



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

Mardi

16-10-2012

Après-midi

Dinsdag

16-10-2012

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
MR	Mouvement réformateur
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
VB	Vlaams Belang
cdH	centre démocrate Humaniste
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
LDD	Lijst Dedecker
MLD	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 53 0000/000	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000	Parlementair stuk van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

Question de Mme Nahima Lanjri à la ministre de l'Emploi sur "les conditions de travail des aides-ménagères" (n° 13166)	1	Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Werk over "de arbeidsomstandigheden van huishoudhulpen" (nr. 13166)	1
<i>Orateurs:</i> Nahima Lanjri, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Nahima Lanjri, Monica De Coninck , minister van Werk	
Questions jointes de	2	Samengevoegde vragen van	2
- M. Jan Van Esbroeck à la ministre de l'Emploi sur "le travail étudiant" (n° 13236)	2	- de heer Jan Van Esbroeck aan de minister van Werk over "studentenarbeid" (nr. 13236)	2
- Mme Reinilde Van Moer à la ministre de l'Emploi sur "la nouvelle législation en matière de travail étudiant" (n° 13390)	2	- mevrouw Reinilde Van Moer aan de minister van Werk over "de nieuwe wetgeving rond studentenarbeid" (nr. 13390)	2
- Mme Reinilde Van Moer à la ministre de l'Emploi sur "le travail étudiant pour les étudiants terminant leurs études" (n° 13393)	3	- mevrouw Reinilde Van Moer aan de minister van Werk over "de studentenarbeid voor afstuderende studenten" (nr. 13393)	3
- M. Willem-Frederik Schiltz à la ministre de l'Emploi sur "la nouvelle réglementation concernant le travail étudiant des jeunes diplômés" (n° 13416)	3	- de heer Willem-Frederik Schiltz aan de minister van Werk over "de nieuwe regeling betreffende studentenarbeid voor afgestudeerden" (nr. 13416)	3
<i>Orateurs:</i> Jan Van Esbroeck, Reinilde Van Moer, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Jan Van Esbroeck, Reinilde Van Moer, Monica De Coninck , minister van Werk	
Question de M. Jan Van Esbroeck à la ministre de l'Emploi sur "l'aide de la famille lors des braderies et des marchés annuels" (n° 13240)	4	Vraag van de heer Jan Van Esbroeck aan de minister van Werk over "familiale hulp bij braderijen en jaarmarkten" (nr. 13240)	4
<i>Orateurs:</i> Jan Van Esbroeck, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Jan Van Esbroeck, Monica De Coninck , minister van Werk	
Questions jointes de	6	Samengevoegde vragen van	6
- M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "la règle des 60 % pour les entreprises de titres-services" (n° 13264)	6	- de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "de 60 procentregel voor dienstenchequeondernemingen" (nr. 13264)	6
- M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "les frais de déplacement des travailleurs titres-services" (n° 13358)	6	- de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "de verplaatsingskosten van dienstenchequewerknemers" (nr. 13358)	6
- M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "le centre de formation fédéral titres-services" (n° 13359)	6	- de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "het federaal vormingscentrum dienstencheques" (nr. 13359)	6
- M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "la concurrence entre les entreprises de titres-services" (n° 13406)	6	- de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "de concurrentie tussen dienstenchequeondernemingen" (nr. 13406)	6
- Mme Miranda Van Eetvelde à la ministre de l'Emploi sur "la dispense de la règle des 60 % applicable dans le système des titres-services" (n° 13486)	6	- mevrouw Miranda Van Eetvelde aan de minister van Werk over "de vrijstelling van de 60 procentregel in het dienstenchequestelsel" (nr. 13486)	6

- Mme Miranda Van Eetvelde à la ministre de l'Emploi sur "l'augmentation du prix des titres-services" (n° 13487)	6	- mevrouw Miranda Van Eetvelde aan de minister van Werk over "de prijsverhoging van de dienstencheques" (nr. 13487)	6
- Mme Miranda Van Eetvelde à la ministre de l'Emploi sur "le régime de garantie en faveur des nouvelles entreprises de titres-services" (n° 13488)	6	- mevrouw Miranda Van Eetvelde aan de minister van Werk over "de waarborgregeling voor nieuwe dienstenchequebedrijven" (nr. 13488)	6
<i>Orateurs:</i> Stefaan Vercamer, Miranda Van Eetvelde, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Stefaan Vercamer, Miranda Van Eetvelde, Monica De Coninck , minister van Werk	
Question de Mme Colette Burgeon à la ministre de l'Emploi sur "le statut des accueillantes d'enfants conventionnées" (n° 13217)	15	Vraag van mevrouw Colette Burgeon aan de minister van Werk over "het statuut van de erkende en gesubsidieerde onthaalouders" (nr. 13217)	15
<i>Orateurs:</i> Colette Burgeon, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Colette Burgeon, Monica De Coninck , minister van Werk	
Question de M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "la procédure de prélèvement sur les réserves des ALE" (n° 13265)	16	Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "de procedure ter afroeping van PWA-reserves" (nr. 13265)	16
<i>Orateurs:</i> Stefaan Vercamer, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Stefaan Vercamer, Monica De Coninck , minister van Werk	
Question de Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "l'avis du CNT sur le statut d'artiste" (n° 13350)	17	Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "het advies van de NAR over het kunstenaarsstatuut" (nr. 13350)	17
<i>Orateurs:</i> Zoé Genot, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Zoé Genot, Monica De Coninck , minister van Werk	
Question de Mme Zuhail Demir à la ministre de l'Emploi sur "les imprécisions de la législation en matière de licenciement collectif" (n° 13354)	19	Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de minister van Werk over "onduidelijkheden in de wetgeving inzake collectief ontslag" (nr. 13354)	19
<i>Orateurs:</i> Zuhail Demir, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Zuhail Demir, Monica De Coninck , minister van Werk	
Question de M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "la modernisation et la flexibilité du temps de travail" (n° 13357)	20	Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "de modernisering en flexibilisering van de arbeidstijd" (nr. 13357)	20
<i>Orateurs:</i> Stefaan Vercamer, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Stefaan Vercamer, Monica De Coninck , minister van Werk	
Question de Mme Daphné Dumery à la ministre de l'Emploi sur "les faux indépendants" (n° 13352)	20	Vraag van mevrouw Daphné Dumery aan de minister van Werk over "schijnzelfstandigen" (nr. 13352)	20
<i>Orateurs:</i> Daphné Dumery, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Daphné Dumery, Monica De Coninck , minister van Werk	
Question de Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "la suspension des allocations de chômage et le contrat PTP (programme de transition professionnelle)" (n° 13439)	23	Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de schorsing van het recht op werkloosheidsuitkeringen en het DSP-contract (doorstromingsprogramma)" (nr. 13439)	23
<i>Orateurs:</i> Zoé Genot, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Zoé Genot, Monica De Coninck , minister van Werk	
Question de Mme Zuhail Demir à la ministre de l'Emploi sur "le suivi des grèves en Belgique" (n° 13469)	24	Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de minister van Werk over "de opvolging van stakingen in België" (nr. 13469)	24
<i>Orateurs:</i> Zuhail Demir, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi		<i>Sprekers:</i> Zuhail Demir, Monica De Coninck , minister van Werk	

Question de Mme Zuhail Demir à la ministre de l'Emploi sur "la nécessité d'une réduction structurelle des charges des entreprises" (n° 13489) <i>Orateurs:</i> Zuhail Demir, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi	26	Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de minister van Werk over "de nood aan structurele lastenverminderingen voor de bedrijven" (nr. 13489) <i>Sprekers:</i> Zuhail Demir, Monica De Coninck , minister van Werk	26
Question de Mme Zuhail Demir à la ministre de l'Emploi sur "la réforme et la modernisation du travail portuaire" (n° 13491) <i>Orateurs:</i> Zuhail Demir, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi	28	Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de minister van Werk over "de hervorming en de modernisering van de havenarbeid" (nr. 13491) <i>Sprekers:</i> Zuhail Demir, Monica De Coninck , minister van Werk	28
Question de Mme Miranda Van Eetvelde à la ministre de l'Emploi sur "l'interprétation et l'application de la législation relative au harcèlement sexuel au travail" (n° 13508) <i>Orateurs:</i> Miranda Van Eetvelde, Monica De Coninck , ministre de l'Emploi	29	Vraag van mevrouw Miranda Van Eetvelde aan de minister van Werk over "de interpretatie en de toepassing van de wetgeving inzake ongewenst seksueel gedrag op het werk" (nr. 13508) <i>Sprekers:</i> Miranda Van Eetvelde, Monica De Coninck , minister van Werk	29

COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALES

du

MARDI 16 OCTOBRE 2012

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN

van

DINSDAG 16 OKTOBER 2012

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14 h 19 par M. Yvan Mayeur, président.

De openbare vergadering wordt geopend om 14.19 uur en voorgezeten door de heer Yvan Mayeur.

01 Question de Mme Nahima Lanjri à la ministre de l'Emploi sur "les conditions de travail des aides-ménagères" (n° 13166)

01 Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Werk over "de arbeidsomstandigheden van huishoudhulpen" (nr. 13166)

01.01 Nahima Lanjri (CD&V): Il arrive que les aides-ménagères doivent travailler dans des conditions de sécurité qui laissent à désirer ou qu'on leur manque de respect.

01.01 Nahima Lanjri (CD&V): Huishoudhulpen moeten soms in onveilige omstandigheden werken of worden respectloos behandeld.

Les inspecteurs sociaux sont-ils habilités à procéder à des contrôles chez les particuliers qui emploient des aides-ménagères ou cette possibilité leur sera-t-elle bientôt donnée? Qu'advient-il des plaintes émanant des aides-ménagères? La ministre envisage-t-elle de prendre des mesures pour améliorer les conditions de travail de cette catégorie de personnel?

Mogen sociaal inspecteurs controles uitvoeren bij privépersonen die huishoudhulpen tewerkstellen? Zal dat mogelijk gemaakt worden? Wat gebeurt er met klachten van huishoudhulpen? Zal de minister iets ondernemen om de werkomstandigheden van huishoudhulpen te verbeteren?

En outre, le système des titres-services n'est pas à l'abri de certains abus. La ministre est-elle informée des pratiques frauduleuses consistant à acheter des titres-services pour les revendre ensuite sans qu'aucune prestation ait été effectuée?

Het systeem van de dienstencheques wordt ook soms misbruikt. Is de minister op de hoogte van deze malafide praktijken, waarbij dienstencheques worden gekocht en doorverkocht zonder werkelijke prestaties?

01.02 Monica De Coninck, ministre (*en néerlandais*): Le droit d'accès aux habitations privées accordé aux agents de l'inspection sociale se limite à quelques cas bien précis conformément au Code pénal social. En pratique, un inspecteur ne peut, pour ainsi dire, entrer dans une habitation privée qu'avec l'accord écrit de l'habitant. Quand une plainte est déposée, l'inspecteur prend d'abord contact avec l'habitant dans quasiment tous les cas et il lui expose les anomalies éventuelles dont il est suspecté sans pénétrer obligatoirement dans son

01.02 Minister Monica De Coninck (*Nederlands*): Het toegangsrecht tot privéwoningen voor sociaal inspecteurs wordt door het Sociaal Strafwetboek beperkt tot een aantal welomschreven gevallen. In de praktijk kan een inspecteur een privéwoning haast enkel betreden met de schriftelijke toestemming van de bewoner. Na een klacht zal de inspecteur bijna altijd eerst contact opnemen met de bewoner en hem confronteren met de mogelijke mistoestanden zonder dat hij de privéwoning hoeft te betreden.

habitation privée.

Le service d'inspection du bien-être au travail a enregistré peu de plaintes au cours des dernières années. En 2012, il en a enregistré 42.

L'ONEM a identifié quelques entreprises de titres-services qui ont déclaré des prestations pour encaisser à la fois la part de l'utilisateur et l'intervention fédérale alors qu'aucune tâche ménagère n'avait été effectuée. L'ONEM dépiste les entreprises frauduleuses en ciblant le contrôle des données et en comparant les données des banques-carrefour. L'ONEM vérifie également si le nombre de prestations déclarées auprès de l'ONSS n'est pas anormalement élevé. Dans l'intervalle, l'ONEM a renforcé les contrôles des entreprises de titres-services et les nouvelles mesures feront en sorte qu'une entreprise ne pourra plus être créée par n'importe qui.

Pour l'instant, l'Inspection du travail et les entreprises de titres-services abordent ensemble la question de l'application de la réglementation relative au bien-être. L'Inspection du travail prévoit d'organiser une campagne en la matière à la fin de l'année 2013.

01.03 Nahima Lanjri (CD&V): Il me revient que des cas de fraude ont même été constatés dans des entreprises sérieuses. Des travailleurs titres-services concluraient un contrat avec un certain nombre d'utilisateurs fictifs qui empocheraient le montant de la TVA, ce qui permettrait aux travailleurs d'aller travailler au noir ailleurs, ce manège frauduleux se déroulant à l'insu de l'entreprise titres-services.

Je propose d'obliger les entreprises titres-services à effectuer des contrôles elles-mêmes car elles sont tenues de garantir la sécurité et le bien-être de leurs travailleurs. Par la même occasion, elles pourraient vérifier si leurs collaborateurs sont réellement en train d'effectuer leurs prestations titres-services.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 13216 de Mme Jadin est transformée en question écrite et sa question n° 13219 est reportée. La question n° 13223 de Mme Warzée-Caverenne est transformée en question écrite.

02 Questions jointes de

- M. Jan Van Esbroeck à la ministre de l'Emploi sur "le travail étudiant" (n° 13236)
- Mme Reinilde Van Moer à la ministre de l'Emploi sur "la nouvelle législation en matière de travail

Bij de inspectiedienst Toezicht Welzijn op het Werk kwamen de voorbije jaren weinig klachten binnen. In 2012 waren er 42 klachten.

De RVA is enkele dienstenchequebedrijven op het spoor gekomen die prestaties aangaven om zich zowel het aandeel van de gebruiker als de federale tegemoetkoming te laten uitbetalen zonder dat er huishoudelijke taken verricht waren. De RVA spoort de frauduleuze bedrijven op door gerichte controle van gegevens en het vergelijken van gegevens in kruispuntbanken. De RVA gaat ook na of het aantal bij de RSZ aangegeven prestaties niet te hoog is. De RVA heeft de controles naar dienstenchequebedrijven intussen opgedreven en nieuwe maatregelen zogen ervoor dat niet zomaar iedereen een dienstenchequebedrijf kan starten.

Op dit moment voert de Arbeidsinspectie gesprekken met de sector van de dienstencheques over de toepassing van de welzijnsreglementering. Voor eind 2013 plant de Arbeidsinspectie een campagne.

01.03 Nahima Lanjri (CD&V): Ik heb vernomen dat er zelfs bij bonafide ondernemingen fraude gepleegd wordt. Een werknemer maakt dan een overeenkomst met een aantal fictieve gebruikers, die de btw kunnen opstrijken. Ondertussen kunnen de werknemers elders in het zwart werken. Het dienstenchequebedrijf zelf is dan niet op de hoogte van die fraude.

Ik stel voor om de dienstenchequebedrijven te verplichten om zelf controles uit te voeren, want zij moeten instaan voor de veiligheid en het welbevinden van hun werknemers en kunnen tegelijkertijd nagaan of hun medewerkers effectief aan het werk zijn.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 13216 van mevrouw Jadin wordt omgezet in een schriftelijke vraag, haar vraag nr. 13219 wordt uitgesteld. Ook vraag nr. 13223 van mevrouw Warzée-Caverenne wordt in een schriftelijke vraag omgezet.

02 Samengevoegde vragen van

- de heer Jan Van Esbroeck aan de minister van Werk over "studentenarbeid" (nr. 13236)
- mevrouw Reinilde Van Moer aan de minister van Werk over "de nieuwe wetgeving rond

étudiant" (n° 13390)

- Mme Reinilde Van Moer à la ministre de l'Emploi sur "le travail étudiant pour les étudiants terminant leurs études" (n° 13393)

- M. Willem-Frederik Schiltz à la ministre de l'Emploi sur "la nouvelle réglementation concernant le travail étudiant des jeunes diplômés" (n° 13416)

02.01 Jan Van Esbroeck (N-VA): À la suite de la modification de la législation sur le travail étudiant intervenue en janvier, les étudiants peuvent travailler 50 jours par an. Il s'agit d'une amélioration mais des problèmes se posent néanmoins.

