



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

Mardi

14-01-2014

Après-midi

Dinsdag

14-01-2014

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
MR	Mouvement réformateur
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen!	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen!
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
VB	Vlaams Belang
cdH	centre démocrate Humaniste
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
LDD	Lijst Dedecker
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 53 0000/000	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000	Parlementair stuk van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants Commandes : Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers Bestellingen : Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be
---	--

SOMMAIRE

INHOUD

Question de Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la garantie des installations photovoltaïques" (n° 20535)	1	Vraag van mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de garantie van pv-installaties" (nr. 20535)	1
Orateurs: Leen Dierick, Johan Vande Lanotte , vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord		Sprekers: Leen Dierick, Johan Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee	
Questions jointes de	2	Samengevoegde vragen van	2
- M. Stefaan Vercamer au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le CRIOC" (n° 20499)	2	- de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het OIVO" (nr. 20499)	2
- Mme Valérie Warzée-Caverenne au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le CRIOC" (n° 21446)	2	- mevrouw Valérie Warzée-Caverenne aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het OIVO" (nr. 21446)	2
Orateurs: Stefaan Vercamer, Johan Vande Lanotte , vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord		Sprekers: Stefaan Vercamer, Johan Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee	
Question de Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la loi sur la concurrence à la cour d'appel de Bruxelles" (n° 20582)	3	Vraag van mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de mededingingswet bij het hof van beroep te Brussel" (nr. 20582)	3
Orateurs: Leen Dierick, Johan Vande Lanotte , vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord		Sprekers: Leen Dierick, Johan Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee	
Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le nombre record de faillites" (n° 20666)	4	Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het recordaantal faillissementen" (nr. 20666)	4
Orateurs: Peter Logghe, Johan Vande Lanotte , vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord		Sprekers: Peter Logghe, Johan Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee	
Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'usage des langues sur les étiquettes et les emballages de produits dans les chaînes de grandes surfaces" (n° 20812)	5	Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het taalgebruik op productetiketten en -verpakking in warenhuisketens" (nr. 20812)	5
Orateurs: Peter Logghe, Johan Vande Lanotte , vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord		Sprekers: Peter Logghe, Johan Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee	
Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des	6	Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie,	6

Consommateurs et de la Mer du Nord sur "une plus grande transparence en ce qui concerne la participation bénéficiaire pour les produits de la branche 21" (n° 20921)

Orateurs: **Peter Logghe, Johan Vande Lanotte**, vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le règlement du carambolage à Zonnebeke" (n° 21233)

Orateurs: **Peter Logghe, Johan Vande Lanotte**, vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les assurances hospitalisation superflues" (n° 21337)

Orateurs: **Peter Logghe, Johan Vande Lanotte**, vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Question de Mme Muriel Gerkens au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'impact de la surmédication sur la fixation des prix en maison de repos" (n° 20577)

Orateurs: **Muriel Gerkens, Johan Vande Lanotte**, vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Question de Mme Laurence Meire au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les annonces d'un programme européen de drones" (n° 21261)

Orateurs: **Laurence Meire, Johan Vande Lanotte**, vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Question de M. Joseph George au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la panne Bancontact" (n° 21388)

Orateurs: **Joseph George, Johan Vande Lanotte**, vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord

Question de Mme Valérie Warzée-Caverenne au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'Observatoire des prix et plus particulièrement le prix du lait" (n° 21445)

Orateurs: **Valérie Warzée-Caverenne, Johan**

Consumenten en Noordzee over "een grotere transparantie met betrekking tot de winstdeelname bij Tak 21-producten" (nr. 20921)

Sprekers: **Peter Logghe, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de regeling inzake de massale kettingbotsing in Zonnebeke" (nr. 21233)

Sprekers: **Peter Logghe, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "overbodige hospitalisatieverzekeringen" (nr. 21337)

Sprekers: **Peter Logghe, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Vraag van mevrouw Muriel Gerkens aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de impact van overmedicatie op de vaststelling van de prijzen in de rusthuizen" (nr. 20577)

Sprekers: **Muriel Gerkens, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Vraag van mevrouw Laurence Meire aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de aankondigingen van een Europees droneprogramma" (nr. 21261)

Sprekers: **Laurence Meire, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Vraag van de heer Joseph George aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de storing bij Bancontact" (nr. 21388)

Sprekers: **Joseph George, Johan Vande Lanotte**, vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

Vraag van mevrouw Valérie Warzée-Caverenne aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het Prijzenobservatorium en de melkprijs" (nr. 21445)

Sprekers: **Valérie Warzée-Caverenne, Johan**

Vande Lanotte , vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord		Vande Lanotte , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee
Question de Mme Liesbeth Van der Auwera au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la distribution des journaux" (n° 21414)	12	Vraag van mevrouw Liesbeth Van der Auwera aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de krantenbezorging" (nr. 21414)
<i>Orateurs: Liesbeth Van der Auwera, Johan Vande Lanotte</i> , vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord		<i>Sprekers: Liesbeth Van der Auwera, Johan Vande Lanotte</i> , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee
Question de Mme Liesbeth Van der Auwera au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les offres de voyages des mutualités" (n° 21506)	14	Vraag van mevrouw Liesbeth Van der Auwera aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "reisaanbiedingen door ziekenfondsen" (nr. 21506)
<i>Orateurs: Liesbeth Van der Auwera, Johan Vande Lanotte</i> , vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord		<i>Sprekers: Liesbeth Van der Auwera, Johan Vande Lanotte</i> , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee
Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'assurance hospitalisation pour les plus de 65 ans" (n° 21507)	15	Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "een hospitalisatieverzekering voor 65-plussers" (nr. 21507)
<i>Orateurs: Peter Logghe, Johan Vande Lanotte</i> , vice-premier minister et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord		<i>Sprekers: Peter Logghe, Johan Vande Lanotte</i> , vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee

**COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE**

du

MARDI 14 JANVIER 2014

Après-midi

**COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW**

van

DINS DAG 14 JANUARI 2014

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 14 h 56 par Mme Liesbeth Van der Auwera, présidente.

De behandeling van de vragen en interpellaties vangt aan om 14.56 uur. De vergadering wordt voorgezeten door mevrouw Liesbeth Van der Auwera.

01 Question de Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la garantie des installations photovoltaïques" (n° 20535)

01.01 **Leen Dierick (CD&V):** Les nombreuses faillites d'installateurs de panneaux photovoltaïques causent également des problèmes aux clients. En cas de panne, les clients doivent s'adresser au fabricant, mais ce dernier se situe souvent en Asie ou a également fait faillite. Un problème supplémentaire se pose sur le plan des conditions de garantie. En effet, ces dernières étant définies par le fabricant, les propriétaires doivent souvent attendre une panne pour savoir s'ils bénéficient d'un régime de garantie.

Combien d'installateurs et de fabricants d'installations voltaïques ont-ils fait faillite au cours des cinq dernières années? Que doivent faire les clients lorsque leur fabricant fait faillite ou qu'ils ne peuvent faire valoir la garantie? Que pense le ministre de l'élaboration d'un cadre légal visant assortir les installations photovoltaïques d'une garantie, comme le demande le secteur?

01 Vraag van mevrouw Leen Dierick aan de vice-voorzitter en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de garantie van pv-installaties" (nr. 20535)

01.01 **Leen Dierick (CD&V):** Door de vele faillissementen onder de installateurs van fotovoltaïsche installaties ondervinden ook de klanten problemen. Bij een defect moeten zij zich wenden tot de fabrikant, maar die bevindt zich vaak in Azië of is ook failliet. Een extra probleem is dat de garantieverwaarden worden bepaald door de fabrikant, waardoor de eigenaars vaak pas bij een defect te weten komen of ze wel onder de garantieregeling vallen.

Hoeveel faillissementen waren er de afgelopen vijf jaar onder de installateurs en fabrikanten van fotovoltaïsche installaties? Wat moeten klanten doen als hun fabrikant failliet blijkt te zijn of als zij niet in aanmerking blijken te komen voor de garantie? Hoe staat de minister tegenover een wettelijk kader om de garantie van fotovoltaïsche installaties te waarborgen, zoals de sector vraagt?

