



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

Dinsdag
23-02-2010
Voormiddag

Mardi
23-02-2010
Matin

INHOUD

Vraag van mevrouw Isabelle Tasiaux-De Neys aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de termijn voor de behandeling van de dossiers" (nr. 17251)

Sprekers: **Isabelle Tasiaux-De Neys, Jean-Marc Delizée**, staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap

Vraag van de heer Jenne De Potter aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de toegankelijkheid van festivals voor personen met een handicap" (nr. 18031)

Sprekers: **Jenne De Potter, Jean-Marc Delizée**, staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap

Vraag van mevrouw Magda Raemaekers aan de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "hulphonden" (nr. 18111)

Sprekers: **Magda Raemaekers, Jean-Marc Delizée**, staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap

Vraag van mevrouw Valérie De Bue aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "het stijgende aantal parkeerkaarten voor personen met een handicap" (nr. 18357)

Sprekers: **Valérie De Bue, Jean-Marc Delizée**, staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap

Vraag van mevrouw Katia della Faille de Leverghem aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "het toekennen van een parkeerkaart aan patiënten met de ziekte van Crohn" (nr. 19292)

Sprekers: **Katia della Faille de Leverghem, Jean-Marc Delizée**, staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap

SOMMAIRE

Question de Mme Isabelle Tasiaux-De Neys au secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "le délai de traitement des dossiers" (n° 17251)

Orateurs: **Isabelle Tasiaux-De Neys, Jean-Marc Delizée**, secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées

Question de M. Jenne De Potter au secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "l'accessibilité des festivals aux personnes handicapées" (n° 18031)

Orateurs: **Jenne De Potter, Jean-Marc Delizée**, secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées

Question de Mme Magda Raemaekers à la vice-première ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "les chiens d'assistance" (n° 18111)

Orateurs: **Magda Raemaekers, Jean-Marc Delizée**, secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées

Question de Mme Valérie De Bue au secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "l'augmentation du nombre de cartes de stationnement pour personnes handicapées" (n° 18357)

Orateurs: **Valérie De Bue, Jean-Marc Delizée**, secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées

Question de Mme Katia della Faille de Leverghem au secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "l'octroi d'une carte de stationnement aux patients atteints de la maladie de Crohn" (n° 19292)

Orateurs: **Katia della Faille de Leverghem, Jean-Marc Delizée**, secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées

**COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN**

van

DINSDAG 23 FEBRUARI 2010

Voormiddag

**COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALES**

du

MARDI 23 FEVRIER 2010

Matin

De vergadering wordt geopend om 10.31 uur en
voorgezeten door de heer Stefaan Vercamer.

01 **Vraag van mevrouw Isabelle Tasiaux-De Neys
aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken,
belast met Personen met een handicap,
toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en
Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke
Integratie, over "de termijn voor de behandeling
van de dossiers" (nr. 17251)**

01.01 **Isabelle Tasiaux-De Neys** (cdH): Sinds
1 januari 2010 mag de behandelingstermijn voor de
dossiers inzake aanvragen voor tegemoetkomingen
aan personen met een handicap niet meer dan zes
maanden bedragen. Die bepaling geeft aanleiding
tot de betaling van verwijlinteressen.

Mevrouw Fernandez-Fernandez ging ervan uit dat
een versterking van het personeel in de
werkstations en de toekenning van aanvullende
middelen aan de medische centra soelaas zouden
brengen.

Uit de statistieken met betrekking tot september
2009 blijkt dat de gemiddelde behandelingstermijn
voor aanvragen voor de inkomensvervangende
tegemoetkoming 10,53 maanden bedroeg en voor
de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden
8,49 maanden. In december 2009 bedroegen die
termijnen respectievelijk 14,34 maanden en
9,82 maanden!

Een en ander wekte ook de aandacht van het
Rekenhof. In 2008 liepen de verwijlinteressen op tot
3 miljoen euro.

De administratie is van oordeel dat, zodra de
achterstand is weggewerkt, de termijn voor het
afhandelen van de dossiers en de

La réunion publique est ouverte à 10 h 31 sous la
présidence de M. Stefaan Vercamer.

