

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN

van

DINSDAG 01 JULI 2008

Voormiddag

COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALES

du

MARDI 01 JUILLET 2008

Matin

De vergadering wordt geopend om 10.03 uur en voorgezeten door mevrouw Camille Dieu.

01 Vraag van mevrouw Sonja Becq aan de staatssecretaris voor Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, over "de toegankelijkheid van de nieuwe gebouwen van de FOD Sociale Zekerheid" (nr. 6545)

01.01 Sonja Becq (CD&V - N-VA): De FOD Sociale Zekerheid zal onderdak krijgen in de vernieuwde Financietoren. De toegankelijkheid van dit gebouw laat echter te wensen over. Minder mobiele mensen zullen ongetwijfeld al bij de ingang problemen ondervinden met de vele trappen en met de helling die uitsluitend geschikt is voor wie over een elektrische rolstoel beschikt. Ook zijn er heel wat licht- en liftschakelaars te hoog geplaatst voor wie in een rolstoel zit en zijn op de koop toe nogal wat deuren te smal.

Hoe is dit mogelijk in een gebouw dat helemaal vernieuwd werd met het oog op huisvesting van de FOD Sociale Zekerheid? Wie moet er opdraaien voor de kosten om het gebouw toegankelijker te maken? Welke werken moeten er nog worden uitgevoerd met het oog op een betere toegankelijkheid en wanneer zullen die worden uitgevoerd? Worden alle ingrepen nog vooraf grondig uitgetest door minder valide personen?

01.02 Staatssecretaris **Julie Fernandez-Fernandez** (*Nederlands*): Deze problematiek werd al op 7 februari 2008 door de minister van Sociale Zaken aangekaart bij haar collega die bevoegd is voor de Regie der Gebouwen. Het antwoord van minister Reynders van 30 april deed mij perplex staan. We mogen niet lichtzinnig over dit probleem van gebrekkige toegankelijkheid heen gaan. Er werd overeengekomen om een grondige studie te laten uitvoeren door het Toegankelijkheidsbureau. Op 2 juni 2008 werd door de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap een eerste evaluatie van de toestand uitgevoerd. Er werden elementaire problemen inzake toegankelijkheid vastgesteld die door de Hoge Raad aan minister Reynders werden meegedeeld.

Het gedetailleerd rapport van het Toegankelijkheidsbureau wordt mij op 4 juli toegestuurd en zal de basis vormen voor verdere ingrepen.

01.03 Sonja Becq (CD&V - N-VA): Het antwoord van minister Reynders deed de staatssecretaris blijkbaar perplex staan. Wie heeft er de opdracht gegeven om een rapport op te stellen en wie zal de kosten ervan dragen, de staatssecretaris of de Regie der Gebouwen?

In antwoord op een vraag van mij over dit onderwerp heeft minister Reynders de verantwoordelijkheid van zich afgeschoven. Volgens hem is het gebouw wel degelijk opgeleverd zoals afgesproken.

Een goede toegankelijkheid voor personen met een handicap is van cruciaal belang, niet alleen voor dit gebouw, maar eigenlijk voor alle overheidsgebouwen.

01.04 Staatssecretaris **Julie Fernandez-Fernandez** (*Frans*): Ik deel natuurlijk uw bezorgdheid in verband met de toegankelijkheid van de overheidsgebouwen, inzonderheid van het gebouw waarin de Directie-

generaal Personen met een handicap zal worden ondergebracht. Ik ben het niet eens met de minister die bevoegd is voor de Regie der Gebouwen, volgens wie alles in orde is. Wanneer ik de resultaten heb van de aanvullende studie die ik heb besteld, zal ik niet aarzelen hem daarover opnieuw te interpellieren.

Het incident is gesloten.

02 Vragen van mevrouw Muriel Gerkens aan de staatssecretaris voor Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, over "het nieuw beheersplan van de NMBS en de aandacht voor de toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit" (nrs. 6628 en 6779)

02.01 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen!): U bent tevreden dat er in het beheerscontract van de NMBS rekening wordt gehouden met de moeilijkheden die personen met een beperkte mobiliteit ondervinden. Nu blijkt evenwel dat de belofte van de NMBS om 103 stations toegankelijk te maken voor personen met een beperkte mobiliteit niet verder reikt dan het garanderen van bijstand, een lapmiddel dat niet beantwoordt aan de vraag om autonomie van de mindervaliden.