01.02 **Johan Vande Lanotte**, ministre (en néerlandais): Nous ne disposons pas de statistiques détaillées sur le nombre de faillites dans ce secteur.

La garantie légale relève toujours de la responsabilité de l'installateur, quel que soit le fabricant. Une garantie commerciale supplémentaire peut être proposée, par exemple par le fabricant, mais elle ne doit en aucune circonstance porter préjudice à la garantie légale. Si l'entreprise qui propose une garantie commerciale fait faillite, le consommateur peut encore faire appel à la garantie légale. Si l'installateur est confronté à des problèmes, le client ne bénéficie évidemment plus d'aucune garantie. Il est parfois possible de s'assurer contre ce type d'impondérable.

L'année 2012 a été particulièrement éprouvante pour ce secteur, mais la situation s'est légèrement stabilisée depuis lors.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- M. Stefaan Vercamer au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le CRIOC" (n° 20499)
- Mme Valérie Warzée-Caverenne au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le CRIOC" (n° 21446)

02.01 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Lors de précédentes discussions sur le Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs (CRIOC), le ministre avait exprimé ses doutes concernant sa raison d'être. Il n'empêche que le CRIOC publie toujours régulièrement des résultats d'études qui, par parenthèse, ne plaisent pas toujours à tout le monde.

Le ministre peut-il fournir des précisions sur les liens qui existent entre le directeur *ad interim* et Power4you? Quel avenir le CRIOC a-t-il encore? Qu'en est-il de la proposition de fermer le CRIOC et de l'intégrer dans un service de médiation central?

Que pense le ministre du fait que le CRIOC réalise de nouveau des études scientifiques? Les résultats de ces études sont-ils fiables? De quel budget dispose le CRIOC pour 2014 en comparaison des années précédentes?

02.02 **Johan Vande Lanotte**, ministre (en néerlandais): Le Conseil des ministres a adopté en

01.02 Minister **Johan Vande Lanotte** (Nederlands): Wij beschikken niet over gedetailleerde cijfers van het aantal faillissementen in deze sector.

De wettelijke garantie valt altijd onder de verantwoordelijkheid van de installateur, ongeacht wie de producent is. Daarnaast kan er een extra commerciële garantie zijn – bijvoorbeeld van de producent – maar die kan nooit afbreuk doen aan de wettelijke garantie. Als de onderneming die een commerciële garantie aanbiedt, failliet gaat, valt de consument terug op de wettelijke garantie. Als de installateur problemen heeft, valt men natuurlijk zonder garantie. Soms kan men zich daartegen verzekeren.

Vooral in 2012 kende de betrokken sector grote problemen. Ondertussen is de situatie enigszins gestabiliseerd.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het OIVO" (nr. 20499)
- mevrouw Valérie Warzée-Caverenne aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het OIVO" (nr. 21446)

02.01 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Tijdens eerdere discussies over het Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruikersorganisaties (OIVO) uitte de minister zijn twijfels bij de bestaansreden ervan. Desondanks verschijnen er nog regelmatig resultaten van onderzoeken van het OIVO, die tussen haakjes zeker niet door iedereen geapprecieerd worden.

Kan de minister meer duidelijkheid verschaffen over de banden van de directeur *ad interim* met Power4you? Welke toekomst heeft het OIVO nog? Hoe ver staat het met het voorstel om het OIVO op te doeken en te laten opgaan in een soort van centrale ombudsdiens?

Wat vindt de minister ervan dat het OIVO zich nu toch opnieuw inlaat met wetenschappelijke onderzoeken? Zijn de resultaten wel betrouwbaar? Wat is het OIVO-budget voor 2014 in vergelijking met voorgaande jaren?

02.02 Minister **Johan Vande Lanotte** (Nederlands): De ministerraad keurde in december het

décembre le projet de loi relatif à la centralisation des services de médiation. Les consommateurs pourront donc s'adresser à un seul service de médiation fédéral faîtier, mais les différents médiateurs sectoriels conserveront leur autonomie. Les sept services de médiation différents seront tous logés dans le même bâtiment, où toutes les plaintes des consommateurs seront traitées.

Les moyens du CRIOC sont réduits de 500 000 euros et l'intégralité de cette somme est versée au service de médiation centralisé. En raison de la collaboration entre les services et de la disparition des charges locatives, un million d'euros sera libéré à terme pour améliorer le service.

Le gouvernement n'a pas réussi à se mettre d'accord sur l'intégration du CRIOC au service des consommateurs car l'on craignait qu'il ne soit pas considéré comme neutre. Il reste donc un CRIOC amaigri qui se concentrera sur le soutien des organisations de consommateurs.

Les enquêtes contestées n'ont pas été financées par nous. Je ne suis pas partisan de continuer à demander des études au CRIOC à l'avenir avec un autre maître d'œuvre que le SPF Économie. Nous devrons en discuter lors de la rédaction du nouveau contrat de gestion. Les organisations de consommateurs doivent d'abord se mettre d'accord sur la nouvelle fonction du CRIOC.

02.03 Stefaan Vercamer (CD&V): Si, à l'avenir, des tiers peuvent encore demander au CRIOC de réaliser des études, il convient d'instaurer des clauses garantissant la qualité et je demande dès lors au ministre de faire preuve de l'indispensable vigilance en la matière par l'entremise du commissaire du gouvernement qui siège au conseil d'administration.

02.04 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Le Conseil des ministres s'étant accordé sur le projet de loi, les futures modalités de fonctionnement du CRIOC peuvent être arrêtées.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la loi sur la concurrence à la cour d'appel de Bruxelles" (n° 20582)

03.01 Leen Dierick (CD&V): Depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur la concurrence le

wetsontwerp over een centralisatie van de ombudsdiensten goed. Er komt dus één overkoepelende federale ombudsdienst voor de consumenten, waarbij de diverse sectoriële ombudsmannen hun autonomie behouden. De zeven verschillende ombudsdiensten zullen allemaal in hetzelfde gebouw gehuisvest worden, waar alle klachten van consumenten behandeld zullen worden.

Het OIVO krijgt 500.000 euro minder aan middelen, die integraal naar de gecentraliseerde ombudsdienst gaan. Door de samenwerking tussen de diensten en het wegvalen van de huurlasten zal er op termijn 1 miljoen euro vrijkomen om de dienstverlening te verbeteren.

De regering is het er niet over eens geraakt om het OIVO in die consumentendienst te integreren, omdat men vreesde dat die niet als neutraal zou worden beschouwd. Er blijft dus een afgeslankt OIVO over, dat zich zal concentreren op de ondersteuning van de consumentenorganisaties.

De gecontesteerde onderzoeken werden niet door ons gefinancierd. Ik ben er geen voorstander van om het OIVO in de toekomst nog studies te laten uitvoeren met een andere opdrachtgever dan de FOD Economie. Wij moeten dat bespreken bij de opmaak van de nieuwe beheersovereenkomst. Allereerst moeten de verschillende consumentenorganisaties het eens raken over de nieuwe functie van het OIVO.

02.03 Stefaan Vercamer (CD&V): Als het OIVO in de toekomst nog studies mag uitvoeren voor derden, dan moet er wel gegarandeerd kunnen worden dat die goed worden uitgevoerd. Ik vraag de minister om daarvoor voldoende waakzaam te blijven via zijn regeringscommissaris in de raad van bestuur.

02.04 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Nu de ministerraad een akkoord heeft bereikt over het wetsontwerp, kunnen we de toekomstige werking van het OIVO verder uitwerken.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Leen Dierick aan de vice-oorsteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de mededingingswet bij het hof van beroep te Brussel" (nr. 20582)

03.01 Leen Dierick (CD&V): Sinds de nieuwe mededingingswet vanaf 1 september 2013 van

1^{er} septembre 2013, il est possible d'interjeter appel d'une décision du Collège de la concurrence auprès de la cour d'appel de Bruxelles dans un délai de trente jours. La cour ne dispose que d'un délai très court pour se prononcer sur le recours. Les chambres spécialisées sont déjà surchargées.

