



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

Mardi

03-12-2013

Après-midi

Dinsdag

03-12-2013

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
MR	Mouvement réformateur
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen!	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen!
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
VB	Vlaams Belang
cdH	centre démocrate Humaniste
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
LDD	Lijst Dedecker
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 53 0000/000	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000	Parlementair stuk van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la cyberstratégie" (n° 19724) 1

Orateurs: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la portabilité des e-mails" (n° 20444) 2

Orateurs: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la censure sur internet" (n° 20485) 4

Orateurs: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la neutralité d'internet" (n° 20486) 5

Orateurs: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les communications électroniques indésirables" (n° 20519) 7

Orateurs: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Questions jointes de 8

- M. Kristof Waterschoot au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les conséquences de l'arrêt de la Cour constitutionnelle relatif à l'OFEAN" (n° 21016) 8

- M. Tanguy Veys au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les conséquences de l'arrêt de la Cour constitutionnelle sur la mise en 8

INHOUD

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de cyberstrategie" (nr. 19724) 1

Sprekers: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de e-mailoverdraagbaarheid" (nr. 20444) 2

Sprekers: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "internetcensuur" (nr. 20485) 4

Sprekers: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "internetneutraliteit" (nr. 20486) 5

Sprekers: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Vraag de M. Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "ongewenste elektronische communicatie" (nr. 20519) 7

Sprekers: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Samengevoegde vragen de 8

- M. Kristof Waterschoot aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de gevolgen van de uitspraak van het Grondwettelijk Hof voor het FOSO" (nr. 21016) 8

- M. Tanguy Veys aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de gevolgen van het arrest van het Grondwettelijk Hof voor de oprichting, 8

place, le financement et le fonctionnement de l'organisme fédéral d'enquête sur les accidents de navigation (OFEAN)" (n° 21083)

Orateurs: **Kristof Waterschoot, Tanguy Veys, Johan Vande Lanotte**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

financiering en werking van de federale instantie voor onderzoek de scheepvaartongevallen (FOSO)" (nr. 21083)

Sprekers: **Kristof Waterschoot, Tanguy Veys, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la neutralité de l'internet" (n° 21041)

Orateurs: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

10

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "internetneutraliteit" (nr. 21041)

10

Sprekers: **Roel Deseyn, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 03 DÉCEMBRE 2013

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 03 DECEMBER 2013

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 15 heures par Mme Sabien Lahaye-Battheu, présidente.

01 Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la cyberstratégie" (n° 19724)

01.01 Roel Deseyn (CD&V): Plusieurs incidents liés à la présence de logiciels malveillants (*malware*) dans des ordinateurs d'autorités publiques ont été déplorés récemment.

Quel est le rôle du SPF Économie en matière d'élaboration d'une cyberstratégie? Comment l'IBPT contrôlera-t-il proactivement la politique de sécurité des opérateurs?

01.02 Johan Vande Lanotte, ministre (*en néerlandais*): En vertu de la loi sur les télécommunications, ce sont les opérateurs qui doivent en priorité prendre des mesures pour sécuriser les réseaux et les communications électroniques. Les infractions doivent être rapportées au plus vite à l'IBPT qui pourra ensuite édicter des instructions impératives. Le contrôle du niveau de sécurité des opérateurs et le développement d'un site sécurisé pour la réception des notifications sont deux priorités inscrites dans le plan opérationnel 2013 de l'IBPT.

Tout exploitant est tenu d'arrêter un plan de sécurité pour réduire les risques.

Le SPF Économie et l'IBPT participent à BelNIS (Belgian Network Information Security), la plateforme de concertation relative à la sécurité

De behandeling van de vragen vangt aan om 15.00 uur. De vergadering wordt voorgezeten door mevrouw Sabien Lahaye-Battheu.

01 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de cyberstrategie" (nr. 19724)

01.01 Roel Deseyn (CD&V): Recent deed zich een aantal incidenten voor met malware in overheidscomputers.

Wat is de rol van de FOD Economie bij het uitwerken van een cyberstrategie? Hoe zal het BIPT de beveiligingsaanpak van de operatoren proactief bewaken?

01.02 Minister Johan Vande Lanotte (*Nederlands*): Volgens de telecomwet moeten allereerst de operatoren maatregelen nemen voor de beveiliging van netwerken en elektronische communicatie. Inbreuken moeten zo snel mogelijk aan het BIPT worden gemeld, dat vervolgens dwingende instructies kan opleggen. De controle van het veiligheidsniveau van de operatoren en de ontwikkeling van een beveiligde site om notificaties te ontvangen zijn twee prioriteiten die in het operationeel plan 2013 van het BIPT zijn opgenomen.

Elke exploitant is verplicht een beveiligingsplan uit te werken om de risico's te beperken.

De FOD Economie en het BIPT nemen deel aan BelNIS (Belgian Network Information Security), het overlegplatform voor de informatieveiligheid. Op

informatique. Le 21 décembre 2012, le Conseil des ministres a approuvé la cyberstratégie belge élaborée par BelNIS. L'une des actions prévues tend à encourager les progrès techniques. L'organisme belge d'accréditation, qui dépend du SPF Économie, pourrait octroyer des accréditations de sécurité.

