



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES
GÉNÉRALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN, DE
ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT

Mardi

04-06-2013

Après-midi

Dinsdag

04-06-2013

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
MR	Mouvement réformateur
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen!	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen!
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
VB	Vlaams Belang
cdH	centre démocrate Humaniste
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
LDD	Lijst Dedecker
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 53 0000/000	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000	Parlementair stuk van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le recours éventuel au "Big Belgian Firewall" pour lutter contre le phénomène du hameçonnage dans le cadre du PC Banking" (n° 17714) 1

Orateurs: **Peter Dedecker, Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics

INHOUD

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de mogelijke inzet van de 'Big Belgian Firewall' in de strijd tegen PC Bank phishing" (nr. 17714) 1

Sprekers: **Peter Dedecker, Hendrik Bogaert**, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

**COMMISSION DE L'INTÉRIEUR,
DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET
DE LA FONCTION PUBLIQUE**

du

MARDI 04 JUIN 2013

Après-midi

**COMMISSIE VOOR DE
BINNENLANDSE ZAKEN, DE
ALGEMENE ZAKEN EN HET
OPENBAAR AMBT**

van

DINSDAG 04 JUNI 2013

Namiddag

La réunion publique est ouverte à 14 h 27 par M. Siegfried Bracke, président.

De openbare vergadering wordt geopend om 14.27 uur en voorgezeten door de heer Siegfried Bracke.

01 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le recours éventuel au "Big Belgian Firewall" pour lutter contre le phénomène du hameçonnage dans le cadre du PC Banking" (n° 17714)

01 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de mogelijke inzet van de 'Big Belgian Firewall' in de strijd tegen PC Bank phishing" (nr. 17714)

01.01 Peter Dedecker (N-VA): Le "grand pare-feu belge" est un système permettant aux grands fournisseurs d'accès à l'internet de bloquer certains noms de domaines, notamment les sites de pédopornographie et les sites de paris illégaux. Je précise toutefois qu'il est très simple de contourner ce prétendu pare-feu.

01.01 Peter Dedecker (N-VA): De 'Big Belgian Firewall' is een systeem waarmee de grote internetproviders een aantal domeinnamen blokkeren, onder meer sites met kinderporno en illegale goksites. Ik vertel er even bij dat deze zogenaamde firewall heel makkelijk te omzeilen is.

Un filtre efficace pourrait servir utilement à lutter contre la fraude très largement répandue en matière de PC-banking, qui consiste à demander à d'insouciantes utilisateurs, par le biais de courriels d'hameçonnage, de se connecter au site de PC-banking de leur banque. Ce faisant, ils sont amenés sans le savoir sur un faux site par le biais duquel ils vont virer de l'argent à des fraudeurs. Au trimestre dernier, plus de deux millions d'euros ont été dérobés de la sorte.

Een goede filter zou nuttig werk kunnen leveren in de strijd tegen de massale pc-bankingfraude, waarbij aan achteloze gebruikers via phishingmails wordt gevraagd in te loggen op de dienst pc banking van hun bank. Zij belanden zo zonder het te weten op een namaaksite, waarlangs zij geld overschrijven naar de fraudeur. Meer dan 2 miljoen euro werd op die manier buitgemaakt tijdens het voorbije kwartaal.

N'est-il pas possible de bloquer rapidement les noms de domaine factices? Sans vouloir censurer la Toile, cela permettrait tout de même d'offrir une première protection aux utilisateurs moins vigilants.

Is het niet mogelijk om dergelijke valse domeinnamen snel te blokkeren? Zonder het net te willen censureren, kan dit toch helpen om argeloze gebruikers een eerste bescherming te bieden.

Le secrétaire d'État estime-t-il que le système de filtrage DNS pourrait être mis en œuvre dans le

In hoeverre acht de staatssecretaris de inzet van het DNS-filtersysteem mogelijk in de strijd tegen pc-

cadre de la lutte contre la fraude au PC Banking par le biais du hameçonnage? La FCCU pourrait-elle assumer cette tâche? Comment pourrait-on prémunir les fournisseurs d'accès à internet qui appliquent la technique du filtrage contre des demandes de dommages-intérêts en cas de blocage non justifié? Quel est actuellement le degré de transparence du système de filtrage? Ne serait-il pas préférable de publier la liste des noms de domaine? Disposez-vous de certains éléments d'information concernant le phénomène des contournements? Quelles autres mesures le gouvernement envisage-t-il dans le cadre de la lutte contre le hameçonnage au sein des quatre grandes banques belges?

01.02 Hendrik Bogaert, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Le "Big Belgian Firewall" ne permet pas de lutter efficacement contre le hameçonnage puisque le blocage des noms de domaine nécessite une décision juridique, prise *a posteriori*. La meilleure méthode pour lutter contre le hameçonnage est de mener une campagne d'information auprès de la population. C'est dans ce but que la Computer Emergency Response Team a lancé le site www.safeonweb.be le 21 mai dernier.

Le hameçonnage nuit à la confiance dans les opérations bancaires sur l'internet. Une campagne ciblant plus précisément le hameçonnage devrait être mise sur pied en collaboration avec les institutions bancaires, appelées à jouer un rôle proactif plus important et à obtenir, si besoin est, des décisions juridiques.

Si le blocage résulte d'une décision juridique, les fournisseurs d'accès à internet peuvent invoquer cette obligation.

