



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES
GÉNÉRALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN, DE
ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT

Mercredi

03-07-2013

Après-midi

Woensdag

03-07-2013

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
MR	Mouvement réformateur
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen!	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen!
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
VB	Vlaams Belang
cdH	centre démocrate Humaniste
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
LDD	Lijst Dedecker
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 53 0000/000	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000	Parlementair stuk van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Mme Muriel Gerkens au secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "la nomination du top manager de l'Administration de la Trésorerie" (n° 17989)

Orateurs: **Muriel Gerkens**, présidente du groupe Ecolo-Groen, **Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics

Question de Mme Muriel Gerkens au secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "les dispositions prises afin d'atteindre le quota de sexes différents au sein des top managers de la fonction publique" (n° 18635)

Orateurs: **Muriel Gerkens**, présidente du groupe Ecolo-Groen, **Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics

Question de M. Willem-Frederik Schiltz à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des chances sur "la vulnérabilité du secteur énergétique en matière de virus et de logiciels malveillants" (n° 18702)

Orateurs: **Willem-Frederik Schiltz**, **Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics

Question de Mme Sonja Becq au secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "la gestion de la mise en disponibilité pour raison de maladie" (n° 18724)

Orateurs: **Sonja Becq**, **Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics

Questions jointes de

- M. Vincent Van Quickenborne au secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "des failles de sécurité lors de l'utilisation en ligne de la carte eID" (n° 18804)

- M. Roel Deseyn au secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des

INHOUD

Vraag van mevrouw Muriel Gerkens aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de benoeming van de topmanager van de Administratie van de Thesaurie" (nr. 17989)

Sprekers: **Muriel Gerkens**, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, **Hendrik Bogaert**, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

Vraag van mevrouw Muriel Gerkens aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de genomen maatregelen om het quotum inzake topmanagers van verschillend geslacht bij het openbaar ambt te bereiken" (nr. 18635)

Sprekers: **Muriel Gerkens**, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, **Hendrik Bogaert**, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

Vraag van de heer Willem-Frederik Schiltz aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over "de kwetsbaarheid van de energiesector voor virussen en malware" (nr. 18702)

Sprekers: **Willem-Frederik Schiltz**, **Hendrik Bogaert**, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

Vraag van mevrouw Sonja Becq aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "het beheer van de indisponibiliteitstelling wegens ziekte" (nr. 18724)

Sprekers: **Sonja Becq**, **Hendrik Bogaert**, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

Samengevoegde vragen van

- de heer Vincent Van Quickenborne aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "beveiligingslekken bij het online gebruik van de eID-kaart" (nr. 18804)

- de heer Roel Deseyn aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister

Finances, chargé de la Fonction publique, sur "la sécurité de la carte eID" (n° 19035)

Orateurs: **Roel Deseyn, Hendrik Bogaert**,
secrétaire d'État à la Fonction publique et à la
Modernisation des Services publics

van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over
"de veiligheid van de eID-kaart" (nr. 19035)

Sprekers: **Roel Deseyn, Hendrik Bogaert**,
staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en
Modernisering van de Openbare Diensten

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR,
DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET
DE LA FONCTION PUBLIQUE

du

MERCREDI 03 JUILLET 2013

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE
BINNENLANDSE ZAKEN, DE
ALGEMENE ZAKEN EN HET
OPENBAAR AMBT

van

WOENSDAG 03 JULI 2013

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 15 h 08 par M. Siegfried Bracke, président.

De behandeling van de vragen vangt aan om 15.08 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Siegfried Bracke.

01 Question de Mme Muriel Gerkens au secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "la nomination du top manager de l'Administration de la Trésorerie" (n° 17989)

01 Vraag van mevrouw Muriel Gerkens aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de benoeming van de topmanager van de Administratie van de Thesaurie" (nr. 17989)

01.01 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Il semble que le nouveau top manager de l'Administration de la Trésorerie avait obtenu la mention C lors de l'assessment qu'il avait passé. Cette mention interdit normalement toute désignation. Une seconde chance lui aurait été accordée et il aurait obtenu la mention B lui permettant d'accéder à ce poste.

01.01 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Blijkbaar had de nieuwe topmanager van de Administratie van de Thesaurie na afloop van zijn assessment een C-vermelding gekregen. Iemand die een dergelijke vermelding krijgt, kan normaliter niet worden aangesteld. Men zou de man echter een herkansing hebben toegestaan. Na die proeven zou hij een B-vermelding hebben behaald en daardoor kon hij deze functie wél bekleden.

