



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag

26-03-2019

Namiddag

Mardi

26-03-2019

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "het aantal spookbedrijven in België" (nr. 28578)

Sprekers: Gilles Vanden Burre, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de regelgeving rond tattooshops" (nr. 28688)

Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "wanpraktijken bij de verkoop van energiecontracten buiten de verkooppriimte" (nr. 28736)

Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van mevrouw Karin Jiroflée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "zonnebanken" (nr. 28773)

Sprekers: Karin Jiroflée, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "het massaal afdrukken van kastickets"

SOMMAIRE

Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "le nombre de sociétés fantômes en Belgique" (n° 28578)

Orateurs: Gilles Vanden Burre, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la réglementation applicable aux salons de tatouage" (n° 28688)

Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les pratiques frauduleuses lors de la vente hors établissement de contrats énergétiques" (n° 28736)

Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de Mme Karin Jiroflée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les bancs solaires" (n° 28773)

Orateurs: Karin Jiroflée, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "l'impression en

(nr. 28879)

Sprekers: **Gilles Vanden Burre, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

masse des tickets de caisse" (n° 28879)

Orateurs: **Gilles Vanden Burre, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de modernisering van liften" (nr. 29079) 7

Sprekers: **Michel de Lamotte, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la modernisation des ascenseurs" (n° 29079) 7

Orateurs: **Michel de Lamotte, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 26 MAART 2019

Namiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 26 MARS 2019

Après-midi

De behandeling van de vragen vangt aan om 15.56 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Werner Janssen.

De **voorzitter**: Vraag nr. 28544 van de heer Wilrycx wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

01 **Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "het aantal spookbedrijven in België" (nr. 28578)**

01.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Volgens een studie van Graydon Belgium zouden er in België 350.000 spookbedrijven zijn. Dat wil zeggen dat 23 % van de ondernemingen alleen maar op papier zou bestaan. In Brussel zou een op de drie bedrijven een spookfirma zijn en zouden er 33.000 ondernemingen de jongste drie jaar hun jaarrekening niet hebben neergelegd. Vaak gaat het over schermvennootschappen die zich schuldig maken aan belastingontwijking of witwaspraktijken. Bovendien wordt 60 % van de fraude gepleegd via spookfirma's.

Sinds 17 mei 2017 is het wettelijk gezien eenvoudiger geworden om een frauduleuze onderneming op te heffen. Tevens werd de behandeling van de dossiers gefaciliteerd. Sommige experts vinden die maatregelen echter

La discussion des questions est ouverte à 15 h 56, présidée par M. Werner Janssen.

Le **président**: La question n° 28544 de M. Wilrycx est transformée en question écrite.

01 **Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "le nombre de sociétés fantômes en Belgique" (n° 28578)**

01.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Selon une étude de Graydon Belgique, il y aurait en Belgique 350 000 entreprises fantômes, c'est-à-dire qui n'existent que sur papier, soit 23 % des sociétés. À Bruxelles, une entreprise sur trois serait concernée et 33 000 n'auraient pas déposé leurs comptes ces trois dernières années. Souvent, il s'agit de sociétés écrans qui font de l'évasion fiscale ou du blanchiment d'argent. De plus, 60 % des fraudes sont commises via des sociétés fantômes.

Depuis le 17 mai 2017, la loi permet plus facilement de dissoudre une société frauduleuse et de traiter les dossiers. Toutefois, certains experts trouvent ces mesures insuffisantes car la définition de société fantôme est limitée et les chambres

ontoereikend, omdat de definitie van een spookvennootschap beperkt is en omdat het de kamers voor handelsonderzoek aan middelen ontbreekt.

Wat is uw mening daarover? Zult u concrete maatregelen treffen om spookfirma's beter te bestrijden?

Hoeveel spookbedrijven werden er de jongste vijf jaren geschrapt? In welke Gewesten en in welke sectoren? Worden de ondernemingen die geen activiteit uitoefenen systematisch opgespoord en hun bedrijfsleiders gecontacteerd?