01 **Question de Mme Isabelle Tasiaux-De Neys au
secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé
des Personnes handicapées, adjoint à la ministre
des Affaires sociales et de la Santé publique,
chargée de l'Intégration sociale, sur "le délai de
traitement des dossiers" (n° 17251)**

01.01 **Isabelle Tasiaux-De Neys** (cdH): Depuis le
1^{er} janvier 2010, le délai de traitement des dossiers
de demande d'allocations pour personnes
handicapées ne peut plus excéder six mois. Cette
disposition donne lieu au paiement d'intérêts de
retard.

Mme Fernandez-Fernandez comptait sur le
renforcement du personnel dans les stations de
travail et sur l'octroi de moyens supplémentaires
aux centres médicaux.

Les statistiques de septembre 2009 indiquent un
délai moyen d'instruction des demandes de
10,53 mois pour l'allocation de remplacement de
revenus et de 8,49 mois pour l'aide aux personnes
âgées. En décembre 2009, le délai était de
14,34 mois et de 9,82 mois pour l'allocation aux
personnes âgées!

Cette situation inquiète la Cour des comptes. En
2008, les intérêts de retard s'élevaient à 3 millions
d'euros.

L'administration estime qu'aussitôt l'arriéré absorbé,
le délai de traitement des dossiers et les intérêts de
retard devraient à nouveau diminuer. Suite au

nalatigheidintresten opnieuw zouden moeten afnemen. Door het overstappen naar een termijn van zes maanden, dreigen de uitgaven veroorzaakt door de betaling van de nalatigheidintresten nog te stijgen.

Zullen de hervormingen die mevrouw Fernandez-Fernandez op de rails heeft gezet, volstaan om de behandelingstermijn terug te brengen tot zes maanden?

Welke achterstand werd er in 2009 opgetekend, en met welke achterstand rekent men voor 2010? Heeft u reserves aangelegd om de interesten te kunnen betalen?

01.02 Staatssecretaris **Jean-Marc Delizée** (*Frans*): Het probleem met de behandelingstermijnen voor de tegemoetkomingen aan personen met een handicap en met de achterstand is historisch gegroeid. Een van onze doelen is ons te buigen over de vereenvoudiging van de wet. We zullen daar dit jaar een begin mee maken, samen met de sector.

Wat de historische gegroeide achterstand betreft, zou iedere nieuwe minister of staatssecretaris de stand van zaken moeten opmaken. Ooit was het zo dat men geneigd was de gemakkelijke dossiers af te handelen en de ingewikkeldere dossiers te laten liggen. Wanneer die dossiers in behandeling zullen worden genomen en de achterstand zal worden aangepakt, zal de behandelingsduur van de dossiers daardoor wel oplopen.

Wat het wegwerken van die achterstand betreft, worden er elke maand statistieken met betrekking tot de behandelingstermijn opgemaakt. Gemiddeld verlopen er tweeëneenhalve maand tussen het ogenblik waarop iemand een formulier bij de gemeente afhaalt en het moment waarop hij of zij alle gevraagde documenten aan de administratie bezorgt. De achterstand wordt geleidelijk weggewerkt. Dit jaar hebben wij een bijkomend begrotingskrediet van 100 miljoen euro gekregen. Deze wetgeving is van toepassing op 280.000 begunstigten en jaarlijks worden er 150.000 nieuwe aanvragen ingediend.

Om de behandelingstermijnen in te korten, werden er bij het centrum voor behandeling van de aanvragen 10 dossierbeheerders aangeworven en bij de medische expertisecentra 9 assistenten bij de evaluatie van handicaps gerekruteerd. Intussen zijn er vier assistenten effectief aan de slag gegaan. Een en ander heeft nog geen significante impact op de behandelingstermijnen gehad.

passage à un délai de six mois, les dépenses causées par le paiement des intérêts de retard risquent d'augmenter encore.

Les réformes lancées par Mme Fernandez-Fernandez seront-elles suffisantes pour parvenir à un délai de traitement de six mois?

Quels ont été les retards en 2009 et quels sont ceux prévus pour 2010? Avez-vous prévu des réserves afin de payer les intérêts?

01.02 **Jean-Marc Delizée**, secrétaire d'État (*en français*): Le problème des délais de traitement des allocations pour personnes handicapées et de l'arriéré est historique. Un de nos objectifs est de réfléchir à une simplification de la loi. Ce travail sera lancé cette année, avec le secteur.