Le travail étudiant dans le secteur horeca a pour but de soulager les professionnels du secteur pendant la haute saison et les périodes de grande fréquentation. En raison de l'imprévisibilité de la météo, toute planification est toutefois périlleuse. Or la déclaration Dimona requiert au préalable une planification complète. Conséquence: un étudiant contraint de rentrer chez lui après deux heures de travail parce qu'il n'y a pas de clients à cause du mauvais temps, perd une journée entière. L'exploitant horeca ne s'y retrouve pas davantage.

La déclaration Dimona actuelle peut-elle être adaptée de sorte que les conditions météorologiques puissent être prises en considération?

02.02 Reinilde Van Moer (N-VA): J'ai déjà demandé à maintes reprises que la durée de la prestation de travail soit exprimée en heures plutôt qu'en jours dans les dispositions légales relatives au travail étudiant. Votre prédécesseur soutenait que c'était techniquement impossible. Or cela a été fait dans la législation sur les titres-services. Pourquoi ne peut-on faire de même pour le travail étudiant?

02.03 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): Au sein du Conseil national du travail, les employeurs et les travailleurs n'ont pas abouti à un accord pour déclarer en nombre d'heures les étudiants qui travaillent des jours complets, ce qui alourdirait en tout état de cause la procédure Dimona pour les employeurs.

Étant donné le caractère imprévisible des conditions climatiques, il est en effet difficile de planifier le travail dans le secteur horeca. Je suis ouvert à toutes les solutions techniquement et socialement réalisables mais les recettes miracle n'existent pas.

Par le biais de la déclaration multi-Dimona pour les étudiants, le nombre de journées de travail étudiant

studentenarbeid" (nr. 13390)

- mevrouw Reinilde Van Moer aan de minister van Werk over "de studentenarbeid voor afstuderende studenten" (nr. 13393)

- de heer Willem-Frederik Schiltz aan de minister van Werk over "de nieuwe regeling betreffende studentenarbeid voor afgestudeerden" (nr. 13416)

02.01 Jan Van Esbroeck (N-VA): Na de wijziging van de wet op de studentenarbeid in januari kunnen studenten 50 dagen per jaar werken. Dat is een verbetering, maar er zijn ook problemen.

De studentenarbeid in de horeca heeft als doel om verlichting te bieden tijdens het hoogseizoen en op piekmomenten. Het onvoorspelbare weer maakt het heel moeilijk om vooraf een planning op te maken. Nochtans vraagt de Dimona-aangifte de hele planning vooraf. Dat betekent dat een student die bij slecht weer na twee uur opnieuw naar huis moet omdat er geen werk is, een volledige dag verliest. Het is ook niet fair voor de horeca-uitbater.

Kan de huidige Dimona-aangifte bijgestuurd worden, zodat die factor van het weer in rekening kan worden gebracht?

02.02 Reinilde Van Moer (N-VA): Ik heb al dikwijls gevraagd om in de wetsbepalingen over studentenarbeid dagen te vervangen door uren. Volgens de vorige minister was dat technisch onmogelijk. Toch kan het voor de wetgeving op de dienstencheques. Waarom kan dit niet bij studentenarbeid?

02.03 Minister Monica De Coninck (Nederlands): In de Nationale Arbeidsraad zijn werkgevers en werknemers niet tot een akkoord gekomen om in de Dimona-aangifte de studenten die volle dagen werken, aan te geven in uren, iets wat de procedure hoe dan ook zou verzwaren voor de werkgevers.

Door de onvoorspelbaarheid van het weer is het inderdaad moeilijk om in de horeca een werkplanning op te stellen. Ik sta open voor alle technisch en maatschappelijk haalbare oplossingen, maar mirakelrecepten zijn er niet.

Via de multi-Dimona-aangifte voor studenten wordt het aantal dagen studentenarbeid per kwartaal

est déclaré par trimestre et constitue la base du compteur du travail étudiant de l'ONSS. Celui-ci peut être consulté par l'étudiant et l'employeur pour éviter le dépassement du nombre autorisé de journées de travail.

Il n'est pas facile de trouver des systèmes de substitution aussi simples et juridiquement sûrs. J'ai demandé aux partenaires sociaux du CNT d'examiner la possibilité de mettre en place un système un peu plus flexible de demi-jours et j'attends à présent leur avis.

02.04 Jan Van Esbroeck (N-VA): Le secteur lui-même et les étudiants sont demandeurs. Si la ministre veut lutter contre le travail au noir dans le secteur horeca, elle doit donner à ce secteur les moyens nécessaires à cet effet car l'approche actuelle mènera à la faillite 50 % de nos commerces horeca.

02.05 Reinilde Van Moer (N-VA): Je me rallie au point de vue de mon collègue. J'ai mené ma petite enquête auprès de différents employeurs, y compris en dehors de l'horeca, et j'ai constaté que tous appellent de leurs vœux un calcul du travail étudiant en heures plutôt qu'en jours. Seuls les syndicats y sont opposés parce qu'ils considèrent à tort que les étudiants font concurrence aux jeunes demandeurs d'emploi. Je souhaiterais une fois encore plaider avec insistance pour un système assoupli de 400 heures. Le travail étudiant prépare les jeunes au marché du travail et il faut donc lui donner un maximum de chances.

02.06 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): Ce gouvernement a déjà remué ciel et terre pour instaurer dans le secteur horeca des systèmes permettant de suivre à la minute près qui est au travail et qui ne l'est pas. Mais l'instauration de tels systèmes est malaisée dans ce secteur.

02.07 Jan Van Esbroeck (N-VA): On a surtout fait beaucoup de choses, sans jamais réaliser grand-chose à ce jour.

02.08 Reinilde Van Moer (N-VA): Je n'ai pas obtenu de réponse à l'une de mes questions.

Le **président**: Vous pouvez la re-déposer.

L'incident est clos.

03 Question de M. Jan Van Esbroeck à la ministre de l'Emploi sur "l'aide de la famille lors des braderies et des marchés annuels" (n° 13240)

03.01 Jan Van Esbroeck (N-VA): Il n'est pas rare

opgegeven, wat de basis vormt voor de teller studentenarbeid van de RSZ. Die kan worden geraadpleegd door de student en de werkgever, dit om een overschrijding van het toegelaten aantal arbeidsdagen te vermijden.

Het is niet makkelijk om alternatieve systemen te vinden die even eenvoudig en rechtszeker zijn. Ik heb de sociale partners in de NAR gevraagd om te bekijken of een wat flexibeler systeem van halve dagen mogelijk is en ik wacht nu hun advies af.

02.04 Jan Van Esbroeck (N-VA): De sector zelf en de studenten zijn vragende partij. Als de minister het zwartwerk in de horeca wil aanpakken, zou zij de sector daartoe de middelen moeten geven, want de huidige aanpak zal 50 procent van onze horecazaken in het faillissement drijven.

02.05 Reinilde Van Moer (N-VA): Ik sluit me aan bij mijn collega. Een rondvraag bij verschillende werkgevers, ook buiten de horeca, heeft me geleerd dat ze allemaal voor een urensysteem zijn. Enkel de vakbonden zijn tegen, omdat zij studenten ten onrechte beschouwen als concurrenten van jonge werkzoekenden. Ik zou nogmaals willen aandringen op een soepel systeem van 400 uren. Studentenarbeid bereidt jongeren voor op de arbeidsmarkt en moet dus maximale kansen krijgen.

02.06 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Deze regering heeft al hemel en aarde bewogen om in de horeca systemen in te voeren waarmee tot op de minuut gevolgd kan worden wie werkt en wie niet. Maar de invoering ervan loopt stroef in deze sector.

02.07 Jan Van Esbroeck (N-VA): Er is vooral al veel aangekondigd, maar nog niet veel gerealiseerd.

02.08 Reinilde Van Moer (N-VA): Ik heb geen antwoord gekregen op een van mijn vragen.

De **voorzitter**: U kunt die vraag opnieuw indienen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Jan Van Esbroeck aan de minister van Werk over "familiale hulp bij braderijen en jaarmarkten" (nr. 13240)

03.01 Jan Van Esbroeck (N-VA): Op jaarmarkten

que lors des marchés annuels et des braderies, les commerçants demandent à des membres de leur famille de leur prêter main-forte quand il y a un coup de feu. Or le plus grand flou règne quant à la question de savoir quel statut social ont ces personnes à ce moment-là.

La ministre peut-elle leur offrir plus de sécurité juridique? Qu'en est-il des mesures annoncées pour le secteur horeca par les ministres socialistes de l'Emploi et de la Lutte contre la fraude sociale et fiscale?

03.02 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Nous ne pouvons résoudre ce problème au moyen d'un simple texte de loi. Nous devons donc faire application des règles générales du droit du travail tout en demandant que ces règles soient appliquées avec bon sens, comme le font les agents de l'inspection du travail.

Si aucun salaire n'est versé, il ne peut y avoir de contrat de travail. Ces aidants occasionnels ne sont donc pas soumis aux lois sociales. Les faits devront être analysés systématiquement au cas par cas. Les marchés annuels sont des événements occasionnels, l'aide est dès lors requise à titre exceptionnel.

La réglementation du chômage autorise de telles activités pour un membre de la famille pour autant qu'il ne perçoive aucune compensation financière ou matérielle. En revanche, l'ONEM ne considère généralement pas l'aide apportée dans le cadre d'une activité professionnelle comme du volontariat. Toutefois, le chômeur peut noircir au préalable la case correspondant au jour de travail concerné sur sa carte de pointage. Ainsi, il renonce à ses allocations de chômage ce jour-là et est autorisé à faire du volontariat pour le compte d'un membre de sa famille.

03.03 **Jan Van Esbroeck** (N-VA): Comment faut-il juger de la situation des établissements horeca qui, par un jour de beau temps inattendu, se verraient confrontés à un besoin de personnel accru?

03.04 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Donner un coup de main à la foire peut être qualifié de travail occasionnel, mais travailler comme personnel en renfort dans un établissement horeca alors qu'on bénéficie d'une allocation, cela pose problème. La N-VA ne se dit-elle pas opposée à la fraude sociale? Et maintenant, vous prenez la défense des chômeurs qui travaillent au noir!

03.05 **Jan Van Esbroeck** (N-VA): Je ne parle pas

en braderijen worden geregeld familieleden ingezet om de volkstoeloop de baas te kunnen. Over hun sociaal statuut op dat moment bestaat de grootste onduidelijkheid.

Kan de minister voor meer rechtszekerheid zorgen? Waar blijven de maatregelen die door de sp.a-ministers voor Werk en Fraudebestrijding werden aangekondigd voor de horeca?

03.02 Minister **Monica De Coninck** (*Nederlands*): Dit is niet zomaar met één simpele wettekst op te lossen. We vallen dus terug op de algemene regels van het arbeidsrecht, maar pleiten er wel voor om die met gezond verstand toe te passen, zoals de arbeidsinspecteurs dat ook doen.

Als er geen loon uitbetaald wordt, kan er geen sprake zijn van een arbeidsovereenkomst. Dus zijn die gelegenheidshelpers niet aan de sociale wetten onderworpen. De feiten zullen telkens geval per geval moeten worden beoordeeld. Jaarmarkten zijn occasioneel, de hulp is dan ook uitzonderlijk.

Voor de werkloosheid zijn dergelijke activiteiten voor een familielid toegestaan als er geen financiële of materiële vergoeding tegenover staat. Hulp in het kader van een beroepsactiviteit wordt door de RVA meestal niet als vrijwilligerswerk beschouwd. De werkloze kan wel voorafgaandelijk het vakje van de betrokken werkdag zwart maken op zijn stempelkaart, zodat hij op die dag verzaakt aan zijn werkloosheidsuitkering. Op dat moment kan hij vrijwilligerswerk doen bij familie.

03.03 **Jan Van Esbroeck** (N-VA): Maar wat met horecazaken, waar onverwacht lekker weer ineens de behoefte aan extra hulp kan laten voelen?

03.04 Minister **Monica De Coninck** (*Nederlands*): Hulp op een jaarmarkt is gelegenhedswerk; inspringen in een horecazaak terwijl men een uitkering geniet, is problematisch. N-VA is toch tegen sociale fraude? Nu verdedigen jullie plots werklozen die in het zwart werken!

03.05 **Jan Van Esbroeck** (N-VA): Ik heb het niet

de chômeurs, mais de membres de la famille qui viennent donner un coup de main. Or, j'ai l'impression que la ministre n'apprécie guère mes questions. Serait-ce parce que je me permets de dénoncer que ce gouvernement multiplie les effets d'annonce, alors que les réalisations sur le terrain ne suivent pas?

03.06 **Monica De Coninck**, ministre (en néerlandais): Vous pourriez peut-être changer de disque. Le vôtre est rayé.

03.07 **Jan Van Esbroeck** (N-VA): Il faut citer correctement, il faut dire: "Arrêtez ce disque" ...

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "la règle des 60 % pour les entreprises de titres-services" (n° 13264)
- M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "les frais de déplacement des travailleurs titres-services" (n° 13358)
- M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "le centre de formation fédéral titres-services" (n° 13359)
- M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "la concurrence entre les entreprises de titres-services" (n° 13406)
- Mme Miranda Van Eetvelde à la ministre de l'Emploi sur "la dispense de la règle des 60 % applicable dans le système des titres-services" (n° 13486)
- Mme Miranda Van Eetvelde à la ministre de l'Emploi sur "l'augmentation du prix des titres-services" (n° 13487)
- Mme Miranda Van Eetvelde à la ministre de l'Emploi sur "le régime de garantie en faveur des nouvelles entreprises de titres-services" (n° 13488)

04.01 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Les entreprises de titres-services sont tenues de recruter au moins 60 % de travailleurs parmi les chômeurs de longue durée et les bénéficiaires du revenu d'intégration. L'arrêté royal prévoyant cette disposition est un bon arrêté, mais l'employeur peut demander au directeur de l'ONEM une dispense partielle ou totale de cette obligation. Le directeur peut accorder cette dispense lorsque les demandeurs d'emploi ou les bénéficiaires du revenu d'intégration sont trop peu nombreux sur le marché.

Il ressort d'une enquête que l'application des règles est très variable d'un endroit à l'autre.

L'un des principaux opérateurs sur le marché des

over werklozen, maar over familieleden die een handje toesteken. Maar blijkbaar heeft de minister problemen met mijn vragen. Misschien omdat ik erop wijs dat de regering wel veel aankondigt, maar weinig realiseert.

03.06 Minister **Monica De Coninck** (Nederlands): Zet eens een andere plaat op!

03.07 **Jan Van Esbroeck** (N-VA): U citeert verkeerd, het moet zijn 'Zet die plaat af...'

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "de 60 procentregel voor dienstenchequeondernemingen" (nr. 13264)
- de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "de verplaatsingskosten van dienstenchequewerknemers" (nr. 13358)
- de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "het federaal vormingscentrum dienstencheques" (nr. 13359)
- de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "de concurrentie tussen dienstenchequeondernemingen" (nr. 13406)
- mevrouw Miranda Van Eetvelde aan de minister van Werk over "de vrijstelling van de 60 procentregel in het dienstenchequestelsel" (nr. 13486)
- mevrouw Miranda Van Eetvelde aan de minister van Werk over "de prijsverhoging van de dienstencheques" (nr. 13487)
- mevrouw Miranda Van Eetvelde aan de minister van Werk over "de waarborgregeling voor nieuwe dienstenchequebedrijven" (nr. 13488)

04.01 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Dienstenchequebedrijven zijn verplicht om minstens 60 procent van de aangeworven werknemers uit de groep van langdurig werklozen en leefloongerechtigden te rekruteren. Het KB dat dat regelt was een goede zaak, maar de werkgever kan aan de RVA-directeur een gedeeltelijke of volledige vrijstelling van die verplichting vragen. De directeur kan een vrijstelling verlenen als er onvoldoende werklozen of leefloontrekkers op de markt beschikbaar zijn.

Navraag leert dat de regels op verschillende plaatsen heel verschillend worden toegepast.

Een van de grootste spelers op de markt van de

entreprises de titres-services souligne que la règle 60-40 ne pourrait pas être respectée dans la pratique. Il cherche à obtenir un accord avec l'ONEM.

Quels critères régissent l'octroi d'une dispense? La demande doit-elle être réintroduite à chaque trimestre ou reste-t-elle valable?

Comment contrôlera-t-on le respect de la réglementation? Quelles sanctions seront prises s'il est établi que la règle 60-40 n'est pas observée?