En quoi ont consisté les épreuves de cette deuxième chance? Y avait-il d'autres candidats à ce poste?

Wat hielden deze herkansingsproeven in? Waren er nog andere kandidaten voor de betrekking?

01.02 Hendrik Bogaert, secrétaire d'État (*en français*): En décembre 2004 a été lancé un appel à candidatures pour la fonction d'administrateur paiements. Sur les quatre candidats admis à l'épreuve orale, l'unique lauréat du groupe A (très apte) a occupé la fonction en tant que mandataire jusqu'en décembre 2012.

01.02 Staatssecretaris Hendrik Bogaert (*Frans*): In december 2004 werd er een oproep tot kandidaatstelling gelanceerd voor het ambt van administrateur betalingen. Van de vier kandidaten die tot de mondelinge proef werden toegelaten, was er slechts één geslaagde van groep A ('zeer geschikt'). Die persoon heeft het ambt tot december 2012 als mandataris vervuld.

La personne dont vous parlez avait été évaluée C en 2004, c'est-à-dire "moins apte" à exercer la fonction. Il n'a pas pu être désigné dans la fonction

De persoon over wie u het heeft, kreeg in 2004 een C, wat betekent dat hij 'minder geschikt' werd bevonden om het ambt te vervullen. Hij kon toen

dès lors que seul un candidat classé dans le groupe A ("très apte") ou B ("apte") peut occuper une fonction de management.

En décembre 2012 a été lancé un nouvel appel à candidatures pour remplir la vacance de la fonction d'administrateur paiements. Sur les trois candidats admis à l'épreuve orale, l'unique lauréat classé dans le groupe B, qui est la personne dont vous parlez, a été évalué apte à exercer la fonction par la commission de sélection.

Les procédures de 2004 et de 2012 sont identiques. On peut difficilement parler d'une "seconde chance" compte tenu de la période intermédiaire de huit ans.

01.03 Muriel Gerken (Ecolo-Groen): Il est étonnant de voir que ce collaborateur ne pouvait pas être nommé mais qu'il a exercé la fonction ou une fonction d'adjoint.

01.04 Hendrik Bogaert, secrétaire d'État (*en français*): Je ne peux pas confirmer si cette personne a exercé cette fonction. Je dis seulement qu'elle n'avait pas obtenu de A ou de B et ne pouvait donc être désignée.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 18505 de M. Peter Dedecker est transformée en question écrite.

02 Question de Mme Muriel Gerken au secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "les dispositions prises afin d'atteindre le quota de sexes différents au sein des top managers de la fonction publique" (n° 18635)

02.01 Muriel Gerken (Ecolo-Groen): En décembre 2012, je vous interrogeais sur votre plan améliorant la présence des femmes parmi les top managers de l'administration publique. Vous annoncez des actions pour atteindre une présence de 33 % dans la fonction publique et les postes à responsabilité. Vous vouliez renforcer la présence des femmes dans les jurys des examens du Selor et vous assuriez que les descriptions de fonction étaient rédigées de façon neutre et objective (voir *Compte rendu analytique* 53 COM 625, p. 1 & 2).

Il apparaît pourtant aujourd'hui qu'il n'y a dans l'administration qu'une seule femme top manager

niet in het ambt worden aangesteld omdat alleen een kandidaat geklasseerd in groep A ('zeer geschikt') of B ('geschikt') een managementfunctie mag uitoefenen.

In december 2012 werd er een nieuwe oproep tot kandidaatstelling gelanceerd teneinde de vacature van administrateur betalingen te vervullen. Van de drie kandidaten die tot de mondelinge proef werden toegelaten, werd de enige geslaagde van groep B – namelijk de persoon over wie u het heeft – door de selectiecommissie geschikt bevonden om de functie uit te oefenen.

De procedures van 2004 en 2012 zijn identiek. Gelet op de periode van 8 jaar die tussen de twee selecties is verlopen, kan men het bezwaarlijk over een 'tweede kans' hebben.

01.03 Muriel Gerken (Ecolo-Groen): Het is verwonderlijk dat die medewerker niet kon worden benoemd, maar dat hij wel die functie of een functie van adjunct heeft uitgeoefend.