La détection et l'analyse de problèmes de sécurité en ligne constituent une tâche de la CERT, qui ressortit à la compétence du secrétaire d'État M. Bogaert.

La compétence de l'IBPT en matière de sécurité se limite aux opérateurs. Sur la base de la notification obligatoire d'informations par les opérateurs, l'IBPT dispose d'un aperçu des risques. L'IBPT partage ses expériences avec les opérateurs par le biais de mesures adaptées. Elles sont parfois également publiées.

L'IBPT ne dispose d'aucune compétence en matière de sécurité de l'information, mais bien en ce qui concerne la sécurité des réseaux publics de communications électroniques. L'IBPT est déjà intervenu à plusieurs reprises en la matière, notamment dans le cadre de l'exécution de la modification légale de juillet 2012, de l'analyse de sécurité des réseaux 2G et 2,5G, des procédures de notification d'incidents et de feedback relatif aux cas survenus à l'étranger.

L'IBPT dispose de quatre unités à temps plein, dont trois ingénieurs. L'un des membres de la direction est délégué auprès de l'ENISA, l'agence européenne chargée de la sécurité des réseaux et de l'information.

01.03 Roel Deseyn (CD&V): Je préconise la mise en place d'un comité Télécom pour que le législateur ait une meilleure vision de la politique de l'IBPT. La communication d'informations à l'utilisateur en ce qui concerne les menaces et les risques est perfectible. Les utilisateurs devraient par exemple pouvoir s'inscrire à une newsletter. Il existe une stratégie en matière de cybersécurité, mais on ne sait pas clairement ce qu'elle implique exactement.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n° 19789 de M. Deseyn et n°s 19838 et 20079 de M. Peter Dedecker sont transformées en questions écrites.

02 Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la

21 december 2012 heeft de ministerraad de Belgische cyberstrategie, opgesteld door BelNIS, goedgekeurd. Een van de acties ervan is het stimuleren van de technische ontwikkelingen. Veiligheidsaccreditaties zouden kunnen worden uitgereikt door het Belgische Accreditatiesysteem, een onderdeel van de FOD Economie.

Het opsporen en analyseren van onlineveiligheidsproblemen is een taak van het CERT, waarvoor staatssecretaris Bogaert verantwoordelijk is.

De bevoegdheid van het BIPT inzake veiligheid beperkt zich tot de operatoren. Op basis van de verplichte kennisgeving van de operatoren krijgt het BIPT een overzicht van de risico's. Het BIPT deelt zijn ervaringen met de operatoren via gepaste maatregelen. Soms worden die ook openbaar gemaakt.

Het BIPT heeft geen bevoegdheden inzake informatieveiligheid, maar wel inzake de veiligheid van de openbare elektronische communicatienetwerken. Op dat vlak is het BIPT al meerdere keren opgetreden, onder meer bij de tenuitvoerlegging van de wetswijziging van juli 2012, de veiligheidsanalyse van de 2G en 2,5G-netwerken, de procedures voor de kennisgeving van incidenten en de feedback over gevallen in het buitenland.

Het BIPT beschikt over vier voltijdse eenheden, waarvan drie ingenieurs. Een van de leden is gedelegeerd board member bij het European Network and Information Security Agency.

01.03 Roel Deseyn (CD&V): Ik pleit voor een Telecomcomité om de wetgever meer zicht te geven op het beleid van het BIPT. De informatie aan de gebruiker over dreigingen en risico's kan ook beter. Gebruikers zouden zich bijvoorbeeld moeten kunnen inschrijven op een nieuwsbrief. Er is een strategie inzake cyberveiligheid, maar wat die precies inhoudt, is niet heel duidelijk.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 19789 van de heer Deseyn en nrs 19838 en 20079 van de heer Peter Dedecker worden omgezet in schriftelijke vragen.

02 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de e-

portabilité des e-mails" (n° 20444)

02.01 **Roel Deseyn** (CD&V): L'annulation de l'adresse e-mail constitue un frein important au changement d'opérateur. Dans l'intervalle, un code de conduite a été élaboré et prévoit un accès garanti au compte e-mail pendant six mois. Ce code de conduite est toutefois peu connu des consommateurs, qui n'en sont informés par leur fournisseur d'accès qu'après la résiliation de leur abonnement.

Cette possibilité de conserver l'adresse e-mail durant un certain temps ne pourrait-elle être mentionnée dans le simulateur tarifaire, sur les fiches de produits ainsi que dans le cadre de la campagne "Osez comparer"? Quelles mesures le ministre compte-t-il prendre pour faciliter encore le changement d'opérateur?

02.02 **Johan Vande Lanotte**, ministre (*en néerlandais*): Il est impossible d'améliorer quelque chose de mal conçu au départ. Les adresses courriel associées à un fournisseur d'accès constituent un problème majeur car elles représentent un obstacle technique qui complique le changement de fournisseur d'accès. Il reste en effet très déplaisant de perdre une adresse courriel après six mois.