01.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De wet van 17 mei 2017 maakt het mogelijk om efficiënter op te treden tegen dit ernstige socio-economische probleem. U kunt zich tot de minister van Justitie wenden voor vragen over de toepassing van deze wet.

Tussen maart 2014 en maart 2018 werden er 14.233 bedrijven uit de Kruispuntbank van Ondernemingen geschrapt omdat ze gedurende drie opeenvolgende boekjaren hun jaarrekeningen niet hadden ingediend: 5.250 bedrijven in het Vlaams Gewest, 4.365 in het Waals Gewest en 4.618 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De horeca, de detailhandel en de groothandel zijn de sectoren waar dit het vaakst voorkomt.

Gedurende dezelfde periode werden 8.287 bedrijven gerechtelijk ontbonden.

Het betrof 3.175 bedrijven in Vlaanderen, 3.095 in Wallonië en 1.161 in Brussel. De drie sectoren die in dat verband de hoogste cijfers laten optekenen zijn de detailhandel, de horeca en de groothandel.

De Kruispuntbank kan het gerecht helpen bij gevallen van fraudebestrijding.

Sociale dumping is bovenal een grensoverschrijdend probleem. Dat is het geval voor de brievenbusfirma's. Een Europese aanpak is dan ook wenselijk. Met name op het gebied van arbeidsinspectie wordt er veelvuldig gebruikgemaakt van het informatiesysteem voor de interne markt (IMI), waarmee er elektronische gegevens worden uitgewisseld tussen buitenlandse diensten. Er worden jaarlijks 700 IMI-verzoeken verstuurd.

Er werden tal van Europese initiatieven genomen om grensoverschrijdende sociale dumping aan te pakken. De gewijzigde richtlijn betreffende de detachering van werknemers, die stoelt op het

d'enquête commerciale manquent de moyens.

Qu'en pensez-vous? Agirez-vous concrètement pour lutter davantage contre ces sociétés fantômes?

Quel est le nombre de sociétés frauduleuses radiées ces cinq dernières années? Dans quelles Régions et quels secteurs? Les entreprises sans activité sont-elles systématiquement traquées et leurs dirigeants sont-ils contactés?

01.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): La loi du 17 mai 2017 permet d'agir plus efficacement contre ce grave problème social et économique. Je vous invite à vous adresser au ministre de la Justice concernant l'application de cette loi.

Entre mars 2014 et mars 2018, 14 233 entreprises ont été radiées d'office de la Banque-Carrefour pour non-dépôt de leurs comptes annuels durant trois exercices comptables consécutifs: 5 250 entreprises en Région flamande, 4 365 en Région wallonne et 4 618 en Région de Bruxelles-Capitale. Les secteurs principalement concernés sont la restauration, le commerce de détail et le commerce de gros.

Sur cette même période, 8 287 entreprises ont fait l'objet d'une dissolution judiciaire.

Soit 3 175 en Flandre, 3 095 en Wallonie et 1 161 à Bruxelles. Les trois principaux secteurs sont le commerce de détail, la restauration et le commerce de gros.

La Banque-Carrefour peut se mettre à la disposition de la justice dans les cas de lutte contre la fraude.

Le dumping social est un problème essentiellement transfrontalier. C'est le cas des sociétés "boîtes aux lettres". Une approche européenne est souhaitable. L'inspection du travail se situe à la pointe en termes de recours à l'IMI (système d'information du marché intérieur), grâce auquel des données électroniques sont échangées entre services étrangers. Sont envoyées annuellement 700 demandes.

De nombreuses initiatives européennes ont été prises pour lutter contre le dumping social transfrontalier. La directive modifiée sur le détachement des travailleurs, fondée sur le principe

principe van gelijk loon voor gelijk werk op dezelfde plaats, moet tegen juni 2020 in onze wetgeving worden omgezet. Er zal ook een Europese arbeidsautoriteit worden opgericht.