01.04 Staatssecretaris Hendrik Bogaert (*Frans*): Ik kan niet bevestigen of de betrokkene die functie heeft uitgeoefend. Ik zeg enkel dat die persoon geen A of een B heeft gekregen en dus niet kon worden benoemd.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 18505 van de heer Peter Dedecker wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 Vraag van mevrouw Muriel Gerken aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de genomen maatregelen om het quotum inzake topmanagers van verschillend geslacht bij het openbaar ambt te bereiken" (nr. 18635)

02.01 Muriel Gerken (Ecolo-Groen): In december 2012 ondervroeg ik u over uw plan om het aantal vrouwelijke topmanagers bij het openbaar bestuur te verhogen. U kondigde toen acties aan die ervoor moesten zorgen dat 33 procent van de jobs in openbare diensten en van de verantwoordelijke posten door vrouwen zou worden bekleed. U wilde meer vrouwen in de jury's van de Selorexamens en u verzekerde dat functieomschrijvingen op een neutrale en objectieve manier werden opgesteld (zie *Beknopt Verslag* 53 COM 625, p. 1 en 2).

Vandaag blijkt echter dat er in de administratie slechts één vrouwelijke topmanager is die deze

qui, en outre, occupe ce poste par intérim.

Vos efforts pour plus de parité dans la fonction publique sont réels, mais ils sont centrés sur les cadres de rangs inférieurs à celui des top managers, alors que les enjeux sur la parité impliquent aussi le rang des décideurs.

Comment expliquez-vous cette situation? Quelles procédures avez-vous mises en place pour corriger cette disparité?

02.02 **Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État (*en français*): L'arrêté royal du 2 juin 2012 établit un système de quotas portant sur les groupes de mandataires de niveaux A, N-1, N-2, N-3, et le groupe des hauts fonctionnaires de niveaux A3 à A5. Le quota s'applique sur l'ensemble des fonctions de top manager et pas spécifiquement sur le niveau N, de président du comité de direction ou d'administrateur général.

Pour ce qui concerne les 14 SPF, il n'y a effectivement qu'une seule femme top manager, mais il y a quatre femmes de niveau N dans les 16 institutions publiques de sécurité sociale (IPSS) et il y a une femme de niveau N au sein des dix organismes d'intérêt public (OIP).

Néanmoins, je partage votre constat qu'il y a pour l'instant trop peu de femmes au niveau N, même si je me dois de vous dire que je n'aurai pas la capacité politique d'instaurer un quota au niveau N au cours de cette législature.

02.03 **Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen): Vous confirmez votre volonté de viser les postes haut placés, mais il faudra veiller à ce que la présence de femmes ne soit pas concentrée dans certains secteurs, comme c'est le cas actuellement dans les métiers liés à la sécurité sociale.

L'incident est clos.

03 **Question de M. Willem-Frederik Schiltz à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des chances sur "la vulnérabilité du secteur énergétique en matière de virus et de logiciels malveillants" (n° 18702)**

03.01 **Willem-Frederik Schiltz** (Open Vld): Le secteur énergétique est vulnérable aux attaques de virus et de logiciels malveillants. La Computer Emergency Response Team (CERT) a été créée en Belgique en 2009, précisément pour répondre aux cyberattaques ou aux défaillances des systèmes informatiques. Une note fédérale a ensuite été rédigée afin de définir la stratégie de notre pays en

fonctionne bovendien slechts ad interim bekleedt.

U levert wel degelijk inspanningen voor een betere pariteit bij het openbaar bestuur, maar u spitst zich daarbij toe op de kaders onder het topmanagerniveau, terwijl het probleem zich ook voordoet op het niveau van de beleidsmakers.

Welke verklaring heeft u hiervoor? Welke procedures hebt u ingevoerd om deze dispariteit weg te werken?

02.02 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert** (*Frans*): Het koninklijk besluit van 2 juni 2012 voert een quotaregeling in voor de groepen mandatarissen van de niveaus A, N-1, N-2, N-3 en de groep hoge ambtenaren van niveau A3 tot niveau A5. Het quotum geldt voor alle functies van topmanager, niet specifiek voor het niveau N, waartoe de voorzitter van het directiecomité en de administrateur-generaal behoren.

Het klopt dat er slechts één vrouw topmanager is bij de veertien FOD's, maar er zijn wel vier vrouwen van niveau N in de 16 openbare instellingen van sociale zekerheid (OISZ's) en er is ook een vrouw van niveau N bij de tien instellingen van openbaar nut (ION's).

