



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

29-01-2019

Namiddag

Mardi

29-01-2019

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- de heer David Geerts aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de impact van de stralingsnormen op de uitrol van mobiele netwerken" (nr. 28133)	1
- de heer David Geerts aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de invloed van de komst van een 4de speler op de Belgische telecommarkt" (nr. 28512)	1
<i>Sprekers: David Geerts, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude, Privacy, Noordzee</i>	
Vraag van mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het mogelijke veiligheidsrisico van het gebruik van Chinese technologie in de telecomnetwerken in België" (nr. 28415)	3
<i>Sprekers: Anne-Catherine Goffinet, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude, Privacy, Noordzee</i>	
Samengevoegde vragen van	4
- de heer David Geerts aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het afslankingsplan van Proximus" (nr. 28229)	4
- de heer Raoul Hedebouw aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het sociaal plan bij Proximus en de acties van de bonden" (nr. 28270)	4
- de heer Marco Van Hees aan de minister van	4

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- M. David Geerts au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "l'incidence des normes de rayonnement sur le déploiement des réseaux mobiles" (n° 28133)	1
- M. David Geerts au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "l'influence de l'arrivée d'un 4ème acteur sur le marché belge des télécommunications" (n° 28512)	1
<i>Orateurs: David Geerts, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale, Protection de la vie privée, Mer du Nord</i>	
Question de Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le potentiel enjeu sécuritaire d'utiliser de l'équipement chinois dans les réseaux de télécommunication en Belgique" (n° 28415)	3
<i>Orateurs: Anne-Catherine Goffinet, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale, Protection de la vie privée, Mer du Nord</i>	
Questions jointes de	4
- M. David Geerts au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le plan de dégraissage de Proximus" (n° 28229)	4
- M. Raoul Hedebouw au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le plan social chez Proximus et les actions des syndicats" (n° 28270)	4
- M. Marco Van Hees au ministre de l'Agenda	5

Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het sociaal plan bij Proximus en de acties van de bonden" (nr. 28271)

numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le plan social chez Proximus et les actions des syndicats" (n° 28271)

- de heer Laurent Devin aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de bedrijfsvoering bij Proximus" (nr. 28500) 5

- M. Laurent Devin au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la gestion de Proximus" (n° 28500) 5

- de heer Laurent Devin aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de bedrijfsvoering bij Proximus" (nr. 28501) 5

- M. Laurent Devin au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la gestion de Proximus" (n° 28501) 5

Sprekers: David Geerts, Philippe De Backer,
minister van Digitale Agenda -
Telecommunicatie - Post - Administratieve
Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale
fraude , Privacy , Noordzee

Orateurs: David Geerts, Philippe De Backer,
ministre de l'Agenda numérique -
Télécommunications - Poste - Simplification
administrative - Lutte contre la fraude sociale ,
Protection de la vie privée, Mer du Nord

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 29 JANUARI 2019

Namiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 29 JANVIER 2019

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.25 uur en voorgezeten door de heer Jef Van den Bergh.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 25 par M. Jef Van den Bergh, président.

01 **Samengevoegde vragen van**

- de heer David Geerts aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de impact van de stralingsnormen op de uitrol van mobiele netwerken" (nr. 28133)
- de heer David Geerts aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de invloed van de komst van een 4de speler op de Belgische telecommarkt" (nr. 28512)

01 **Questions jointes de**

- M. David Geerts au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "l'incidence des normes de rayonnement sur le déploiement des réseaux mobiles" (n° 28133)
- M. David Geerts au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "l'influence de l'arrivée d'un 4ème acteur sur le marché belge des télécommunications" (n° 28512)

01.01 **David Geerts** (sp.a): De minister sprak zich eerder uit voor de toetreding van een vierde speler tot de markt van mobiele netwerken. Het Parlement stelt zich terughoudender op, omdat de vrees bestaat dat de komst van een vierde operator tot banenverlies zou leiden. Graag kreeg ik een stand van zaken.

01.01 **David Geerts** (sp.a): Le ministre s'est prononcé précédemment en faveur de l'arrivée d'un quatrième acteur sur le marché des réseaux mobiles. Le Parlement se montre plus réservé, craignant que l'arrivée d'un quatrième opérateur ne détruise des emplois. J'aimerais que vous fassiez le point à ce sujet.