Ni Fedict ni le CERT ne gèrent la liste des sites bloqués. Ils n'ont donc aucune idée de la portée du blocage. Le système devrait dès lors être plus transparent.

L'élaboration de la stratégie en matière de cybersécurité permettra une gestion plus performante de la lutte contre le hameçonnage. La coordination de cette stratégie a été confiée au premier ministre. Le problème de la cybersécurité requiert une solution urgente et j'espère que tous les partenaires en seront conscients lors du prochain contrôle budgétaire.

01.03 Peter Dedecker (N-VA): J'espère que la Chancellerie prendra un jour une initiative.

Cette technique du filtrage existe depuis dix ans déjà et pourtant rien n'a été fait à ce jour pour

bankingfraude via phishing? Kan de FCCU die taak op zich nemen? Hoe kan men providers die de filtertechniek toepassen, beschermen tegen schadeclaims bij onterechte blokkering? Hoe transparant is het filtersysteem vandaag? Kan de lijst met domeinnamen niet beter publiek gemaakt worden? Is er enig zicht op het fenomeen van de omzeilingen? Wat zal de regering nog ondernemen in de strijd tegen phishing bij de vier Belgische grootbanken?

01.02 Staatssecretaris Hendrik Bogaert (*Nederlands*): De 'Big Belgian Firewall' is niet echt efficiënt in de strijd tegen phishing, aangezien het blokkeren van domeinnamen alleen kan gebeuren via een juridische beslissing en dus *a posteriori*. De beste methode om phishing te bestrijden, is een informatiecampagne bij de bevolking. Op 21 mei lanceerde het Computer Emergency Response Team met dat doel de website www.safeonweb.be.

Phishing knaagt aan het vertrouwen in het internetbankieren. Een campagne die specifiek op phishing gericht is, zou tot stand moeten komen in samenwerking met de bankinstellingen. Zij zouden in deze een grotere proactieve rol kunnen spelen en desnoods juridische beslissingen afdwingen.

Als de blokkering het resultaat is van een juridische beslissing, kunnen de internet service providers zich op die verplichting beroepen.

Noch Fedict noch CERT beheert de lijst van geblokkeerde sites. Zij hebben dus geen zicht op de draagwijdte van de blokkering. Het systeem zou dus transparanter moeten worden.

Het op punt stellen van de cyberveiligheidsstrategie zal toelaten de strijd tegen phishing op een efficiënte manier aan te gaan. Die strategie wordt gecoördineerd door de premier. De kwestie van de cyberveiligheid is urgent. Ik hoop dat men dat beseft bij de volgende begrotingsronde.

01.03 Peter Dedecker (N-VA): Ik hoop dat de Kanselarij ooit een initiatief neemt.

Deze filtertechniek bestaat al tien jaar, en toch heeft men nog niets ondernomen om een en ander te

réglementer la question et renforcer la transparence. C'est regrettable.

reglementeren en transparanter te maken. Dat is jammer.

La campagne d'information *Safe On web* est très instructive et conçue en des termes compréhensibles, mais il reste à savoir si elle atteint réellement son public cible. Les banques aussi multiplient les mises en garde à l'adresse de leurs clients, mais des personnes continuent néanmoins à se laisser piéger. Il faut donc aller au-delà de la sensibilisation.

De informatiecampagne *Safe On web* is zeer informatief en begrijpelijk opgesteld. Maar bereikt ze wel het doelpubliek? Ook de banken waarschuwen hun klanten herhaaldelijk, maar toch blijven mensen in de val lopen. Er moet dus meer gebeuren dan alleen maar bewustmaking.

Une instruction judiciaire visant à bloquer le site est totalement stérile, car un site de hameçonnage ne reste généralement actif que quelques jours. Il convient dès lors d'améliorer et d'accélérer la procédure, de concert avec les banques.

Een gerechtelijk bevel om te blokkeren is zeker geen efficiënte manier, aangezien een phishing-site meestal maar een paar dagen actief blijft. De procedure moet dus zeker worden verbeterd en versneld, in samenwerking met de banken.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: M. Thiéry ne s'étant pas fait excuser, sa question n° 17445 est supprimée. La question n° 17482 de Mme Jadin est transformée en question écrite. La question jointe n° 17721 de M. Deseyn est supprimée en application du Règlement. La question n° 17506 de M. Calvo est également supprimée. La question n° 17566 de M. Weyts est transformée en question écrite, tout comme la question n° 17913 de Mme Jadin. La question n° 17989 de Mme Gerken est reportée. La question n° 18124 de Mme Jadin est transformée en question écrite et sa question n° 18213 est reportée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 17445 van de heer Thiéry verval, want de heer Thiéry heeft niets laten weten. Vraag nr. 17482 van mevrouw Jadin wordt omgezet in een schriftelijke vraag. De toegevoegde vraag nr. 17721 van de heer Deseyn verval, bij toepassing van het Reglement. Vraag nr. 17506 van de heer Calvo verval eveneens. Vraag nr. 17566 van de heer Weyts wordt omgezet in een schriftelijke vraag, evenals vraag nr. 17913 van mevrouw Jadin. Vraag nr. 17989 van mevrouw Gerken wordt uitgesteld. Vraag nr. 18124 van mevrouw Jadin wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Haar vraag nr. 18213 wordt uitgesteld.

La discussion des questions est close à 14 h 37.

De behandeling van de vragen eindigt om 14.37 uur.