



CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

Mardi

18-12-2012

Après-midi

Dinsdag

18-12-2012

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
MR	Mouvement réformateur
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
VB	Vlaams Belang
cdH	centre démocrate Humaniste
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
LDD	Lijst Dedecker
MLD	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 53 0000/000	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000	Parlementair stuk van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- M. Ronny Balcaen au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'annonce de l'augmentation des primes d'assurance" (n° 14156)	1
- M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'augmentation des primes pour les assurances non-vie" (n° 14173)	1
<i>Orateurs: Peter Logghe, Johan Vande Lanotte, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord</i>	
Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le renforcement des incitants visant à sécuriser les stations-service" (n° 14224)	3
<i>Orateurs: Peter Logghe, Johan Vande Lanotte, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord</i>	
Questions jointes de	4
- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la période d'attente avant les soldes" (n° 14230)	4
- M. Karel Uyttersprot au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la période d'attente des soldes" (n° 14231)	4
<i>Orateurs: Karel Uyttersprot, Johan Vande Lanotte, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord</i>	
Questions jointes de	6
- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le prix d'achat que doivent payer les tenanciers de cafés liés par un contrat de brasserie" (n° 14253)	6
- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le prix d'achat accordé aux cafés liés par contrat avec leur fournisseur" (n° 14622)	6
<i>Orateurs: David Geerts, Peter Dedecker,</i>	

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- de heer Ronny Balcaen aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de aangekondigde verhoging van de verzekeringspremies" (nr. 14156)	1
- de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de verhoging van de verzekeringspremies voor schadeverzekering" (nr. 14173)	1
<i>Sprekers: Peter Logghe, Johan Vande Lanotte, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee</i>	
Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "bijkomende stimuli voor de beveiliging van tankstations" (nr. 14224)	3
<i>Sprekers: Peter Logghe, Johan Vande Lanotte, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee</i>	
Samengevoegde vragen van	4
- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de sperperiode" (nr. 14230)	4
- de heer Karel Uyttersprot aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de sperperiode" (nr. 14231)	4
<i>Sprekers: Karel Uyttersprot, Johan Vande Lanotte, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee</i>	
Samengevoegde vragen van	6
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de aankoopprijs die café-uitbaters dienen te betalen als ze met een brouwerijcontract werken" (nr. 14253)	6
- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de aankoopprijs die verplichte cafés moeten betalen" (nr. 14622)	6
<i>Sprekers: David Geerts, Peter Dedecker,</i>	

Johan Vande Lanotte, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Johan Vande Lanotte, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Questions jointes de	9	Samengevoegde vragen van	9
- M. Karel Uyttersprot au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la scission imminente de l'IRE" (n° 14349)	9	- de heer Karel Uyttersprot aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de nakende splitsing van het IBR" (nr. 14349)	9
- M. Damien Thiéry au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la scission de l'IRE" (n° 14855) <i>Orateurs:</i> Karel Uyttersprot, Johan Vande Lanotte , vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord	9	- de heer Damien Thiéry aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de splitsing van het IBR" (nr. 14855) <i>Sprekers:</i> Karel Uyttersprot, Johan Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee	9
Question de M. Karel Uyttersprot au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'indemnité de emploi" (n° 14542) <i>Orateurs:</i> Karel Uyttersprot, Johan Vande Lanotte , vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord	10	Vraag van de heer Karel Uyttersprot aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de wederbeleggingsvergoeding" (nr. 14542) <i>Sprekers:</i> Karel Uyttersprot, Johan Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee	10
Question de M. Karel Uyttersprot au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la baisse des parts de marchés à l'exportation de la Belgique" (n° 14543) <i>Orateurs:</i> Karel Uyttersprot, Johan Vande Lanotte , vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord	11	Vraag van de heer Karel Uyttersprot aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het dalende exportaandeel van België" (nr. 14543) <i>Sprekers:</i> Karel Uyttersprot, Johan Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee	11
Question de M. Willem-Frederik Schiltz au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la révision de l'accord sectoriel concernant le consommateur dans le marché libéralisé de l'énergie" (n° 14554) <i>Orateurs:</i> Willem-Frederik Schiltz, Johan Vande Lanotte , vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord	13	Vraag van de heer Willem-Frederik Schiltz aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de herziening van het sectoraal akkoord over de consument in de vrijgemaakte energiemarkt" (nr. 14554) <i>Sprekers:</i> Willem-Frederik Schiltz, Johan Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee	13
Question de Mme Cathy Coudyser au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les centres commerciaux de la périphérie bruxelloise" (n° 14598) <i>Orateurs:</i> Cathy Coudyser, Johan Vande Lanotte , vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord	15	Vraag van mevrouw Cathy Coudyser aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de shoppingcentra rond Brussel" (nr. 14598) <i>Sprekers:</i> Cathy Coudyser, Johan Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee	15
Questions jointes de	16	Samengevoegde vragen van	16

- | | | | |
|---|----|---|----|
| <p>- Mme Valérie Warzée-Caverenne au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'enregistrement et le contrôle des centres de bronzage" (n° 14635)</p> | 16 | <p>- mevrouw Valérie Warzée-Caverenne aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de registratie van en de controle op solariums" (nr. 14635)</p> | 16 |
| <p>- Mme Thérèse Snoy et d'Oppuers au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'enregistrement des centres de bronzage" (n° 14797)</p> <p><i>Orateurs:</i> Thérèse Snoy et d'Oppuers, Johan Vande Lanotte, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord</p> | 16 | <p>- mevrouw Thérèse Snoy et d'Oppuers aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de registratie van zonnecentra" (nr. 14797)</p> <p><i>Sprekers:</i> Thérèse Snoy et d'Oppuers, Johan Vande Lanotte, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee</p> | 16 |
| <p>Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les pratiques agressives des dispensateurs de crédit" (n° 14429)</p> <p><i>Orateurs:</i> Peter Logghe, Johan Vande Lanotte, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord</p> | 17 | <p>Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de agressieve kredietverstrekkers" (nr. 14429)</p> <p><i>Sprekers:</i> Peter Logghe, Johan Vande Lanotte, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee</p> | 17 |
| <p>Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les nouveaux critères de calcul des primes d'assurances-vie" (n° 14703)</p> <p><i>Orateurs:</i> Peter Logghe, Johan Vande Lanotte, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord</p> | 19 | <p>Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de nieuwe criteria voor de berekening van de premies voor levensverzekeringen" (nr. 14703)</p> <p><i>Sprekers:</i> Peter Logghe, Johan Vande Lanotte, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee</p> | 19 |
| <p>Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la diminution du nombre de demandes de crédit" (n° 14785)</p> <p><i>Orateurs:</i> Peter Logghe, Johan Vande Lanotte, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord</p> | 20 | <p>Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de daling van het aantal kredietaanvragen" (nr. 14785)</p> <p><i>Sprekers:</i> Peter Logghe, Johan Vande Lanotte, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee</p> | 20 |
| <p>Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le fonctionnement du Service de médiation Banques-Crédit-Placements" (n° 14800)</p> <p><i>Orateurs:</i> Karine Lalieux, Johan Vande Lanotte, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord</p> | 21 | <p>Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de werking van de Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen" (nr. 14800)</p> <p><i>Sprekers:</i> Karine Lalieux, Johan Vande Lanotte, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee</p> | 21 |

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 18 DECEMBRE 2012

Après-midi

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 18 DECEMBER 2012

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 17 h 08 sous la présidence de Mme Katrin Jadin.

La **présidente**: Mme Schyns étant absente, sa question n° 14155 tombe. La question n° 14156 de M. Balcaen est retirée, à sa demande.

01 Questions jointes de

- M. Ronny Balcaen au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'annonce de l'augmentation des primes d'assurance" (n° 14156)
- M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'augmentation des primes pour les assurances non-vie" (n° 14173)

01.01 **Peter Logghe** (VB): La majoration des primes d'assurance constituera une mauvaise surprise pour de nombreuses familles. AG Insurance et AXA, deux des leaders du marché des assurances, ont annoncé des augmentations importantes pour la plupart des assurances dommages. Mercator et KBC Assurances suivront le mouvement.

D'aucuns parlent d'une augmentation moyenne d'environ 27 euros par famille, une augmentation

De behandeling van de vragen vangt aan om 17.08 uur. De vergadering wordt voorgezeten door mevrouw Katrin Jadin.

De **voorzitter**: Aangezien mevrouw Schyns afwezig is, vervalt haar vraag nr. 14155. Vraag nr. 14156 van de heer Balcaen wordt op diens verzoek ingetrokken.

01 Samengevoegde vragen van

- de heer Ronny Balcaen aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de aangekondigde verhoging van de verzekeringspremies" (nr. 14156)
- de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de verhoging van de verzekeringspremies voor schadeverzekering" (nr. 14173)

01.01 **Peter Logghe** (VB): De verhoging van verzekeringspremies zal heel wat gezinnen onaangenaam verrassen. Verzekeraars AG Insurance en AXA, twee van de marktleiders, kondigen fikse verhogingen aan voor zowat alle schadeverzekeringen. Mercator en KBC Verzekeringen zullen volgen.

Sommigen hebben het over een gemiddelde stijging van ongeveer 27 euro per gezin. De kosten voor

qui résulterait des frais de réparation et des salaires horaires. Les charges financières se sont également accrues sous l'effet des couvertures 'catastrophes naturelles' et 'tempêtes'.

Est-il exact que les différents organismes assureurs sont en difficulté et que leurs marges bénéficiaires sont compromises? Est-ce la raison pour laquelle les primes doivent être majorées?

Le marché des assurances est un marché libre, mais le ministre ne craint-il pas que de nombreuses personnes renonceront aux assurances non obligatoires? Ne conviendrait-il pas d'organiser une concertation avec les assureurs?

L'assurance auto est obligatoire. Tous les assureurs observent des différences importantes entre les trois Régions mais refusent pourtant de communiquer des chiffres régionaux.

Ces chiffres offrent pourtant peut-être une explication partielle à la hausse des primes. De plus, les hôpitaux bruxellois facturant des montants faramineux, les disparités entre les primes des assurances hospitalisation sont également très grandes. Il est dès lors parfaitement plausible que certaines régions paient trop proportionnellement à leur sinistralité.

Est-il possible de débattre de cette question avec les assureurs?

01.02 Johan Vande Lanotte, ministre (*en néerlandais*): Les entreprises d'assurances fixent librement le montant des primes d'assurances et celui-ci est déterminé sur la base de critères de rentabilité et de concurrence. Il est exact que nous n'allons pas échapper à une forte augmentation des tarifs.

Le problème dans le secteur des assurances est qu'une large part du rendement de ses entreprises n'est pas déterminé par le ratio primes-indemnités, mais plutôt par l'état et la rentabilité de leurs réserves.

Grâce aux nouveaux instruments dont il disposera, l'Observatoire des prix pourra effectuer une radioscopie de l'évolution des tarifs pratiqués par le secteur des assurances dans notre pays et chez nos voisins.

En ce qui concerne les écarts par région, c'est aux assureurs de décider. D'une manière générale, la règle veut que les tarifs et les méthodes de travail appliqués aux différentes catégories soient équitables.

herstellingen en de uurloonen zouden tot de verhogingen nopen. Er is ook een toenemende financiële last door natuurrampen en stormweer.