In Luik, waar u schepen bent en waar u de pers uitnodigde om een aantal instellingen te bezoeken, zijn de voorzieningen in het nieuwe stationsgebouw van Luik-Guillemins ten behoeve van blinden en slechtzienden minimaal.

Hoewel de belangenverenigingen voor gehandicapten daar herhaaldelijk om verzochten, werden ze voor de aanvang van de werken niet gehoord, en vandaag krijgen ze te horen dat het te veel zou kosten om de toegankelijkheid te verbeteren.

Zeker voor een nieuw gebouw is dat beneden alle peil. Een en ander spoort evenmin met uw uitspraken in de media over het beheerscontract van de NMBS.

De slechtzienden en blinden hebben op een aantal problemen gewezen waarmee ze in het station Luik-Guillemins te maken hebben. Heeft u de NMBS gevraagd om iets aan die problemen doen? Is u echt tevreden over het beheersplan van de NMBS?

02.02 Staatssecretaris Julie Fernandez-Fernandez (Frans): Van bij het begin van mijn mandaat heb ik verenigingen ontmoet om hen te bevestigen dat ik van plan ben de toegankelijkheid voor de personen met een beperkte mobiliteit te verbeteren. Ik zal die ontmoetingen blijven voortzetten met het oog op een efficiënt en realistisch beleid.

Wat het station van Luik-Guillemins betreft, heeft mijn kabinet contact gehad met de vzw Gamah (lid van het *Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles*) die me op de tekortkomingen op de werf heeft gewezen. Die vereniging moet me nog bijkomende informatie verschaffen, op grond waarvan ik minister Vervotte zal vragen de nodige corrigerende maatregelen te treffen.

In de nieuwe beheersovereenkomst is er een planning opgenomen om meer stations toegankelijk te maken: vanaf 2012 zullen er 52 stations toegankelijk zijn; vanaf 2018 100 en van 2028 zullen alle stations toegankelijk zijn voor minder mobiele mensen. Momenteel kan er in 70 stations hulp worden geboden. Vanaf 1 november 2008 moet dat in 103 stations het geval zijn. Bovendien moet al het nieuwe rollend materieel dat wordt aangekocht, toegankelijk zijn voor minder mobiele mensen. Tot slot zullen er maatregelen getroffen worden om de minder mobiele mensen, slechtzienden en –horenden beter te informeren.

Voor het eerst is de minister of zijn staatssecretaris voor de Personen met een Handicap betrokken bij het opstellen van de spoorplannen. Ik zal het voorstel dat de NMBS eind 2008 zal indienen, op zijn coherentie in verband met de toegankelijkheid voor minder mobiele mensen toetsen.

02.03 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen!): U zal de opvolging van die maatregelen en het onderzoek van de ingediende voorstellen dus verzekeren. Wat het station Luik-Guillemins betreft, ben ik niet tevreden. Men wacht nog op informatie van Gamah, terwijl het vijf voor twaalf is. Dat had voordien moeten gebeuren! Ik hoop dat u een actiever aandeel zal hebben in heel de zaak en dat men de nadruk zal leggen op het feit dat

toegankelijkheid en bijstand twee verschillende dingen zijn. In het Centraal Station kan men niet anders, maar in de nieuwe stations of in de stations die worden ingericht, heeft men geen excuus om de toegankelijkheid niet te waarborgen.

Bepaalde verenigingen zoals "Plain-pied" meten de toegankelijkheid van plaatsen van aan de plek waar men de openbare ruimte binnenkomt. Wat de stations betreft, hoop ik dat u en die verenigingen de handen in elkaar zult slaan. Ik zal u hierover geregeld ondervragen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Valérie De Bue aan de staatssecretaris voor Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, over "het tevredenheidsonderzoek over de directie-generaal Personen met een Handicap" (nr. 6675)

03.01 Valérie De Bue (MR): Uit een tevredenheidsonderzoek dat tussen oktober en november 2007 door de Directie-generaal Personen met een handicap werd uitgevoerd, blijkt dat de tevredenheidsgraad 6,43 op 10 bedraagt. Bij de 65-plussers is de tevredenheidsgraad het hoogst. Een aantal punten zijn natuurlijk voor verbetering vatbaar, onder meer de wachttijden in het algemeen, de wachttijd voor een beslissing wordt genomen en de doorverwijzing naar de bevoegde diensten.