Tijdens de hoorzitting van het BIPT op 5 december 2018 werd nader ingegaan op de impact van met name de Brusselse stralingsnormen – een gewestelijke bevoegdheid – op de federale veiling van de licenties. De huidige licenties lopen immers in maart 2021 af. Met de huidige Brusselse norm kan geen 5G-netwerk worden uitgebouwd, maar de Brusselse regering beloofde die norm tot 14,5 volt/meter op te trekken. De analyse van het

Pendant l'audition de l'IBPT le 5 décembre 2018, on a examiné plus en profondeur l'incidence des normes de rayonnement bruxelloises – une compétence régionale – sur la mise aux enchères des licences par le fédéral. Les licences actuelles arrivent en effet à échéance en mars 2021. La norme bruxelloise actuelle empêche le déploiement du réseau 5G, mais le gouvernement bruxellois avait promis de faire passer cette norme à

BIPT bracht voorts aan het licht dat de 2G-, 3G- en 4G-netwerken nog geruime tijd zullen blijven bestaan.

De 5G-MIMO-technologie, met hoge datasnelheden en lage reactietijden, is onder meer nodig voor het internet of things. Om 5G te kunnen aanbieden, moet de toegelaten stralingsnorm tot 41,5 volt/meter worden opgetrokken, wat hoger is dan de norm van de WHO.

Wat is de impact van de Brusselse stralingsnorm op de federale veiling? Vindt er overleg plaats met het gewestelijke niveau? Welke impact heeft de eventuele komst van een vierde speler op de Brusselse normen?

01.02 Minister **Philippe De Backer** (*Nederlands*): Het klopt dat de gewesten autonoom over de stralingsnormen beslissen. De door u genoemde straling is optimaal, maar 5G kan ook met een lagere straling worden uitgerold. Het klopt dat 5G noodzakelijk is voor het internet of things, maar ook voor vele andere producten. De impact van de verdeling van het spectrum komt aan bod in de BIPT-studie van 12 juli 2018. Dankzij de komst van drie bijkomende banden op de markt zullen ook de bestaande operatoren over extra spectrum kunnen beschikken, zelfs met de komst van een extra speler. Dat is belangrijk in het licht van de te verwachten toename van het dataverkeer.

Op 6 februari heeft een vergadering van het Overlegcomité plaats over het wetgevende kader en de mogelijke komst van een vierde speler. Ook zonder extra speler gaat het om een competitieve markt in volle verandering, zoals ook de situatie bij Proximus duidelijk maakt. Alle operatoren zullen zich moeten positioneren op een zich wijzigende nationale en internationale markt om de kosten te drukken en een goede dienstverlening te waarborgen.

01.03 **David Geerts** (sp.a): Zullen de stralingsnormen ook aan bod komen in het Overlegcomité?

01.04 Minister **Philippe De Backer** (*Nederlands*): De Gewesten hebben voldoende informatie gekregen om een weloverwogen beslissing te kunnen nemen.

14,5 volts/mètre. L'analyse de l'IBPT a par ailleurs mis en lumière le fait que les réseaux 2G, 3G et 4G continueront d'exister de nombreuses années encore.

La technologie 5G-MIMO, qui permet des rapidités élevées pour les trafics de données et de faibles délais de réaction, est nécessaire, notamment pour l'internet des objets. Pour pouvoir proposer la 5G, la norme de rayonnement admissible doit être portée à 41,5 volts par mètre, une valeur supérieure à la norme de l'OMS.

Quelle est l'incidence de la norme de rayonnement bruxelloise sur la mise aux enchères organisée à l'échelon fédéral? Une concertation a-t-elle été engagée avec les Régions? Quel sera l'effet de l'arrivée éventuelle d'un quatrième acteur sur les normes bruxelloises?

01.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Je puis confirmer que les Régions décident en toute autonomie des normes de rayonnement. La valeur que vous citez correspond à une situation optimale, mais la 5G peut également être mise en œuvre avec un rayonnement plus faible. S'il est exact que la 5G est nécessaire à l'internet des objets, son utilité s'étend également à de nombreux autres produits. L'incidence de la répartition du spectre est évoquée dans l'étude de l'IBPT du 12 juillet 2018. L'arrivée de trois bandes supplémentaires sur le marché permettra également aux opérateurs actuels de disposer d'un spectre supplémentaire, même si un nouvel acteur devait faire son apparition. Cet élément est important à la lumière de la croissance prévue sur le plan des trafics de données.