Une fois par an, le fournisseur d'accès est tenu de mentionner sur la facture les facilités applicables ainsi que la procédure à suivre pour demander à en bénéficier. S'agissant d'une obligation et non pas d'une facilité d'un fournisseur d'accès, ces informations n'ont pas lieu de figurer sur les fiches de produits.

L'action "Osez comparer" offrait de nombreuses possibilités de communication. Citons également à cet égard le centre de contact de Test-Achats. L'action était difficile étant donné la complexité de cette matière. Les comparaisons se sont d'ailleurs souvent révélées très ardues. La plupart des simulations en ligne concernaient des questions relatives aux communications électroniques. Parmi les questions posées, 20 % avaient trait à l'internet, 8 % à la téléphonie fixe, 40 % aux paquets globaux et 27 % à la téléphonie mobile. Au total, pas moins de 360 000 simulations ont été réalisées, essentiellement en ligne. Je peux communiquer ces données à la commission.

La seule solution réaliste consisterait à mentionner clairement le code de conduite sur la facture.

02.03 **Roel Deseyn** (CD&V): Le délai de six mois pourrait être prolongé ou l'on pourrait opter pour

mailoverdraagbaarheid" (nr. 20444)

02.01 **Roel Deseyn** (CD&V): De annulering van het e-mailadres maakt een belangrijke rem uit om van operator te veranderen. Ondertussen is er een gedragscode ontwikkeld waarbij er zes maanden toegang tot het account verzekerd wordt. Die gedragscode is echter erg weinig bekend bij consumenten. Die worden hiervan pas door de provider geïnformeerd als het abonnement al is opgezegd.

Kan die mogelijkheid om het e-mailadres nog een tijdlang te behouden niet worden vermeld op de tariefsimulator, op productfiches en in het kader van de actie *Durf vergelijken!*? Hoe wil de minister de drempel om van operator te veranderen, nog meer verlagen?

02.02 Minister **Johan Vande Lanotte** (*Nederlands*): We kunnen niets verbeteren wat fundamenteel scheef zit. Provider-gerelateerde adressen zijn een groot probleem omdat ze een technische barrière opwerpen om van provider te veranderen. Na zes maanden blijft het immers nog altijd vervelend om een e-mailadres te verliezen.

Elk jaar moet een provider op zijn factuur de toepasselijke faciliteiten en de manier waarop ze kunnen worden aangevraagd, vermelden. De productfiches zijn daarvoor niet bedoeld, want het gaat om een verplichting, niet om een facilité van een provider.

In de *Durf vergelijken!*-actie waren er heel wat communicatiemogelijkheden. Er is ook het contactcenter van Test-Aankoop. De actie was zeker niet evident omdat het om ingewikkelde materie gaat en vergelijken bleek vaak erg lastig. De meeste online simulaties waren opvallend voor telecommunicatieproblemen. Van de vragen ging 20 procent over internet, 8 procent over vaste telefonie, 40 procent over de totaalpakketten en 27 procent over mobiele telefonie. Er zijn in totaal maar liefst 360.000 simulaties uitgevoerd, vooral online. De gegevens kan ik aan de commissie bezorgen.

De enige realistisch oplossing is een duidelijke melding van de gedragscode op de factuur.

02.03 **Roel Deseyn** (CD&V): Misschien kan de termijn van zes maanden worden verlengd of kan

une solution radicale qui consisterait à ne plus utiliser le nom de domaine comme extension, mais un nom de famille.

L'on devrait également pouvoir fournir au consommateur un fichier comprenant ses données d'appel et les périodes d'appel qu'il pourrait ensuite télécharger dans le simulateur.

02.04 Johan Vande Lanotte, ministre (*en néerlandais*): Nous devons examiner dans quelle mesure cette restriction liée à l'extension peut être éliminée.

À partir de 2014, le simulateur pourra proposer lui-même le meilleur plan tarifaire.

L'incident est clos.

La **présidente**: la question n° 20445 de M. Peter Dedecker est transformée en question écrite.

03 Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la censure sur internet" (n° 20485)

03.01 Roel Deseyn (CD&V): Les opérateurs et les fournisseurs d'accès internet détiennent encore un pouvoir énorme lorsqu'il s'agit de décider de la fermeture ou de la censure de certains sites. Or ces questions sont en principe réglées par la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne. Une législation ad hoc existe également pour sept catégories de site internet.

En ce qui concerne les infractions graves, quelles sont les catégories de site visées par la proposition de règlement européen? Le ministre est-il disposé à confier les attributions relatives à la censure de sites internet à une instance publique unique ou à instaurer des dispositions légales très strictes, éventuellement assorties d'une intervention obligatoire d'un juge? Selon le ministre, quelle sera l'évolution de la législation après les propositions mises sur la table par la Commissaire européenne Kroes?

03.02 Johan Vande Lanotte, ministre (*en néerlandais*): La notion d'infractions "graves" nous semble ouvrir de trop larges possibilités d'interprétation. Le règlement européen traitera dès lors d'infractions à la législation nationale.

