



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

Mardi

25-06-2013

Après-midi

Dinsdag

25-06-2013

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
MR	Mouvement réformateur
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen!	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen!
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
VB	Vlaams Belang
cdH	centre démocrate Humaniste
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
LDD	Lijst Dedecker
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 53 0000/000	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000	Parlementair stuk van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

Questions jointes de	1	Samengevoegde vragen van	1
- M. Georges Gilkinet au premier ministre sur "les réponses apportées par le gouvernement fédéral aux interlocuteurs sociaux en vue de la reprise de la concertation" (n° 16111)	1	- de heer Georges Gilkinet aan de eerste minister over "de antwoorden van de federale regering aan de sociale partners met het oog op het hervatten van het overleg" (nr. 16111)	1
- M. Georges Gilkinet au premier ministre sur "l'harmonisation des statuts d'employé et d'ouvrier" (n° 17235)	1	- de heer Georges Gilkinet aan de eerste minister over "de harmonisering van het statuut van arbeider en van bediende" (nr. 17235)	1
- Mme Carina Van Cauter à la ministre de l'Emploi sur "la détermination des effets dans le temps des arrêts préjudiciels de la Cour constitutionnelle" (n° 17756)	1	- mevrouw Carina Van Cauter aan de minister van Werk over "de bepaling van de werking in de tijd van de prejudiciële arresten van het Grondwettelijk Hof" (nr. 17756)	1
- M. Georges Gilkinet au premier ministre sur "l'harmonisation des statuts d'ouvrier et d'employé" (n° 18478)	1	- de heer Georges Gilkinet aan de eerste minister over "de harmonisering van het statuut van arbeider en van bediende" (nr. 18478)	1
- Mme Kattrin Jadin à la ministre de l'Emploi sur "l'harmonisation des statuts d'ouvrier et d'employé" (n° 18490)	1	- mevrouw Kattrin Jadin aan de minister van Werk over "de harmonisering van de statuten van arbeider en bediende" (nr. 18490)	1
- Mme Zuhal Demir à la ministre de l'Emploi sur "le statut unique ouvriers-employés" (n° 18727)	1	- mevrouw Zuhal Demir aan de minister van Werk over "het eenheidsstatuut arbeiders-bedienden" (nr. 18727)	1
- M. Kristof Calvo à la ministre de l'Emploi sur "l'état d'avancement du statut unique" (n° 18754)	1	- de heer Kristof Calvo aan de minister van Werk over "de stand van zaken met betrekking tot het eenheidsstatuut" (nr. 18754)	1
- M. Guy D'haeseleer à la ministre de l'Emploi sur "le statut unique" (n° 18782) <i>Orateurs: Georges Gilkinet, Carina Van Cauter, Zuhal Demir, Kristof Calvo, Guy D'haeseleer, Monica De Coninck, ministre de l'Emploi</i>	1	- de heer Guy D'haeseleer aan de minister van Werk over "het eenheidsstatuut" (nr. 18782) <i>Spreekers: Georges Gilkinet, Carina Van Cauter, Zuhal Demir, Kristof Calvo, Guy D'haeseleer, Monica De Coninck, minister van Werk</i>	1
Questions jointes de	7	Samengevoegde vragen van	7
- M. David Clarinval à la ministre de l'Emploi sur "les grandes difficultés financières des agences de titres-services dues aux errements administratifs de l'ONEM" (n° 16408)	7	- de heer David Clarinval aan de minister van Werk over "de zware financiële problemen van dienstenchequebedrijven door administratieve dwalingen van de RVA" (nr. 16408)	7
- M. Georges Gilkinet à la ministre de l'Emploi sur "le nombre élevé de faillites dans le secteur des titres-services" (n° 17236)	8	- de heer Georges Gilkinet aan de minister van Werk over "het hoge aantal faillissementen in de sector van de dienstencheques" (nr. 17236)	8
- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "la gestion des sociétés de titres-services" (n° 17957) <i>Orateurs: David Clarinval, Georges Gilkinet, Zoé Genot, Monica De Coninck, ministre de l'Emploi</i>	8	- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de manier waarop bepaalde dienstenchequeondernemingen worden beheerd" (nr. 17957) <i>Spreekers: David Clarinval, Georges Gilkinet, Zoé Genot, Monica De Coninck, minister van Werk</i>	8

Question de Mme Zuhail Demir à la ministre de l'Emploi sur "la gestion des pécules de vacances et le contrôle des caisses spéciales de vacances" (n° 16883) <i>Orateurs: Zuhail Demir, Monica De Coninck, ministre de l'Emploi</i>	11	Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de minister van Werk over "het beheer van de vakantiegelden en de controle van de bijzondere vakantiefondsen" (nr. 16883) <i>Sprekers: Zuhail Demir, Monica De Coninck, minister van Werk</i>	11
Question de M. Georges Gilkinet à la ministre de l'Emploi sur "l'annonce de la fermeture de l'entreprise Saint-Gobain Sekurit à Auvelais" (n° 16898) <i>Orateurs: Georges Gilkinet, Monica De Coninck, ministre de l'Emploi</i>	13	Vraag van de heer Georges Gilkinet aan de minister van Werk over "de aangekondigde sluiting van Saint-Gobain Sekurit te Auvelais" (nr. 16898) <i>Sprekers: Georges Gilkinet, Monica De Coninck, minister van Werk</i>	13
Questions jointes de	14	Samengevoegde vragen van	14
- M. David Clarinval à la ministre de l'Emploi sur "l'emploi du dispositif de baisse de charges sur les trois premiers emplois d'une PME" (n° 16986)	14	- de heer David Clarinval aan de minister van Werk over "socialebijdrageverminderingen voor de eerste drie aanwervingen bij kmo's" (nr. 16986)	14
- M. Karel Uyttersprot à la ministre des Classes moyennes, des PME, des Indépendants et de l'Agriculture sur "la réduction des cotisations de sécurité sociale pour les trois premiers travailleurs" (n° 18187) <i>Orateurs: David Clarinval, Monica De Coninck, ministre de l'Emploi</i>	14	- de heer Karel Uyttersprot aan de minister van Middenstand, Kmo's, Zelfstandigen en Landbouw over "de verminderde sociale bijdragen voor de eerste drie werknemers" (nr. 18187) <i>Sprekers: David Clarinval, Monica De Coninck, minister van Werk</i>	14
Questions jointes de	15	Samengevoegde vragen van	15
- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "le durcissement du contrôle des jeunes chômeurs" (n° 17128)	15	- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de verscherping van de controle op jonge werklozen" (nr. 17128)	15
- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "l'exclusion de jeunes chômeurs" (n° 18198) <i>Orateurs: Zoé Genot, Monica De Coninck, ministre de l'Emploi</i>	15	- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de uitsluiting van jonge werklozen" (nr. 18198) <i>Sprekers: Zoé Genot, Monica De Coninck, minister van Werk</i>	15
Question de Mme Zuhail Demir à la ministre de l'Emploi sur "notre handicap salarial par rapport à nos voisins" (n° 17501) <i>Orateurs: Zuhail Demir, Monica De Coninck, ministre de l'Emploi</i>	17	Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de minister van Werk over "onze loonhandicap ten opzichte van onze buurlanden" (nr. 17501) <i>Sprekers: Zuhail Demir, Monica De Coninck, minister van Werk</i>	17
Question de Mme Zuhail Demir à la ministre de l'Emploi sur "l'avenir de Volvo Gand" (n° 17503) <i>Orateurs: Zuhail Demir, Monica De Coninck, ministre de l'Emploi, David Clarinval</i>	18	Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de minister van Werk over "de toekomst van Volvo Gent" (nr. 17503) <i>Sprekers: Zuhail Demir, Monica De Coninck, minister van Werk, David Clarinval</i>	18

COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALES

du

MARDI 25 JUIN 2013

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN

van

DINSDAG 25 JUNI 2013

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 16 h 14 par M. Yvan Mayeur, président.

De behandeling van de vragen vangt aan om 16.14 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Yvan Mayeur.

01 Questions jointes de

- M. Georges Gilkinet au premier ministre sur "les réponses apportées par le gouvernement fédéral aux interlocuteurs sociaux en vue de la reprise de la concertation" (n° 16111)
- M. Georges Gilkinet au premier ministre sur "l'harmonisation des statuts d'employé et d'ouvrier" (n° 17235)
- Mme Carina Van Cauter à la ministre de l'Emploi sur "la détermination des effets dans le temps des arrêts préjudiciels de la Cour constitutionnelle" (n° 17756)
- M. Georges Gilkinet au premier ministre sur "l'harmonisation des statuts d'ouvrier et d'employé" (n° 18478)
- Mme Kattrin Jadin à la ministre de l'Emploi sur "l'harmonisation des statuts d'ouvrier et d'employé" (n° 18490)
- Mme Zuhail Demir à la ministre de l'Emploi sur "le statut unique ouvriers-employés" (n° 18727)
- M. Kristof Calvo à la ministre de l'Emploi sur "l'état d'avancement du statut unique" (n° 18754)
- M. Guy D'haeseleer à la ministre de l'Emploi sur "le statut unique" (n° 18782)

01 Samengevoegde vragen van

- de heer Georges Gilkinet aan de eerste minister over "de antwoorden van de federale regering aan de sociale partners met het oog op het hervatten van het overleg" (nr. 16111)
- de heer Georges Gilkinet aan de eerste minister over "de harmonisering van het statuut van arbeider en van bediende" (nr. 17235)
- mevrouw Carina Van Cauter aan de minister van Werk over "de bepaling van de werking in de tijd van de prejudiciële arresten van het Grondwettelijk Hof" (nr. 17756)
- de heer Georges Gilkinet aan de eerste minister over "de harmonisering van het statuut van arbeider en van bediende" (nr. 18478)
- mevrouw Kattrin Jadin aan de minister van Werk over "de harmonisering van de statuten van arbeider en bediende" (nr. 18490)
- mevrouw Zuhail Demir aan de minister van Werk over "het eenheidsstatuut arbeiders-bedienden" (nr. 18727)
- de heer Kristof Calvo aan de minister van Werk over "de stand van zaken met betrekking tot het eenheidsstatuut" (nr. 18754)
- de heer Guy D'haeseleer aan de minister van Werk over "het eenheidsstatuut" (nr. 18782)

01.01 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): La date fatidique de 8 juillet approche. L'incertitude n'est bonne pour personne, travailleurs, employeurs ou investisseurs. Il faut trouver une solution équilibrée et créative dans un contexte concurrentiel difficile.

01.01 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): De deadline van 8 juli komt dichterbij. Werknemers, werkgevers noch investeerders hebben baat bij de aanhoudende onzekerheid. Er moet een evenwichtige en creatieve oplossing worden gevonden in een moeilijke concurrentiële context.

Où en êtes-vous? Quelles sont les prochaines étapes? Y a-t-il une chance de trouver une solution viable d'ici le 8 juillet? Dans le cas contraire, que

Wat is de stand van zaken? Wat zijn de volgende stappen? Bestaat er een kans dat er tegen 8 juli een aanvaardbare oplossing wordt gevonden? Zo

ferez-vous? Comment répondre aux critiques de la Cour constitutionnelle qui trouve insupportable que deux travailleurs au statut différent aient des droits différents? Il ne s'agit pas d'aligner les conditions sur celles qui protègent le moins.

01.02 Carina Van Cauter (Open Vld): La distinction entre le statut d'ouvrier et d'employé est dépassée. Une harmonisation approfondie et intégrale servirait les intérêts de tous.

