



BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

## **BEKNOPT VERSLAG**

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET  
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE  
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN  
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND  
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE  
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES  
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES  
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE  
L'AGRICULTURE

**Dinsdag**

**10-03-2015**

**Namiddag**

**Mardi**

**10-03-2015**

**Après-midi**

|             |                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| PS          | Parti Socialiste                                                        |
| MR          | Mouvement réformateur                                                   |
| CD&V        | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| Open Vld    | Open Vlaamse Liberalen en Democraten                                    |
| sp.a        | socialistische partij anders                                            |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| cdH         | centre démocrate Humaniste                                              |
| VB          | Vlaams Belang                                                           |
| FDF         | Fédéralistes démocrates francophones                                    |
| PTB-GO!     | Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!                      |
| PP          | Parti Populaire                                                         |

| Afkortingen bij de nummering van de publicaties : |                                                                                                                                            | Abréviations dans la numérotation des publications : |                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 54 0000/000                                   | Parlementair stuk van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                       | DOC 54 0000/000                                      | Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                               |
| QRVA                                              | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         | QRVA                                                 | Questions et Réponses écrites                                                                                                                                   |
| CRIV                                              | Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)                                                                                  | CRIV                                                 | Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)                                                                                                  |
| CRABV                                             | Beknopt Verslag (witte kaft)                                                                                                               | CRABV                                                | Compte Rendu Analytique (couverture blanche)                                                                                                                    |
| CRIV                                              | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) | CRIV                                                 | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) |
|                                                   | (witte kaft)                                                                                                                               |                                                      | (couverture blanche)                                                                                                                                            |
| PLEN                                              | Plenum                                                                                                                                     | PLEN                                                 | Séance plénière                                                                                                                                                 |
| COM                                               | Commissievergadering                                                                                                                       | COM                                                  | Réunion de commission                                                                                                                                           |
| MOT                                               | Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)                                                                              | MOT                                                  | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                                 |

|                                                                             |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers | Publications officielles éditées par la Chambre des représentants |
| Bestellingen :                                                              | Commandes :                                                       |
| Natieplein 2                                                                | Place de la Nation 2                                              |
| 1008 Brussel                                                                | 1008 Bruxelles                                                    |
| Tel. : 02/ 549 81 60                                                        | Tél. : 02/ 549 81 60                                              |
| Fax : 02/549 82 74                                                          | Fax : 02/549 82 74                                                |
| www.dekamer.be                                                              | www.lachambre.be                                                  |
| e-mail : publications@dekamer.be                                            | e-mail : publications@lachambre.be                                |

## INHOUD

Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de landbouw en het Russisch importverbod" (nr. 1029)

*Sprekers:* **Rita Gantois, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Jean-Marc Nollet aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toekomst van het OIVO" (nr. 1578)

*Sprekers:* **Jean-Marc Nollet, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Melchior Wathelet aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanvullende indicatoren naast het bbp" (nr. 1370)

*Sprekers:* **Melchior Wathelet, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Samengevoegde vragen van

- mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controle door de FOD Economie op de naleving door de reclameadverteerders van de aanbevelingen van de Raad voor het Verbruik" (nr. 1649)

- mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controle door de FOD Economie op de naleving door de reclameadverteerders van de aanbevelingen van de Raad voor het Verbruik" (nr. 1664)

*Sprekers:* **Vanessa Matz, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Jean-Marc Nollet aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "ongewenste telemarketing" (nr. 1740)

*Sprekers:* **Jean-Marc Nollet, Kris Peeters**,

## SOMMAIRE

Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'agriculture et l'embargo russe" (n° 1029)

*Orateurs:* **Rita Gantois, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Jean-Marc Nollet au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'avenir du CRIOC" (n° 1578)

*Orateurs:* **Jean-Marc Nollet, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Melchior Wathelet au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les indicateurs complémentaires au PIB" (n° 1370)

*Orateurs:* **Melchior Wathelet, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Questions jointes de

- Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle effectué par le SPF Économie en lien avec le respect par les annonceurs publicitaires des recommandations du Conseil de la Consommation" (n° 1649)

- Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle effectué par le SPF Économie en lien avec le respect par les annonceurs publicitaires des recommandations du Conseil de la Consommation" (n° 1664)