Des dispositions légales spécifiques régissent certains types de sites internet comme les sites de paris en ligne. Mais le contenu d'un site, comme celui d'un site pédopornographique par exemple,

men choiszen voor een radicale oplossing waarbij niet langer de domeinnaam van de operator als existentie wordt gebruikt, maar een familienaam.

Men zou ook de consument een bestandje moeten kunnen bezorgen met diens gegevens en de daaraan gekoppelde tijd, dat dan in de simulator kan worden geladen.

02.04 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): We moeten onderzoeken hoe we deze existentiebepkering kunnen wegwerken.

Vanaf 2014 zal de simulator zelf het beste tariefplan kunnen voorstellen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 20445 van de heer Peter Dedecker wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

03 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "internetcensuur" (nr. 20485)

03.01 Roel Deseyn (CD&V): Operatoren en internetproviders hebben nog altijd veel macht om bepaalde websites af te sluiten of te censureren. In principe worden deze zaken geregeld door het Handvest van de Grondrechten van de EU. Er bestaan ook zeven categorieën waarover een ad hoc wetgeving bestaat.

Welke categorieën zullen onder het voorstel van verordening vallen met betrekking tot ernstige misdrijven? Is de minister bereid om de bevoegdheid voor internetcensuur te beperken tot een instantie van de overheid of strikt te reglementeren, met eventueel een verplichte tussenkomst van een rechter? Hoe ziet de minister de wetgeving evolueren na de voorstellen van Europees commissaris Kroes?

03.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): 'Ernstige' misdrijven laat volgens ons te veel ruimte voor interpretatie toe. De verordening zal daarom handelen over overtredingen van de nationale wetgeving.

Bepaalde internetsites, zoals goksites, hebben specifieke wettelijke bepalingen. Ook kan een bepaalde inhoud, bijvoorbeeld kinderporno, een misdaad zijn.

peut être également de nature infractionnelle.

Je considère que les attributions en matière de censure de l'internet incombent principalement à la Justice. En théorie, cette compétence appartient à l'IBPT, mais s'agissant de délits et d'infractions, c'est la Justice qui arbitre. Je ne conçois pas que le pouvoir exécutif, c'est-à-dire le gouvernement, exerce une quelconque compétence en la matière.

Il est également souligné dans le règlement européen qu'aucune infraction à la législation nationale ne peut être commise en matière de conformité à la loi du contenu diffusé, d'informations, d'applications ou de services. À l'avenir, les opérateurs seront aussi tenus de respecter les conditions légales actuelles avant de bloquer un site web ou une application.

Le Conseil des ministres européens discutera cette semaine de ce règlement, qui doit encore être peaufiné. Le Parlement européen peut aussi proposer d'autres modifications. Ces instances sont généralement très attentives à tout ce qui concerne l'internet.

03.03 Roel Deseyn (CD&V): Les conditions actuelles sont très diverses. Dans certains cas, les opérateurs peuvent exercer un pouvoir de censure très important par le biais des conditions d'utilisation. Les publications de l'OSCE sur les droits et les libertés sur l'internet sont très pertinentes sur ce point. Il convient dès lors de suivre attentivement ce dossier.

Quant aux compétences du parquet, de l'IBPT et des opérateurs, elles n'ont pas été définies clairement non plus. Il est certain que tout n'a pas encore été dit en la matière.

L'incident est clos.

04 Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la neutralité d'internet" (n° 20486)

04.01 Roel Deseyn (CD&V): La direction générale Justice a émis un avis négatif concernant le projet de règlement relatif à l'économie et à l'innovation numériques craignant qu'il compromette la liberté d'expression, encourage le traitement prioritaire de certains types de trafic internet et se traduise par un comportement anticoncurrentiel et des discriminations.

La Belgique avait déjà fait figure de pionnier avec sa législation en matière de télécommunications,

Volgens mij is hoofdzakelijk Justitie bevoegd voor internetcensuur. Theoretisch is het een bevoegdheid van het BIPT, maar Justitie is de scheidsrechter omdat het over misdrijven en overtredingen gaat. Het is voor mij ondenkbaar dat de uitvoerende macht, de regering, hiervoor bevoegd zou worden.

In de verordening wordt ook benadrukt dat er geen afbreuk gedaan moet worden aan de nationale wetgeving inzake de wetmatigheid van de verspreide inhoud, informatie, toepassingen of diensten. In de toekomst zullen de operatoren de bestaande wettelijke voorwaarden moeten blijven respecteren voor het blokkeren van een website of toepassing.

De verordening wordt deze week besproken op de Europese Raad van ministers en er moet nog wat aan worden bijgeschaafd. Ook het Europees Parlement kan nog wijzigingen voorstellen. Zij zijn meestal zeer aandachtig als het over het internet gaat.

03.03 Roel Deseyn (CD&V): De bestaande voorwaarden zijn nu heel divers. Soms hebben de operatoren via de gebruikersvoorwaarden een zeer grote macht om zaken te censureren. De publicaties van de OVSE over de rechten en vrijheden op het internet zijn in dat verband zeer relevant. Dit dossier moet dus goed worden opgevolgd.