01.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Er is echt een probleem, dat blijkt uit de cijfers, en we zullen een tandje moeten bijsteken.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 28685 van de heer Calomne wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de regelgeving rond tattooshops" (nr. 28688)

02.01 Werner Janssen (N-VA): Volgens het *Belang van Limburg* is het aantal tattooshops in Limburg in tien jaar tijd gestegen van 3 naar 88. De drempel om een tattooshop te kunnen openen zou niet hoog genoeg zijn, een korte opleiding omtrent hygiëne volstaat. Een opleiding tot tatoeëerder is niet nodig.

Kan de minister de evolutie van het aantal tattooshops in Vlaanderen toelichten? Hoeveel klachten komen er binnen over die winkels? Waarover gaan die klachten? Moeten er extra uitbatingsvoorwaarden komen? Zijn er cijfers inzake de controle op de hygiëne?

02.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De reglementering inzake tatoeages en piercings, alsmede de controle erop, behoort tot de bevoegdheid van de FOD Volksgezondheid. Het KB van 25 november 2005 verplicht de uitbater om een hygiëneopleiding te volgen om een erkenning te kunnen krijgen.

De bevoegdheid over de toegang tot het beroep ligt sinds de zesde staatshervorming bij de Gewesten. Sinds 1 januari 2019 is er geen attest van beroepsbekwaamheid nodig om een zaak op te starten in Vlaanderen.

Er zijn momenteel 2.319 tattooshops in Vlaanderen. Ik overhandig de cijfers per provincie.

De Economische Inspectie ontving in de voorbije

d'un salaire égal pour un travail égal au même endroit, doit être transposée dans notre législation d'ici juin 2020. L'Autorité européenne du travail va également être créée.

01.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Il y a un vrai problème, on le voit dans les chiffres, et il faudra aller plus loin que ce qui a déjà été fait.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 28685 de M. Calomne est transformée en question écrite.

02 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la réglementation applicable aux salons de tatouage" (n° 28688)

02.01 Werner Janssen (N-VA): Le *Belang van Limburg* rapporte qu'en dix ans, le nombre de salons de tatouage est passé de 3 à 88 dans le Limbourg. Les conditions d'ouverture d'un salon de tatouage ne seraient pas assez sévères, dès lors qu'une brève formation en hygiène suffit. Une formation de tatoueur n'est pas nécessaire.

Le ministre pourrait-il commenter l'évolution du nombre de salons de tatouage en Flandre? Combien de plaintes visant ces salons sont-elles enregistrées? Quel en est l'objet? Faut-il instaurer des conditions d'exploitation supplémentaires? Disposez-vous de statistiques concernant les contrôles de l'hygiène des salons?

02.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): La réglementation régissant les tatouages et les piercings, ainsi que le contrôle de ces actes font partie des attributions du SPF Santé publique. En vertu de l'arrêté royal du 25 novembre 2005, l'exploitant d'un tel établissement doit suivre une formation en hygiène pour obtenir un agrément.

La sixième réforme de l'État a transféré les compétences relatives à l'accès à la profession aux Régions. Depuis le 1^{er} janvier 2019, il ne faut plus de certificat d'aptitude professionnelle pour démarrer une activité en Flandre.

La Flandre compte actuellement 2 319 salons de tatouage. Je vous transmets les chiffres par province.

Au cours des trois dernières années, l'Inspection

drie jaar elf meldingen over tattooshops. Die waren allemaal economisch van aard, geen ervan ging over de volksgezondheid of de beroepsbekwaamheid van de tatoeëerder. De meldingen werden onderzocht, wat leidde tot vier waarschuwingen en een pv wegens inbreuk op sluiwerk en namaak.

Ik heb de vraag ook doorgespeeld aan minister De Block.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "wanpraktijken bij de verkoop van energiecontracten buiten de verkooppriimte" (nr. 28736)

03.01 Michel de Lamotte (cdH): Volgens de pers komt een oude praktijk met betrekking tot de verkoop van energiecontracten buiten de verkooppriimten nog steeds voor.