04.02 **Miranda Van Eetvelde** (N-VA): L'arrêté royal disposant que 60 % des emplois dans les titres-services doivent aller à des bénéficiaires d'allocations, des chômeurs complets ou des bénéficiaires du revenu d'intégration a paru récemment. Cet arrêté prévoit toutefois également une dispense de cette disposition. La direction de l'ONEM s'informe auprès du VDAB sur les réserves de travail disponibles. S'il s'avère qu'un nombre insuffisant de demandeurs d'emploi présente le profil requis, le directeur octroiera la dispense.

Si le VDAB considère qu'une dispense de la règle des 60 % s'impose et si l'ONEM suit cet avis, la dispense est-elle immédiatement d'application pour l'ensemble de la sous-région ou uniquement pour l'entreprise de titres-services qui a posé la question? Sur la base de quels critères le VDAB décidera-t-il d'une dispense éventuelle?

04.03 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Le système des titres-services est fortement subsidié et ses effets de retour sont importants. Le but principal est de lutter contre le travail au noir et de donner un emploi aux plus démunis. Nous avons constaté au cours des dernières années que nous subsidions bon nombre d'entreprises et de travailleurs étrangers alors que telle n'était pas notre intention.

Dans le cadre de la politique d'activation, nous entendons avant tout offrir un poste aux chercheurs d'emploi et aux bénéficiaires du revenu d'intégration. Des limites ont bien entendu été fixées mais elle n'ont pas encore été atteintes. Nous constatons toutefois d'importantes différences régionales.

Personnellement, je considère que les directeurs locaux connaissent la situation mieux que quiconque. Nous devrions ouvrir une ligne de communication entre les entreprises de titres-services et les directeurs afin d'être à chaque fois en mesure de déterminer si des chômeurs ou des bénéficiaires du revenu d'intégration possèdent les

dienstenchequebedrijven wijst erop dat de 60-40-regel in de praktijk niet haalbaar zou zijn. Hij probeert een akkoord met de RVA na te streven.

Welke criteria gelden om vrijstelling toe te kennen? Moet de aanvraag elk kwartaal opnieuw worden gedaan, of blijft ze gelden?

Hoe zal de controle op de naleving van de regeling gebeuren? Welke sancties zijn in geval van niet-naleving van de 60-40-regel vastgelegd?

04.02 **Miranda Van Eetvelde** (N-VA): Onlangs verscheen het KB met de bepaling dat 60 procent van de dienstenchequejobs naar uitkeringsgerechtigden, volledig werklozen of leefloners moet gaan. Het KB voorziet evenwel ook in een vrijstelling van die bepaling. De directie van de RVA wint bij de VDAB advies in over de beschikbare arbeidsreserves. Indien daaruit blijkt dat er onvoldoende werkzoekenden met het vereiste profiel zijn, zal de directeur de vrijstelling toekennen.

Indien de VDAB adviseert dat een vrijstelling van de 60 procentregel opportuun is en de RVA dat advies volgt, geldt de vrijstelling dan onmiddellijk voor de hele subregio, of enkel voor de dienstenchequeonderneming die de vraag heeft gesteld? Op basis van welke criteria zal de VDAB oordelen over een eventuele vrijstelling?

04.03 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): Het systeem van dienstencheques is een zwaar gesubsidieerd systeem met grote terugverdieneffecten. Het doel is vooral zwartwerk tegen te gaan en kansarmen een job te bezorgen. De voorbije jaren hebben we geconstateerd dat we heel veel buitenlandse bedrijven en buitenlandse werknemers subsidiëren en dat was niet de bedoeling.

In het kader van het activeringsbeleid willen we vooral werkzoekenden en leefloners naar een job leiden. Daar zijn zeker grenzen aan, maar die hebben we nog niet bereikt. Er zijn wel grote regionale verschillen.

Ik vind persoonlijk dat de lokale directeurs de situatie het beste kennen. We zouden een communicatielijijn moeten openen tussen de dienstenchequebedrijven en de directeurs om telkens te kunnen nagaan of er werklozen of leefloners zijn die de geschikte competenties hebben. Daarom hebben we geoordeeld dat een

compétences nécessaires. Nous avons donc estimé qu'une entreprise de titres-services qui ne trouve pas de candidats doit le signaler, même si le système doit être quelque peu adapté.

Le directeur de l'ONEM peut constater un nombre insuffisant de chômeurs ou identifier un autre problème. L'existence de 25 000 places vacantes de techniciens et techniciennes de surface, un métier en pénurie, me dérange.

Si la règle actuelle paraît inadaptée, nous la modifierons.

Actuellement, le directeur du bureau de chômage compétent pour un territoire donné peut exempter intégralement ou partiellement une entreprise agréée de la règle des 60 %. Il ne s'agit dès lors que de la société en question.

Après avoir consulté le service régional compétent en matière d'emploi, le directeur du bureau de chômage décide de la question de savoir si un nombre suffisant d'allocataires, de chômeurs complets et/ou de bénéficiaires d'un revenu d'intégration répondent au profil pour pourvoir le poste dans le siège d'exploitation, compte tenu des règles de l'emploi convenable.

Le siège d'exploitation de l'entreprise de titres-services agréée doit être en mesure de prouver qu'il a tout mis en œuvre pour trouver des candidats. Pour ce faire, il convient de respecter la procédure imposée. L'exemption est valable durant un trimestre et n'est pas renouvelée automatiquement.

Le respect de l'obligation d'embauche est contrôlé sur place au sein des entreprises de titres-services et de leurs sièges d'exploitation.

D'autres possibilités de contrôle, notamment par le biais des déclarations trimestrielles de la DmfA ou de l'enquête annuelle des entreprises agréées par l'ONEM, sont actuellement à l'étude. Toutes les sanctions figurant dans la loi peuvent être imposées. Dans les cas graves, une interdiction de paiement peut être prononcée.

Dans la pratique, les efforts concrets de l'entreprise seront évalués au cas par cas.

04.04 Stefaan Vercamer (CD&V): Les directeurs de l'ONEM ont toute ma confiance, mais il me semble néanmoins utile de formuler quelques

dienstenchequebedrijf het moet melden als het geen kandidaten vindt, al moet dat systeem misschien worden bijgestuurd.

De RVA-directeur kan nagaan of er niet voldoende werklozen zijn of dat er iets anders aan de hand is. Ik heb er een probleem mee dat er in het knelpuntberoep schoonmaker/schoonmaakster 25.000 vacatures zijn.

Als de huidige regel niet goed blijkt, zullen we hem veranderen.

De directeur van het territoriaal bevoegde werkloosheidsbureau kan momenteel de exploitatiezetel van een erkende onderneming geheel of gedeeltelijk vrijstellen van een 60 procentregel. Het gaat dus enkel om die onderneming.

De directeur van het werkloosheidsbureau beslist na consultatie van de bevoegde gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling of er onvoldoende uitkeringsgerechtigden, volledige werklozen en/of gerechtigden op een leefloon zijn met het vereiste profiel om de tewerkstelling in de exploitatiezetel in te vullen, rekening houdend met de regels van de passende dienstbetrekking.

De exploitatiezetel van de erkende dienstenchequeonderneming moet kunnen aantonen dat ze alle stappen heeft gezet om kandidaten te vinden voor de vacature. Daartoe moet de voorgeschreven procedure worden gevolgd. De vrijstelling geldt voor een kwartaal en wordt niet automatisch verlengd.

De controle op de tewerkstellingsverplichting gebeurt via de controles die ter plaatse bij de dienstenchequeondernemingen en hun exploitatiezetels worden uitgevoerd.

Andere controlemogelijkheden, onder meer via de kwartaalaangiften van de DmfA of via de jaarlijkse bevraging van de erkende ondernemingen door de RVA, worden momenteel nog onderzocht. Alle sancties die in de wetgeving vermeld worden, kunnen worden opgelegd. In ernstige gevallen kan een verbod van betaling worden uitgesproken.

In de praktijk zullen de concrete inspanningen van de onderneming geval per geval worden beoordeeld.

04.04 Stefaan Vercamer (CD&V): Ik heb veel vertrouwen in de directeurs van de RVA, maar het lijkt me wel nuttig om een richting aan te geven. Een

orientations. Une appréciation du type "insuffisant" me paraît difficilement mesurable.

omschrijving als 'te weinig' is niet echt meetbaar.

Actuellement, 25 000 emplois en pénurie ne sont pas pourvus et parmi eux de nombreux emplois de nettoyeuses. Une flexibilité maximale est exigée de ces personnes qui exercent les emplois les moins rémunérés. Il ne faut pas les accabler de tous les péchés du monde. Elles aussi ont des enfants et doivent aussi leur trouver une crèche.

Er zijn 25.000 niet ingevulde knelpuntenjobs, waaronder veel schoonmaaksters. Van die mensen wordt de grootste flexibiliteit gevraagd, terwijl ze de minst betaalde jobs hebben. We moeten die mensen niet met alle zonden Israëls beladen. Zij hebben ook kinderen en moeten ook kinderopvang zoeken.

04.05 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): J'ai dit que 25 000 emplois de nettoyeurs étaient disponibles. Quand il y a beaucoup de chômeurs, je me demande où le bât blesse. M. Vercamer vient de citer une des raisons pour lesquelles le bât blesse. Je pense que nous devons mieux analyser la situation.

04.05 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Ik heb gezegd dat er 25.000 jobs voor schoonmakers openstaan. Als er veel werklozen zijn, dan vraag ik mij af wat er mis is. Een van de redenen waarom het misgaat, heeft de heer Vercamer daarnet vermeld. Ik vind dat wij het beter moeten bekijken.

04.06 Stefaan Vercamer (CD&V): En ce qui concerne la consultation du VDAB se pose la question de savoir si les chômeurs sont correctement accompagnés et activés. Le problème est que ceux qui doivent répondre à cette question ne disposent d'aucun levier pour agir sur les mécanismes d'accompagnement et d'activation des chômeurs. Tout dépend de la bonne volonté de tiers. Nous devons y mettre bon ordre, sinon nous serons voués à mener une politique morcelée dans le cadre de l'application de la règle 60/40.

04.06 Stefaan Vercamer (CD&V): Inzake de consultatie van de VDAB is het de vraag of de werklozen op de juiste manier begeleid en geactiveerd worden. Degene die daarover moet oordelen, heeft geen vat op die mechanismen. Het hangt af van de goodwill van derden. We moeten daar een lijn in krijgen, anders gaan wij naar een versnipperd beleid in de toepassing van de 60/40-regel.

04.07 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): En matière de mesurabilité, les nombres peuvent être une indication, mais la qualité peut l'être également.

04.07 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Inzake meetbaarheid kunnen aantallen een element zijn, maar ook de kwaliteit.

La qualité de l'accompagnement et de l'activation est très variable. Je veux absolument obtenir une meilleure vue des évaluations de l'accompagnement des chômeurs il semble que certaines Régions rechignent même à fournir ces évaluations.

De kwaliteit van begeleiding en activering kan heel sterk verschillen. Ik ben absoluut vragende partij om meer zicht te krijgen op de evaluaties van de begeleiding van de werklozen, maar blijkbaar hebben bepaalde Gewesten er problemen mee om dat zelfs aan te leveren.

04.08 Stefaan Vercamer (CD&V): Un problème se pose dans les Régions. J'estime qu'une certaine uniformité est de mise.

04.08 Stefaan Vercamer (CD&V): Er schort iets in de Gewesten. Ik vind dat er eenvormigheid zou mogen worden gecreëerd.

04.09 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): Moi aussi.

04.09 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Ik vind dat ook.

04.10 Miranda Van Eetvelde (N-VA): Ce sont donc les entreprises de titres-services qui introduisent la demande de dispense mais, dès qu'une seule entreprise formule la demande, le problème se pose en principe pour l'ensemble de la région. Ne pourrait-on pas accorder une dispense générale?

04.10 Miranda Van Eetvelde (N-VA): Het zijn dus de dienstenchequebedrijven die de vrijstelling aanvragen, maar als één bedrijf een vrijstelling aanvraagt, dan geldt het probleem normaal gezien voor de hele regio. Kan geen algemene vrijstelling worden toegekend?

04.11 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Je n'y suis pas favorable. La qualité des entreprises de titres-services est assez variable. Certaines entreprises investissent beaucoup dans le coaching, sont ouvertes aux bénéficiaires du revenu d'intégration et parviennent, par un accompagnement adéquat, à faire évoluer des personnes aux compétences limitées; d'autres, par contre, investissent nettement moins pour donner leur chance aux candidats sur le marché de l'emploi. Je ne serais pas si prompte à leur accorder une dispense. Nous avons besoin d'un travail sur mesure et non d'une multitude de petites règles. Chacun doit prendre ses responsabilités.

04.12 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Je présume évidemment que les directeurs de l'ONEM sont dignes de confiance mais ils ne disposent pas de tous les outils nécessaires au pilotage du processus. D'où une certaine dose d'arbitraire.

04.13 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Je consulterai l'ONEM à ce sujet et je demanderai au président de mon SPF comment éviter cet arbitraire.

04.14 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Ma question n°13358 traite des frais de déplacement.

Les titres-services ne peuvent être employés que pour rémunérer le travail effectué et non pour rembourser les frais de déplacement. Le remboursement des frais de déplacement requiert une réglementation ad hoc. Dans 94 % des cas, les employeurs remboursent ces frais mais, en général, les frais ainsi remboursés sont toutefois inférieurs aux tarifs du marché.

Où en est la ministre en ce qui concerne le règlement de ce problème?

04.15 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Je me suis entretenue à ce sujet avec les syndicats. Les négociations sur l'indemnité de déplacement sont menées au sein des commissions paritaires. Le pouvoir fédéral peut uniquement déterminer si une marge financière supplémentaire peut être dégagée au profit de ce secteur.

Nous attendons une proposition et vérifions si nous disposons de la marge financière suffisante.

04.16 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Ma question n° 13257 traite du remboursement partiel des frais de formation, que les entreprises de titres-services peuvent réclamer.

04.11 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): Daar ben ik geen voorstander van. De kwaliteit van dienstenchequebedrijven is nogal wisselend. Er zijn bedrijven die erg veel investeren in coaching, die openstaan voor mensen met een leefloon en die er via een goede begeleiding in slagen om mensen met weinig competenties te laten evolueren, maar er zijn ook bedrijven die veel minder investeren om mensen een kans te geven op de arbeidsmarkt. Die zou ik niet zo snel een vrijstelling geven. In plaats van 134.000 regeltjes hebben we maatwerk nodig. Ieder moet zijn verantwoordelijkheid nemen.

04.12 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Ik neem uiteraard aan dat de RVA-directeurs te vertrouwen zijn, maar zij beschikken niet over alle instrumenten om het proces te sturen. Dat leidt tot een zekere willekeur.

04.13 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): Ik zal hierover praten met de RVA en ik zal aan de voorzitter van mijn FOD vragen hoe we willekeur kunnen vermijden.

04.14 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Vraag nr. 13358 gaat over de verplaatsingskosten.

Dienstencheques mogen enkel worden gebruikt voor het vergoeden van gepresteerde arbeid, niet voor verplaatsingskosten. Daarvoor is een aparte regeling nodig. In 94 procent van de gevallen betalen de werkgevers de verplaatsingskosten, maar ze liggen over het algemeen wel lager dan de gangbare tarieven.

Hoe ver staat de minister met het uitwerken van een oplossing van dit probleem?

04.15 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): Ik heb hierover een onderhoud gehad met de vakbonden. De onderhandelingen over de verplaatsingsvergoeding worden binnen de paritaire comités gevoerd. Het enige wat de overheid kan doen, is nagaan of er extra financiële ruimte voor de sector kan worden gecreëerd.

We wachten op een voorstel en zullen bekijken of we daar de financiële ruimte voor hebben.

04.16 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Mijn vraag nr. 13257 gaat over de gedeeltelijke terugbetaling van de opleidingskosten, die de dienstenchequeondernemingen kunnen aanvragen.

Le Fonds de formation reçoit 7 millions d'euros par an pour remplir cette mission.

En dépit du besoin criant de renforcer le nombre de travailleurs employés sous le régime des titres-services et de leur situation généralement précaire sur le marché de l'emploi, les ressources du fonds sont loin d'avoir été épuisées au cours des années écoulées. Cette situation est le résultat du mécanisme de répartition appliqué.