À l'occasion d'une question préjudicielle, la Cour constitutionnelle a estimé, dans son arrêt du 7 juillet 2011, que la distinction entre employés et salariés inscrite dans la loi était anticonstitutionnelle s'agissant du délai de préavis et du jour de carence. La Cour a donné jusqu'au 8 juillet 2013 au législateur pour éliminer cette discrimination.

Sur quelle base légale la Cour constitutionnelle peut-elle fixer l'application dans le temps de ses arrêts préjudiciels? Dans quelle mesure la responsabilité de l'État est-elle engagée lorsqu'une telle limite dans le temps est fixée?

Dans quelle mesure le juge peut-il offrir une véritable réparation juridique, dans la mesure où l'harmonisation des statuts relève du législateur auquel le juge ne peut se substituer?

Mes questions sont inspirées par la crainte que les textes de lois concernant cette question ne soient pas adoptés et publiés le 7 mai, ce qui pourrait créer une grande confusion et une insécurité juridique sur le terrain.

01.03 Zuhal Demir (N-VA): Les employeurs craignent de devoir payer la note de l'harmonisation des statuts. Dans le camp des travailleurs, les employés ne veulent pas d'une régression et les ouvriers réclament une avancée. Il est évidemment extrêmement difficile pour les partenaires sociaux de se prononcer sur leurs propres droits acquis. En attendant, la réforme du droit du travail et le statut unique sont dans l'impasse et, avec la Grèce, nous sommes le seul pays européen qui maintient encore la distinction entre ouvriers et employés.

Les partenaires sociaux éprouvant des difficultés à s'accorder, nous avons demandé il y a deux ans lors de l'entrée en fonction de la ministre d'installer un groupe de travail ad hoc. Je regrette que la majorité n'ait pas accédé à cette requête car jusqu'à présent, les membres de la commission des

niet, wat zult u dan ondernemen? Hoe zult u een antwoord bieden op de kritiek van het Grondwettelijk Hof dat oordeelt dat het niet door de beugel kan dat twee werknemers met een verschillend statuut verschillende rechten hebben? Er mag niet worden genivelleerd op het niveau van de voorwaarden die de minste bescherming bieden.

01.02 Carina Van Cauter (Open Vld): Het onderscheid tussen het statuut van arbeider en dat van bediende is zonder meer achterhaald. We hebben allen baat bij een grondige en integrale harmonisering.

Naar aanleiding van een prejudiciële vraag heeft het Grondwettelijk Hof in zijn arrest van 7 juli 2011 geoordeeld dat het onderscheid tussen werknemers en arbeiders in de wet ongrondwettig is met betrekking tot de opzeggingstermijn en de carenzdag. Het Hof gaf de wetgever tot 8 juli 2013 de tijd om deze discriminatie weg te werken.

Op welke wettelijke basis kan het Grondwettelijk Hof de werking in de tijd van zijn prejudiciële arresten bepalen? In hoeverre is de Staat aansprakelijk in het geval van een dergelijke termijnbepaling?

In hoeverre kan de rechter een reëel rechtsherstel bieden, aangezien de harmonisering van de statuten een zaak van de wetgever is, in wiens plaats de rechter zich niet kan stellen?

Ik stel deze vragen uit bezorgdheid in geval de wetteksten op 7 juli nog niet zouden goedgekeurd en gepubliceerd zijn, waardoor er grote verwarring en rechtsonzekerheid zouden kunnen ontstaan op het terrein.

01.03 Zuhal Demir (N-VA): Werkgevers vrezen dat hen de factuur van de harmonisering zal worden doorgerekend. Aan werknemerszijde willen bedienden niet inleveren en willen de arbeiders een stap vooruit zetten. Voor de sociale partners is het natuurlijk heel moeilijk om over hun eigen verworven rechten een oordeel te vellen. Ondertussen is er nog steeds geen vernieuwd arbeidsrecht en geen eenheidsstatuut en zijn we, samen met Griekenland, het enige land in Europa dat nog een onderscheid maakt tussen arbeiders en bedienden.

Omdat voor de sociale partners deze knoop moeilijk door te hakken is, vroegen we twee jaar geleden, bij het aantreden van de minister, om een bijzondere werkgroep op te richten. Ik betreurt dat de meerderheid daar niet op ingegaan is, want veel nuttig werk hebben de leden van de commissie

Affaires sociales n'ont pas encore vraiment pu travailler utilement. Un groupe de travail de ce type aurait pu démêler les problèmes. Je constate aujourd'hui que notre commission n'a pas encore entamé le débat sur le statut unique.

Quand la ministre soumettra-t-elle ce dossier au Parlement? Il ne lui reste plus que deux jours! Nous présentera-t-elle une proposition de sa propre initiative ou plutôt une série de 12 questions qui permettra aux parlementaires de trancher? Existe-t-il un plan B? Qu'advient-il concrètement après le 8 juillet? En ces temps de crise économique, le moment est mal choisi pour créer du chaos et de l'insécurité juridique.

01.04 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Nous avons toujours été convaincus que ce dossier, qui affecte tellement le tissu socioéconomique et doit dès lors pouvoir compter sur une adhésion sociétale maximale, serait réglé au mieux dans le cadre de la concertation entre les partenaires sociaux. C'est la raison pour laquelle les Verts ont toujours adopté une attitude réservée à cet égard.

La date butoir est en vue, mais cette échéance ne semble guère pousser le gouvernement à déposer des projets sur la table. Une fois de plus, il s'est contenté de désigner un médiateur externe et plutôt que de formuler des réponses, il pose de nouvelles questions. La ministre de l'Emploi doit sortir ce dossier de l'impasse. Et le premier ministre a également un rôle à jouer, mais il ne semble guère enclin à prendre ses responsabilités dans des dossiers d'une telle complexité.

De surcroît, le gouvernement est divisé au sujet de ce dossier. Il est dès lors logique que les parlementaires s'enquient de la valeur ajoutée, dans la phase actuelle, de l'établissement d'une liste de nouvelles questions et se demandent pourquoi un médiateur externe a été désigné en lieu et place de la formulation de propositions politiques.

La date butoir du 8 juillet ne pourra selon toute vraisemblance être respectée. Quelles mesures la ministre prendra-t-elle pour anticiper cette situation?

01.05 Guy D'haeseleer (VB): Il est temps de siffler la fin de la récréation. Il reste encore deux semaines pour résoudre un problème qui se pose depuis vingt ans. Des discussions sont manifestement encore en cours entre les partenaires sociaux et un médiateur a une nouvelle fois été désigné, alors que le moment est venu de trancher. Nous ne pouvons nous cacher plus longtemps derrière la concertation sociale. La semaine dernière, la ministre a une nouvelle fois

Sociale Zaken nog niet kunnen verrichten. Een dergelijke werkgroep had zelf de knopen kunnen doorhakken. Ik moet vandaag vaststellen dat onze commissie nog niet heeft gedebatteerd over het eenheidsstatuut.

Wanneer zal de minister met dit dossier naar het Parlement komen? Er resten haar nog maar twee dagen! Komt de minister met een eigen voorstel of met een reeks van twaalf vragen zodat de parlementsleden de knoop kunnen doorhakken? Is er een plan B? Wat gebeurt er concreet na 8 juli? Het is zeker niet het moment om tijdens een economische crisis ook nog eens chaos en rechtsonzekerheid te creëren.

01.04 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Wij zijn er steeds van overtuigd geweest dat dit dossier het beste wordt geregeld tussen de sociale partners onderling omdat het zo sterk ingrijpt in ons sociaal-economisch weefsel en daarom een zo breed mogelijk draagvlak moet hebben. Daarom hebben de groenen zich steeds zeer terughoudend opgesteld.

De deadline is nu in zicht, maar de regering laat zich daardoor niet bepaald inspireren om voorstellen op tafel te leggen. Zij stelde nog maar eens een externe bemiddelaar aan en in plaats van antwoorden te formuleren stelt zij nieuwe vragen. De minister van Werk moet het dossier uit de impasse halen. Ook de eerste minister heeft een rol te spelen, maar hij lijkt niet erg happig om zijn verantwoordelijkheid te nemen in dergelijke moeilijke dossiers.

Bovendien raakt de regering het niet eens over dit dossier. Het is dan ook logisch dat de parlementsleden vragen wat de toegevoegde waarde is van het oplijsten van nieuwe vragen in deze fase en waarom een extern bemiddelaar werd aangeduid in plaats van politieke voorstellen te formuleren.

De deadline van 8 juli halen lijkt inmiddels onwaarschijnlijk. Welke maatregelen neemt de minister om daarop te anticiperen?

01.05 Guy D'haeseleer (VB): De speeltijd is voorbij. De tijd is op. Er resten nog veertien dagen om een probleem op te lossen dat al twintig jaar bestaat. Er zijn blijkbaar nog gesprekken aan de gang tussen de sociale partners en er werd opnieuw een bemiddelaar aangesteld, maar nu moeten er beslissingen worden genomen. We mogen ons niet langer verstoppen achter het sociaal overleg. De minister stelde vorige week opnieuw een reeks vragen aan de sociale partners.

posé une série de questions aux partenaires sociaux. Elle ferait mieux de donner elle-même les réponses.

Ces douze questions ont-elles débouché sur des résultats concrets? Le gouvernement proposera-t-il une solution globale sur la base des réponses au questionnaire ou se limitera-t-on au délai de préavis et au jour de carence, en l'absence de consensus au sein du Groupe des Dix et du gouvernement? Quels points d'achoppement subsistent-ils? Quelles avancées le médiateur Smets a-t-il pu engranger? Une initiative législative sera-t-elle encore prise avant le 8 juillet?

01.06 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): Ce n'est pas parce que les journaux n'en parlent pas que le travail ne se fait pas. La négociation ne passera pas par la presse, nous agissons dans la discrétion. À ceux qui estiment que le Parlement pouvait résoudre ce problème, je demande pourquoi il ne l'a pas fait.

La question est très complexe. Il n'est pas exact que les employés ont, sur tous les plans, un meilleur statut et sont mieux payés. Beaucoup d'ouvriers ne souhaitent pas devenir employés, gagnent davantage, ne se font presque jamais licencier et sont payés pour l'heure entière même s'ils n'ont travaillé qu'une minute supplémentaire.

Mon cabinet a analysé toutes les propositions possibles et imaginables, et sur la base de son analyse, le comité ministériel restreint a posé douze questions aux interlocuteurs sociaux. Ceux-ci ont admis qu'il s'agissait de très bonnes questions. Le comité ministériel restreint voulait inciter les interlocuteurs sociaux à se limiter à l'essentiel, espérant que cela permettrait la formulation de réponses conjointes.

Étant donné que les réponses fournies ne vont pas toujours dans le même sens et qu'il n'existe pas toujours de consensus, nous avons demandé à M. Jan Smets, le vice-président du Conseil supérieur de l'emploi, de vérifier s'il subsistait une marge de manœuvre pour poursuivre les discussions et élaborer des propositions concrètes.

Tous les partenaires ont manifesté leur volonté d'aboutir à une solution. S'ils ne s'en sortent pas et que le gouvernement est amené à prendre une décision, il faudra que celle-ci recueille une adhésion suffisante, sans quoi tout demeurera lettre morte. C'est pourquoi nous continuons à stimuler la concertation sociale. Nous espérons pouvoir poursuivre les discussions grâce au fait que les parties à cette concertation poseront des questions

Ze zou beter zelf antwoorden geven.

