



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag

16-12-2014

Voormiddag

Mardi

16-12-2014

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de afschaffing van de dotatie van het OIVO voor het jaar 2015" (nr. 45)	1
- de heer Jean-Marc Nollet aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toekomst van het OIVO" (nr. 107)	1
- mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de ondersteuning van OIVO" (nr. 381)	1
<i>Sprekers: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "SEPA Direct Debit" (nr. 94)	2
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	
Samengevoegde vragen van	3
- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de problemen voor senioren om een kredietkaart te krijgen van bpost bank" (nr. 240)	3
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de weigering van het bedrijf Buy Way om een tachtigjarige een kredietkaart toe te kennen" (nr. 767)	3
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de inwerkingtreding van de wet-Partyka-Lalieux inzake de schuldsaldoverzekering	4

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la suppression de la dotation du CRIOC pour l'année 2015" (n° 45)	1
- M. Jean-Marc Nollet au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'avenir du CRIOC" (n° 107)	1
- Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le soutien témoigné au CRIOC" (n° 381)	1
<i>Orateurs: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur sur "le SEPA Direct Debit" (n° 94)	2
<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Questions jointes de	3
- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les problèmes de délivrance de cartes de crédit pour les seniors chez bpost banque" (n° 240)	3
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le refus de la société Buy Way d'octroyer une carte de crédit à un octogénaire" (n° 767)	3
<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'entrée en vigueur de la loi Partyka-Lalieux sur l'assurance du solde restant	4

voor chronisch zieken" (nr. 256)

Sprekers: **Karine Lalieux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

dû pour les personnes atteintes de maladies chroniques" (n° 256)

Orateurs: **Karine Lalieux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de hoge prijsstijgingen van geneesmiddelen" (nr. 449)

Sprekers: **Stefaan Vercamer, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Stefaan Vercamer à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "les importantes hausses de prix des médicaments" (n° 449)

Orateurs: **Stefaan Vercamer, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Samengevoegde vragen van

7

Questions jointes de

7

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de uitspraken van Assuralia" (nr. 455)

7

- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les déclarations d'Assuralia" (n° 455)

7

- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het bonus-malussysteem bij autoverzekeringen" (nr. 675)

7

- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le système de bonus-malus des assurances automobiles" (n° 675)

7

Sprekers: **Karine Lalieux, Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Orateurs: **Karine Lalieux, Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Antwerpse Diamantbank" (nr. 614)

9

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la Banque diamantaire anversoise" (n° 614)

9

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de productie van de Volvo XC60 in Gent" (nr. 618)

9

Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la production de la Volvo XC60 à Gand" (n° 618)

9

Sprekers: **Veli Yüksel, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Orateurs: **Veli Yüksel, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Sybille de Coster-Bauchau aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "reclame voor alcoholische dranken" (nr. 563)

11

Question de Mme Sybille de Coster-Bauchau au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la publicité de boissons alcoolisées" (n° 563)

11

Sprekers: **Sybille de Coster-Bauchau, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met

Orateurs: **Sybille de Coster-Bauchau, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des

Buitenlandse Handel		Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van de heer Raf Terwingen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "ronselaars" (nr. 746)	12	Question de M. Raf Terwingen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les démarcheurs publicitaires" (n° 746)	12
<i>Sprekers: Raf Terwingen, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Raf Terwingen, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	13	Questions jointes de	13
- mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de concurrentie van de ziekenfondsen op het stuk van rijschoolactiviteiten" (nr. 807)	13	- Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concurrence des mutualités au niveau des auto-écoles" (n° 807)	13
- mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de concurrentie tussen zelfstandige opticiens en optiekketens die banden hebben met ziekenfondsen" (nr. 808)	13	- Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concurrence entre opticiens indépendants et chaînes d'optique liées aux mutualités" (n° 808)	13
- mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de concurrentie tussen zelfstandige tandartsen en tandartsen die door ziekenfondsen worden tewerkgesteld" (nr. 886)	14	- Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concurrence entre les dentistes indépendants et les dentistes employés par les mutualités" (n° 886)	14
<i>Sprekers: Katrin Jadin, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Katrin Jadin, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het blokkeren van geld bij een tankbeurt" (nr. 877)	15	Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le montant bloqué lors d'un plein d'essence" (n° 877)	15
<i>Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 16 DECEMBER 2014

Voormiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 16 DÉCEMBRE 2014

Matin

De openbare vergadering wordt geopend om 10.34 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

La réunion publique est ouverte à 10 h 34 par M. Jean-Marc Delizée, président.

01 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de afschaffing van de dotatie van het OIVO voor het jaar 2015" (nr. 45)
- de heer Jean-Marc Nollet aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toekomst van het OIVO" (nr. 107)
- mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de ondersteuning van OIVO" (nr. 381)

01 Questions jointes de

- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la suppression de la dotation du CRIOC pour l'année 2015" (n° 45)
- M. Jean-Marc Nollet au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'avenir du CRIOC" (n° 107)
- Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le soutien témoigné au CRIOC" (n° 381)

01.01 Fabienne Winckel (PS): Er werd aangekondigd dat de dotatie van het Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruikersorganisaties (OIVO) voor 2015 zou worden afgeschaft. Ons inziens zou dat de werking en de slagvaardigheid van de consumentenverenigingen ondermijnen en ervoor zorgen dat de ombudsmannen, waarvan het OIVO tot de wetenschappelijk arm was uitgegroeid, minder efficiënt te werk zouden kunnen gaan. Vervolgens luidde het dat die dotatie behouden zou blijven en dat u de verantwoordelijken van het OIVO

01.01 Fabienne Winckel (PS): Voyant qu'aucune dotation n'était prévue en 2015 pour le Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs (CRIOC), nous avons estimé que cela mettrait à mal le fonctionnement et la capacité d'action des associations de consommateurs et l'efficacité des médiateurs, dont le CRIOC était devenu le bras scientifique. Depuis, vous nous avez annoncé que cette dotation serait maintenue et que vous alliez rencontrer les responsables du CRIOC.

zou ontmoeten.

Heeft u zich met de stakeholders onderhouden? Wat bent u van plan? Hoe zal de dotatie van het OIVO er in 2015 uitzien?

Avez-vous discuté avec les parties concernées? Quelles sont vos intentions? Quelle sera la dotation du CRIOC en 2015?

01.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Ik geef de voorkeur aan het overlegmodel, dat een belangrijke rol vervult en waarin de consumentenorganisaties een actieve rol kunnen spelen. Het kader van de financiële steun aan die organisaties moet echter geherdefinieerd worden. Met name moet de toekomstige financiering van OIVO herbekeken worden. Tijdens het nieuwe overleg op donderdag zal de overeenkomst geherdefinieerd worden. Zodra er overeenstemming is bereikt, zal ik de nodige financieringsmiddelen zoeken. Ik zal u op de hoogte houden.

01.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Je privilégie le modèle fondamental de concertation, dans le cadre duquel les organisations de consommateurs peuvent jouer un rôle actif. Mais il faut redéfinir le cadre du soutien financier à ces organisations et notamment refinancer le CRIOC pour l'avenir. Une nouvelle concertation aura lieu jeudi pour redéfinir le contrat. Une fois l'accord obtenu, je rechercherai des moyens de financement et vous en informerai.

Volgens de notulen zou het eventueel verlenen van een subsidie intern gecompenseerd worden.

Les notules précisent qu'une subvention éventuelle serait compensée en interne.

01.03 **Fabienne Winckel** (PS): Ik had gehoopt dat de onderhandelingen al verder gevorderd zouden zijn. Ik mag hopen dat er in een budgettaire enveloppe wordt voorzien voor de reorganisatie van het OIVO. Met het nieuwe jaar in zicht moet dit centrum, dat een belangrijke rol speelt voor de bescherming van de consument, weten waar het aan toe is.