Daarbij vraagt de verkoper toegang tot de elektriciteitsmeter door zich voor te doen als een medewerker van de distributienetbeheerder. Wanneer hij bij de meter staat, neemt hij de meterstand op en vraagt vervolgens een handtekening. Door dat document te ondertekenen verandert de consument echter van leverancier.

De FOD Financiën ontvangt regelmatig klachten, maar het is erg moeilijk om de daders op te sporen. Er moeten dan ook concrete maatregelen getroffen worden om een einde te maken aan dergelijke praktijken.

Hoe evolueert het aantal klachten van DNB's en consumenten? Is het geen optie om de verandering van contract pas te valideren na een bevestiging per sms of per e-mail, zonder daarbij afbreuk te doen aan de vrijheid om van leverancier te veranderen? Moet de verkoop buiten verkooppriimten van dergelijke contracten niet verboden worden? Vorig jaar zei u me dat er een langere termijn noodzakelijk was dan de wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen. Is er op dat vlak al vooruitgang geboekt?

03.02 Minister Kris Peeters (*Frans*): Sinds 2017 is het aantal klachten in de energiesector gestegen, maar de Economische Inspectie heeft geen enkele klacht van een DNB opgetekend.

économique a reçu onze signalements relatifs à des salons de tatouage. Toutes ces notifications étaient de nature économique; aucune ne concernait la santé publique ni la qualification professionnelle du tatoueur. Elles ont fait l'objet d'enquêtes qui ont débouché sur quatre avertissements et un procès-verbal pour travail au noir et contrefaçon.

J'ai également transmis la question à Mme De Block.

L'incident est clos.

03 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les pratiques frauduleuses lors de la vente hors établissement de contrats énergétiques" (n° 28736)

03.01 Michel de Lamotte (cdH): Selon la presse, une vieille pratique en matière de vente hors établissement de contrats énergétiques a encore cours.

Le démarcheur demande à accéder au compteur d'électricité en se faisant passer pour un agent du GRD. Face au compteur, il relève l'index et demande ensuite une signature. En fait, en signant, le consommateur change de fournisseur.

Des plaintes sont régulièrement déposées auprès du SPF Finances mais il est difficile de trouver les coupables. Il faut prendre des mesures concrètes pour arrêter ces pratiques.

Quelle est l'évolution du nombre de plaintes des GRD et des consommateurs? Sans restreindre la liberté de changer de fournisseur, n'est-il pas envisageable d'exiger une confirmation par un sms ou mail avant de valider le changement de contrat? Ne faut-il pas interdire la vente hors établissement pour ce type de contrats? L'an dernier, vous m'aviez indiqué qu'il fallait prévoir un délai plus long que le délai de rétractation légale de 14 jours. A-t-on avancé sur le sujet?

03.02 Kris Peeters, ministre (*en français*): Depuis 2017, le nombre de plaintes dans le secteur de l'énergie a augmenté mais l'Inspection économique n'a enregistré aucune plainte d'un GRD.

De verkoopcontracten buiten verkoopruimten zijn streng gereguleerd, onder meer door de richtlijn betreffende consumentenrechten. Het akkoord 'De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt' voegt daar nog aan toe dat de verandering van leverancier pas effectief is na de bevestiging van het contract door de nieuwe leverancier. Volgens de rechtspraak is de huis-aan-huisverkoop een handelspraktijk en kunnen de lidstaten die derhalve niet strikter aan banden leggen, noch verbieden.

Enkel via de gedragscodes kan men het eens worden over strengere regels voor de bedrijven.

De richtlijn betreffende oneerlijke handelspraktijken en de richtlijn betreffende de consumentenrechten hebben een harmonisatie tot doel. De zogenaamde omnibusrichtlijn wordt momenteel besproken in het kader van een dialoog. Een compromisvoorstel dat op de tafel ligt bevat een maatregel die het mogelijk zou maken om bepaalde vormen van contracten die werden gesloten buiten de verkoopruimten, zoals ongevraagde huis-aan-huisverkopen, strenger te omkaderen. België heeft het voorzitterschap een mandaat gegeven om de onderhandelingen over de tekst met het Europees Parlement voort te zetten.