*Orateurs:* **Vanessa Matz, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Jean-Marc Nollet au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les pratiques de harcèlement commercial" (n° 1740)

*Orateurs:* **Jean-Marc Nollet, Kris Peeters**,

vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het behouden van de huidige auditperimeter in de omzetting van de jaarrekeningrichtlijn" (nr. 2051)

Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le maintien du périmètre d'audit actuel dans la transposition de la directive comptable" (n° 2051)

*Sprekers:* **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

*Orateurs:* **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de problematiek van de zonnebanken" (nr. 2053)

Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la problématique des bancs solaires" (n° 2053)

*Sprekers:* **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

*Orateurs:* **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Samengevoegde vragen van

Questions jointes de

- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg van de minister met Volvo Cars Gent" (nr. 2279)

- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concertation entre le ministre et Volvo Cars Gand" (n° 2279)

- mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toekomst van Volvo Cars Gent" (nr. 2717)

- Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'avenir de Volvo Cars Gand" (n° 2717)

*Sprekers:* **Karin Temmerman**, voorzitter van de sp.a-fractie, **Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, **Veli Yüksel**

*Orateurs:* **Karin Temmerman**, présidente du groupe sp.a, **Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, **Veli Yüksel**

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "Facebook en het consumentenrecht" (nr. 2344)

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "Facebook et les droits des consommateurs" (n° 2344)

*Sprekers:* **Peter Dedecker, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

*Orateurs:* **Peter Dedecker, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Samengevoegde vragen van

Questions jointes de

- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de SSL-beveiliging van de

- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la sécurisation SSL des banques belges"

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Belgische banken" (nr. 2394)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | (n° 2394)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
| - mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de beveiliging van de bankgegevens" (nr. 2478)<br><i>Sprekers: Peter Dedecker, Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel                                                | 12 | - Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la sécurité bancaire" (n° 2478)<br><br><i>Orateurs: Peter Dedecker, Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur                                                                              | 12 |
| Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de hoge SABAM-factuur voor onlineradiostations" (nr. 2397)<br><i>Sprekers: Peter Dedecker, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel                                            | 14 | Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la facture élevée de la SABAM aux radios en ligne" (n° 2397)<br><i>Orateurs: Peter Dedecker, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur                                                            | 14 |
| Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 15 | Questions jointes de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15 |
| - de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toezicht door de AD Economische Inspectie op de betaling van commissielonen aan syndici" (nr. 2419)                                                                                                                                                    | 15 | - M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle de l'Inspection économique des commissions reçues par des syndics" (n° 2419)                                                                                                                                                                                                     | 15 |
| - mevrouw Sophie Wilmès aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de ongeoorloofde commissielonen van syndici" (nr. 2430)<br><i>Sprekers: Paul-Olivier Delannois, Sophie Wilmès, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel                                 | 15 | - Mme Sophie Wilmès au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les commissions illicites de certains syndics d'immeuble" (n° 2430)<br><i>Orateurs: Paul-Olivier Delannois, Sophie Wilmès, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur                                        | 15 |
| Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de 'financiële schoonveegoperatie' van de autoverzekeraars" (nr. 2433)<br><i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel                                | 16 | Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assainissement financier des assureurs automobile" (n° 2433)<br><i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur                                                         | 16 |
| Vraag van mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanbeveling van de Nationale Bank om de banktarieven te verhogen" (nr. 2452)<br><i>Sprekers: Karin Temmerman</i> , voorzitter van de sp.a-fractie, <i>Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met | 18 | Question de Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la recommandation de la Banque nationale visant à augmenter les tarifs bancaires" (n° 2452)<br><i>Orateurs: Karin Temmerman</i> , présidente du groupe sp.a, <i>Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce | 18 |