01.03 **Fabienne Winckel** (PS): J'espérais que vous seriez déjà plus avancé dans les négociations. J'ose espérer qu'une enveloppe budgétaire est prévue en vue de la réorganisation du CRIOC. À la veille d'une nouvelle année, cet organisme important pour la protection des consommateurs a besoin de voir clair sur son avenir.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "SEPA Direct Debit" (nr. 94)**

02 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur sur "le SEPA Direct Debit" (n° 94)**

02.01 **Karine Lalieux** (PS): De SEPA-standaard werd aangenomen om Europese bankverrichtingen te faciliteren. Voortaan kan de schuldeiser een domiciliëring aanmaken, wanneer hij beschikt over een door de debiteur ondertekend mandaat.

02.01 **Karine Lalieux** (PS): La norme SEPA a été adoptée pour faciliter les échanges bancaires européens. Les domiciliations peuvent désormais être établies par les créanciers, munis d'un mandat signé par le débiteur.

Men heeft vooraf echter niet goed ingeschat dat het systeem ruimte laat voor oplichting: de schuldeisers kunnen de identiteit van de opdrachtgever moeilijk natrekken, en ze kunnen ook zonder mandaat een domiciliëring aanmaken.

Néanmoins, on n'a pas anticipé les escroqueries: les créanciers peuvent difficilement vérifier l'identité du mandant et parviennent à établir des domiciliations sans mandat préalable.

Met welke types van bankrekeningen kunnen dergelijke feiten gepleegd worden? Wat zijn de verplichtingen van de banken als blijkt dat er oplichting is gepleegd? Moet die tekortkoming van de SEPA-standaard niet worden weggewerkt, en moet het systeem niet veiliger gemaakt worden?

Quels types de compte bancaire risquent-ils ces faits? Quelles sont les obligations des banques en cas d'escroquerie avérée? Ne faut-il pas remédier à cette faille du SEPA et revenir à un système plus sûr?

02.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): SEPA is een Europees project dat in een uniforme Europese domiciliëring en overschrijving voorziet. De Europese domiciliëring wordt geregeld bij de verordening (EU) 260/2012 en de richtlijn 2007/64/EG betreffende betalingsdiensten in de interne markt, die omgezet werd in het Belgisch Wetboek van economisch recht. De nationale domiciliëring moet door de SEPA Direct Debit-domiciliëring worden vervangen.

De schuldenaar kan binnen acht weken na debitering van zijn rekening de onvoorwaardelijke terugbetaling van een reeds uitgevoerde inning eisen. Indien er niet in die terugbetaling voorzien is, moet de bank het bedrag en de periodiciteit van de domiciliëring controleren vooraleer de rekening te debiteren. Alle Belgische banken bieden een onvoorwaardelijke terugbetaling aan. Het onverschuldigde bedrag kan gedurende dertien maanden betwist worden. De schuldenaar kan zijn bank een lijst meedelen van gemachtigde en niet-gemachtigde schuldeisers en het debiteren beperken tot een welbepaalde som en een bepaalde periodiciteit.

De Belgische regelgeving bepaalt ook dat de schuldenaar zijn uitdrukkelijke toestemming moet geven voor het domiciliëringsmandaat en melding moet maken van het onderliggende contract en de schuldvorderingen waarvoor de schuldeiser er een beroep op kan doen.

02.03 **Karine Lalieux** (PS): Een correcte opvolging is nodig, en men moet zien of de FSMA of de AD Controle en Bemiddeling van de FOD Economie hierover geen klachten heeft ontvangen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 171 van mevrouw Gerkens wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

03 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de problemen voor senioren om een kredietkaart te krijgen van bpost bank" (nr. 240)
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de weigering van het bedrijf Buy Way om een tachtigjarige een kredietkaart toe te kennen" (nr. 767)

De **voorzitter**: De samengevoegde vraag nr. 240

02.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le SEPA est un projet européen qui prévoit une domiciliation et un virement européen uniformes. La domiciliation européenne est régie par le règlement EC60/2012 et par la directive 2007/64/CE concernant les services de paiement dans le marché intérieur, transposée dans le code économique belge. La domiciliation nationale doit être remplacée par la domiciliation SEPA Direct Debit.

Le débiteur peut demander le remboursement inconditionnel d'un encaissement déjà effectué dans un délai de huit semaines après débit de son compte. Si ce remboursement n'est pas prévu, la banque est obligée de contrôler le montant et la périodicité de la domiciliation avant d'exécuter un débit du compte. Toutes les banques belges prévoient le remboursement inconditionnel. Le débit indu peut être contesté pendant treize mois. Le débiteur peut communiquer à sa banque une liste des créanciers autorisés et non autorisés et limiter le débit à un montant précis et à une périodicité déterminée.

La réglementation belge prévoit en outre que le débiteur doit donner un accord explicite pour le mandat de domiciliation et faire mention du contrat sous-jacent et des créances pour lesquelles le créancier peut y avoir recours.

02.03 **Karine Lalieux** (PS): Il faut assurer un suivi correct et voir si la FSMA ou le Service de Contrôle et de Médiation du SPF Économie n'ont pas reçu de plaintes à ce sujet.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 171 de Mme Gerkens est transformée en question écrite.

03 **Questions jointes de**

- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les problèmes de délivrance de cartes de crédit pour les seniors chez bpost banque" (n° 240)
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le refus de la société Buy Way d'octroyer une carte de crédit à un octogénaire" (n° 767)

Le **président**: La question jointe n° 240 de M. Devin

van de heer Devin vervalt.

03.01 Karine Lalieux (PS): Een man van in de tachtig wilde zijn kredietkaart van de nv Buy Way vernieuwen, maar kreeg nul op het rekest vanwege zijn leeftijd. Overeenkomstig de wet van 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie is discriminatie op grond van leeftijd echter verboden. Het doorslaggevend criterium voor de kredietverlening is de terugbetalingscapaciteit van de klant.

Bent u op de hoogte van soortgelijke gevallen? Is er, gezien de houding van bepaalde banken en kredietinstellingen, geen sprake van een gebrek aan toezicht?

03.02 Minister Kris Peeters (Frans): Febelfin heeft geen weet van andere klachten dan diegene waaraan aandacht werd geschonken in de pers en bevestigt dat de leeftijd op zich geen criterium kan zijn om een krediet te weigeren.

De kredietgever Buy Way weigerde de aanvraag voor een MasterCard van een bejaarde consument. Die voelde zich gediscrimineerd op grond van zijn leeftijd en diende een klacht in bij de AD Economische Inspectie (ADEI).

De wet verplicht kredietgevers niet een overeenkomst aan te gaan, maar de weigering mag niet discriminerend zijn. De ADEI had geen wettelijke grond om op te treden, en heeft die persoon doorverwezen naar het Interfederaal Gelijkekansencentrum, dat zich onder meer bezighoudt met gelijke kansen in contractuele aangelegenheden.

03.03 Karine Lalieux (PS): Er bestaat inderdaad zoiets als de contractuele vrijheid, maar uit een ethisch oogpunt weegt de antidiscriminatiwet zwaarder door, vind ik.

Aangezien discriminatie in de bankenwereld niet zelden voorkomt, is het mijns inziens belangrijk dat de controles hierop worden versterkt.

De banken en andere financiële instellingen zouden de boodschap moeten krijgen dat zij de antidiscriminatiwet van 2007 moeten naleven, want hun houding jegens de klanten is soms echt vernederend.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met

est supprimée.

03.01 Karine Lalieux (PS): Un octogénaire qui demandait le renouvellement de sa carte de crédit à la société *Buy Way* se l'est vu refuser en raison de son âge. Pourtant, la loi de 2007 tendant à lutter contre certaines formes de discrimination interdit également celles fondées sur l'âge. En matière de crédit, le critère discriminant est la capacité de remboursement du client.

Connaissez-vous des cas semblables? Face à l'attitude de certaines banques et d'organismes de crédit, n'y a-t-il pas un manque de contrôle?

03.02 Kris Peeters, ministre (en français): Febelfin m'indique ne pas être au courant d'autres plaintes que celle parue dans la presse et confirme que l'âge, en soi, ne peut constituer un critère de refus de crédit.