Ook is niet duidelijk wat de precieze bevoegdheden van het parket, het BIPT en de operatoren zijn. Hier is zeker nog niet het laatste woord over gezegd.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "internetneutraliteit" (nr. 20486)

04.01 Roel Deseyn (CD&V): Het directoraat-generaal Justitie heeft de ontwerpverordening inzake digitale economie en innovatie negatief geadviseerd uit bezorgdheid voor de vrijheid van meningsuiting, het voorrang geven aan bepaald internetverkeer, anticoncurrentieel gedrag en discriminatie.

België was al avant-garde in de telecomwetgeving, die nu door de EU als *best practices* naar voor

que l'Union européenne présente aujourd'hui comme un exemple de "meilleures pratiques". Ne pourrions-nous faire de même en matière de neutralité du Net?

04.02 Johan Vande Lanotte, ministre (*en néerlandais*): Contrairement à nos "meilleures pratiques", il est question en l'espèce d'une donnée internationale qui requiert de l'uniformité. Je serais surpris que ce texte soit encore adopté avant les élections.

Ce projet de règlement a le mérite de fournir matière à discussion et de créer un cadre clair. Nous estimons cependant que la mission de monitoring nécessite plus d'attention. Par ailleurs, les textes relatifs à la liberté d'expression, l'information et l'entrepreneuriat devraient être développés plus avant. De même, la notion de neutralité du Net – principalement la liberté de l'utilisateur final d'accéder au contenu et de le diffuser et la définition des services d'accès à Internet – doit encore être précisée. Les régulateurs nationaux pourraient être chargés de mesurer les prestations des services d'accès à Internet.

En vertu de la loi sur les communications électroniques, qui comporte un article sur la neutralité du réseau, l'IBPT, notre régulateur des télécommunications, peut dès à présent imposer des normes de qualité aux opérateurs de réseaux pour éviter une détérioration du service et une entrave ou un ralentissement des flux sur les réseaux. L'IBPT est également mandaté pour favoriser l'accès à l'information et sa diffusion ou pour utiliser des services et des applications de son choix. Plusieurs dispositions relatives à la transmission d'informations précontractuelles en matière de transparence figurent également dans la loi. Celle-ci oblige également le régulateur à veiller à la concurrence dans le secteur.

Ce cadre constitue donc une bonne base de départ. L'ordonnance est immédiate et prend directement effet. Lorsque le règlement aura été adopté, la neutralité de réseau ne sera plus nécessaire.

04.03 Roel Deseyn (CD&V): Le doute règne donc quant au timing ainsi qu'à l'opportunité de prévoir un cadre plus large. Il faut donc opérer un arbitrage politique. Des problèmes se posent également à propos de la technique de la voix sur IP, qui n'est pas rendue attrayante pour les opérateurs. La voix sur IP et la neutralité d'internet sont deux débats intimement liés, car l'objectif doit être de catégoriser le trafic internet et non de favoriser certains services en ligne.

wordt geschoven. Kunnen we dat ook inzake netneutraliteit zijn?

04.02 Minister Johan Vande Lanotte (*Nederlands*): In tegenstelling tot onze *good practices* is dit een internationaal gegeven waarin uniformiteit nodig is. Het zou me verwonderen mocht dit nog voor de verkiezingen goedgekeurd geraken.

De verdienste van deze ontwerpverordening is dat ze stof tot discussie oplevert en een duidelijk kader creëert. We vinden wel dat de monitoringopdracht meer aandacht vereist. Ook de teksten over vrijheid van meningsuiting, informatie en ondernemerschap zouden nog verder moeten worden uitgewerkt. Ook het begrip netneutraliteit – vooral de vrijheid van de eindgebruiker om toegang te hebben tot de inhoud en om inhoud te mogen verspreiden en de definitie van de internettoegangsdiensten – moet meer gepreciseerd worden. Nationale regulatoren kunnen worden belast met het meten van de prestaties van de internettoegangsdiensten.

Met de wet op de elektronische communicatie, met een artikel inzake de netneutraliteit, kan onze telecomregulator BIPT nu al kwaliteitsnormen opleggen aan netwerkopérateurs om een achteruitgang van de dienstverlening en belemmering of vertraging van het verkeer op de netwerken te voorkomen. Het BIPT heeft ook het mandaat om de toegang tot informatie en verspreiding ervan of om gebruik te maken van toepassingen en diensten van hun keuze te bevorderen. Er werden ook een aantal bepalingen opgenomen over precontractuele informatieverstrekking inzake de transparantie. De wet verplicht de regulator ook om toe te zien op de concurrentie in de sector.

Dat kader is dus een goede startbasis. De verordening is onmiddellijk en rechtstreeks werkend. Wanneer de verordening er is, hebben we geen netneutraliteit meer nodig.

04.03 Roel Deseyn (CD&V): Er is dus twijfel over de timing en over de opportuniteit om een breder kader te hebben. Er moet dan ook een politieke afweging gemaakt worden. Er zijn ook problemen met de voice-over-IP, die niet aantrekkelijk gemaakt wordt voor de operatoren. De debatten over voice-over-IP en netneutraliteit horen samen, want het moet gaan over het categoriseren van het internetverkeer en niet over het favoriseren van bepaalde internetservices.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les communications électroniques indésirables" (n° 20519)

05 Vraag de M. Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "ongewenste elektronische communicatie" (nr. 20519)

05.01 **Roel Deseyn** (CD&V): En dépit des dispositions de l'article 114 de la loi relative aux communications électroniques, certains opérateurs refusent de configurer le pare-feu et les dispositifs de protection lors de l'installation d'un paquet à domicile.