| Buitenlandse Handel                                                                                                                                                                                                                |    | extérieur                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de micro-ondernemingen" (nr. 2504)                                     | 19 | Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les micro-entreprises" (n° 2504)                                        | 19 |
| <i>Sprekers:</i> <b>Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters</b> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel                                                                |    | <i>Orateurs:</i> <b>Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur                                                          |    |
| Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                                           | 19 | Questions jointes de                                                                                                                                                                                                                       | 19 |
| - mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het TTIP" (nr. 2541)                                                                        | 19 | - Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le TTIP" (n° 2541)                                                                             | 19 |
| - mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de meerwaarden van het TTIP voor de Belgische economische sectoren" (nr. 2596) | 19 | - Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les plus-values du TTIP sur les différents secteurs économiques belges" (n° 2596) | 19 |
| - de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de impact van de vrijhandelsakkoorden op de Belgische economie" (nr. 2682)             | 19 | - M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'impact des accords de libre-échange sur l'économie belge" (n° 2682)                      | 19 |
| - mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het TTIP" (nr. 2818)                                                                        | 19 | - Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le TTIP" (n° 2818)                                                                             | 19 |
| <i>Sprekers:</i> <b>Ann Vanheste, Caroline Cassart-Mailleux, Griet Smaers, Jean-Marc Delizée, Kris Peeters</b> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel                 |    | <i>Orateurs:</i> <b>Ann Vanheste, Caroline Cassart-Mailleux, Griet Smaers, Jean-Marc Delizée, Kris Peeters</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur           |    |
| Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                                           | 23 | Questions jointes de                                                                                                                                                                                                                       | 23 |
| - mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verzekeringspremies" (nr. 2543)                                                          | 23 | - Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les primes d'assurance" (n° 2543)                                                              | 23 |
| - mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de indexerings van de verzekeringen" (nr. 2803)                                           | 23 | - Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'indexation des assurances" (n° 2803)                                                       | 23 |
| - mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het koopkrachtverlies ten gevolge                                                         | 23 | - Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la perte de pouvoir d'achat liée au saut                                                     | 23 |

van de indexsprong waartoe de federale regering besloten heeft, en meer bepaald de indexering van de verzekeringspremies" (nr. 2815)

d'index décidé par le gouvernement fédéral et plus particulièrement l'indexation des assurances" (n° 2815)

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het koopkrachtverlies ten gevolge van de indexsprong waartoe de federale regering besloten heeft, en meer bepaald de indexering van de elektriciteits- en gascontracten" (nr. 2816)  
*Sprekers: Ann Vanheste, Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

23 - Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la perte de pouvoir d'achat liée au saut d'index décidé par le gouvernement fédéral et plus particulièrement l'indexation des contrats d'électricité et de gaz" (n° 2816)  
*Orateurs: Ann Vanheste, Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "malafide reclamerselaars" (nr. 2674)  
*Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

24 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les démarcheurs publicitaires malhonnêtes" (n° 2674)  
*Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het hypotheckair krediet" (nr. 2716)  
*Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

25 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le crédit hypothécaire" (n° 2716)  
*Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stand van zaken met betrekking tot de door de Belgische Mededingingsautoriteit behandelde dossiers" (nr. 2725)  
*Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

26 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'état des lieux des dossiers traités par l'Autorité belge de la Concurrence" (n° 2725)  
*Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de auditeurs van de Belgische Mededingingsautoriteit" (nr. 2726)  
*Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

28 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les auditeurs de l'Autorité belge de la Concurrence" (n° 2726)  
*Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "een verplichte beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor aannemers" (nr. 2750)

29 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "une assurance responsabilité obligatoire pour les entrepreneurs" (n° 2750)

*Sprekers:* **Karine Lalieux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

*Orateurs:* **Karine Lalieux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de koppelverkoop" (nr. 2800)

30

*Sprekers:* **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les offres conjointes" (n° 2800)

30

*Orateurs:* **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur



COMMISSIE VOOR HET  
BEDRIJFSLEVEN, HET  
WETENSCHAPSBELEID, HET  
ONDERWIJS, DE NATIONALE  
WETENSCHAPPELIJKE EN  
CULTURELE INSTELLINGEN, DE  
MIDDENSTAND EN DE  
LANDBOUW

van

DINSDAG 10 MAART 2015

Namiddag

---

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,  
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,  
DE L'ÉDUCATION, DES  
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES  
ET CULTURELLES NATIONALES,  
DES CLASSES MOYENNES ET DE  
L'AGRICULTURE

du

MARDI 10 MARS 2015

Après-midi

---

De openbare vergadering wordt geopend om 14.30 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

**01** Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de landbouw en het Russisch importverbod" (nr. 1029)

**01.01** Rita Gantois (N-VA): Uit cijfers van Eurostat blijkt dat het reële landbouwinkomen per arbeidskracht in België gedaald is met 15,2 procent. Volgens landbouworganisaties is dat een trend. Daarbovenop kwam het Russisch importverbod.