Concernant l'arriéré historique, chaque nouveau ministre ou secrétaire d'État devrait se livrer à un état des lieux. Il fut un temps où la tendance était de traiter les dossiers faciles et de laisser sur le côté les plus compliqués. Quand on commence à les prendre en charge et à traiter cet arriéré, cela entraîne un allongement de la durée de traitement des dossiers.

La résorption de ce retard fait, chaque mois, l'objet de statistiques quant à la durée du traitement. On compte, en moyenne, deux mois et demi entre le moment où une personne va chercher son formulaire à la commune et le moment où elle transmet à l'administration la totalité des pièces demandées. L'arriéré se résorbe progressivement. Cette année, nous avons reçu un supplément de 100 millions d'euros. Cette législation porte sur 280 000 bénéficiaires auxquels on ajoute 150 000 nouvelles demandes par an.

Pour améliorer les délais de traitement, un recrutement de 10 gestionnaires de dossiers a eu lieu pour le centre de traitement des demandes et de 9 assistants d'évaluation médicale pour les centres d'expertise médicale. À ce jour, 4 assistants médicaux sont entrés en fonction. Nous n'avons pas encore enregistré d'impact significatif sur les délais de gestion.

In het kader van het plan ter verbetering van de administratie 2010 zouden de formulieren tegen augustus worden vereenvoudigd. Dankzij de elektronische uitwisseling van gegevens, onder andere met het departement Financiën, kan bepaalde informatie momenteel binnen de maand worden behandeld. Bovendien krijgt het Handiweb-project dit jaar ook zijn beslag. Die toepassing biedt de aanvrager rechtstreeks toegang tot zijn dossier, zodat hij de voortgang ervan online kan volgen. Vanaf 2011 zullen individuele personen ook zelf nieuwe gegevens kunnen invoeren.

De hervorming van het medisch onderzoek is in de eerste plaats gericht op de kwaliteit van de beslissingen en van de processen. Er zal een snelle procedure op grond van bewijsstukken worden uitgewerkt voor de behandeling van de dringendste dossiers.

Gelet op de huidige toestand en op het feit dat de administratie maandelijks 15.000 dossiers kan behandelen, lijkt de doelstelling van een wettelijke termijn van zes maanden met ingang van 1 januari zeker haalbaar voor dit jaar.

Op 31 december 2009 waren er ongeveer 89.000 aanvragen om een tegemoetkoming hangende, op 31 december 2008 waren dat er nog 105.000.

Over de werkzaamheden van het Rekenhof zou zeker een grondiger debat gevoerd moeten worden.

01.03 Isabelle Tasiaux-De Neys (cdH): Ik hoop dat we die termijn van zes maanden tegen 2010 zullen kunnen halen.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Jenne De Potter aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de toegankelijkheid van festivals voor personen met een handicap" (nr. 18031)

02.01 Jenne De Potter (CD&V): Ik stelde deze vraag al aan de voogdijminister voor de Nationale Loterij. In 2009 leverden 200 festivals met de steun van de vzw Intro extra inspanningen voor de toegankelijkheid van festivals voor andersvaliden. De Nationale Loterij, die de vzw steunt, heeft nu beslist om de startsubsidie van 907.000 euro voor drie jaar af te bouwen naar 150.000 euro in 2010 en 75.000 euro in 2011. Als dit laatste niet volstaat, zou de vzw wel nog kunnen rekenen op een laatste subsidie van 150.000 euro. Volgens de vzw Intro en

Le plan d'amélioration de l'administration 2010 prévoit une simplification des formulaires pour le mois d'août. Les échanges informatiques actuels permettent de traiter certaines informations dans le mois, notamment avec le département des Finances. Le *Handiweb* sera aussi d'application cette année. Il offrira la possibilité au demandeur d'avoir un accès direct à son dossier et de connaître son état d'avancement en ligne. En 2011, cette application permettra aussi aux personnes d'introduire des données nouvelles.

La réforme de l'expertise médicale vise la qualité des décisions et des processus. Une procédure sur pièce rapide sera mise en place pour traiter les dossiers prioritaires.

Compte tenu de la situation actuelle et de la capacité de l'administration à traiter 15 000 dossiers par mois, l'objectif du délai légal de six mois, à partir du 1^{er} janvier, me semble tout à fait réaliste pour cette année.

Au 31 décembre 2009, il y avait environ 89 000 demandes d'allocations en cours; au 31 décembre 2008, il y en avait 105 000.