Hebben die twaalf vragen iets uitgehaald? Zal de regering op basis van de antwoorden een totaaloplossing voorstellen of zal men zich beperken tot de opzeggingstermijnen en de carenzdag wegens gebrek aan consensus binnen de Groep van Tien en binnen de regering? Welke knelpunten blijven er? Welke vooruitgang kon bemiddelaar Smets boeken? Zal er voor 8 juli nog een wetgevend initiatief komen?

01.06 **Minister Monica De Coninck** (*Nederlands*): Het is niet omdat het niet in de krant staat, dat er niet zou gewerkt worden. Dit dossier kan niet worden opgelost via de media. Er wordt dus in stilte gewerkt aan dit dossier. Aan wie meent dat het Parlement dit kon oplossen, vraag ik waarom dit dan al niet werd gedaan?

Het probleem is heel complex. Het is niet zo dat bedienden op alle vlakken het beste statuut hebben en het best betaald worden. Vele arbeiders willen geen bedienden worden, worden beter betaald dan bedienden, worden vrijwel nooit ontslagen en krijgen een vol uur uitbetaald wanneer zij slechts één minuut overwerken.

Alle mogelijke voorstellen werden door mijn kabinet geanalyseerd. Op basis daarvan heeft het kernkabinet twaalf vragen gesteld aan de sociale partners. Die gaven toe dat het zeer goede vragen zijn. Het kernkabinet wou daarmee de sociale partners stimuleren om zich tot de essentie te beperken in de hoop dat zij samen antwoorden zouden formuleren.

Omdat niet alle antwoorden eenduidig zijn en er ook niet altijd een consensus is, hebben wij Jan Smets, de ondervoorzitter van de Raad voor Werkgelegenheid, gevraagd na te gaan of er op die vlakken ruimte is om verder te praten en concrete voorstellen te doen.

Alle partners hebben verklaard dat zij een oplossing willen. Als de partners er niet uitkomen en er moet door de regering een beslissing worden genomen, zal die ook 'gedragen' moeten worden. Anders blijft alles dode letter. Daarom blijven wij het sociaal overleg stimuleren. Wij hopen dat door richtinggevende vragen de discussie kan worden voortgezet. Uiteraard zijn wij ons bewust van de naderende deadline, maar wij willen zien hoe ver de

qui donneront des orientations. Nous avons bien entendu conscience de l'échéance imminente, mais nous souhaitons voir jusqu'où les partenaires seront capables d'aller.

Le jour de carence et le préavis constituent les deux principaux éléments de l'arrêt, mais il est également impératif de régler tous les autres éléments. À cet effet, nous devons fixer une échéance stricte car nous ne pourrions évidemment pas tout régler d'ici au 8 juillet. Toutefois, si nous parvenons à surmonter les deux principales pierres d'achoppement de ce dossier, nous espérons être à même de résoudre les problèmes restants.

J'ignore aujourd'hui si la concertation aboutira. D'aucuns jugent que le gouvernement doit trancher, mais j'estime que pour légitimer leur droit d'exister, il est essentiel que les partenaires sociaux prennent eux-même une décision dans ce dossier.

Au cours de cette dernière semaine cruciale, j'appelle toutes les parties à ne pas lancer des discussions enflammées par presse interposée. Quiconque est soucieux de l'avenir du pays doit laisser aux partenaires sociaux la possibilité de poursuivre leur travail. Un rapport sera présenté vendredi prochain. Déclencher une polémique à cette heure serait un signe de mauvaise volonté. Pour sauvegarder les chances d'aboutir dans ce dossier, je me suis également efforcée de m'abstenir de toute communication publique. J'exprime ici aujourd'hui la position de l'ensemble du gouvernement.

La question de Mme Van Cauter porte sur les conséquences juridiques d'un arrêt préjudiciel de la Cour constitutionnelle. Des éléments tels que les effets dans le temps ou la responsabilité de l'État belge relèvent de la compétence de Mme Turtelboom.

Je persiste à dire que ce dossier est insoluble. La solution ne sera jamais satisfaisante pour tous. Pour moi, c'est l'évidence même: la distinction entre travail manuel et travail intellectuel appartient au passé. Ouvriers et employeurs sont tous des travailleurs.

01.07 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): L'arrêt de la Cour constitutionnelle datant de juillet 2011, les douze questions auraient pu être posées bien avant. Il y a un risque majeur de ne pas résoudre le problème. Certains en profitent pour jeter notre modèle social à la poubelle. Nous attendons du gouvernement qu'il soit créatif et courageux pour trouver une voie entre protection des droits des travailleurs et compétitivité. Il faut donner confiance

partners geraken.

De carenzdag en de vooropzeg zijn de twee belangrijkste elementen van het arrest, maar er is een dwingende noodzaak om ook alle andere elementen te regelen. Daarvoor moeten wij een strikte deadline hanteren, want voor 8 juli zullen wij uiteraard niet alles geregeld krijgen. Als echter de twee grootste angels uit het dossier zijn, hopen wij dat ook de rest kan worden geregeld.

Ik weet vandaag niet of het overleg zal slagen. Sommigen vinden dat de regering de beslissing maar zelf moet nemen, maar ik denk dat het voor het bestaansrecht van de sociale partners belangrijk is dat zij het zelf doen.

Ik roep iedereen op om hierover, in deze belangrijke laatste week, geen stevige discussies op te starten in de pers. Wie om de toekomst van het land geeft, laat de sociale partners doorwerken. Vrijdag wordt er verslag uitgebracht. Het zou van slechte wil getuigen om daarover nu een polemie te starten. In het belang van het dossier heb ook ik geprobeerd er niet publiekelijk over te communiceren. Wat ik hier verklaar, is het standpunt van de hele regering.

De vraag van mevrouw Van Cauter gaat over de juridische gevolgen van een prejudicieel arrest van het Grondwettelijk Hof. Elementen als de werking in de tijd of de aansprakelijkheid van de Belgische Staat behoren tot de bevoegdheid van minister Turtelboom.

Ik blijf 'trekken aan de kar', maar dit dossier is een *Catch-22*. De oplossing zal nooit voor iedereen goed zijn. Duidelijk voor mij is alleszins dat het onderscheid tussen handenarbeid en hoofdarbeid tot het verleden behoort. Arbeiders en bedienden moeten allen 'werknemers' worden.

01.07 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Het arrest van het Grondwettelijk Hof dateert van juli 2011; de twaalf vragen hadden dan ook veel eerder gesteld kunnen worden. Het risico dat het probleem niet opgelost raakt, is groot. Sommigen profiteren daarvan om ons sociaal model af te breken. Wij verwachten van de regering dat zij creatief en moedig zoekt naar een oplossing die de rechten van de werknemers verzoent met de

aux entrepreneurs et aux travailleurs, ce que votre gouvernement n'arrive pas à faire.

concurrentiekracht. Er moet een vertrouwenwekkend klimaat worden gecreëerd voor ondernemers en werknemers, maar daar slaagt uw regering niet in.

01.08 Carina Van Cauter (Open Vld): Je me réjouis que le gouvernement planche sur une solution intégrale qui emporte une adhésion maximale, tout en laissant de la marge pour travailler sur mesure et récompenser celui qui travaille bien ou joue un rôle important au sein d'une entreprise. Je suis toutefois déçue s'agissant de ma question spécifique. Le ministre Vande Lanotte a refusé que l'on octroie à la Cour constitutionnelle le droit de fixer les effets dans le temps dans le cadre d'une question préjudicielle. La Cour constitutionnelle ne pourra plus fixer de délais que dans le cadre d'un recours en annulation. Mais en l'occurrence, le délai pour introduire un recours en annulation est déjà dépassé depuis longtemps. Dans le cas qui nous occupe, la Cour constitutionnelle a toutefois fixé un délai au législateur et donc outrepassé ses compétences.

01.08 Carina Van Cauter (Open Vld): Ik ben blij dat de regering werkt aan een alom gedragen en integrale oplossing, mét ruimte voor maatwerk en de vrijheid om te belonen wie goed werkt of wie belangrijk is in een onderneming. Ik ben wel teleurgesteld voor wat mijn specifieke vraag betreft. Minister Vande Lanotte heeft verhinderd dat voor het Grondwettelijk Hof de mogelijkheid werd ingeschreven om naar aanleiding van een prejudiciële vraag de werking van een bepaling in de tijd te regelen. Enkel naar aanleiding van een annulatieberoep kan het Grondwettelijk Hof dat nog doen. Maar hier is de termijn om een annulatieberoep in te dienen, al lang verstreken. Nu heeft het Grondwettelijk Hof de wetgever echter een deadline gesteld en aldus zijn bevoegdheid overschreden.

Abstenons-nous de fixer une date butoir. C'est précisément l'échéance malheureusement arrêtée par la Cour constitutionnelle qui amplifie les incertitudes. Nous devons indiquer clairement que nous voulons éviter qu'après le 8 juillet, les tribunaux ne prononcent des jugements contradictoires.

Laat ons geen deadline invoeren. De heersende onzekerheid is er net omdat het Grondwettelijk Hof een datum heeft opgelegd die het echter niet kan opleggen. We moeten het signaal geven dat we willen vermijden dat de rechtbanken na 8 juli tegenstrijdige uitspraken zouden doen.

01.09 Zuhal Demir (N-VA): Nous allons bientôt blâmer la Cour constitutionnelle pour avoir fixé une date qui ne tombe pourtant pas du ciel. Même l'accord de gouvernement affirme que le gouvernement s'efforcera de résoudre le problème à cette date. En juillet, il n'y aura apparemment pas de solution globale. Les discussions semblent se concentrer sur les thèmes du préavis et du jour de carence, mais le gouvernement ne s'en mêle pas. En attendant, les membres de la commission des Affaires sociales sont en chômage technique.

01.09 Zuhal Demir (N-VA): Straks is het nog de schuld van het Grondwettelijk Hof omdat het een datum naar voren heeft geschoven. Die datum komt echter niet uit de hemel vallen. Zelfs het regeerakkoord stelt dat er tegen dan aan een oplossing zal worden gewerkt. In juli zal er dus allicht geen totaaloplossing komen. Er zou vooral gewerkt worden aan de opzeg en de carenzdag, maar de regering houdt haar handen ervan af. Ondertussen zijn de leden van de commissie Sociale Zaken technisch werkloos.

Le gouvernement renvoie trop facilement les problèmes vers les partenaires sociaux. L'insécurité juridique et le chaos qui règneront après le 8 juillet seront dus à la négligence coupable du gouvernement.

De regering schuift de problemen al te makkelijk door naar de sociale partners. De rechtsonzekerheid en chaos na 8 juli zal te wijten zijn aan schuldig verzuim van de regering.

01.10 Guy D'haeseleer (VB): Je suis également très déçu par cette réponse. Pendant des années, des délais ont été mis en avant et le Parlement s'est toujours montré disposé à examiner les initiatives législatives. Mais les ministres successifs des Affaires sociales ont systématiquement opposé leur veto. Cette situation montre qui sont les véritables ministres de l'Emploi dans ce pays: les dirigeants

01.10 Guy D'haeseleer (VB): Ook ik ben heel erg ontgoocheld in dit antwoord. Jarenlang werden er deadlines naar voor geschoven en telkens was het Parlement vragende partij om de wetgevende initiatieven te bespreken. Maar steeds weer opnieuw stelden de achtereenvolgende ministers van Sociale Zaken hun veto. Dat toont aan wie in dit land de échte ministers van Werk zijn: de

syndicaux! Il relève donc de la malhonnêteté intellectuelle d'affirmer que le Parlement n'a pas fait son travail.