Heeft de minister al initiatieven genomen bij de bevoegde federale agentschappen in verband met alternatieven voor de export naar Rusland? Welke? Wanneer zal hij dat anders doen?

**01.02** Minister **Kris Peeters** (Nederlands): De bijzondere wet van 8 augustus 1980 heeft het afzet- en uitvoerbeleid aan de Gewesten toebedeeld. De rol van de federale overheid is zeer beperkt, ook als het gaat om alternatieve afzetgebieden.

De FOD Economie volgt na het Russische invoerverbod van zeer nabij de prijsevolutie van

La réunion publique est ouverte à 14 h 30 par M. Jean-Marc Delizée, président.

**01** Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'agriculture et l'embargo russe" (n° 1029)

**01.01** Rita Gantois (N-VA): Il ressort de statistiques d'Eurostat que le revenu agricole réel par actif a reculé de 15,2 % en Belgique. Selon les organisations agricoles, ce recul correspond à une tendance lourde. À cela est venu s'ajouter l'impact négatif de l'embargo russe.

Le ministre a-t-il déjà pris des initiatives, en collaboration avec les agences fédérales compétentes, en vue de trouver de nouveaux débouchés pour les produits concernés par l'embargo russe? Si oui, lesquelles? Si non, quand compte-t-il le faire?

**01.02** Kris Peeters, ministre (en néerlandais): La loi spéciale de réformes institutionnelles du 8 août 1980 a transféré aux Régions la politique des débouchés et des exportations. Le rôle de l'autorité fédérale est à présent très limité, même s'il s'agit en l'espèce de débouchés alternatifs.

Depuis l'embargo décrété par la Russie, le SPF Economie suit très attentivement l'évolution du prix

peren, appels, tomaten en varkensvlees. Zowel de evolutie van de marktprijs als de Belgische uitvoer, uitgedrukt in waarde en volume, worden gevolgd.

des poires, des pommes, des tomates, et de la viande porcine. Il surveille tant l'évolution du prix du marché que les exportations belges exprimées en valeur et en volume.

Verordening nr. 3/2008 van de Raad van 17 december 2007 is het Europese kader waarbinnen het exploreren van nieuwe afzetgebieden mogelijk is. Verordening nr. 1144/2014 breidt de lijst van producten uit, maar is pas van toepassing vanaf 1 december 2015.

Le Règlement n°3/2008 du Conseil du 17 décembre 2007 fixe le cadre européen dans lequel l'exploration de nouveaux marchés est permise. Le Règlement n°1144/2014 élargit, certes, la liste des produits mais il n'est d'application que depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2015.

De Gewesten kunnen heel wat doen en doen dat ook. Zij krijgen mijn volledige steun als ze die nodig hebben.

Les Régions disposent d'une grande marge de manoeuvre et elles en font usage. Elles bénéficient de mon soutien absolu s'il s'avère nécessaire.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**02 Vraag van de heer Jean-Marc Nollet aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toekomst van het OIVO" (nr. 1578)**

**02 Question de M. Jean-Marc Nollet au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'avenir du CRIOC" (n° 1578)**

**02.01 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen):** Toen ik mijn bezorgdheid uitte over de toekomst van het Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruikersorganisaties (OIVO), heeft u geantwoord dat u een oplossing zou vinden en u een begrotingslijn had gevonden om het centrum te financieren.

**02.01 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen):** À mes inquiétudes sur l'avenir du Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs (CRIOC), vous aviez répondu que vous alliez trouver une solution et que vous aviez identifié une ligne budgétaire pour financer le centre.

Waarin bestaat die oplossing? Welk budget werd er voor OIVO voor 2015 geprogrammeerd? Wat zijn de vooruitzichten voor die organisatie?

Quelle est cette solution? Quel budget a été programmé en faveur du CRIOC pour 2015? Quelles sont les perspectives pour cet organisme?

