouvernement précédent avait étendu aux médecins candidats spécialistes en formation et

Het KB schaft de conversieregel af, die het voltijds werkende studenten mogelijk maakte ten hoogste 27 dagen te werken. De discriminatie met deeltijds werkenden wordt dus opgeheven en de grens van 23 dagen is voortaan absoluut. Ten laatste op 31 maart 2007 moet de NAR het besluit evalueren.

De artikelen 39 en 40 van de programmawet van 11 juli 2005 bepalen dat voor de inkomsten 2005 de eerste geïndexeerde schijf van 2 120 euro bezoldiging bij studentenarbeid niet als bestaansmiddel wordt beschouwd. De facto verhoogt de maximale inkomensgrens voor het ten laste zijn van de student dus.

De Raad van State bereidt een advies voor inzake het KB ter aanpassing van de werkloosheidsreglementering. We zullen rekening houden met eventuele opmerkingen alvorens het KB te publiceren.

01.03 Greta D'hondt (CD&V): Ik hoop dat het advies van de Raad van State er snel komt en dat het KB gepubliceerd kan worden. In de loop van de maand moet er duidelijkheid zijn. Deze zaak is in het belang van werkgevers, maar vooral van de jongeren in kwestie.

Het incident is gesloten.

02 Interpellatie van mevrouw Zoé Genot tot de minister van Werk over "de arbeidstijdreglementering voor de artsen in loondienst en voor de artsen kandidaat-specialisten in opleiding en over het gevolg van de vernietiging van het koninklijk besluit van 16 juni 2003 tot uitvoering van artikel 3ter van de arbeidswet van 16 maart 1971" (nr. 735)

02.01 Zoé Genot (ECOLO): De *Fédération des étudiants francophones* (Federatie van Franstalige Studenten) protesteerde onlangs tegen het ontbreken van een arbeidstijdreglementering voor kandidaat-geneesheren-specialisten in opleiding. De FEF eiste maatregelen.

In het ministerieel besluit van 30 april 1999 wordt niet gerept over de arbeidstijd van deze artsen in opleiding, die soms tot 30 uur ononderbroken beschikbaar moeten zijn.

Op voorstel van minister Onkelinx had de vorige regering het toepassingsgebied van de arbeidswet van 1971 verruimd zodat ook kandidaat-geneesheren-specialisten in opleiding en

aux étudiants stagiaires le bénéfice de la loi de 1971 sur le travail à travers l'adoption de l'arrêté royal du 16 juin 2003 qui disposait que les limites peuvent être dépassées à condition que, pendant une période de huit semaines maximum, il ne soit pas travaillé plus de 48 heures en moyenne.

Outre les considérations générales relatives au bien-être des travailleurs, l'adoption de cet arrêté était motivée par la mise en demeure du 24 avril 2002 de la Commission européenne concernant le respect de la directive 93/104/CEE.

Cet arrêté a été annulé par l'arrêt n° 127 du 9 février 2004. Depuis février 2004, on se trouve donc dans une situation de non-droit, la limitation du temps de travail des candidats médecins spécialistes n'étant prise en considération que via les conditions d'agrégation des maîtres de stage. Par ailleurs, la directive 2003/88/CE du Parlement européen et du Conseil du 4 novembre 2003 fixe un maximum de durée de travail hebdomadaire de 48 heures, avec dérogation possible, et la jurisprudence de la Cour de justice des Communautés européennes a dit pour droit que les périodes de garde prestées sur le lieu de travail devaient être considérées comme des heures de travail pour le calcul de la durée maximale hebdomadaire.

Quelles sont actuellement les dispositions du droit belge à ce sujet ?

Comptez-vous proposer au gouvernement un arrêté royal qui étend le bénéfice de la loi du 16 mars 1971 aux médecins salariés et aux candidats médecins spécialistes en formation? Si non, pourquoi?

La Belgique a-t-elle pris toutes les dispositions nécessaires pour transposer les directives européennes sur l'aménagement du temps de travail ?

Quelle est actuellement la durée maximale hebdomadaire de travail presté par les médecins salariés et candidats spécialistes travaillant en Belgique ?

Les services de l'Inspection du travail ainsi que les cours et tribunaux du travail sont-ils compétents en cette matière ?

Combien de contrôles ont-ils été effectués par l'Inspection sociale ces dernières années et pour quels résultats ?

Quelles mesures spécifiques comptez-vous prendre ?

stagerende studenten onder de wet vielen. Te dien einde werd het koninklijk besluit van 16 juni 2003 gepubliceerd, dat bepaalde dat de vastgestelde limiet overschreden mocht worden op voorwaarde dat er gedurende een periode van maximaal acht weken gemiddeld niet langer dan 48 uur gewerkt wordt.

Er speelden niet alleen overwegingen van algemene aard met betrekking tot het welzijn op het werk mee bij de goedkeuring van dat besluit: er diende ook rekening gehouden te worden met de ingebrekestelling van 24 april 2002 door de Europese Commissie met betrekking tot de naleving van richtlijn 93/104/EEG.

Dit besluit werd door het arrest nr. 127 van 9 februari 2004 vernietigd. Sinds februari 2004 verkeren we dus in een toestand van rechteloosheid, aangezien alleen in de erkenningsvoorwaarden voor de stagebegeleiders met de beperking van de arbeidsduur voor kandidaat-specialisten rekening wordt gehouden. Bovendien legt de richtlijn 2003/88/EG van het Europees Parlement en de Raad van 4 november 2003 de maximale wekelijkse arbeidsduur vast op 48 uur, met mogelijke afwijkingen. Daarnaast werd in de rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen voor recht gezegd dat de op de arbeidsplek gepresteerde wachtdiensten bij de berekening van de maximale wekelijkse arbeidsduur als werkuren moeten worden meegeteld.

Welke bepalingen bevat het Belgisch recht thans over dit onderwerp?

Zal u de regering een koninklijk besluit voorstellen waardoor de wet van 16 maart 1971 eveneens toepasbaar wordt op artsen in loondienst en kandidaat-specialisten in opleiding? Zo neen, waarom niet?

Heeft België alle nodige maatregelen genomen om de Europese richtlijnen inzake de organisatie van de arbeidstijd in nationaal recht om te zetten?