Ik ben het evenwel met u eens dat er te weinig vrouwen op niveau N werken, maar het mag duidelijk zijn dat ik uit een politiek oogpunt niet meer in staat zal zijn tijdens deze zittingsperiode nog een quotaregeling voor het niveau N in te voeren.

02.03 **Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen): U bevestigt dus dat u de echte topposities wil aanpakken. Er zal echter op moeten worden toegezien dat vrouwen niet alleen doorgroeien in welbepaalde sectoren, zoals momenteel het geval is in de socialezekerheidssector.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van de heer Willem-Frederik Schiltz aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over "de kwetsbaarheid van de energiesector voor virussen en malware" (nr. 18702)**

03.01 **Willem-Frederik Schiltz** (Open Vld): De energiesector is kwetsbaar voor virussen en malware. Sinds 2009 beschikken we in België over een Computer Emergency Response Team (CERT), dat moet optreden tegen cyberaanvallen of cyberpannes. Nadien is nog een federale cybernota opgesteld over de Belgische strategie inzake cybersecurity, maar bij gebrek aan middelen is die

matière de cybersécurité, mais elle n'a pas encore pu être concrétisée, faute de moyens.

Le secrétaire d'État est-il conscient du danger? Quelles mesures entend-il prendre pour protéger les infrastructures vitales dans le secteur énergétique? Quelles initiatives le Cyber Crime Center, fraîchement installé, a-t-il déjà prises? Des moyens vont-ils être dégagés en vue de l'implémentation de la note fédérale sur la cyberdéfense? Dans quels délais peut-on espérer une avancée en la matière?

03.02 Hendrik Bogaert, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Le premier ministre est responsable de la mise en œuvre de la note relative à la cybersécurité. BELNIS, dont la coordination est assurée par Fedict, constitue temporairement la seule plate-forme de concertation en matière de sécurité informatique. Le groupe de travail Gestion des incidents est chargé des procédures de gestion des incidents et de leur traitement; le groupe de travail Stratégie a développé la stratégie qui a été approuvée par le Conseil des ministres en décembre 2012. Ce groupe de travail prépare actuellement un plan d'implémentation qui devra aussi être approuvé à brève échéance.

L'implémentation exigera un budget de 20 millions d'euros réparti sur quatre ans pour attirer des experts en sécurité des TIC et pour les infrastructures. Compte tenu du nombre et de l'ampleur des dommages que la cybercriminalité peut entraîner, cet investissement se justifie pleinement.

Le Belgian Cybercrime Centre of Excellence for Training, Research and Education a été développé sur la base de partenariats mixtes à l'aide d'un budget européen. La recherche, l'information et la formation constituent ses principales missions. Il a mis sur pied différentes initiatives tendant à attirer l'attention sur la cybersécurité et pour établir des contacts entre les professionnels de la sécurisation. Le plan d'exécution de cette stratégie doit décrire plus en détail la coopération avec BELNIS.

03.03 Willem-Frederik Schiltz (Open Vld): Vingt millions d'euros permettent de réaliser quelque chose mais j'imagine qu'il n'y a pas encore d'engagement ferme à cet égard.

03.04 Hendrik Bogaert secrétaire d'État (*en néerlandais*): Non, mais je ne manquerai pas d'évoquer la question lors de la prochaine discussion budgétaire.

nog niet geïmplementeerd.

Is de staatssecretaris zich bewust van het gevaar? Welke maatregelen wil hij nemen ter bescherming van de vitale infrastructuur in de energiesector? Welke initiatieven heeft het pas opgerichte Cyber Crime Center al genomen? Wordt er geld vrijgemaakt om de cybernota te implementeren? Tegen wanneer mogen wij daar vooruitgang verwachten?

03.02 Staatssecretaris Hendrik Bogaert (*Nederlands*): De verantwoordelijkheid voor de implementatie van de nota inzake cyberveiligheid ligt bij de premier. BelNIS, dat wordt gecoördineerd door Fedict, is voorlopig het enige overlegplatform inzake informatieveiligheid. Binnen BelNIS staat de groep Incidentenbeheer in voor de procedure voor het beheer van incidenten en de bijwerking ervan, terwijl de groep Strategie de strategie heeft ontwikkeld, die werd goedgekeurd door de ministerraad van december 2012. Deze groep bereidt nu een implementatieplan voor, dat ook snel zal moeten worden goedgekeurd.