La charge de travail de la cour d'appel de Bruxelles s'est-elle accrue? Quelle est actuellement l'ampleur de son arriéré? S'est-on posé la question de savoir si la cour pourra absorber cette charge de travail supplémentaire? A-t-elle reçu des moyens supplémentaires à cet effet? Les délais de traitement seront-ils appliqués?

03.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Je doute que le système entraîne un arriéré, car une telle procédure a lieu maximum une fois par an. De plus, nous créons une chambre supplémentaire à cet effet au sein de la cour d'appel, avec trois juges de plus. Nous voulons éviter tout arriéré supplémentaire.

L'incident est clos.

04 Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le nombre record de faillites" (n° 20666)

04.01 Peter Logghe (VB): Selon une étude récente, le taux de faillite des entreprises belges – la proportion du nombre total d'entreprises qui cessent leurs activités au cours d'une période donnée – est plus élevé que dans les pays voisins, se situant à 1,38 %, soit une proportion de 138 entreprises qui font faillite sur 10 000. Il est alarmant de constater que seuls 2 % des PME belges et 15 % de l'ensemble des entreprises belges sont assurées contre les factures impayées par le biais d'une assurance-crédit. Pourtant, les retards de paiement constituent un facteur important dans un quart des faillites. Les assurances-crédit protègent les entreprises, mais ont également une fonction préventive, dans la mesure où elles fournissent aux entreprises des informations sur leurs partenaires.

Est-il exact que le nombre de faillites d'entreprises est plus élevé en Belgique qu'à l'étranger? Les pouvoirs publics n'ont-ils pas un rôle à jouer dans la promotion de l'assurance-crédit auprès des entreprises? Une campagne de sensibilisation soutenue par les diverses autorités ne serait-elle pas souhaitable?

04.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Les chiffres ont été fournis par

kracht is kan er tegen een beslissing van het Mededingingscollege binnen dertig dagen beroep ingesteld worden bij het hof van beroep te Brussel. Het hof krijgt daarvoor slechts een zeer korte tijdspanne. De gespecialiseerde kamers zijn al overbelast.

Is de werklast van het hof van beroep te Brussel toegenomen? Wat is momenteel zijn achterstand? Werd er onderzocht of het hof die extra werklast wel aankan? Ontvangt het daarvoor extra middelen? Zullen de behandelingstermijnen gehandhaafd worden?

03.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Ik betwijfel of dit achterstand zal veroorzaken, want een dergelijke procedure komt hoogstens een keer per jaar voor. Bovendien richten we hiervoor binnen het hof van beroep een bijkomende kamer met drie extra rechters op. Bijkomende achterstand willen we vermijden.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-voorzitter en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het recordaantal faillissementen" (nr. 20666)

04.01 Peter Logghe (VB): Het sterftcijfer van Belgische ondernemingen – het deel van de totale bedrijfpopulatie dat er in een bepaalde periode mee ophoudt – ligt volgens een recente studie hoger dan in onze buurlanden, meer bepaald op 1,38 procent, wat neerkomt op 138 bedrijven op elke 10.000. Alarmerend is dat maar 2 procent van de Belgische kmo's en 15 procent van alle Belgische bedrijven ingedekt zijn tegen onbetaalde rekeningen via een kredietverzekering. Nochtans is bij een kwart van de faillissementen betalingsachterstand een belangrijke factor. Kredietverzekeringen beschermen de bedrijven, maar werken ook preventief. Bedrijven krijgen op die manier informatie over met wie ze samenwerken.

Klopt het dat er meer Belgische bedrijven over de kop gaan dan buitenlandse? Moet de overheid een rol spelen in de kredietverzekering van bedrijven? Kan een sensibiliseringscampagne door de diverse overheden niet helpen?

04.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): De cijfers komen van het Duitse bedrijf Creditreform

l'entreprise allemande Creditreform et concernent le premier semestre 2012. Nous pourrions évidemment disserter à l'infini sur leur exactitude, mais l'élément essentiel réside dans l'incidence des mesures de lutte contre la fraude. La sévérité accrue réduit incontestablement le nombre de créations d'entreprise, mais il est probablement exact que le nombre de faillites demeure important.

La transposition de la directive européenne relative au retard de paiement a été adoptée, mais il convient toutefois de rester prudent car il arrive qu'une obligation de paiement à court terme entraîne la faillite de l'entreprise qui doit s'en acquitter. Le texte du projet de loi sur la procédure sommaire d'injonction de payer a été transmis au Conseil d'État. Les nouvelles règles entraînent la faillite de l'entreprise en défaut de paiement, mais ne réduisent pas le nombre de faillites.

Une assurance de ce type sera refusée à une entreprise aux réservés étriquées et déjà en butte à des retards de paiement. Si les entreprises qui disposent d'une assurance-crédit sont si peu nombreuses – 2 % à peine! – que dire du nombre des entreprises qui ne peuvent même pas en souscrire? D'autres entreprises refusent tout simplement de payer les primes astronomiques. Il arrive par ailleurs souvent que l'assureur supprime les entreprises les moins solvables de la liste des entreprises avec lesquelles l'entreprise assurée collabore.

La crise économique est évidemment largement responsable de la multiplication des faillites et ce n'est pas cette loi qui va résoudre le problème.

04.03 Peter Logghe (VB): Le montant des primes est effectivement élevé, mais si les assurés étaient plus nombreux, il baisserait.

L'incident est clos.

La présidente: La question n° 20674 de M. Luykx est transformée en question écrite.

05 Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'usage des langues sur les étiquettes et les emballages de produits dans les chaînes de grandes surfaces" (n° 20812)

05.01 Peter Logghe (VB): Bien la loi prévoit que l'étiquetage des produits doit comporter des mentions rédigées dans un langage compréhensible pour le consommateur, compte tenu de la région linguistique dans laquelle le

en gaan over de eerste helft van 2012. Men kan natuurlijk lang discussiëren over hun exactheid. Een belangrijk element is de impact van de antifraudemaatregelen. Die grotere strengheid resulteert ongetwijfeld in minder oprichtingen. Toch zal het wel kloppen dat er veel faillissementen zijn.

De omzetting van de Europese betalingsrichtlijn inzake de betalingsachterstand werd goedgekeurd. Men moet er echter omzichtig mee omgaan omdat een betalingsverplichting op kortere termijn er soms voor zorgt dat het bedrijf dat moet betalen, failliet gaat. Het wetsontwerp over de summiere rechtspleging om betaling te bevelen ligt nu bij de Raad van State. De nieuwe regels hebben tot gevolg dat het 'juiste' bedrijf failliet gaat, maar niet dat er minder failliet gaan.

Een bedrijf zonder veel reserve en dat al kampt met betalingsachterstanden, zal een dergelijke verzekering niet krijgen. Als er zo weinig bedrijven – slechts 2 procent! – een kredietverzekering hebben, zijn er heel wat bedrijven die ze niet eens mogen aangaan. Andere weigeren zonder meer de hoge premie te betalen. Daarbij komt nog dat de verzekeraar vaak de minst solvabele bedrijven schrapte van de lijst bedrijven waarmee het te verzekeren bedrijf samenwerkt.

Faillissementen hebben natuurlijk vooral te maken met een slabakkende economie. Dat lost men met een dergelijke wetgeving niet op.

04.03 Peter Logghe (VB): De premies zijn inderdaad hoog, maar ze zouden zakken als er meer aangeslotenen waren.

Het incident is gesloten.

De voorzitter: Vraag nr. 20674 van de heer Luykx wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

05 Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-voorzitter en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het taalgebruik op productetiketten en -verpakking in warenhuisketens" (nr. 20812)

05.01 Peter Logghe (VB): Hoewel de wet voorschrijft dat de etikettering van producten in een voor de consument begrijpelijke taal moet opgesteld zijn, rekening houdend met het taalgebied waarin het product wordt verkocht, wordt die regel geregeld

produit est vendu, cette règle est régulièrement foulée aux pieds. C'est ainsi que la chaîne de supermarchés Lidl propose à la vente plusieurs produits dont les étiquettes ne comportent pas un mot en néerlandais.