Klopt het dat verschillende verzekeraars in slechte papieren zitten en dat hun winstmarges in gevaar zijn? Moeten de premies daarom omhoog?

De verzekeringsmarkt is een vrije markt, maar vreest de minister niet dat veel mensen de niet-verplichte verzekeringen zullen laten vallen? Moet er niet met de verzekeraars worden overlegd?

Een autoverzekering is een verplichte verzekering. Alle verzekeraars tekenen grote verschillen op in de drie Gewesten, maar toch willen ze geen geregionaliseerde cijfers bekend maken.

De verklaring voor de premieverhoging kan nochtans misschien gedeeltelijk in die cijfers worden gevonden. De hospitalisatieverzekeringen hebben ook erg uiteenlopende premies omdat de Brusselse ziekenhuizen enorme kosten aanrekenen. Zo kan het dat bepaalde regio's te veel betalen in verhouding tot de schadelast.

Is het mogelijk daarover een gesprek met de verzekeraars aan te gaan?

01.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): De prijszetting van de verzekeringen is vrij en wordt bepaald door rentabiliteit en concurrentie. Het klopt dat we afstevenen op een forse prijsstijging.

Een probleem bij verzekeringen is, dat een belangrijk deel van het rendement niet door de verhouding premies-uitkeringen wordt bepaald, maar door de staat en rentabiliteit van hun reserves.

Met de nieuwe mogelijkheden die het Prijzenobservatorium zal krijgen, zal het de evolutie van de verzekeringssector in België en in de omringende landen in kaart kunnen brengen.

Wat de verzekeraars doen met de verschillen per regio, moeten ze zelf bepalen. Algemeen geldt dat de tariefbepalingen en werkwijzen voor de verschillende categorieën billijk moeten zijn.

Selon Assuralia, certains assureurs établissent des statistiques en fonction des critères de segmentation qu'ils appliquent, mais d'autres ne le font pas. Ces critères peuvent être liés à l'âge, à la zone géographique, etc. Ces données ne sont pas publiques et je n'y ai pas accès.

01.03 Peter Logghe (VB): J'espère que l'Observatoire des prix regardera l'augmentation des primes de plus près. Je reviens constamment sur la charge des sinistres, mais les assureurs automobiles utilisent des critères régionaux et géographiques pour calculer les primes.

Je pense que nous devrions changer la loi afin de pouvoir accéder à ces données.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 14137 de M. Wollants est reportée.

02 Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le renforcement des incitants visant à sécuriser les stations-service" (n° 14224)

02.01 Peter Logghe (VB): Une organisation des classes moyennes propose une série de mesures pour endiguer l'augmentation du nombre d'attaques contre les stations-service, telle une baisse du prix de revient des paiements électroniques. Quel est l'avis du ministre sur la question?

02.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Si le secteur pense qu'encourager les virements et les paiements électroniques pourrait contribuer à la solution du problème, je suis évidemment tout disposé à me concerter à ce sujet avec le secteur lui-même – qui devra alors présenter le dossier aussi clairement que possible – et avec les banques. Cela se fera probablement avec mes collègues des Finances et de l'Intérieur. Je ne peux toutefois pas forcer un tel dialogue et il ne faut pas non plus oublier que les paiements électroniques ne sont pas exempts de risque de fraudes ou autres irrégularités.

02.03 Peter Logghe (VB): L'absence de liquidités dans les stations-service supprime un motif d'attaque locale rapide.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 14230 de Mme Dierick est supprimée.

Volgens Assuralia houdt een aantal verzekeraars statistieken bij volgens de door hen gebruikte segmentatiecriteria. Andere doen dat niet. Criteria kunnen te maken hebben met leeftijd, geografie en dergelijk meer. De gegevens zijn niet openbaar en ik heb er geen toegang toe.

01.03 Peter Logghe (VB): Ik hoop dat het Prijzenobservatorium de premiestijgingen tegen het licht zal houden. Ik kom de hele tijd terug op de schadelast, maar autoverzekeraars gebruiken wel regionale en geografische criteria om premies te differentiëren.

Ik denk dat we de wet zullen moeten veranderen om aan die gegevens te kunnen komen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 14137 van de heer Wollants wordt uitgesteld.

02 Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "bijkomende stimuli voor de beveiliging van tankstations" (nr. 14224)

02.01 Peter Logghe (VB): Een middenstandsorganisatie stelt een aantal maatregelen voor om het stijgende aantal overvallen op tankstations in te dijken, zoals het verlagen van de kostprijs van het elektronisch betalen. Wat denkt de minister daarover?

02.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Als de sector vindt dat het aanmoedigen van overschrijvingen en elektronische betalingen soelaas zou kunnen brengen, wil ik daarover zeker overleggen met de sector zelf – die het probleem dan wel zo goed mogelijk in kaart moet brengen – en met de banken. Dat zal dan vermoedelijk gebeuren samen met mijn collega's van Financiën en van Binnenlandse Zaken. Ik kan een dergelijk gesprek echter niet afdwingen en men mag ook niet vergeten dat er bij elektronisch betalen eveneens kans is op fraude en andere onrechtmatigheden.

02.03 Peter Logghe (VB): Als er geen fysiek geld aanwezig is in tankstations, is dat alvast een motief minder voor een snelle plaatselijke overval.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 14230 van mevrouw Dierick vervalt.

03 Questions jointes de

- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la période d'attente avant les soldes" (n° 14230)

- M. Karel Uyttersprot au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la période d'attente des soldes" (n° 14231)

03 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de sperperiode" (nr. 14230)

- de heer Karel Uyttersprot aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de sperperiode" (nr. 14231)

03.01 Karel Uyttersprot (N-VA): D'après la Cour de cassation, notre législation relative aux soldes est contraire à la réglementation européenne. La législation sur la période d'attente comporte plusieurs lacunes. Ainsi, les "bonnes affaires" sont autorisées mais non les réductions de prix affichées. Nos commerçants sont aussi confrontés à d'autres difficultés, comme le shopping électronique et transfrontalier. Le problème est à double tranchant: la loi ne peut pas freiner la dynamique entrepreneuriale, mais les indépendants doivent pouvoir faire face aux grandes chaînes de magasins.

03.01 Karel Uyttersprot (N-VA): Volgens het Hof van Cassatie is onze soldenwetgeving in strijd met de Europese regelgeving. De wetgeving over de sperperiode vertoont dan ook enkele hiaten. Zo zijn zogenaamde fluisterkoopjes toegestaan, maar geafficheerde solden niet. Daarnaast zijn er nog andere problemen voor onze handelaars, zoals internet- en grensshopping. Het probleem is ambigu: de wet mag geen rem zetten op de dynamiek van het ondernemerschap, maar zelfstandigen moeten kunnen optornen tegen grote ketens.

Comment s'y prend-on dans les pays voisins? Quelles mesures le ministre prendra-t-il pour conformer notre législation à l'arrêt de la Cour de cassation?

Hoe gaan ze daarmee in de buurlanden om? Met welke maatregelen zal de minister tegemoet komen aan het arrest van het Hof van Cassatie.

Nous nous trouvons actuellement dans la période d'attente avant les soldes. Est-il déjà possible de proposer des réductions? Le ministre prendra-t-il une initiative législative pour éviter que les petits commerçants souffrent de la concurrence avec les grandes entreprises?

Momenteel bevinden we ons in de sperperiode. Is het nu al mogelijk om kortingen aan te bieden? Zal de minister met een nieuwe wet voorkomen dat kleine handelaars in de problemen komen door de concurrentie met grote ondernemingen?

03.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): L'arrêt de la Cour de cassation est fondé sur l'ancienne loi de 1991, qui n'est cependant plus d'application. La décision relative à la loi de 2010 sera prononcée ultérieurement. Jusque là, il convient d'appliquer strictement la loi. La Cour de cassation ne m'attribue pas le pouvoir de ne pas appliquer la loi adoptée en 2010 par la Chambre. La loi de 2010 est motivée différemment de celle de 1991.

03.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Het arrest van het Hof van Cassatie is gebaseerd op de oude wet uit 1991, die echter niet meer van toepassing is. De uitspraak over de wet van 2010 zal later volgen. Tot zolang moet de wet zonder meer toegepast worden. Het Hof van Cassatie geeft me niet de bevoegdheid om de wet die de Kamer in 2010 heeft goedgekeurd, niet toe te passen. De wet van 2010 is wel anders gemotiveerd dan die van 1991.

Prenons une première hypothèse, selon laquelle la Cour de cassation confirme que la loi de 2010 n'est pas contraire à la réglementation européenne. La Cour de justice n'exclut pas cette interprétation. Dans ce cas, aucun problème ne se pose.

Een eerste veronderstelling is dat het Hof van Cassatie aanvaardt dat de wet van 2010 niet strijdig is met de Europese regelgeving. Het Hof van Justitie sluit die interpretatie niet uit. In dat geval is er geen probleem.

Imaginons maintenant que la Cour de cassation déclare que les motifs de la loi de 2010 portent également sur l'aspect relatif à la protection des consommateurs, ce que, pour ma part, je trouverais étrange. Le client peut effectivement bénéficier de

Een tweede veronderstelling is dat het Hof van Cassatie zegt dat de motieven van de wet van 2010 ook op het aspect consumentenbescherming slaan, wat ik zelf vreemd zou vinden. Ik zie echt niet in waar de consumentenbescherming zit als de

réductions dans le magasin mais ces remises ne peuvent pas être annoncées en vitrine. Je ne me représente pas en quoi cela peut protéger les consommateurs.

Nous pourrions également débattre de la question de savoir si organiser des soldes est effectivement ou non dans l'intérêt des consommateurs. Les soldes conduisent-elles à une diminution des prix du fait qu'elles sont "concentrées" durant une certaine période?

La loi sur la fixation des prix prévoit que toute baisse de prix annoncée doit être proportionnelle au prix le plus bas qui a été appliqué le mois précédent. Si quelqu'un applique des réductions de prix pendant la période des présoldes puis offre une réduction de 30 % pendant les soldes, ces 30 % doivent s'appliquer à la réduction accordée pendant les présoldes et non au prix précédent.

Je me suis déjà entretenu avec le SNI, Comeos et l'UNIZO. La Belgique est le seul pays au monde où une période de présoldes existe. Une période de soldes, réglementée ou non, existe évidemment dans de nombreux pays. Dans certains pays, comme la Grande-Bretagne, la liberté est même totale et les magasins peuvent décider en toute indépendance d'offrir ou non des soldes.

Sur le plan législatif, nous devons créer un cadre clair inspiré du souci de protéger les petits commerces qui doivent avoir la possibilité de liquider leurs invendus dans les meilleures conditions. Certains considèrent toutefois que l'octroi de réductions de prix pendant toute l'année est la meilleure solution. Je ne suis pas de cet avis.

Quoi qu'il en soit, une décision doit tomber, en supposant que la Cour de cassation confirme à l'égard de la loi de 2010 son arrêt relatif à la loi de 1991.

Je répète que je n'ai jamais compris en quoi une telle période d'attente pourrait être considérée comme favorisant la protection du consommateur.

03.03 Karel Uyttersprot (N-VA): Il s'agit d'un exercice d'équilibre difficile. Une analyse révélerait que les marges bénéficiaires des magasins s'améliorent lorsque la période d'attente n'est pas appliquée: cela leur permettrait de réagir plus adéquatement à des situations concrètes et d'adapter le cas échéant leurs marges aux circonstances.