Volgens de overeengekomen gedragscode wordt de herroepingstermijn verlengd: die begint pas te lopen na de bevestiging van het contract.

03.03 Michel de Lamotte (cdH): Is er een sterke stijging van het aantal klachten?

03.04 Minister Kris Peeters (*Frans*): Ik heb dezelfde vraag gesteld: ik zal preciezere cijfers vragen.

03.05 Michel de Lamotte (cdH): Men moet waakzaam blijven toezien op die contracten buiten de verkoopruimte.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van mevrouw Karin Jiroflée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "zonnebanken" (nr. 28773)

04.01 Karin Jiroflée (sp.a): De minister nam in november 2017 maatregelen waardoor de zonnebankcentra vanaf 2019 over een toestel moeten beschikken om het huidtype te bepalen of moeten doorverwijzen naar een arts. Die

Les contrats hors établissement sont très réglementés, selon la directive relative aux droits des consommateurs. L'accord "Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz" ajoute, à cette directive, que le changement de fournisseur ne peut se faire qu'après confirmation du contrat par le nouveau fournisseur. Selon la jurisprudence, la vente porte-à-porte est une pratique commerciale, les États membres ne peuvent ni la réglementer davantage ni l'interdire.

Seuls les codes de conduite permettent de convenir de règles plus strictes pour les entreprises.

La directive sur les pratiques commerciales déloyales et celle sur les droits des consommateurs visent l'harmonisation. La directive "Omnibus" est actuellement discutée en trilogie. Une proposition de compromis contient une disposition qui permettrait d'encadrer plus strictement certaines formes de contrats hors établissements, notamment les ventes en porte-à-porte non sollicitées. La Belgique a donné mandat à la présidence de poursuivre les négociations sur ce texte avec le Parlement européen.

Selon le code de conduite conclu, le délai de rétractation est allongé: il ne commence qu'après confirmation du contrat.

03.03 Michel de Lamotte (cdH): Le nombre de plaintes croît-il de manière importante?

03.04 Kris Peeters, ministre (*en français*): J'ai posé la même question: je demanderai des chiffres plus précis.

03.05 Michel de Lamotte (cdH): Il faut continuer à surveiller ces contrats hors établissements.

L'incident est clos.

04 Question de Mme Karin Jiroflée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les bancs solaires" (n° 28773)

04.01 Karin Jiroflée (sp.a): En novembre 2017, le ministre a édicté des mesures obligeant, à partir de 2019, les centres de bronzage à disposer d'un appareil pour déterminer le type de peau du consommateur ou à l'orienter vers un médecin. Dès

maatregelen zijn voor mij onvoldoende, aangezien zonnebanken voor iedereen ongezond zijn. In de commissie voor de Volksgezondheid van 6 maart 2018 werd mijn standpunt overigens bijgetreden door minister De Block.

Hoeveel zonnebankcentra zijn er al uitgerust met een huidtypemeter? Hoe wordt dat gecontroleerd? Wat zijn de resultaten van de controles?

04.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Ik heb al concrete stappen ondernomen, wat de sector overigens heel wat negatieve reacties ontlokte. Volgens het KB van 24 september 2017 is een attest van een arts noodzakelijk, tenzij het zonnebankcentrum zelf is uitgerust met een toestel om het huidtype te bepalen. Er bestaat geen meldings- of registratieplicht en mijn administratie beschikt dan ook niet over cijfers. De regels zijn wel algemeen van toepassing en er wordt nog steeds strikt gecontroleerd. Er werden al aan 500 ondernemingen vragenlijsten bezorgd en binnenkort gaan er nog 300 de deur uit. Op basis van de antwoorden zullen gerichte controles worden uitgevoerd.