Is het de eerste keer dat zo een tevredenheidsonderzoek plaatsvindt? Zo niet, vertonen de resultaten een evolutie? Welke maatregelen zal u nemen om de zwakke punten te verhelpen?

03.02 Staatssecretaris Julie Fernandez-Fernandez (Frans): De resultaten van het tevredenheidsonderzoek van de DG Personen met een handicap werden me eind april 2008 bezorgd en zijn ook op de website van de DG te vinden. Het was de eerste maal dat een volledig onderzoek van dat type werd uitgevoerd. Men kan zich moeilijk over die resultaten uitspreken zonder ze met andere te vergelijken. De tevredenheidsgraad met betrekking tot de RSZ, bijvoorbeeld, bedraagt 6,11 op 10. Er wordt minder goed gescoord wat betreft de wachttijd aan de telefoon (4,6 op 10), de wachttijd voor een beslissing wordt genomen (5,13 op 10) en de doorverwijzing naar de juiste dienst (6,04 op 10). Op grond van die resultaten zal een kwaliteitsactieplan worden ontwikkeld ter ondersteuning van het managementplan van de administratie. Ik zal me vandaag nog niet over concrete maatregelen uitspreken, aangezien de prioriteiten nog maar pas werden afgebakend, maar zal mijn plan in juli uiteenzetten.

03.03 Valérie De Bue (MR): Ik zal dus over enkele weken op die kwestie terugkomen.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Mathias De Clercq aan de staatssecretaris voor Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, over "de wachttijden voor gehandicapte personen in het kader van de behandeling van hun dossier" (nr. 6747)

04.01 Mathias De Clercq (Open Vld): Tegemoetkomingen aan personen met een handicap worden uitsluitend toegekend na een officiële erkenning door de Federale Dienst voor Personen met een Handicap. Hiertoe moet er eerst een aanvraag worden ingediend die vervolgens wordt gecontroleerd waarna de dienst al dan niet een attest verleent dat recht geeft op een uitkering en bijvoorbeeld ook een parkeerkaart. De maximale termijn om een aanvraag te behandelen werd in 2003 vastgelegd op acht maanden. Bij overschrijding hiervan moeten verwijlntresten worden betaald. De betrokken administratie heeft in het verleden heel veel kritiek gekregen: in de periode voor 2003 moest er tot twaalf maanden op een antwoord worden gewacht. In 2006 was de gemiddelde wachttijd al gedaald tot 7,2 maanden. In datzelfde jaar moest er aan 260.000 mensen een totaal van iets meer dan 2 miljoen euro aan verwijlntresten uitbetaald worden.

Hoeveel bedroeg vorig jaar de gemiddelde wachttijd voor de behandeling van een dossier? Welk bedrag aan verwijlntresten moest er worden uitbetaald? Hoeveel mensen genieten er een federale uitkering voor gehandicapten? Hoe ziet de verdeling in leeftijdscategorieën eruit? Wat is de gemiddelde leeftijd van de aanvrager?

04.02 Staatssecretaris **Julie Fernandez-Fernandez** (*Nederlands*): Ik geef toe dat de wachttijden bij de procedure tot erkenning van de handicap inderdaad een probleem vormen. Het kan zeker nog altijd beter, maar de wachttijden werden de voorbije jaren toch al heel wat korter.

De gemiddelde behandelingsduur bedroeg in 2007 7,9 maanden. In 2007 werd een bedrag van 2.319.874 euro aan verwijlntresten uitbetaald. Dat is 7,5 procent meer dan in 2006. Eind 2007 hadden 272.358 personen recht op een federale tegemoetkoming. Daarvan werden er 267.711 betaald door de FOD Sociale Zekerheid en 4.647 door de Rijksdienst voor Pensioenen.

Ik overhandig de heer De Clercq een tabel met een indeling naar de leeftijdscategorie voor de 267.711 rechthebbenden die betaald worden door de FOD Sociale Zekerheid. Een gemiddelde leeftijd is echter niet beschikbaar.