L'incident est clos.

consument binnen in de winkel wel kortingen mag krijgen, maar die kortingen buiten niet aangekondigd mogen worden.

We zouden ook een economisch debat kunnen voeren over de vraag of solden al dan niet in het belang van de consument zijn. Leiden solden tot lagere prijzen door ze in een bepaalde periode te 'bundelen' of niet?

De wet op de prijszetting bepaalt dat aangekondigde verlagingen in verhouding moeten staan tot de laagst toegepaste prijs de maand daarvoor. Als iemand in de sperperiode verlagingen toepast en tijdens de koopjes een prijsverlaging van 30 procent aanbiedt, is dat ten opzichte van die verlaging, niet ten opzichte van de vorige prijs.

Ik heb al gespreken gevoerd met het NSZ, Comeos en UNIZO. België is uniek door zijn regeling inzake een sperperiode, een koopjesperiode kennen natuurlijk heel wat landen, al dan niet gereguleerd. In sommige landen – bijvoorbeeld Groot-Brittannië – is de vrijheid zelfs volledig en mogen de winkels autonoom bepalen of ze al dan niet koopjes aanbieden.

Op wetgevend vlak moeten we een duidelijk kader creëren, ingegeven door de bescherming van de kleinere handelszaken die hun voorraad zo goed mogelijk moeten kunnen liquideren. Sommigen blijven er echter bij dat prijsverlagingen doorheen heel het jaar de beste oplossing zijn. Ik zelf vind dat niet.

Hoe dan ook moet er een beslissing vallen, in de veronderstelling dat het Hof van Cassatie zijn uitspraak over de wet van 1991 ook bevestigt ten opzichte van de wet van 2010.

Tot slot: het aanduiden van een dergelijke sperperiode bij wijze van consumentenbescherming heb ik nooit begrepen.

03.03 Karel Uyttersprot (N-VA): Het blijft een heikele evenwichtsoefening. Uit een analyse zou blijken dat de marges van de handelszaken verbeteren wanneer de sperperiode niet toegepast wordt, omdat zij dan beter kunnen inspelen op de concrete situatie en hun marges eventueel kunnen aanpassen aan de omstandigheden.

Het incident is gesloten.

04 Questions jointes de

- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le prix d'achat que doivent payer les tenanciers de cafés liés par un contrat de brasserie" (n° 14253)

- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le prix d'achat accordé aux cafés liés par contrat avec leur fournisseur" (n° 14622)

04.01 David Geerts (sp.a): De plus en plus d'exploitants de café louent leur établissement auprès d'une brasserie et sont dès lors contraints d'acheter leurs boissons auprès de cette dernière. Les prix qui leur sont facturés sont sensiblement plus élevés que ceux pratiqués dans les supermarchés et, en tout état de cause, que ceux payés par les exploitants de café qui ne dépendent pas d'une brasserie. Evidemment, les boissons sont livrées sur place. Ces derniers temps, les prix pratiqués dans l'horeca sont cependant systématiquement majorés, contrairement à ceux affichés dans les supermarchés.

Le ministre est-il au courant de cette situation? Soumettra-t-il les différences de prix à une enquête objective? Dans quelle mesure les prix pratiqués dans l'horeca constituent-ils une forme de partage de marché?

04.02 Peter Dedecker (N-VA): Les cafés liés à une brasserie bénéficient non seulement du service de livraison des boissons à domicile mais reçoivent en outre souvent une réduction sur la location du bâtiment ou son aménagement. La N-VA a élaboré un plan pour l'horeca dans lequel nous demandons un soutien pour tous les exploitants, de manière à ce qu'ils sachent exactement quel type de contrat ils signent et ce qu'est un prix correct.

Le ministre est-il au courant des différences de prix? Une étude sera-t-elle menée pour dresser un tableau de ces différences ou alors une telle étude existe-t-elle déjà? Est-il possible d'établir une comparaison avec les pays voisins? Qu'en est-il des investissements consentis par les brasseurs dans les bâtiments dont ils sont propriétaires? Dans quelle mesure accordent-ils une compensation pour les prix dans l'horeca à travers une réduction sur le loyer? Peut-on parler de certaines ententes sur le marché? Quelle est la position du ministre sur ce problème?

04.03 Johan Vande Lanotte, ministre (*en néerlandais*): Le secteur est complexe. En mars, il y a eu une augmentation de prix. Le secteur a alors

04 Samengevoegde vragen van

- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de aankoop prijs die café-uitbaters dienen te betalen als ze met een brouwerijcontract werken" (nr. 14253)

- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de aankoop prijs die verplichte cafés moeten betalen" (nr. 14622)

04.01 David Geerts (sp.a): Hoe langer hoe meer café-uitbaters huren hun pand van de brouwerij en zijn dan verplicht om daar dranken aan te kopen. De aangerekende prijzen liggen significant hoger dan de prijzen in de supermarkt en zeker dan de prijzen die café-uitbaters betalen die niet afhankelijk zijn van één brouwerij. Zij krijgen daarvoor natuurlijk wel een levering aan huis. De horecaprijzen worden de laatste jaren echter stelselmatig verhoogd, in tegenstelling tot de prijzen in de supermarkt.

Is de minister hiervan op de hoogte? Zal hij een objectief onderzoek laten uitvoeren naar de prijsverschillen? In welke mate zijn de horecaprijzen een vorm van marktafspraak?

04.02 Peter Dedecker (N-VA): De verplichte cafés krijgen niet alleen de service van de dranklevering aan huis, maar krijgen vaak ook een korting op de huur van het pand of de inrichting ervan. De N-VA beschikt over een horecaplan, waarin wij om ondersteuning vragen voor alle uitbaters, zodat zij goed weten wat voor contract zij tekenen en wat een eerlijke prijs is.

Is de minister op de hoogte van de prijsverschillen? Komt er een onderzoek dat de verschillen in kaart brengt of bestaat dat al? Bestaat er een vergelijking met de omliggende landen? Hoeveel investeren de brouwers in hun panden? In welke mate compenseren zij de horecaprijzen met een korting op de huur? Is er sprake van marktafspraken? Wat is het standpunt van de minister?

04.03 Minister Johan Vande Lanotte (*Nederlands*): De sector is complex. In maart is er een prijsverhoging geweest. De uitleg die de sector toen

donné une explication très vague et confuse.

Les prix des boissons vendues dans les supermarchés sont très sensibles à la concurrence. Aucun supermarché ne peut se permettre de vendre ces produits au prix fort. Les producteurs de boissons savent que les supermarchés ne peuvent pas relever leurs prix unilatéralement parce qu'ils ne veulent pas perdre de clients.

La Fédération belge des négociants professionnels de boissons (FeBeD) se plaint de devoir payer les boissons qu'elle achète plus de 50% plus cher que les consommateurs des supermarchés. Elle soupçonne également les grandes brasseries d'interdire aux supermarchés de vendre de la bière aux grossistes à des prix normaux. Le 12 juin 2012, j'ai demandé à l'auditorat du Conseil de la concurrence d'ouvrir une enquête à ce sujet.

Freedom Belgium, une ramification de la FeBeD qui organise des achats groupés, avait déjà intenté une action contre InBev Belgium auprès de l'auditorat. Dans son argumentation, Freedom Belgium faisait valoir qu'InBev ne pouvait pas pratiquer des tarifs différents en fonction du segment de marché. L'auditorat n'a pas suivi cet argument, estimant qu'il s'agissait de marchés distincts et que la pratique était en outre conforme à la jurisprudence de la Commission européenne.

La nouvelle question posée à l'auditorat concerne la possibilité pour les brasseurs d'interdire aux supermarchés de vendre de la bière aux grossistes aux mêmes conditions que celles accordées aux consommateurs. Le Conseil de la concurrence vérifiera s'il y a infraction à l'article 3 de la loi relative aux pratiques du marché. Quelle que soit l'issue de l'enquête, cela ne signifie pas pour autant que cette pratique corresponde à une réalité.

Je suis bien entendu favorable à une communication étendue à l'intention des cafetiers. Toutefois, de nombreux cafetiers débutants auront toujours tendance à faire fi des bons conseils. Un grand nombre d'entrepreneurs débutants pensent qu'un établissement horeca tournera par lui-même.

Il y a une grande différence entre InBev et les autres brasseurs. InBev dessert 20 000 cafés et gère environ 15 % des baux commerciaux. InBev s'est vu imposer davantage de restrictions que les autres brasseurs. Étant donné qu'Inbev est le principal acteur sur le marché et dans le souci de promouvoir la concurrence, les baux commerciaux du brasseur doivent inclure moins de limitations en ce qui concerne les bières en bouteilles, les produits tiers et le volume minimum. D'aucuns

gaf, was zeer onduidelijk en verwarrend.

In de supermarkten zijn de prijzen van dranken erg concurrentiegevoelig. Geen enkele supermarkt kan het zich permitteren om die producten tegen een hoge prijs te verkopen. De drankenproducenten weten dat de supermarkten hun prijzen niet eenzijdig kunnen verhogen, omdat ze geen klanten willen verliezen.

De Federatie van Belgische Drankenhandelaars (FeBeD) klaagt erover dat zij de helft meer moeten betalen voor hun dranken dan de consumenten in de supermarkt. Zij vermoedt ook dat de grote brouwerijen de supermarkten verbieden om bier aan groothandelaars te verkopen tegen gewone prijzen. Op 12 juni 2012 heb ik het auditoraat van de Raad voor de Mededinging gevraagd om dit te onderzoeken.

Daarvoor had Freedom Belgium, een onderdeel van FeBeD dat groepsaankopen organiseert, bij het auditoraat al een zaak aangespannen tegen InBev Belgium. Freedom Belgium argumenteerde dat InBev geen verschillende prijzen mag vragen naar gelang van het marktsegment. Het auditoraat heeft geoordeeld dat het wel kan, omdat het om afzonderlijke markten gaat en dat het bovendien in overeenstemming is met de beschikkingspraktijk van de Europese Commissie.

De nieuwe vraag aan het auditoraat is of brouwers de supermarkten mogen verbieden om bier te verkopen aan groothandelaars tegen dezelfde voorwaarden als aan consumenten. De Raad voor Mededinging zal onderzoeken of dit een inbreuk is op artikel 3 van de wet op de eerlijke marktpraktijken. Wat ook de uitkomst van dit onderzoek is, dit betekent niet dat deze praktijk ook effectief wordt toegepast.

Uiteraard ben ik er voorstander van om de café-uitbaters grondig te informeren. Veel beginnende café-uitbaters zullen echter altijd geneigd blijven om goede raad in de wind te slaan. Vele beginnende ondernemers denken dat een horecazaak wel uit zichzelf zal beginnen te draaien.

Er is een groot verschil tussen InBev en de andere brouwers. InBev bedient 20.000 cafés en beheert ongeveer 15 procent van de handelshuurovereenkomsten. Aan InBev zijn meer beperkingen opgelegd dan aan de andere brouwers. Omdat het de grootste speler op de markt is en om meer concurrentie toe te laten, mogen zijn handelshuurovereenkomsten minder beperkingen opleggen op het vlak van bier in flessen, derde producten en het minimumvolume.

affirment que si les pouvoirs publics ne lui imposaient pas de telles restrictions, InBev investirait davantage dans ses bâtiments. Nous souhaitons toutefois éviter que les commerçants deviennent tributaires d'un seul fournisseur. Pour permettre une offre aussi large que possible, je suis plutôt partisan du traitement différencié appliqué à InBev par rapport aux autres brasseurs.