Op grond van de ontvangen adviezen hebben we dus verregaande reglementaire maatregelen genomen. Nu volgen doorgedreven controles op deze uitgebreide sector met zijn specifieke kenmerken. Wij streven daarbij naar de bescherming van de consument. Er worden afspraken gemaakt met de Economische Inspectie om de regels te doen naleven. Zo nodig kunnen er centra worden gesloten.

04.03 **Karin Jiroflée** (sp.a): Controles lijken me inderdaad dringend noodzakelijk. In februari 2019 stelde ik een schriftelijke vraag om cijfergegevens over de sector te krijgen, maar ik ontving nog geen antwoord. Als de Economische Inspectie haar werk doet, moet ze zeker over die cijfers beschikken.

04.04 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Ik zal dat laten nakijken. Ik probeer steeds zo snel mogelijk op de schriftelijke vragen te antwoorden.

04.05 **Karin Jiroflée** (sp.a): Dat siert de minister.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 28811 van

lors que les bancs solaires sont dangereux pour la santé de tous, ces mesures me paraissent insuffisantes. Le 6 mars 2018, en commission de la Santé publique, la ministre De Block s'est par ailleurs ralliée à mon avis à ce sujet.

Combien de centres de bronzage sont-ils déjà équipés d'un appareil permettant de déterminer le type de peau? Comment les contrôles dans ce domaine sont-ils organisés? Quels en sont les résultats?

04.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): J'ai déjà pris des initiatives concrètes qui m'ont, du reste, attiré les foudres du secteur. En vertu de l'arrêté royal du 24 septembre 2017, sauf si le centre de bronzage dispose d'un appareil pour la détermination de la sensibilité de la peau du consommateur, une attestation médicale délivrée par un médecin est requise. Il n'existe aucune obligation de notification ou d'enregistrement et mon administration ne dispose donc pas de statistiques. Néanmoins, les règles sont généralement appliquées et des contrôles sévères se poursuivent. Des questionnaires ont déjà été envoyés à 500 entreprises et 300 autres seront prochainement expédiés. Des contrôles ciblés seront effectués sur la base des réponses reçues.

Sur la base des avis reçus, nous avons donc pris des mesures réglementaires très poussées. Des contrôles approfondis de ce large secteur aux spécificités propres suivront à présent. Nous nous efforçons de cette façon de protéger le consommateur. Des accords sont conclus avec l'Inspection économique afin de faire respecter les règles. Des centres peuvent être fermés si nécessaire.

04.03 **Karin Jiroflée** (sp.a): Il me semble effectivement urgent de procéder à des contrôles. En février 2019, j'ai posé une question écrite afin d'obtenir des chiffres concernant le secteur, mais je n'ai pas encore reçu de réponse. Si l'Inspection économique accomplit son travail, elle doit certainement disposer de ces chiffres.

04.04 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Je ferai vérifier ce point. Je m'efforce toujours de répondre aux questions parlementaires écrites le plus rapidement possible.

04.05 **Karin Jiroflée** (sp.a): Voilà qui est tout à l'honneur du ministre.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 28811 de

mevrouw Dierick wordt ingetrokken. Vragen nrs. 28813 en 28815 van mevrouw Dierick worden omgezet in schriftelijke vragen. Vraag nr. 28821 van mevrouw Smaers wordt eveneens omgezet in een schriftelijke vraag.

05 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "het massaal afdrukken van kastickets" (nr. 28879)

05.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): In de meeste winkels wordt er na de betaling van een aankoop automatisch een kasticket afgedrukt, en nog een tweede indien de betaling elektronisch gebeurt. Vaak wordt het kasticket achtergelaten of meteen weggegooid. Dit is een enorme papierverspilling.

Zijn handelaars verplicht een kasticket af te drukken? Zou die verplichting kunnen worden afgeschaft bij kleinere aankopen of wanneer de klant geen kasticket wenst?