Le travail de la Cour des comptes mériterait certainement un débat plus approfondi.

01.03 Isabelle Tasiaux-De Neys (cdH): J'espère que nous arriverons pour 2010 à respecter ce délai de six mois.

L'incident est clos.

02 Question de M. Jenne De Potter au secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "l'accessibilité des festivals aux personnes handicapées" (n° 18031)

02.01 Jenne De Potter (CD&V): J'ai déjà posé cette question au ministre de tutelle de la Loterie Nationale. En 2009, 200 festivals ont consenti des efforts supplémentaires, avec l'aide de l'ASBL Intro, pour améliorer l'accès aux festivals pour les personnes moins valides. La Loterie Nationale, qui soutient l'ASBL, vient de décider de ramener la subvention de départ de 907 000 euros pour trois ans à 150 000 euros en 2010 et à 75 000 euros en 2011. Si ce dernier montant n'était pas suffisant, l'ASBL pourrait compter sur un dernier subside de

de Katholieke Vereniging voor Gehandicapten is dit ruim onvoldoende.

150 000 euros. Selon l'ASBL Intro et la *Katholieke Vereniging voor Gehandicapten* (association catholique des personnes handicapées), c'est largement insuffisant.

Wat is het standpunt van de staatssecretaris? Heeft hij hierover al overlegd met de minister van Financiën en de Nationale Loterij? Kan de vzw op andere manieren financieel worden ondersteund? Is er ook overleg met de Gemeenschappen?

Qu'en pense le secrétaire d'État? S'est-il déjà concerté sur ce point avec le ministre des Finances et la Loterie Nationale? D'autres modes de financement de l'ASBL sont-ils possibles? Une concertation est-elle organisée avec les Communautés?

02.02 Staatssecretaris **Jean-Marc Delizée** (Nederlands): Mijn kabinet heeft de vertegenwoordigers van de vzw Intro ontmoet. De ondersteuning van de vzw Intro en van de festivalorganisatoren door de Nationale Loterij werd inderdaad teruggedroefd. Ik zal overleggen met de Gemeenschappen en Gewesten of een structurele financiering van de vzw mogelijk is. Ik breng dit zeker ter sprake op de interministeriële conferentie van 9 maart. Met minister Reynders zal ik overleggen of de Nationale Loterij de festivalorganisatoren kan blijven ondersteunen. Het is inderdaad belangrijk dat mensen met een handicap aan alle aspecten van het maatschappelijke leven kunnen deelnemen.

02.02 **Jean-Marc Delizée**, secrétaire d'État (en néerlandais): Des membres de mon cabinet ont rencontré les représentants de l'ASBL Intro. Il est exact que nous avons décidé que la Loterie Nationale soutiendrait moins qu'elle ne l'a fait jusqu'ici l'ASBL Intro et les organisateurs de festivals. Je me concerterai avec les Communautés et les Régions afin de savoir si un financement structurel de cette ASBL est envisageable. Je ne manquerai pas d'aborder cette question lors de la conférence interministérielle du 9 mars. Je me concerterai avec le ministre Reynders concernant la question de savoir si la Loterie Nationale peut continuer de soutenir les organisateurs de festivals. Il est effectivement essentiel que les personnes handicapées puissent participer à tous les aspects de la vie sociale.

02.03 **Jenne De Potter** (CD&V): Ik zal de staatssecretaris het antwoord bezorgen dat ik al kreeg van minister Reynders. Door de plotse beslissing van de Nationale Loterij hebben de vzw Intro en de Gemeenschappen nog niets kunnen ondernemen. Het festivalseizoen komt eraan, dus de tijd dringt.

02.03 **Jenne De Potter** (CD&V): Je ferai parvenir au secrétaire d'État la réponse que le ministre Reynders m'a déjà adressée. En raison de la soudaineté de la prise de décision à la Loterie Nationale, l'ASBL Intro et les Communautés n'ont encore rien pu entreprendre. Le temps presse car la saison des festivals arrive à grands pas.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

03 **Vraag van mevrouw Magda Raemaekers aan de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "hulphonden" (nr. 18111)**

03 **Question de Mme Magda Raemaekers à la vice-première ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "les chiens d'assistance" (n° 18111)**