De implementatie vergt 20 miljoen euro aan middelen voor het aantrekken van experts in ICT-veiligheid en voor de infrastructuur, gespreid over vier jaar. Aangezien cybercriminaliteit echter zeer veel en grote schade kan veroorzaken, is dit een verantwoorde investering.

Het B-CCentre of Belgian Cybercrime Centre of Excellence for Training, Research and Education werd ontwikkeld op basis van publiekprivate partnerships met behulp van een Europees budget. Het houdt zich voornamelijk bezig met onderzoek, informatie en opleiding. Het heeft verschillende initiatieven opgezet om cyberveiligheid onder de aandacht te brengen en om beveiligingsprofessionals met elkaar in contact te brengen. De samenwerking met BelNIS moet nauwer worden omschreven in het plan van uitvoering van deze strategie.

03.03 Willem-Frederik Schiltz (Open Vld): Met 20 miljoen euro kan men al iets verwezenlijken, maar daarover is nog geen sluitend engagement gegeven, vermoed ik.

03.04 Staatssecretaris Hendrik Bogaert (*Nederlands*): Nee, maar ik zal dit zeker aankaarten bij de volgende begrotingsbespreking.

L'incident est clos.

04 Question de Mme Sonja Becq au secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "la gestion de la mise en disponibilité pour raison de maladie" (n° 18724)

04.01 **Sonja Becq** (CD&V): Il ressort d'un rapport de la Cour des comptes sur les absences pour cause de maladie auprès des fonctionnaires fédéraux que le taux d'absentéisme pour cause de maladie est en recul. Il apparaît également que le régime de mise en disponibilité pour les fonctionnaires statutaires qui sont déclarés définitivement inaptes n'est pas appliqué de manière uniforme par les différents services. L'employeur doit demander dans de tels cas un examen par la commission des pensions de Medex, mais depuis 2007 il n'y a plus d'obligation de mener cet examen dans un délai précis. Certains services fixent un délai, d'autres pas.

Est-il exact qu'il existe des différences d'approche en la matière? Peut-on le cas échéant expliquer ces différences? Le secrétaire d'État compte-t-il prendre une initiative dans ce cadre? Qu'en est-il lorsqu'un fonctionnaire ne se présente pas devant la commission des pensions de Medex?

04.02 **Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Tout employeur doit porter une attention particulière au problème des absences pour cause de maladie. Je pense au contrôle des maladies, mais également à l'encadrement supplémentaire des membres du personnel qui sont confrontés à de graves problèmes de santé ou ne peuvent plus exercer leur fonction pour des raisons médicales.

Un arrêté royal paru hier lève plusieurs obstacles en matière d'absence des fonctionnaires fédéraux pour cause de maladie. Medex pourra désormais également contrôler les absences dues à des accidents de travail et à des maladies professionnelles. L'autorisation d'exercer une activité à titre accessoire est suspendue durant toute absence pour raisons médicales. Les membres du personnel nommés à titre définitif qui entraveront une enquête menée par la commission des pensions seront placés en non-activité.

J'ai connaissance du problème des membres du personnel des administrations fédérales qui sont renvoyés à la commission des pensions parce qu'ils ont épuisé leur capital-maladie. Il a été décidé en

Het incident is gesloten.

04 Vraag van mevrouw Sonja Becq aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "het beheer van de indisponibiliteitstelling wegens ziekte" (nr. 18724)

04.01 **Sonja Becq** (CD&V): Een rapport van het Rekenhof over ziekteverzuim bij federale ambtenaren toont aan dat het ziekteverzuim daalt. Er blijkt ook uit dat de disponibeleisregeling van statutair ambtenaren die voorgoed ongeschikt verklaard zijn, door de diverse diensten anders wordt toegepast. De werkgever moet in die gevallen een onderzoek door de pensioencommissie van Medex aanvragen, maar sinds 2007 bestaat niet langer de verplichting om dat binnen een vaste termijn te doen. Sommige diensten plakken hier een termijn op, andere niet.

Klopt het dat er sprake is van verschillende vormen van aanpak? Bestaat daar een verklaring voor? Zal de staatssecretaris daar iets aan doen? Wat gebeurt er wanneer een ambtenaar niet verschijnt voor de pensioencommissie van Medex?

04.02 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert** (*Nederlands*): Ziekteverzuim moet een aandachtspunt zijn voor elke werkgever. Ik denk dan zowel aan de ziektecontrole als aan personeelsleden die met ernstige gezondheidsproblemen kampen of hun functie om medische redenen niet kunnen uitoefenen.