05.02 Minister Kris Peeters (Frans): Handelaars zijn niet verplicht een kasticket of betalingsbewijs af te drukken. De consument heeft soms een aankoopbewijs nodig voor de garantie, ongeacht de waarde van het product. Sommige handelaars geven de klant een elektronisch aankoopbewijs. Een verbod op het afdrukken van kastickets zou in strijd zijn met de garantieverplichting.

De wetgeving bepaalt duidelijk dat er een aankoopbewijs moet worden verstrekt. Dat mag een papieren bon zijn, of een elektronische versie. Heel wat kmo's hebben de middelen niet om een elektronisch aankoopbewijs af te geven.

05.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Men zou moeten nadenken over manieren om deze papierverspilling voor kleinere aankopen zonder garantie terug te dringen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 29072 van de heer De Vriendt en 29077 van de heer Van den Bergh worden omgezet in schriftelijke vragen.

06 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking,

Mme Dierick est retirée. Les questions n^{os} 28813 et 28815 de Mme Dierick sont transformées en questions écrites. La question n^o 28821 de Mme Smaers est également transformée en question écrite.

05 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "l'impression en masse des tickets de caisse" (n^o 28879)

05.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Dans la plupart des magasins, un reçu est systématiquement imprimé après l'achat et un second si le paiement est électronique. Souvent le client les laisse ou les jette directement. C'est un énorme gaspillage de papier.

Quelles sont les obligations d'impression de tickets pour les commerçants? Pourrait-on supprimer ces obligations si le client ne demande pas de reçu ou pour les petits achats?

05.02 Kris Peeters, ministre (en français): L'impression d'un ticket de caisse ou preuve de paiement n'est pas obligatoire. Le consommateur doit parfois avoir une preuve d'achat pour la garantie, quelle que soit la valeur du bien. Certains commerçants la transmettent par voie électronique mais interdire d'imprimer les tickets de caisse serait contraire à l'obligation de garantie.

La législation stipule clairement qu'une preuve d'achat doit être fournie, en version papier ou électronique. Beaucoup de PME n'ont pas le moyen de fournir une preuve d'achat électronique.

05.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Il faudrait réfléchir à la manière de diminuer ce gaspillage de papier pour les petits achats sans garantie.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 29072 de M. De Vriendt et 29077 de M. Van den Bergh sont transformées en questions écrites.

06 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des

over "de modernisering van liften" (nr. 29079)

Personnes handicapées, sur "la modernisation des ascenseurs" (n° 29079)

06.01 Michel de Lamotte (cdH): De liften die vóór 1958 in gebruik werden genomen, moeten veiliger gemaakt worden, maar een heel aantal van die liften hebben een onmiskenbare erfgoedwaarde en een specifiek ontwerp. In het koninklijk besluit van 2005 wordt de Kinney-methode erkend om technieken te valideren waarmee de erfgoedwaarde gerespecteerd wordt. In een artikel in *La Libre Belgique* van 4 januari 2019 wordt bericht over de moeilijkheden waarmee eigenaars en liffttechnici te maken krijgen.

Waarom worden er niet vaker elektronische lichtgordijnen geplaatst, waardoor de veiligheid van de liften kan worden verbeterd en tegelijk de erfgoedwaarde kan worden bewaard? Hoe vaak werd de subcommissie 'liften met historische waarde' van de FOD Economie geraadpleegd? Welke oplossingen voor de modernisering van liften werden er gevalideerd? Hoeveel erkende externe keuringsdiensten passen de Kinney-methode toe?

06.02 Minister Kris Peeters (*Frans*): Elektronische veiligheidsgordijnen brengen bijkomende veiligheidsproblemen mee. Er zijn ook problemen op het vlak van het wettelijke kader met betrekking tot deze elektronische lichtgordijnen. Deze veiligheidssystemen moeten volgens sommige stakeholders in overeenstemming zijn met de machinerichtlijn, wat de plaatsing ervan in deze liften bijna onmogelijk maakt.

Mijn administratie zoekt een oplossing.