Un consommateur âgé s'étant vu refuser une *MasterCard* par le prêteur *Buy Way* et se sentant victime d'une discrimination fondée sur son âge a déposé une plainte auprès de la Direction générale de l'Inspection économique (DGIE).

La loi n'impose pas d'obligation de contracter dans le chef du prêteur mais le refus ne peut être discriminatoire. La DGIE n'avait pas de base légale pour intervenir mais a renvoyé la personne vers le Centre inter fédéral pour l'Égalité des chances dans les matières contractuelles.

03.03 Karine Lalieux (PS): Il existe certes une liberté contractuelle mais, d'un point de vue éthique, la loi sur la discrimination me semble plus importante.

Compte tenu des nombreuses discriminations dont les banques se rendent coupables, j'estime important de renforcer les contrôles.

Un message devrait être passé auprès des organismes bancaires et autres institutions financières pour rappeler la loi de 2007 relative à la discrimination car leur attitude me paraît parfois humiliante.

L'incident est clos.

04 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du

Buitenlandse Handel, over "de inwerkingtreding van de wet-Partyka-Lalieux inzake de schuldsaldoverzekering voor chronisch zieken" (nr. 256)

04.01 Karine Lalieux (PS): Het kostte meer dan twee jaar parlementair werk om een eind te maken aan de discriminatie van chronisch zieke personen. Mevrouw Partyka, lid van uw partij, droeg hieraan bij wat de toegang tot een betaalbare schuldsaldoverzekering betreft.

De uiterste datum van inwerkingtreding is 1 januari 2015. De verzekeraars hebben er alles aan gedaan om de wet niet te moeten toepassen. De bij het Grondwettelijk Hof aanhangig gemaakte beroepsprocedures werden keer op keer verworpen. Er lijken nu geen obstakels meer te zijn voor een snelle afkondiging van de uitvoeringsbesluiten die mevrouw Onkelinx en de heer Vande Lanotte tijdens de vorige legislatuur hebben voorbereid. De wil van de wetgever moet ten uitvoer worden gebracht.

Mijnheer de minister, zal deze wet, die vijf jaar geleden werd aangenomen, effectief per 1 januari 2015 van kracht worden?

04.02 Minister Kris Peeters (Frans): Voor de uitvoering van de wet-Partyka-Lalieux moeten er twee besluiten worden uitgevaardigd: een voor de ratificatie van het huishoudelijk reglement van het Opvolgingsbureau voor de tarifiering – ik heb de Raad van State gevraagd binnen vijf dagen advies uit te brengen – en een voor de erkenning van de Compensatiekas, waarvoor de FSMA thans groen licht moet geven. De betrokken partijen hebben laten weten dat zij het nodige zullen doen opdat de datum van inwerkingtreding zou worden in acht genomen.

04.03 Karine Lalieux (PS): Alle stakeholders willen zich aan die datum houden, en dat is positief. Ik blijf evenwel op mijn hoede, en ik wil u vragen daar een waakzaam oog op te houden, in samenwerking met de FSMA.

Ik hoop op een gunstig advies van de Raad van State, en hoop dat het koninklijk besluit nog vóór 1 januari 2015 ondertekend wordt. Ik zal u opnieuw ondervragen om te zien wat er daarvan in huis gekomen is.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 300 van de heer Devin

Commerce extérieur, sur "l'entrée en vigueur de la loi Partyka-Lalieux sur l'assurance du solde restant dû pour les personnes atteintes de maladies chroniques" (n° 256)

04.01 Karine Lalieux (PS): Il a fallu plus de deux ans de travail parlementaire pour mettre un terme à la discrimination dont souffraient les personnes atteintes de maladies chroniques. Mme Partyka, membre de votre parti, avait contribué à ces travaux en ce qui concerne l'accès à une assurance solde restant dû à un prix abordable.

La date limite d'entrée en vigueur était fixée au 1^{er} janvier 2015. Les assurances ont tout fait pour ne pas appliquer la loi. Les recours introduits à la Cour constitutionnelle ont été systématiquement rejetés. Rien ne semble s'opposer à ce que les arrêtés d'exécution préparés par Mme Onkelinx et M. Vande Lanotte lors de la précédente législature soient rapidement promulgués. La volonté du législateur doit être exécutée.

Monsieur le ministre, cette loi, votée il y a cinq ans, sera-t-elle bien promulguée au 1^{er} janvier 2015?

04.02 Kris Peeters, ministre (en français): Deux arrêtés sont nécessaires pour l'exécution de la loi Partyka-Lalieux: l'un pour ratifier le règlement d'ordre intérieur du Bureau du suivi de la tarification – j'ai demandé au Conseil d'État son avis dans les cinq jours – et l'autre pour agréer la caisse de compensation, qui doit obtenir aujourd'hui l'approbation de la FSMA. Les parties concernées ont affirmé faire le nécessaire pour que la date d'entrée en vigueur soit respectée.

04.03 Karine Lalieux (PS): Tous les acteurs veulent le respecter, ce qui est positif. Mais je demeure prudente face aux acteurs concernés et vous demande de les surveiller, en collaboration avec la FSMA.

J'espère un avis favorable du Conseil d'État suivi de la signature de l'arrêté royal avant le 1^{er} janvier 2015. Je reviendrai vers vous pour m'en assurer.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 300 de M. Devin est

wordt uitgesteld en vragen nr. 365 en nr. 366 van de heer Dedecker worden omgezet in schriftelijke vragen.

05 Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de hoge prijsstijgingen van geneesmiddelen" (nr. 449)

05.01 Stefaan Vercamer (CD&V): Er is sprake van exuberante prijsstijgingen voor bepaalde geneesmiddelen. Zo is de prijs van Leuceran, een geneesmiddel buiten octrooi dat wordt gebruikt bij de behandeling van kanker, gestegen van 4,18 euro naar 100 euro. Dat is geen enorme adering voor de patiënt aangezien dit onmisbare geneesmiddel volledig wordt terugbetaald, maar wel voor de overheid. Hoewel een dergelijke prijsverhoging een middel kan zijn om de rendabiliteit voor de producent en daarmee de beschikbaarheid voor de patiënten te garanderen, moeten we hier misschien regulerend optreden.

Zal de minister deze problematiek aankaarten op Europees niveau? Wat kunnen we doen opdat Europa effectief een rol zou spelen in de prijzenpolitiek van bestaande en nog te ontwikkelen geneesmiddelen? Welke maatregelen kunnen we nemen in België om zo'n grote prijsverhogingen te vermijden?

05.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Het is inderdaad belangrijk dat Europa een rol speelt in het prijsbeheer van geneesmiddelen.

De Europese richtlijn 89/105/EEG van 21 december 1988 legt een aantal verplichtingen op voor transparante maatregelen inzake de prijs en de terugbetaling van geneesmiddelen, met garanties voor de ondernemingen voor een efficiënte en rechtvaardige behandeling van hun dossier. Men dacht ook aan een onlinedatabank van prijzen van terugbetaalbare geneesmiddelen om up-to-date informatie te verstrekken aan de bevoegde autoriteiten. Het project Euripid was door de Commissie geïnitieerd, maar was geen lang leven beschoren. Het initiatief blijft wel bestaan in de vorm van een vrijwillig netwerk waaraan 24 lidstaten, waaronder België, deelnemen.

Voor de terugbetaalbare geneesmiddelen is reeds enkele jaren een prijsblokkering ingesteld. Er worden jaarlijks slechts een vijftal aanvragen tot afwijkingen ingediend. In het voorbeeld van de heer Vercamer was de betrokken onderneming verlieslatend sinds 2011 en was de marge op het geneesmiddel negatief. De beslissingen zijn steeds

reportée et les questions n^{os} 365 et 366 de M. Dedecker sont transformées en questions écrites.