Sedert 2007 wordt er een reorganisatie doorgevoerd bij de administratie. Daarbij worden gegevens elektronisch verstuurd en werkposten geïnstalleerd. Er wordt een beroep gedaan op medische expertise. Daardoor zullen de dossiers in de toekomst sneller kunnen worden behandeld. Het is echter logisch dat de nieuwe procedure in het begin de behandeling nog enigszins zal vertragen en dat de termijnen iets langer zullen zijn ten opzichte van 2006.

04.03 **Mathias De Clercq** (Open VLD): Ik zal samen met mevrouw Dieu een initiatief nemen om de termijnen nog meer in te korten.

Het incident is gesloten.

05 **Samengevoegde vragen van**

- de heer **Josy Arens** aan de staatssecretaris voor Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, over "de voertuigen voor personen met een handicap" (nr. 6599)
- de heer **David Geerts** aan de staatssecretaris voor Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, over "het fiscaal voordeel voor voertuigen" (nr. 6625)

05.01 **Josy Arens** (cdH): Er is al een evolutie geweest met betrekking tot het gebruik van het voertuig van de gehandicapte door een ander gezinslid. Zal u nog een stap verder gaan op dat vlak?

05.02 **David Geerts** (sp.a+VI.Pro): De voorwaarden die gelden bij het bekomen van een fiscale vrijstelling voor voertuigen voor personen met een handicap, zijn vrij streng. In heel wat gevallen wordt het voertuig niet bestuurd door de persoon met een handicap. Wanneer de rechthebbende niet in de auto aanwezig is, heeft de chauffeur – vaak de partner – volgens de wet eigenlijk geen recht op het gebruik van de auto met fiscaal voordeel.

Moet de term 'persoonlijk voertuig' eigenlijk niet aangepast worden zodat ook de partner de auto mag gebruiken in afwezigheid van de persoon met een handicap?

05.03 Staatssecretaris **Julie Fernandez-Fernandez** (*Nederlands*): De FOD Sociale Zekerheid levert uitsluitend de attesten af die de basis vormen voor de fiscale voordelen die personen met een handicap genieten en die door de FOD Financiën worden toegekend.

(*Frans*) Het is er de wetgever om te doen enkel aan de gehandicapte een fiscaal voordeel toe te kennen. Het toegekende voordeel zou echter niet mogen leiden tot nieuwe problemen inzake het bekostigen van de mobiliteit in een gezin waarvan een van de leden een handicap heeft.

(*Nederlands*) Ik zal de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap om advies vragen. Op basis daarvan kan ik vervolgens de minister van Financiën hierover aanspreken.

05.04 **Josy Arens** (cdH): Ik ben erg blij dat u de minister van Financiën deze vragen zal voorleggen. Ik hoop dat we erin zullen slagen de wetgeving te laten evolueren opdat een en ander mogelijk wordt.

05.05 David Geerts (sp.a+VI.Pro): Dit probleem moet zo snel mogelijk een oplossing krijgen.

Het incident is gesloten.

De behandeling van de vragen eindigt om 10.36 uur.

La réunion publique est ouverte à 10 h 03 par Mme Camille Dieu, présidente.

01 Question de Mme Sonja Becq à la secrétaire d'État aux Personnes handicapées, adjointe à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, sur "l'accessibilité des nouveaux bâtiments du SPF Sécurité sociale" (n° 6545)

01.01 Sonja Becq (CD&V - N-VA) : Le SPF Sécurité sociale sera relogé dans la tour des Finances rénovée. L'accessibilité de ce bâtiment laisse toutefois à désirer. Les personnes moins valides rencontreront incontestablement des problèmes dès l'entrée de l'immeuble à cause des nombreux escaliers et de la pente exclusivement adaptée aux personnes qui disposent d'un fauteuil roulant électrique. De nombreux boutons pour l'éclairage et les ascenseurs sont placés trop haut pour les personnes en chaise roulante et de nombreuses portes sont par ailleurs trop étroites.

Comment une telle situation est-elle possible dans un immeuble entièrement rénové pour accueillir le SPF Sécurité sociale ? Qui doit assumer les coûts relatifs à une plus grande accessibilité de l'immeuble ? Quels travaux doivent encore être réalisés en vue d'améliorer l'accessibilité et quand le seront-ils ? Toutes les adaptations sont-elles encore préalablement testées en détail par les personnes moins valides ?