D'après la ministre, il n'y aura pas de statut unique, tout au plus une solution pour le jour de carence et les délais de préavis. Est-il décent pour un ministre de nous demander de croiser les doigts pour qu'une solution aboutisse? Un ministre doit faire montre de dynamisme et assumer ses responsabilités. S'il ne le peut pas, le pouvoir législatif doit se saisir du dossier. Je propose donc que les propositions relatives au statut unique soient portées d'urgence à l'ordre du jour de cette commission.

01.11 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Je suis également déçu, mais il est naïf de vouloir résoudre le problème au Parlement. Ce dossier doit être confié au Groupe des Dix et à un gouvernement fort. Or c'est précisément là que le bât blesse. La ministre nous recommande de ne surtout pas échauffer les esprits, sous peine de réduire encore davantage la marge de négociations. Elle aurait dû découvrir plus tôt ce sens de l'État et cette sérénité. Elle semble reprocher à l'opposition d'entraver la concertation sociale, alors même qu'elle a elle-même rendu ce dialogue difficile dans un passé pas si lointain.

Je retiens de cette réponse que la ministre prévoit d'ici la date butoir une solution qui se limite au jour de carence et à l'indemnité de préavis.

01.12 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): Je déplore l'interprétation erronée de mes propos. Les questions du jour de carence et du préavis seront probablement réglées en priorité, mais les étapes successives seront également clairement définies. Mettre l'ensemble des décisions prises en œuvre en l'espace d'une semaine est impossible. Il faudra procéder par étapes.

01.13 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Quoi qu'il en soit, l'accord doit garantir la sécurité juridique aux deux parties concernées. Pour Groen, l'essentiel est d'assurer un renforcement de la protection sociale des ouvriers, actuellement insuffisante et de prendre des initiatives dans le domaine de la remise au travail.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- M. David Clarinval à la ministre de l'Emploi sur "les grandes difficultés financières des agences de titres-services dues aux errements administratifs de l'ONEM" (n° 16408)

vakbondsleiders! Het is dus intellectueel niet eerlijk om te zeggen dat het Parlement zijn werk niet heeft gedaan.

Volgens de minister komt er geen eenheidsstatuut, hooguit een oplossing voor de carenzdag en de opzeggingstermijnen. Is 'samen met ons duimen voor een oplossing' de correcte houding voor een minister? Een minister moet slagkracht uitstralen en verantwoordelijkheid nemen. Indien dit niet mogelijk is, moet de wetgevende macht het dossier aanpakken. Ik stel dus voor dat de voorstellen over het eenheidsstatuut met urgentie op de agenda van deze commissie worden geplaatst.

01.11 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Ik ben ook ontgoocheld, maar het is naïef om het dossier in het Parlement te willen oplossen. Dit is een zaak voor de Groep van Tien en voor een sterke regering. Maar daaraan schort het net. De minister roept ons op om vooral niet voor ophef te zorgen en zo de onderhandelingsmarges nog kleiner te maken. Die houding van staatsmanschap en sereniteit had ze eerder moeten ontdekken. In het niet zo verre verleden heeft ze het sociaal overleg zelf bemoeilijkt, terwijl ze dat nu aan de oppositie lijkt te verwijten.

Ik onthoud uit dit antwoord dat de minister nog voor de deadline een oplossingspakket verwacht dat zich beperkt tot de carenzdag en de opzegvergoeding.

01.12 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Het valt te betreuren dat veel van wat ik heb gezegd, op een andere manier wordt geïnterpreteerd. Waarschijnlijk zullen de carenzdag en de vooropzeg eerst worden geregeld. De stappen voor de komende maanden zullen duidelijk worden afgesproken. De uitvoering van de beslissingen kan niet op een week tijd. Het zal in fases verlopen.

01.13 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Het akkoord moet in elk geval zorgen voor rechtszekerheid waarbij beide partijen winnen. Voor Groen is het belangrijk dat er een opwaartse sociale bescherming komt voor de groep van arbeiders die vandaag onvoldoende beschermd is en dat er aandacht komt voor wedertewerkstelling.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- de heer David Clarinval aan de minister van Werk over "de zware financiële problemen van dienstenchequebedrijven door administratieve dwalingen van de RVA" (nr. 16408)

- M. Georges Gilkinet à la ministre de l'Emploi sur "le nombre élevé de faillites dans le secteur des titres-services" (n° 17236)
 - Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "la gestion des sociétés de titres-services" (n° 17957)

- de heer Georges Gilkinet aan de minister van Werk over "het hoge aantal faillissementen in de sector van de dienstencheques" (nr. 17236)
 - mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de manier waarop bepaalde dienstenchequeondernemingen worden beheerd" (nr. 17957)

02.01 David Clarinval (MR): En février, des bureaux ALE ont reçu une facture de sécurité sociale des travailleurs pour le troisième trimestre 2012 bien plus élevée qu'auparavant. Il s'agirait de la conséquence d'une correction en vue du paiement des pensions des agents ALE occupés en semaine volontaire de quatre jours, ou au paiement d'arriérés à certains agents, en application de l'annulation de l'arrêté d'intégration du 27 décembre 2004. Fin 2011, un arrêté royal de votre prédécesseur prélevait déjà les réserves financières des ALE prévoyantes! Aujourd'hui, ces mêmes ALE vont subir ces erreurs administratives de l'ONEM...

02.01 David Clarinval (MR): In februari dit jaar ontving een aantal PWA-kantoren een factuur inzake de sociale zekerheid van de werknemers voor het derde kwartaal van 2012 die veel hoger was dan voorheen. Een en ander zou het gevolg zijn van een correctie om bepaalde uitgaven te dekken: het gaat om de betaling van de pensioenen van de PWA-beambten die hun arbeidstijd vrijwillig beperken tot vier dagen per week, en om de betaling van achterstallen aan bepaalde beamten, als gevolg van de vernietiging van het integratiebesluit van 27 december 2004. Eind 2011 werden de financiële reserves van de vooruitziende PWA's al afgeroomd door uw voorganger! Nu moeten diezelfde PWA's de gevolgen van de administratieve vergissingen van de RVA ondergaan...

Dans ma commune de Bièvre, l'arrêté de 2011 a ainsi obligé à verser 60 000 euros sur les 90 000 de réserve. Aujourd'hui 20 000 euros nous sont réclamés, sans compter la facture du quatrième trimestre 2012, du même montant. Nous sommes aujourd'hui en faillite virtuelle.

In mijn gemeente, Bièvre, moest het PWA 60.000 euro storten van de 90.000 die ze als reserve had aangelegd, met toepassing van het besluit van 2011. Vandaag wordt ons een bedrag van 20.000 euro gevraagd, zonder rekening te houden met de factuur voor hetzelfde bedrag met betrekking tot het vierde kwartaal van 2012. We zijn vandaag dus virtueel failliet.

Comment comptez-vous remédier à cette situation? Pourriez-vous revoir la manière dont ces régularisations sont menées, en ne revenant pas dix ans en arrière? Permettez-vous au moins des étalements de paiement?

Welke oplossing ziet u? Kunt u ervoor zorgen dat die regularisaties geen tien jaar terug gaan in de tijd? Of kunt u op zijn minst gespreide betalingen toestaan?

02.02 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Le nombre de faillites des entreprises titres-services est en augmentation.

02.02 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Alsmaar meer dienstenchequebedrijven gaan op de fles.

Les causes en sont les conditions de financement du système et le manque de professionnalisme et de compétences de certains gestionnaires. La faible qualité de l'emploi est aussi souvent pointée du doigt. Tout cela figure dans une proposition de résolution que nous avons déposée en septembre 2011.

Die evolutie is toe te schrijven aan de financieringsvoorwaarden van het systeem en aan het amateurisme en de onbekwaamheid van sommige beheerders. Ook het laagwaardige karakter van het werk wordt vaak met de vinger gewezen. Dat alles staat te lezen in een voorstel van resolutie dat we in september 2011 hebben ingediend.

Confirmez-vous l'augmentation du nombre de faillites dans le secteur des titres-services?

Bevestigt u de toename van het aantal faillissementen in de dienstenchequesector?

Partagez-vous mon analyse sur les causes de cette

Deelt u mijn analyse van de oorzaken van die

évolution, c'est-à-dire la structure du financement du système et le manque de compétence chez certains employeurs?

Qu'allez-vous mettre en œuvre pour résoudre ce problème? Je n'ai encore vu aucun projet de loi en la matière. Avez-vous un délai pour agir?

02.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen): À Bruxelles et Liège, les faillites de patrons peu scrupuleux se sont succédé. Bien souvent, les travailleurs sont avertis très tardivement que l'ONSS n'est pas payé.

Ne pourriez-vous réagir plus rapidement à l'absence de versement des cotisations ONSS ou des salaires? Comment mieux encadrer les gérants de ces entreprises?

Pour les ponctions sur les fonds de réserve, la situation est celle évoquée par M. Clarinval. Des ALE qui n'ont plus de réserves vont devoir licencier des employés, alors qu'on leur a retiré certains fonctionnaires pour contrôler des jeunes chômeurs. Que comptez-vous faire?

02.04 Monica De Coninck, ministre (*en français*): Il y a bien une augmentation du nombre de faillites d'entreprises de titres-services ces dernières années, mais la faillite d'une entreprise peut avoir diverses causes.

Je compte faire une étude sur la rentabilité des entreprises titres-services dans le cadre du rapport d'évaluation des titres-services de 2012. J'ai déjà pris différentes mesures de professionnalisation du secteur.

D'abord, un cautionnement de 25 000 euros est exigé lors de la demande d'agrément (depuis le 1^{er} janvier 2013). Ensuite, si l'entreprise ne remplit plus les conditions d'agrément, 5 euros de l'intervention de l'État sont retenus pour chaque titre-service (en cas d'infraction grave, la valeur d'échange des titres-services est complètement retenue). Depuis août 2012, les entreprises sont aussi obligées de tenir une comptabilité distincte concernant les activités titres-services. Quatrièmement, les entreprises doivent, lors de la demande d'agrément, déposer un plan d'entreprise approuvé par un comptable ou fiscaliste agréé. Enfin, la réglementation prévoit une indexation structurelle d'une partie de la valeur d'échange d'un titre-service. Une entreprise titres-services peut toujours demander des frais supplémentaires si la

évolutive, te weten de financieringsstructuur van het systeem en de onbekwaamheid van sommige werkgevers?

Hoe zal u dat probleem oplossen? Ik heb nog geen enkel wetsontwerp hieromtrent zien passeren. Heeft u een tijdspad vastgelegd voor initiatieven in dit verband?

02.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen): In Brussel en Luik zijn verscheidene dubieuze werkgevers failliet gegaan. Vaak krijgen de werknemers maar zeer laat te horen dat hun baas niet in orde was met de betaling van de RSZ-bijdragen.

Kan u niet sneller reageren als er vastgesteld wordt dat de RSZ-bijdragen of de lonen niet gestort worden? Hoe kunnen de zaakvoerders van dergelijke bedrijven beter in het gareel worden gebracht?

De heer Clarinval heeft de situatie uiteengezet met betrekking tot het aanspreken van de reservefondsen. PWA's die geen reserves meer hebben, zullen personeel aan de deur moeten zetten, terwijl ze al medewerkers hebben moeten afstaan voor de controle van jonge werklozen. Wat zal u doen?