Wat is momenteel de maximale wekelijkse arbeidsduur van de artsen in loondienst en de kandidaat-specialisten die in ons land werkzaam zijn?

Zijn de diensten van de arbeidsinspectie en de arbeidshoven en –rechtbanken ter zake bevoegd?

Hoeveel controles werden de jongste jaren door de Sociale Inspectie uitgevoerd en wat waren daarvan de resultaten? Welke specifieke maatregelen zal u nemen?

Wij zullen ook de minister van Volksgezondheid

Nous interrogerons le ministre de la Santé sur ce même problème.

02.02 Peter Vanvelthoven, ministre (*en français*) : Actuellement, suite à l'annulation de l'arrêté royal du 16 juin 2003, les médecins salariés et les candidats spécialistes en formation ne sont pas soumis à la durée de travail hebdomadaire maximale, telle que définie dans le chapitre 3 de la loi sur le travail.

L'article 3 ter de la loi sur le travail prévoit, en revanche, la possibilité de prendre des dispositions par voie d'arrêté royal. L'arrêté royal du 16 juin 2003 devait être couplé à un autre arrêté royal visant à neutraliser certains temps d'attente pour le calcul de la durée de travail.

Suite à l'arrêt Jaeger, il est devenu impossible de neutraliser les temps d'attente par voie d'arrêté royal. Si nous fixions la durée de travail hebdomadaire maximum à 48 heures, les hôpitaux seraient confrontés à de sérieux problèmes organisationnels.

Au niveau européen, on prépare actuellement une adaptation de la directive sur les temps d'attente.

En ce qui concerne les médecins salariés et les spécialistes en formation, nous sommes actuellement dans une impasse créée par l'arrêt Jaeger. La Commission européenne a annoncé une modification de la directive existante permettant de faire face aux problèmes rencontrés par les Etats membres.

Actuellement, la durée maximale du temps de travail pour les médecins sous contrat de travail et pour les candidats spécialistes est illimitée.

L'arrêt de la Cour européenne de Justice défend une position contraire. En raison des problèmes causés par l'arrêt à la plupart des Etats membres, il a été décidé de ne pas intervenir à l'égard des Etats membres en infraction.

La direction générale du contrôle des lois sociales de mon département est compétente pour contrôler la durée de travail des médecins salariés ou en formation. Les cours et tribunaux sont compétents pour connaître des infractions en la matière. Compte tenu de l'insécurité juridique, le contrôle des lois sociales n'a pas mené de contrôle spécifique quant à la durée de travail des médecins salariés ou en formation mais bien pour le personnel infirmier salarié.

Dans l'attente, je pourrais à nouveau prendre un arrêté royal fixant à 48 heures la durée maximale de travail hebdomadaire pour les médecins, ce qui plongerait pourtant les hôpitaux dans un sérieux embarras, les temps d'attente devant être pris en

over die kwestie aan de tand voelen.

02.02 Minister Peter Vanvelthoven (*Frans*): Ten gevolge van de vernietiging van het koninklijk besluit van 16 juni 2003 zijn de artsen in loondienst en de kandidaat-specialisten in opleiding momenteel niet onderworpen aan de maximale wekelijkse arbeidsduur zoals bepaald in hoofdstuk 3 van de arbeidswet.

Artikel 3ter van de arbeidswet biedt daarentegen de mogelijkheid om via een koninklijk besluit bepalingen in te voeren. Het koninklijk besluit van 16 juni 2003 diende aan een ander koninklijk besluit gekoppeld te worden dat bepaalde wachttijden voor de berekening van de arbeidsduur moest neutraliseren.

Het arrest-Jaeger heeft het onmogelijk gemaakt de wachttijden via een koninklijk besluit te neutraliseren. Indien we de maximale wekelijkse arbeidsduur op 48 uur zouden vastleggen, zouden de ziekenhuizen met ernstige organisatorische problemen te kampen krijgen.

Op Europees niveau bereidt men thans een aanpassing van de richtlijn over de wachttijden voor.

Wat de artsen in loondienst en de specialisten in opleiding betreft, bevinden we ons thans als gevolg van het arrest-Jaeger in een patstelling. De Europese Commissie heeft aangekondigd dat de bestaande richtlijn zal worden aangepast om de problemen waarmee de lidstaten te maken krijgen, op te lossen.

Momenteel staat er geen limiet op de maximale arbeidsduur van de artsen onder arbeidsovereenkomst en de kandidaat-specialisten.

In zijn arrest neemt het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen een geheel ander standpunt in. Gelet op de problemen die het arrest voor de meeste lidstaten oplevert, werd besloten niet op te treden tegen lidstaten in overtreding.

De algemene directie Toezicht op de Sociale Wetten van mijn departement controleert de arbeidsduur van artsen in loondienst of in opleiding. Voor inbreuken op die regelgeving zijn de hoven en rechtbanken bevoegd. Gezien de rechtsonzekerheid heeft de algemene directie Toezicht op de Sociale Wetten geen specifieke controle uitgevoerd op de arbeidstijd van artsen in loondienst of in opleiding. Dat heeft ze wel gedaan voor verpleegkundigen in loondienst.

In afwachting zou ik een nieuw koninklijk besluit kunnen vaststellen waarbij de maximale wekelijkse arbeidstijd voor artsen op 48 uur wordt bepaald, maar dat zou de ziekenhuizen dan weer in een lastig parket brengen, omdat de wachttijden in

compte.

Dès que la directive entrera en vigueur, nous pourrions procéder à des contrôles effectifs.

02.03 Zoé Genot (ECOLO) : Il me paraît donc urgent que des mesures soient prises.

02.04 Greta D'hondt (CD&V) : Nous avons déjà demandé une réglementation à de très nombreuses reprises, mais sans résultat à ce jour. Nous comprenons parfaitement les problèmes de financement de nos hôpitaux mais la santé de nos candidats-médecins ne peut s'en trouver hypothéquée. Lorsque la directive adéquate sera prise, nous veillerons tout particulièrement à ce que les services de garde actif et passif ne soient pas traités sur un pied d'égalité. Nous espérons par ailleurs que les États membres auront la liberté de faire des exceptions par le biais d'accords sectoriels collectifs.