Le SPF Économie reçoit-il des plaintes à ce sujet? De quelle manière intervient-on à l'égard de telles pratiques? Combien d'entreprises se sont-elles déjà vu infliger des amendes pour ce type d'omission? Le ministre n'est-il pas d'avis que les étiquettes doivent systématiquement être rédigées en néerlandais?

05.02 **Johan Vande Lanotte**, ministre (en néerlandais): Entre 2010 et 2013, nous n'avons reçu que deux plaintes. Les étiquettes doivent être obligatoirement formulées dans la langue de la région dans laquelle les produits sont vendus. Lorsqu'une infraction est constatée – et l'on en a enregistré dix en 2010, dix en 2011, quatorze en 2012 et deux en 2013 –, le SPF Économie établit d'abord un procès-verbal d'avertissement notifiant l'obligation de modifier l'étiquetage dans le délai fixé. S'il n'y est pas donné suite, un *pro justitia* est envoyé. Cela n'a pas encore été nécessaire, jusqu'ici.

L'incident est clos.

06 Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "une plus grande transparence en ce qui concerne la participation bénéficiaire pour les produits de la branche 21" (n° 20921)

06.01 **Peter Logghe** (VB): Un projet de loi en préparation conditionnerait la publicité pour les produits de la branche 21 à la présentation, par les assureurs concernés, d'un plan de participation aux bénéfices. Ce projet de loi mentionne-t-il également le mode de communication à utiliser? Qu'adviendrait-il des produits actuels de la branche 21? Une période transitoire est-elle prévue et a-t-elle fait l'objet d'une concertation avec les assureurs?

Parallèlement, l'augmentation des taxes aurait provoqué la baisse des recettes générées par les assurances-vie. Cette information est-elle exacte? Le gouvernement avait pourtant misé sur une augmentation des recettes à la suite de celle des taxes? Les 190 millions d'euros prévus seront-ils engrangés?

06.02 **Johan Vande Lanotte**, ministre (en néerlandais): Je ne dispose pas de chiffres relatifs aux recettes engendrées par l'augmentation des

met de voeten getreden. Zo verkoopt warenhuisketen Lidl meerdere producten waarvan de etikettering geen woord Nederlands bevat.

Ontvangt de FOD Economie hierover klachten? Op welke manier wordt hiertegen opgetreden? Hoeveel bedrijven werden hiervoor al beboet? Vindt de minister niet dat de etikettering altijd in het Nederlands opgesteld moet zijn?

05.02 **Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands):** Tussen 2010 en 2013 ontvingen wij slechts een tweetal klachten. Productetiketten moeten verplicht de taal bevatten van de streek waarin het product wordt verkocht. Als wij een inbreuk vaststellen – dat waren er tien in 2010, tien in 2011, veertien in 2012 en twee in 2013 – maakt de FOD Economie eerst een waarschuwings-pv op met de melding dat de etikettering binnen een bepaalde termijn moet worden aangepast. Gebeurt dat niet, dan volgt er een pro justitia. Dat was tot dusver nog niet nodig.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-voorzitter en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "een grotere transparantie met betrekking tot de winstdeelname bij Tak 21-producten" (nr. 20921)

06.01 **Peter Logghe** (VB): Er zou een wetsontwerp op komst zijn waardoor verzekeraars alleen nog publiciteit mogen maken voor Tak 21-producten als ze vooraf een winstdelingsplan voorstellen. Wordt in dat wetsontwerp ook vermeld hoe de communicatie moet gebeuren? Wat zal er gebeuren met de bestaande Tak 21-producten? Komt er een overgangstermijn en is er daarover overlegd met de verzekeraars?

Daarnaast zouden de inkomsten op levensverzekeringen in 2013 gedaald zijn na de verhoging van de taksen. Klopt dat? De regering had nochtans gerekend op een toename van de inkomsten door de verhoging van de taksen. Zal de vooropgestelde 190 miljoen euro gehaald worden?

06.02 **Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands):** Ik heb geen cijfers over de opbrengst van de premieverhoging op levensverzekeringen. De

primes sur les assurances-vie. Pour obtenir ce type d'informations, M. Logghe doit s'adresser au ministre du Budget. La baisse des recettes qu'il évoque correspond à des prévisions d'Assuralia pour l'an 2014.

Un projet de loi, qui prévoit que seule une participation bénéficiaire pour les produits de la branche 21 peut encore faire l'objet de publicité, a en effet été envoyé au Conseil d'État. L'assureur est tenu de communiquer annuellement les conditions du contrat au consommateur en langage compréhensible. Le projet prévoit également quelles informations minimums doivent figurer dans le plan de partage des bénéfices.

L'avant-projet n'impose ni participation aux bénéfices, ni mode de calcul et ne déroge pas aux principes généraux du droit en matière d'intérêssement. Il n'intervient pas davantage s'agissant des contrats d'assurance existants mais impose seulement de nouvelles règles en matière de participation aux bénéfices, qu'il s'agisse d'anciennes ou de nouvelles conventions.

La loi entrera en vigueur six mois après sa publication. Une concertation a bel et bien été menée avec le secteur.

L'incident est clos.

La présidente: Les questions n° 21020 de M. Wilrycx et n° 21232 de Mme Snoy sont supprimées. La question n° 21036 de M. Destrebécq est reportée. La question n° 21096 de Mme Van der Auwera est transformée en question écrite.

07 Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "le règlement du carambolage à Zonnebeke" (n° 21233)

07.01 Peter Logghe (VB): Quelques jours après l'impressionnante collision en chaîne survenue à Zonnebeke, les compagnies d'assurances se sont accordées: la compagnie d'assurances de la victime indemnise la totalité des dommages corporels et la moitié des dégâts matériels et des frais de remorquage.

Ce modèle peut-il être entériné afin de pouvoir régler rapidement des cas analogues? Cet accord a-t-il été conclu en concertation avec le ministre? Le ministre envisage-t-il une extension de l'actuelle convention RDR aux collisions en chaîne pour accélérer l'indemnisation des conducteurs?

heer Logghe moet daartoe de minister van Begroting ondervragen. De daling van de inkomsten waarover hij het heeft, betreft een voorspelling van Assuralia voor 2014.

Er ligt inderdaad een wetsontwerp bij de Raad van State waardoor alleen nog publiciteit voor een winstdeelname voor Tak 21-producten gemaakt mag worden. De verzekeraar moet de voorwaarden daarvan jaarlijks aan de klanten in begrijpelijke bewoordingen meedelen. Er wordt ook bepaald welke informatie minimaal in het winstdelingsplan moet staan.

Het voorontwerp legt geen winstdelingsplicht of berekeningswijze op en wijkt niet af van de rechtsbeginsels inzake winstdeelneming. Het grijpt evenmin in in de bestaande verzekeringsovereenkomsten in, maar stelt alleen nieuwe regels op inzake reclame over winstdeling, ongeacht het over oude of nieuwe overeenkomsten gaat.

Na publicatie zal de wet binnen de zes maanden in werking treden. Er werd wel degelijk overlegd met de sector.

Het incident is gesloten.

De voorzitter: De vragen nrs 21020 van de heer Wilrycx en 21232 van mevrouw Snoy vervallen. Vraag nr. 21036 van de heer Destrebécq wordt uitgesteld. Vraag nr. 21096 van mevrouw Van der Auwera wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

07 Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-voorzitter en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de regeling inzake de massale kettingbotsing in Zonnebeke" (nr. 21233)

07.01 Peter Logghe (VB): Enkele dagen na de massale kettingbotsing in Zonnebeke kwamen de verzekeringsmaatschappijen tot een akkoord: lichamelijk letsel wordt volledig en de materiële schade en de sleepkosten worden voor de helft geregeld door de eigen verzekering.