Le Comité de concertation se réunira le 6 février pour évoquer le cadre législatif et l'éventuelle arrivée d'un quatrième acteur. Même sans acteur supplémentaire, il s'agit d'un marché compétitif en pleine évolution, comme le montre clairement la situation chez Proximus. Tous les opérateurs devront se positionner sur un marché national et international en mutation en vue de réduire leurs coûts et de garantir un service de qualité.

01.03 **David Geerts** (sp.a): Évoquera-t-on également les normes de rayonnement au sein du Comité de concertation?

01.04 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Les Régions ont reçu suffisamment d'informations pour pouvoir prendre une décision mûrement réfléchie.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het mogelijke veiligheidsrisico van het gebruik van Chinese technologie in de telecomnetwerken in België" (nr. 28415)

02.01 Anne-Catherine Goffinet (cdH): De digitale technologie bergt een hoger risico op spionage, gegevensdiefstal en hacking van overheidsdiensten en privébedrijven in zich. Tal van landen zijn bezorgd over de medewerking van buitenlandse bedrijven, zoals Huawei, dat zeer nauwe banden heeft met de Chinese Staat, aan de uitrol van het 5G-netwerk. Sommige landen willen dat bedrijf daarvan uitsluiten of hebben die stap al gezet.

Werkt u met de inlichtingendiensten en Defensie samen om die risico's te ondervangen? Is er nood aan nieuwe veiligheidsnormen in Europa en in België? Zult u de wet betreffende de elektronische communicatie wijzigen? Is Huawei betrokken bij de uitrol van het 5G-netwerk in ons land of werd er technologie van dat bedrijf gebruikt voor het huidige telecomnetwerk? Wat moet Europa ondernemen tegen het steunbeleid van China voor de grote Chinese economische spelers?

02.02 Minister Philippe De Backer (Frans): De Verenigde Staten, Nieuw-Zeeland en Australië hebben de operatoren die actief zijn in hun land een aantal verbodsmaatregelen opgelegd met betrekking tot de aankoop van mobiele- en vastenetworkcomponenten. Dat is voor hen een kwestie van nationale veiligheid.

Ik beschik niet over feitelijke gegevens die dergelijke beslissingen in België rechtvaardigen. Geen enkel Europees land heeft trouwens zulke maatregelen genomen, hoewel Nederland en Duitsland de toestand momenteel beoordelen. In België werken verschillende departementen samen om informatie te verzamelen en de veiligheid van de netwerken en wat daarmee samenhangt, te onderzoeken.

De Europese Commissie en het Agentschap van de Europese Unie voor netwerk- en informatiebeveiliging buigen zich ook over de certificatie en de veiligheidsnormen. Ze hebben echter nog geen aanbevelingen gedaan.

Voorts moeten we beoordelen of de instrumenten

L'incident est clos.

02 Question de Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le potentiel enjeu sécuritaire d'utiliser de l'équipement chinois dans les réseaux de télécommunication en Belgique" (n° 28415)

02.01 Anne-Catherine Goffinet (cdH): La technologie numérique accroît le risque d'espionnage, de vol de données et de piratage des services publics et privés. De nombreux pays expriment leur inquiétude quant à l'implication de firmes étrangères, comme Huawei, très lié à l'État chinois, dans le déploiement de la 5G. Certains veulent en exclure l'entreprise ou l'ont déjà fait.

Travaillez-vous sur ces risques avec le renseignement et la Défense? Faut-il de nouvelles normes de sécurité en Europe et en Belgique? Adaptez-vous la loi relative aux communications électroniques? Huawei est-il impliqué dans le déploiement de la 5G dans notre pays ou dans le réseau de télécoms actuel? Que doit faire l'Europe face à la politique chinoise de soutien à ses champions économiques?

02.02 Philippe De Backer, ministre (en français): Les États-Unis, la Nouvelle-Zélande et l'Australie ont pris des mesures d'interdiction relatives aux achats de composants de réseaux mobiles et fixes par les opérateurs situés sur leur territoire. Ils fondent ces mesures sur la sécurité nationale.

Je ne dispose pas d'éléments factuels justifiant de telles décisions en Belgique. En Europe, aucun pays n'a pris semblables dispositions mais les Pays-Bas et l'Allemagne évaluent la situation. En Belgique, plusieurs départements se concertent pour récolter des informations et analyser la sécurité des réseaux et de ce qui gravite autour.