02.05 Peter Vanvelthoven, ministre (*en néerlandais*) : Nous devons attendre une décision européenne. La présidence britannique a trop longtemps voulu imposer son propre point de vue mais les choses devraient s'améliorer à présent. Tous les États membres demandent en effet une solution rapide.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Marleen Govaerts au ministre de l'Emploi sur "le travail au noir dans le secteur de la fruiticulture dans le sud du Limbourg" (n° 9509)

03.01 Marleen Govaerts (Vlaams Belang) : Les fruiticulteurs dépendent des travailleurs saisonniers, mais il reste impossible de travailler dans le respect des règles en vigueur. Même les amendes élevées et le régime ONSS avantageux n'empêchent pas le travail au noir. Lors de la cueillette des fruits en septembre et en octobre, les constats d'infraction se sont même révélés plus nombreux qu'au cours des trois dernières années.

Le gouvernement connaît les aspirations des fruiticulteurs : un système de déclaration fonctionnel pour les travailleurs saisonniers, une extension du régime des 65 jours, un système spécial pour les bénéficiaires du CPAS, un plus grand nombre de travailleurs saisonniers autochtones et plus de possibilités pour les retraités. Quand le gouvernement mettra-t-il ces mesures en œuvre ? D'autres mesures sont-elles envisagées ? Le ministre a-t-il connaissance de ma

aanmerking worden genomen.

Zodra de richtlijn van kracht wordt, kunnen we effectief controleren.

02.03 Zoé Genot (ECOLO) : Er zijn mij dunkt dringend maatregelen nodig.

02.04 Greta D'hondt (CD&V) : Wij hebben al talloze keren aangedrongen op een regeling, maar nog altijd zonder resultaat. Wij hebben alle begrip voor de financieringsproblemen van onze ziekenhuizen, maar dat mag de gezondheid van onze kandidaat-geneesheren niet hypothekeren. Wanneer de aangepaste richtlijn er komt, zullen wij er in het bijzonder op letten dat de actieve en de passieve wachtdienst niet op hetzelfde niveau worden gebracht. Verder hopen wij dat de lidstaten de vrijheid krijgen om uitzonderingen te maken via collectieve sectorale akkoorden.

02.05 Minister Peter Vanvelthoven (Nederlands) : Wij kunnen enkel wachten op een Europese beslissing. Het Brits voorzitterschap heeft te lang het eigen standpunt willen doordrukken, maar het zou nu vlotter moeten gaan. Alle lidstaten vragen immers om een snelle oplossing.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Marleen Govaerts aan de minister van Werk over "het zwartwerk in de Zuid-Limburgse fruitteelt" (nr. 9509)

03.01 Marleen Govaerts (Vlaams Belang) : Fruitboeren zijn afhankelijk van seizoensarbeiders, maar het blijft onmogelijk om reglementair te werken. Zelfs de hoge boetes en de goedkope RSZ-regeling verhinderen het zwartwerk niet. Tijdens de fruitpluk in september en oktober werden zelfs meer inbreuken vastgesteld dan in de drie voorgaande jaren.

De regering weet wat de fruitboeren vragen, een gebruiksvriendelijk aangiftesysteem voor seizoensarbeiders, een uitbreiding van de 65-dagenregeling, een speciaal systeem voor OCMW-steuntrekkers, meer autochtone seizoensarbeiders en meer mogelijkheden voor gepensioneerden. Wanneer zal de regering deze maatregelen uitvoeren? Worden er andere maatregelen overwogen? Is de minister op de hoogte van mijn voorstel van resolutie waarin de verzuchtingen van

proposition de résolution qui tient compte des aspirations du secteur fruitier ?

03.02 **Peter Vanvelthoven**, ministre (*en néerlandais*) : Cette déclaration obligatoire par le biais du système Dimona a été reportée de six mois, c'est-à-dire jusqu'au 30 juin 2006. La déclaration volontaire est quant à elle restée en usage. Il s'agit toutefois de l'ultime report.

Dans ce secteur, les obligations qu'un employeur souscrit lorsqu'il embauche du personnel occasionnel sont on ne peut plus simples. Par conséquent, je n'estime pas opportun de remplacer ce système. Pour ce qui concerne l'extension de la réglementation ONSS avantageuse, je vous renvoie à mon collègue des Affaires sociales.

03.03 **Marleen Govaerts** (Vlaams Belang) : La croissance du nombre d'infractions prouve que ce système ne fonctionne pas de façon optimale. Le gouvernement serait bien inspiré de prêter attention au système existant aux Pays-Bas et en Allemagne où le travail saisonnier ne pose pas de problème.

L'incident est clos.

04 **Question de M. Benoît Drèze au ministre de l'Emploi sur "l'efficacité de la gestion des titres-services par la société Accor" (n° 9646)**

04.01 **Benoît Drèze** (cdH) : Accor-Services bénéficie de l'exclusivité d'émission des titres-service. Il faut donc qu'ils soient disponibles dans les plus brefs délais. Or, de nombreux utilisateurs se plaignent des temps d'attente lors des contacts avec cette société. La réception du numéro d'utilisateur semble particulièrement problématique. Des erreurs sont aussi régulièrement commises dans la comptabilité. Des problèmes de comptabilité apparaissent aussi quant aux chèques remis à Accor.

Les organismes agréés sont bien souvent dépourvus de moyens pour répondre aux questions posées, en raison du manque de disponibilité téléphonique d'Accor.

Etes-vous conscient des difficultés en la matière ? Quel est le cahier des charges d'Accor ? Le 8 juillet 2005, le gouvernement a décidé de lancer un titre-service dématérialisé. Où en est-on ? Certains clients semblent avoir été avertis que l'informatisation était déjà réalisée, mais pas les organismes agréés.

de fruitsector verwerkt zijn?

03.02 **Minister Peter Vanvelthoven** (*Nederlands*) : De verplichte aangifte via het Dimonasysteem werd met zes maanden uitgesteld tot 30 juni 2006, de vrijwillige aangifte bleef in gebruik. Dit is echter het laatste uitstel.

De verplichtingen bij het aannemen van gelegenheidspersoneel kunnen niet eenvoudiger zijn dan in deze sector. Een vervanging van het systeem acht ik dan ook niet opportuun. Voor de uitbreiding van de voordelige RSZ-regeling verwijs ik naar mijn collega van Sociale Zaken.