Gisteren verscheen een KB dat een aantal knelpunten bij het ziekteverzuim bij federale ambtenaren wegwerkt. Medex kan nu ook de afwezigheden wegens arbeidsongeval en beroepsziekten controleren. De toelating voor een bijberoep wordt opgeschort tijdens elke afwezigheid om medische redenen. Een vast benoemd personeelslid dat het onderzoek door de pensioencommissie belemmert, wordt op non-activiteit geplaatst.

Ik ken het probleem van de doorverwijzing naar de pensioencommissie van federale personeelsleden die hun ziektekapitaal hebben uitgeput. In 2007 werd beslist om hun jaarlijkse medisch onderzoek

2007 de ne plus soumettre ces agents à l'examen médical annuel de la commission des pensions et de permettre ainsi à chaque service de déterminer lui-même les dossiers qui seront transmis à cette commission.

Dans un rapport de 2009 sur la mise à la retraite de fonctionnaires pour raisons de santé, la Cour des comptes a indiqué que cette situation risquait d'entraîner un traitement différent de cas semblables. Le rapport actuel confirme cet état de fait pour les huit employeurs publics évoqués dans le rapport. Le personnel de 59 employeurs publics est soumis au contrôle de Medex. Je demanderai aux directeurs d'encadrement Personnel et Organisation de me donner des indications quant à la méthode à suivre pour parvenir à un traitement uniforme.

04.03 Sonja Becq (CD&V): En raison des politiques différentes menées par les différentes autorités, les fonctionnaires n'ont plus les mêmes droits. Il conviendrait de tendre vers une harmonisation.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- M. Vincent Van Quickenborne au secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "des failles de sécurité lors de l'utilisation en ligne de la carte eID" (n° 18804)
- M. Roel Deseyn au secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "la sécurité de la carte eID" (n° 19035)

Le **président**: La question n° 18804 de M. Van Quickenborne est transformée en question écrite.

05.01 Roel Deseyn (CD&V): Les instances chargées de veiller à la cybersécurité ne disposent pas de suffisamment de moyens. Une collaboration plus poussée entre ces institutions permettrait néanmoins de parvenir à un résultat significatif.

La Belgique avait fait figure de pionnière lors de la mise en circulation de la carte d'identité électronique. Les banques et les experts en matière de sécurité redoutaient, à juste titre, que les lecteurs de carte ne soient pas fiables. En effet, les violations des données privées et les usurpations d'identité sont de plus en plus courantes.

door de pensioencommissie te schrappen, waardoor elke dienst zelf kon bepalen welke dossiers werden doorgestuurd naar de pensioencommissie.

In een rapport uit 2009 over de pensionering om gezondheidsredenen van ambtenaren wees het Rekenhof erop dat dit kon leiden tot een verschillende behandelingen in eenzelfde situatie. Het huidige rapport bevestigt dit voor de acht openbare werkgevers uit het rapport. Het personeel van 59 openbare werkgevers is onderworpen aan de controle van Medex. Ik zal de stafdirecteurs Personeel en Organisatie vragen hoe we tot een uniforme behandeling kunnen komen.

04.03 Sonja Becq (CD&V): Doordat de diverse overheden een verschillend beleid voeren, hebben ambtenaren niet langer dezelfde rechten en mogelijkheden. Dit moet worden gestroomlijnd.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- de heer Vincent Van Quickenborne aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "beveiligingslekken bij het online gebruik van de eID-kaart" (nr. 18804)
- de heer Roel Deseyn aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de veiligheid van de eID-kaart" (nr. 19035)

De **voorzitter**: Vraag nr. 18804 van de heer Van Quickenborne wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

05.01 Roel Deseyn (CD&V): De instanties die werken aan cyberveiligheid, hebben daar onvoldoende middelen voor. Met een doorgedreven samenwerking tussen deze instellingen zou men nochtans veel kunnen bereiken.

België was een pionier in de implementatie van de elektronische identiteitskaart. Banken en veiligheidsexperts vreesden voor de betrouwbaarheid van de kaartlezers. En inderdaad, privacy en identiteitsdiefstallen zijn steeds meer aan de orde.

Son Excellence Vincent Van Quickenborne s'était bornée à exprimer des idées folles et à tenir des propos spectaculaires. M. Bogaert aborde la question de la sécurité sous un angle davantage pratique.