01.02 Julie Fernandez-Fernandez, secrétaire d'État (*en néerlandais*) : Le 7 février 2008, la ministre des Affaires sociales a déjà abordé cette question auprès de son collègue compétent pour la Régie des bâtiments. La réponse fournie par le ministre Reynders le 30 avril dernier m'a laissée perplexe. Nous ne pouvons considérer ce problème de l'accès déficient à la légère. Il a été convenu de commander une étude approfondie au Bureau pour l'accessibilité. Le 2 juin dernier, le Conseil supérieur national des personnes handicapées a procédé à une première évaluation de la situation. Des problèmes élémentaires concernant l'accessibilité ont été constatés et portés à la connaissance du ministre Reynders par le Conseil.

Le rapport détaillé du Bureau pour l'accessibilité me sera adressé le 4 juillet prochain et constituera la base de toute intervention future.

01.03 Sonja Becq (CD&V - N-VA) : La réponse du ministre Reynders a apparemment plongé la secrétaire d'État dans la perplexité. Qui a commandé le rapport et en supportera les coûts : le secrétariat d'État ou la Régie des bâtiments ?

En réponse à une de mes questions à ce sujet, M. Reynders s'est dégagé de toute responsabilité. Selon lui, le bâtiment a effectivement été livré comme convenu.

Une bonne accessibilité pour les personnes qui souffrent d'un handicap est d'une importance cruciale, non seulement en ce qui concerne cet immeuble mais aussi en ce qui concerne l'ensemble des bâtiments publics.

01.04 Julie Fernandez-Fernandez, secrétaire d'État (*en français*) : Je partage évidemment votre souci quant à l'accessibilité des bâtiments publics, et en particulier de celui qui accueillera la Direction générale Personnes handicapées. Je ne suis pas de l'avis du ministre en charge de la Régie des bâtiments, qui estime que tout est en ordre. Je n'hésiterai pas à l'interpeller à nouveau lorsque je disposerai des résultats de l'étude complémentaire que j'ai commandée.

L'incident est clos.

02 Questions de Mme Gerkens à la secrétaire d'État aux Personnes handicapées, adjointe à la ministre

des Affaires sociales et de la Santé publique, sur "le nouveau plan de gestion de la SNCB et l'attention portée à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite" (n^{os} 6628 et 6779)

02.01 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen!) : Vous vous êtes félicitée de la prise en compte des difficultés des personnes à mobilité réduite dans le contrat de gestion de la SNCB. Or, il s'avère que l'engagement pris par la SNCB pour l'accessibilité de cent trois gares aux personnes à mobilité réduite se limite à garantir une assistance, pis-aller qui ne répond pas à la demande d'autonomie des moins valides.

À Liège, où vous êtes échevine et où vous avez invité la presse à visiter des institutions, seul un minimum d'aménagements destinés aux malvoyants et non-voyants est prévu dans le nouvel édifice de la gare des Guillemins.

Malgré leurs demandes, les associations qui représentent les personnes handicapées n'ont pas été entendues avant les travaux et on leur répond aujourd'hui qu'améliorer l'accessibilité coûterait trop cher.

Cette situation indigne, en particulier pour une nouvelle construction, contraste avec vos sorties médiatiques à propos du contrat de gestion de la SNCB.

Êtes-vous intervenue auprès de la SNCB pour que les problèmes dénoncés par les malvoyants et non-voyants à la gare des Guillemins soient résolus ? Etes-vous réellement satisfaite du plan de gestion de la SNCB ?

02.02 Julie Fernandez-Fernandez, secrétaire d'État (*en français*) : Dès le début de mon mandat, j'ai rencontré des associations pour leur confirmer ma volonté d'amélioration de l'accessibilité des personnes à mobilité réduite. Je poursuivrai ces rencontres pour mener une politique efficiente et réaliste.

Au sujet de la gare des Guillemins à Liège, mon cabinet a eu des contacts avec l'ASBL Gamah (membre du Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles), qui m'a informée des manquements observés sur le chantier. Cette association doit encore me procurer des informations sur la base desquelles j'interpellerai la ministre Vervotte pour prendre les mesures correctives indispensables.