03.03 **Marleen Govaerts** (Vlaams Belang) : Het toenemend aantal overtredingen bewijst dat het systeem niet optimaal werkt. De regering kan beter haar oor te luisteren leggen in Nederland en Duitsland, waar er geen problemen zijn met seizoensarbeid.

Het incident is gesloten.

04 **Vraag van de heer Benoît Drèze aan de minister van Werk over "het efficiënte beheer van de dienstencheques door het bedrijf Accor" (nr. 9646)**

04.01 **Benoît Drèze** (cdH) : Accor Services heeft het alleenrecht voor de uitgifte van dienstencheques. Die cheques moeten dus binnen een zo kort mogelijke termijn beschikbaar zijn. Tal van gebruikers klagen echter over de wachttijden wanneer zij met die firma contact opnemen. Vooral in verband met het gebruikersnummer zouden tal van moeilijkheden rijzen. Tevens doen zich geregeld boekhoudkundige vergissingen voor. Ook met betrekking tot de aan Accor bezorgde cheques rijzen er boekhoudkundige problemen.

De erkende instellingen zijn vaak niet in staat om de gestelde vragen te beantwoorden, ook omdat Accor moeilijk telefonisch bereikbaar is.

Bent u op de hoogte van de moeilijkheden ter zake? Kan u meer toelichtingen geven over het bestek waaraan Accor moet voldoen? Op 8 juli 2005 heeft de regering beslist een gedematerialiseerde dienstencheque uit te geven. Hoe zit het daarmee? Sommige cliënten zouden er van op de hoogte gebracht zijn dat de informatisering al gerealiseerd is, terwijl de erkende instellingen niet werden ingelicht.

Enfin, certains utilisateurs souhaitent effectuer des achats groupés, par exemple via le syndicat des locataires d'un immeuble. Est-ce possible ?

04.02 Peter Vanvelthoven, ministre (*en français*) : Vous déclarez recevoir de nombreuses plaintes. Il s'agit probablement de cas concrets qui peuvent être soumis à Accor Services. La société m'assure exécuter les prestations conformément au cahier des charges et n'accuser jusqu'à présent aucun retard en matière de confirmations d'inscription ou de commandes aux utilisateurs.

Un avis de marché de cahier spécial des charges a été envoyé le 2 août 2004 au J.O.C.E. et au Bulletin des adjudications. L'envoi de la confirmation d'inscription est de cinq jours ouvrables. Accor Services rembourse aux entreprises agréées les titres-services validés. La différence entre le contenu d'une remise et le montant du remboursement peuvent provenir de titres-services périmés.

Par ailleurs, en cas de différence avec le comptage de l'entreprise agréée, Accor Services procède à un comptage supplémentaire de vérification. Accor Services a mis à la disposition des entreprises agréées un numéro de téléphone exclusif qui permet une plus grande accessibilité téléphonique.

Pour renforcer cette accessibilité, un système de reconnaissance automatique des numéros de téléphone des entreprises agréées vient d'être mis en place.

Octobre et novembre 2005 ont connu des pics exceptionnels d'appels. Les personnes qui n'obtiennent pas Accor Services dans un délai raisonnable peuvent toujours être rappelées via le système « ring back ».

Accor Services a aussi créé un extranet donnant une vision rapide et facile de la situation à ses clients. Une nouvelle version du site www.titres-service.be a aussi été mise en ligne.

Par ailleurs, les titres-service « électroniques » ont été instaurés par l'arrêté royal du 10 novembre 2005. Actuellement, les programmes informatiques font l'objet d'adaptations. Cela prendra quelques mois et il est trop tôt pour fixer une date concrète, mais ce sera dans le courant de cette année. Les entreprises agréées seront informées à temps. Pour les achats groupés de titres-service, la réglementation actuelle ne le permet pas. La philosophie du système concerne surtout la lutte contre le travail au noir et le renforcement de l'aide aux ménages.

Ten slotte wensen sommige gebruikers gegroepeerde aankopen te doen, bijvoorbeeld via de huurdersvereniging van een pand. Is dit mogelijk?

04.02 Minister Peter Vanvelthoven (*Frans*): U zegt dat u veel klachten krijgt. Het gaat hier zeker om concrete gevallen die aan Accor Services kunnen worden voorgelegd. De vennootschap verzekert mij dat ze haar diensten overeenkomstig het bestek aanbiedt en dat het bevestigen van inschrijvingen of bestellingen aan de gebruikers tot nu toe zonder vertragingen gebeurt.

Een aankondiging van opdracht betreffende het bijzonder bestek is op 2 augustus 2004 aan het PBEG en aan het *Bulletin der Aanbestedingen* verzonden. Het toesturen van de inschrijvingsbevestiging gebeurt binnen een termijn van vijf werkdagen. Accor Services betaalt de erkende ondernemingen de gevalideerde dienstencheques terug. Soms is een verschil tussen de waarde van de afgeleverde cheques en het bedrag van de terugbetaling te wijten aan verlopen dienstencheques.

Bovendien gaat Accor Services over tot een bijkomende controletelling als er een verschil is met het resultaat van de telling van de erkende onderneming. Accor Services heeft een exclusief telefoonnummer ter beschikking gesteld van de erkende ondernemingen om een betere telefonische bereikbaarheid te verzekeren.

Om de toegankelijkheid te verbeteren werd recentelijk een systeem van automatische erkenning van de telefoonnummers van de erkende bedrijven op poten gesteld.

In oktober en november 2005 was er een uitzonderlijk hoog aantal oproepen. De personen die er niet in slagen Accor Services binnen een redelijke termijn te bereiken, kunnen zich altijd via "ring back" laten terugbellen.

Daarnaast heeft Accor Services een extranet ontworpen, dat zijn klanten een snel en duidelijk overzicht van de toestand biedt. Er werd ook een nieuwe versie van de site www.dienstencheques.be on line beschikbaar gesteld.

Bij het koninklijk besluit van 10 november 2005 werden bovendien elektronische dienstencheques in het leven geroepen. De informaticaprogramma's ondergaan op dit ogenblik een aantal aanpassingen. Een en ander zal enkele maanden in beslag nemen en het is nog te vroeg om een concrete datum in het vooruitzicht te stellen, maar de elektronische dienstencheques zullen zeker nog dit jaar hun beslag krijgen. De erkende ondernemingen zullen op tijd worden verwittigd. De huidige regelgeving laat niet toe aankopen van dienstencheques te groeperen. De

dienstencheques zijn bovenal bedoeld om het zwartwerk te bestrijden en de gezinnen bij te staan in de huishoudelijke taken.