Er wordt systematisch een volledig dossier gevraagd met de gegevens betreffende de lift, een advies van de gewestelijke autoriteit over de historische waarde van de lift, een risicoanalyse en een moderniseringsvoorstel. Sinds de oprichting van de subcommissie in 2009 werden er slechts drie volledige dossiers ingediend.

De oplossingen waarbij het historische karakter van een lift wordt behouden zijn beduidend duurder: de eigenaars zoeken daarom vaak minder dure alternatieven. De oplossingen om beknelling van lichaamsdelen te voorkomen gaan van traliwerk tot een plaat van plexiglas.

Het probleem is bekend, we bespreken de veiligheid en de conformiteit aan de hand van de machinerichtlijn. Ik hoop dat we snel een oplossing zullen vinden.

06.03 Michel de Lamotte (cdH): Die oplossing

06.01 Michel de Lamotte (cdH): Les ascenseurs mis en service avant 1958 doivent renforcer leur sécurité mais nombre d'entre eux ont une valeur patrimoniale indéniable et présentent des particularités de conception. L'arrêté royal de 2005 reconnaît la méthode Kinney pour valider des solutions techniques respectueuses de leur valeur patrimoniale. Un article de *La Libre Belgique* du 4 janvier 2019 faisait état des difficultés rencontrées par les propriétaires et ascensoristes.

Pourquoi ne place-t-on plus de rideaux électroniques, qui renforcent la sécurité tout en préservant ce patrimoine? Combien de fois la sous-commission "Ascenseurs à valeur historique" du SPF Économie a-t-elle été saisie? Quelles sont les solutions de modernisation validées? Combien de services externes de contrôle technique homologués appliquent-ils la méthode Kinney?

06.02 Kris Peeters, ministre (*en français*): Les rideaux de sécurité électroniques comportent des risques de sécurité supplémentaires. Le cadre légal relatif à ces rideaux pose également problème. Si, comme l'estiment certains acteurs, ces composants de sécurité doivent se conformer à la directive "Machines", cela rendrait quasi impossible leur installation dans ces ascenseurs.

Mon administration cherche une solution.

À chaque fois, on demande un dossier complet comprenant les données de l'ascenseur, un avis de l'autorité régionale sur sa valeur historique, une analyse de risques et une proposition de modernisation. Depuis la création de la sous-commission en 2009, seuls trois dossiers complets ont été introduits.

Les solutions préservant le caractère historique d'un ascenseur sont bien plus onéreuses: les propriétaires cherchent donc souvent des alternatives moins chères. Contre le coincement des membres, les solutions vont de la grille à l'écran en plexiglas.

Le problème est connu, nous traitons de la sécurité et de la conformité avec la directive "Machines". J'espère que nous trouverons une solution rapidement.

06.03 Michel de Lamotte (cdH): Il est urgent de

moet dringend gevonden worden. Die oude liften, die tot het erfgoed behoren, dreigen te verdwijnen.

trouver cette solution: on risque d'assister à la disparition de ces ascenseurs qui font partie du patrimoine.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 29156 van mevrouw Fernandez Fernandez en 28935 van de heer Flahaux vervallen, aangezien zij niet aanwezig zijn en niets hebben laten weten. De vragen nrs. 29201 van mevrouw Smaers en 28747 van mevrouw Matz worden omgezet in schriftelijke vragen. Vraag nr. 29213 van mevrouw Van Vaerenbergh wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

Le **président**: Les questions n^{os} 29156 de Mme Fernandez Fernandez et 28935 de M. Flahaux sont supprimées, puisque les auteurs sont absents et qu'ils n'ont pas donné de nouvelles. Les questions n^{os} 29201 de Mme Smaers et 28747 de Mme Matz sont transformées en questions écrites. La question n° 29213 de Mme Van Vaerenbergh est transformée en question écrite.

De vergadering wordt gesloten om 16.42 uur.

La réunion de commission est levée à 16 h 42.