Kan deze regeling vastgelegd worden zodat dit steeds op dezelfde snelle manier kan worden geregeld? Werd deze regeling overlegd met de minister? Zal de minister de bestaande RDR-regelingen uitbreiden naar massale kettingbotsingen toe zodat de bestuurders vlot een

uitkering ontvangen?

07.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Le secteur des assurances a prévu une procédure relative aux carambolages, en vertu de laquelle, en attendant que les responsabilités soient établies, chaque assureur affilié indemnise les lésions corporelles du conducteur dont il couvre la responsabilité et indemnise 50 % des dommages matériels et des frais de remorquage. Cette matière n'est pas réglée légalement mais quasiment tous les assureurs participent à ce système en vertu d'un modus vivendi.

L'incident est clos.

La présidente: La question n° 21269 de Mme Dierick est supprimée. Les questions n° 21287 de M. Schiltz et n° 21322 de Mme Lalieux sont reportées.

08 Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les assurances hospitalisation superflues" (n° 21337)

08.01 Peter Logghe (VB): Le ministre juge-t-il superflue une assurance-hospitalisation? Serait-il envisageable, en période de restrictions budgétaires, que l'INAMI compense la suppression éventuelle de l'assurance-hospitalisation? Les primes versées augmentent sur la base des différences régionales et d'âge. Le gouvernement a-t-il l'intention de réformer les cotisations INAMI?

L'un des problèmes que posent les assurances-hospitalisation, c'est la différence de prix entre les chambres individuelles et à plusieurs lits. La plupart des compagnies d'assurance prévoient toujours une contribution pour les chambres individuelles. Ne s'indiquerait-il pas plutôt de rendre les assurances individuelles moins chères?

08.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Nous avons déjà évoqué cette question au sein du comité ministériel restreint, mais pas encore au niveau du gouvernement. Le système actuel des assurances hospitalisation ne fonctionne pas de façon optimale puisque frais administratifs, participations bénéficiaires et autres composent environ un quart du montant des cotisations. Dans l'assurance maladie, leur part n'est que de 5 % environ.

Certaines personnes disposent de deux ou trois assurances hospitalisation. Le système

07.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Binnen de verzekeringssector bestaat een procedure voor kettingbotsingen, waarbij elke aangesloten verzekeraar in afwachting van de aansprakelijkheden de lichamelijke schade vergoedt van de bestuurder van wie hij de aansprakelijkheid dekt en 50 procent van de materiële schade en takelkosten. Dit wordt eigenlijk niet wettelijk geregeld, maar bijna alle verzekeraars doen mee op basis van een gentlemen's agreement.

Het incident is gesloten.

De voorzitter: Vraag nr. 21269 van mevrouw Dierick vervalt. Vragen nrs 21287 van de heer Schiltz en 21322 van mevrouw Lalieux worden uitgesteld.

08 Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-voorzitter en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "overbodige hospitalisatieverzekeringen" (nr. 21337)

08.01 Peter Logghe (VB): Vindt de minister dat een hospitalisatieverzekering overbodig is? Is het in een tijd van budgettaire krapte denkbaar dat het RIZIV zou bijpassen na schrapping van de hospitalisatieverzekeringen? De betaalde premies stijgen in het kader van de verschillen tussen de regio's en op basis van leeftijd. Zijn er plannen op regeringsniveau om de RIZIV-bijdragen te hervormen?

Een van de problemen bij de hospitalisatieverzekeringen is het verschil qua prijs tussen de eenpersoonskamers en de meerpersoonskamers. De meeste verzekeringsmaatschappijen voorzien nog altijd in een bijdrage voor de eenpersoonskamers. Moet men niet veeleer de individuele verzekeringen goedkoper maken?

08.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Wij hebben daarover nog niet binnen de regering, maar wel binnen het kernkabinet gepraat. Het bestaande systeem van hospitalisatieverzekeringen werkt niet goed, want ongeveer een kwart van de bijdragen gaat naar administratiekosten, winstdeelneming en dergelijke. Bij de ziekteverzekering is dat ongeveer 5 procent.

Sommige mensen hebben twee of drie hospitalisatieverzekeringen. Dat is dus ook niet

manque dès lors d'efficacité.

Les assurances hospitalisation ont actuellement un effet inflationniste. Les hôpitaux sont déjà enclins à gonfler la facture lorsqu'un patient dispose d'une assurance hospitalisation mais une assurance n'a pas pour but d'augmenter les coûts.

La transposition ne sera assurément pas simple. L'on dénombre environ huit millions de contrats d'assurance.

Le système actuel est inefficace et intenable, selon moi. L'idée d'intégrer davantage d'éléments – y compris les dépenses dans le cadre de l'assurance hospitalisation – dans l'assurance maladie, me paraît judicieuse.

08.03 Peter Logghe (VB): Le système est effectivement intenable. L'assurance hospitalisation contribue – surtout grâce aux remboursements pour les chambres à un lit – au financement de certains hôpitaux. C'est inacceptable.

L'incident est clos.

09 Question de Mme Muriel Gerkens au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'impact de la surmédication sur la fixation des prix en maison de repos" (n° 20577)

09.01 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): La consommation de médicaments par les personnes âgées séjournant dans les maisons de repos et les maisons de repos et de soins est encouragée par le fait que plus les commandes de médicaments auprès des firmes pharmaceutiques sont nombreuses, plus le prix des médicaments est bas.

Dans certains établissements se développe une fonction de pharmacien spécialisé, chargé de faire le point auprès de chaque personne sur les médicaments qu'elle prend et de veiller à réduire ceux-ci au maximum. Ce faisant, les maisons de repos et les personnes concernées ne bénéficient plus des réductions de prix. Ces établissements doivent payer ce personnel spécialisé, des médicaments plus chers et subir une évolution des prix comparable à celle qui est d'application pour les autres maisons de repos.

Comment intégrer cette dimension dans l'évaluation de l'évolution du prix de journée? Dans les mécanismes de fixation des prix, est-il possible d'éviter les paradoxes qui poussent à la

zo efficiënt.

Hospitalisatieverzekeringen hebben vandaag een inflatoire effect. Ziekenhuizen hebben al eens de neiging om, als iemand een hospitalisatieverzekering heeft, eens goed door te rekenen. Een verzekering dient echter niet om de kosten te verhogen.

Een omzetting is zeker niet eenvoudig. Er zijn zo'n 8 miljoen verzekeringscontracten.

Ik acht het huidige systeem niet efficiënt en niet houdbaar. Een grotere opname van heel wat elementen in de ziekteverzekering, ook de uitgaven voor de hospitalisatieverzekering, lijkt mij geen slecht denkspoor.

08.03 Peter Logghe (VB): Het systeem is inderdaad niet houdbaar. De hospitalisatieverzekering helpt – vooral via de uitkeringen voor de eenpersoonskamers – een aantal ziekenhuizen te financieren. Dat is niet aanvaardbaar.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van mevrouw Muriel Gerkens aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de impact van overmedicatie op de vaststelling van de prijzen in de rusthuizen" (nr. 20577)

09.01 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Het geneesmiddelenverbruik bij bejaarden in rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen wordt in de hand gewerkt doordat de farmaceutische bedrijven de prijzen verlagen naarmate er grotere hoeveelheden worden besteld.

In sommige instellingen wordt er gewerkt met een gespecialiseerde apotheker, die het geneesmiddelenverbruik van elke bewoner moet evalueren en in de mate van het mogelijke moet beperken. Als gevolg daarvan lopen de betrokken rusthuizen en bewoners dan weer kortingen mis. Die instellingen moeten dat gespecialiseerde personeel betalen, zien zich gedwongen duurdere geneesmiddelen aan te bieden en worden, net als de andere rusthuizen, geconfronteerd met stijgende kosten.

Hoe kan er bij de evaluatie van de evolutie van de dagprijzen met die dimensie rekening worden gehouden? Kunnen de prijsbepalingsmechanismen zodanig geconcieerd worden dat ze een overmatig

surconsommation de médicaments?

geneesmiddelenverbruik niet aanmoedigen, want dat is toch een paradoxale situatie?