Ce deuxième point est compromis si nous autorisons les achats groupés, car la loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité définit les utilisateurs comme personnes physiques. Un autre argument important est la définition des titres-services comme subvention à la consommation «en faveur des particuliers» et «au domicile de l'utilisateur».

Les titres-services donnent aussi lieu à un avantage fiscal dans le chef de l'utilisateur. Il ne peut être réparti entre les membres d'une association de copropriétaires. L'exonération aux personnes morales requiert une autre technique fiscale, s'écarte de l'aide aux ménages et pourrait avoir sur le plan fiscal un effet de redistribution inverse.

04.03 Benoît Drèze (cdH): Merci pour cette réponse détaillée. Concernant la société Accor, pourriez-vous me communiquer le cahier des charges ?

Par ailleurs, je prendrai contact avec certains opérateurs du secteur pour examiner si leurs doléances subsistent et s'ils doivent écrire à Accor.

Pour le titre service dématérialisé, ne pouvez-vous être plus précis quant aux délais de mise en œuvre ?

Je regrette donc l'effet d'annonce au milieu de l'année 2005. Que l'on doive attendre quelques semaines ou mois pour l'exécution de la réglementation peut s'expliquer mais l'effet d'annonce n'a pas été techniquement bien préparé et peut difficilement être justifié auprès de la population.

Réfléchissez un peu plus à la question des achats groupés. Certaines situations concrètes ne se retrouvent pas derrière une personne morale : association de fait, par exemple. De ce fait, il est nécessaire d'adapter la réglementation pour trouver une solution dans ce cas.

Pour l'incitant fiscal, cela ne m'émeut pas particulièrement. En cas d'achats groupés, les gens auront le choix de payer les 6,70 euros sans incitant fiscal ou utiliser des voies parallèles. Un prix de 6,70 euros pour du travail régulier me semble raisonnable.

Dit tweede punt komt in het gedrang indien we gegroepeerde aankopen toelaten, aangezien de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en –banen de gebruikers omschrijft als natuurlijke personen. Een ander gewichtig argument is de omschrijving van de dienstencheques als consumptiesubsidie “ten gunste van particulieren” en “ten huize van de gebruiker”.

Dienstencheques bieden de gebruiker ook een fiscaal voordeel, dat niet door de leden van een vereniging van mede-eigenaars kan worden gedeeld. De vrijstelling van rechtspersonen vereist een andere fiscale techniek, is niet langer beperkt tot de hulp aan gezinnen en zou op fiscaal vlak een omgekeerd herverdelingseffect kunnen hebben.

04.03 Benoît Drèze (cdH): Bedankt voor uw gedetailleerde antwoord. Wat het bedrijf Accor betreft, kan u me de voorwaarden van het bestek meedelen?

Ik zal ook contact opnemen met bepaalde actoren uit de sector om na te gaan of ze nog steeds klachten hebben en of het nodig is dat ze een schrijven aan Accor richten.

Kan u nauwkeuriger informatie geven met betrekking tot de uitvoeringstermijnen voor de gedematerialiseerde dienstencheques?

Ik betreur dat die maatregel medio 2005 met veel bombarie werd aangekondigd. Dat men enkele weken of maanden moet wachten voor de reglementering haar beslag krijgt, is best begrijpelijk, maar de met veel bombarie aangekondigde maatregel werd technisch niet goed voorbereid en de poeha kan ten aanzien van de bevolking moeilijk worden gerechtvaardigd.

U moet wat grondiger nadenken over de kwestie van de gegroepeerde aankoop. In sommige concrete situaties is er geen rechtspersoon in het spel, maar bijvoorbeeld een feitelijke vereniging. Daarom moet de reglementering worden aangepast om een oplossing te vinden voor dergelijke gevallen.

Van de fiscale incentive word ik niet meteen warm of koud. In geval van een gegroepeerde aankoop zullen de mensen ofwel de 6,70 euro zonder fiscale incentive kunnen betalen, ofwel langs parallelle wegen te werk kunnen gaan. 6,70 euro voor regulier werk lijkt me een faire prijs.

05 Question de M. Benoît Drèze au ministre de l'Emploi sur "l'extension du champ d'application des titres-services aux activités de bricolage" (n° 9647)

05.01 **Benoît Drèze** (cdH) : En ce qui concerne ma seconde question, M. Marcourt a annoncé à la presse l'adoption en première lecture d'un décret du gouvernement wallon qui instaure un mécanisme ayant la même philosophie que le titre-service fédéral mais pour des activités de bricolage.

Êtes-vous favorable à la mesure prise par la Région wallonne ? Le cas échéant, comptez-vous l'appuyer par des dispositions fédérales ? Pourriez-vous me donner des informations quant à la répartition des compétences entre le fédéral et les Régions ? Dans quelle mesure une telle initiative s'inscrit-elle dans les compétences régionales ?

05.02 **Peter Vanvelthoven**, ministre (*en français*) : Mes collaborateurs ont eu des contacts avec ceux de M. Marcourt. Un projet est en voie d'élaboration dans le cadre du plan Marshall axé sur l'emploi dans le domaine des menus travaux et de l'entretien des jardins. L'intention n'est toutefois pas d'avoir recours pour ces travaux à des chèques sous quelque forme que ce soit.

Ce secteur est caractérisé par un travail régulier et le risque est réel de voir ces emplois transformés en emplois titres-service sans que cela n'entraîne la création d'emplois supplémentaires. En outre, la nature de l'emploi est totalement différente. L'emploi y est beaucoup plus irrégulier que pour une aide ménagère. La question est de savoir si l'entreprise pourra garantir à ces travailleurs un emploi fixe à durée indéterminée. L'effet saisonnier rend, par ailleurs, difficilement réalisable l'objectif d'offrir à court terme un contrat de travail à durée indéterminée.