02.04 Minister Monica De Coninck (*Frans*): Het aantal faillissementen van dienstenchequebedrijven is de jongste jaren inderdaad aan het stijgen, maar een bedrijf kan om uiteenlopende redenen genoodzaakt zijn de boeken neer te leggen.

Ik ben van plan een studie te maken over de rentabiliteit van dienstenchequebedrijven in het kader van het evaluatieverslag 2012 inzake deze bedrijven. Ik heb al verscheidene maatregelen getroffen om de sector te professionaliseren.

Ten eerste wordt er (sinds 1 januari 2013) bij de erkenningsaanvraag een waarborgsom gevraagd van 25.000 euro. Ten tweede, als het bedrijf niet langer aan de erkenningsvoorwaarden voldoet, wordt er voor iedere dienstencheque van de tegemoetkoming van de Staat 5 euro ingehouden (in geval van een zware overtreding wordt de inruilwaarde van de dienstencheque volledig ingehouden). Ten derde zijn deze bedrijven sinds augustus 2012 ook verplicht een aparte boekhouding bij te houden over hun dienstenchequeactiviteiten. Ten vierde moeten deze bedrijven bij de erkenningsaanvraag een businessplan indienen dat door een erkend boekhouder of fiscalist werd goedgekeurd. Ten slotte voorziet de regelgeving in een structurele indexering van een deel van de inruilwaarde van

valeur d'échange ne suffit plus à couvrir tous les frais.

En ce qui concerne les personnes dans le système de la semaine volontaire de quatre jours, l'ONEM a effectué un versement supplémentaire pour garantir leurs droits à la pension. La facturation aux ALE pour le troisième trimestre 2012 a donc été adaptée. Elle est réglée par l'arrêté royal du 11 février 2006, et une régularisation de plusieurs années de droits peut entraîner une augmentation de la somme due pendant un trimestre. Le montant de 20 000 euros communiqué à Bièvre était une erreur. Le montant exact de 8 900 euros a, entre-temps, été communiqué et peut être payé en deux tranches. Le coût supplémentaire pour le quatrième trimestre 2012, en conséquence des échelles de traitements modifiées du personnel, sera communiqué prochainement.

Les conditions d'agrément d'une entreprise de titres-services sont reprises dans la loi du 20 juillet 2001 et l'arrêté royal du 12 décembre 2001. Conformément à la réglementation, l'agrément n'est pas accordé à une entreprise qui a des dettes auprès de l'ONSS, de l'ONEM ou du fisc. Les contrôles sont beaucoup plus nombreux que dans le passé, ce qui explique sans doute qu'il n'y ait plus de faillites. Les entreprises de titres-services agréées doivent suivre la réglementation mais sont libres de régler leur gestion comme elles le veulent. Il ne m'appartient pas d'intervenir dans la gestion journalière d'entreprises privées.

02.05 David Clarinval (MR): Je partage le point de vue de mes collègues sur le fait que certaines entreprises se comportent de manière inacceptable, ce qui rend d'autant plus injuste la sanction prise envers les entreprises vertueuses qui avaient fait des réserves.

La régularisation menée en 2012 pour une dizaine d'années de non-application d'un arrêté royal nous met dans une situation financière difficile: nous n'avons plus les réserves pour payer ces régularisations.

Les 20 000 euros se sont transformés en 8 900 euros. C'est une bonne nouvelle, mais comment est-ce possible? Nous espérons, enfin, que le montant pour le quatrième trimestre 2012 sera inférieur aux 20 000 euros annoncés.

Je soutiens votre projet d'étude. Calculons la rentabilité d'une société classique et vertueuse et

un dienstencheque. Een dienstenchequebedrijf kan altijd bijkomende kosten aanrekenen, mocht de inruilwaarde de kosten niet meer volledig dekken.

De RVA heeft een extra storting uitgevoerd om de pensioenrechten van de werknemers die hun arbeidstijd vrijwillig tot vier dagen per week beperken, te waarborgen. De facturatie aan de PWA's voor het derde kwartaal van 2012 werd daarom aangepast. Ze wordt geregeld door het koninklijk besluit van 11 februari 2006 en een regularisatie inzake pensioenrechten over meerdere jaren kan leiden tot een verhoging van het bedrag dat voor een bepaald kwartaal verschuldigd is. Het bedrag van 20.000 euro dat aan Bièvre werd meegedeeld, berust op een vergissing. Het correcte bedrag van 8.900 euro werd intussen meegedeeld en mag in twee schijven worden betaald. De extra kosten voor het vierde kwartaal van 2012, als gevolg van de gewijzigde loonschalen van het personeel, zullen binnenkort worden meegedeeld.

De erkenningsvoorwaarden van een dienstenchequebedrijf zijn terug te vinden in de wet van 20 juli 2001 en het koninklijk besluit van 12 december 2001. Conform de regelgeving wordt er geen erkenning uitgereikt aan een bedrijf met schulden bij de RSZ, de RVA of de fiscus. Er wordt veel meer gecontroleerd dan vroeger, wat wellicht een verklaring is voor het grotere aantal faillissementen. De erkende dienstenchequebedrijven moeten de regelgeving in acht nemen, maar kiezen vrij hoe ze hun bedrijf beheren. Ik mag me niet mengen in het dagelijkse beheer van privébedrijven.

02.05 David Clarinval (MR): Ik vind net als mijn collega's dat het gedrag van bepaalde ondernemingen onaanvaardbaar is; de sanctie tegen goed beheerde ondernemingen die wél keurig reserves hebben aangelegd, is dan ook des te onrechtvaardiger.

Door de in 2012 uitgevoerde regularisatie, die het gevolg was van de niet-toepassing van een koninklijk besluit gedurende een tiental jaar, zitten we in slechte papieren: we hebben geen reserves meer om dergelijke regularisaties te betalen.

Het bedrag van 20.000 euro is 8.900 euro geworden. Dat is goed nieuws, maar hoe kon een dergelijke fout toch gebeuren? We hopen in elk geval dat het bedrag voor het vierde kwartaal van 2012 lager zal liggen dan de meegedeelde 20.000 euro.

Ik sta achter uw plannen om een studie uit te voeren. Laten we bekijken wat de rentabiliteit is van

évitons ces "coups de barres" à gauche ou à droite qui engendrent des craintes dans le secteur.

02.06 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Vous faites état de nombreuses faillites d'entreprises de titres-services, et donc de milliers de pertes d'emploi, dues à de mauvaises décisions comme celle de Mme Milquet de reprendre les réserves des entreprises ALE actives dans le cadre des titres-services. Mais le système lui-même semble déséquilibré, puisqu'il ne tient pas compte de l'ancienneté des travailleurs et a attiré des personnes qui ne comptaient pas créer de l'emploi durable et de qualité.

Le fait d'avoir ouvert ce système au tout-venant était une erreur. En outre, s'il s'agit d'entreprises privées, elles bénéficient d'un système financé par l'État. Les titres-services coûtent plus d'un milliard par an! Je n'accepte pas votre impuissance!

Dans notre résolution du 20 septembre 2011, nous avons identifié les problèmes du système: il est bénéficiaire pendant trois ans, s'équilibre puis est en déficit si on prolonge la durée de la carrière des travailleurs. Ce déséquilibre n'a pas été corrigé et ne le sera donc pas. Cela ne va pas!

02.07 Zoé Genot (Ecolo-Groen): Il y a des sociétés titres-services "mafieuses", qui ne paient pas les salariés et continuent à recevoir des sommes de l'ONEM. Les travailleurs ne sont pas licenciés et se retrouvent sans ressource. Il faut des systèmes d'alarme plus rapides pour qu'on puisse arrêter le paiement des titres-services quand toutes les obligations ne sont pas rencontrées et pas juste suspendre en pensant aux dettes et ONSS. Les travailleurs sont plus importants!

L'incident est clos.

03 Question de Mme Zuhal Demir à la ministre de l'Emploi sur "la gestion des pécules de vacances et le contrôle des caisses spéciales de vacances" (n° 16883)

03.01 Zuhal Demir (N-VA): La Cour des comptes a formulé plusieurs recommandations en matière de gestion des pécules de vacances et de contrôle des caisses spéciales de vacances. La ministre a déclaré qu'elle veillerait à ce que cette gestion gagne en transparence et en efficacité.

een klassieke, bonafide onderneming en niet plots een linkse of rechtse koers kiezen, wat alleen maar angst zaait in de sector.

02.06 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): U gewaagt van een groot aantal faillissementen bij de dienstenchequebedrijven, en dus van duizenden banen die verloren gaan, ten gevolge van onverstandige beslissingen zoals die van mevrouw Milquet, die de reserves ingepikt heeft van PWA-ondernemingen die actief waren in de dienstenchequesector. Het hele stelsel lijkt echter scheef te trekken, aangezien er geen rekening wordt gehouden met de anciënniteit van de werknemers en er personen op afgekomen zijn die niet de bedoeling hadden om duurzame, kwaliteitsvolle banen te scheppen.

Met had het systeem nooit mogen openstellen voor Jan en alleman, rijp en groen, dat was een vergissing. Bovendien stappen privébedrijven in een door de Staat gefinancierd systeem. De dienstencheques kosten meer dan 1 miljard per jaar! Ik accepteer niet dat u daar niets tegen vermag!

In onze resolutie van 20 september 2011 hebben wij de vinger gelegd op de pijnpunten van het systeem: drie jaar lang is het winstgevend, dan draait het break-even, en vervolgens komt het in de rode cijfers als men de loopbaan van de werknemers verlengt. Dat onevenwicht werd en wordt niet gecorrigeerd. Dat kunnen we niet dulden!

02.07 Zoé Genot (Ecolo-Groen): Er zijn 'maffieuze' dienstenchequebedrijven, die hun werknemers niet betalen maar geld van de RVA blijven ontvangen. De werknemers worden niet ontslagen, en hebben geen inkomsten. We moeten alarmbellen inbouwen die sneller afgaan, opdat de uitbetaling van de dienstencheques kan worden stopgezet wanneer niet aan alle verplichtingen wordt voldaan, en niet alleen opgeschort met de schulden en de RSZ voor ogen. De werknemers zijn belangrijker!

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Zuhal Demir aan de minister van Werk over "het beheer van de vakantiegelden en de controle van de bijzondere vakantiefondsen" (nr. 16883)

03.01 Zuhal Demir (N-VA): Het Rekenhof formuleerde een aantal aanbevelingen inzake het beheer van de vakantiegelden en de controle van bijzondere vakantiefondsen. De minister verklaarde dat zij erop zou toezien dat er meer transparantie en efficiënter beheer zou komen.

Quelles recommandations ont déjà été mises en œuvre? Une concertation a-t-elle déjà été organisée avec les partenaires sociaux et quel en est le résultat?

Welke aanbevelingen zijn reeds uitgevoerd? Was er al overleg met de sociale partners en wat is daarvan het resultaat?

03.02 **Monica De Coninck**, ministre (*en néerlandais*): La Cour des comptes a formulé des recommandations sur deux plans. Pour les caisses spéciales de vacances, la Cour propose d'entamer une discussion sur un nouveau mode de financement. Dans sa réplique, le comité de gestion de l'Office national des vacances annuelles (ONVA) met l'accent sur la nécessité de respecter la législation, qui est le résultat d'une longue concertation. Le comité de gestion ne conteste pas la nécessité de règles uniformes pour la gestion des moyens financiers et en particulier, pour les réserves. L'administration a formulé une proposition à ce sujet en 2009, sans toutefois que les interlocuteurs sociaux parviennent à un consensus. Il a alors été convenu qu'on laisserait les caisses spéciales de vacances élaborer elles-mêmes une proposition. Une proposition concrète, qui devait encore être examinée par les caisses spéciales de vacances, était prête en décembre 2012. À la mi-2013, elles devaient transmettre une proposition au comité de gestion.