L'augmentation des prix opérée par les négociants en bière m'a étonné. Nous avons l'impression que les prix sont plus élevés en Belgique que dans d'autres pays, mais au fond, notre bière est moins chère. Peut-être le prix de revient est-il également moins élevé. Quoiqu'il en soit, les prix moins élevés ne sont pas révélateurs d'un abus de position dominante.

Une concertation avec les parties prenantes pourrait être intéressante, mais les résultats risquent d'être piètres. Idéalement, on devrait consacrer une étude objective aux différences de prix, mais une étude comparable concernant les prix dans les magasins a pris pas moins d'un an. Je devrai dès lors vérifier si nous disposons du temps et des moyens nécessaires, eu égard à la grande réforme de l'autorité belge de la concurrence et de l'Observatoire des prix en cours.

Je suis toutefois convaincu qu'il convient de remédier à ce problème, qui risque de dérapier en l'absence de mesures.

04.04 David Geerts (sp.a): Nous devons y accorder la priorité. Actuellement, la situation est complètement illogique. Un fût de bière coûte 40 % de plus que la même quantité en bouteilles. En principe, les grands conditionnements ne devraient-ils pourtant pas être plus avantageux?

À l'instar du ministre, j'estime que les limitations imposées à InBev et liées à la domination du marché ne peuvent pas être abolies. Les petites brasseries méritent d'être protégées de sorte à maintenir la concurrence. Si nous abolissions ces mesures de protection, un oligopole se créerait à court terme et les prix augmenteraient bien davantage encore.

Toutefois, le secteur doit aussi s'engager à rester raisonnable afin de donner une bouffée d'oxygène aux patrons de cafés.

04.05 Peter Dedecker (N-VA): Le secteur doit faire face à de nombreux problèmes, comme les faillites. Chacun s'accorde à penser qu'il n'y rien de plus simple que d'ouvrir un café, ce qui n'est malheureusement pas toujours le cas. C'est la

Sommigen zeggen dat als de overheid InBev niet zo zou beperken, het meer zou investeren in zijn panden. Wij willen echter vermijden dat handelaars afhankelijk worden van één leverancier. Ik ben veeleer een voorstander van de verschillende behandeling van InBev en de andere brouwers, om het aanbod groter te houden.

De prijsverhoging van de bierhandelaars vond ik vreemd. We hebben de indruk dat de prijzen in België hoger zijn dan in andere landen, maar eigenlijk is ons bier goedkoper. Misschien is de kostprijs ook lager. In elk geval wijzen de lagere prijzen niet op misbruik van de machtspositie.

Overleg met de stakeholders zou zinvol kunnen zijn, maar levert misschien niet veel op. Een objectieve studie over de prijsverschillen zou natuurlijk ideaal zijn, maar een gelijkaardige studie over de prijzen in de warenhuizen heeft een jaar in beslag genomen. Ik zal dus moeten nagaan of we daarvoor de tijd en de middelen hebben, gelet op de grote hervorming van de Belgische mededingingsautoriteit en het Prijzenobservatorium.

Ik ben er wel van overtuigd dat er iets moet worden gedaan om dit probleem aan te pakken, anders zou het wel eens kunnen ontsporen.

04.04 David Geerts (sp.a): We moeten hieraan prioriteit geven. De situatie nu is totaal onlogisch. Een vat bier kost 40 procent meer dan dezelfde hoeveelheid in flesjes. Normaal gezien zouden grotere verpakkingen toch steeds voordeliger moeten zijn?

Ik ben het eens met de minister dat de beperkingen voor InBev in het kader van de marktdominantie niet afgeschaft mogen worden. Kleinere brouwerijen moeten bescherming krijgen, zodat er concurrentie is. Als we die beschermingsmaatregelen zouden afschaffen, dan zouden we op korte termijn een oligopolie krijgen en dan zullen de prijzen nog veel sterker stijgen.

Ook de sector moet zich engageren om redelijk te blijven, zodat cafébazen zuurstof krijgen.

04.05 Peter Dedecker (N-VA): De sector kent heel wat problemen, zoals faillissementen. Iedereen denkt een café te kunnen openen, maar helaas is het niet altijd zo simpel. Vandaar mijn vraag naar ondersteuning van starters. Wij willen daarvoor

raison pour laquelle je vous demande de soutenir les exploitants débutants. Dans ce but, nous souhaitons collaborer de manière constructive avec le ministre.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- M. Karel Uyttersprot au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la scission imminente de l'IRE" (n° 14349)

- M. Damien Thiéry au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la scission de l'IRE" (n° 14855)

La **présidente**: La question n° 14855 de M. Thiéry est sans objet.

05.01 Karel Uyttersprot (N-VA): Le 7 septembre, le ministre a annoncé la scission de l'Institut des Réviseurs d'Entreprises (IRE), pour revenir plus tard sur ses déclarations. Aujourd'hui, il existe trois instances pour cinq catégories professionnelles. En dehors de l'IRE, il y a aussi l'Institut des Experts-comptables et des Conseils fiscaux (IEC) et l'Institut professionnel des comptables et fiscalistes agréés (IPCF).

Ne serait-il pas préférable, à l'instar de ce que l'on a fait à l'étranger, de fusionner ces trois instances en un seul institut professionnel? Celui-ci pourra ensuite toujours faire l'objet d'une scission, comme le prévoit l'accord de gouvernement.

05.02 Johan Vande Lanotte, ministre (*en néerlandais*): Je n'ai pas l'impression que les organisations fassent montre d'un grand enthousiasme quant à leur fusion. Elles partagent déjà le même bâtiment et bénéficient donc déjà des avantages d'un accroissement d'échelle comme une bibliothèque et un bureau de réception communs. Elles tiennent pourtant toutes les trois à leur individualité. Puisque je n'ai pas d'idée précise à ce sujet, je ne suis pas enclin à aller à l'encontre de cette volonté. La huitième directive européenne pour les réviseurs n'est pas d'application pour les conseils fiscaux ou les experts-comptables.

En ce qui concerne la scission de l'IRE, j'ai déjà lu de nombreuses citations qui me sont attribuées, mais c'est la première fois que je prends la parole à ce sujet. Des discussions ont eu lieu avec les intéressés. J'ai transmis mon texte relatif à la scission aux deux secrétaires d'État des Réformes institutionnelles qui se pencheront sur le sujet au sein du Comité d'exécution des réformes

constructief samenwerken met de minister.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- de heer Karel Uyttersprot aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de nakende splitsing van het IBR" (nr. 14349)

- de heer Damien Thiéry aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de splitsing van het IBR" (nr. 14855)

De **voorzitter**: Vraag nr. 14855 de heer Thiéry is zonder voorwerp.

05.01 Karel Uyttersprot (N-VA): Op 7 september kondigde de minister een splitsing van het Instituut voor Bedrijfsrevisoren (IBR) aan, om daar later op terug te komen. Momenteel zijn er drie instanties voor vijf beroepscategorieën. Naast het IBR bestaan er ook nog het Instituut van de Accountants en de Belastingconsulenten (IAB) en het Beroepsinstituut van Erkende Boekhouders en Fiscalisten (BIBF).

Zou het niet beter zijn om, zoals in het buitenland, deze drie instanties samen te voegen tot één beroepsinstituut? Daarna kan deze instantie alsnog worden gesplitst, zoals het regeerakkoord voorschrijft.

05.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Ik heb niet de indruk dat er bij de organisaties zelf veel animo bestaat over een samensmelting. Doordat zij hetzelfde gebouw delen, genieten zij nu al de voordelen van een schaalvergroting, zoals een gemeenschappelijke bibliotheek en receptie. Toch staan zij alle drie op hun eigenheid. Aangezien ik hierover geen uitgesproken ideeën heb, ben ik niet geneigd daartegenin te gaan. De Europese achtste richtlijn voor revisoren is ook niet van toepassing voor belastingconsulenten of accountants.

Over de splitsing van het IBR heb ik al veel zogenaamde uitspraken van mijzelf gelezen, maar dit is de eerste keer dat ik er iets over zeg. Er zijn gesprekken geweest met de betrokkenen. Ik heb mijn tekst over de splitsing overhandigd aan de twee staatssecretarissen voor Institutionele Hervormingen, die er zich binnen het Uitvoeringscomité voor de institutionele

institutionnelles. Je verrai ce qu'ils en feront. Je n'ai pas de préférence pour l'un ou pour l'autre, j'ai simplement fait mon travail et rédigé un texte comportant une option envisageable.

05.03 Karel Uyttersprot (N-VA): J'ai collaboré à la fusion d'un certain nombre de chambres du commerce en Flandre orientale. Je sais que la résistance peut parfois être forte. Au fond, il s'agit de petites baronnies qui ne veulent pas renoncer à leur pouvoir. La réalité économique les obligera à prendre des initiatives dans le sens d'une fusion.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 14379 de M. Luykx est transformée en question écrite. Les questions n°s 14440 et 14475 de M. Wollants, la question n° 14499 de Mme Van der Auwera et la question n° 14515 de M. De Potter sont reportées.

06 Question de M. Karel Uyttersprot au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'indemnité de emploi" (n° 14542)

06.01 Karel Uyttersprot (N-VA): En cas de remboursement anticipé d'un emprunt, le débiteur est tenu de payer une indemnité de emploi à la banque. S'il existe un cadre légal pour les particuliers, celui-ci fait défaut pour les entreprises. Les banques peuvent dès lors appliquer des tarifs comme bon leur semble.

Quelle est l'ampleur du problème? À combien s'élèvent les indemnités de emploi qu'imposent les banques aux entreprises?

06.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Je ne dispose pas de chiffres précis concernant le nombre de dossiers mais il ressort du rapport du service de médiation pour les litiges financiers concernant les entreprises que la plupart des plaintes – 12 des 36 dossiers – concernent les indemnités de emploi. Sur la plate-forme "Financement des entreprises" de Febelfin, les entrepreneurs se plaignent surtout d'un manque de transparence lors de l'ouverture d'un crédit et de confusion à propos des montants. Les indemnités dites de *funding loss* créent beaucoup de difficultés. Les contrats de crédit sont souvent sujets à interprétation.

L'importance de l'indemnité de emploi fluctue en fonction de la différence entre les intérêts que la banque de l'emprunteur aurait perçus et les intérêts perçus lors du remplacement. C'est un raisonnement purement économique.

hervormingen over zullen buigen. Ik zal zien wat zij ervan brouwen. Ik loop niet warm voor het een of het ander, ik heb gewoon mijn werk gedaan en een tekst opgesteld met een mogelijke optie.

05.03 Karel Uyttersprot (N-VA): Ik heb zelf meegewerkt aan de fusie van een aantal kamers van koophandel in Oost-Vlaanderen. Ik weet hoe groot de weerstand kan zijn. In wezen gaat het over kleine baronieën die hun macht willen behouden. De economische realiteit zal op termijn wel nopen tot initiatieven in de richting van een fusie.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 14379 van de heer Luykx wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vragen nrs 14440 en 14475 van de heer Wollants, vraag nr. 14499 van mevrouw Van der Auwera en vraag nr. 14515 van de heer De Potter worden uitgesteld.