05.03 **Benoît Drèze** (cdH) : Un certain nombre d'entreprises sont intéressées à avoir un titre-service fédéral dans le bâtiment et le jardinage. Je suis quelque part content que le ministre Marcourt fasse cette sortie. Je voudrais mettre en garde contre une initiative régionale qui partirait de l'avant sans qu'il y ait assez rapidement une concertation avec les autres régions et avec le niveau fédéral. Mon intuition est que, à la fin 2005, on est peut-être aux environs de 35 000 emplois, largement au-dessus de l'objectif même très ambitieux que le ministre Vandenbroeck s'était risqué à lancer.

Je pense vraiment qu'une coordination fédérale

05 Vraag van de heer Benoît Drèze aan de minister van Werk over "de uitbreiding van het toepassingsgebied van de dienstencheques tot de doe-het-zelfklussen" (nr. 9647)

05.01 **Benoît Drèze** (cdH): Wat mijn tweede vraag betreft, heeft minister Marcourt aan de pers de goedkeuring in eerste lezing aangekondigd van een decreet van de Waalse regering tot invoering van een mechanisme met dezelfde filosofie als de federale dienstencheque, maar voor knutselactiviteiten.

Bent u voorstander van de door het Waalse Gewest genomen maatregel? Zo ja, zal u ze met federale bepalingen steunen? Kan u meer uitleg geven over de bevoegdheidsverdeling tussen de federale overheid en de Gewesten? In welke mate kadert een dergelijk initiatief in de gewestelijke bevoegdheden?

05.02 Minister **Peter Vanvelthoven** (*Frans*): Mijn medewerkers hebben contact genomen met die van minister Marcourt. In het kader van het Marshallplan wordt er aan een ontwerp gewerkt dat gericht is op de werkgelegenheid in de sectoren van de klusjesdiensten en het tuinonderhoud. Voor dat soort werk willen we echter geen gebruik maken van cheques.

Die sector wordt gekenmerkt door regelmatige arbeid en het gevaar is niet denkbeeldig dat die jobs worden omgevormd tot dienstenchequebanen zonder dat er daarom bijkomende jobs worden gecreëerd. Bovendien gaat het om een geheel ander soort werk. Het werk is er veel onregelmatiger dan bij de huishoudhulp. De vraag is of de onderneming die werknemers een vaste betrekking van onbepaalde duur kan aanbieden. Door de seizoensgebonden aard van het werk is het trouwens moeilijk om op korte termijn een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur aan te bieden.

05.03 **Benoît Drèze** (cdH): Bepaalde ondernemingen zijn geïnteresseerd in een federale dienstencheque voor de bouw- en de tuinsector. Ik ben in zekere zin blij met de uitspraak van de heer Marcourt. Ik zou willen waarschuwen voor een regionaal initiatief dat overhaast zou worden genomen zonder tijdig overleg met de andere Gewesten en het federaal niveau.

Ik denk dat er eind 2005 ongeveer 35 000 banen zijn bijgekomen, wat dus veel meer is dan de nochtans zeer ambitieuze doelstelling van minister Vandenbroeck.

Ik denk echt dat een federale coördinatie de

serait utile pour une raison d'efficacité. Si l'initiative était organisée au niveau fédéral, l'impact en termes d'emploi serait beaucoup plus grand.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Mme Annemie Turtelboom au ministre de l'Emploi sur "le risque plus important de chômage de longue durée parmi les demandeurs d'emploi wallons" (n° 9619)
- Mme Greta D'hondt au ministre de l'Emploi sur "l'activation des demandeurs d'emploi" (n° 9630)

06.01 Annemie Turtelboom (VLD) : Une étude récente du Steunpunt WAV a montré que les demandeurs d'emploi wallons couraient un risque nettement plus élevé que les demandeurs d'emploi flamands de connaître le chômage de longue durée. A peine la moitié des 162 000 Wallons âgés de plus de 25 ans qui sont devenus chômeurs en 2004 ont retrouvé un emploi dans l'année. En revanche, 89 % des 124 000 Flamands qui sont devenus chômeurs la même année ont retrouvé du travail en cours d'année. Cette disparité flagrante s'explique en partie par les écarts économiques entre les deux principales régions du pays. Mais le Steunpunt WAV considère que l'office de placement wallon, le FOREM, est partiellement responsable de cette situation. Au cours de la première année de chômage, pas moins de 40 % des demandeurs d'emploi wallons ne bénéficient pas de la moindre forme d'accompagnement de la part du FOREM. En Flandre, le VDAB touche 85 % - et bientôt même 95 % - des nouveaux demandeurs d'emploi. Le nombre de demandeurs d'emploi qui participent à un programme d'activation s'élève en Flandre à 47,8 %. En Wallonie, où il y a 70 % de chômeurs de longue durée de plus qu'en Flandre, le nombre de demandeurs d'emploi activés n'excède pas 20,7 %.

Cet écart a évidemment une incidence sur le budget de l'ONEM fédéral. Que pense le ministre de ces différences flagrantes entre la Flandre et la Wallonie ? N'estime-t-il pas qu'il conviendrait d'y mettre fin le plus rapidement possible ?

Quelles répercussions budgétaires le mauvais fonctionnement du FOREM a-t-il pour l'ONEM ? Le ministre Vanvelthoven demandera-t-il instamment à son homologue wallon d'améliorer l'accompagnement et l'activation des nouveaux demandeurs d'emploi ?

Les facilitateurs de l'ONEM seront-ils en mesure de

efficaciter ten goede zou komen. Mocht een en ander op federaal niveau worden georganiseerd, dan zou het effect op de werkgelegenheid veel groter zijn.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de grotere kans van Waalse werkzoekenden op langdurige werkloosheid" (nr. 9619)
- mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de activering van werkzoekenden" (nr. 9630)

06.01 Annemie Turtelboom (VLD) : Een recente studie van Steunpunt WAV toont aan dat Waalse werkzoekenden een gevoelig grotere kans lopen op langdurige werkloosheid dan hun Vlaamse tegenhangers. Van de 162 000 Walen boven de 25 die in 2004 werkloos werden, vond amper de helft binnen het jaar een nieuwe baan. Van de 124 000 Vlamingen die in datzelfde jaar werkloos werden, waren er binnen het jaar al 89 procent opnieuw aan de slag. Dit opvallende verschil wordt voor een deel verklaard door de verschillende economische toestand in beide landsgebieden. Steunpunt WAV wijst echter de Waalse dienst voor arbeidsbemiddeling, FOREM, aan als medeschuldige. Liefst 40 procent van de Waalse werkzoekenden krijgt tijdens het eerste jaar werkloosheid niet de minste vorm van begeleiding vanwege de FOREM. In Vlaanderen bereikt de VDAB momenteel 85 procent - en binnenkort zelfs 95 procent - van de nieuwe werkzoekenden. Het aantal werkzoekenden dat deelneemt aan een activeringsprogramma, bedraagt in Vlaanderen 47,8 procent. In Wallonië, waar nochtans 70 procent meer langdurig werkzoekenden zijn dan in Vlaanderen, bedraagt het aantal geactiveerde werkzoekenden niet meer dan 20,7 procent.