03.02 Minister **Monica De Coninck** (*Nederlands*): Het Rekenhof deed aanbevelingen op twee vlakken. Voor de bijzondere vakantiefondsen stelt het Hof voor een discussie te starten over een nieuwe financieringswijze. In zijn repliek legt het beheerscomité van de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV) er de nadruk op dat de wetgeving, die het resultaat is van lang overleg, gerespecteerd moet worden. Het beheerscomité betwist niet dat er uniforme regels moeten komen voor het beheer van de financiële middelen en in het bijzonder voor de reserves. De administratie heeft daarover in 2009 een voorstel geformuleerd, maar de sociale partners konden daarover geen consensus bereiken. Er werd toen afgesproken de bijzondere vakantiefondsen zelf een voorstel te laten uitwerken. In december 2012 was een concreet voorstel klaar, waarover de bijzondere kassen nog moeten overleggen. Midden 2013 moeten zij een voorstel bezorgen aan het beheerscomité.

Dans l'intervalle, les caisses spéciales de vacances ont achevé ce travail. Celui-ci a nécessité de nombreuses études et concertations étant donné qu'il fallait un accord de l'ensemble des comités de gestion de toutes les caisses de vacances. Celles-ci vont à présent examiner la proposition avec les interlocuteurs sociaux, de manière à ce que l'on puisse en terminer au cours des prochaines semaines. J'ai donné toutes les chances à la concertation sociale mais j'examinerai bien entendu attentivement la proposition pour voir si l'on a vraiment progressé.

Ondertussen hebben de bijzondere vakantiefondsen dit werk afgerond. Het vereiste veel studie en overleg omdat men tot een akkoord moest komen in alle beheerscomités van alle vakantiefondsen. Nu zullen de bijzondere fondsen het voorstel bespreken met de sociale partners, zodat het de komende weken kan worden afgerond. Ik gaf het sociaal overleg alle kansen, maar ik zal het voorstel uiteraard grondig bekijken en nagaan of er wel vooruitgang is geboekt.

La Cour des comptes recommande également un élargissement des contrôles. La Cour des comptes soutient la proposition de l'administration qui vise à améliorer le professionnalisme. On s'oriente vers un resserrement des liens de coopération, notamment sur le plan de l'informatique. Certaines caisses spéciales font maintenant appel à d'autres caisses. Ainsi, par exemple, les caisses spéciales de l'industrie papetière et de l'industrie métallurgique font effectuer leur travail par la caisse de vacances de l'alimentation.

Het Rekenhof beveelt ook aan om de controles uit te breiden. Het Rekenhof steunt het voorstel van de administratie dat erop gericht is de professionaliteit te verhogen. Er is een evolutie naar steeds meer samenwerkingsverbanden, onder meer op het vlak van de informatica. Sommige bijzondere kassen doen nu een beroep op andere kassen: zo laten bijvoorbeeld de bijzondere kassen van de papiernijverheid en de staalnijverheid hun werk uitvoeren door het vakantiefonds van de voeding.

Ces accords de coopération permettent un professionnalisme accru. Une place sera explicitement réservée à la gestion et à la maîtrise des risques majeurs dans le cadre de la proposition que les caisses spéciales élaborent pour le

Die samenwerkingsverbanden maken een grotere professionaliteit mogelijk. In het voorstel waaraan de bijzondere kassen momenteel werken krijgt het beheer en de beheersing van grote risico's expliciet een plaats.

moment.

Concernant les congés extralégaux, les clés de répartition seront clairement définies et respectées. Lors de ma visite au comité de gestion, en avril 2012, j'ai indiqué que j'étais favorable à la recherche d'un consensus par les parties concernées. Si cette formule ne fonctionnait pas, nous devrions trancher nous-mêmes.

Les vacances annuelles constituent évidemment aussi un thème abordé dans le cadre du débat sur le statut unique. Différentes solutions sont possibles. La question de la gestion et du contrôle des caisses de vacances en constitue un aspect dérivé, qui devra être réglé dans le cadre d'une solution globale.

03.03 Zuhail Demir (N-VA): La Cour des comptes évoque notamment un placement malheureux effectué par une caisse de vacances auprès de la banque Kaupthing et qui a obligé l'ONAFS à intervenir pour assurer le paiement du pécule de vacances des travailleurs. Voilà les raisons de mon inquiétude et de ma question. J'espère qu'une proposition nous sera soumise prochainement.

L'incident est clos.

04 Question de M. Georges Gilkinet à la ministre de l'Emploi sur "l'annonce de la fermeture de l'entreprise Saint-Gobain Sekurit à Auvelais" (n° 16898)

04.01 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): La direction de Saint-Gobain Sekurit a confirmé sa volonté de mettre fin à la production de l'entreprise verrière sur son site d'Auvelais, et 260 ouvriers et employés vont perdre leur emploi. L'entreprise est bénéficiaire mais délocalise dans des pays aux critères sociaux et environnementaux moins contraignants.

Êtes-vous informée de ce dossier? Comment le SPF Emploi est-il intervenu dans ce dossier? Des formules de chômage à complément d'entreprise sont-elles envisagées? Les travailleurs eux préféreraient continuer à travailler.

04.02 Monica De Coninck, ministre (en français): Les travailleurs de Saint-Gobain peuvent compter sur mon soutien. L'intention de fermer l'entreprise a été annoncée le 25 mars. Les négociations sur l'accompagnement des 260 personnes concernées auront lieu du 25 juin au 10 juillet.

Les partenaires y décideront du moment du

Wat de extralegale vakantie betreft, worden de verdeelsleutels duidelijk gedefinieerd en gerespecteerd. Tijdens mijn bezoek aan het beheercomité in april 2012 heb ik gezegd dat men mag proberen om zelf een consensus te bereiken. Als dit geen voldoening geeft, dan zullen wij zelf een beslissing nemen.

Uiteraard is de jaarlijkse vakantie ook een thema in de discussie over het eenheidsstatuut. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. De kwestie van het beheer en de controle van de vakantiefondsen is daarvan een afgeleide, die in een algemene oplossing haar beslag zal moeten vinden.

03.03 Zuhail Demir (N-VA): Het Rekenhof had het onder meer over een verkeerde belegging van een vakantiekas – bij de Kaupthing Bank – waardoor de RJV moest bijspringen om het vakantiegeld van de werknemers te betalen. Vandaar mijn bezorgdheid en mijn vraag. Ik hoop dat er eerstdaags een voorstel komt.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Georges Gilkinet aan de minister van Werk over "de aangekondigde sluiting van Saint-Gobain Sekurit te Auvelais" (nr. 16898)

04.01 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): De directie van de glasfabriek Saint-Gobain Sekurit heeft bevestigd dat het van plan is de vestiging in Auvelais te sluiten, waardoor er 260 arbeiders en bedienden hun baan zullen verliezen. Het bedrijf is winstgevend, maar delokaliseert de productie naar landen met minder strenge sociale en milieucriteria.

Is u op de hoogte van dat dossier? Welke initiatieven heeft de FOD Werkgelegenheid in dat dossier genomen? Overweegt men gebruik te maken van het stelsel van de werkloosheid met bedrijfstoeslag? Zelf zouden de werknemers liever aan de slag blijven.

04.02 Minister Monica De Coninck (Frans): De werknemers van Saint-Gobain kunnen op mijn steun rekenen. Op 25 maart werd de bedrijfssluiting aangekondigd. Van 25 juni tot 10 juli zal er over de begeleiding van de 260 getroffen werknemers onderhandeld worden.

Dan zullen de partners beslissen over de datum van

licenciement des travailleurs. Celui-ci ne devrait pas être notifié avant la mi-août. Le conciliateur de la commission paritaire se tient à la disposition des parties. Il est possible d'abaisser l'âge d'accès au chômage avec complément d'entreprise mais ce n'est pas à l'ordre du jour.

04.03 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Une entreprise bénéficiaire ferme une de ses filiales belges, c'est insupportable sur le plan moral. Il faut tenter d'empêcher cela. En outre, l'industrie du verre est très utile à la transition vers l'efficacité énergétique. Vous ne pouvez vous prononcer sur la prépension. Je vous demande d'y être attentive. Les travailleurs souhaitent continuer à être actifs.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 16899 de Mme Kitir est reportée. La question n° 16978 de Mme Demir est transformée en question écrite.

05 Questions jointes de

- M. David Clarinval à la ministre de l'Emploi sur "l'emploi du dispositif de baisse de charges sur les trois premiers emplois d'une PME" (n° 16986)
- M. Karel Uyttersprot à la ministre des Classes moyennes, des PME, des Indépendants et de l'Agriculture sur "la réduction des cotisations de sécurité sociale pour les trois premiers travailleurs" (n° 18187)

05.01 David Clarinval (MR): Quels sont les résultats de la mise en place du dispositif de baisse de charges sur les trois premiers emplois d'une PME, applicable sur treize trimestres depuis le 1^{er} octobre 2012 et même auparavant, en vertu de l'effet rétroactif? Combien de nouveaux emplois sont concernés par ce dispositif? Combien de nouvelles PME ont pu en bénéficier? Combien en ont bénéficié grâce à l'effet rétroactif?

05.02 Monica De Coninck, ministre (*en français*): Au quatrième trimestre 2012, 4 536 nouveaux employeurs ont pu bénéficier de ce dispositif. Le nombre de travailleurs équivalents temps plein s'élève à 2 471. Nous ne disposons pas de chiffres relatifs à la distinction entre les nouvelles entreprises et celles qui ont bénéficié de l'effet rétroactif.

05.03 David Clarinval (MR): Je reviendrai auprès

het ontslag. De ontslagen zullen vermoedelijk niet vóór midden augustus worden aangezegd. De bemiddelaar van het paritair comité houdt zich ter beschikking van de partijen. De leeftijd waarop men aanspraak kan maken op werkloosheid met bedrijfstoeslag kan eventueel verlaagd worden. Dat is vandaag echter niet aan de orde.

04.03 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Een begunstigde onderneming sluit één van haar Belgische filialen. Op moreel vlak is zo iets onverdraaglijk. Men moet dat trachten te verhinderen. Bovendien is de glasindustrie erg nuttig voor de overgang naar meer energie-efficiëntie. U kan zich niet uitspreken over het brugpensioen. Ik dring erop aan dat u daar de nodige aandacht aan zou besteden. Het personeel wil actief blijven op de arbeidsmarkt.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 16899 van mevrouw Kitir wordt uitgesteld. Vraag nr. 16978 van mevrouw Demir wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

05 Samengevoegde vragen van

- de heer David Clarinval aan de minister van Werk over "socialebijdrageverminderingen voor de eerste drie aanwervingen bij kmo's" (nr. 16986)
- de heer Karel Uyttersprot aan de minister van Middenstand, Kmo's, Zelfstandigen en Landbouw over "de verminderde sociale bijdragen voor de eerste drie werknemers" (nr. 18187)

05.01 David Clarinval (MR): Wat zijn de resultaten van de invoering van de socialebijdrageverminderingen voor de eerste drie werknemers die een kmo in dienst neemt en die van toepassing zijn op dertien trimesters met ingang van 1 oktober 2012 en zelfs daarvoor, gelet op de terugwerkende kracht? Op hoeveel nieuwe banen heeft deze regeling betrekking? Hoeveel nieuwe kmo's hebben er gebruik van kunnen maken? Hoeveel hebben er gebruik van kunnen maken dankzij de terugwerkende kracht?