Est-il possible d'obtenir un historique des moyens de fonctionnement du Fonds de formation? Comment la ministre explique-t-elle la sous-utilisation des ressources allouées? Quelle est l'affectation des moyens excédentaires? Cet argent ne pourrait-il pas être attribué à des entreprises prêtes à investir davantage? Après la régionalisation du régime des titres-services, les ressources financières du Fonds de formation seront-elles transférées aux Régions?

04.17 **Monica De Coninck**, ministre (en néerlandais): Le Fonds fédéral de formation titres-services a démarré ses activités en 2007 avec un budget de 3,7 millions d'euros. Ce montant a été porté à 7 millions d'euros en 2008 et il est continuellement indexé depuis. Je fournirai un relevé complet à M. Vercamer. Un surplus est enregistré chaque année. Il était de 4 millions d'euros en 2011.

Il est exact qu'un petit 40 % des entreprises de titres-services organisent des formations, ce qui signifie qu'un grand nombre d'entreprises n'organisent pas de formations ou ne sollicitent aucune subvention auprès du fonds de formation. Aucune intervention n'est octroyée pour les formations sans lien manifeste avec la fonction. Certaines formations visent des objectifs plus généraux. Dans ce cas, les Communautés sont compétentes.

Une concertation a été organisée avec les partenaires sociaux à propos de l'utilisation des moyens résiduels du Fonds de formation. Les partenaires sociaux doivent d'abord parvenir à un accord à ce sujet.

Aucune disposition de l'accord sur la réforme de l'État n'évoque le transfert du Fonds de formation. Une éventuelle décision dans ce sens devra être prise lors de la concrétisation de la réforme de l'État.

04.18 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Certains avis se font désirer. Un calendrier a-t-il été arrêté avec les partenaires sociaux? Il ne faut pas tarder car nous

Het Opleidingsfonds krijgt daarvoor 7 miljoen euro per jaar.

Ondanks de grote nood aan versterking bij de dienstenchequewerkemers en hun doorgans zwakke positie op de arbeidsmarkt, werden de middelen van het fonds in de voorbije jaren verre van opgebruikt. Een en ander heeft te maken met het verdelingsmechanisme dat wordt gebruikt.

Kan ik een overzicht krijgen van de middelen van het Opleidingsfonds? Wat is volgens de minister de reden van de onderbenutting? Hoe worden de overgebleven middelen aangewend? Kan dit geld niet worden toegekend aan ondernemingen die extra willen investeren? Worden de middelen van het Opleidingsfonds na de regionalisering van het dienstenchequesysteem aan de regio's overgedragen?

04.17 Minister **Monica De Coninck** (Nederlands): Het federaal Opleidingsfonds dienstencheques is gestart in 2007 met 3,7 miljoen euro. In 2008 werd het budget verhoogd tot 7 miljoen euro en sindsdien is het bedrag voortdurend geïndexeerd. Ik zal de heer Vercamer een volledig overzicht bezorgen. Elk jaar zijn er overschotten. In 2011 ging het over 4 miljoen euro.

Het klopt dat een kleine 40 procent van de dienstenchequeondernemingen vorming organiseert. Er zijn dus zeer veel ondernemingen die ofwel helemaal geen vorming organiseren, ofwel geen toelage vragen van het Opleidingsfonds. Voor vorming die geen duidelijk verband houdt met de functie, wordt geen bijdrage toegekend. Sommige opleidingen hebben meer algemene doelstellingen, waarvoor de Gemeenschappen bevoegd zijn.

Er werd overlegd met de sociale partners over het aanwenden van de resterende middelen van het Opleidingsfonds. De sociale partners moeten daar zelf eerst nog een akkoord over bereiken.

In het akkoord over de staatshervorming staat nergens dat het Opleidingsfonds zal worden overgedragen. Daarover zal beslist moeten worden bij de verdere concretisering van de staatshervorming.

04.18 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Sommige adviezen laten lang op zich wachten. Werd er met de sociale partners een timing afgesproken? Het

devons pouvoir investir davantage pour pouvoir proposer une formation correcte à ces travailleurs. L'argent ne manque pas. Quelles initiatives pouvons-nous prendre pour encourager la multiplication des formations?

04.19 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Nous avons demandé à IDEA Consult de procéder à une nouvelle évaluation du système des titres-services. Le bureau formulera des recommandations et une journée d'étude sera prochainement organisée pour traiter des questions de formation et d'encadrement mais aussi pour évoquer celles des frais de déplacement et des abus.

Le CNT se plaint d'être saisi d'un grand nombre de demandes d'avis et de ne pouvoir suivre. Je puis demander un avis urgent mais nous pourrions également traiter de toutes ces questions lors de la journée d'étude qui sera organisée ce mois-ci encore.

04.20 **Stefaan Vercamer** (CD&V): La règle 60/40 pourrait entraîner une intensification explosive de la concurrence entre les entreprises de titres-services. Or il existe déjà à l'heure actuelle une pénurie de travailleurs et les entreprises tentent déjà de débaucher les collaborateurs d'autres entreprises. Tel ne saurait être l'objectif du système. Que pense la ministre de cette concurrence acharnée?

L'entreprise Greenhouse a promis une prime de 500 euros aux collaborateurs qui quitteraient leur entreprise actuelle pour rejoindre ses rangs. Qu'en pense la ministre? Prendra-t-elle des mesures pour éviter que des collaborateurs soient victimes de cette concurrence très âpre que se livrent les entreprises de titres-services?

04.21 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): L'octroi de telles primes n'est pas contraire au droit du travail.

La réglementation du travail doit bien entendu toujours être respectée.

Chaque utilisateur est libre de s'affilier auprès de l'entreprise de titres-services de son choix et chaque travailleur peut choisir l'entreprise pour laquelle il souhaite travailler. Il s'agit d'un élément que nous pouvons examiner dans le cadre de l'évaluation globale du système des titres-services.

04.22 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Si une entreprise de titres-services est en mesure de payer 500 euros à chaque travailleur qui fait le choix de

mag niet te lang aanslepen, want wij moeten meer kunnen investeren om deze werknemers een goede vorming te kunnen aanbieden. De middelen zijn er. Wat kunnen wij ondernemen om te stimuleren dat er meer vorming wordt aangeboden?

04.19 Minister **Monica De Coninck** (*Nederlands*): Wij hebben IDEA Consult gevraagd om opnieuw een evaluatie te maken van de dienstencheques. Het bureau formuleert een aantal aanbevelingen. Binnenkort wordt er een studiedag georganiseerd waar niet alleen opleiding en begeleiding wordt besproken, maar ook de verplaatsingskosten en misbruiken.

De NAR beklagt zich erover dat wij heel veel adviezen vragen en dat hij niet meer kan volgen. Ik kan wel vragen om een spoedig advies, maar we kunnen alle vragen ook behandelen op de studiedag die nog deze maand georganiseerd wordt.

04.20 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Een van de mogelijke gevolgen van de 60/40-regel zou kunnen zijn dat er een grotere onderlinge concurrentie tussen de dienstenchequeondernemingen losbarst. Er is nu al een tekort aan werknemers en ondernemingen proberen nu al medewerkers van andere ondernemingen af te snoepen. Dat kan niet de bedoeling zijn van het systeem. Hoe beoordeelt de minister die concurrentiestrijd?

De onderneming Greenhouse beloofde een premie van 500 euro voor medewerkers die overstappen vanuit een andere onderneming. Wat vindt de minister daarvan? Zal ze maatregelen nemen om te voorkomen dat medewerkers het slachtoffer worden van de onderlinge concurrentie?

04.21 Minister **Monica De Coninck** (*Nederlands*): Het toekennen van dergelijke premies stuit niet op arbeidsrechtelijke bezwaren.

De gewone arbeidsregelgeving moet natuurlijk altijd worden nageleefd.

Elke gebruiker is vrij om zich aan te sluiten bij eender welke dienstenchequeonderneming en elke werknemer kan bepalen voor welk bedrijf hij werkt. Het is een element dat we kunnen bekijken bij de algemene evaluatie van de dienstencheques.

04.22 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Als men 500 euro kan betalen per dienstenchequewerknemer die overkomt, mogen

travailler pour elle au détriment d'une entreprise concurrente, on peut se demander dans quelle mesure les marges ne sont pas trop grandes.

04.23 Monica De Coninck, ministre (*en néerlandais*): Certaines entreprises de titres-services qui emploient des travailleurs ayant une certaine ancienneté ou qui organisent des formations ou recrutent des travailleurs défavorisés m'ont fait part de problèmes financiers. D'autres entreprises de titres-services recrutent des travailleurs plus "solides" avec lesquels elles organisent un petit business, parfois même au noir, selon Mme Lanjri. Une réglementation générale ne permet pas de contrôler de telles pratiques. Il faut prévoir des solutions "sur mesure", en concertation avec l'ensemble des acteurs concernés. Je suis favorable à une telle démarche.

04.24 Stefaan Vercamer (CD&V): La question est également de savoir si le subventionnement devra être diversifié et soumis à certains critères de qualité.

04.25 Miranda Van Eetvelde (N-VA): L'arrêté royal relatif à la hausse du prix des titres-services vient également d'être publié. Il s'agit toutefois d'une augmentation générale, alors que lors de l'examen de la loi-programme, la ministre a dit très clairement que l'on maintiendrait un prix de 7,50 euros pour les utilisateurs de 400 titres maximum par an. Aujourd'hui, elle instaure une augmentation générale sous couvert d'une indexation.

La hausse du prix vaut-elle effectivement pour tous les utilisateurs, quel que soit le nombre de chèques achetés?

Comment la ministre explique-t-elle qu'on s'écarte de ce qui avait été annoncé lors de l'examen de la loi-programme? Prévoira-t-on la possibilité de limiter l'utilisation des titres-services à 400 unités par utilisateur ou à 800 par ménage, avec une augmentation du prix pour 100 titres-services supplémentaires?

La hausse de prix d'un euro s'appliquera-t-elle aussi aux groupes sociaux qui ont la possibilité d'acheter davantage de titres-services?

Quelle sera l'incidence budgétaire de l'augmentation de prix?

Selon quel calendrier le régime des titres-services sera-t-il régionalisé?

04.26 Monica De Coninck, ministre (*en*

we ons wel afvragen of de marges niet te groot zijn.

04.23 Minister Monica De Coninck (*Nederlands*): Bepaalde dienstenchequebedrijven met werknemers met een zekere anciënniteit of die opleidingen organiseren of kansarme werknemers in dienst nemen, vertellen me dat ze niet meer toekomen. Andere dienstenchequebedrijven rekruteren sterke werknemers en drijven daarmee dan een handeltje, volgens mevrouw Lanjri zelfs deels in het zwart. Met een algemene regelgeving kan men dit niet controleren, daarvoor is maatwerk nodig, in samenwerking met alle actoren. Ik ben daar voorstander van.

04.24 Stefaan Vercamer (CD&V): De vraag is ook of de subsidiëring niet moet worden gediversifieerd en afhankelijk gemaakt van een aantal kwaliteitscriteria.

04.25 Miranda Van Eetvelde (N-VA): Onlangs is ook het KB verschenen over de prijsverhoging van de dienstencheques. Het gaat echter om een algemene verhoging, terwijl de minister tijdens de bespreking van de programmawet zeer duidelijk zei dat men voor de gebruikers tot 400 cheques per jaar een prijs van 7,50 euro zou handhaven. Nu voert ze een algemene verhoging door onder het mom van een indexering.

Geldt de prijsverhoging inderdaad voor elke gebruiker, ongeacht het aantal cheques dat wordt aangekocht?

Hoe verklaart de minister dat wordt afgeweken van wat tijdens de bespreking van de programmawet werd aangekondigd? Wordt in de mogelijkheid voorzien om het gebruik te beperken tot 400 cheques per gebruiker of 800 per gezin, gekoppeld aan een prijsverhoging voor 100 extra cheques?

Geldt de prijsverhoging met 1 euro ook voor de sociale groepen die de mogelijkheid hebben om meer cheques aan te kopen?

Wat is de budgettaire impact van de prijsverhoging?

Wat is de timing voor de regionalisering van het dienstenchequestelsel?

04.26 Minister Monica De Coninck (*Nederlands*):

néerlandais): L'augmentation du prix, qui passera à 8,5 euros par titre-service, est déjà parue au *Moniteur belge* et prendra cours au 1^{er} janvier 2013. Elle s'appliquera à tous les utilisateurs et entraînera une réduction des dépenses de 89 millions en 2013 pour l'ONEM. Cette mesure est surtout liée à l'indexation.

Le prix d'achat des titres-services variera en fonction du nombre acheté: les 400 premiers chèques coûteront 8,5 euros, les suivants passeront à 9,5 euros. Cette décision a été prise lors du contrôle budgétaire en mars. L'arrêté d'exécution n'a pas encore été promulgué mais cette mesure devrait aussi entrer en vigueur au 1^{er} janvier 2013. Les personnes qui ont le droit de commander jusqu'à 2 000 titres-services par an, comme les personnes souffrant d'un handicap et les familles monoparentales, ne paieront pas le supplément d'un euro.

Le montant de l'économie réalisée grâce à cette mesure sera défini lors de la confection du budget 2013.

Concernant la poursuite de la régionalisation du régime des titres-services, je renvoie au secrétaire d'État compétent.

04.27 Miranda Van Eetvelde (N-VA): N'est-il pas vrai qu'au cours des discussions en commission, il a toujours été dit que l'augmentation ne viserait que les utilisateurs intensifs, pas tous les utilisateurs?

04.28 Monica De Coninck, ministre (*en néerlandais*): C'est toujours le cas, mais il a également été indiqué que le prix des titres-services serait adapté à l'index. C'est pourquoi, le prix a été majoré d'un euro. Cela a été clairement annoncé, jusque dans un communiqué de presse du gouvernement.

04.29 Miranda Van Eetvelde (N-VA): Une indexation doit se faire sur la base des prévisions du bureau du Plan!

04.30 Monica De Coninck, ministre (*en néerlandais*): Non, elle se fait sur la base du passé, car il n'y avait pas eu d'indexation par le passé.

04.31 Miranda Van Eetvelde (N-VA): L'inflation est de 2,8 % en 2012 et sera de 1,7 % en 2013. Par contre, l'augmentation du prix s'élève à 13,3 %!

04.32 Monica De Coninck, ministre (*en néerlandais*): La période de référence est bien plus longue. De plus, le montant sera arrondi.

De prijsverhoging naar 8,5 euro per cheque is al verschenen in het *Belgisch Staatsblad* en gaat in op 1 januari 2013. De prijsverhoging geldt voor alle gebruikers en zal leiden tot een mindering van de RVA van 89 miljoen in 2013. De maatregel heeft vooral met de indexering te maken.

De aanschafprijs zal variëren naargelang van het aantal aangekochte cheques: de eerste 400 cheques kosten 8,5 euro, daarna kosten ze 9,5 euro. Die beslissing werd genomen tijdens de begrotingscontrole in maart. Het uitvoeringsbesluit is nog niet uitgevaardigd, maar het is de bedoeling ook deze maatregel op 1 januari 2013 te laten ingaan. Gebruikers die tot 2.000 cheques per jaar mogen bestellen, zoals personen met een handicap of eenoudergezinnen, zullen de extra euro niet moeten betalen.

Het bedrag dat wordt bespaard via deze maatregel, zal worden bepaald bij de opmaak van de begroting voor 2013.

Voor de voortgang van de regionalisering van de dienstenchequestelsel verwijst naar de bevoegde staatssecretaris.

04.27 Miranda Van Eetvelde (N-VA): Tijdens de bespreking in de commissie was er toch enkel sprake van een verhoging voor de veelgebruikers, niet voor iedereen?

04.28 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Dat is nog steeds zo, maar er is ook gezegd dat de dienstencheques zouden worden aangepast aan de index. Daarom is er een euro bijgekomen. Daarover is duidelijk gecommuniceerd. De regering heeft er zelfs een persbericht over gestuurd.

04.29 Miranda Van Eetvelde (N-VA): Een indexering moet toch gebeuren op basis van de vooruitzichten van het Planbureau?

04.30 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Neen, ze gebeurt op basis van het verleden, omdat er toen niet is geïndexeerd.

04.31 Miranda Van Eetvelde (N-VA): De inflatie bedraagt 2,8 procent in 2012 en 1,7 procent in 2013. De prijsverhoging is er echter een van 13,3 procent!

04.32 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Het gaat over een veel langere periode. Bovendien wordt het bedrag afgerond.