Deze discrepantie heeft vanzelfsprekend gevolgen voor het budget van de federale RVA. Wat denkt de minister van deze opvallende verschillen tussen Vlaanderen en Wallonië? Is hij van mening dat ze zo snel mogelijk moeten worden weggewerkt?

Welke budgettaire repercussies heeft de gebrekkige werking van de FOREM voor de RVA? Zal minister Vanvelthoven er bij de Waalse minister van Werk op aandringen om de begeleiding en activering van nieuwe werkzoekenden te verbeteren?

Zullen de RVA-facilitatoren een rol kunnen spelen om de verschillen tussen FOREM en VDAB uit de

jouer un rôle dans l'élimination des différences entre le FOREM et le VDAB ? wereld te helpen?

06.02 Greta D'hondt (CD&V) : Il faut bien évidemment offrir dans les meilleurs délais un parcours d'accompagnement individuel aux demandeurs d'emplois en vue d'une intégration rapide sur le marché du travail. Les chiffres au Danemark démontrent que l'accompagnement porte ses fruits et a en outre un effet préventif : 97,9 % des demandeurs y bénéficient d'un accompagnement dans l'année et seulement 3,8 % des demandeurs d'emplois ne trouvent pas de nouvel emploi au cours de cette année.

La procédure d'activation a été développée et la procédure de l'ONEM a été renouvelée depuis l'étude réalisée par le Steunpunt WAV. Ces modifications et le nouveau protocole de coopération ont-ils eu une incidence positive sur l'accompagnement des chômeurs ? Qu'en est-il des engagements du FOREM ? Le ministre confirme-t-il l'évolution qui se dégage des chiffres du Steunpunt WAV ? Combien de chômeurs ont-ils été accompagnés en 2005 ? Combien de personnes qui se sont retrouvées au chômage en 2005 bénéficient-elles déjà d'un accompagnement ? Combien de chômeurs de longue durée bénéficient-ils d'une médiation permanente ? Qu'en est-il des objectifs de l'accord de coopération du 30 avril 2004 et comment réagiront les autorités fédérales s'il devait s'avérer que les Régions et la Communauté germanophone ne respectent pas leurs engagements ?

06.03 Peter Vanvelthoven, ministre (en néerlandais) : L'étude réalisée par le Steunpunt WAV porte sur 2004 et je n'ai aucune raison de mettre les chiffres en doute. L'accord de coopération a été signé le 30 avril 2004. Son exécution a débuté dans le courant de 2004. Il ne restreint pas l'autonomie des régions en ce qui concerne l'organisation d'offices de l'emploi. Les Régions souhaitent consacrer un maximum d'efforts à l'accompagnement des chômeurs âgés de moins de 25 ans, et ce avant qu'ils totalisent six mois d'inactivité. Pour les autres sans emploi, cette période est de douze mois.

Il faut proposer le plus rapidement possible une action d'accompagnement intensive à tous ceux qui étaient déjà chômeurs de longue durée au moment de l'entrée en vigueur de l'accord de coopération et n'étaient pas accompagnés. Il faut déployer un effort maximum pour proposer aux chômeurs auxquels on n'avait pas encore proposé d'accompagnement au moment de l'envoi par

06.02 Greta D'hondt (CD&V): Het staat als een paal boven water dat werkzoekenden zo snel mogelijk een individueel begeleidingstraject moet worden aangeboden met het oog op een spoedige integratie in de arbeidsmarkt. Dat begeleiding efficiënt is en bovendien een preventief effect heeft, bewijzen de Deense cijfers: 97,9 procent van de werkzoekenden krijgt er binnen het jaar begeleiding en slechts 3,8 procent van de werkzoekenden blijft een jaar lang zonder een nieuwe baan.

Sedert de studie voor 2004 van het Steunpunt WAV werd het activeringsbeleid uitgebreid en de RVA-procedure vernieuwd. Hebben deze wijzigingen en het nieuwe samenwerkingsprotocol een positief effect gehad op de begeleiding van werklozen? Wat is er geworden van de engagementen van FOREM? Bevestigt de minister de evolutie die naar voren komt uit de cijfers van het Steunpunt WAV? Hoeveel werkzoekenden werden in 2005 begeleid? Hoeveel van de mensen die in 2005 werkloos werden, krijgen reeds een begeleiding? Hoeveel langdurig werklozen krijgen blijvende bemiddeling? Hoe zit het met de doelstellingen van het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 en wat doet de federale overheid indien zou blijken dat de Gewesten of de Duitstalige Gemeenschap hun verbintenis niet nakomen?

06.03 Minister Peter Vanvelthoven (Nederlands): De studie van het Steunpunt WAV slaat op 2004 en ik heb geen reden om aan de cijfers te twifelen. Het samenwerkingsakkoord werd getekend op 30 april 2004. De uitvoering ervan begon in de loop van 2004. Het beknot de autonomie van de regio's niet om arbeidsbemiddeling te organiseren. Zij willen zich maximaal inspannen om een begeleiding aan te bieden aan werkloze jongeren van minder dan 25 jaar eer ze zes maanden werkloos zijn. Voor de andere werklozen gebeurt dit voor ze twaalf maanden werkloos zijn.