09.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en français): Si une maison de repos réalise des bénéfices, on ne donne jamais d'augmentation. S'ils font des pertes, on cherche une solution. Si une MRS essayait des pertes pour avoir engagé un pharmacien en vue de diminuer les coûts des médicaments pour l'INAMI, je ne pourrais lui refuser une aide financière. Je n'ai pas encore eu de telle demande.

Dès juillet, cette compétence sera transférée aux Communautés.

L'incident est clos.

10 Question de Mme Laurence Meire au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les annonces d'un programme européen de drones" (n° 21261)

10.01 Laurence Meire (PS): Sept pays européens ont récemment lancé un Club des utilisateurs de drones. D'autres, dont le nôtre, se sont juste déclarés prêts à examiner les implications technologiques du projet.

Que savez-vous des aspects industriels et économiques de ce club? Quels en sont les objectifs concrets et selon quel calendrier?

Pourquoi la Belgique ne fait-elle pas partie de ce club? Avez-vous eu des contacts avec le ministre de la Défense? Quelles pourraient être les retombées d'un tel programme pour nos entreprises?

10.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en français): Ni mon administration ni moi-même ne sommes au courant de cette initiative.

Cette question relevant de la Défense, c'est au ministre compétent d'initier une participation belge. Si la Belgique rejoignait ce Club, une participation industrielle (développement ou production) ne serait pas exclue.

L'incident est clos.

11 Question de M. Joseph George au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la panne Bancontact" (n° 21388)

09.02 Minister Johan Vande Lanotte (Frans): Wanneer een rusthuis winst maakt, kennen we nooit een verhoging toe. Maakt het verlies, dan zoeken we naar een oplossing. Als een RVT verlies zou lijden omdat er een apotheker werd aangeworven om het geneesmiddelenverbruik en dus de kosten voor het RIZIV terug te dringen, dan zou ik dat RVT zeker financieel steunen. Ik heb evenwel nog geen verzoek in die zin ontvangen.

Die bevoegdheid wordt trouwens in juli overgedragen aan de Gemeenschappen.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van mevrouw Laurence Meire aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de aankondigingen van een Europees droneprogramma" (nr. 21261)

10.01 Laurence Meire (PS): Zeven Europese landen hebben onlangs beslist een *drone users club* op te richten. Andere landen, waaronder België, verklaarden zich enkel bereid de technologische implicaties van het project te bestuderen.

Wat weet u over de industriële en economische aspecten van die club? Welke concrete doelen streeft ze na en wat is de timing?

Waarom maakt ons land geen deel uit van die club? Had u daarover al contact met de minister van Landsverdediging? Wat zou de economische return van zo een programma kunnen zijn voor onze bedrijven?

10.02 Minister Johan Vande Lanotte (Frans): Mijn administratie is niet op de hoogte van dat initiatief en ik evenmin.

Dit is een Defensiekwestie en het is aan de bevoegde minister om het initiatief te nemen voor een Belgische deelname. Indien ons land zich bij die club zou aansluiten, zou een industriële participatie (op het vlak van ontwikkeling of productie) niet uitgesloten zijn.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van de heer Joseph George aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de storing bij Bancontact" (nr. 21388)

11.01 Joseph George (cdH): La panne des terminaux de paiement, le 23 décembre, a causé une terrible désorganisation et un grave préjudice pour les commerçants (51 millions d'euros d'après le Syndicat neutre pour indépendants (SNI), alors que la fédération de la distribution et des services n'a pas donné d'estimation).

Le gouvernement belge a-t-il une estimation de la perte? Comptez-vous jouer un rôle de médiation entre les parties lésées et le gestionnaire du système de paiement électronique? Ne peut-on obliger les opérateurs de systèmes de paiement à octroyer une indemnité en cas de tels dysfonctionnements?

11.02 Johan Vande Lanotte, ministre (*en français*): Pour le moment, seul le SNI a évalué la perte. Nous ne disposons pas d'autres estimations.

UNIZO et le SNI veulent intervenir. Nous les aiderons s'ils le demandent, mais nous leur laissons l'initiative.

S'il y avait régulièrement des pannes, il serait logique de prévoir une indemnité forfaitaire. Si c'est rare, il est préférable de prévoir un dédommagement complet, voie actuellement privilégiée.

11.03 Joseph George (cdH): Même si le dommage est difficilement quantifiable, nombre de commerçants ont été lésés. C'est un cas où un recours collectif pourrait s'exercer.

L'incident est clos.

12 Question de Mme Valérie Warzée-Caverenne au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'Observatoire des prix et plus particulièrement le prix du lait" (n° 21445)

12.01 Valérie Warzée-Caverenne (MR): L'Institut des comptes nationaux publie régulièrement un rapport sur l'évolution de l'inflation. Selon le dernier en date, le prix des produits alimentaires transformés a grimpé de 3,4 % entre 2012 et 2013. Les progressions les plus notables concernent les produits laitiers.

Face à la crise du lait, les agriculteurs ont été bien démunis. La ministre responsable a tenté de prendre des mesures pour réduire les nuisances provoquées par la volatilité des prix des matières premières. On a demandé à l'Observatoire des prix une analyse sur les marges, pour les viandes

11.01 Joseph George (cdH): De storing van het elektronische betaalverkeer op 23 december heeft voor chaos gezorgd en de handelaars veel schade berokkend (51 miljoen euro volgens het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen, het NSZ; Comeos heeft geen raming gegeven).

Hoe schat de Belgische regering het verlies in? Bent u van plan te bemiddelen tussen de benadeelde partijen en de beheerder van het elektronische betaalverkeer? Kan men de operatoren van betaalsystemen niet verplichten een schadevergoeding te betalen in geval van dergelijke storingen?

11.02 Minister Johan Vande Lanotte (*Frans*): Tot nog toe heeft alleen het NSZ een raming gemaakt van de verliezen. Het zijn de enige cijfers waarover wij beschikken.

UNIZO en het NSZ willen actie ondernemen. Wij zullen hen bijstaan indien daarom wordt gevraagd, maar laten het initiatief aan hen over.

Als er geregelde storingen zouden zijn, zou het logisch zijn een forfaitaire vergoeding af te spreken. Omdat pannen zelden voorkomen, verdient een volledige schadeloosstelling de voorkeur.

11.03 Joseph George (cdH): Ook al valt het verlies moeilijk te becijferen, vast staat dat vele handelaars schade geleden hebben. Zij zouden een groepsvordering kunnen instellen.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van mevrouw Valérie Warzée-Caverenne aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "het Prijzenobservatorium en de melkprijs" (nr. 21445)

12.01 Valérie Warzée-Caverenne (MR): Het Instituut voor de Nationale Rekeningen publiceert regelmatig een rapport over de evolutie van de inflatie. Uit het jongste rapport blijkt dat de prijs van bewerkte levensmiddelen met 3,4 procent is gestegen tussen 2012 en 2013. De grootste prijsstijgingen golden de zuivelproducten.

De landbouwers stonden machteloos tegenover de melkcrisis. De bevoegde minister heeft geprobeerd maatregelen te nemen om de door de volatiele grondstofprijzen veroorzaakte moeilijkheden te verzachten. Er werd het Prijzenobservatorium om een analyse van de marges gevraagd, voor zowel

bovines comme pour le lait. Les résultats de cette étude sont-ils disponibles? La grande distribution coopère-t-elle davantage? Quelles sont vos recommandations au secteur?

12.02 Johan Vande Lanotte, ministre (*en français*): À l'initiative de Mme Laruelle, l'ICN a décidé de mettre à jour les études sur les filières bovines, laitières et porcines. La première est disponible sur le site internet du SPF Économie. L'Observatoire des prix réexamine l'évolution des prix et des coûts dans la filière du lait. Les résultats arriveront dans les six mois. Le secteur de la grande distribution s'est engagé à participer à cette enquête.