05.01 **Roel Deseyn** (CD&V): Ondanks artikel 114 van de telecomwet vertikken operatoren het om bij de thuisinstallatie van een bepaald pakket de firewall en de beveiliging te configureren.

Quelles sont exactement les prestations que les opérateurs sont tenus de fournir sur la base de l'article 114? Comment le ministre veille-t-il à l'application de la loi? Quels aspects font l'objet de contrôles? Combien de membres du personnel de l'IBPT ont assuré des missions de prévention et de suivi au cours des dernières années?

Wat kan men op basis van artikel 114 exact verwachten van de operatoren? Hoe zorgt de minister voor de toepassing van de wet? Waarop wordt gecontroleerd? Hoeveel mensen binnen het BIPT zijn de afgelopen jaren bezig geweest met preventie en opvolging?

05.02 **Johan Vande Lanotte**, ministre (*en néerlandais*): Conformément à l'article 114, § 4 de la loi sur les télécommunications, l'opérateur doit fournir gratuitement un filtre anti-pourriel. Grâce à ces filtres, les opérateurs internet bloquent quelque 90 % du nombre total de courriels et le blocage des messages publicitaires indésirables est régi par cette même réglementation. Depuis 2009, les filtres anti-pourriels se sont énormément développés et l'IBPT est donc moins sollicité.

05.02 Minister **Johan Vande Lanotte** (*Nederlands*): Op basis van artikel 114, § 4 van de telecomwet moet de operator een gratis spamfilter aanbieden. Met deze filters houden de internetoperatoren zo'n 90 procent van het totale aantal e-mails tegen. Het voorkomen van ongewenste reclameboodschappen valt ook onder deze regeling. Sinds 2009 zijn de spamfilters heel sterk ontwikkeld, zodat er in mindere mate een beroep wordt gedaan op het BIPT.

La Computer Emergency Response Team est chargée de rechercher, d'observer et d'analyser les problèmes de sécurité en ligne.

Het Computer Emergency Response Team is belast met het opsporen, observeren en analyseren van online veiligheidsproblemen.

Dans le cadre d'une installation à domicile effectuée par un opérateur, l'IBPT estime raisonnable de limiter les actes des techniciens des opérateurs à la sécurisation du routeur, sans étendre, sauf accord de leur part, la responsabilité des opérateurs à l'intégralité du parc informatique des clients.

Bij een thuisinstallatie door een operator acht het BIPT het redelijk de handelingen van de technici van de operatoren te beperken tot de beveiliging van de modemrouter, en de verantwoordelijkheid niet uit te breiden tot het gehele informaticapark van de klanten, tenzij die daarmee instemmen.

L'IBPT est compétent en matière de sécurité non pas de l'internet mais des réseaux publics. Il dispose de quatre équivalents temps plein, parmi lesquels trois ingénieurs.

Het BIPT heeft geen bevoegdheid inzake internetveiligheid, maar wel inzake de veiligheid van openbare netwerken. Het beschikt over vier voltijdse equivalenten, onder hen drie ingenieurs.

05.03 **Roel Deseyn** (CD&V): Cette façon de concevoir la sécurité est trop restrictive au vu des nombreuses menaces qui circulent actuellement sur l'internet. Il serait possible d'insérer un lien vers le logiciel dans une lettre d'informations qui serait adressée à tous les clients, de sorte que ces derniers ne devraient rien installer sur leur

05.03 **Roel Deseyn** (CD&V): In het licht van de vele bedreigingen die nu op het internet circuleren, is deze lezing al te eng. Men zou in een nieuwsbrief aan alle klanten een link naar de software kunnen opnemen, waardoor men zelf niets hoeft te installeren op de computer.

ordinateur.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 20520, 20567 et 20568 de M. Deseyn, 20830 de M. Peter Dedecker et 20865 de Mme Jadin sont transformées en questions écrites.

06 Questions jointes de

- M. Kristof Waterschoot au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les conséquences de l'arrêt de la Cour constitutionnelle relatif à l'OFEAN" (n° 21016)

- M. Tanguy Veys au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les conséquences de l'arrêt de la Cour constitutionnelle sur la mise en place, le financement et le fonctionnement de l'organisme fédéral d'enquête sur les accidents de navigation (OFEAN)" (n° 21083)

06.01 Kristof Waterschoot (CD&V): Depuis un certain temps, une discussion est en cours entre les ports flamands et les services du ministre au sujet du financement de l'organisme fédéral d'enquête sur les accidents de navigation (OFEAN). La Cour constitutionnelle a annulé la rétroactivité de la loi et adhère également à la thèse du traitement inégal entre les navires étrangers et nationaux.