04.33 **Miranda Van Eetvelde** (N-VA): L'arrêté royal publié récemment prévoit une garantie pour les nouvelles entreprises de titres-services afin de lutter contre les abus, la faillite et les défauts de paiement. Les nouvelles entreprises devront verser une caution de 25 000 euros. Des mesures similaires seront-elles prises pour les entreprises existantes?

04.34 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Le Conseil d'État n'a toujours pas rendu son avis à propos de l'arrêté royal relatif au système de garantie et celui-ci n'est donc pas encore entré en vigueur. La garantie concerne uniquement les nouvelles entreprises. Une mesure conservatoire sera en outre imposée aux entreprises de titres-services. S'il s'avère qu'une entreprise ne répond pas aux conditions d'agrément, une partie de la valeur d'échange des chèques remis à la société émettrice sera retenue. Le montant peut varier de 5 euros à l'intégralité de la valeur du chèque. L'argent est alors bloqué sur un compte de l'ONEM.

En revanche, si l'entreprise prouve qu'elle respecte les conditions, les montants retenus lui seront restitués, moyennant le prélèvement des dettes éventuelles auprès de l'ONSS, de l'ONEM ou du fisc. Si elle ne répond pas aux conditions d'agrément, la retenue sera versée à la sécurité sociale. Nous évitons de cette manière que de petites entreprises soient créées dans le but de gagner rapidement de l'argent sans versement des cotisations de sécurité sociale.

L'incident est clos.

05 **Question de Mme Colette Burgeon à la ministre de l'Emploi sur "le statut des accueillantes d'enfants conventionnées" (n° 13217)**

05.01 **Colette Burgeon** (PS): Depuis 2003, les accueillantes conventionnées disposent d'un statut social propre leur ouvrant certains droits: congé maladie ou d'accouchement, indemnités de garde, mutuelle propre, allocations familiales, pension. Ce statut devait être transitoire, en attendant un statut complet, ouvrant à tous les droits de la sécurité sociale, mais le projet d'accord adopté en 2010 n'a pas pu aboutir avec la chute du gouvernement. Le nouvel accord de gouvernement prévoit l'adoption d'un statut complet de travailleur pour les accueillants d'enfants, en concertation avec les entités fédérées, vers lesquelles un transfert de 14,2 millions d'euros est prévu.

04.33 **Miranda Van Eetvelde** (N-VA): Het onlangs verschenen KB voorziet in een waarborg voor nieuwe dienstenchequebedrijven om misbruik, faillissement en wanbetalingen tegen te gaan. Nieuwe bedrijven moeten een waarborg van 25.000 euro betalen. Worden er soortgelijke maatregelen genomen voor de reeds bestaande bedrijven?

04.34 Minister **Monica De Coninck** (*Nederlands*): Het KB over de waarborgregeling ligt nog voor advies bij de Raad van State en is dus nog niet van toepassing. De waarborg geldt enkel voor nieuwe bedrijven. Daarnaast wordt echter ook een bewarende maatregel uitgewerkt voor alle dienstenchequebedrijven. Als blijkt dat een onderneming niet voldoet aan de erkenningvoorwaarden, zal een gedeelte van de inruilwaarde van de cheques die worden ingediend bij de uitgiftemaatschappij, worden ingehouden. Dat kan gaan van 5 euro per cheque tot het volledige bedrag. Het geld wordt dan geblokkeerd op een rekening van de RVA.

Bewijst de onderneming dat zij wel aan de voorwaarden voldoet, dan krijgt zij de ingehouden bedragen terug, verminderd met eventuele schulden bij de RSZ, de RVA of de fiscus. Voldoet zij niet aan de erkenningsvoorwaarden, dan gaat het geld naar de sociale zekerheid. Aldus voorkomen we dat er bedrijfjes worden opgericht met de bedoeling snel geld te verdienen zonder de socialezekerheidsbijdragen door te storten.

Het incident is gesloten.

05 **Vraag van mevrouw Colette Burgeon aan de minister van Werk over "het statuut van de erkende en gesubsidieerde onthaalouders" (nr. 13217)**

05.01 **Colette Burgeon** (PS): Sinds 2003 beschikken de erkende en gesubsidieerde onthaalouders over een eigen sociaal statuut waarmee ze bepaalde rechten kunnen doen gelden: ziekteverlof of zwangerschapsverlof, opvangvergoedingen, een eigen ziekenfondsverzekering, kinderbijslag, een pensioenregeling. Dat statuut was tijdelijk, in afwachting van een volwaardig statuut, met het volledige pakket van socialezekerheidsrechten voor alle aangesloten onthaalouders, maar door de val van de regering kon het ontwerpakkkoord dat in 2010 werd aangenomen, zijn beslag niet krijgen. Het nieuwe regeerakkoord voorziet in de goedkeuring van een volwaardig werknemersstatuut voor de

onthaalouders, in overleg met de deelgebieden, die kunnen rekenen op een overdracht van 14,2 miljoen euro.

Où en est ce dossier? Resterons-nous dans la lignée des propositions de 2010? Une étude sur l'impact financier du transfert vers les entités fédérées serait actuellement en cours. Pouvez-vous confirmer cette information?

Wat is de stand van zaken met betrekking tot dit dossier? Zullen de voorstellen van 2010 als uitgangspunt genomen worden? Naar verluidt wordt de financiële impact van de overdracht naar de deelgebieden momenteel onderzocht. Kan u dat bevestigen?

05.02 Monica De Coninck, ministre (*en français*): En concertation avec les entités fédérées, il y a lieu d'offrir un statut complet pour les accueillantes d'enfants. Une réforme du statut des accueillantes d'enfants nécessite des solutions sur le plan du droit du travail, de la sécurité sociale et des moyens financiers. Une enveloppe de 14,2 millions d'euros a déjà été dégagée. En collaboration avec les Affaires sociales, j'ai demandé à mon administration une évaluation chiffrée de l'impact budgétaire des différents scénarios possibles, évaluation que je soumettrai aux entités fédérées. L'implémentation du nouveau système est toutefois soumise au bon vouloir des différents intervenants.

05.02 Minister Monica De Coninck (Frans): In overleg met de deelgebieden moeten we een volwaardig statuut uitwerken voor de onthaalouders. Om het statuut van de onthaalouders te hervormen moeten we het arbeidsrecht aanpassen, in de sociale zekerheid ingrijpen en naar financiële middelen op zoek gaan. Er werd al in een enveloppe van 14,2 miljoen euro voorzien. Ik heb mijn administratie gevraagd om in samenwerking met Sociale Zaken de budgettaire gevolgen van de diverse mogelijke scenario's te becijferen. Die evaluatie zal ik de deelgebieden bezorgen. De implementatie van het nieuwe systeem hangt evenwel af van de goodwill van de onderscheiden stakeholders.

05.03 Colette Burgeon (PS): Quand cette évaluation sera-t-elle finalisée?

05.03 Colette Burgeon (PS): Wanneer zal die evaluatie klaar zijn?

05.04 Monica De Coninck, ministre (*en français*): Je me renseignerai à ce propos.

05.04 Minister Monica De Coninck (Frans): Ik zal het eens navragen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

06 Question de M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "la procédure de prélèvement sur les réserves des ALE" (n° 13265)

06 Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "de procedure ter afroming van PWA-reserves" (nr. 13265)

06.01 Stefaan Vercamer (CD&V): Les réserves des ALE sont estimées à plus de 100 millions d'euros. Une partie de ces réserves a été récupérée. Certaines ALE ont payé sans protester, d'autres l'ont fait sous réserve. Des ALE ont étalé les remboursements, d'autres ont introduit une réclamation motivée. Dans certains cas, l'ONEM a recalculé le montant à rembourser, mais ce nouveau calcul n'a pas été réalisé automatiquement pour toutes les ALE. Les ALE ayant reçu une réponse positive à leur réclamation, se sont vu rembourser les sommes payées. Sept sections ALE ont même introduit devant le Conseil d'État un recours en annulation de l'arrêté royal du 2 octobre 2011.

06.01 Stefaan Vercamer (CD&V): De reserves van de PWA's worden op meer dan 100 miljoen euro geschat. Een deel van die reserves werd teruggevorderd. Sommige PWA's hebben dat zonder morren betaald, andere deden dat onder voorbehoud. Sommige betalen gespreid terug, andere dienden een gemotiveerd bezwaarschrift in. Daarop heeft de RVA in sommige gevallen een herberekening uitgevoerd, maar die herberekening werd niet automatisch voor alle PWA's doorgevoerd. Wie een gunstig antwoord kreeg op zijn bezwaarschrift, kreeg wel het betaalde bedrag teruggestort. Zeven PWA-afdelingen hebben zelfs een klacht ingediend bij de Raad van State om het KB van 2 oktober 2011 te laten vernietigen.

La ministre peut-elle me fournir des chiffres en la matière? Quel est l'état d'avancement de la procédure devant le Conseil d'État?

Kan de minister dit alles met cijfers stofferen? Hoe staat het met de procedure voor de Raad van State?

06.02 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): L'ONEM et l'ONSS m'ont informée que 452 ALE ont payé les sommes dues à l'ONSS. Quasiment 60 % des 57 millions ont été remboursés. Quelque 210 ALE ont fait savoir à l'ONEM qu'elles paieraient sous réserve et 13 plans d'apurement sont en cours.

En Flandre, 82 réclamations étaient motivées, pour 10 à Bruxelles et 72 en Wallonie. Ces réclamations ont obtenu une réponse positive dans 80 cas: 36 en Flandre, 3 à Bruxelles et 41 en Wallonie. Quelque 17 ALE ont déposé une réclamation au Conseil d'État. Au total, 107 ALE n'ont pas procédé au paiement des sommes demandées ou seulement partiellement. En principe, l'ONSS engagera des poursuites contre ces ALE mais tant que des procédures sont en cours devant le Conseil d'État et le tribunal de première instance, nous attendons.

06.03 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Celles qui n'ont pas payé ne sont apparemment pas inquiétées pour l'instant, alors que celles qui ont payé docilement sont sanctionnées.

06.04 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Tout le monde doit payer, mais nous attendons la fin des procédures. Vous souhaitez peut-être que nous procédions à des saisies?

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 13291 et 13336 de Mme Catherine Fonck sont transformées en questions écrites. Les questions jointes n^{os} 13349 et 13381 de Mmes Zoé Genot et Özlem Özen sont reportées.

07 **Question de Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "l'avis du CNT sur le statut d'artiste" (n° 13350)**

07.01 **Zoé Genot** (Ecolo-Groen): Le 17 juillet dernier, le Conseil national du travail a remis son avis sur le statut d'artiste, après la remise en question de ce statut par l'ONEM et une interprétation plus restrictive, excluant du bénéfice des allocations de chômage de nombreux artistes créateurs et techniciens du spectacle. Le CNT affirme que la législation doit être revue pour que des mesures spécifiques d'accès et de maintien au chômage soient appliquées aux artistes.

Quel suivi comptez-vous donner aux pistes suggérées par le CNT? Quel est le timing prévu

06.02 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): De RVA en de RSZ deelden me mee dat 452 PWA's de gevraagde bedragen betaald hebben aan de RSZ. Van de 57 miljoen is bijna 60 procent terugbetaald. 210 PWA's hebben aan de RVA laten weten te betalen onder voorbehoud en er lopen 13 afbetalingsplannen.

In Vlaanderen waren er 82 gemotiveerde bezwaren, in Brussel 10 en in Wallonië 72. Op die bezwaarschriften werd 80 keer positief gereageerd: 36 keer in Vlaanderen, 3 keer in Brussel en 41 keer in Wallonië. 17 PWA's hebben een bezwaarschrift ingediend bij de Raad van State. In totaal zijn er 107 PWA's die niet of slechts deels zijn overgegaan tot betaling van de gevraagde sommen. In principe zal de RSZ hen vervolgen, maar zolang er procedures lopen bij de Raad van State en bij de rechtbank van eerste aanleg, wacht men af.

06.03 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Wie niet betaalde, wordt blijkbaar voorlopig met rust gelaten. Wie braaf betaald heeft, wordt dus gestraft.

06.04 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): Iedereen moet betalen, maar we wachten de afloop van de procedures af. Wilt u misschien dat we bij hen beslag gaan leggen?

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nr. 13291 en nr. 13336 van mevrouw Catherine Fonck worden omgezet in schriftelijke vragen. De samenvoegde vragen nr. 13349 en nr. 13381 van de dames Zoé Genot en Özlem Özen worden uitgesteld.

07 **Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "het advies van de NAR over het kunstenaarsstatuut" (nr. 13350)**

07.01 **Zoé Genot** (Ecolo-Groen): Op 17 juli jongstleden heeft de Nationale Arbeidsraad zijn advies over het kunstenaarsstatuut uitgebracht, nadat dit eerder ter discussie was gesteld voor de RVA, die voor een restrictievere interpretatie opteerde. Daardoor vallen heel wat scheppende kunstenaars en podiumtechnici uit de boot en hebben ze geen recht op werkloosheidsuitkeringen. Volgens de NAR moet de wetgeving worden herzien en moeten er voor de kunstenaars specifieke regels gelden inzake de toegang tot en het behoud van het recht op werkloosheidsuitkeringen.

Welk gevolg zult u geven aan de door de NAR uitgezette denksproten? Wat is het vooropgestelde

pour résoudre la situation?

tijdpad om een oplossing te bieden aan dit probleem?

07.02 **Monica De Coninck**, ministre (*en français*): Depuis l'introduction du statut des artistes en 2002, beaucoup a été fait pour l'améliorer mais des dysfonctionnements ont été constatés dans son application concrète.

07.02 Minister **Monica De Coninck** (*Frans*): Sinds de invoering ervan in 2002 werd het kunstenaarsstatuut al fors verbeterd, maar bij de concrete toepassing ervan werden er een aantal manco's vastgesteld.

Ce nouvel avis de du Conseil national du travail (CNT) entend augmenter la sécurité juridique des acteurs du secteur artistique, sans omettre la philosophie initiale du statut social de l'artiste tel que prévu en 2002. Je compte le transposer dans son intégralité, mais cela prendra du temps, car cela implique une adaptation de la loi-programme de 2002. Ensuite, on verra comment la réglementation du chômage peut être simplifiée.

Met dit nieuwe advies van de Nationale Arbeidsraad (NAR) wil men de rechtszekerheid van de actoren van de artistieke sector vergroten, zonder de oorspronkelijke filosofie van het sociale statuut van de kunstenaar zoals het werd uitgewerkt in 2002, te verloochenen. Ik zal dit advies integraal in wetgeving omzetten, maar dat zal tijd vergen, want daarvoor moet de programmawet van 2002 worden aangepast. Vervolgens zullen we zien hoe de werkloosheidsreglementering kan worden vereenvoudigd.

D'ici là, je mettrai en place un régime transitoire.

In afwachting zal ik voorzien in een overgangsregeling.

J'ai demandé d'adapter l'interprétation administrative de divers articles relatifs à la réglementation du chômage.

Ik heb gevraagd om een aanpassing van de administratieve interpretatie van een aantal artikelen in verband met de werkloosheidsreglementering.

L'article sur l'admission aux allocations sera désormais appliqué tant à l'artiste musicien qu'à celui employé dans le monde du spectacle.

Het artikel over de toelating tot het recht op werkloosheidsuitkeringen zal voortaan van toepassing zijn op kunstenaars-muzikanten én op kunstenaars die tewerkgesteld worden in de sector van de podiumkunsten.

En ce qui concerne le pourcentage d'indemnisation, la notion de "travailleur" couvrira désormais les artistes exécutants et les créateurs. Comme ils ne peuvent être engagés que via des contrats de très courte durée, il doit s'agir de travailleurs dont c'est l'activité principale et qui sont employés dans un secteur idoine.

Wat het uitkeringspercentage betreft, zal het begrip werknemer voortaan zowel op de uitvoerende als op de scheppende kunstenaars betrekking hebben. Aangezien zij alleen op basis van zeer kortlopende contracten kunnen worden aangeworven, kan het alleen gaan over werknemers die een en ander als hoofdactiviteit uitoefenen en die in een dergelijke sector tewerkgesteld worden.

Ces règles s'appliquent à toutes les demandes d'allocations à partir du 17 juillet 2012 (date de l'avis du CNT). C'est donc une mesure transitoire dans l'attente d'une implémentation complète de l'avis du CNT.

Deze regels zijn van toepassing op alle uitkeringsaanvragen vanaf 17 juli 2012 (datum van het NAR-advies). Het betreft dus een overgangsmaatregel in afwachting van een volledige omzetting van het advies van de NAR.