Dans le nouveau contrat de gestion, une augmentation du nombre de gares accessibles est planifiée : dès 2012, 52 gares seront accessibles ; dès 2018, 100 gares et dès 2028, toutes les gares seront accessibles aux personnes à mobilité réduite. Actuellement, 70 gares peuvent fournir de l'assistance. Dès le 1^{er} novembre 2008, 103 gares devront fournir celle-ci. De plus, tout achat de matériel roulant doit prévoir l'accessibilité des personnes à mobilité réduite. Enfin, des mesures visant à une meilleure information des personnes à mobilité réduite ou des mal voyants ou des malentendants seront prises.

Pour la première fois, le ministre ou son secrétaire d'État en charge des Personnes handicapées accompagne l'élaboration des plans en matière de transports ferroviaires. J'analyserai la cohérence en matière d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite de la proposition que déposera la SNCB pour la fin 2008.

02.03 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen!) : Vous comptez donc assurer le suivi de ces dispositions et l'examen des projets déposés. Mais pour de la gare des Guillemins, je ne suis pas satisfaite. On attend encore des informations de Gamah alors qu'on est en fin de parcours. Il fallait le faire avant ! J'espère que vous allez vous impliquer davantage et qu'on mettra en évidence qu'accessibilité et assistance sont des choses différentes. À la Gare centrale, on ne peut faire autrement, mais dans les nouvelles gares ou celles en voie d'aménagement, il n'y a aucune excuse pour ne pas garantir l'accessibilité.

Certaines associations comme Plain-pied mesurent l'accessibilité des lieux depuis l'entrée dans l'espace public. Pour les gares, j'espère que vous allez travailler avec ces associations et je vous interrogerai régulièrement sur le sujet.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Valérie De Bue à la secrétaire d'État aux Personnes handicapées, adjointe à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, sur "l'enquête de satisfaction relative à la Direction générale Personnes handicapées" (n° 6675)

03.01 Valérie De Bue (MR) : Une enquête de satisfaction menée d'octobre à novembre 2007 par la Direction générale Personnes handicapées révèle une cote de satisfaction de 6,43 sur 10. C'est chez les plus de 65 ans que le taux de satisfaction est le plus élevé. Évidemment, il y a aussi des points à améliorer : délais d'attente en général, délais d'attente par rapport aux décisions et orientation vers les services compétents.

Est-ce la première fois qu'une telle enquête est réalisée ? Sinon, y a-t-il une évolution dans les résultats ? Par rapport aux points faibles, quelles dispositions comptez-vous prendre pour améliorer la situation ?

03.02 Julie Fernandez-Fernandez, secrétaire d'État (*en français*) : Les résultats de l'enquête de satisfaction de la DG Personnes handicapées m'ont été présentés fin avril 2008 et se trouvent sur le site web de la DG. Il s'agit de la première enquête complète du genre. Il est difficile de se prononcer sur ces résultats sans les comparer à d'autres. Ainsi, le degré de satisfaction est de 6,11 sur 10 pour l'ONSS. Les points faibles sont le temps d'attente au téléphone (4,6 sur 10), les délais d'attente de la décision (5,13 sur 10) et l'orientation vers le bon service (6,04 sur 10). Sur cette base, un plan d'action qualité sera développé pour soutenir le plan de management de l'administration. Je ne vais pas m'avancer aujourd'hui sur des mesures concrètes, alors que les priorités d'action viennent seulement d'être dégagées. Mon plan sera présenté en juillet.

03.03 Valérie De Bue (MR) : Je reviendrai donc sur la question dans quelques semaines.

L'incident est clos.

04 Question de M. Mathias De Clercq à la secrétaire d'État aux Personnes handicapées, adjointe à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, sur "les délais d'attente pour les personnes handicapées dans le cadre du traitement de leur dossier" (n° 6747)

04.01 Mathias De Clercq (Open Vld) : Les allocations aux personnes handicapées sont octroyées exclusivement après reconnaissance officielle par la direction générale Personnes handicapées. À cet effet, une demande doit être introduite auprès de ce service, qui procède à un contrôle avant de délivrer ou non une attestation donnant droit à une allocation ainsi qu'à une carte de stationnement, par exemple. En 2003, le délai maximum dans lequel ces demandes doivent être traitées a été fixé à huit mois. Le dépassement de ce délai entraîne le versement d'intérêts de retard. L'administration concernée a été l'objet de très nombreuses critiques dans le passé : avant 2003, il fallait attendre jusqu'à douze mois pour obtenir une réponse. En 2006, ce délai moyen était déjà retombé à 7,2 mois. Cette année-là, des intérêts de retard à concurrence d'un peu plus de 2 millions d'euros au total ont dû être payés à 260.000 personnes.