Wie op het ogenblik van de inwerkingtreding van het samenwerkingsakkoord reeds langdurig werkloos was en nog niet begeleid werd, zou men zo snel als mogelijk een intensieve begeleidingsactie aanbieden. Voor wie nog geen begeleiding aangeboden kreeg op het moment dat de RVA een waarschuwingsbrief stuurde in het kader van de opvolging van het zoekgedrag, zou

l'ONEM d'une lettre d'avertissement dans le cadre du suivi du comportement de recherche d'un emploi, un accompagnement dans les deux mois qui suivent la réception de cette lettre. Les possibilités d'accompagnement sont fonction de la taille des populations à accompagner et les moyens disponibles influencent. S'il s'avère qu'il y a trop peu d'emplois vacants, le budget de l'ONEM doit indemniser les chômeurs involontaires. La contribution financière des pouvoirs fédéraux à l'accord de coopération s'inscrit dans les futures retombées positives escomptées. Les Régions et la Communauté germanophone s'engagent à cet effet à également transmettre les données de base. Si des problèmes surviennent dans le cadre de l'accompagnement ou de la transmission des données, ils seront discutés au comité d'évaluation qui se réunit tous les six mois. Je n'ai pour l'instant aucune information donnant à penser que le ministre wallon de l'Emploi ne respecte pas ses engagements en matière d'accompagnement des chômeurs. Les facilitateurs ONEM individuels n'ont pas le pouvoir d'influencer les options des Régions dans les dossiers des chômeurs de longue durée. Les éventuels problèmes concernant l'accord de coopération sont d'abord discutés au collège des fonctionnaires dirigeants pour être soumis ensuite, si nécessaire, au comité d'évaluation qui prévoit une nouvelle réunion dans un délai de quelques semaines. J'ai demandé les chiffres de 2005 à mes collègues régionaux compétents. Je les communiquerai dès que j'en disposerai.

06.04 Annemie Turtelboom (VLD): Selon le ministre, rien n'indique que le ministre wallon ne respecte pas les engagements, mais les chiffres parlent d'eux-mêmes. La situation économique n'est pas la même en Wallonie qu'en Flandre, mais il faut au moins veiller à assurer un accompagnement. Le suivi du gouvernement fédéral est important. Nous demandons que le placement soit considéré de manière égale en Flandre et en Wallonie. Tout chômeur, où que ce soit en Belgique, doit avoir les mêmes chances en matière de placement.

06.05 Greta D'hondt (CD&V): Les personnes qui consentent des efforts doivent bien entendu conserver leur droit aux allocations de chômage. Toutefois, même s'il devait y avoir du travail pour tout le monde demain, le profil de certains chômeurs est tel qu'ils ne sont pas en mesure d'accepter du travail. L'insuffisance d'emplois dans certaines régions ne peut servir de motif ou d'alibi pour ne pas assurer un accompagnement. J'espère que la date d'introduction de la question constitue le seul motif pour lequel aucun chiffre n'a pu être fourni.

men zich maximaal inspannen om een begeleiding aan te bieden binnen de twee maanden na ontvangst van deze brief. De grootte van de te begeleiden populaties en de beschikbare middelen hebben een invloed op de begeleidingsmogelijkheden. Als er te weinig arbeidsplaatsen blijken te zijn, dient het RVA-budget onvrijwillige werklozen te vergoeden. De financiële bijdrage van de federale overheid aan het samenwerkingsakkoord kadert in het toekomstig terugverdieneffect. De Gewesten en de Duitstalige Gemeenschap verbinden zich ertoe om tevens basisgegevens door te geven. Indien er zich problemen voordoen met de begeleiding of de gegevenstransmissie, wordt dit besproken op het evaluatiecomité dat zesmaandelijks samenkomt. Ik heb momenteel geen aanwijzingen dat de Waalse minister van Werk tekortschiet in zijn engagement om werklozen te begeleiden. De individuele RVA-facilitatoren kunnen de opties van Gewesten niet beïnvloeden in dossiers van langdurig werklozen. Eventuele problemen met het samenwerkingsakkoord worden eerst besproken in het college van leidend ambtenaren en indien nodig voorgelegd aan het evaluatiecomité, dat binnen enkele weken opnieuw samenkomt. De cijfers voor 2005 heb ik opgevraagd aan de bevoegde regionale collega's. Van zodra ik over de cijfers beschik, zal ik ze bezorgen.

06.04 Annemie Turtelboom (VLD): De minister zegt dat er geen indicaties zijn dat de Waalse minister de engagementen niet nakomt, maar toch spreken de cijfers voor zich. Er is een verschil in economische toestand tussen Vlaanderen en Wallonië, maar men moet er minstens voor zorgen dat men begeleiding aanbiedt. De opvolging vanuit de federale overheid is belangrijk. Wij vragen een gelijke bemiddeling. Elke werkloze in België moet evenveel kans hebben op bemiddeling.

06.05 Greta D'hondt (CD&V): Mensen die inspanningen doen, moeten het recht op werkloosheidsvergoeding uiteraard behouden. Echter, zelfs indien er morgen werk zou zijn voor iedereen, dan is het profiel van een aantal werklozen dusdanig is dat ze niet in staat zijn om werk aan te nemen. Als er in bepaalde regio's onvoldoende werk is, mag dit noch een reden noch een alibi zijn om geen begeleiding te geven. Ik hoop dat alleen de indieningsdatum van de vraag de reden was dat men geen cijfers kon verstrekken.

Les Régions et la Communauté germanophone doivent quand même au minimum être en mesure de fournir des chiffres relatifs au nombre de personnes qui selon le protocole ont été accompagnées au cours du premier semestre et du troisième trimestre de l'année 2005. Je ne veux pas utiliser ces chiffres par démagogie mais je souhaite que chacun ait la chance de prouver qu'il a mis l'année écoulée à profit pour améliorer les chiffres. Si je ne dispose pas des chiffres à la fin du mois, je développerai une interpellation. Cette question est en effet d'une importance capitale alors qu'il est également question aujourd'hui de l'accueil de la main-d'œuvre étrangère sur le marché de l'emploi.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 30.

De Gewesten en de Duitstalige Gemeenschap moeten toch minstens in staat zijn om cijfers te verstrekken over het aantal mensen dat volgens het protocol tijdens de eerste jaarhelft en het derde kwartaal van 2005 is begeleid. Ik wil de cijfers niet populistisch gebruiken. Ik wil dat men iedereen de kans geeft om te bewijzen dat men het voorbije jaar heeft gebruikt om de cijfers op te krikken. Als ik tegen het einde van de maand de cijfers niet heb, zal ik een interpellatie houden. Deze kwestie is immers enorm belangrijk nu men onder meer ook spreekt over de toelating van buitenlandse werkkrachten op de arbeidsmarkt.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.30 uur.