La Commission européenne et l'Agence européenne de sécurité des réseaux mènent des travaux sur la certification et l'établissement de normes de sécurité. Elles n'ont encore communiqué aucune recommandation.

Il faut faire une évaluation pour s'assurer que les

van de regulator, het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) toereikend zijn voor deze problematiek, in het bijzonder ter voorbereiding van de omzetting in federaal recht van het belangrijke Europese wetboek voor elektronische communicatie. Aangezien dit onder de bevoegdheid van verschillende overheden valt, plegen ze momenteel overleg.

Op basis van het ontwerp van koninklijk besluit betreffende de 700 MHz-band kan een operator een overeenkomst sluiten met ASTRID om zijn netwerk compatibel te maken. In het ontwerp wordt ook bepaald dat wanneer er sprake is van onenigheid tussen een operator en ASTRID, de ministers van Telecommunicatie en Binnenlandse Zaken de operator minimale maatregelen kunnen opleggen nadat ze advies hebben ingewonnen bij het BIPT.

Wat 5G betreft, staat er niets gepland vóór 2020. Aangezien de mobiele operatoren gebruikmaken van voorzieningen van Huawei en ZTE, zullen die twee bedrijven wellicht ook betrokken worden bij de uitrol van 5G in België.

Ik ben voorstander van een vrije markt. De Europese Commissie is reeds de dialoog aangegaan met China over dergelijke staatssteun. Er moeten hierover Europese beleidslijnen worden ontwikkeld.

02.03 Anne-Catherine Goffinet (cdH): Het is belangrijk om voorzichtig te zijn en het huidige systeem te evalueren.

02.04 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Het BIPT heeft dit reeds gedaan.

02.05 Anne-Catherine Goffinet (cdH): In Duitsland en in Nederland zit men niet stil.

Het incident is gesloten.

03 **Samengevoegde vragen van**

- de heer David Geerts aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het afslankingsplan van Proximus" (nr. 28229)
- de heer Raoul Hedebouw aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het sociaal plan bij Proximus en de acties van de bonden" (nr. 28270)
- de heer Marco Van Hees aan de minister van

instruments du régulateur, l'IBPT, sont adéquats pour la problématique évoquée, notamment pour préparer la transposition en droit fédéral de l'important code européen des communications électroniques. La problématique relevant aussi d'autres autorités, celles-ci se concertent donc.

Le projet d'arrêté royal relatif à la bande 700 MHz prévoit qu'un opérateur puisse conclure un accord avec ASTRID pour rendre son réseau compatible. Le même projet prévoit qu'en cas de désaccord entre opérateurs et ASTRID, les ministres des Télécommunications et de l'Intérieur imposent, après avis de l'IBPT, des mesures minimales à l'opérateur.

Pour la 5G, on ne prévoit rien avant 2020. Les réseaux des opérateurs mobiles utilisent des équipements de Huawei et de ZTE. Ces deux équipementiers seront sans doute impliqués dans le déploiement de la 5G en Belgique.

Je suis favorable à un marché libre. Un dialogue est en cours entre la Commission européenne et la Chine sur les aides d'État. Il faut développer une stratégie européenne en la matière.

02.03 Anne-Catherine Goffinet (cdH): Il importe, par mesure de prudence, d'évaluer le système actuellement existant.

02.04 Philippe De Backer, ministre (*en français*): L'IBPT l'a déjà fait.

02.05 Anne-Catherine Goffinet (cdH): En Allemagne et aux Pays-Bas, c'est en train d'évoluer.

L'incident est clos.

03 **Questions jointes de**

- M. David Geerts au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le plan de dégraissage de Proximus" (n° 28229)
- M. Raoul Hedebouw au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le plan social chez Proximus et les actions

Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het sociaal plan bij Proximus en de acties van de bonden" (nr. 28271)

- de heer Laurent Devin aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de bedrijfsvoering bij Proximus" (nr. 28500)

- de heer Laurent Devin aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de bedrijfsvoering bij Proximus" (nr. 28501)

des syndicats" (n° 28270)

- M. Marco Van Hees au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le plan social chez Proximus et les actions des syndicats" (n° 28271)

- M. Laurent Devin au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la gestion de Proximus" (n° 28500)

- M. Laurent Devin au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la gestion de Proximus" (n° 28501)

03.01 David Geerts (sp.a): Het digitale transformatieplan van Proximus zal zorgen voor een netto jobverlies van 4.500 jobs. De aankondigingspolitiek over de vierde telecomspeler heeft dit proces versneld. Digitale transformatie is nodig, maar nu is het alleen een besparingsplan. Proximus zegt dat het 200 miljoen euro moet besparen, maar het dividend van 520 miljoen euro, waarvan 260 miljoen euro voor de federale overheid, blijft onaangetaast. Het zijn enkel de werknemers die moeten betalen.