Quel était l'an dernier le délai moyen pour le traitement des dossiers ? Combien d'intérêts de retard ont dû être payés ? Combien de personnes handicapées reçoivent une allocation fédérale ? Quelle est leur répartition par catégories d'âge ? Quel est l'âge moyen des demandeurs ?

04.02 Julie Fernandez-Fernandez, secrétaire d'État (*en néerlandais*) : J'admets que les délais d'attente liés à la procédure de reconnaissance d'un handicap constituent un problème. Même s'il est vrai que la situation peut encore être améliorée, ces délais ont tout de même été réduits dans une large mesure au cours des dernières années.

La durée moyenne de traitement s'est élevée à 7,9 mois en 2007. Le montant des intérêts de retard versés cette même année s'est élevé à 2.319.874 euros, soit 7,5 % de plus qu'en 2006. Fin 2007, 272.358 personnes ont pu bénéficier d'une intervention fédérale, parmi lesquelles 267.711 ont été payées par le SPF Sécurité sociale et 4.647 par l'Office national des Pensions.

Je remets à M. De Clercq un tableau où les 267.711 ayants droit payés par le SPF Sécurité sociale sont répartis par catégorie d'âge. Aucune donnée n'est cependant disponible quant à l'âge moyen.

Une réorganisation est en cours depuis 2007 au sein de l'administration, portant sur l'envoi électronique des données, l'installation de postes de travail et le recours à de l'expertise médicale. Tous ces éléments permettront de traiter les dossiers plus rapidement à l'avenir. Il est cependant logique que la nouvelle procédure ralentisse encore quelque peu le traitement au début de sa mise en œuvre et que les délais soient légèrement supérieurs à ceux de 2006.

04.03 Mathias De Clercq (Open Vld) : Je prendrai avec Mme Dieu une initiative visant à raccourcir encore davantage les délais.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- **M. Josy Arens à la secrétaire d'État aux Personnes handicapées, adjointe à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, sur "les véhicules pour personnes handicapées" (n° 6599)**

- **M. David Geerts à la secrétaire d'État aux Personnes handicapées, adjointe à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, sur "l'avantage fiscal octroyé pour certains véhicules" (n° 6625)**

05.01 Josy Arens (cdH) : Une évolution a déjà eu lieu en matière d'utilisation du véhicule destiné à la personne handicapée par un autre membre de la famille. Envisagez-vous d'aller encore plus loin dans ce domaine ?

05.02 David Geerts (sp.a+VI.Pro) : Les conditions en vigueur pour l'obtention d'une exonération fiscale pour les véhicules pour personnes handicapées sont relativement strictes. Dans bon nombre de cas, la personne handicapée ne conduit pas le véhicule. Lorsque l'ayant droit n'est pas présent dans la voiture, le conducteur – souvent le partenaire – n'a pas le droit, selon la loi, d'utiliser la voiture faisant l'objet d'un avantage fiscal.

Ne conviendrait-il pas en fait d'adapter la notion de « véhicule personnel », de sorte que le partenaire puisse utiliser la voiture en l'absence de la personne handicapée ?

05.03 Julie Fernandez-Fernandez, secrétaire d'État (*en néerlandais*) : Le SPF Sécurité sociale se borne à délivrer aux personnes souffrant d'un handicap les attestations qui leur permettent de bénéficier des avantages fiscaux octroyés par le SPF Finances.

(*En français*) Le législateur vise à octroyer un avantage fiscal uniquement à la personne handicapée. L'avantage octroyé ne devrait cependant pas créer de nouveaux problèmes de financement de la mobilité au sein d'une famille dont un des membres souffre d'un handicap.

(*En néerlandais*) Je solliciterai l'avis du Conseil supérieur national des personnes handicapées. Je pourrai ensuite interpeller le ministre des Finances à ce sujet.

05.04 Josy Arens (cdH) : Je suis très heureux que vous fassiez part de ces questions au ministre des Finances. J'espère que nous arriverons à faire évoluer la législation pour que cela devienne possible.

05.05 David Geerts (sp.a+VI.Pro) : Ce problème doit être résolu le plus rapidement possible.

L'incident est clos.

La discussion des questions se termine à 10 h 36.