06 Vraag van de heer Karel Uyttersprot aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de wederbeleggingsvergoeding" (nr. 14542)

06.01 Karel Uyttersprot (N-VA): Bij een vervroegde terugbetaling van een lening, moet een wederbeleggingsvergoeding worden betaald aan de bank. Voor particulieren bestaat hiervoor een wettelijke regeling, voor bedrijven niet. De banken kunnen bijgevolg aanrekenen wat ze zelf willen.

Hoe groot is dit probleem? Hoe hoog zijn de wederbeleggingsvergoedingen die de banken vragen aan bedrijven?

06.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Ik heb geen exacte cijfers over het aantal dossiers, maar uit het jaarverslag van de ombudsdienst voor financiële geschillen bij ondernemingen blijkt dat de meeste klachten – 12 van de 36 dossiers – over wederbeleggingsvergoedingen gaan. Op het Febelfinplatform 'Financiering van Ondernemingen' klagen ondernemers vooral over een gebrek aan transparantie bij het aangaan van een krediet en onduidelijkheid over de bedragen. De funding loss-vergoedingen zorgen voor veel problemen. Kredietovereenkomsten zijn vaak voor interpretatie vatbaar.

De grootte van de wederbeleggingsvergoeding is afhankelijk van het verschil tussen de interesten die de bank van de kredietnemer zou hebben ontvangen, en de interesten die worden ontvangen bij de herplaatsing. Dat is een simpele economische

redenering.

Les banques mettent en doute l'application de l'article 1907*bis* du Code civil instaurant une limite de six mois d'intérêts maximum, parce que le service de médiation opère une distinction entre les ouvertures de crédit auxquelles cet article s'applique et les ouvertures de crédit auxquelles il ne s'applique pas. Les banques invoquent une jurisprudence imprécise.

Je suis disposé à discuter d'une clarification de la loi et d'une protection minimale pour les commerçants. Les ministres Laruelle et Vanackere mènent déjà des discussions avec Febelfin à propos d'une protection optionnelle. Je préfère attendre les résultats de ces discussions. Je n'y suis pas associé pour l'heure mais je souhaite y être associé lorsque les discussions arriveront à leur fin.

06.03 Karel Uyttersprot (N-VA): Je me réjouis de constater que le ministre et moi-même sommes semble-t-il sur la même longueur d'onde. Prendra-t-il lui-même une initiative?

06.04 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Je vais prendre contact avec les ministres Laruelle et Vanackere.

L'incident est clos.

07 Question de M. Karel Uyttersprot au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la baisse des parts de marchés à l'exportation de la Belgique" (n° 14543)

07.01 Karel Uyttersprot (N-VA): Les parts de marché à l'exportation de la Belgique ont diminué de plus de 10 % ces cinq dernières années. Notre pays est ainsi passé sous le seuil critique de 6 % fixé par la Commission européenne et fait désormais partie des 14 États membres vulnérables. La principale raison de ce recul est la baisse de la compétitivité.

Ce problème est-il analysé? Comment peut-on renverser la tendance? Le ministre peut-il expliquer comment cette diminution de 10 % se traduit en termes d'emplois, de volume d'affaires, de diminution du PIB en de taux d'activité entrepreneuriale?

07.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Aux Pays-Bas, la perte s'élève à 8 %, en France, elle oscille entre 6 et 8 % et en Allemagne, elle accuse également plus de 6 %. Nos

De banken trekken de toepassing van artikel 1907*bis* van het Burgerlijk Wetboek over een maximale vergoeding van zes maanden interest in twijfel, omdat de ombudsdienst een onderscheid maakt tussen kredietopeningen waarop dit artikel van toepassing is en kredietopeningen waarop het niet van toepassing is. De banken spreken van onduidelijke rechtspraak.

Een wetsverduidelijking en een minimale bescherming van de handelaars is niet onbespreekbaar voor mij. Er worden al gesprekken gevoerd met Febelfin door de ministers Laruelle en Vanackere over een optionele bescherming. Ik wacht liefst het resultaat van die gesprekken af. Ik ben er nu niet bij betrokken, maar ik wil er tegen het einde wel bij betrokken worden.

06.03 Karel Uyttersprot (N-VA): Ik ben blij dat de minister en ik op dezelfde lijn blijken te zitten. Zal hij zelf een initiatief nemen?

06.04 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Ik zal contact opnemen met ministers Laruelle en Vanackere.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van de heer Karel Uyttersprot aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het dalende exportaandeel van België" (nr. 14543)

07.01 Karel Uyttersprot (N-VA): Het exportaandeel van ons land is de voorbije vijf jaar met meer dan 10 procent gedaald. Daarmee overschrijden wij de door de Europese Commissie vastgesteld kritische drempel van 6 procent en zijn we een van de veertien kwetsbare lidstaten. De voornaamste reden voor de terugval is de dalende competitiviteit.

Wordt er gewerkt aan een analyse van dit probleem? Hoe kan het tij worden gekeerd? Kan de minister die 10 procent vertalen naar arbeidsplaatsen, omzet, achteruitgang van het bnp en ondernemingsgraad?

07.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): In Nederland bedraagt het verlies 8 procent, in Frankrijk tussen de 6 en de 8 procent en in Duitsland ook meer dan 6 procent. Wij zitten dus

quatre pays restent donc au-dessus du seuil critique, tout comme les pays du sud de l'Europe et la Grande-Bretagne qui, elle, affiche une perte de 25 %. Seuls les pays de l'ancien bloc de l'Est enregistrent une augmentation.

Il ressort des analyses de la Banque nationale et du Bureau du Plan que les exportations belges sont trop orientées vers les pays exportateurs, comme les pays de l'ancienne Union à 15, et pas assez vers l'Asie. Nous restons spécialisés dans des biens dont la demande n'augmente pas et moins dans les produits pour lesquels une demande se dessine en Asie. La Belgique accuse un retard, notamment en ce qui concerne les équipements de haute technologie.

Par rapport à l'Allemagne, les coûts salariaux constituent également un enjeu, mais pas par rapport aux Pays-Bas et à la France. Nos pertes à l'exportation sont essentiellement imputables à la diminution de la part de marché des exportations mondiales. Les coûts du travail exercent un impact surtout sur l'intensité de la main d'œuvre d'un secteur et sur la promotion de l'emploi. Je ne pense pas que la modération salariale puisse avoir une influence notable sur les exportations. Selon moi, ces deux éléments ne sont pas aussi étroitement liés qu'on l'affirme souvent.

Il n'est pas exact de dire que nous réduisons la charge salariale de 0,4 %. Trois facteurs entrent en ligne de compte: un autre calcul de l'index, un abaissement de la charge salariale et la maîtrise des salaires. Notre estimation tourne plutôt autour de 1,6 %. Si nous y parvenons, ce sera la première fois depuis bien longtemps que l'impact sera aussi important, bien plus que celui d'un saut d'index. Aujourd'hui, un mois après la confection du budget, nous ne nous penchons pas sur de nouvelles mesures, mais nous poursuivons naturellement nos discussions. Pour ma part, j'estime que nous devrions davantage axer notre économie sur le travail.

Par ailleurs, en ce qui concerne le secteur de la distribution, nous avons pu amorcer un petit mouvement de rattrapage par rapport aux Pays-Bas et à la France.

La réduction de charges pour les bas salaires que nous avons introduite sera surtout ressentie dans plusieurs grandes surfaces. Nous entendons également œuvrer à la segmentation du marché européen.

Une perte de 10 % représente un préjudice d'environ 34 milliards d'euros à l'exportation.

alle vier boven de kritische grens, net als de Zuid-Europese landen en Groot-Brittannië, dat een verlies optekent van 25 procent. Eigenlijk zijn alleen de ex-Oostbloklanden gestegen.

Uit de analyses van de Nationale Bank en het Planbureau blijkt, dat de Belgische uitvoer te veel gericht is op de traditionele exportlanden, met name de oude EU-15, en te weinig op Azië. Wij blijken ook nogal gespecialiseerd in goederen waarnaar de vraag niet stijgt en minder in producten waarnaar in Azië een vraag bestaat. Met name op het vlak van hoogtechnologische goederen heeft België een achterstand.

Tegenover Duitsland zullen ook de loonkosten spelen, maar niet ten opzichte van Nederland en Frankrijk. De hoofdoorzaak van exportverliezen is vooral de vermindering van het marktaandeel in de wereldexport. De loonkosten hebben vooral een impact op de arbeidsintensiviteit van een sector, op de werkgelegenheid. Ik denk niet dat loonmatiging een grote invloed op de export zou hebben. Beide zaken zijn volgens mij niet zo sterk verbonden als vaak wordt beweerd.

Het klopt niet dat wij de loonlast beperken met 0,4 procent. Het gaat om drie factoren: een andere berekening van de index, een verlaging van de loonlast en een loonbeheersing. We schatten dat het over 1,6 procent gaat. Als we daarin slagen, zal het voor het eerste keer in lange tijd zijn dat er zo'n grote impact is, groter dan die van indexsprongen. Op dit moment, een maand na de begroting, werken wij niet aan andere maatregelen. Uiteraard blijven wij wel gesprekken voeren. Volgens mij moeten we onze economie arbeidsintensiever maken.

Inzake de distributiesector hebben we overigens een kleine inhaalbeweging gemaakt tegenover Nederland en Frankrijk.

De lastenverlaging voor lage lonen die wij invoeren, zal vooral in een aantal warenhuizen worden gevoeld. Daarnaast willen we werken aan een segmentering van de Europese markt.

Een verlies van 10 procent betekent een exportverlies van ongeveer 34 miljard euro.

07.03 Karel Uyttensprot (N-VA): Nous dépassons le cap des 12 000 faillites. Il ne s'agit pas exclusivement de commerces de détail ou d'établissements horeca mais également de sociétés de sous-traitance qui ne reçoivent plus de commandes de nos grandes entreprises. Or ces dernières sont justement celles qui réalisent la majeure partie des exportations.

La promotion des exportations relève de la compétence des Régions, tandis que les obstacles tels que la compétitivité et le handicap salarial sont des compétences fédérales. Le handicap salarial va baisser, mais n'oublions pas que les pays voisins ne restent pas non plus les bras croisés.

L'incident est clos.

08 Question de M. Willem-Frederik Schiltz au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la révision de l'accord sectoriel concernant le consommateur dans le marché libéralisé de l'énergie" (n° 14554)

08.01 Willem-Frederik Schiltz (Open Vld): Lors de la transposition du troisième paquet énergie, le législateur a stipulé que l'accord concernant le consommateur dans le marché libéralisé de l'énergie serait complété et qu'une violation de cet accord serait automatiquement qualifiée d'infraction aux pratiques de commerce loyales et dès lors punissable.

Le délai dans lequel le secteur était tenu d'adapter l'accord a été prolongé jusqu'au 1^{er} janvier 2013. À l'expiration de ce délai, le Roi est habilité à apporter les modifications nécessaires.

Quel est l'état d'avancement de la révision de cet accord sectoriel? Quels sont les obstacles? Quand cet accord devrait-il être effectivement révisé?

08.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Au cours des derniers mois, les discussions budgétaires et le débat sur les prix n'ont pas créé un climat propice à la conclusion d'un accord. Nous espérons à présent que la situation va s'améliorer. Mon cabinet a préparé un projet et j'ai demandé au secteur si certains éléments figurant sur la facture pourraient être omis.