05 Question de M. Stefaan Vercamer à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "les importantes hausses de prix des médicaments" (n° 449)

05.01 Stefaan Vercamer (CD&V): Le prix de certains médicaments a explosé. Le Leuceran, par exemple, un médicament hors brevet prescrit dans le cadre d'un traitement contre le cancer est passé de 4,18 euros à 100 euros. Les conséquences de cette très forte hausse sont quasiment indolores pour le patient puisque ce médicament indispensable lui est intégralement remboursé, mais elles ne le sont pas pour l'État. Même si cette augmentation de prix peut être un instrument de garantie de rentabilité pour le fabricant et donc de disponibilité du médicament pour le patient, une intervention régulatrice serait peut-être opportune.

Le ministre compte-t-il inscrire le problème à l'ordre du jour de l'Union européenne? Quelles sont les actions possibles pour permettre à l'Union européenne de participer plus concrètement à l'élaboration de la politique tarifaire des médicaments existants ou futurs? Que peut faire la Belgique pour éviter une telle explosion des prix?

05.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Il est en effet important que l'Europe joue un rôle dans la gestion des prix des médicaments.

La directive européenne 89/105/CEE du 21 décembre 1988 impose plusieurs règles de transparence en matière de prix et de remboursement des médicaments et prévoit des garanties en matière d'efficacité et d'équité dans le traitement des dossiers des entreprises. L'objectif consistait également à mettre sur pied une base de données en ligne relative aux prix et aux médicaments remboursables en vue de fournir une information à jour aux autorités compétentes. Le projet Euripid, initié par la Commission, aura été éphémère. Cette initiative continue cependant d'exister sous la forme d'un réseau auquel les États sont libres d'adhérer et qui compte 24 États membres, parmi lesquels la Belgique.

Un mécanisme de blocage des prix est déjà appliqué depuis quelques années pour les médicaments remboursables. Le nombre de demandes de dérogation s'élève à plus ou moins cinq par an. Dans l'exemple évoqué par M. Vercamer, l'entreprise concernée était déficitaire depuis 2011 et la marge sur le médicament était

gebaseerd op individuele prijsaanvragen en moeten gemotiveerd worden op basis van de elementen van deze aanvragen. Lineaire maatregelen zijn niet mogelijk.

05.03 Stefaan Vercamer (CD&V): Een prijsverhoging van 4,18 euro naar 100 euro wegens een te kleine marge vind ik nogal moeilijk te vatten. Dat zou men toch eens nader moeten onderzoeken.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de uitspraken van Assuralia" (nr. 455)
- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het bonus-malussysteem bij autoverzekeringen" (nr. 675)

06.01 Karine Lalieux (PS): Assuralia heeft zich laten ontvallen dat de premie voor de verplichte autoverzekering in tien jaar tijd niet meer was gestegen. De gemiddelde premie – ongeveer 300 euro – mag dan nauwelijks zijn gestegen, jonge bestuurders en bestuurders die met hun auto al een schadegeval hebben gehad, betalen door een gebrek aan transparantie, vage criteria of ondoorzichtige tarieven evenwel soms meer dan 800 euro. Aangezien de burger verplicht is een autoverzekering af te sluiten, moet de overheid toezicht houden op een en ander.

Zou het niet aangewezen zijn opnieuw een billijke bonus-malusregeling in te voeren die rekening houdt met het werkelijke gedrag van de verzekeringsnemer als bestuurder, en kan men de transparantie niet vergroten door de maatschappijen te verplichten hun tarieven bekend te maken?

06.02 Johan Klaps (N-VA): Test-Aankoop wil het bonus-malussysteem opnieuw invoeren, nadat het ongeveer tien jaar geleden op vraag van de Europese Commissie werd afgeschaft. Dit lijkt me geen goed idee, want het huidige systeem is een goed systeem. Het enige pijnpunt nu is het jongerentarief.

Wil de minister het bonus-malussysteem opnieuw invoeren? Ziet hij mogelijkheden om de premies voor jongeren te laten dalen?

négative. Les décisions sont toujours fondées sur des demandes individuelles de prix et doivent être motivées sur la base des éléments contenus dans les demandes. Il n'est pas possible de prendre des mesures linéaires.

05.03 Stefaan Vercamer (CD&V): Il me paraît assez incompréhensible que le prix soit passé de 4,18 à 100 euros à cause d'une marge trop restreinte. Cela mériterait un examen plus approfondi.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les déclarations d'Assuralia" (n° 455)
- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le système de bonus-malus des assurances automobiles" (n° 675)

06.01 Karine Lalieux (PS): Assuralia a annoncé que l'assurance auto obligatoire n'avait pas augmenté en dix ans. Or, si la prime moyenne – environ trois cents euros – n'a presque pas augmenté, les jeunes conducteurs ou ceux qui ont déjà subi un sinistre paient jusqu'à plus de huit cents euros en raison de l'absence de transparence, de critères flous et d'une tarification opaque. Dans un système d'assurance obligatoire, les autorités publiques doivent jouer un rôle de contrôle.

Ne serait-il pas plus indiqué de revenir à un système équitable de bonus-malus, qui dépende du comportement réel de la personne, et serait-il envisageable d'améliorer la transparence en rendant la publication des tarifs obligatoire?

06.02 Johan Klaps (N-VA): Test-Achats veut réinstaurer le système de bonus-malus alors qu'il a été supprimé voici dix ans environ à la demande de la Commission européenne. Cette idée ne me paraît pas judicieuse étant donné que le système actuel fonctionne bien. Les tarifs appliqués aux jeunes constituent le seul point noir.

Le ministre veut-il réintroduire le système de bonus-malus? Est-il possible, d'après lui, de faire baisser les primes pour les jeunes?

06.03 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): Het bonus-malusstelsel werd in 2002 afgeschaft.

Het KB betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen laat sindsdien de verzekeraar toe om in een personalisatiemechanisme te voorzien.

Indien daarvoor een voldoende draagvlak bestaat, wil ik het voorstel voor herinvoering onderzoeken. Dan zal de premie voor een aantal categorieën evenwel omhoog gaan. Tevens dient een dergelijk systeem de Europese toets te doorstaan.

Iets minder dan 10 procent van de jongeren die een autoverzekering probeerde af te sluiten op eigen naam, is minstens één keer door een verzekeraar geweigerd. Dat blijkt uit een studie van de FOD Economie. De meeste jongeren staan al als bestuurder of tweede bestuurder vermeld in de polis van iemand anders, meestal de ouders.

Het Tarifieringsbureau is weinig gekend bij jongeren. Slechts 1 procent is er ooit mee in contact gekomen. Het bureau kan slechts ingeschakeld worden na drie weigeringen door verzekeraars of na drie offertes met een hogere premie.

(Frans) De tarieven variëren in functie van verscheidene criteria, zelfs voor een specifieke groep, zoals de jongeren, bijvoorbeeld. Het is daarom moeilijk om de verzekeraar te verplichten een tarief bekend te maken.

06.04 **Karine Lalieux** (PS): De bonus-malusregeling is de meest billijke: de premie hangt af van het rijgedrag en niet van subjectieve criteria als de leeftijd of de woonplaats. Ik heb er geen probleem mee dat onaanvaardbaar rijgedrag wordt bestraft, hetzij strafrechtelijk, hetzij via de verzekering.

Er bestaat wel een slimmigheidje, maar dat is totaal onwettig, waarbij jongeren die met hun eigen auto rijden, meeverzekerd zijn bij hun ouders. Dat werkt niet en is discriminerend. Het Hof van Justitie van de Europese Unie laat de bonus-malusregeling toe.

Er is ons gezegd dat de ene klant de andere niet is en dat transparantie niet haalbaar is omwille van het te grote aantal criteria. Transparantie op dat vlak is niettemin wenselijk, omdat dat concurrentie in de hand werkt.

06.05 **Johan Klaps** (N-VA): Met de herinvoering van een rigide bonus-malussysteem zouden de

06.03 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Le système de bonus-malus a été abrogé en 2002.

Depuis l'arrêté royal relatif au contrat-type d'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs, l'assureur peut prévoir un système de personnalisation.