Le prix perçu par le producteur était de 41,2 euros pour 100 litres en octobre 2013, atteignant le niveau le plus élevé depuis 2007 et très supérieur à celui de 2012, avec une augmentation moyenne de 21 %. Celle-ci serait due à une forte demande de l'Inde et de la Chine combinée à la stagnation de la production et se retrouve dans les prix de produits laitiers en magasin.

Cette augmentation varie sensiblement selon les pays.

Dans la filière bovine, en dépit d'une concentration croissante, la rentabilité est mise à mal, notamment par l'augmentation de 68 % du prix des aliments pour animaux. Les marges en amont et en aval ne semblent pas exagérées par rapport aux marges moyennes de l'industrie alimentaire. Il ne semble pas y avoir d'augmentation récente des marges.

Des rencontres pour une concertation structurelle du secteur agroalimentaire belge ont mené à la création de l'indice de la viande bovine, point de départ des discussions sectorielles intervenant quand la volatilité du prix des aliments pour animaux exerce une pression sur les marges brutes des éleveurs bovins. Le SPF Économie publie tous les mois cet indice sur son site.

12.03 Valérie Warzée-Caverenne (MR): L'observation des prix à la consommation permet aussi de comprendre les difficultés du secteur et de le soutenir. Nous attendrons les résultats des études sur le lait et sur la filière porcine.

L'incident est clos.

Président: Peter Logghe.

rundvlees als melk. Zijn de resultaten van die studie beschikbaar? Werkt de grootdistributie beter mee? Wat zijn uw aanbevelingen voor de sector?

12.02 Minister Johan Vande Lanotte (*Frans*): Op initiatief van minister Laruelle heeft het INR beslist de studies betreffende de rundvlees-, de zuivel- en de varkensvleeskolom te actualiseren. De studie over de rundvleeskolom is beschikbaar op de website van de FOD Economie. Het Prijzenobservatorium buigt zich opnieuw over de prijs- en de kostenontwikkeling in de zuivelkolom. De resultaten zullen over zes maanden gepubliceerd worden. De grootwarenhuizen hebben toegezegd dat zij aan dat onderzoek zullen meewerken.

In oktober 2013 ontvingen de melkproducenten 41,20 euro voor 100 liter melk, dat is het hoogste prijsniveau sinds 2007. Dat bedrag ligt ook beduidend hoger dan in 2012, want de gemiddelde prijsstijging bedroeg 21 procent. De prijsstijging zou het gevolg zijn van de sterke vraag uit India en China en de stagnerende productie, en vertaalt zich in de prijzen van de zuivelproducten in de winkel.

Die stijging varieert sterk van land tot land.

Ondanks de toenemende concentratie worden de winstmarges in de rundvleeskolom steeds kleiner, met name als gevolg van de stijging met 68 procent van de veevoederprijs. In vergelijking met de gemiddelde marges in de voedingsindustrie lijken de marges hogerop en lager in de productiekolom niet overdreven. Recentelijk lijken de marges niet gestegen te zijn.

In het kader van het gestructureerde overleg in de Belgische voedingsindustrie werd er overeengekomen een rundvleesindex in te voeren, die als uitgangspunt voor de sectorale besprekingen dient, wanneer de volatiliteit van de veevoederprijs de brutomarges van de veehouders onder druk zet. Die index wordt maandelijks op de website van de FOD Economie gepubliceerd.

12.03 Valérie Warzée-Caverenne (MR): Het werk van het Prijzenobservatorium geeft ook inzicht in de moeilijkheden van de sector en maakt gerichte steun mogelijk. Wij wachten de resultaten af van de studies over melk en de varkensvleessector.

Het incident is gesloten.

Voorzitter: Peter Logghe.

13 Question de Mme Liesbeth Van der Auwera au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la distribution des journaux" (n° 21414)

13.01 Liesbeth Van der Auwera (CD&V): À partir de 2016, la distribution de journaux devra s'effectuer par le biais d'une procédure d'adjudication.

Le ministre pourrait-il me fournir un aperçu écrit des subventions accordées pour la distribution des divers journaux et périodiques, en français et en néerlandais, au cours des dernières années?

Le ministre considère-t-il le soutien de la liberté de la presse et le pluralisme médiatique comme une compétence usurpée? Comment se déroule le dialogue avec les gouvernements communautaires?

Les réductions actuelles pour gros volumes ne sont-elles pas contraires à la promotion du pluralisme?

Quel est le coût estimé de la distribution de journaux et de périodiques par Région et par province? L'adjudication sera-t-elle subdivisée en lots, compte tenu de l'hétérogénéité de l'aménagement de notre territoire?

La distribution aux libraires sera-t-elle considérée comme un service d'intérêt général et figurera-t-elle dans l'adjudication? Les abonnements souscrits auprès de libraires bénéficieront-ils du même soutien que ceux faisant l'objet d'une distribution à domicile?

Les conditions d'adjudication permettront-elles de lutter contre des phénomènes tels que la sous-traitance ou les faux indépendants?

13.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Le Conseil des ministres du 28 novembre 2013 a décidé que la distribution de journaux serait désormais attribuée par concession. Dans le courant des mois de mars ou d'avril, l'avis de concession à publier sera soumis au Conseil des ministres et les grands principes applicables seront rendus publics.

Un grand nombre des points soulevés par Mme Van der Auwera n'ont pas encore fait l'objet d'une décision du gouvernement et sont à l'étude au sein de l'IBPT.

Le ministre des Entreprises publiques peut demander les données relatives au coût de la

13 Vraag van mevrouw Liesbeth Van der Auwera aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de krantenbezorging" (nr. 21414)

13.01 Liesbeth Van der Auwera (CD&V): Vanaf 2016 zal krantenbezorging via een aanbestedingsprocedure moeten verlopen.

Kan de minister mij een schriftelijk overzicht bezorgen van de subsidies voor de bezorging van de diverse Nederlandstalige en Franstalige kranten en tijdschriften in de afgelopen jaren?

Beschouwt de minister het ondersteunen van de persvrijheid en het medipluralisme als een usurperende bevoegdheid? Hoe verloopt de dialoog met de gemeenschapsregeringen?

Zijn de huidige kortingen voor grote volumes niet in strijd met het bevorderen van de pluraliteit?

Wat is de geraamde kostprijs voor het bezorgen van kranten en tijdschriften per Gewest en per provincie? Zal de aanbesteding opgesplitst worden in loten, gelet op onze heterogene ruimtelijke ordening?

Zal de distributie naar de dagbladhandels beschouwd worden als dienst van algemeen belang en wordt dit opgenomen in de aanbesteding? Zullen abonnementen bij dagbladhandels dezelfde ondersteuning krijgen als deze die thuisbezorgd worden?

Zullen de aanbestedingsvoorwaarden onderaanname of schijnzelfstandigheid kunnen tegengaan?

13.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): De ministerraad van 28 november 2013 besliste om voortaan de krantenbezorging via een concessie toe te wijzen. In maart of april zal het te publiceren bericht van concessie aan de ministerraad worden voorgelegd en zullen de grote principes bekendgemaakt worden.

De regering heeft nog geen beslissing genomen over veel van de zaken waarnaar mevrouw Van der Auwera vraagt. Het BIPT buigt zich daar momenteel over.

De minister van Overheidsbedrijven kan de gegevens over de kosten en subsidies van de

distribution des journaux et aux subventions accordées au secteur à bpost.

Le but de cette adjudication consiste à assurer à un service général de distribution de la presse dans l'ensemble du pays, y compris dans les zones moins densément peuplées. Ce dispositif ne nuira aucunement à la liberté ni au pluralisme de la presse. En mai 2013, la Commission européenne a décidé que ce service devait être ouvert à la concurrence d'ici à 2016 au plus tard.

Une coopération avec les Communautés n'est pas exclue.

L'IBPT a lancé une consultation publique en vue de recueillir l'avis des différentes parties concernées. La tarification et le système de réductions sont étudiés de manière approfondie, pour que l'adjudication puisse être formulée correctement.