Les dispositions de l'accord relatif à l'indemnité de résiliation doivent évidemment être supprimées. L'index doit également encore faire l'objet de certaines modifications dans le projet.

07.03 Karel Uyttensprot (N-VA): Wij overschrijden de kaap van 12.000 faillissementen. Het gaat niet louter om kleinhandel of horeca, maar ook over toeleveringsbedrijven die geen orders meer krijgen van onze grote ondernemingen. Het zijn net die grote ondernemingen die instaan voor het grootste deel van de export.

Exportpromotie is een regionale bevoegdheid, maar de belemmerende factoren, zoals competitiviteit en loonhandicap, zijn federaal. De loonhandicap zal dalen, maar laten we niet vergeten dat de ons omringende landen ook niet stilzitten.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van de heer Willem-Frederik Schiltz aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de herziening van het sectoraal akkoord over de consument in de vrijgemaakte energiemarkt" (nr. 14554)

08.01 Willem-Frederik Schiltz (Open Vld): Bij de omzetting van het derde energiepakket heeft de wetgever bepaald dat het akkoord over de consument in de vrijgemaakte energiemarkt zou worden aangevuld en dat een schending van dat akkoord automatisch gekwalificeerd zou worden als een schending van de eerlijke handelspraktijken en dus strafbaar wordt.

De termijn waarbinnen het akkoord door de sector moest worden aangepast, werd verlengd tot 1 januari 2013. Daarna wordt de Koning gemachtigd om de nodige wijzigingen toe te passen.

Hoe ver staat het met de herziening van dat sectoraal akkoord? Wat zijn de struikelblokken? Wanneer mogen wij de herziening van dat akkoord verwachten?

08.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): De voorbije maanden hebben het begrotingsdebat en de discussies over de prijzen niet voor het beste klimaat gezorgd om tot een akkoord te komen. Wij verwachten nu beterschap. Mijn kabinet heeft een ontwerp voorbereid. Ik heb aan de sector gevraagd of er bepaalde zaken die op de factuur staan, weggelaten kunnen worden.

De bepalingen in het akkoord over de opzeggingsvergoeding moeten uiteraard verdwijnen. Ook over de index is er nog een aantal wijzigingen in het ontwerp nodig.

En outre, nous devons intégrer une directive européenne concernant la protection des consommateurs dans le cas de ventes à distance et de ventes conclues en dehors de l'entreprise.

Le secteur énergétique est désormais libre de déterminer lui-même un certain nombre d'éléments. Dans d'autres secteurs, comme celui des télécoms, ces éléments sont imposés. Cette possibilité existe aussi pour le secteur énergétique. Si nous parvenons à atteindre un consensus en la matière, je l'intégrerai également dans le projet.

Je compte démarrer la concertation en janvier. Un accord devrait être trouvé dans un délai d'environ six semaines. À défaut d'un accord, un arrêté royal pourrait être promulgué. Toutefois, il est toujours préférable de travailler sur la base d'un accord plutôt que d'imposer des règles.

Ensuite, il y aura une période transitoire, de quelques mois probablement. Il faudra également trouver un consensus à cet égard.

La principale mesure susceptible d'être mise en œuvre consisterait à obliger les fournisseurs à établir un profil du client et à proposer sur cette base les meilleures formules, comme c'est actuellement le cas dans le secteur des télécoms.

08.03 Willem-Frederik Schiltz (Open Vld): Le gouvernement n'a pas ménagé les fournisseurs d'énergie. Le contenu de cet accord sectoriel ne va pas ébranler le secteur, mais porte principalement sur une série d'aspects mineurs qui concerne la lisibilité de la facture et un meilleur service. Un accord ne devrait dès lors pas tarder. À la suite de l'onde de choc provoquée par le gouvernement et d'une concurrence accrue sur le marché, les fournisseurs ne devraient pas rechigner à proposer un meilleur service.

La suggestion d'obliger les fournisseurs à proposer chaque année à leurs clients la formule tarifaire la plus avantageuse est louable, même si sur le marché de l'énergie, le nombre de formules d'abonnement est inférieur à celui du marché des télécoms. Les formules proposées ne sont pas légion et je suppose dès lors que les résultats de cette proposition ne seront pas énormes.

J'admets volontiers qu'il est préférable d'arriver à un accord avec le secteur plutôt que de devoir lui imposer des directives, mais cela pourrait néanmoins servir d'argument pour l'inciter à conclure rapidement.

Daarnaast is er een Europese richtlijn inzake consumentenzaken met betrekking tot de verkoop op afstand en de verkoop gesloten buiten de onderneming, die we uiteindelijk ook in het akkoord zullen moeten zetten.

De energiesector is nu vrij om een aantal zaken zelf te bepalen. In andere sectoren, zoals bijvoorbeeld de telecomsector, worden die zaken opgelegd. Dat is ook voor de energiesector een mogelijkheid. Als wij daarover een consensus kunnen bereiken, dan zal ik dat ook in het ontwerp opnemen.

Ik wil het overleg in januari opstarten. Na ongeveer zes weken zou er een akkoord moeten zijn. Als dat niet lukt, dan moet er desnoods een KB komen. Het is echter altijd beter om via een akkoord te werken dan om iets op te leggen.

Daarna zal er een overgangperiode komen van waarschijnlijk enkele maanden. Ook daarover moet een consensus zijn.

De belangrijkste maatregel die zou kunnen worden uitgevoerd, is dat de leveranciers een profiel opmaken van de klant en aan de hand daarvan de beste formules zouden voorstellen. Dat is nu ook het geval in de telecomsector.

08.03 Willem-Frederik Schiltz (Open Vld): De regering heeft de leveranciers al hard aangepakt. De invulling van dit sectoraal akkoord zal de sector niet bijzonder hard treffen, maar gaat vooral over een aantal kleine zaken die zorgen voor een beter leesbare factuur en een vlottere dienstverlening. Een akkoord moet dus vrij spoedig bereikt kunnen worden. Door de schokgolven die de regering heeft veroorzaakt en door de grote concurrentie op de markt, zullen de leveranciers graag instemmen met een betere dienstverlening.

De suggestie om leveranciers te verplichten om jaarlijks het meest voordelige tarief aan de consument voor te stellen, is lovenswaardig. Het aantal abonnementsformules op de energiemarkt is echter kleiner dan op de telecommarkt. Er zijn niet zo veel verschillende formules, dus ik vermoed dat dit voorstel weinig resultaten zal opleveren.

Ik ben het ermee eens dat een akkoord met de sector beter is dan het opleggen van iets, maar dat kan wel een stok achter de deur zijn om de sector tot spoed aan te manen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La **présidente**: La question n° 14556 de Mme Coudyser est retirée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 14556 van mevrouw Coudyser wordt ingetrokken.

09 Question de Mme Cathy Coudyser au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les centres commerciaux de la périphérie bruxelloise" (n° 14598)

09 Vraag van mevrouw Cathy Coudyser aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de shoppingcentra rond Brussel" (nr. 14598)

09.01 **Cathy Coudyser** (N-VA): Un comité interministériel constitué de cinq ministres fédéraux doit décider d'une procédure de recours contre la décision tacite de la Ville de Bruxelles de délivrer un permis socio-économique pour le projet Just Under The Sky.

09.01 **Cathy Coudyser** (N-VA): Een interministerieel comité van vijf federale ministers heeft een beroepsprocedure opgestart tegen de stilzwijgende beslissing van het Brusselse stadsbestuur om een sociaal-economische vergunning af te leveren voor het project Just under the Sky.

Quels seront les critères utilisés par le comité pour décider du recours? Quel est le calendrier prévisionnel? La décision du Conseil d'État de suspendre le permis d'environnement pour Uplace influencera-t-elle la position du ministre?

Welke criteria worden gehanteerd voor het beroep? Welk tijds kader wordt vooropgesteld? Verandert de beslissing van de Raad van State om de milieuvergunning van Uplace te schorsen, iets aan het standpunt van de minister?

09.02 **Johan Vande Lanotte**, ministre (*en néerlandais*): Les principaux problèmes se posant dans ce type de dossiers sont les incidences sur l'environnement et les aspects mobilité et aménagement du territoire. Il s'agit essentiellement de compétences régionales. Je tente d'éviter au maximum toute ingérence dans ces matières. Mon point de vue est celui du consommateur: quel est le gain en termes de diversité, de concurrence et de prix?

09.02 Minister **Johan Vande Lanotte** (*Nederlands*): De belangrijkste knelpunten in dit soort dossiers zijn de milieu-impact, de mobiliteit en de ruimtelijke ordening. Dat zijn in hoofdzaak gewestelijke bevoegdheden. Ik probeer mij daar zo weinig mogelijk mee te bemoeien. Mijn uitgangspunt is de consument: wat levert het op inzake diversiteit, concurrentie en prijzen?

La loi dispose que nous devons vérifier la localisation spatiale, la protection du niveau communal, la protection des consommateurs et le respect des législations sociales et de la législation du travail. Nous examinons bien sûr également la conformité avec le plan de secteur et d'éventuels plans de mobilité. Jusqu'à présent, le SPF Économie a pris une décision positive dans de nombreuses questions. Le SPF Emploi et le SPF Mobilité examinent les demandes. Le Comité socio-économique National pour la Distribution ne peut cependant rendre un avis que dans un nombre limité de domaines. Par ailleurs, l'avis positif du comité fédéral ne présage en rien de l'avis de la Région et vice-versa.

De wet bepaalt dat wij de ruimtelijke ligging, de bescherming van het stedelijke niveau, de consumentenbescherming en de naleving van de sociale wetgevingen en de arbeidswetgeving moeten checken. Natuurlijk wordt ook nagegaan of er overeenstemming is met het gewestplan en eventuele mobiliteitsplannen. Tot nog toe heeft de FOD Economie over veel aanvragen een positief standpunt ingenomen. Ook de FOD Werkgelegenheid en de FOD Mobiliteit bekijken de aanvragen. Het Nationaal Sociaal-Economisch Comité voor de Distributie heeft echter slechts een beperkte range waarover het kan oordelen. Bovendien is het niet omdat het federale comité iets goed vindt, dat het Gewest er ook zo over denkt, of omgekeerd.

09.03 **Cathy Coudyser** (N-VA): Je constate une certaine réticence.

09.03 **Cathy Coudyser** (N-VA): Ik bemerk een zekere terughoudendheid.

09.04 **Johan Vande Lanotte**, ministre (*en néerlandais*): Je m'acquitterai de ma part du travail,

09.04 Minister **Johan Vande Lanotte** (*Nederlands*): Ik doe mijn deel, maar ik zal mijn bevoegdheid niet

mais je ne dépasserai pas les limites de mes compétences. On se réunira dans les prochains jours. Une décision doit être prise avant le 9 janvier.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 14614 de Mme Brems et 14635 de Mme Warzée-Caverenne sont supprimées.

10 Questions jointes de

- Mme Valérie Warzée-Caverenne au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'enregistrement et le contrôle des centres de bronzage" (n° 14635)
- Mme Thérèse Snoy et d'Oppuers au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'enregistrement des centres de bronzage" (n° 14797)

10.01 Thérèse Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen): Les établissements mettant à disposition des bancs solaires n'informent pas suffisamment les clients des risques de cancer de la peau et de la nécessité de limiter le temps d'exposition en conséquence. En outre, ils ne devraient pas être ouverts aux adolescents.