Si ce système bénéficie d'un soutien suffisant, je veux bien examiner la proposition de le réinstaurer. Il s'ensuivra néanmoins une hausse de prime pour certaines catégories et il faudra que ce système satisfasse au contrôle européen.

Un peu moins de 10 % des jeunes qui ont essayé de conclure une assurance-auto à leur nom auprès d'un assureur ont essuyé au moins un refus. Ces chiffres émanent d'une étude du SPF Économie. La plupart des jeunes sont indiqués comme conducteur ou deuxième conducteur dans la police d'une tierce personne, généralement leurs parents.

Les jeunes connaissent mal le Bureau de tarification. Seul 1 % d'entre eux l'ont un jour contacté. Ce bureau n'est autorisé à intervenir qu'après trois refus de la part d'assureurs ou après trois offres proposant une prime plus élevée.

(En français) Les tarifs varient en fonction de divers critères, même dans un groupe identifié, comme les jeunes par exemple. Il serait donc difficile d'astreindre l'assureur à la publication d'un tarif.

06.04 **Karine Lalieux** (PS): Le système bonus-malus est le plus équitable: la prime dépend du comportement et non de critères subjectifs comme l'âge ou le lieu de résidence. Qu'on sanctionne les comportements inacceptables au volant, cela ne me dérange pas, pénalement ou en matière d'assurance.

Il y a un système D, totalement illégal, pour les jeunes conduisant leur propre voiture sous l'assurance de leurs parents. Le système ne fonctionne pas, il est discriminatoire. La Cour de justice européenne permet le système du bonus-malus.

On nous a dit qu'un client n'est pas l'autre et que la transparence n'est pas possible, en raison d'un nombre de critères trop élevé. Pourtant cette transparence est souhaitable, elle permet de mieux faire jouer la concurrence.

06.05 **Johan Klaps** (N-VA): La réintroduction d'un système de bonus-malus rigide se traduirait

tarieven gemiddeld stijgen. Ik weet niet of daarvoor een groot draagvlak bestaat. Bij jongeren zou een tarifiering op basis van statistieken tot veel hogere premies leiden. We moeten een oplossing zoeken voor het probleem, maar het bonus-malussysteem zoals het vroeger bestond, is niet de juiste oplossing.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Antwerpse Diamantbank" (nr. 614)

07.01 Johan Klaps (N-VA): Na de bankencrisis van 2008 moest KBC de Antwerpse Diamantbank afstoten. KBC vindt echter geen overnemer. De kleine diamantairs krijgen het daardoor moeilijk om nog een bank te vinden die hun kredieten wil verschaffen.

Zal er een nieuwe bank opgericht worden die zich specifiek op de diamantsector richt? Met wie werd er reeds overlegd? Is er een bestaande bank die zich wil richten op de diamantsector?

Zijn er nog andere plannen om de concurrentiepositie van de Antwerpse diamantsector te vrijwaren?

07.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Ik stel voor dat de eerste reeks vragen aan de minister van Financiën gericht worden.

Naast een hervorming van het evaluatiesysteem voor de beëdigde diamantexperten wil ik er verder over waken dat de diamantsector in ons land geen competitief nadeel ondervindt en dat de belangen van de sector op de internationale scène behartigd blijven.

07.03 Johan Klaps (N-VA): Ik ben blij dat de minister bevestigt dat de concurrentiepositie van de diamantsector absoluut gevrijwaard moet blijven.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de productie van de Volvo XC60 in Gent" (nr. 618)

08.01 Veli Yüksel (CD&V): De Volvo XC60 zal in

globalement par une hausse des tarifs. Je ne suis pas sûr qu'une telle mesure recueille une grande adhésion. Pour ce qui concerne les jeunes, une tarification basée sur les statistiques se traduirait par une forte augmentation des primes. Nous devons résoudre ce problème, mais la solution ne réside pas dans le système de bonus-malus tel qu'il existait précédemment.

L'incident est clos.

07 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la Banque diamantaire anversoise" (n° 614)

07.01 Johan Klaps (N-VA): Après la crise bancaire de 2008, la KBC a dû renoncer à la Banque diamantaire anversoise, mais le groupe ne trouve pas de repreneur. Les petits diamantaires éprouvent dès lors des difficultés à trouver une autre banque disposée à leur accorder des crédits.

Va-t-on voir apparaître une nouvelle banque axée spécifiquement sur le secteur du diamant? Avec qui une concertation a-t-elle déjà été menée? Une banque existante projette-t-elle de se consacrer au secteur du diamant?

D'autres projets visent-ils à préserver la compétitivité du secteur anversois du diamant?

07.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Je propose d'adresser la première série de questions au ministre des Finances.

Outre la réforme du système d'évaluation des experts diamantaires assermentés, je veux veiller à ce que le secteur belge du diamant ne subisse aucun désavantage sur le plan de la concurrence et à ce que les intérêts de ce secteur continuent d'être défendus sur la scène internationale.

07.03 Johan Klaps (N-VA): Je me réjouis que le ministre confirme l'absolue nécessité de préserver la compétitivité du secteur diamantaire.

L'incident est clos.

08 Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la production de la Volvo XC60 à Gand" (n° 618)

08.01 Veli Yüksel (CD&V): Dans le futur, la Volvo

de toekomst ook in China worden geproduceerd. Wat zullen de gevolgen zijn voor Volvo Cars in Gent? Het moederbedrijf Geely heeft steeds verzekerd dat de XC60 in Gent zou blijven. Hoe verklaart de minister die verandering van bedrijfsbeheer, ondanks de maatregelen van de regering om de loonkosten in België te drukken?

XC60 sera également fabriquée en Chine. Quelles en seront les répercussions pour Volvo Car à Gand? La société mère Geely a toujours assuré que la production de ce modèle demeurerait à Gand. Comment le ministre explique-t-il ce changement de gestion malgré les mesures que le gouvernement a prises pour comprimer les coûts salariaux en Belgique?

Heeft de minister reeds overlegd met de top van Volvo in Zweden en met het moederbedrijf in China? Is het voldoende dat de V40 voorlopig in Gent blijft om de tewerkstelling te waarborgen?

Le ministre s'est-il déjà concerté avec la direction de Volvo en Suède et avec la société mère en Chine? Maintenir provisoirement la production de la V40 à Gand sera-t-il suffisant pour garantir l'emploi?

08.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): In oktober 2013 heeft de heer Li Shufu van Geely duidelijk gewezen op de noodzaak om de kosten met 15 procent te doen dalen om de langetermijnrendabiliteit van de fabriek te waarborgen. Deze boodschap werd later herhaald door de leiding van Volvo.

08.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): En octobre 2013, M. Li Shufu, le fondateur et PGD de Geely, a clairement souligné la nécessité de faire baisser les coûts de 15 % pour pérenniser la rentabilité à long terme de l'usine. Ce message a été répété ensuite par la direction de Volvo.

Intussen zijn er grote inspanningen geleverd door zowel de Vlaamse als de federale overheid. Er werd bijvoorbeeld 2 miljoen euro geïnvesteerd in de opleiding van de werknemers. Tevens werden er maatregelen getroffen voor de optimalisering van de logistieke ontsluiting van de site in Gent en kwamen er bijkomende maatregelen inzake onroerende voorheffing op materieel en outillage. Op federaal niveau werden er ook inspanningen geleverd om de loonkosten te verminderen, in grootteorde van telkens 4,1 miljoen euro voor 2015 en 2016, oplopend tot telkens 7,2 miljoen euro in 2017 en 2018.

Dans l'intervalle, des efforts importants ont été fournis à la fois par le gouvernement flamand et le gouvernement fédéral. À titre d'exemple, 2 millions d'euros ont été investis dans la formation des travailleurs. Dans le même temps, des mesures ont été prises aux fins de l'optimisation du désenclavement logistique du site de Gand et des mesures supplémentaires ont été prises en matière de précompte immobilier sur le matériel et l'outillage. À l'échelon fédéral, des efforts ont été fournis également pour comprimer les coûts, dans un ordre de grandeur de chaque fois 4,1 millions d'euros pour 2015 et 2016, et pouvant aller chaque fois jusqu'à 7,2 millions d'euros en 2017 et 2018.