07.03 **Zoé Genot** (Ecolo-Groen): Quelques aspects de l'avis du CNT nous plaisaient moins, comme ce qui touche au visa professionnel, mais le reste est acceptable. J'espère que sa mise en oeuvre sera rapide.

07.03 **Zoé Genot** (Ecolo-Groen): Over enkele aspecten van het NAR-advies zijn we minder opgetogen, onder meer dat in verband met het beroepsvisum kunstenaar. Heel wat andere aspecten van het advies zijn echter een stap in de goede richting. Ik hoop dat het advies snel in praktijk zal worden gebracht.

Vous nous présentez des propositions pour un régime transitoire. Je crains cependant que les artistes créateurs et techniciens du spectacle restent hors du champ d'application de votre transposition de l'avis!

L'incident est clos.

08 Question de Mme Zuhal Demir à la ministre de l'Emploi sur "les imprécisions de la législation en matière de licenciement collectif" (n° 13354)

08.01 Zuhal Demir (N-VA): J'ai déposé cette question à la suite de la décision de la direction d'ArcelorMittal de supprimer l'investissement prévu de 138 millions d'euros à Liège. Quelque 2 000 emplois sont dès lors menacés.

La législation stipule qu'avant d'entamer une quelconque négociation d'un plan social, l'annonce d'un licenciement collectif doit être suivie d'une procédure d'information et de consultation du personnel menée avec le conseil d'entreprise et se clôturant par la signature officielle d'un accord entre les deux parties.

La loi sur le licenciement collectif ne fixant aucun délai maximum, cette procédure peut se prolonger des semaines, voire des mois durant. Le SPF ETCS en est parfaitement conscient. Afin d'éviter d'interminables procédures, la ministre envisage-t-elle de modifier la loi et d'y insérer une durée maximale pour la procédure d'information et de consultation?

08.02 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): D'une manière générale, les statistiques ne révèlent aucun problème sur le plan de la durée de la procédure d'information et de consultation. En moyenne, cette procédure a duré 72 jours en 2010 et 57 jours en 2011.

La durée de la procédure engagée chez ArcelorMittal constitue une exception absolue. L'accord de gouvernement prévoit une évaluation de la loi Renault. Cet objectif sera sans aucun doute évoqué dans ce cadre.

Imposer un délai maximal reviendrait en quelque sorte à douter de la bonne foi des interlocuteurs. Cette attitude risquerait d'entraîner certains effets secondaires puisque les interlocuteurs pourraient alors laisser s'écouler le délai maximal sans réellement procéder à des informations ni à des consultations.

08.03 Zuhal Demir (N-VA): Il me semble qu'un délai imposé offrirait plus d'avantages que

U komt met een reeks voorstellen voor een overgangsregeling. Ik vrees wel dat de scheppende kunstenaars en de podiumtechnici eens te meer uit de boot zullen vallen!

Het incident is gesloten.

08 Vraag van mevrouw Zuhal Demir aan de minister van Werk over "onduidelijkheden in de wetgeving inzake collectief ontslag" (nr. 13354)

08.01 Zuhal Demir (N-VA): Ik heb deze vraag ingediend naar aanleiding van de beslissing van de directie van ArcelorMittal om de geplande investering van 138 miljoen euro in Luik te schrappen. Daardoor zijn 2.000 banen bedreigd.

De wetgeving bepaalt dat er na de aankondiging van een collectief ontslag een proces van informatie en consultatie met de ondernemingsraad moet plaatsvinden, dat formeel moet worden afgesloten met een akkoord tussen beide partijen, vooraleer de onderhandelingen over een sociaal plan kunnen beginnen.

Die hele procedure kan weken of zelfs maanden duren, de wet op het collectief ontslag voorziet niet in een maximumtermijn. De FOD WASO is zich daar ten volle van bewust. Heeft de minister de intentie om de wetgeving aan te passen en een maximale tijdsduur voor de informatie en consultatie in de wet op te nemen om eindeloze procedures te vermijden?

08.02 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Uit de statistieken blijkt dat er in het algemeen geen problemen rijzen op het vlak van de duur van de informatie- en consultatieprocedure. Gemiddeld ging het in 2010 om 72 dagen, in 2011 om 57 dagen.

De duur van de procedure bij ArcelorMittal is een absolute uitzondering. Het regeerakkoord voorziet in een evaluatie van de wet-Renault en dit element zal hierbij ongetwijfeld op tafel worden gelegd.

Als je een maximumtermijn oplegt, geef je in zekere zin blijk van een wantrouwen in de goede trouw van de gesprekspartners. En dan kunnen er neveneffecten optreden. Zij zouden de maximumtermijn dan gewoon kunnen laten verstrijken zonder daadwerkelijk te informeren en te consulteren.

08.03 Zuhal Demir (N-VA): Mij lijkt het opleggen van zo een termijn meer voordelen dan nadelen te

d'inconvénients, à savoir un surcroît de sécurité juridique, tant pour l'entreprise que pour les travailleurs.

08.04 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Je suppose que votre proposition vise à avantager les travailleurs?

08.05 **Zuhal Demir** (N-VA): Je fais cette proposition dans l'intérêt général.

L'incident est clos.

09 **Question de M. Stefaan Vercamer à la ministre de l'Emploi sur "la modernisation et la flexibilité du temps de travail" (n° 13357)**

09.01 **Stefaan Vercamer** (CD&V): L'accord de gouvernement prévoit que le gouvernement se concertera avec les partenaires sociaux en vue d'un assouplissement de la semaine des 38 heures. Les employeurs comme les travailleurs s'accordent pour dire qu'il convient de moderniser la législation sur le travail qui remonte aux années 70 pour permettre une organisation plus flexible du temps de travail. Plusieurs secteurs se sont montrés ouverts à une telle mesure.

La concertation avec les partenaires sociaux a-t-elle déjà été lancée? Comment la ministre envisage-t-elle de concrétiser cette disposition de l'accord de gouvernement? Quelle est l'attitude de la ministre à l'égard de la proposition formulée par l'un des partenaires sociaux tendant à augmenter le nombre d'heures de travail par semaine au-delà de 38 et à assouplir le régime des heures supplémentaires?

09.02 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Nous avons demandé aux partenaires sociaux de formuler des propositions concrètes à ce sujet dans le cadre de l'accord interprofessionnel et nous les étudierons par la suite. Tant les travailleurs que les employeurs sont demandeurs d'un assouplissement mais nous devons éviter que les travailleurs en pâtissent.

L'incident est clos.

10 **Question de Mme Daphné Dumery à la ministre de l'Emploi sur "les faux indépendants" (n° 13352)**

10.01 **Daphné Dumery** (N-VA): Selon Jean-Claude Heirman, directeur général de l'Inspection sociale, notre système de sécurité sociale est mis en péril par l'ouverture des frontières européenne. Il préconise un renforcement des actions préventives contre les ressortissants de l'Union européenne qui

hebben, met name meer rechtszekerheid voor het bedrijf en voor de werknemers.

08.04 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): Ik neem aan dat u dit voorstel doet ten voordele van de werknemers?

08.05 **Zuhal Demir** (N-VA): Ik doe dit voorstel in het algemeen belang.

Het incident is gesloten.

09 **Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Werk over "de modernisering en flexibilisering van de arbeidstijd" (nr. 13357)**

09.01 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Het regeerakkoord bepaalt dat de regering met de sociale partners zal overleggen om de 38 urenweek te versoepelen. Zowel werkgevers als werknemers geven aan dat de arbeidswet uit de jaren 70 dient te worden gemoderniseerd om een flexibeler invulling van de arbeidstijd mogelijk te maken. Er zijn indicaties uit verschillende sectoren dat daar nu werk kan worden van gemaakt.

Is het overleg met de sociale partners al opgestart? Hoe denkt de minister die bepaling in het regeerakkoord in te vullen? Hoe reageert zij op het voorstel van een van de sociale partners betreffende de optrekking van de 38 urenweek en de versoepeling van de overuren?

09.02 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): Wij hebben de sociale partners gevraagd om in het kader van het interprofessioneel akkoord hierover concrete voorstellen te doen. Wij zullen die voorstellen dan bestuderen. Zowel werknemers als werkgevers zijn vragende partij voor een versoepeling, maar we moeten voorkomen dat de werknemers het gelag betalen.

Het incident is gesloten.

10 **Vraag van mevrouw Daphné Dumery aan de minister van Werk over "schijnzelfstandigen" (nr. 13352)**

10.01 **Daphné Dumery** (N-VA): Volgens de directeur-generaal van de Sociale Inspectie, Jean-Claude Heirman, zetten de open Europese grenzen onze sociale zekerheid op de helling. Hij pleit ervoor meer preventief op te treden tegen EU-burgers die ten onrechte van onze sociale uitkeringen profiteren

profitent abusivement de nos allocations sociales et viennent travailler au noir ou pour des salaires de misère dans notre pays. Entre 35 et 40 % des ressortissants de l'Union européenne qui affirment exercer une activité de travailleur indépendant dans notre pays n'exercent pas une telle activité. Ces chiffres sont le résultat des contrôles effectués depuis octobre 2010 par l'ONSS. De récents contrôles ont également permis de démasquer le statut de faux indépendant de milliers de migrants de l'Union européenne affiliés à une caisse d'assurances sociales belge.

Toujours selon M. Heirman, ce statut de travailleur indépendant permet aux migrants de l'Union européenne de bénéficier pendant plus d'un an d'une assurance maladie sans déboursier un euro. Ces informations sont-elles exactes? Des mesures ont-elles été prises contre les faux indépendants?

10.02 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): La libre circulation des travailleurs et des services constitue un des principes fondamentaux de l'Union européenne. Ce principe permet aux ressortissants d'un État membre de l'Union européenne de se rendre librement dans les autres États membres pour y travailler comme travailleur salarié ou indépendant.

Sur le plan de la sécurité sociale, il convient de prendre en considération le règlement européen 883/2004, dont l'application relève des compétences de Mme Onkelinx. Les questions relatives à l'assurance maladie doivent dès lors lui être posées.

Présidente: Miranda Van Eetvelde.

Le règlement consacre le principe de l'assujettissement dans le pays où les prestations de travail ont été effectuées. Un ressortissant de l'Union européenne travaillant en Belgique est dès lors soumis aux règles de la sécurité sociale belge. Des cotisations sociales devront être payées dans notre pays dès la première activité.

Dans ces situations, nos organismes de sécurité sociale vérifient si l'intéressé est actif en tant que travailleur salarié ou indépendant. Pour mieux lutter contre le phénomène des faux-indépendants, les dispositions de la loi sur la relation de travail ont été modifiées récemment par la loi du 24 août 2012. Le principe de la présomption réfragable d'une relation d'autorité y a été inséré, de sorte qu'il est possible de vérifier qui est le supérieur et qui reçoit les ordres.

Par ailleurs, une procédure simplifiée a été

en die hier zwart of tegen een hongerloon komen werken. Liefst 35 tot 40 procent van de EU-burgers die beweren hier als zelfstandige te werken, doet zulks eigenlijk helemaal niet. Dat blijkt uit controles die het RSVZ sinds oktober 2010 uitvoert. Duizenden EU-migranten die zich bij een sociaal verzekeringsfonds aansluiten, zijn dankzij de recente controles ook als fictieve zelfstandigen ontmaskerd.

Volgens de heer Heirman kunnen EU-migranten via het zelfstandigenstatuut meer dan een jaar lang van een ziekteverzekering genieten, zonder één cent te betalen. Klopt dat? Zijn er maatregelen getroffen tegen de schijnzelfstandigen?

10.02 Minister **Monica De Coninck** (*Nederlands*): Vrij verkeer van werknemers en diensten behoort tot de grondbeginselen van de Europese Unie. Op grond van die beginselen mogen onderdanen van een lidstaat van de Europese Unie zich vrijuit naar andere lidstaten begeven om daar te werken, hetzij als werknemer, hetzij als zelfstandige.

Op het vlak van sociale zekerheid is er een Europese verordening 883/2004. De toepassing ervan is een bevoegdheid van mijn collega Onkelinx. Vragen over de ziekteverzekering moeten aan haar worden gesteld.

Voorzitter: Miranda Van Eetvelde.

De verordening bekrachtigt het principe van de onderwerping in het land waar de arbeidsprestaties worden verricht. Een buitenlandse EU-onderdaan die hier werkt, is dus onderworpen aan de regels van de Belgische sociale zekerheid. Vanaf de eerste arbeidsactiviteit moeten hier sociale bijdragen worden betaald.

In dergelijke situaties toetsen onze socialezekerheidsinstanties of de betrokken werknemer daadwerkelijk als werknemer werkt of als zelfstandige. Om beter te kunnen strijden tegen schijnzelfstandigheid werden recent nog de bepalingen van de arbeidsrelatiewet aangepast door de wet van 24 augustus 2012. Er werd een weerlegbaar vermoeden van een gezagsverhouding ingevoerd, op basis waarvan kan worden nagegaan wie de baas is en wie de opdrachten krijgt.

Bovendien geldt voortaan ook een vereenvoudigde

instaurée pour déterminer des critères spécifiques à un secteur. Les divers secteurs peuvent, par le biais de la commission paritaire compétente, rendre un avis qui pourra être utilisé pour l'élaboration d'un arrêté royal.

Ma cellule stratégique a convoqué tous les présidents des commissions paritaires en vue du renouvellement à brève échéance de l'avis des partenaires sociaux.

Les dispositions de la loi sur la nature des relations de travail s'appliqueront à tous les indépendants qui se rendent en Belgique depuis l'étranger, même s'ils le font dans le cadre d'un détachement. Les abus sont très nombreux dans ce domaine aussi.

Le règlement européen régit aussi les prestations de sécurité sociale auxquelles ces personnes peuvent prétendre. La ministre Onkelinx peut fournir les données.

10.03 Daphné Dumery (N-VA): Étant donné que cinq ministres sont compétents, il n'est pas toujours évident de savoir à qui adresser une question.

Le Contrôle des lois sociales ressortit à la compétence de la ministre, elle sait donc combien le dumping social est source de misère.

La libre circulation n'est pas remise en cause et les règlements sont clairs. Les abus sont le fait d'employeurs. Il faut les réprimer sévèrement. Je me réjouis qu'une loi définisse clairement le phénomène des faux indépendants et la relation d'autorité.

Il faut se concerter avec les secteurs. La lettre d'invitation à la concertation a été envoyée et je ne manquerai pas de revenir sur ce point.

Tout qui vient travailler ici doit le faire aux conditions en vigueur. Nous devons continuer de poursuivre cet objectif.

10.04 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): Cette prise de position m'enchanté mais je constate que certains employeurs ont beaucoup de difficultés à accepter le principe de la responsabilité solidaire. Il s'agit pourtant de l'un des moyens pour lutter contre la fraude.

10.05 Daphné Dumery (N-VA): Le contrôle est très important. S'il est efficace, on peut se passer de méthodes drastiques comme la responsabilité solidaire.

procedure om sectorspecifieke criteria te bepalen. De diverse sectoren kunnen via het bevoegd paritair comité een advies uitbrengen dat in een KB kan worden gegoten.

Mijn beleidscel heeft alle voorzitters van de paritaire comités begin oktober aangeschreven om het advies van de sociale partners op korte termijn te vernieuwen.

De bepalingen van de arbeidsrelatiewet zullen van toepassing zijn op alle zelfstandigen die zich vanuit het buitenland naar België begeven, ook als dat in het kader van een detachering is. Ook daar zien we heel veel misbruiken.

De socialezekerheidsprestaties waarop deze personen recht hebben worden geregeld door die verordening. Minister Onkelinx kan die gegevens bezorgen.

10.03 Daphné Dumery (N-VA): Met vijf bevoegde ministers is het niet altijd makkelijk te weten aan wie men een vraag moet richten.

De directie Toezicht van sociale wetten valt onder de bevoegdheid van de minister en ze weet dus hoeveel ellende sociale dumping veroorzaakt.

Het vrije verkeer staat niet ter discussie en de verordeningen zijn duidelijk. Het zijn werkgevers die verantwoordelijk zijn voor de misbruiken. Zij moeten streng worden aangepakt. Ik ben blij dat er een wet is die schijnzelfstandigheid en de gezagsrelatie precies definieert.

Overleg met de sectoren is noodzakelijk. De brief met de vraag tot overleg is verstuurd en ik kom er later op terug.

Als men in ons land komt werken, dan moet men werken aan de voorwaarden die hier zijn overeengekomen. Daar moeten we blijven naar streven.