La Fondation belge contre le cancer vient de réaliser une campagne sur ces dangers. Elle demande l'enregistrement obligatoire.

Par ailleurs, le SPF Économie a constaté que 11 % seulement des centres déjà enregistrés étaient en règle, ce qui donne à supposer que la majorité des centres échappent à tout contrôle.

Allez-vous répondre aux revendications de la Fondation contre le cancer et appliquer des sanctions dans les établissements en infraction?

10.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en français): Les résultats des enquêtes sont très mauvais. J'ai demandé à l'administration une adaptation de l'arrêté royal. Parfois, la réglementation est trop détaillée, ce qui fait que personne ne peut être en ordre. Il faudrait d'abord préciser les règles essentielles à respecter pour pouvoir se montrer plus sévères. On demandera l'avis de la commission de la Sécurité des consommateurs.

Il n'y a pas d'obligation d'enregistrement distinct en tant que centre de bronzage. Nombre d'entre eux sont liés à d'autres activités. Si le contrevenant

overschrijden. Een dezer dagen zal er vergaderd worden. Voor 9 januari moet er een beslissing komen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nr. 14614 van mevrouw Brems en nr. 14635 van mevrouw Warzée-Caverenne vervallen.

10 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Valérie Warzée-Caverenne aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de registratie van en de controle op solariums" (nr. 14635)
- mevrouw Thérèse Snoy et d'Oppuers aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de registratie van zonnecentra" (nr. 14797)

10.01 Thérèse Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen): De zonnecentra informeren hun klanten onvoldoende over het risico op huidkanker en de daaruit voortvloeiende noodzaak om de blootstellingstijd te beperken. Bovendien zouden dergelijke centra niet toegankelijk mogen zijn voor adolescenten.

De Stichting tegen Kanker heeft onlangs een campagne gevoerd omtrent de gevaren van het zonnebankgebruik. Ze vraagt een registratieplicht.

De FOD Economie heeft bovendien vastgesteld dat amper 11 procent van de reeds geregistreerde zonnecentra volgens het boekje werkt, wat laat vermoeden dat er op de meerderheid van de centra geen enkele vorm van toezicht wordt uitgeoefend.

Zal u ingaan op de eisen van de Stichting tegen Kanker en de centra die de regelgeving niet naleven, sancties opleggen?

10.02 Minister Johan Vande Lanotte (Frans): De resultaten van de onderzoeken zijn erg negatief. Ik heb de administratie gevraagd een herzieningsvoorstel te doen inzake het koninklijk besluit. De regelgeving is in sommige opzichten te gedetailleerd, waardoor niemand er nog in slaagt om in orde te zijn. Men zou eerst de essentiële voorschriften moeten preciseren, en vervolgens strenger optreden. We zullen de Commissie voor de Veiligheid van de Consumenten om advies vragen.

Er bestaat geen verplichting tot afzonderlijke registratie als zonnecentrum. Tal van zonnecentra worden gecombineerd met andere activiteiten. Als

refuse de payer, le dossier est transmis au parquet; en cas d'infraction grave, il peut être directement transmis.

een overtreder weigert te betalen, wordt het dossier overgezonden aan het parket; in geval van een ernstige overtreding, kan het dossier rechtstreeks worden overgezonden.

On a discuté avec le secteur d'un nouveau code et de sanctions. Si les conditions considérées comme indispensables ne sont pas respectées, la seule chose à faire est de fermer l'établissement. Il faut éviter l'anarchie complète mais aussi une législation inapplicable. Les textes à cet effet sont en préparation.

We hebben met de sector gesproken over nieuwe voorschriften en sancties. Als de minimumvoorwaarden niet worden nageleefd, zit er niets anders op dan het centrum te sluiten. We moeten het juiste midden vinden tussen totale wetteloosheid en te ver doorgedreven wetgeving. De nodige teksten worden voorbereid.

10.03 Thérèse Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen): J'aimerais savoir ce qui n'est pas conforme, si c'est en lien avec le type de lampes employées, avec leur utilisation ou avec l'information donnée sur les risques des UV.

10.03 Thérèse Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen): Ik zou graag weten wat er niet conform is: het type lampen, het gebruik of de informatie die wordt verstrekt over de risico's van uv-licht.

10.04 Johan Vande Lanotte, ministre (en français): Les infractions portent sur l'absence d'information, sur le fait de ne pas déterminer le type de peau du client, sur l'absence de reçu, sur le fait d'accepter des mineurs ou des personnes avec le type de peau 1. En raison d'une réglementation trop détaillée, les infractions graves échappent en partie au contrôle. Parmi les procès-verbaux dressés, 68 proposent une amende, 4 sont des avertissements. J'aimerais déterminer ce qui doit être respecté avant tout.

10.04 Minister Johan Vande Lanotte (Frans): Er is sprake van verschillende soorten inbreuken: men geeft geen informatie, het huidtype van de klant wordt niet bepaald, de klant krijgt geen ontvangstbewijs, men laat minderjarigen of mensen met huidtype 1 toe. Omdat de regelgeving te gedetailleerd is, ontsnappen de zware inbreuken gedeeltelijk aan de controle. Er werden 68 processen-verbaal opgesteld waarin er een boete wordt opgelegd en er werden vier waarschuwingen gegeven. Ik zou graag laten vastleggen welke regels er zeker moeten worden in acht genomen.

10.05 Thérèse Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen): Il faut en effet se centrer sur des priorités, et d'abord sur la santé. Ensuite, il faut des sanctions facilement applicables.

10.05 Thérèse Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen): Men moet zich inderdaad concentreren op het belangrijkste en dat is in de eerste plaats de gezondheid. Daarnaast moeten er sancties komen die gemakkelijk toepasbaar zijn.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

11 Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les pratiques agressives des dispensateurs de crédit" (n° 14429)

11 Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de agressieve kredietverstrekkers" (nr. 14429)

11.01 Peter Logghe (VB): L'agressivité avec laquelle des crédits sont offerts a déjà été abordée plusieurs fois. Je connais le cas de personnes qui ont acheté un téléviseur en versant d'abord un acompte puis en payant trois mensualités à tempérament. Toutefois, elles ont également reçu une carte de crédit et ont été ensuite incitées constamment à utiliser le solde disponible de ce crédit accordé moyennant le paiement d'intérêts très élevés.

11.01 Peter Logghe (VB): De agressieve wijze waarop kredieten worden aangeboden is al een aantal keren aan de orde geweest. Ik ken een geval van mensen die een televisietoestel kochten en daarvoor een voorschot betaalden en het toestel in drie keer afbetaalden. Ze ontvingen echter ook een kredietkaart en ze werden voortdurend benaderd om gebruik te maken van het beschikbare krediet, dat werd toegestaan tegen woekerinteressen.

Quel est le dernier état des lieux en ce qui concerne les arriérés qui s'accumulent dans le cadre de l'amortissement de ce type de prêts à la consommation? Leur nombre est-il en augmentation? Certaines chaînes de magasins obligent presque leurs clients à acheter à crédit. Empoquent-elles une commission? Est-il normal qu'elles ne disent pas à leurs clients que ce crédit est accordé à un TAEG très élevé?

En particulier, la pratique de Buy Way – qui a accordé le crédit que j'évoquais – consistant à envoyer des avis hebdomadaires à ses clients pour les inciter à utiliser le solde disponible est totalement inacceptable. De cette manière, l'on incite aussi des personnes qui n'en ont pas les moyens à souscrire un crédit. Le gouvernement doit y remédier. Le ministre compte-t-il prendre d'autres initiatives? Est-il encore en mesure de faire quelque chose?

11.02 Johan Vande Lanotte, ministre (*en néerlandais*): Je ferai parvenir à M. Logghe un bilan statistique par Région.

Dans le cas qu'il a évoqué, il ne s'agit probablement pas d'un prêt personnel mais d'une ouverture de crédit assortie de la délivrance d'une carte. Le vendeur décide quels biens peuvent être amortis et suivant quel tableau d'amortissement ils peuvent l'être. Les consommateurs cèdent souvent à la tentation d'un crédit à 0 % mais d'autres souscriptions de crédit sont alors plus onéreuses.

Selon des chiffres de la Banque nationale, les ouvertures de crédit sont en forte augmentation. Entre octobre 2011 et octobre 2012, les arriérés de crédits ont augmenté de 11 % en Région bruxelloise et en Région flamande, et de 8 % en Région wallonne. En revanche, la part des crédits à la consommation restants n'a pas augmenté. Toutefois, ces chiffres comprennent également les découverts sur les comptes à vue.

Les dispensateurs de crédit paient évidemment les services de leurs intermédiaires. C'est peut-être la raison pour laquelle ces intermédiaires font tellement pression sur les clients potentiels. Des accords concernant des formations et des initiatives supplémentaires et visant à endiguer certaines pratiques ont été conclus avec Comeos. Nous avons également passé des accords ayant trait au respect de l'obligation d'information. D'après M. Michel, l'administrateur délégué de Comeos, ces accords sont respectés, mais c'est inexact. Le SPF Économie accorde la priorité aux réclamations à ce propos.

Wat is de laatste stand van zaken met betrekking tot de achterstallen bij de aflossing van dit soort leningen? Neemt hun aantal toe? Bepaalde winkelketens verplichten de klant bijna om op krediet te kopen. Krijgen zij een commissie? Is het normaal dat daarbij geen melding wordt gemaakt van die woekerintresten?

Vooraf het door Buy Way, die het krediet verleende waarover ik sprak, wekelijks sturen van berichten naar de klanten om gebruik te maken van het beschikbare bedrag, is een totaal onaanvaardbare praktijk. Op die manier spoort men ook mensen die dat niet aankunnen, aan om een krediet op te nemen. Hieraan moet de regering iets doen. Neemt de minister bijkomende initiatieven? Kan hij nog iets doen?

11.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): De statistische stand van zaken per Gewest zal ik de heer Logghe meegeven.

Wat de heer Logghe beschrijft, is waarschijnlijk geen persoonlijke lening, maar een kredietopening met kaart. De verkoper beslist welke goederen tegen welk aflossingsschema worden afgelost. Vaak wordt iemand verleid met een krediet tegen 0 procent, maar andere kredietopnames zijn dan duurder.

Volgens cijfers van de Nationale Bank nemen de kredietopeningen sterk toe. De achterstallige kredieten zijn tussen oktober 2011 en 2012 in het Brusselse en Vlaamse Gewest met 11 procent en in het Waals Gewest met 8 procent toegenomen. Het aandeel van de overige consumentenkredieten is daarentegen niet gestegen. In die cijfers zijn echter ook de debetstanden op zichtrekeningen vervat.

Kredietverstrekkers betalen uiteraard voor de diensten van hun tussenpersonen. Misschien pushen die daarom. Met Comeos werden afspraken gemaakt over extra opleidingen en initiatieven om een aantal praktijken te beperken. We hebben ook afspraken gemaakt over de naleving van de informatieplicht. Volgens de heer Michel van Comeos wordt die nageleefd, maar dat is niet waar. Klachten hierover zijn een prioriteit voor de FOD Economie.

Le prêteur est légalement tenu d'informer régulièrement le consommateur de la situation de son ouverture de crédit. S'il instrumentalise cette obligation légale pour faire de la publicité, cette publicité ne peut en aucun cas donner une image qui ne reflète pas fidèlement la situation réelle.