La Cour des comptes a estimé en décembre 2012 que les possibilités de la carte d'identité électronique étaient insuffisamment connues. Malheureusement, ces potentialités sont limitées à dessein.

Mes questions sont dictées par l'inquiétude. Quel niveau de sécurité les nouvelles cartes eID présentent-elles par rapport à la première génération? Observe-t-on encore des problèmes d'usurpation d'identité? Qu'en est-il de l'intégration dans le système d'exploitation des PC et les applications de téléphones portables? Dans quelle mesure la carte est-elle utilisée pour des applications avancées? Qu'en est-il de la durée de validité des certificats sur les cartes eID? Quels sont les projets du secrétaire d'État en la matière?

05.02 **Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Il convient d'établir une distinction entre la sécurité intrinsèque de la carte d'identité électronique, que des spécialistes considèrent comme incontestable, et celle des applications fonctionnant sur la base de la carte d'identité électronique. Des protocoles complexes doivent être mis en œuvre pour renforcer la sécurité. Ainsi, dans des versions plus récentes de navigateurs, les sessions sont immédiatement interrompues au moment de la fermeture. D'autres mesures sont à l'étude, mais leur mise en œuvre se heurte à des restrictions budgétaires.

La nouvelle génération des systèmes d'exploitation – Windows 7, Mac OS et Linux – soutient de manière standard tout lecteur de carte compatible. Il n'y aura pas de nouvelles initiatives d'intégration des lecteurs de cartes d'identité électroniques dans les ordinateurs de bureau et ordinateurs portables parce qu'il existe déjà un vaste choix de possibilités d'intégration. Pour les tablettes, ce n'est pas encore le cas, car elles sont dotées d'un autre système d'exploitation, alors que les navigateurs n'ont pas encore de système d'authentification sur la base de la carte d'identité électronique.

En ce qui concerne l'utilisation de la carte d'identité électronique sur les smartphones, Fedict a coopéré à la confection d'une solution en format SD, mais la demande demeurant limitée, le développement a été interrompu. Les coûts d'implémentation de cette solution sont peut-être trop élevés.

De vorige excellentie, Vincent Van Quickenborne, beperkte zich tot wilde ideeën en spectaculaire uitspraken. De heer Bogaert pakt de veiligheidsproblematiek veel meer praktisch gericht aan.

Het Rekenhof oordeelde in december 2012 dat de mogelijkheden van de elektronische identiteitskaart onvoldoende bekend zijn. Die mogelijkheden worden jammer genoeg ook bewust ingeperkt.

Mijn vragen zijn ingegeven door bezorgdheid. Hoe staat het met de veiligheid van de nieuwe eID-kaarten in vergelijking met de eerste generatie? Zijn er nog problemen met identiteitsdiefstal? Wat met de integratie in het besturingssysteem van de pc's en in de mobiele applicaties? Hoeveel wordt de kaart gebruikt voor geavanceerde toepassingen? Wat met de geldigheidsduur van de certificaten op de eID-kaarten? Wat zijn de ambities van de staatssecretaris?

05.02 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert** (*Nederlands*): Er dient een onderscheid te worden gemaakt tussen de intrinsieke veiligheid van de eID-kaart, die ook volgens specialisten onbetwistbaar is, en de veiligheid van de toepassingen die op basis van de eID werken. Ingewikkelde protocollen moeten worden gevolgd om de veiligheid te verhogen. Zo worden in recentere versies van de browsers de sessies direct afgebroken bij het sluiten van de browser. Andere maatregelen worden bestudeerd, maar de implementatie botst nogal eens op budgettaire beperkingen.

De nieuwe generatie van besturingssystemen, Windows 7, Mac OS en Linux, ondersteunt standaard elke CCID-compatibele kaartlezer. Er zijn geen nieuwe initiatieven genomen voor de integratie van eID-kaartlezers in desktops of laptops omdat er al een ruime keuze aan integratiemogelijkheden bestaat. Voor tablets is dit nog niet het geval omdat het hier andere besturingssystemen betreft, waarbij de browsers nog geen authenticatie op basis van eID ondersteunen.

Wat het gebruik van de eID op smartphones betreft, heeft Fedict meegeholpen aan een oplossing op SD-formaat. Deze werd niet verder ontwikkeld omdat de markt vraag beperkt bleef. De implementatiekosten van deze oplossing liggen misschien te hoog.

Fedict a également développé une application qui permet l'envoi par SMS d'un mot de passe provisoire vers un numéro de GSM enregistré par le biais d'une authentification de la carte d'identité électronique.