Geely heeft inderdaad beslist om de XC60 te produceren in de fabriek van Chengdu in China, maar de XC60 blijft ook in Gent in productie. Het is dus enkel het deel van de productie voor de Chinese markt dat zal wegvallen.

Geely a effectivement décidé de produire la XC60 dans son usine de Chengdu en Chine mais la XC60 continuera d'être produite à Gand également. Par conséquent, seule la partie de la production destinée au marché chinois sera amputée.

Volvo Cars Gent blijft de hoofdfabriek voor de Volvo XC60.

Les Volvo XC60 continueront à être produites à l'usine Volvo Cars de Gand.

Essentieel voor Volvo wereldwijd is het realiseren van de globale groeistrategie, met name 800.000 auto's tegen 2020. Ik ga ervan uit dat de productie van de XC60 in Gent zeker niet in gevaar komt, alhoewel wij de situatie uiteraard van nabij moeten opvolgen.

À l'échelon international, l'essentiel pour Volvo est d'atteindre les objectifs fixés en matière de croissance globale, soit la production de 800 000 véhicules d'ici 2020. Même s'il faut effectivement continuer à suivre attentivement l'évolution de la situation, je considère qu'aucune menace ne plane sur la production de la XC60 à Gand.

Er zijn geen recente contacten geweest met de top van Volvo, maar de politiek moet ook niet constant

Il n'y a pas eu de contacts récents avec la direction du constructeur automobile, mais le monde

intervenieren in wat een onderneming doet. Wij moeten ons op dit moment geen grote zorgen maken. Volvo heeft trouwens wel al officieel meegedeeld dat de opvolger van de V40 in Gent zal worden gemaakt.

Ons beleid is erop gericht om in alle sectoren van de economie het concurrentievermogen van onze ondernemingen te herstellen. Daarom moeten de productiekosten dalen en de loonkostenhandicap verder worden verlaagd. Op de vergadering van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven zal deze namiddag opnieuw duidelijk worden gemaakt hoe groot de loonkloof met onze buurlanden wel is. Tegelijk moeten wij blijvend aandacht schenken aan de energiekosten om bedrijven als Volvo alle kansen te geven om in Gent te blijven produceren.

08.03 Veli Yüksel (CD&V): Het belangrijkste is dat de productie van de XC60 in Gent zal blijven. De huidige regering heeft al belangrijke inspanningen gedaan inzake de loonlastenverlaging en zal dit ook blijven doen. Wij verwachten dan ook dat het bedrijf zelf ook verder zal blijven investeren.

Verder wil ik de minister aanraden om regelmatige contacten te onderhouden met de Zweedse en Chinese top van het bedrijf en bij hen vooral aan te dringen op het nakomen van hun engagementen.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van mevrouw Sybille de Coster-Bauchau aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "reclame voor alcoholische dranken" (nr. 563)

09.01 Sybille de Coster-Bauchau (MR): Naar aanleiding van de drama's die de 24 heures vélos in Louvain-la-Neuve de jongste jaren getekend hebben, sparen de universitaire en gemeentelijke autoriteiten geld noch moeite om het alcoholgebruik preventief aan banden te leggen. Ook de brouwerijen hebben hun medewerking toegezegd.

Tijdens de jongste editie van dat evenement maakte AB Inbev echter gebruik van misplaatste slogans en deelde het bedrijf kortingsbonnen uit voor een van zijn bieren. Volgens de vzw Univers santé worden haar preventie-inspanningen op die manier onderuitgehaald.

Op 15 oktober jongstleden stelde een van mijn collega's daarover een vraag in het Parlement van

politique ne doit pas constamment d'immiscer dans le fonctionnement d'une entreprise. Pour l'heure, nous ne devons pas trop nous inquiéter. Volvo a du reste déjà officiellement annoncé que le modèle qui succédera à la V40 sera produit à Gand.

Notre politique, tous secteurs d'activités confondus, tend à restaurer la compétitivité de nos entreprises. C'est la raison pour laquelle, il faut faire baisser les coûts de production et poursuivre la réduction de notre handicap salarial. Lors de sa réunion cet après-midi, le Conseil Central de l'Économie détaillera une fois encore l'ampleur du handicap salarial dont nous souffrons par rapport à nos pays voisins. Il est dans le même temps impératif de surveiller l'évolution des prix de l'énergie afin de donner à des entreprises comme Volvo tous les atouts requis pour pérenniser la production à Gand.

08.03 Veli Yüksel (CD&V): L'essentiel, c'est que la production de la XC60 soit maintenue à Gand. Ce gouvernement a déjà consenti des efforts considérables en matière de réductions des charges salariales et il continuera à œuvrer en ce sens. Dès lors, nous attendons de l'entreprise qu'elle continue également à investir.

Pour le surplus, je suggère au ministre d'entretenir des contacts réguliers avec les directions suédoise et chinoise de l'entreprise et surtout, de les inviter à respecter leurs engagements.

L'incident est clos.

09 Question de Mme Sybille de Coster-Bauchau au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la publicité de boissons alcoolisées" (n° 563)

09.01 Sybille de Coster-Bauchau (MR): Au vu des drames qui ont endeuillé les 24 heures vélo de Louvain-la-Neuve ces dernières années, les autorités universitaires et communales ne ménagent pas leurs efforts de prévention et de limitation de la consommation d'alcool. Les compagnies brassicoles se sont engagées à participer à l'effort.

Cependant, lors de la dernière édition, AB Inbev a utilisé des slogans déplacés et distribué des bons de réduction pour l'une de ses bières. L'ASBL Univers santé a dénoncé un travail de sape de ses efforts de prévention.

Le 15 octobre dernier, un de mes collègues a interrogé à ce sujet, au Parlement de la

de Franse Gemeenschap. Minister Marcourt antwoordde echter dat hij ter zake machteloos stond en verwees de vraagsteller naar de federale regering.

Communauté française, le ministre Marcourt et celui-ci s'est dit impuissant, renvoyant le sujet vers le gouvernement fédéral.

Kunnen de wetten die de reclame voor alcoholische dranken regelen – waarover ook het Arnoldusconvenant werd gesloten – worden herzien? Welke initiatieven kan de regering nemen?

Serait-il envisageable de revoir les lois encadrant la publicité des produits alcoolisés, gérée à travers la convention Arnoldus. Quelles actions pourraient-elles être envisagées par le gouvernement?

09.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Bij ontstentenis van een specifieke bepaling inzake reclame voor alcoholhoudende producten is alleen de wet van 24 januari 1977 betreffende de bescherming van de gezondheid van de gebruikers op het stuk van de voedingsmiddelen en andere producten van toepassing.

09.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Faute de disposition propre à la publicité pour les produits alcoolisés, seule la loi du 24 janvier 1977 protégeant la santé des consommateurs est d'application.

In februari 2013 ondertekenden de Belgische Brouwers, de Belgische Federatie van Wijn en Gedistilleerd, Comeos, de Raad voor de Reclame, de horecafederaties en de consumentenorganisaties een convenant inzake reclame voor en marketing van alcoholhoudende dranken dat moet voorkomen dat jongeren ertoe zouden worden aangezet alcohol te nuttigen.

Depuis février 2013, les brasseurs, la Fédération Belge des Vins et Spiritueux, la FEDIS, le Conseil de la Publicité, l'horeca et les organisations de consommateurs ont passé une convention en matière de publicité des boissons alcoolisées pour éviter d'inciter les jeunes à les consommer.

De minister van Volksgezondheid is bevoegd voor een eventuele aanscherping van de huidige bepalingen.

La ministre de la Santé publique est compétente pour renforcer les dispositions actuelles.

09.03 **Sybille de Coster-Bauchau** (MR): Het convenant waarnaar u verwijst, heeft zijn beperkingen en is niet streng genoeg. Zo heeft AB InBev het verbod op het aanbieden van alcohol op de openbare weg omzeild door reductiebonnen uit te delen.