Je suis partisan d'un durcissement des contrôles. La législation financière relative au crédit sera incluse dans le Livre VII. Le crédit à la consommation sera réglementé plus strictement. Nous ne pouvons éliminer certaines choses mais nous pouvons les réglementer plus sévèrement.

11.03 Peter Logghe (VB): Il s'agit en effet d'une ouverture de crédit avec carte.

J'attends avec impatience les données chiffrées et le Livre VII. Il serait utile que lors de la conclusion du contrat, le client doive confirmer qu'il a été correctement informé et accepte les termes.

L'incident est clos.

12 Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les nouveaux critères de calcul des primes d'assurances-vie" (n° 14703)

12.01 Peter Logghe (VB): L'Europe a instauré l'interdiction d'opérer encore une distinction entre les hommes et les femmes dans le cadre de la souscription d'assurances vie. Dans l'intervalle, plusieurs compagnies d'assurances ont déjà fait savoir que dorénavant, elles entendent tenir compte de la santé, du lieu de résidence ou de la profession des preneurs d'une assurance vie. Ainsi, elles remplaceraient une discrimination illicite par une discrimination dite licite.

Les compagnies d'assurance se sont-elles concertées avec le ministre à ce propos? Ne s'agit-il pas d'une évolution déplorable et l'arbitraire ne risque-t-il pas de prendre le dessus? Ne crée-t-on pas ce faisant de nouvelles catégories de preneurs d'assurance, qui, en raison des surprimes dissuasives, ne pourront plus se permettre une assurance?

12.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Je regrette cette obligation européenne car le sexe constituait un critère objectif de différenciation. Notre loi vise à permettre une mise oeuvre de cette mesure européenne dans les meilleures conditions possibles. L'Observatoire des prix en assurera le suivi et l'évaluation. Si le prix moyen augmente tout de même, cela signifie que

De kredietgever is wettelijk verplicht de consument met regelmaat van de toestand van zijn kredietopening op de hoogte te houden. Maakt hij daarvan gebruik om reclame te maken, dan mag ze in elk geval geen verkeerd beeld geven van de situatie.

Ik ben voorstander van een strengere controle. De financiële kredietwetgeving zal in Boek VII komen. Het consumentenkrediet zal scherper worden gereguleerd. Wij kunnen bepaalde zaken niet uitschakelen, wel strenger reglementeren.

11.03 Peter Logghe (VB): Het gaat inderdaad over een kredietopening met kaart.

Ik ben benieuwd naar de cijfergegevens en naar Boek VII. Het zou nuttig zijn de klant bij het afsluiten te laten bevestigen dat hij volledig werd geïnformeerd en met de voorwaarden akkoord gaat.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de nieuwe criteria voor de berekening van de premies voor levensverzekeringen" (nr. 14703)

12.01 Peter Logghe (VB): Europa heeft een verbod ingesteld op het onderscheid tussen man en vrouw bij het afsluiten van levensverzekeringen. Verschillende verzekeringsmaatschappijen hebben intussen laten weten dat zij als reactie voortaan rekening willen houden met de gezondheid, de woonplaats of het beroep van de onderschrijvers van een schuldsaldoverzekering. De ene zogenaamd ongeoorloofde discriminatie wordt dan vervangen door een zogenaamd geoorloofde.

Hebben ze daarover overlegd met de minister? Is dat wel een goede evolutie en dreigt er geen willekeur? Creëert men zo geen nieuwe categorieën van mensen? Die daarenboven als gevolg van de hoge bijpremies onverzekerd door het leven zullen gaan.

12.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Ik ben niet gelukkig met die Europese verplichting. Geslacht was immers een objectieve manier om te differentiëren. Met onze wet hebben we geprobeerd de Europese maatregel zo goed mogelijk te begeleiden. We laten de maatregel ook opvolgen en evalueren door het Prijzenobservatorium. Als dan blijkt dat de gemiddelde prijs stijgt, dan heeft

les compagnies d'assurances ont abusé de la situation et, dans ce cas, j'interviendrais par le biais de nos instruments en matière de concurrence.

12.03 Peter Logghe (VB): Le ministre n'a pas répondu à la question, philosophique, de savoir si une discrimination peut être considérée comme plus acceptable qu'une autre.

L'incident est clos.

13 Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la diminution du nombre de demandes de crédit" (n° 14785)

13.01 Peter Logghe (VB): Le climat d'investissement n'est pas très positif. Les demandes de crédit des entreprises belges sont en baisse depuis trois trimestres consécutifs. La diminution concernerait aussi le volume des crédits, qui aurait même chuté de 16 % selon Febelfin. Le nombre de crédits octroyés accuserait une régression encore plus significative, de 24 %.

Il ne suffira pas, à mon estime, de combattre cette tendance en obligeant les banques à mentionner les motifs pour lesquels elles refusent l'octroi de crédits. Quelles mesures complémentaires le gouvernement prendra-t-il pour régler le problème?

13.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Il y a un point positif: bien que nous soyons toujours sous le niveau de 2011, le rythme des octrois de crédits aurait, d'après la Banque nationale, quelque peu repris au cours du troisième trimestre 2012.

La situation serait due à la demande limitée des entreprises, une donnée économique internationale, et aux normes dites "de Bâle", dont les conséquences pour les banques sont loin d'être négligeables.

Plusieurs initiatives ont déjà été prises, notamment par la Région flamande: un fonds de participation accorde des crédits d'investissement aux petites entreprises et l'emprunt populaire peut aider des entreprises légèrement plus grandes. Si les banques refusent d'intervenir, des alternatives publiques existent.

Toutefois, il semble que 90 % des emprunts sont toujours le fait des banques. Cependant, je ne pense pas qu'il faille revoir à la baisse les normes de Bâle. Il faut traverser vaille que vaille ces années

men misbruik gemaakt van de situatie en zal ik via ons mededingingsapparaat tussenbeide komen.

12.03 Peter Logghe (VB): De minister heeft niet geantwoord op de filosofische vraag of de ene discriminatie meer geoorloofd is dan de andere.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de daling van het aantal kredietaanvragen" (nr. 14785)

13.01 Peter Logghe (VB): Het is niet goed gesteld met ons investeringsklimaat. De bedrijven in België hebben voor het derde kwartaal op rij minder kredieten aangevraagd. Ook het volume is gedaald, met 16 procent zelfs volgens Febelfin. Het aantal toegekende kredieten daalde nog sterker, met 24 procent.

Deze ongelukkige trend tegengaan door de banken te verplichten de reden van weigering van kredietverstrekking te vermelden, zal volgens mij onvoldoende zijn. Welke bijkomende maatregelen zal de regering nemen om het probleem aan te pakken?

13.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Er is één lichtpunt: hoewel we nog onder het niveau van 2011 zitten, is in het derde kwartaal van 2012 volgens de Nationale Bank het krediettempo ietwat toegenomen.

De oorzaken zijn te zoeken bij de geringe vraag van de ondernemingen, wat een internationaal economisch gegeven is, en bij de zogenaamde Baselnormen, die toch een stevige impact op de banken hebben.

Er zijn al verschillende initiatieven genomen, onder andere door het Vlaams Gewest. Er is het participatiefonds, dat voor kleine ondernemingen investeringskredieten verstrekt. Er is de volkslening, die iets grotere ondernemingen kan helpen. Als de banken dus niet over de brug komen, zijn er alternatieven bij de overheid.

Maar het zijn nog altijd de banken die blijkbaar instaan voor 90 procent van de leningen. Toch denk ik niet dat we de Baselnormen mogen verminderen. We moeten door die moeilijke jaren heen, tot de

difficiles jusqu'à ce que les banques disposent à nouveau de capacités et de réserves suffisantes.

13.03 Peter Logghe (VB): J'estime qu'il faut rendre les crédits plus abordables, mais nous ne pouvons pas, en effet, ignorer les normes de Bâle. Il faut bien traverser les années difficiles, mais en tentant de limiter la casse autant que possible.

Le CeFiP doit, plus que jamais, jouer le rôle qui lui incombe. Il doit disposer d'un point de contact en Flandre de manière à se rapprocher davantage des entreprises.

L'incident est clos.

14 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le fonctionnement du Service de médiation Banques-Crédit-Placements" (n° 14800)

14.01 Karine Lalieux (PS): Afin de financer la mission d'un an d'un universitaire représentant les intérêts des consommateurs au sein du Service de médiation Banques-Crédits-Placements, le CRIOC devait recevoir une subvention pour laquelle l'arrêté royal n'a pas encore été pris.

Sans remettre en cause votre attitude par rapport au CRIOC, je voudrais que toutes les subventions 2012 soient réglées et que le poste de représentation des consommateurs soit maintenu.

14.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en français): Le Conseil des ministres a approuvé, le 7 décembre dernier, l'octroi du solde de la subvention pour l'année 2012 au CRIOC. Le problème porte sur l'année 2013: aucun système transitoire n'a encore été trouvé, malgré les recherches d'un groupe de travail sur les nouveaux statuts, comme celui d'ombudsman. Nous ferons en sorte d'aboutir dans la première quinzaine de janvier.

14.03 Karine Lalieux (PS): Merci de me rassurer. Il faudra trouver ce statut transitoire car la présence de ce représentant est indispensable au sein d'un service de médiation bancaire que nous avons voulu et qui fonctionne bien.

L'incident est clos.

banken voldoende capaciteit en reserves hebben opgebouwd.

13.03 Peter Logghe (VB): Ik vind dat kredieten goedkoper moeten worden gemaakt, maar we kunnen inderdaad niet om de Baselnormen heen. We zullen door moeilijke jaren heen moeten, maar ondertussen moeten we de uitval zo laag mogelijk houden.

KeFiK moet nog meer de rol spelen die het nu al op zich neemt. Het zou een aanspreekpunt kunnen krijgen in Vlaanderen, zodat het dichter bij de bedrijven komt te staan.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de werking van de Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen" (nr. 14800)

14.01 Karine Lalieux (PS): Het OIVO dient een subsidie te ontvangen ter financiering van de opdracht van een universitaire medewerker die gedurende een jaar de belangen van de consumenten in de Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen moet behartigen. Het desbetreffende koninklijk besluit werd evenwel nog niet uitgevaardigd.

Ik wil uw houding ten aanzien van het OIVO niet bekritisieren, maar ik hoop dat alle subsidies voor 2012 worden uitbetaald en dat de consumenten ook in de toekomst in de Bemiddelingsdienst vertegenwoordigd zullen blijven.

14.02 Minister Johan Vande Lanotte (Frans): Op 7 december 2012 hechtte de ministerraad zijn zegel aan de toekenning van het saldo van de subsidie voor het jaar 2012 aan het OIVO. Het probleem betreft het jaar 2013: er werd nog geen overgangsregeling getroffen, ondanks het studiewerk van een werkgroep over nieuwe statuten, zoals dat van ombudsman. Wij zullen het nodige doen opdat er in de eerste helft van januari een oplossing uit de bus komt.

14.03 Karine Lalieux (PS): Ik dank u voor deze geruststellende woorden. Er zal echt moeten worden voorzien in een overgangsregeling, want zo een vertegenwoordiger is noodzakelijk in de Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen, die wij in het leven hebben geroepen en die goed werkt.

Het incident is gesloten.

La réunion publique est levée à 18 h 59.

*De openbare vergadering wordt gesloten om
18.59 uur.*