10.04 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Ik ben bijzonder verheugd over die stellingname, maar constateer dat bepaalde werkgevers er niet zo gelukkig mee zijn. De hoofdelijke aansprakelijkheid ligt bij bepaalde werkgevers bijzonder moeilijk. Het is één van de middelen om fraude tegen te gaan.

10.05 Daphné Dumery (N-VA): Controles zijn erg belangrijk. Als die goed zijn, zijn drastische methodes zoals hoofdelijke aansprakelijkheid niet nodig.

10.06 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Nous avons engagé dix inspecteurs supplémentaires.

L'incident est clos.

10.06 Minister **Monica De Coninck** (*Nederlands*): We hebben tien inspecteurs extra aangenomen.

Het incident is gesloten.

11 Question de Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "la suspension des allocations de chômage et le contrat PTP (programme de transition professionnelle)" (n° 13439)

11.01 **Zoé Genot** (Ecolo-Groen): M. X est au chômage depuis 2009, après avoir travaillé comme surveillant éducateur à mi-temps dans une école bruxelloise. Fin juillet dernier, l'ONEM lui signale que la manière dont il recherche un emploi n'est pas conforme aux exigences et qu'il est passible d'une sanction. Fin août, il se voit notifier une suspension de ses allocations de chômage pour quatre mois. Quelques jours plus tard, sa candidature à un poste de surveillant-éducateur est retenue. On lui demande de fournir des documents nécessaires à l'obtention d'un contrat PTP. Mais l'ONEM lui répond qu'il n'a pas droit à ce contrat PTP du fait qu'il n'est pas chômeur complet indemnisé. Il reste donc sans emploi et sans allocations de chômage! De plus, il est convoqué par Actiris pour s'entendre reprocher d'avoir refusé une offre d'emploi!

Cette situation est semblable à celle de personnes ayant renoncé à leur recherche d'emploi et à leurs allocations pour élever leur famille. Lorsque ces personnes reviennent sur le marché du travail, elles ne peuvent bénéficier des systèmes d'activation.

Que pensez-vous de cette situation? N'est-elle pas en totale contradiction avec votre volonté de remettre les demandeurs d'emploi au travail? Ne pourrait-on envisager de permettre aux personnes qui voient leurs allocations de chômage suspendues pendant plusieurs mois de continuer à bénéficier des programmes d'aide à l'embauche?

11.02 **Monica De Coninck**, ministre (*en français*): Une même problématique peut se présenter chaque fois qu'il s'agit d'un emploi pour lequel le statut de chômeur complet indemnisé est exigé afin de bénéficier d'une subvention salariale sous forme d'allocation activée de chômage ou d'insertion.

Il convient d'établir une distinction selon que le travailleur est exclu du droit aux allocations de chômage ou d'insertion pendant qu'il exerce déjà un emploi dans le cadre d'un programme de ce type, ou avant qu'il ne demande une attestation à l'ONEM, laquelle doit établir qu'il satisfait aux

11 Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de schorsing van het recht op werkloosheidsuitkeringen en het DSP-contract (doorstromingsprogramma)" (nr. 13439)

11.01 **Zoé Genot** (Ecolo-Groen): De heer X, die sinds 2009 werkloos is, was voordien halftime studiemeester-opvoeder in een Brusselse school. Eind juli deelt de RVA hem mee dat zijn werkzoekgedrag niet voldoet en hij een sanctie riskeert. Eind augustus wordt hem medegedeeld dat zijn werkloosheidsuitkering voor vier maanden wordt geschorst. Enkele dagen later wordt hij geselecteerd voor een job als studiemeester-opvoeder. Men vraagt hem de nodige documenten te bezorgen voor een DSP-contract. De RVA antwoordt echter dat hij als niet volledig uitkeringsgerechtigde werkloze geen recht heeft op een DSP-contract. Zo loopt hij de job mis en gaat ook de uitkering aan zijn neus voorbij! Bovendien moet hij op gesprek bij Actiris, waar hem verweten werd dat hij een jobaanbieding heeft geweigerd!

Die situatie lijkt op die van iemand die voor zijn kinderen wil zorgen, en daarom stopt met werk zoeken en afziet van zijn uitkering. Wanneer zo iemand herintreedt, komt hij niet in aanmerking voor de activeringsplannen.

Wat vindt u van die situatie? Staat ze niet haaks op uw streven om werkzoekenden aan het werk te zetten? Zou het niet mogelijk zijn de banenplannen open te houden voor personen van wie de werkloosheidsuitkering gedurende verscheidene maanden wordt geschorst?

11.02 Minister **Monica De Coninck** (*Frans*): Eenzelfde probleem kan zich voordoen voor elke betrekking waarvoor men uitkeringsgerechtigde volledig werkloze moet zijn om recht te hebben op een loonsubsidie in de vorm van een geactiveerde werkloosheidsuitkering of een inschakelingsuitkering.

Er moet een onderscheid gemaakt worden naargelang de werkloze uitgesloten wordt van het recht op werkloosheids- of inschakelingsuitkeringen terwijl hij al in het kader van zo een programma aan de slag is of voor hij de RVA om een attest vraagt waaruit blijkt dat hij aan de voorwaarden voldoet om

conditions requises pour bénéficier de la subvention salariale.

Dans le premier cas, aucun problème ne se pose. Le fait d'être exclu des allocations ne compromet pas la poursuite de l'attribution de la subvention. Il en va autrement pour le travailleur qui ne satisfait pas *ab initio* à la condition de base pour bénéficier du programme.

Dans le cas concret que vous mentionnez, pendant les quatre mois où s'applique la sanction, le travailleur ne satisfait pas aux conditions pour bénéficier d'un programme d'aide à l'embauche pour lequel le statut de chômeur complet indemnisé est exigé.

Nous ne disposons pas de moyens illimités et j'estime qu'ils ne doivent certainement pas être utilisés en priorité au profit de travailleurs qui n'ont plus droit aux allocations suite à leur comportement fautif.

Enfin, les services de l'emploi compétents sont toujours informés du fait qu'un travailleur est exclu dans le cadre de la procédure précitée. Actiris savait donc que le travailleur concerné n'entrait plus en ligne de compte pour cet emploi.

11.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen): Le fait de ne pas permettre à des personnes sanctionnées de retrouver un emploi me paraît être un signal assez contre-productif.

De plus, cette exclusion concerne aussi les femmes rentrantes sur le marché du travail, qui ne bénéficiaient pas d'allocations de chômage et se trouvent confrontées à la même difficulté.

Je pense donc qu'il serait intéressant qu'on se penche à nouveau sur ce dossier.

L'incident est clos.

12 Question de Mme Zuhail Demir à la ministre de l'Emploi sur "le suivi des grèves en Belgique" (n° 13469)

12.01 Zuhail Demir (N-VA): La Belgique est un des seuls pays où le droit de grève, prévu dans la Charte sociale européenne, n'a pas fait l'objet d'une transposition en droit national.

Est-il exact que les statistiques officielles concernant les grèves ne reprennent que le nombre de jours de grève reconnus enregistrés comme tels par les services de l'ONSS? La même méthode

een loonsubsidie te genieten.

In het eerste geval is er geen probleem. Dat men van het recht op uitkeringen wordt uitgesloten, brengt de toekenning van de subsidie niet in het gedrang. Anders is het voor de werknemer die bij aanvang niet voldoet aan de basisvoorwaarde om toegang te krijgen tot het programma.

In het door u uiteengezette concrete geval voldoet de kandidaat-werknemer gedurende de vier sanctiemaanden niet aan de voorwaarden om recht te hebben op een banenplan waarvoor hij uitkeringsgerechtigde volledig werkloze moet zijn.

Onze middelen zijn beperkt en ik wil ze zeker niet bij voorrang besteden aan werklozen die hun recht op uitkeringen zijn kwijtgespeeld omdat ze de regels niet hebben nageleefd.

De bevoegde diensten voor arbeidsbemiddeling, ten slotte, worden altijd ingelicht wanneer een werknemer uitgesloten wordt in het kader van de voornoemde procedure. Actiris wist dus dat de betrokken werknemer niet meer in aanmerking kwam voor die betrekking.

11.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen): Dat men mensen die een sanctie gekregen hebben, niet opnieuw de kans geeft om werk te vinden, lijkt mij een behoorlijk contraproductief signaal.

Bovendien geldt die uitsluiting ook voor herintreedsters die geen werkloosheidsuitkering trokken en met hetzelfde probleem geconfronteerd worden.

Ik denk dan ook dat men zich best opnieuw over dat dossier buigt.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de minister van Werk over "de opvolging van stakingen in België" (nr. 13469)

12.01 Zuhail Demir (N-VA): Wij zijn een van de weinige landen waar het stakingsrecht, dat in het Europees Sociaal Handvest is vastgelegd, niet in nationale wetgeving werd vertaald.

Klopt het dat in de officiële stakingsstatistieken alleen melding wordt gemaakt van het aantal erkende stakingsdagen die als dusdanig via de RSZ werden geregistreerd? Gebruikt men dezelfde

d'enregistrement est-elle appliquée au niveau des services publics? Les services de la ministre effectuent-ils des relevés supplémentaires afin de comptabiliser les autres jours de grève? Ne serait-il pas souhaitable d'affiner les codes ONSS? Le gouvernement planche-t-il sur une loi relative aux grèves afin de combler la lacune juridique?

12.02 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Le travailleur introduit une déclaration des périodes dites assimilées auprès de l'ONSS. Il s'agit de jours d'absence non rémunérés assimilés à des journées rémunérées pour l'application de diverses réglementations de la sécurité sociale. Les journées de grève et de lock-out sont également considérées comme des journées assimilées. Ces dix dernières années, les journées de grève ne représentaient que 0,72 % de la totalité des journées assimilées.

Pour affiner les données de l'ONSS, il faut pouvoir compter sur la coopération systématique des employeurs concernés. Rares sont ceux qui se prêtent au jeu et pas uniquement en raison des charges administratives supplémentaires que cela implique.

La littérature scientifique conteste la pertinence des données additionnelles suggérées concernant par exemple les journées de grève incomplètes et rémunérées.

Je vous renvoie au ministre de la Fonction publique pour ce qui concerne les données relatives aux grèves dans le secteur public.

Mes services ne procèdent à aucune mesure supplémentaire, mais investissent leur énergie dans la prévention et la résolution de conflits collectifs par le biais d'un corps de médiateurs sociaux mis à la disposition des parties.

Il ne faut pas passer par l'adoption d'une loi régissant le droit de grève pour se conformer aux exigences de la Charte sociale européenne. La jurisprudence existante qui reconnaît le droit de grève en vertu de la Charte sociale européenne suffit. Le Comité des Ministres du Conseil de l'Europe critique néanmoins les décisions prononcées parfois par le tribunal de première instance sur la base d'une requête unilatérale pour brider à titre préventif certaines actions collectives.

En 2001-2002 déjà, la ministre de l'Emploi de l'époque faisait une proposition pour répondre à cette critique. Un avant-projet de loi avait toutefois été rejeté tant par les syndicats que par les employeurs. Pour éviter une intervention du

registratiemethode bij de openbare diensten? Doen de diensten van de minister extra metingen om de andere stakingsdagen in kaart te brengen? Is het niet wenselijk om de RSZ-codering te verfijnen? Werkt de regering aan een stakingswet om de juridische leemte in te vullen?

12.02 Minister **Monica De Coninck** (*Nederlands*): De werknemer doet bij de RSZ aangifte van de zogenaamde gelijkgestelde periodes. Dat zijn onbezoldigde dagen van afwezigheid die gelijkgesteld worden met bezoldigde dagen voor de toepassing van allerlei socialezekerheidsregelingen. Onder die gelijkgestelde dagen vallen ook stakingsdagen en dagen van lock-out. De stakingsdagen maakten de voorbije tien jaar slechts 0,72 procent van alle gelijkgestelde dagen uit.

Voor een verfijning van de RSZ-gegevens is men afhankelijk van de systematische medewerking van de betrokken werkgevers. Die zijn daartoe maar zelden bereid, en niet alleen omdat het voor extra administratieve lasten zorgt.

De relevantie van de gesuggereerde extra gegevens als onvolledige en betaalde stakingsdagen wordt in de wetenschappelijke literatuur betwist.

Voor de stakingsgegevens in de openbare sector verwijs ik naar de minister van Openbaar Ambt.

Mijn diensten doen geen extra metingen. Alle energie gaat naar de preventie en de oplossing van collectieve conflicten via de terbeschikkingstelling van een korps van sociaal bemiddelaars.

Een formele stakingswet is niet vereist om te beantwoorden aan de vereisten van het Europees Sociaal Handvest. De bestaande rechtspraak, die het stakingsrecht conform het Europees Sociaal Handvest erkent, volstaat. Wel is er kritiek vanuit het Comité van Ministers van de Raad van Europa omdat de rechtbank van eerste aanleg soms optreedt op basis van een eenzijdig verzoekschrift om bepaalde collectieve acties preventief aan banden te leggen.

Al in 2001-2002 deed de toenmalige minister van Werk een voorstel om tegemoet te komen aan deze kritiek. Een voorontwerp van wet werd evenwel door zowel de vakbonden als de werkgevers verworpen. Om een interventie van de wetgever te ontlopen

législateur, les organisations représentatives des travailleurs ont pris une initiative parallèle de concert avec les organisations représentatives des employeurs. Ce *gentlemen's agreement* est toujours respecté.

En novembre 2008, la ministre de l'Emploi avait demandé aux partenaires sociaux et au Conseil national du Travail une évaluation de cet accord, évaluation dont les conclusions se font toujours attendre. Aussi, j'ai invité le CNT à transmettre le rapport du comité aux partenaires sociaux afin de l'annexer à la demande antérieure d'évaluation du *gentlemen's agreement* en matière de grèves. Des discussions à ce sujet devraient avoir lieu à l'automne pour autant qu'on en ait encore le temps après l'accord interprofessionnel.

12.03 Zuhul Demir (N-VA): Les employeurs surtout considèrent l'enregistrement comme une corvée administrative et souhaitent affiner la codification.

Si aucune solution n'est trouvée en matière de droit de grève au bout de dix ans, la ministre ne craint-elle pas que les grèves menées en Belgique ne soient toujours pas conformes à l'article 6, § 4, de la Charte sociale européenne?

Le chef de l'administration estime en tout cas qu'il est urgent qu'une loi sur la grève soit adoptée. La question est jointe aux négociations AIP. Peut-être les partenaires sociaux ne trouveront-ils pas de réponse. La ministre devra donc déposer un projet de loi au Parlement.

12.04 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): J'ai dit qu'ils pourraient éventuellement en reparler après les négociations AIP, mais pas pendant. La différence est de taille.

Je vais demander à M. Cox en quels termes il s'est exprimé. S'il trouve qu'une solution doit être trouvée, il lui appartient de faire une proposition.

L'incident est clos.

La **présidente:** Les questions n^{os} 13476, 13477 et 13478 de M. Maertens sont reportées.

13 Question de Mme Zuhul Demir à la ministre de l'Emploi sur "la nécessité d'une réduction structurelle des charges des entreprises" (n° 13489)

13.01 Zuhul Demir (N-VA): En juillet 2012, le gouvernement a adopté un plan pour l'emploi.

hebben de werknemersorganisaties in overleg met de werkgeversorganisaties een parallel initiatief genomen. Dit *gentlemen's agreement* wordt nog altijd nageleefd.

De minister van Werk heeft reeds in november 2008 een evaluatie van dit akkoord gevraagd aan de sociale partners en de Nationale Arbeidsraad. Ik heb daar nog geen resultaat van gezien. Daarom heb ik aan de NAR gevraagd om het rapport van het comité aan de sociale partners te bezorgen, om het toe te voegen aan de eerdere vraag om het herenakkoord inzake stakingen te evalueren. Gesprekken hierover zijn in het najaar gepland, als er na het interprofessioneel akkoord nog tijd overblijft.

12.03 Zuhul Demir (N-VA): Vooral de werkgevers beschouwen de registratie als een administratieve last en willen de codering verfijnen.

Als er inzake stakingsrecht na tien jaar geen oplossing is, vreest de minister dan niet dat we in België nog steeds met stakingen zullen zitten die niet conform artikel 6, § 4, van het Europees Sociaal Handvest zijn?