05.02 Minister Monica De Coninck (*Frans*): In het vierde trimester 2012 hebben 4.536 nieuwe werkgevers van deze regeling gebruik kunnen maken. Het aantal voltijdequivalenten in dat verband bedraagt 2.471. Wij beschikken niet over cijfers met betrekking tot het onderscheid tussen nieuwe bedrijven en bedrijven die gebruik hebben gemaakt van de terugwerkende kracht.

05.03 David Clarinval (MR): Ik zal daarop

de vous pour obtenir des actualisations.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "le durcissement du contrôle des jeunes chômeurs" (n° 17128)

- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "l'exclusion de jeunes chômeurs" (n° 18198)

06.01 Zoé Genot (Ecolo-Groen): Le stage d'attente des jeunes demandeurs d'emploi, rebaptisé stage d'insertion, a été allongé de neuf à douze mois, pendant lesquels les jeunes doivent recevoir trois évaluations positives successives – ce qui peut signifier une attente de 24 mois –, sous peine de voir leurs premières allocations postposées.

Dans un communiqué, vous avez indiqué que ces mesures allaient permettre une économie de 61,8 millions d'euros en 2014. Comment cette estimation budgétaire a-t-elle été réalisée? Sur la base de combien de jeunes avec une évaluation négative? Exclue pour combien de mois? Dans quelles catégories (isolés, chefs de famille, cohabitants)?

Quel est le nombre estimé de jeunes entrants en 2014? Combien de fonctionnaires ONEM s'occuperont de cette catégorie de jeunes ne touchant pas encore d'allocations?

06.02 Monica De Coninck, ministre (*en français*): Dans le cadre du contrôle budgétaire, une nouvelle mesure a été décidée en vue de contrôler le comportement de recherche active d'emploi des jeunes qui ont terminé leurs études. Le jeune sera admis au bénéfice des allocations d'insertion à l'issue du stage d'insertion professionnelle si, lors des entretiens individuels avec un facilitateur du bureau de chômage compétent, il a obtenu deux évaluations positives de son comportement de recherche d'emploi.

La première évaluation aura lieu au cours du septième mois de stage d'insertion; elle portera sur les efforts fournis par le jeune et sur son inscription comme demandeur d'emploi après la fin de ses études. Si elle est négative, elle peut donner lieu à une nouvelle évaluation au treizième mois.

terugkomen met het oog op een actualisering van deze gegevens.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de verscherping van de controle op jonge werklozen" (nr. 17128)

- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de uitsluiting van jonge werklozen" (nr. 18198)

06.01 Zoé Genot (Ecolo-Groen): De wachttijd voor jonge werkzoekenden werd omgedoopt tot beroepsinschakelingstijd en werd van negen tot twaalf maanden opgetrokken. Tijdens die periode moeten ze drie opeenvolgende positieve evaluaties krijgen. Is dat niet het geval, dan wordt het recht op uitkeringen uitgesteld en kunnen ze in het slechtste geval tot 24 maanden moeten wachten op een eerste uitkering.

U liet in een mededeling weten dat er dankzij die maatregelen 61,8 miljoen euro zal kunnen worden bespaard in 2014. Hoe kwam die budgettaire raming tot stand? Van hoeveel jongeren met een negatieve evaluatie werd er uitgegaan? Voor hoeveel maanden werden ze uitgesloten? En tot welke categorieën behoorden ze: alleenstaanden, gezinshoofden of samenwonenden?

Hoeveel jongeren zullen er volgens uw raming in 2014 hun beroepsinschakelingstijd beginnen? Hoeveel RVA-beambten zullen zich bezighouden met die jongeren, die nog geen recht hebben op een uitkering?

06.02 Minister Monica De Coninck (*Frans*): In het kader van de begrotingscontrole werd beslist een nieuwe maatregel uit te vaardigen om na te gaan in welke mate jongeren die hun studies hebben beëindigd, actief naar werk op zoek gaan. De jongere wordt na afloop van de beroepsinschakelingstijd toegelaten tot het recht op inschakelingsuitkeringen indien zijn zoekgedrag naar werk tijdens de individuele gesprekken met een facilitator van het bevoegde werkloosheidsbureau tweemaal positief werd geëvalueerd.

De eerste evaluatie zal plaatsvinden tijdens de zevende maand van de beroepsinschakelingstijd en zal gaan over de inspanningen van de jongere en zijn inschrijving als werkzoekende na het einde van de studie. Is die evaluatie negatief, dan kan er in de dertiende maand een nieuwe evaluatie worden ingelast.

La deuxième évaluation aura lieu au cours du onzième mois de stage d'insertion; elle portera sur les efforts fournis par le jeune depuis l'évaluation précédente. Si elle est négative, elle peut donner lieu à une évaluation au dix-septième mois, le stage étant toujours prolongé jusqu'au moment où le jeune totalise deux évaluations positives.

Cette mesure entrera en vigueur le 1^{er} août 2013 et sera donc applicable aux jeunes qui terminent leurs études à la fin de l'année scolaire ou académique 2012-2013.

La mise en œuvre de cette mesure générera une économie sur le budget du chômage qui a été estimée à 29 millions d'euros pour l'année 2014 sur la base de 17 000 jeunes dont le stage d'insertion professionnelle serait prolongé. L'ONEM engagera 42 facilitateurs pour cette nouvelle mission.

06.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen): Vous parlez d'une économie de 29 millions au lieu de 61,8, les chiffres communiqués à l'occasion du contrôle budgétaire sont-ils faux? Combien d'exclus cela représente-t-il?

06.04 Monica De Coninck, ministre (en français): Il n'y a pas d'exclus. Cela commence le 1^{er} août. Le stage d'insertion est passé de neuf à douze mois.

06.05 Zoé Genot (Ecolo-Groen): Ce changement avait déjà eu lieu. Vous l'aviez intégré dans la confection du budget. D'où viennent ces 29 millions supplémentaires? Pour combien de personnes le stage sera-t-il prolongé, faute d'évaluation positive?

06.06 Monica De Coninck, ministre (en français): Je l'ignore. Ce n'est pas une situation linéaire: on peut avoir une première évaluation positive, puis une négative et de nouveau une positive. Quand on obtient deux évaluations positives, on bénéficie d'une allocation d'insertion.

06.07 Zoé Genot (Ecolo-Groen): Si ce n'est pas successif, c'est déjà un progrès! Je reste inquiète pour les jeunes qui, sans ressources pendant encore plus longtemps, s'adresseront parfois au CPAS.

06.08 Monica De Coninck, ministre (en français): J'ai constaté que le gouvernement wallon n'avait pas encore pris de décision quant à notre offre

De tweede evaluatie zal plaatsvinden in de elfde maand van de beroepsinschakelingstijd en zal gaan over de inspanningen van de jongere sinds de vorige evaluatie. Is ze negatief, dan kan er in de zeventiende maand nog een evaluatie worden ingelast. De inschakelingstijd wordt telkens verlengd, tot de jongere twee positieve evaluaties krijgt.

Deze maatregel treedt per 1 augustus 2013 in werking en zal dus van toepassing zijn op de schoolverlaters die afstuderen op het eind van het school- of academiejaar 2012-2013.

De uitvoering van deze maatregel zal in de werkloosheidsuitkeringen een besparing opleveren die werd geraamd op 29 miljoen euro voor het jaar 2014, uitgaande van 17.000 jongeren van wie de beroepsinschakelingstijd wordt verlengd. De RVA zal 42 facilitatoren in dienst nemen voor deze nieuwe opdracht.

06.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen): U spreekt van een besparing van 29 in plaats van 61,8 miljoen; zijn de cijfers die in het kader van de begrotingscontrole werden meegedeeld, verkeerd? Hoeveel uitsluitingen vertegenwoordigt dat?

06.04 Minister Monica De Coninck (Frans): Er wordt niemand uitgesloten. De regeling gaat in op 1 augustus. De beroepsinschakelingstijd wordt opgetrokken van 9 tot 12 maanden.

06.05 Zoé Genot (Ecolo-Groen): Die verandering had al eerder plaatsgevonden. U had deze opgenomen in de begrotingsopmaak. Waar komen die extra 29 miljoen vandaan? In hoeveel gevallen zal de beroepsinschakelingstijd verlengd worden, omdat de betrokkenen geen positieve evaluatie hebben gekregen?

06.06 Minister Monica De Coninck (Frans): Dat weet ik niet. Een en ander is niet altijd zo lineair: een eerste evaluatie kan positief zijn, maar de tweede kan negatief zijn, en de daaropvolgende opnieuw positief. Als men twee positieve evaluaties krijgt, heeft men recht op een inschakelingsuitkering.

06.07 Zoé Genot (Ecolo-Groen): Het is een goede zaak dat de positieve evaluaties niet opeen moeten volgen! Ik blijf echter bezorgd om de jongeren die, omdat zij nog langer zonder inkomsten zitten, zich soms moeten wenden tot het OCMW.

06.08 Minister Monica De Coninck (Frans): Ik heb vastgesteld dat de Waalse regering nog geen beslissing heeft genomen met betrekking tot ons

relative au stage, alors qu'en Flandre on a déjà commencé et qu'à Bruxelles le dispositif est presque prêt. J'ai l'impression que le besoin n'est pas criant!

06.09 Zoé Genot (Ecolo-Groen): À Saint-Josse, où le chômage des moins de vingt-cinq ans atteint 35 %, le besoin d'emplois est urgent; celui d'exclusions certainement pas!

Le **président**: Les questions n° 17212 et n° 17218 de M. Delizée sont reportées. La question n° 17268 de Mme De Bue est transformée en question écrite. La question n° 17489 de Mme Almaci est également transformée en question écrite.

07 Question de Mme Zuhal Demir à la ministre de l'Emploi sur "notre handicap salarial par rapport à nos voisins" (n° 17501)

07.01 Zuhal Demir (N-VA): Dans le cadre de la lutte contre le handicap salarial, le gouvernement a décidé de modifier la loi de 1996 sur la compétitivité afin de ne plus autoriser de hausses salariales au-delà de l'index et de réduire les augmentations barémiques et les charges sur le travail à concurrence de 400 millions d'euros par an.

La ministre prévoit-elle encore d'autres mesures? Comment le gouvernement tentera-t-il d'éliminer le handicap salarial d'ici à 2018?

07.02 Monica De Coninck, ministre (*en néerlandais*): La loi de 1996 sera adaptée, la norme salariale a été fixée pour les deux prochaines années et nous avons aujourd'hui déjà libéré près de 700 millions d'euros au total dans le cadre des mini-accords conclus avec les partenaires sociaux.

Nous avons étendu le statut Activa jusqu'à l'âge de 27 ans et les jeunes peu qualifiés pourront bénéficier d'une aide pendant trois ans. De ce fait, les salaires bruts et nets coïncideront quasiment. Nous nous focalisons principalement sur les jeunes peu qualifiés étant donné que ceux-ci parviennent généralement à surmonter leur handicap de diplôme après deux années de travail, et cela souvent avec une perspective d'emploi durable.