L'absence sur la puce de la carte d'identité électronique de l'applet EMV présent sur celle des cartes Europay, MasterCard et Visa est l'une des principales raisons pour lesquelles l'utilisation de la carte d'identité électronique convient moins pour effectuer des opérations bancaires en ligne. Si les banques continuent à privilégier l'utilisation de leur propre carte pour les opérations bancaires en ligne, c'est surtout pour pouvoir assurer le contrôle intégral des éléments essentiels des services qu'elles proposent.

Pour des raisons liées à la protection de la vie privée, il n'existe aucune statistique détaillée sur la carte d'identité électronique, que ce soit sur le nombre d'utilisateurs uniques ni sur le nombre d'applications. En revanche, le nombre de demandes de protocoles de vérification en ligne de certificat est mesuré. Ce protocole est généralement utilisé pour l'authentification de la carte d'identité électronique et constitue dès lors un excellent indicateur de son utilisation. En mars 2013, le nombre moyen de demandes atteignait les 3 millions. L'application la plus populaire reste Tax-on-web et par conséquent, ces derniers temps, le nombre de demandes de protocole de vérification en ligne de certificat a sensiblement augmenté pour atteindre les 5 millions par mois. Il convient toutefois de préciser que ces chiffres comportent probablement un certain nombre de doublons.

La durée de validité des certificats sera de 10 ans à la mi-2014 et cette prolongation de la durée de validité ralentit automatiquement l'intégration des nouvelles technologies.

05.03 Roel Deseyn (CD&V): Je me réjouis que l'on reconnaisse au moins qu'il se pose des problèmes de *hardware* à tous les niveaux. Les protocoles doivent être respectés, mais le système doit rester convivial: il s'agit d'une pondération délicate. Si l'on veut stimuler l'économie au moyen de la carte d'identité électronique, il faudra investir.

Le précédent secrétaire d'État organisait des *roadshows* et distribuait simplement des lecteurs de carte. Cette pratique a engendré de nombreux problèmes. Son successeur travaille quant à lui en profondeur, ce qui ouvre des perspectives.

L'incident est clos.

Fedict heeft ook iets uitgewerkt waarbij per sms een tijdelijk wachtwoord naar een geregistreerd gsm-nummer wordt verstuurd. De registratie van dit nummer gebeurt via een eID-authenticatie.

De belangrijkste reden waarom de eID-kaart misschien minder geschikt is voor online bankieren, is de afwezigheid van de EMV-applet van Europay, MasterCard en Visa op de eID-chip. Dat banken nog steeds opteren voor het gebruik van de eigen bankkaart voor het online bankieren, heeft vooral te maken met het volledig kunnen controleren van belangrijke aspecten van hun dienstverlening.

Wegens privacyredenen zijn er geen gedetailleerde statistieken over de eID. Noch het aantal unieke gebruikers, noch het aantal toepassingen is bekend. Wel wordt het aantal *OCSP-requests* gemeten. Het *online certificate status protocol* wordt meestal gebruikt bij eID-authenticatie en is dus een goede indicator voor het gebruik ervan. In maart 2013 bedroeg het gemiddelde aantal *requests* 3 miljoen. De meest gebruikte toepassing is nog steeds Tax-on-web. Het aantal OCSP-requests stijgt de jongste tijd dan ook gevoelig, tot 5 miljoen per maand. Deze cijfers bevatten echter allicht heel wat dubbeltellingen.

De geldigheidsduur van de certificaten zal midden 2014 tien jaar bedragen. Gelet op deze verlengde geldigheidsduur wordt de integratie van nieuwe technologie automatisch vertraagd.

05.03 Roel Deseyn (CD&V): Ik ben blij dat men tenminste erkent dat er op verschillende niveaus problemen met de hardware zijn. Protocollen moeten nageleefd worden, maar het moet gebruiksvriendelijk blijven: dat is een delicate afweging. Als men de economie met de eID-kaart wil aanzwengelen, zal men echter moeten investeren.

De vorige staatssecretaris gaf *roadshows* en deelde zomaar wat kaartlezers uit, wat tot veel praktische problemen leidde. Zijn opvolger werkt tenminste in de diepte, en dat is een verademing.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 19034 de M. Thiéry est reportée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 19034 van de heer Thiéry wordt uitgesteld.

La réunion publique est levée à 15 h 44.

De openbare vergadering wordt gesloten om 15.44 uur.