Het hoofd van de administratie vindt alleszins dat er dringend een stakingswet moet komen. De kwestie wordt nu toegevoegd aan de IPA-onderhandelingen. Wellicht zullen de sociale partners daar geen antwoord vinden. De minister zal dus met een wetsontwerp naar het Parlement moeten komen.

12.04 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Ik heb gezegd dat zij dat ná de IPA-onderhandelingen eventueel kunnen oppakken, niet tijdens die onderhandelingen. Dat is een groot verschil.

Ik zal de heer Cox vragen wat hij werkelijk heeft gezegd. Als hij vindt dat het moet worden opgelost, moet hij een voorstel doen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** De vragen nrs. 13476, 13477 en 13478 van de heer Maertens worden uitgesteld.

13 Vraag van mevrouw Zuhul Demir aan de minister van Werk over "de nood aan structurele lastenverminderingen voor de bedrijven" (nr. 13489)

13.01 Zuhul Demir (N-VA): De regering heeft in juli 2012 een tewerkstellingsplan goedgekeurd. Komen

D'autres mesures vont-elles être prises pour donner une impulsion aux entreprises afin qu'elles conservent leur personnel voire qu'elles l'élargissent? Comme le montrent déjà les situations d'ArcelorMittal et de Brussels Airlines, de plus en plus de sociétés vont éprouver des difficultés. Opte-t-on pour une approche individuelle ou pour une approche par secteur? En vertu de la loi sur la compétitivité, nos coûts salariaux doivent correspondre à ceux des pays voisins, mais ce n'est pas le cas. En vue des négociations à venir sur l'AIP et des négociations sectorielles 2013-2014 qui en découleront, comment la ministre compte-t-elle appréhender la question? Est-il exact que plusieurs CCT sectorielles de 2011-2012 sont en contradiction avec cette loi? Comment ces infractions sont-elles appréhendées?

13.02 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): En Belgique, les coûts salariaux sont relativement élevés, mais c'est aussi le cas de la productivité. Diverses mesures du plan pour l'emploi et de la stratégie de relance ont un impact sur ces coûts. Les autorités publiques interviennent d'ailleurs à hauteur de 15 milliards d'euros en ce qui concerne les salaires et les réductions des coûts salariaux pour les employeurs.

Nous misons surtout sur les jeunes et les travailleurs âgés. Il n'y aura pas de réduction généralisée des coûts salariaux car une telle réduction n'est pas une bonne chose pour les personnes qui trouveront de toute façon un emploi et pour qui l'employeur est prêt à payer des coûts salariaux très élevés.

De plus, nous voulons inciter les gens à travailler plus, en veillant à ce que les travailleurs à temps partiel puissent travailler plus et en augmentant la limite du bonus à l'emploi.

Mon administration a contrôlé toutes les conventions collectives de travail rendues obligatoires à la recherche d'illégalités. Toutefois, pour contrôler le respect de la marge maximale pour l'évolution du coût salarial, nous devons souvent demander des données supplémentaires. On peut en effet difficilement retirer par après une partie du salaire du travailleur concerné. Nous voulons surtout mettre en évidence le fait que nous effectuons des contrôles et que la législation doit être respectée. Il pourrait y avoir un problème dans à peu près 28 des 100 secteurs. Ces secteurs continueront à être contrôlés.

En ce qui concerne la concertation salariale 2013-2014, le gouvernement attend les résultats de l'AIP. La discussion à ce sujet bat actuellement son plein.

er nog maatregelen die een impuls moeten geven aan de bedrijven om hun personeel te behouden of zelfs uit te breiden? Zoals de situatie in ArcelorMittal en Brussels Airlines nu al aantoon, zullen er meer en meer bedrijven in moeilijkheden komen. Wordt er gekozen voor een individuele aanpak of een aanpak per sector? Volgens de wet op de concurrentiekracht moeten onze loonkosten gelijke tred houden met onze buurlanden, maar dat is niet geval. Hoe wil de minister dit, met het oog op de komende IPA-besprekingen en de daaropvolgende sectorbesprekingen 2013-2014, aanpakken? Klopt het dat verschillende sectorale cao's van 2011-2012 in strijd zijn met die wet? Hoe worden die inbreuken aangepakt?

13.02 Minister **Monica De Coninck** (*Nederlands*): In België liggen de loonkosten vrij hoog, maar dat geldt ook voor de productiviteit. Verschillende maatregelen uit het tewerkstellingsplan en de relancestrategie hebben een effect op die loonkosten. De overheid komt overigens voor een bedrag van 15 miljard euro tussen in de lonen en in loonkostenverminderingen voor de werkgevers.

Wij zetten vooral in op jongere en oudere werknemers. Er komt geen algemene loonkostenverlaging, want die is niet goed voor mensen die sowieso aan werk geraken en waarvoor de werkgever, in tegenstelling tot voor andere mensen, wel de erg hoge loonkosten wil betalen.

We willen de mensen ook stimuleren om meer te werken, onder meer door ervoor te zorgen dat deeltijdse werknemers meer uren kunnen werken of door de werkbonusgrens te verhogen.

Mijn administratie heeft alle cao's met een algemeen bindende verklaring gecontroleerd op onwettigheden. Om het respecteren van de maximummarge voor de loonkostenontwikkeling te controleren, moeten we echter dikwijls bijkomende gegevens opvragen. We kunnen moeilijk nadien loon afpakken. We willen voor de toekomst vooral het signaal geven dat het gecontroleerd wordt en dat de wetgeving moet worden gerespecteerd. Er zijn ongeveer 28 sectoren van de 100 waar een probleem zou kunnen zijn. De controle daarvan wordt verder gezet.

De regering wacht voor het loonoverleg 2013-2014 het resultaat af van het IPA, waaraan momenteel hard gewerkt wordt.

13.03 Zuhall Demir (N-VA): Je crois en une réduction structurelle et générale des charges. Toutes les réductions pour les groupes-cibles n'ont pas pu empêcher que le nombre de licenciements augmente et que les entreprises continuent à se plaindre des coûts salariaux. Les mesures proposées par la ministre n'insuffleront pas davantage d'oxygène aux entreprises.

13.04 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): À partir du moment où toutes les prestations de travail seront légales et qu'elles sont déclarées et payées, une réduction générale des charges pourra être envisagée. La question qui se pose est de savoir qui osera faire le premier pas.

13.05 Zuhall Demir (N-VA): Diminuez les coûts salariaux et le problème se résoudra tout seul!

13.06 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): Nous avons réduit le taux de TVA dans le secteur horeca. Quel a été le résultat?

L'incident est clos.

14 Question de Mme Zuhall Demir à la ministre de l'Emploi sur "la réforme et la modernisation du travail portuaire" (n° 13491)

14.01 Zuhall Demir (N-VA): Le gouvernement s'est engagé, dans l'accord de gouvernement, à moderniser le travail portuaire. En janvier, la ministre a affirmé qu'une concertation avait lieu avec les acteurs concernés et qu'un inventaire des problèmes était dressé. Au niveau européen, le dossier se dirige progressivement vers sa phase finale.

Quel est l'état de la situation chez nous? Des négociations ont-elles été menées et une proposition étayée a-t-elle été formulée? Quels sont les lignes de force de cette proposition? Le Single Market Act II européen aura-t-il une influence sur les négociations en cours? La proposition de la ministre s'aligne-t-elle sur les projets au niveau européen?

14.02 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): Tous les ports du pays doivent être pris en considération. Une concertation a réuni différents partenaires, mais le dossier est particulièrement sensible et la multiplication des déclarations publiques ne va certainement pas faciliter la recherche d'une solution. Je resterai donc discrète.

La modernisation du travail portuaire figure dans la

13.03 Zuhall Demir (N-VA): Ik geloof wel in een algemene, structurele lastenvermindering. Alle mogelijke doelgroepenkortingen die in het leven zijn geroepen, hebben niet kunnen verhinderen dat het aantal ontslagen stijgt en dat de bedrijven blijven klagen over de loonkosten. De maatregelen van de minister zullen niet meer zuurstof aan de bedrijven geven.

13.04 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Zodra alle arbeid in ons land in het wit wordt verricht en alles wordt aangegeven en betaald, dán zal er ruimte zijn voor een algemene lastenverlaging. De vraag is: wie zal daarvoor eerst zijn nek uitsteken?

13.05 Zuhall Demir (N-VA): Verlaag de loonkosten en het lost zichzelf op!

13.06 Minister Monica De Coninck (Nederlands): We hebben de btw in de horeca verlaagd. Met welk resultaat?

Het incident is gesloten.

14 Vraag van mevrouw Zuhall Demir aan de minister van Werk over "de hervorming en de modernisering van de havenarbeid" (nr. 13491)

14.01 Zuhall Demir (N-VA): In het regeerakkoord engageerde de regering zich om de havenarbeid te moderniseren. In januari verklaarde de minister dat er overlegd werd met de betrokkenen en dat er een inventaris van de problemen werd opgemaakt. Het dossier gaat op Europees niveau stilaan naar de eindfase.

Wat is de stand van zaken bij ons? Werden er onderhandelingen gevoerd en is er een onderbouwd voorstel? Wat zijn daarvan de krijtlijnen? Zal de Single Market Act II van Europa de lopende onderhandelingen beïnvloeden? Ligt het voorstel van de minister in de lijn van de Europese plannen?

14.02 Minister Monica De Coninck (Nederlands): We moeten rekening houden met alle havens in ons land. Er werd overlegd met een aantal partners, maar het is een zeer gevoelig dossier dat we niet zullen oplossen door veel publieke verklaringen af te leggen. Ik kan hierover dus niet veel zeggen.

De modernisering van de havenarbeid staat in het

déclaration gouvernementale et ce point sera exécuté. Cela ne signifie pas pour autant la suppression du travail portuaire, ni la remise en cause du statut des ouvriers portuaires ou de la loi Major.

14.03 Zuhail Demir (N-VA): Mon parti ne réclame pas l'abrogation de la loi Major. Il faut assurer la protection légale des ouvriers portuaires, mais l'organisation des activités portuaires devrait être plus flexible. J'ai cru comprendre il y a neuf mois que la ministre étudiait le dossier. Où en est-on aujourd'hui?

14.04 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): J'y travaille.

14.05 Zuhail Demir (N-VA): Je dois apparemment me contenter de cette réponse.

L'incident est clos.

15 Question de Mme Miranda Van Eetvelde à la ministre de l'Emploi sur "l'interprétation et l'application de la législation relative au harcèlement sexuel au travail" (n° 13508)

15.01 Miranda Van Eetvelde (N-VA): La législation relative au harcèlement sexuel au travail concerne tant les travailleurs et les employeurs que des tiers. Il n'est cependant précisé nulle part ce que les tiers doivent ou peuvent faire en cas d'infraction. Les tiers victimes d'une infraction pourraient dès lors éprouver des difficultés à faire traiter leur dossier ou porter plainte. Quelle procédure sont-ils tenus de suivre? Comment un inspecteur chargé du contrôle du bien-être au travail traitera-t-il une plainte déposée par un tiers victime de harcèlement? Quel type de conseil donnera-t-il à la victime?

Ne ferait-on pas mieux d'ouvrir les canaux destinés aux travailleurs à tous les tiers, de sorte que des collègues par exemple puissent également signaler les infractions?

La ministre envisage-t-elle de clarifier la communication sur le site internet de son ministère et éventuellement par le biais d'autres canaux?

15.02 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): Votre question concerne la relation entre le médecin et ses patients, et non pas celle entre les employeurs et les travailleurs.

La loi sur le bien-être tend à protéger les travailleurs et ne s'applique dès lors pas à la relation entre le médecin et ses patients. Les patients n'étant pas

regeerakkoord en wij zullen dat ook uitvoeren. Dat betekent niet dat de havenarbeid wordt afgeschaft, dat het statuut van de havenarbeider op de helling wordt geplaatst of dat er aan de wet-Major geraakt zal worden.

14.03 Zuhail Demir (N-VA): Mijn partij wil de wet-Major ook niet afschaffen. De havenarbeiders moeten wettelijk beschermd worden, maar havenarbeid moet wel flexibeler georganiseerd kunnen worden. Negen maanden geleden had ik begrepen dat de minister daarmee bezig was. Hoe zit het nu met dat dossier?

14.04 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Ik ben ermee bezig.

14.05 Zuhail Demir (N-VA): En daarmee moet ik blijkbaar genoeg nemen...

Het incident is gesloten.

15 Vraag van mevrouw Miranda Van Eetvelde aan de minister van Werk over "de interpretatie en de toepassing van de wetgeving inzake ongewenst seksueel gedrag op het werk" (nr. 13508)

15.01 Miranda Van Eetvelde (N-VA): De wetgeving inzake ongewenst seksueel gedrag op het werk heeft zowel betrekking op de werknemer en de werkgever als op derden. Nergens staat echter duidelijk beschreven wat derden moeten of kunnen ondernemen bij een inbreuk. Derden kunnen het als slachtoffer bijgevolg moeilijk hebben om hun probleem te laten behandelen of een klacht in te dienen. Welke procedure moeten zij volgen? Hoe zal een inspecteur Welzijn een klacht van een derde als slachtoffer behandelen? Welk advies krijgt het slachtoffer in dat geval mee?

Zou men niet beter de werknemerskanalen openstellen voor alle derden, zodat bijvoorbeeld ook collega's inbreuken kunnen signaleren?

Overweegt de minister om de communicatie op de website van haar ministerie en eventueel op andere kanalen te verduidelijken?

15.02 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Deze vraag betreft de relatie tussen geneesheer en patiënten, niet die tussen werkgevers en werknemers.

De welzijnswet is niet van toepassing op de relatie tussen geneesheer en patiënten, want ze handelt over de bescherming van de werknemers.

des travailleurs, ils n'entrent pas dans le champ d'application de la loi sur le bien-être, pas plus que les autres tiers. Cette catégorie de victimes sera amenée à recourir au droit commun et à déposer une plainte auprès du parquet, le cas échéant.

L'élargissement du champ d'application de la loi aux tiers ne me semble pas opportun car il entraînerait un élargissement des compétences en matière d'emploi qui dépasserait largement les compétences ordinaires d'un ministre de l'Emploi. Une telle réforme entraînerait en outre un surcroît de travail énorme pour les services d'inspection.

Je n'ai pas l'intention de modifier sensiblement le site internet, lequel est par ailleurs fort apprécié.

15.03 **Miranda Van Eetvelde** (N-VA): Une femme d'ouvrage employée par une entreprise externe et victime de harcèlement sexuel sur le lieu du travail ne pourra dès lors s'adresser à personne.

15.04 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Elle devra déposer une plainte auprès du parquet.

15.05 **Miranda Van Eetvelde** (N-VA): Elle ne pourra donc pas recourir aux facilités de l'employeur, alors qu'elle fait l'objet de harcèlement sexuel sur son lieu de travail?

15.06 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Le client final est la firme externe, et c'est à celle-ci que la dame pourra s'adresser pour déposer plainte. L'employeur qui travaille en sous-traitance pourrait prendre contact avec son client, afin qu'ils recherchent ensemble une solution.

L'incident est clos.

La réunion publique est levée à 16 h 48.

Patiënten zijn geen werknemers en vallen dus buiten het kader van de welzijnswet, net als alle andere derden. Deze slachtoffers zullen een beroep moeten doen op het gemeenrecht en eventueel klacht moeten indienen bij het parket.

Een uitbreiding naar derden lijkt mij niet wenselijk, aangezien het een uitbreiding van de bevoegdheid inzake werk tot gevolg zou hebben die de gewone bevoegdheid van de minister van Werk ver overschrijdt. Het zou een enorme bijkomende belasting van de inspectiediensten betekenen.

Ik ben niet van plan de website aangrijpend te wijzigen. Ze wordt ten eerste geapprecieerd.

15.03 **Miranda Van Eetvelde** (N-VA): Stel dat een schoonmaakster die voor een extern bedrijf werkt, wordt lastiggevalen, dan kan die dus nergens terecht?

15.04 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): Zij moet een klacht indienen bij het parket.

15.05 **Miranda Van Eetvelde** (N-VA): Zij kan dus geen gebruik maken van de faciliteiten van de werkgever, hoewel zij wordt lastiggevalen op de plaats waar zij haar opdracht uitvoert?

15.06 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): De opdrachtgever is de externe firma en daar kan ze haar klacht indienen. De werkgever die in onderaanneming werkt zou contact kunnen opnemen met zijn opdrachtgever. Samen kunnen ze dan naar een oplossing zoeken.

Het incident is gesloten.

De openbare vergadering wordt gesloten om 16.48 uur.