Grâce à la période d'insertion, nous offrons la possibilité aux jeunes d'effectuer un stage et de suivre une formation professionnelle individuelle ("*individuele beroepsopleiding*" ou IBO). Les intéressés font l'objet d'un accompagnement intensif concret de six mois à l'issue duquel ils peuvent prétendre au statut Activa. Au total, le trajet

aanbod inzake de beroepsinschakelingsstijd, terwijl men er in Vlaanderen al mee is begonnen en in Brussel bijna alles rond is. Ik heb de indruk dat de nood niet erg hoog is!

06.09 Zoé Genot (Ecolo-Groen): In Sint-Joost is 35 procent van de jongeren onder de 25 werkloos; de nood aan jobs is dus hoog. Er is echter geen behoefte aan nog meer uitsluitingen!

De **voorzitter**: De vragen nr. 17212 en nr. 17218 van de heer Delizée worden uitgesteld. Vraag nr. 17268 van mevrouw De Bue wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 17489 van mevrouw Almaci wordt eveneens omgezet in een schriftelijke vraag.

07 Vraag van mevrouw Zuhal Demir aan de minister van Werk over "onze loonhandicap ten opzichte van onze buurlanden" (nr. 17501)

07.01 Zuhal Demir (N-VA): In de strijd tegen de loonhandicap heeft de regering beslist om de wet van 1996 op de concurrentiekracht te hervormen, om geen loonsstijgingen toe te laten boven de index en om de baremaverhogingen en de lasten op arbeid te verminderen met 400 miljoen euro per jaar.

Plant de minister nog bijkomende maatregelen? Hoe zal de regering de loonhandicap trachten weg te werken tegen 2018?

07.02 Minister Monica De Coninck (*Nederlands*): De wet van 1996 wordt aangepast, de loonnorm ligt vast voor de komende twee jaar en we hebben nu in totaal al bijna 700 miljoen euro vrijgemaakt in het raam van de miniakkoorden met de sociale partners.

We hebben het Activastatuut opgetrokken tot 27 jaar en tot 3 jaar lang steun voor laaggeschoolde jongeren. Hierdoor vallen bruto- en nettowedde zowat samen. We focussen vooral op laaggeschoolde jongeren, vermits deze hun diplomahandicap doorgaans inhalen na een tewerkstelling van twee jaar en daarna vaak uitzicht hebben op duurzame tewerkstelling.

Via de inschakelingsperiode geven we jongeren een kans op een stage en dan op een individuele beroepsopleiding (IBO). De betrokkene wordt zes maanden lang inhoudelijk intensief begeleid, waarna men kan overschakelen naar het Activastatuut. Alles bij elkaar gaat het om een traject van vier jaar. We proberen op die manier de

dure 4 ans. Nous essayons ainsi de favoriser l'insertion professionnelle des personnes peu qualifiées et des jeunes.

Le salaire horaire minimum des jeunes est de 7 euros l'heure, soit environ 1 200 euros net et 1 500 euros brut, c'est-à-dire que 300 euros vont à la sécurité sociale et à la fiscalité, pour un travail qui n'offre guère de plus-value directe.

Je trouve parfois la discussion sur le handicap salarial assez incroyable: nous fixons la norme salariale et ensuite, les employeurs viennent se plaindre de ne pas pouvoir augmenter leurs salariés. Entre-temps, nous avons préservé la CCT 90.

07.03 Zuhail Demir (N-VA): Il est un peu facile de prétendre que la norme salariale a été fixée quand on en retire d'abord le bonus collectif. La réforme de la loi de 1996 n'a pas encore été soumise au Parlement. Ne devons-nous pas nous demander s'il ne vaudrait pas mieux tendre vers une diminution générale des charges? Le problème se situe surtout sur le plan du salaire brut, celui où les écarts avec les autres pays sont les plus importants.

L'incident est clos.

08 Question de Mme Zuhail Demir à la ministre de l'Emploi sur "l'avenir de Volvo Gand" (n° 17503)

08.01 Zuhail Demir (N-VA): L'avenir de Volvo est lié au rétablissement de notre compétitivité et au problème de la hauteur des coûts salariaux. Les employeurs paient 35 % de charges de sécurité sociale. En Scandinavie, ces charges sont élevées aussi mais le retour est bien réel. Chez nous, c'est l'inverse. Ici, la sécurité sociale, sur laquelle on n'ose pas faire d'économies, est complétée par les cotisations de sécurité sociale prélevées auprès des travailleurs.

08.02 Monica De Coninck, ministre (en néerlandais): Si nous voulons être compétitifs par rapport aux pays de l'Europe de l'Est, quel salaire devons-nous payer? 800 euros? 700 euros? Comment vivre avec ce montant? Le salaire minimum des jeunes est de 1 200 euros, essayez donc d'en vivre décemment dans notre pays. Chaque travailleur coûte 1 500 euros bruts, dont 300 euros vont à la sécurité sociale.

Malgré ce qu'en dit la presse, de nombreux emplois ont également été créés. Les résultats du projet DynaM, une coopération entre l'ONSS, l'HIVA et

instroom van laaggeschoolden en jonge mensen te bevorderen.

Ons minimumloon voor jongeren is 7 euro per uur, hetzij ongeveer 1.200 euro netto en 1.500 euro bruto. 300 euro gaan dus naar de sociale zekerheid en de fiscaliteit bij arbeid die niet veel rechtstreekse meerwaarde biedt.

Soms vind ik de discussie over de loonhandicap nogal hallucinant: we leggen de loonnorm vast en vervolgens komen werkgevers klagen dat ze hun mensen geen loonopslag kunnen geven. En ondertussen hebben we cao 90 gevrijwaard.

07.03 Zuhail Demir (N-VA): Het is wat al te gemakkelijk om te zeggen dat de loonnorm werd vastgelegd als daar eerst de collectieve bonus wordt uitgehaald. De hervorming van de wet van 1996 is ook nog niet voorgelegd aan het Parlement. En moeten we niet overwegen of we niet beter naar een algemene lastenverlaging gaan? Het probleem situeert zich vooral op het niveau van het brutoloon: vooral op dat vlak zijn de verschillen met andere landen groot.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de minister van Werk over "de toekomst van Volvo Gent" (nr. 17503)

08.01 Zuhail Demir (N-VA): De toekomst van Volvo Gent hangt samen met het herstel van onze concurrentiepositie en de problematiek van de arbeidskosten. Werkgevers betalen 35 procent lasten voor de sociale zekerheid. In Scandinavië zijn de sociale lasten ook hoog, maar daar krijg je ook iets voor terug. Dat is hier omgekeerd. Hier wordt de sociale zekerheid, waarop men niet durft te besparen, aangevuld met sociale zekerheid die op werkende mensen wordt betaald.

08.02 Minister Monica De Coninck (Nederlands): Als wij de concurrentie moeten aangaan met Oost-Europa, hoeveel moeten wij dan betalen: 800 euro, 700 euro? Waarvan zullen die mensen dan leven? Het minimumloon voor jongeren is 1.200 euro, probeer daar maar eens fatsoenlijk van te leven in dit land. Iedere werknemer kost 1.500 euro bruto en daarvan is 300 euro voor de sociale zekerheid.

Ondanks alles wat er in de kranten staat, is er ook veel banencreatie. Uit DynaM, een samenwerkingsproject van RSZ, HIVA en Federgon

Federgon, indiquent que le marché du travail en Belgique a offert 53 000 emplois supplémentaires entre juin 2010 et juin 2011 et le chiffre serait probablement supérieur si l'on y ajoutait tous les emplois 'au noir'. Cette évolution nette de l'emploi représente le solde entre la création d'emplois – 212 000 – et les destructions d'emplois – 159 000. Je ne dispose pas de chiffres plus récents. Nous sommes peut-être obnubilés par les fermetures de grandes entreprises en oubliant souvent les emplois créés ailleurs.

Nous avons pris des mesures additionnelles pour les jeunes et les travailleurs âgés de manière à limiter les coûts salariaux. Citons notamment la norme salariale et une réduction de charges de près de 370 millions d'euros par an. La mesure relative au recrutement des 3 jeunes premiers travailleurs dans les PME est également une réussite qui a déjà ouvert 4 500 places en un trimestre.

En ce qui me concerne, les impôts sur le travail pourraient être ramenés à 0 %, mais il faudra alors de nouveaux impôts dans d'autres domaines, comme par exemple un impôt sur la fortune.

08.03 Zuhail Demir (N-VA): En Belgique, les coûts du travail se sont élevés en 2012 à 40,50 euros par heure travaillée, tandis qu'aux Pays-Bas, ils n'étaient que de 31,30 euros. Le problème se situe du côté des coûts bruts. Lorsqu'un employeur engage un travailleur et souhaite lui octroyer une rémunération de 1 500 euros, il paiera trois fois autant pour la sécurité sociale à l'État.

Selon le Bureau fédéral du Plan, la croissance des emplois se limite à 53 000 unités. Il s'agit toutefois d'emplois dans la fonction publique, l'enseignement et le secteur non marchand, et non d'emplois sur le marché ordinaire de l'emploi.

08.04 Monica De Coninck, ministre (en français): Je puis déposer une réponse écrite lorsque le membre n'est pas présent.

08.05 David Clarinval (MR): Vous pouvez me transmettre une réponse écrite pour les questions n^{os} 17894, 18362 et 18554.

L'incident est clos.

La réunion publique est levée à 18 h 02.

blijkt dat er tussen juni 2010 en juni 2011 53.000 arbeidsplaatsen bijkwamen in België en wellicht nog meer als alle 'zwarte' jobs ook zouden worden meegeteld. Deze netto-evolutie is het verschil tussen jobcreatie – 212.000 jobs – en jobdestructie – 159 000 jobs. Ik heb geen recentere cijfers. Wellicht staren wij ons blind op grote bedrijven die sluiten. Dat is uiteraard spijtig, maar we vergeten vaak in beeld te brengen welke jobs er daarnaast ook bijkomen.

Wij hebben zowel voor jongeren als voor ouderen extra maatregelen genomen om de loonkosten te beperken, zoals de loonnorm en een lastenverlaging van ongeveer 370 miljoen euro per jaar. Ook onze maatregel rond de eerste, tweede en derde jonge werknemer is een succes. In één trimester werden al 4.500 plaatsen gevraagd.

Van mij mag de belasting op arbeid tot 0 procent worden teruggeschroefd, maar dan zullen er wel belastingen op andere zaken moeten worden geheven, bijvoorbeeld op vermogens.

08.03 Zuhail Demir (N-VA): In België bedroegen de arbeidskosten in 2012 40,5 euro per gewerkt uur, in Nederland 31,3 euro. Dat is een groot verschil. Het probleem situeert zich in de brutokosten. Als een werkgever iemand aanwerft en die werknemer 1.500 euro netto wil betalen, betaalt hij drie keer zoveel voor sociale zekerheid en aan de Staat.

Volgens het Federaal Planbureau is de groei aan jobs beperkt, met name 53.000. Het gaat echter over jobs in het openbaar bestuur, onderwijs en non-profit, maar niet over jobs op de gewone arbeidsmarkt.

08.04 Minister Monica De Coninck (Frans): Ik kan een vraag schriftelijk beantwoorden wanneer een lid niet aanwezig is.

08.05 David Clarinval (MR): U kan de vragen nrs 17894, 18362 en 18554 schriftelijk beantwoorden.

Het incident is gesloten.

De openbare vergadering wordt gesloten om 18.02 uur.