03.01 **Magda Raemaekers** (sp.a): Tal van mensen met een handicap worden in hun dagelijks leven geholpen door hulphonden, die het leven van deze mensen zelfstandiger en mobieler maken. Jammer genoeg bestaat hier heel weinig wetgeving over en financiële steun is er al helemaal niet, ondanks de inspanningen van allerlei organisaties. Erger wordt het nog wanneer de hulphond een onvermoede ziekte blijkt te hebben: dan draait de persoon met een handicap zelf op voor de hoge kosten bij de dierenarts. In Nederland zitten de hulphonden sinds 2006 in het basispakket van de zorgverzekering,

03.01 **Magda Raemaekers** (sp.a): Nombre de personnes handicapées sont aidées au quotidien par des chiens d'assistance qui augmentent leur autonomie et leur mobilité. Malheureusement, cette réalité a fort peu inspiré le législateur et aucune aide financière n'est prévue en dépit des efforts fournis par toutes sortes d'organisations. Cette situation s'aggrave encore lorsque le chien est atteint d'une maladie insoupçonnée car alors, la personne handicapée doit supporter seule les frais élevés de visites chez un vétérinaire. Aux Pays-Bas, les chiens d'assistance sont inclus depuis 2006

maar bij ons is er dus nog veel werk aan de winkel.

dans le paquet de base de l'assurance soins de santé. En Belgique, en revanche, un long chemin reste à parcourir.

Zou men via de ziekteverzekering of andere kanalen de hulphonden kunnen subsidiëren om zo de integratie van personen met een handicap te bevorderen? Kan men de eigenaars van hulphonden geen kleine vergoeding geven voor het gebruik van de hond, zodat zij eventuele kosten kunnen blijven dragen? Voor de blindengeleidehonden bestaat er reeds een beperkte subsidieregeling op gemeenschapsniveau. Kan dat niet worden uitgebreid naar andere categorieën van hulphonden?

Un subventionnement des chiens d'assistance par le biais de l'assurance soins de santé ou par d'autres canaux ne pourrait-il être envisagé de façon à favoriser l'intégration des personnes handicapées? Une petite indemnité ne pourrait-elle être accordée aux propriétaires de chiens d'assistance pour leur permettre de continuer à supporter les frais éventuels liés à l'utilisation de leur chien? Pour les chiens guides, un régime limité de subsides est déjà prévu à l'échelon des Communautés. Ce régime ne pourrait-il être étendu aux autres catégories de chiens d'assistance?

03.02 Staatssecretaris **Jean-Marc Delizée** (Nederlands): Ik ondersteun elk initiatief dat de integratie van personen met een handicap in de samenleving bevordert. De financiële ondersteuning van hulphonden is echter een vorm van materiële hulp, en dat is een exclusieve gemeenschapsbevoegdheid. Misschien kan het Vlaamse Agentschap voor Personen met een Handicap een regeling uitwerken? Ik zal bij Vlaams minister van Welzijn Vandeuren navragen wat de mogelijkheden zijn en hou de commissie op de hoogte van het verloop van dit dossier.

03.02 **Jean-Marc Delizée**, secrétaire d'État (en néerlandais): Je soutiens toute initiative susceptible de favoriser l'intégration des personnes handicapées dans la société. Ceci dit, les aides financières destinées aux chiens d'assistance constituent une forme d'aide matérielle, ce qui est du ressort exclusif des Communautés. Peut-être la *Vlaamse Agentschap voor Personen met een Handicap* pourrait-elle mettre un système en place? Je demanderai à M. Vandeuren, ministre flamand du Bien-être, quelles sont les possibilités en la matière et je tiendrai la commission au courant de l'évolution du dossier.

03.03 **Magda Raemaekers** (sp.a): De hulphonden zijn heel belangrijk voor deze groep mensen. We rekenen dan ook op de inzet van de staatssecretaris.

03.03 **Magda Raemaekers** (sp.a): Les chiens d'assistance sont très importants pour ce groupe de personnes. C'est pourquoi nous comptons sur la collaboration du secrétaire d'État.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

04 **Vraag van mevrouw Valérie De Bue aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "het stijgende aantal parkeerkaarten voor personen met een handicap" (nr. 18357)**

04 **Question de Mme Valérie De Bue au secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "l'augmentation du nombre de cartes de stationnement pour personnes handicapées" (n° 18357)**

04.01 **Valérie De Bue** (MR): Er worden steeds meer parkeerkaarten voor personen met een handicap uitgereikt. Men stelt misbruiken vast. Controle is nodig om ervoor te zorgen dat degenen die zo'n parkeerplaats het hardste nodig hebben, er ook gebruik van kunnen maken.