Werd het dossier verder besproken na het debat in de laatste plenaire vergadering? Heeft de regering al gekeken naar de impact op de medewerkers bij de call centers?

03.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Samen met de eerste minister en de minister van Werk heb ik het management van Proximus ontmoet om meer uitleg te krijgen over de plannen. Nadien hebben wij samen gezeten met de vakorganisaties. Op dit moment is het sociaal overleg volop bezig. Omdat ik dat overleg alle kansen wil geven, kan ik nu niet in detail treden.

Het transformatieplan gaat veel verder dan alleen maar de personeelspolitiek. Het gaat over de positionering van Proximus in de toekomst. Er wordt bekeken hoe het netwerk, de productie, het dienstenaanbod en het IT-platform kunnen worden geoptimaliseerd. Momenteel zijn de kosten voor Proximus als historisch operator veel hoger dan die van de concurrenten.

03.01 David Geerts (sp.a): Le projet de transformation numérique de Proximus causera 4 500 pertes d'emploi nettes. La stratégie des effets d'annonce à propos de l'arrivée d'un quatrième opérateur de télécommunications a accéléré ce processus. La transformation numérique est nécessaire, mais pour l'heure elle représente seulement un plan d'économies. Proximus affirme qu'il doit économiser 200 millions d'euros, mais le dividende de 520 millions, dont 260 millions pour le gouvernement fédéral, reste, lui, indemne. Seuls les travailleurs doivent payer.

Le dossier a-t-il fait l'objet de nouvelles discussions après le débat de la dernière séance plénière? Le gouvernement a-t-il déjà examiné l'impact de la mesure auprès des collaborateurs des call centers?

03.02 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): Le premier ministre, le ministre de l'Emploi et moi-même avons rencontré la direction de Proximus pour obtenir davantage d'informations concernant les plans. Nous avons ensuite discuté avec les organisations syndicales. La concertation sociale bat actuellement son plein et pour ne pas la compromettre, je ne peux pas entrer dès à présent dans les détails.

Le plan de transformation va beaucoup plus loin que la seule politique en matière de personnel. Il en va du positionnement de Proximus dans le futur. On examine comment il est possible d'optimiser le réseau, la production, l'offre de services et la plateforme IT. À l'heure actuelle, les coûts de Proximus en tant qu'opérateur historique dépassent largement ceux de ses concurrents.

Morgen zal de CEO de visie achter het transformatieplan toelichten. Het gaat dan over hoe Proximus wil omgaan met de toegenomen digitalisering en concurrentie om het bedrijf op lange termijn veilig te stellen.

03.03 David Geerts (sp.a): Volgens de vakbonden hebben zij deze minister alleszins al meer gezien dan zijn voorganger. In het verleden heeft de overheid als hoofdaandeelhouder onvoldoende aandacht geschonken aan het bedrijf. Morgen zal het debat verder worden gevoerd. Wat de kosten voor de historische operator betreft, hadden de investeringen meer moeten worden gespreid.

Het incident is gesloten.

De behandeling van de vragen eindigt om 14.50 uur.

Demain, la CEO expliquera la vision qui sous-tend le plan de transformation. On verra alors comment Proximus entend gérer la numérisation croissante et la concurrence de plus en plus âpre pour mettre l'entreprise à l'abri sur le long terme.

03.03 David Geerts (sp.a): Les syndicats m'ont indiqué qu'ils avaient en tout cas vu ce ministre plus souvent que son prédécesseur. Par le passé, l'État en tant qu'actionnaire principal n'a pas accordé une attention suffisante à l'entreprise. Le débat se poursuivra demain. Quant aux coûts de l'opérateur historique, il aurait fallu étaler davantage les investissements.

L'incident est clos.

La discussion des questions se termine à 14 h 50.