Le ministre aura-t-il recours à une loi de réparation ou envisage-t-il de créer un autre système de financement? La Belgique risque-t-elle des problèmes avec l'Europe?

06.02 Tanguy Veys (VB): Les critiques des entreprises portuaires ne sont pas dénuées de fondement et la Cour constitutionnelle s'y associe partiellement. Dans d'autres pays, le financement est intégralement pris en charge par le public. J'insiste pour que des mesures soient prises afin de rencontrer les exigences formulées par l'Union européenne et les remarques de la Cour des comptes déplorant l'absence à ce jour d'un financement de l'OFEAN.

Quelles sont les conséquences associées par le ministre à l'arrêt de la Cour constitutionnelle? Quelles mesures entend-il prendre, et à quelle échéance, pour rendre l'OFEAN opérationnel et en financer le fonctionnement?

06.03 Johan Vande Lanotte, ministre (*en néerlandais*): Certaines dispositions qui étaient imprécises en tant que telles, notamment

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen met nr. 20520, 20567 en 20568 van de heer Deseyn, vraag nr. 20830 van de heer Peter Dedecker en vraag nr. 20865 van mevrouw Jadin zijn omgezet in schriftelijke vragen.

06 Samengevoegde vragen de

- M. Kristof Waterschoot aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de gevolgen van de uitspraak van het Grondwettelijk Hof voor het FOSO" (nr. 21016)

- M. Tanguy Veys aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de gevolgen van het arrest van het Grondwettelijk Hof voor de oprichting, financiering en werking van de federale instantie voor onderzoek de scheepvaartongevallen (FOSO)" (nr. 21083)

06.01 Kristof Waterschoot (CD&V): Sinds geruime tijd is er een discussie tussen de Vlaamse havens en de diensten van de minister over de financiering van de federale instantie voor onderzoek van scheepvaartongevallen (FOSO). Het Grondwettelijk Hof heeft de retroactiviteit van de wet vernietigd en volgt ook de zogenaamde ongelijke behandeling tussen de buitenlandse en de binnenlandse schepen.

Zal de minister nu zijn toevlucht nemen tot een reparatiewet of wil hij een ander financieringssysteem uitwerken? Dreigen we problemen te krijgen met Europa?

06.02 Tanguy Veys (VB): De kritiek van de havenbedrijven snijdt hout en het Grondwettelijk Hof gaat er een eind in mee. In andere landen verloopt de financiering volledig via de overheid. Ik dring aan op maatregelen die tegemoetkomen aan de eis van Europa en de opmerking van het Rekenhof dat nog steeds niet in een financiering van de FOSO is voorzien.

Welke gevolgen koppelt de minister zelf aan het arrest van het Grondwettelijk Hof? Welke maatregelen zal hij nemen opdat de FOSO kan worden opgestart en gefinancierd voor haar werking en op welke termijn?

06.03 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Er werd een aantal op zich al onduidelijke bepalingen, zoals het hiërarchisch toezicht,

concernant le contrôle hiérarchique, ont été vernietigd. annulées.

Conformément à l'arrêt, nous devons nous doter d'un nouveau système d'ici au 1^{er} janvier 2015. Le système actuel sera dès lors maintenu jusque fin 2014.

La principale critique de la Cour constitutionnelle concerne l'absence de réquisition directe sur les navires étrangers, ce que les ports ne souhaitaient pas. Nous pourrions travailler par le biais de la douane, mais c'est difficile du point de vue commercial. Si nous continuons d'agir par le biais des ports, il faudra conclure un accord de coopération qui tienne compte de l'arrêt. Je vais examiner ces possibilités dès à présent.

Puisqu'à présent, la sécurité juridique de la loi est établie, nous pourrions également inscrire les crédits.

Devant le tribunal civil, la question se pose encore de savoir s'il s'agit d'une année civile allant de juillet à juin ou d'une année calendrier, mais ce litige n'empêche nullement le lancement de l'OFEAN dès janvier.

06.04 Kristof Waterschoot (CD&V): D'après la Cour constitutionnelle, c'est inconstitutionnel mais il faudra néanmoins payer. Tout cela n'en demeure pas moins singulier. Le ministre ne pourrait-il tout de même pas examiner si un financement est possible sans faire appel aux autorités portuaires?

06.05 Tanguy Veys (VB): Je suis également d'avis qu'une situation doit être trouvée sans impliquer les ports.

06.06 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Les ports disposent de toute façon de réserves.

06.07 Tanguy Veys (VB): Elles sont utilisées dans le cadre de projets d'investissement.

06.08 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Ils ont pu constituer ces réserves entre autres à la suite de la reprise du fonds de pension par les autorités fédérales. C'est un effort qu'il ne faut pas oublier.

06.09 Tanguy Veys (VB): C'est un autre débat, la reprise s'est faite sans conditions. Les ports risquent de devoir participer au financement, et s'ils le répercutent dans leurs tarifs, leur compétitivité sera affaiblie car, dans d'autres pays, ces organismes sont financés au moyen des deniers

Eigenlijk zegt het arrest dat we vanaf 1 januari 2015 een nieuw systeem moeten hebben. Het huidige systeem wordt dan ook gehandhaafd tot eind 2014.