09.03 **Sybille de Coster-Bauchau** (MR): La convention que vous invoquez a ses limites et n'est pas assez stricte. Ainsi, la compagnie brassicole a contourné l'interdiction de distribution d'alcool en rue en offrant des bons de réduction.

Het gaat over minderjarigen! Het moet toch mogelijk zijn om de consumenten beter te beschermen?

Il s'agit de mineurs d'âge! Il doit être possible d'améliorer la protection des consommateurs.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

10 **Vraag van de heer Raf Terwingen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "ronselaars" (nr. 746)**

10 **Question de M. Raf Terwingen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les démarcheurs publicitaires" (n° 746)**

10.01 **Raf Terwingen** (CD&V): Opnieuw zijn spookfirma's actief die zich voordoen als beheerders van domeinnamen. Deze oplichters proberen kmo's en kleine handelaars te overtuigen dat zij een domeinnaam of een domeinnaamschrijving moeten nemen.

10.01 **Raf Terwingen** (CD&V): Des entreprises fantômes se faisant passer pour des gestionnaires de noms de domaine ont repris leurs activités de plus belle. Ces escrocs tentent de convaincre PME et petits commerçants qu'ils doivent créer un nom de domaine ou s'inscrire pour en obtenir un.

Welke maatregelen neemt de minister?

Quelles sont les mesures prises par le ministre pour

contrer les activités de ces arnaqueurs?

10.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): De Economische Inspectie heeft in dit verband 1.127 dossiers ontvangen in 2011, 1.100 in 2012 en 1.362 in 2013. Voor 2014 werden tot nu toe 854 meldingen ontvangen.

De stijging in 2013 kan deels worden verklaard doordat de aandacht voor de problematiek is gestegen. Het overgrote deel van de klachten heeft betrekking op bedrijfsgidsen. Slechts een klein aandeel heeft betrekking op domeinnamen: 22 in 2013 en tot nu toe 141 in 2014.

De Economische Inspectie publiceert een grijze lijst van malafide ondernemingen op de website van de FOD Economie en waarschuwt op de facebookpagina 'Pasoplichting', en er zijn sensibiliseringscampagnes in samenwerking met het VBO en andere organisaties. Ook stond het onderwerp op de agenda van de werkgroep Ondernemerschap van de Benelux.

De klachten worden juridisch geanalyseerd en, indien nodig, verder onderzocht. Meestal wordt het parket ingelicht. Er kan een vordering tot staking worden ingeleid bij de rechtbank van koophandel. Die vordering is sinds 2011 reeds meerdere malen ingesteld tegen reclamers. De bedrijven kunnen ook zelf een vordering tot staking inleiden en zich burgerlijke partij stellen.

De Economische Inspectie levert de nodige inspanningen om de illegale handelspraktijken te stoppen, maar ze blijken moeilijk te beteugelen.

10.03 **Raf Terwingen** (CD&V): Het feit dat er klachten binnenkomen betekent dat men zich bewust is van het misbruik. Ik ben blij met de opvolging, want er is blijvende aandacht nodig voor het fenomeen.

Het incident is gesloten.

11 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de concurrentie van de ziekenfondsen op het stuk van rijschoolactiviteiten" (nr. 807)
- mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de concurrentie tussen

10.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): L'Inspection économique a reçu 1 127 dossiers à ce sujet en 2011, 1 100 en 2012 et 1 362 en 2013. Pour 2014, 854 déclarations ont été reçues jusqu'à présent.

L'augmentation observée en 2013 s'explique en partie par l'attention accrue portée à ce problème. La grande majorité des plaintes concerne des guides d'entreprises. Seule une petite partie de ces plaintes – 22 en 2013 et 141 à ce jour en 2014 – a trait à des noms de domaine.

L'Inspection économique a dressé une liste grise des entreprises malhonnêtes, disponible sur le site web du SPF Économie, et elle adresse des mises en garde sur la page Facebook 'Marnaque'. Des campagnes de sensibilisation sont également organisées en collaboration avec la FEB et d'autres organisations. Ce problème figurait également à l'ordre du jour du groupe de travail Entrepreneuriat du Benelux.

Les plaintes font l'objet d'une analyse juridique et, si nécessaire, sont suivies d'une enquête. Généralement, le parquet est informé. Une action en cessation peut être introduite auprès du tribunal de commerce. Une telle action a déjà été introduite plusieurs fois depuis 2011 contre des démarcheurs publicitaires. Les entreprises peuvent également introduire elles-mêmes une action en cessation et se constituer partie civile.

L'Inspection économique fournit les efforts nécessaires pour endiguer les pratiques de commerce illégales, mais la tâche est ardue.

10.03 **Raf Terwingen** (CD&V): Les plaintes montrent que les entreprises sont conscientes de cette forme d'abus. Je me félicite du suivi accordé à ce phénomène, car ce dernier mérite une attention soutenue.

L'incident est clos.

11 **Questions jointes de**

- Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concurrence des mutualités au niveau des auto-écoles" (n° 807)
- Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concurrence entre opticiens indépendants et chaînes d'optique liées aux mutualités"

zelfstandige opticiens en optieketens die banden hebben met ziekenfondsen" (nr. 808)

- mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de concurrentie tussen zelfstandige tandartsen en tandartsen die door ziekenfondsen worden tewerkgesteld" (nr. 886)

11.01 Katrin Jadin (MR): Verscheidene ziekenfondsen hebben activiteiten ontwikkeld buiten hun traditionele werkterrein. Dat is een vorm van oneerlijke concurrentie ten aanzien van de zelfstandigen. Ziekenfondsen kunnen dergelijke activiteiten voor een onklopbare prijs organiseren, en plaatsen de professionele aanbieders in de sector voor grote problemen. De zichtbaarheid die de leden van de ziekenfondsen aan dergelijke diensten verlenen, levert gemakkelijke publiciteit op, die marktontregelend werkt.

Uw voorganger gaf aan dat de Controledienst voor de ziekenfondsen een en ander onder de loep zou nemen en dat er daaromtrent heel wat contacten waren geweest met de ziekenfondsen. Is de concurrentie van de ziekenfondsen op het stuk van autorijlessen, optieken en tandzorg wettelijk? Wordt er hierover nog overlegd met de ziekenfondsen?

11.02 Minister Kris Peeters (Frans): Zowel de werking van de Controledienst voor de ziekenfondsen als de aan de medische beroepen opgelegde beperkingen zijn bevoegdheden van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid. Wat de autorijscholen betreft, verzoek ik u zich te wenden tot de deelregeringen, aangezien deze materie werd geregionaliseerd.

Ook al stelt het Gerecht van eerste aanleg van de Europese Unie dat ziekenfondsen geen bedrijven zijn zoals bedoeld in het mededingingsrecht, optiekzaken, autorijscholen of tandartsenpraktijken daarentegen die door een ziekenfonds of een van een ziekenfonds afgeleide vzw worden ingericht, zijn dat wel en vallen op die manier onder het Wetboek van economisch recht. In dat geval is de regelgeving inzake mededinging en handelspraktijken op hen van toepassing. De Belgische Mededingingsautoriteit is een onafhankelijk orgaan. Wat de regelgeving inzake handelspraktijken betreft, verbiedt Boek VI van het Wetboek van economisch recht oneerlijke praktijken tussen bedrijven en geeft het aan welke mogelijkheden er zijn om daartegen in rechte op te treden.

11.03 Katrin Jadin (MR): Ik schaar me achter minister De Block, die de ziekenfondssector

(n° 808)

- Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concurrence entre les dentistes indépendants et les dentistes employés par les mutualités" (n° 886)

11.01 Katrin Jadin (MR): Plusieurs mutualités ont développé des activités hors de leur champ traditionnel. Il s'agit d'une forme de concurrence déloyale à l'égard des indépendants. L'organisation de ces activités permet aux structures de pratiquer des prix défiant toute concurrence et pose de gros problèmes aux professionnels du secteur. La visibilité offerte à ces services grâce aux membres de la mutuelle permet une publicité facile dérégulant le marché.