04.01 **Valérie De Bue** (MR): Le nombre de cartes de stationnement pour personnes handicapées est en augmentation. On constate des abus. Des contrôles sont nécessaires pour laisser la place aux personnes qui en ont le plus besoin.

U heeft de mogelijkheid geopperd om de controlepraktijken via een omzendbrief te harmoniseren, en om een databank van de parkeerkaarthouders ter beschikking te stellen van de politiediensten.

Vous avez évoqué la possibilité d'une circulaire pour uniformiser les pratiques de contrôle et de mise à la disposition des services de police d'une banque de données des cartes de stationnement.

Wat is de stand van zaken? Hoe zal u het aantal toegekende parkeerkaarten beperken, gelet op het beschikbare aantal parkeerplaatsen? Welke maatregelen zal u nemen om misbruik tegen te gaan? Wanneer zullen de politiediensten toegang krijgen tot die databank?

Où en sommes-nous en la matière? Comment comptez-vous diminuer le nombre de cartes en circulation, vu la quantité de places de parking disponibles? Quelles mesures prendrez-vous pour lutter contre les pratiques abusives? Quand les services de police auront-ils accès à cette base de données?

04.02 Staatssecretaris **Jean-Marc Delizée** (*Frans*): Wat de parkeerkaarten betreft, blijven de actiepunten onveranderd. We zijn klaar met een ontwerp van omzendbrief waarin zowel de norm zelf als de handhaving ervan aan bod komen.

Ik had hierover overleg met de minister van Binnenlandse Zaken in december. Zij vroeg dat de tekst zou worden voorgelegd aan de Vaste Commissie van de Lokale Politie. Ik nam in januari opnieuw contact op met haar. Het is de bedoeling dat de omzendbrief zou worden ondertekend door de minister van Binnenlandse Zaken, de staatssecretaris voor Mobiliteit en de staatssecretaris belast met Personen met een handicap, die alle drie ten dele bevoegd zijn voor dit dossier.

Ik vroeg ook het advies van de Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap, dat in maart klaar zou zijn. Ik vroeg de Raad uitdrukkelijk op welke manier het aantal uitgereikte kaarten in de toekomst kan worden beperkt, wat trouwens een van de aanbevelingen is in het memorandum van 2007. Ik vroeg daarnaast welke criteria moeten worden herzien en vroeg om een advies met betrekking tot de controle.

04.03 **Valérie De Bue** (MR): We komen hier op terug.

De politie kan enkel een controle uitoefenen wanneer de persoon zich in het voertuig bevindt. De controle wordt bemoeilijkt omdat de kaart niet bij het voertuig hoort.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 18701 van mevrouw Becq is omgezet in een schriftelijke vraag.

05 **Vraag van mevrouw Katia della Faille de Leverghem aan de staatssecretaris voor Sociale Zaken, belast met Personen met een handicap, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "het toekennen van een parkeerkaart aan patiënten met de ziekte van Crohn" (nr. 19292)**

05.01 **Katia della Faille de Leverghem** (Open

04.02 **Jean-Marc Delizée**, secrétaire d'État (*en français*): Les axes d'action envisagés sont maintenus concernant les cartes de stationnement. Nous avons finalisé un projet de circulaire qui porte tant sur le rappel de la norme que sur son contrôle.

Je me suis concerté avec la ministre de l'Intérieur en décembre, qui a souhaité que ce texte soit soumis à la commission permanente de la police locale. Je lui ai fait un rappel en janvier. L'idée est que cette circulaire soit cosignée par la ministre de l'Intérieur, le secrétaire d'État à la Mobilité et le secrétaire d'État aux Personnes handicapées, tous trois partiellement compétents.

J'ai aussi demandé l'avis du Conseil supérieur national des Personnes handicapées, qui m'annonce un avis pour mars. J'ai demandé explicitement au Conseil comment il envisageait la restriction d'octroi de cartes à l'avenir, ce qui était d'ailleurs une des recommandations de son mémorandum en 2007. Je lui ai également demandé quels critères étaient à revoir pour l'octroi des cartes, ainsi qu'un avis sur leur contrôle.