De voornaamste kritiek van het Grondwettelijk Hof is, dat we niet rechtstreeks vorderen van vreemde schepen, iets wat de havens ook niet wilden. We zouden via de douane kunnen werken, maar dat ligt commercieel moeilijk. Als we via de havens blijven werken, moet er een samenwerkingsakkoord komen dat rekening houdt met het arrest. Ik zal deze mogelijkheden nu beginnen te onderzoeken.

Nu we rechtszekerheid hebben over de wet, kunnen we ook de kredieten inschrijven.

Voor de burgerlijke rechtbank wordt nog betwist of het over een burgerlijk jaar van juli tot juni of over een kalenderjaar gaat, maar dat staat de opstart van de FOSO vanaf januari niet in de weg.

06.04 Kristof Waterschoot (CD&V): Het Grondwettelijk Hof oordeelt dat het ongrondwettig is, maar toch moet men betalen. Dat blijft een vreemde zaak. Kan de minister toch niet bekijken of er een financiering mogelijk is buiten de havenbesturen?

06.05 Tanguy Veys (VB): Ik denk ook dat de oplossing moet worden gezocht buiten de havens om.

06.06 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): De havens beschikken alleszins over reserves.

06.07 Tanguy Veys (VB): Die dienen voor investeringsprojecten.

06.08 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Ze hebben die reserves onder andere kunnen opbouwen omdat de federale overheid het pensioenfonds heeft overgenomen. Op die inspanning mag ook wel eens worden gewezen.

06.09 Tanguy Veys (VB): Dat is een andere kwestie, want daaraan zijn nooit voorwaarden verbonden. De havens dreigen mee te moeten instaan voor de financiering en als zij dat doorrekenen, verzwakt hun concurrentiepositie, omdat de financiering in andere landen voor

publics.

rekening is van de overheid.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

07 Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la neutralité de l'internet" (n° 21041)

07 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "internetneutraliteit" (nr. 21041)

07.01 Roel Deseyn (CD&V): Nous venons d'évoquer la question de la neutralité de l'internet. La thèse qui a cours dans les cénacles européens est que les services spécialisés doivent pouvoir coexister harmonieusement avec un internet neutre et ouvert et qu'ils ne doivent pas être utilisés à grande échelle et venir se substituer aux services d'accès à internet.

07.01 Roel Deseyn (CD&V): We hadden het daarnet al over internetneutraliteit. Op Europees niveau wordt gezegd dat 'de gespecialiseerde diensten harmonieus moeten samengaan met een neutraal en open internet'. Men zegt ook dat 'die niet op grote schaal mogen worden gebruikt als vervanging voor de internettoegangsdiensten'.

À l'issue de la lecture du projet de Règlement, quelle définition le ministre proposerait-il de la notion de services spécialisés? Qu'entend-on par qualité générale et l'existence de services d'accès internet? Quelle sera la position défendue en la matière par le ministre? L'objectif final est en effet d'organiser une réelle neutralité.

Wat verstaat de minister na lectuur van die ontwerpverordening onder gespecialiseerde diensten? Wat moet er worden verstaan onder de algemene kwaliteit en het wezen van internettoegangsdiensten? Welke mening zal de minister ter zake verdedigen? Het is immers de bedoeling dat we tot een echte neutraliteit komen.

07.02 Johan Vande Lanotte, ministre (*en néerlandais*): Il s'agit notamment de l'accès aux moteurs de recherche, de la consultation de courriels, de la télévision à haute définition et de la vidéo à la demande. Il serait dans ce cadre également judicieux de préciser ce qu'est l'internet. Il convient de préciser les notions de base de manière à garantir à chacun un accès complet et équilibré. Le Parlement européen aurait peut-être préféré l'option d'une recommandation précédée d'un plus large dialogue. Le Règlement risque d'être perçu comme une tentative trop accentuée de la Commission de passer en force.

07.02 Minister Johan Vande Lanotte (*Nederlands*): Het gaat onder meer over de toegang tot de zoekmachines, de raadpleging van e-mails, high-definitiontelevisie, video on demand. In deze context zou het ook relevant zijn te verduidelijken wat internet is. De basisnoties moeten verduidelijkt worden zodat er een volledige en evenwichtige toegang voor iedereen komt. Het zou wel kunnen dat het Europees Parlement liever via een aanbeveling had gewerkt en eerst wat meer in dialoog had willen gaan. Er is een zeker risico dat de verordening wordt beschouwd als een te sterke *forcing*.

07.03 Roel Deseyn (CD&V): Espérons que l'internet devienne également un havre où chacun serait traité sur un pied d'égalité.

07.03 Roel Deseyn (CD&V): Laten we hopen dat ook het internet een vrijhaven wordt, waar iedereen op gelijke voet behandeld wordt.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La **présidente**: La question n° 21049 de M. Deseyn est transformée en question écrite.

De **voorzitter**: Vraag nr. 21049 van de heer Deseyn wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

La réunion publique est levée à 15 h 57.

De openbare vergadering wordt gesloten om 15.57 uur.