D'après votre prédécesseur, l'Office de contrôle des mutualités allait étudier la chose et de nombreux contacts avaient eu lieu avec les mutualités à ce sujet. La concurrence des mutualités dans les cours de conduite automobile, dans l'optique ou la dentisterie est-elle légale? Y a-t-il encore des contacts avec les mutualités à ce sujet?

11.02 Kris Peeters, ministre (en français): Tant l'Office de contrôle des mutualités que les restrictions auxquelles sont soumises les professions médicales relèvent des compétences de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique. Concernant l'activité d'auto-école, je vous invite à interroger les autorités fédérées, cette matière ayant été régionalisée.

Si le tribunal de l'Union européenne a confirmé en première instance que les mutuelles ne sont pas des entreprises au sens du droit de la concurrence, par contre, des magasins d'optique, des auto-écoles ou des cabinets dentaires organisés par une mutualité ou une ASBL qui en émane sont à considérer comme des entreprises au sens du Code de droit économique. Les règles en matière de concurrence et de pratiques de marché leur sont donc applicables. L'autorité de la concurrence est une autorité indépendante. Concernant la pratique du marché, le livre VI du Code de droit économique interdit les pratiques déloyales entre entreprises et offre des moyens d'agir en justice.

11.03 Katrin Jadin (MR): Je partage l'objectif de la ministre De Block de créer davantage de

transparanter wil maken. Wat het economische aspect betreft, zal de vereniging van opticiens en tandartsen procedures inleiden. Het probleem is nog altijd niet definitief beslecht. Ik zal mij blijven vastbijten in dat in mijn ogen zeer belangrijke dossier.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het blokkeren van geld bij een tankbeurt" (nr. 877)

12.01 Johan Klaps (N-VA): Bij een tankbeurt met een bankkaart wordt een bepaald bedrag tussen 125 en 375 euro geblokkeerd op de bankrekening. In de praktijk wordt het geblokkeerde bedrag echter soms pas na enige tijd opnieuw gedeblokkeerd. Bovendien worden de meeste consumenten op geen enkele wijze geïnformeerd over dit systeem. Daarover zijn al heel wat klachten geweest. De voorganger van de minister had ter zake al een onderzoek bevolen.

Wat is de stand van zaken van dat onderzoek? Wat zou een aanvaardbaar maximumbedrag zijn? Hoelang zou dat bedrag maximaal mogen geblokkeerd blijven? Hoe kan men zorgen voor meer transparantie voor de consument? Wordt dit elders in Europa beter geregeld?

12.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): In de vorige regeerperiode werd vastgesteld dat bepaalde consumenten niet konden tanken met hun tankkaart hoewel er geld op hun rekening stond en bij anderen bleef het saldo van het gereserveerde bedrag lang na de tankbeurt onbeschikbaar. Soms was er een technisch probleem bij de overdracht van de informatie van de pomp naar de bank, konden de ICT-toepassingen de problemen niet vermijden en was het ook niet mogelijk om vast te stellen bij welke partij het technische probleem precies lag.

Alle betrokken partijen werden dit voorjaar meermaals gehoord over de problematiek. De banken hebben een aantal structurele aanpassingen doorgevoerd. Ook degelijke informatie aan de consument kan veel problemen voorkomen, zodat Febelfin aan haar leden zal vragen om in de bankvoorwaarden bepalingen op te nemen over het gebruik van betaalkaarten bij tankbeurten. De brandstoffederaties zullen met een vignet aan de pomp de consument wijzen op de preautorisatie, maar ze zijn wel tegen een lager maximaal reserveringsbedrag.

transparence dans le secteur des mutualités. En ce qui concerne l'aspect économique, l'association des opticiens et des dentistes va lancer des procédures. À ce jour, le problème n'a pas été définitivement tranché. Je vais continuer à investiguer dans ce dossier, que j'estime très important.

L'incident est clos.

12 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le montant bloqué lors d'un plein d'essence" (n° 877)

12.01 Johan Klaps (N-VA): Un montant variant entre 125 et 375 euros est bloqué sur le compte bancaire du titulaire d'une carte de banque utilisée pour payer un plein d'essence. Concrètement, il arrive cependant que ce montant ne soit débloqué qu'après un certain temps. De plus, la majorité des consommateurs ignore tout de cette pratique qui a déjà fait l'objet de nombreuses plaintes. Le prédécesseur du ministre avait déjà ordonné une enquête sur cette question.

Où en est l'enquête précitée? Quel serait le maximum bloqué admissible? Quelle serait la durée maximale du blocage dudit montant? Comment garantir davantage de transparence aux consommateurs? Le problème est-il mieux géré dans d'autres pays européens?

12.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Au cours de la législature précédente, il s'est avéré que certains consommateurs ne pouvaient pas faire le plein d'essence avec leur carte de carburant alors qu'il y avait suffisamment d'argent sur leur compte, tandis que chez d'autres, le solde du montant bloqué le restait longtemps après leur passage à la pompe. Il s'agissait parfois d'un problème technique lors du transfert d'informations entre la pompe et la banque. Les applications ICT ne permettaient pas de contourner cette défaillance et il était impossible de localiser l'origine du problème technique.

Au printemps dernier, toutes les parties concernées ont été entendues à plusieurs reprises à ce sujet. Les banques ont appliqué un certain nombre d'adaptations structurelles. La bonne information des consommateurs pouvant également éviter de nombreux problèmes, Febelfin invitera ses membres à indiquer dans les conditions bancaires les dispositions relatives à l'utilisation de cartes de paiement dans les pompes à essence. Les fédérations de carburant avertiront le consommateur de la préautorisation par le biais d'une vignette accolée aux pompes, mais elles

s'opposent à une baisse du montant maximum bloqué.

Het is duidelijk dat het saldo van het gereserveerde bedrag meteen na de betaling moet worden vrijgegeven en volgens de Economische Inspectie gebeurt dit meestal ook. In afwachting van verdere stappen heb ik aan mijn administratie een verslag gevraagd over de concrete toepassing van de gemaakte afspraken.

Il est évident que le solde du montant bloqué doit être libéré immédiatement après le paiement et selon l'Inspection économique, c'est généralement le cas. En attendant les prochaines étapes, j'ai demandé à mon administration un rapport sur l'application concrète des accords passés.

Ook zullen we de contractuele relaties tussen alle partijen grondig analyseren om de respectievelijke verantwoordelijkheden na te gaan en een vergelijkende studie over de situatie in de andere lidstaten maken. Ik wil die informatie nadien ook vrijgeven.

De plus, nous nous livrerons à une analyse minutieuse des relations contractuelles unissant les différentes parties de manière à déterminer les responsabilités de chacune d'entre elles, ainsi qu'à une étude comparative de la situation dans les autres États membres. Je suis disposé à publier les informations recueillies.

12.03 Johan Klaps (N-VA): Ik ben zeker geïnteresseerd in die resultaten. De vermelding in de algemene bankvoorwaarden lijkt me evident en ook het stickersysteem kan helpen, hoewel de praktijk mogelijk anders zal uitwijzen. Belangrijk is vooral dat men stopt met de bal naar elkaar toe te spelen.

12.03 Johan Klaps (N-VA): Les résultats de ces analyses m'intéressent. Une référence à cette pratique dans les conditions générales des banques me semble indispensable. Quant aux autocollants affichés sur les pompes des stations-services, la méthode me semble intéressante, même s'il faudra vérifier les résultats obtenus. L'essentiel est que les parties concernées cessent de se renvoyer mutuellement la balle.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: Vraag nr. 890 van mevrouw Detiège wordt op haar verzoek uitgesteld. Vraag nr. 241 van de heer Calvo vervalt.

Le président: À sa demande, la question n° 890 de Mme Detiège est reportée; la question n° 241 de M. Calvo est supprimée.

De openbare vergadering wordt gesloten om 12.00 uur.

La réunion publique est levée à midi.