04.03 **Valérie De Bue** (MR): Nous reviendrons sur ce thème.

En fait, pour le contrôle, la police ne peut contrôler que si la personne se trouve dans le véhicule. Le fait que la carte ne soit pas liée au véhicule pose un problème de contrôle.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 18701 de Mme Becq a été transformée en question écrite.

05 **Question de Mme Katia della Faille de Leverghem au secrétaire d'État aux Affaires sociales, chargé des Personnes handicapées, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "l'octroi d'une carte de stationnement aux patients atteints de la maladie de Crohn" (n° 19292)**

05.01 **Katia della Faille de Leverghem** (Open

Vld): In België lijden 30.000 mensen aan de ziekte van Crohn of colitis ulcerosa. Die chronische ontstekingsziekten van de darmen worden gekenmerkt door buikkrampen, diarree, vermoeidheid, gewichtsverlies, verlies van eetlust en koorts. De ziekte wordt gekenmerkt door opstoten en remissies en leidt dikwijls tot sociaal isolement omdat patiënten er onderweg steeds zeker van moeten zijn snel toegang te hebben tot een toilet.

Een parkeerkaart, een eventuele noodpas voor parkeergelegenheid of een tijdelijke sticker zou een oplossing kunnen bieden aan deze chronisch zieken. De vorige minister beloofde deze mogelijkheid te zullen onderzoeken. Wat is de stand van zaken? Wat werd er op de interministeriële conferentie beslist?

05.02 Staatssecretaris **Jean-Marc Delizée** (*Nederlands*): De ziekte van Crohn is inderdaad een ziekte met een zeer wisselend verloop. Sommige periodes kunnen de patiënten een bijna normaal leven leiden. De toekenning van een parkeerkaart gebeurt niet op basis van een algemene diagnose, elke aanvraag wordt individueel behandeld. De arts die voor het DG Personen met een Handicap werkt, bepaalt voor elke aanvrager de nood aan een parkeerkaart en dit na een medisch onderzoek, een anamnese van de betrokkene en een studie van de gegevens die de behandelende arts meedeelt. Hij beoordeelt de gemiddelde toestand en houdt daarbij rekening met de ernst en de frequentie van de problemen.

Deze vraag over de toekenning van parkeerkaarten werd nog nooit op de agenda van de interministeriële conferentie geplaatst. Bovendien is het afleveren van parkeerkaarten geen gedeelde bevoegdheid tussen de federale staat en de deelstaten.

Er wordt soms misbruik wordt gemaakt van parkeerkaarten en controle op het gebruik ervan is zeer moeilijk. Het blijft alleszins de bedoeling dat de parkeerplaatsen voor gehandicapten enkel voor hen beschikbaar zouden zijn. Het creëren van tijdelijke parkeerkaarten vereist een wetswijziging. De controle op die tijdelijke kaarten zal wellicht nog moeilijker zijn dan die op de gewone kaarten.

Er is geen specifieke werkgroep belast met het onderzoek naar parkeerkaarten voor mensen met de ziekte van Crohn, omdat er nooit wordt uitgegaan van een diagnose om een parkeerkaart toe te kennen, doch enkel van een individueel

Vld): En Belgique, 30 000 personnes souffrent de la maladie de Crohn ou colite ulcéreuse, une maladie inflammatoire chronique des intestins qui présente les symptômes suivants: crampes abdominales, diarrhée, fatigue, perte de poids et d'appétit et fièvre. La maladie se caractérise par une succession de rémissions et de rechutes, et entraîne souvent l'isolement social des patients qui hésitent à sortir par crainte de ne pas avoir rapidement accès à des toilettes.

Une carte de stationnement, un éventuel laissez-passer pour se garer en cas d'urgence ou un autocollant provisoire pourraient constituer une solution pour ces malades chroniques. Votre prédécesseur s'était engagé à étudier cette possibilité. Qu'en est-il exactement? Qu'a-t-il été décidé à la conférence interministérielle?