L'annonce d'une concession sera publiée en mars ou avril 2014. La communication des premières spécifications de la concession et de la première offre aura lieu en juin ou en août 2014. La concertation avec les candidats aura lieu jusqu'en septembre 2014. Une offre finale définitive suivra en octobre ou en novembre 2014 et l'attribution s'effectuera en décembre 2014, pour que la mise en œuvre puisse être préparée toute une année durant.

L'incident est clos.

14 Question de Mme Liesbeth Van der Auwera au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "les offres de voyages des mutualités" (n° 21506)

14.01 Liesbeth Van der Auwera (CD&V): Certaines organisations, notamment l' "Onafhankelijk Ziekenfonds" ou le "Davidsfonds", proposent des voyages. Étant donné que le décret flamand sur les agences de voyages a été annulé le 1^{er} janvier de cette année, ces organisations ne doivent plus disposer d'autorisation à cet effet, contrairement aux organisations et intermédiaires de voyages qui ressortissent encore à la loi fédérale régissant le contrat d'organisation de voyages et d'intermédiaire de voyages.

Les organisations susdites peuvent-elles également être considérées comme des intermédiaires de voyages?

14.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): La situation doit être analysée au cas

krantenbezorging bij bpost opvragen.

Met deze aanbesteding willen we een algemene dienstverlening van persbedeling verzekeren in het hele land, ook in de minder bevolkte gebieden. Dat is zeker niet negatief voor de persvrijheid en het pluralisme. De Europese Commissie besliste in mei 2013 dat voor deze dienst de concurrentie moet opengesteld worden tegen uiterlijk 2016.

Samenwerking met de Gemeenschappen wordt niet uitgesloten.

Het BIPT heeft een openbare raadpleging gelanceerd om het advies van de verschillende belanghebbenden in te winnen. De tarifering en het kortingssysteem worden grondig bestudeerd, zodat de aanbesteding goed kan worden opgesteld.

In maart of april 2014 zal de aankondiging van een concessie gepubliceerd worden. De kennisgeving van de eerste concessiespecificaties en een eerste bieding vinden plaats in juni of augustus 2014. Tot september 2014 zal er overlegd worden met de kandidaten. Een definitief eindaanbod volgt in oktober of november 2014 en de gunning zal gebeuren in december 2014, zodat de uitvoering tijdens een heel jaar kan worden voorbereid.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van mevrouw Liesbeth Van der Auwera aan de vice-earsteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "reisaanbiedingen door ziekenfondsen" (nr. 21506)

14.01 Liesbeth Van der Auwera (CD&V): Sommige organisaties, zoals het Onafhankelijk Ziekenfonds of het Davidsfonds, bieden reizen aan. Aangezien het Vlaams reisbureaudecreet op 1 januari van dit jaar werd afgeschaft, dienen ze daarvoor niet langer een vergunning te hebben, in tegenstelling tot reisorganisaties en reisbemiddelaars die wel nog onder de federale wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en – bemiddeling vallen.

Kunnen voornoemde organisaties ook worden beschouwd als reisbemiddelaars?

14.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): De situatie moet geval per geval worden

par cas mais, pour ces activités, les organisations doivent effectivement être considérées comme des entreprises, de sorte qu'elles sont soumises aux obligations qui découlent de cette loi.

L'incident est clos.

Présidente: Liesbeth Van der Auwera.

15 Question de M. Peter Logghe au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "l'assurance hospitalisation pour les plus de 65 ans" (n° 21507)

15.01 Peter Logghe (VB): Les mutualités chrétiennes suppriment la limite d'âge de 65 ans pour souscrire à leur assurance hospitalisation. D'autres mutualités ont annoncé qu'elles suivront le mouvement.

Est-ce une évolution favorable? N'est-ce pas une manière d'inciter les retraités à résilier leur police d'assurance auprès d'un assureur privé? Ne s'expose-t-on pas pour les mutualités à un risque de sélection négative avec des augmentations de primes? Les conditions proposées sont-elles conformes au marché? La liste des exclusions a-t-elle été étendue? Des plafonds d'intervention sont-ils prévus? Le caractère non résiliable des contrats après un sinistre figure-t-il toujours parmi les conditions? Un système a-t-il été mis en place pour la question des chambres à un lit?

15.02 Johan Vande Lanotte, ministre (en néerlandais): Les conditions de résiliation sont régies par la législation générale. Un organe de contrôle examine les offres de tous les assureurs, mutualités comprises et ces offres doivent par conséquent tenir la route. L'instance de contrôle doit donc examiner toutes les offres d'assurance.

Les assurances hospitalisation sont financièrement inabordables pour les plus de 65 ans, les risques à couvrir étant trop importants. S'il apparaît que ce type d'offre est financièrement réaliste, je réviserai mon opinion. Il s'agit d'une police d'assurance pour les frais d'hospitalisation dans une chambre à deux lits et qui ne concerne pas les chambres individuelles. Les suppléments facturés pour les chambres à deux lits sont nettement inférieurs et je ne suis pas certain d'être un jour appelé à revoir mon opinion.

15.03 Peter Logghe (VB): Les plus de 70 ans ont la certitude d'être hospitalisé tôt ou tard. Les clients potentiels seront-ils convaincus par le biais

geanalyseerd, maar die organisaties moeten voor deze activiteiten wel degelijk als onderneming worden beschouwd en vallen dus onder alle verplichtingen van die wet.

Het incident is gesloten.

Voorzitter: Liesbeth Van der Auwera.

15 Vraag van de heer Peter Logghe aan de vice-voorzitter en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "een hospitalisatieverzekering voor 65-plussers" (nr. 21507)

15.01 Peter Logghe (VB): De CM schrappt de leeftijdsbegrenzing van 65 jaar om aan te sluiten bij zijn hospitalisatieverzekering. Andere ziekenfondsen kondigen aan te zullen volgen.

Is dit een goede evolutie? Zet dit gepensioneerden er niet toe aan om hun bestaande polis bij private verzekeraars op te zeggen? Dreigt voor de ziekenfondsen hierdoor geen negatieve selectie met premieverhogingen? Zijn de aangeboden voorwaarden wel marktconform? Werd de lijst van uitsluitingen uitgebreid? Is er voorzien in interventiegrenzen? Wordt de onopzegbaarheid van de polis na schadegevallen als voorwaarde behouden? Is er een regeling getroffen voor de kwestie van de eenpersoonskamer?

15.02 Minister Johan Vande Lanotte (Nederlands): Inzake de opzegbaarheid geldt de algemene wetgeving. De ziekenfondsen zijn, net als alle andere aanbieders, aan toezicht van een toezichthouder onderworpen. Er mag niets aangeboden worden waarvan duidelijk is dat het niet haalbaar is. De toezichthouder moet dus elke verzekering onderzoeken.

Hospitalisatieverzekeringen voor 65-plussers zijn financieel niet houdbaar, omdat er ter zake geen garantie kan worden geboden. Ik zal mijn mening herzien als blijkt dat een dergelijk aanbod wel financieel houdbaar is. Het gaat om een verzekering voor de kosten in tweepersoonskamers en niet in eenpersoonskamers. Bij tweepersoonskamers zijn de supplementen veel lager. Ik ben er niet zeker van dat ik mijn mening ooit zal moeten herzien.

15.03 Peter Logghe (VB): Voor 70-plussers bestaat de zekerheid dat men ooit in een ziekenhuis wordt opgenomen. Zullen eventuele klanten via

d'habiles techniques commerciales à souscrire une police d'assurance comportant une liste d'exceptions plus longue que celles inscrites dans les polices des compagnies privées? Et qu'en est-il du seuil d'intervention?

L'incident est clos.

La présidente: M. Peter Dedecker a reçu une réponse écrite à toutes ses questions.

La réunion publique est levée à 16 h 28.

allerlei verkoopstechnieken over de streep getrokken worden voor een polis met een lijst uitzonderingen, ruimer dan de uitzonderingen in de privésector? En hoe zit het met de interventiegrens?

Het incident is gesloten.

De voorzitter: De heer Peter Dedecker heeft een schriftelijk antwoord gekregen op al zijn geagendeerde vragen.

De openbare vergadering wordt gesloten om 16.28 uur.