05.02 **Jean-Marc Delizée**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): La maladie de Crohn est, en effet, une maladie dont l'évolution connaît des hauts et des bas. Au cours de certaines périodes, les patients peuvent mener une vie pratiquement normale. La carte de stationnement n'est pas accordée sur la base d'un diagnostic général; chaque demande est traitée individuellement. Il revient au médecin mandaté par la DG Personnes handicapées de statuer sur la nécessité d'octroyer une carte de stationnement au demandeur et ceci, après un examen médical et une anamnèse de l'intéressé et l'analyse des données communiquées par le médecin traitant. Ce dernier juge de l'état de santé moyen de la personne, tout en tenant compte de la gravité et de la fréquence de ses problèmes.

Cette question sur l'octroi des cartes de stationnement n'a jamais été portée à l'ordre du jour de la conférence interministérielle. De plus, la délivrance de cartes de stationnement n'est pas une compétence partagée entre l'État fédéral et les entités fédérées.

Les cartes de stationnement sont parfois utilisées abusivement et il est très difficile de contrôler leur utilisation. Quoi qu'il en soit, l'objectif est toujours de réserver aux seules personnes handicapées l'accès aux emplacements de parking pour handicapés. La création de cartes de parking temporaires exige une modification de la loi. Le contrôle des cartes temporaires sera sans doute plus complexe encore que celui des cartes habituelles.

Aucun groupe de travail spécifique n'a été chargé d'examiner l'octroi de cartes de stationnement aux patients atteints de la maladie de Crohn parce que l'attribution de ces cartes ne s'effectue jamais sur la base d'un diagnostic, mais bien d'un examen

medisch onderzoek.

05.03 Katia della Faille de Leverghem (Open Vld): Als men elk medisch dossier apart moet bekijken vooraleer men een parkeerkaart aflevert, dan zullen wellicht weinig van deze chronische patiënten een parkeerkaart krijgen. Het gaat hier over 30.000 personen. Zij wezen mij erop dat hun bestaan draaglijker zou worden als ze af en toe enkele minuten op een parkeerplaats voor gehandicapten zouden kunnen parkeren. De individuele procedure is dus wellicht te zwaar.

Uw voorgangster, mevrouw Fernandez-Fernandez, had mij anderhalf jaar geleden beloofd dit punt op de agenda van de interministeriële conferentie te zullen plaatsen. Ik ben teleurgesteld dat dit niet gebeurde. Ik hoop toch dat de idee van de tijdelijke sticker zal worden onderzocht, dat er een wetswijziging komt en meer controle op misbruiken.

05.04 Staatssecretaris Jean-Marc Delizée (Nederlands): Een wetswijziging lijkt mij niet aangewezen, maar er moet zeker worden nagedacht over een algemene hervorming en vereenvoudiging van het systeem.

05.05 Katia della Faille de Leverghem (Open Vld): Er zijn te veel parkeerkaarten in omloop en de controle op misbruiken is heel moeilijk, maar daarvan mag deze groep niet het slachtoffer worden. Deze mensen willen enkel tijdelijk gebruik kunnen maken van de parkeerplaatsen. Een hervorming van het systeem is zeker nodig.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.13 uur.

médical individuel.

05.03 Katia della Faille de Leverghem (Open Vld): S'il faut examiner distinctement chaque dossier médical avant de délivrer une carte de stationnement, ces patients chroniques seront sans doute peu nombreux à la recevoir. Il s'agit en l'occurrence de 30 000 personnes. Celles-ci ont attiré mon attention sur le fait que leur existence serait plus supportable si, de temps à autre, elles pouvaient s'arrêter pendant quelques minutes sur une place de stationnement pour personnes handicapées. La procédure individuelle est donc probablement trop complexe.

Votre prédécesseur, Mme Fernandez-Fernandez, m'avait promis voici dix-huit mois d'inscrire ce point à l'ordre du jour de la conférence interministérielle. Cela n'a malheureusement pas encore été fait. J'espère toutefois que l'idée d'un autocollant temporaire sera examinée, que la loi sera modifiée et que les abus seront l'objet de contrôles renforcés.

05.04 Jean-Marc Delizée, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Il ne me paraît pas indiqué de modifier la loi, mais il serait opportun d'entamer une réflexion en vue d'aboutir à une réforme générale et à une simplification du système.

05.05 Katia della Faille de Leverghem (Open Vld): Les patients concernés ne doivent pas être victimes de la situation actuelle caractérisée par l'existence d'un trop grand nombre de cartes de stationnement et la difficulté de contrôler les abus. Ils voudraient seulement pouvoir utiliser temporairement ces places de stationnement. Une réforme du système est tout à fait nécessaire.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 13.