**02.02 Minister Kris Peeters (Frans):** De Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, OIVO en de FOD Economie hebben besloten dat er middelen zouden worden uitgetrokken om de consumentenverenigingen te ondersteunen en ervoor te zorgen dat OIVO zoals het hoort in alle onafhankelijkheid zou kunnen blijven werken.

**02.02 Kris Peeters, ministre (en français):** Le Conseil Central de l'Économie, le CRIOC et le SPF Économie ont décidé que des moyens seraient trouvés pour soutenir les associations de consommateurs et assurer l'autonomie nécessaire du CRIOC.

Alles zou tegen de zomer geregeld moeten zijn.

Tout devrait être réglé d'ici l'été.

**02.03 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen):** Ik heb mijn twijfels over de deugdelijkheid en de haalbaarheid van die oplossing. U heeft niet gezegd welk bedrag er in de begroting zal worden ingeschreven.

**02.03 Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen):** J'ai des doutes sur la pertinence et la faisabilité de cette solution. Vous n'avez pas évoqué de montant pour le budget.

**02.04 Minister Kris Peeters (Frans):** Ik heb een budget van 500.000 euro in het vooruitzicht gesteld, maar we moeten de bestaande middelen van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven benutten. Ik hoop dat Ecolo evenzeer als ikzelf voorstander is van oplossingen waarbij er naar een maximale

**02.04 Kris Peeters, ministre (en français):** J'ai annoncé un budget de 500 000 euros, mais il faut mettre à profit les ressources existantes du Conseil Central. J'espère qu'Ecolo est aussi favorable que moi à des solutions recherchant une efficacité maximale.

efficiency wordt gestreefd.

**02.05 Jean-Marc Nollet** (Ecolo-Groen): Het door u aangehaalde bedrag maakt mijn twijfels over de efficiëntie van het voorstel dat ter tafel ligt alleen maar groter. Wanneer men het actieterrein van het OIVO inperkt, maakt men het vleugellam.

**02.06 Minister Kris Peeters** (*Frans*): Het ingenomen standpunt is positief in die zin dat er naar oplossingen wordt gezocht in samenwerking met de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven. De infrastructuur bestaat en er is bekwaam personeel aanwezig.

Ik wacht hoe dan ook het standpunt van de organisaties af alvorens een beslissing te nemen. Ik streef efficiënte oplossingen na.

*Het incident is gesloten.*

**03 Vraag van de heer Melchior Wathelet aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanvullende indicatoren naast het bbp" (nr. 1370)**

**03.01 Melchior Wathelet** (cdH): De wet van 14 maart 2014 geeft het Instituut voor de Nationale Rekeningen (INR) de opdracht een aantal aanvullende indicatoren naast het bbp te berekenen. Naar verluidt zou een aantal instellingen die in het INR worden samengebracht in dat verband nog niet geraadpleegd zijn.

Welke maatregelen werden er al genomen met het oog op de toepassing van voormelde wet?

**03.02 Minister Kris Peeters** (*Frans*): Het Federaal Planbureau (FPB) is gestart met de opstelling van de aanvullende indicatoren. Het volgde een aantal activiteiten van de Europese Unie, de OESO en de Verenigde Naties en werkte mee aan een conferentie met betrekking tot de te volgen methodes voor de opstelling van die indicatoren met het Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique.

In 2015 zal het FPB de resultaten van die eerste fase van de werkzaamheden publiceren, conform het wettelijk bepaalde politieke en wetenschappelijke kader en zal het verwijzen naar andere werkzaamheden op het niveau van de Gewesten en de Gemeenschappen.

Er is al een belangrijk aantal aanvullende indicatoren naast het bbp beschikbaar.

**02.05 Jean-Marc Nollet** (Ecolo-Groen): Le montant que vous évoquez ne fait qu'accroître mes doutes quant à l'efficacité de votre proposition. Un rabotage du champ d'action du CRIOC le rendrait inefficace.

**02.06 Kris Peeters**, ministre (*en français*): La position adoptée est très positive pour rechercher des solutions en collaboration avec le Conseil Central de l'Économie. L'infrastructure existe et nous nous trouvons face à des personnes très efficaces.

Je verrai quelle sera la position des organisations avant de prendre une décision. Je suis à la recherche de solutions efficaces.

*L'incident est clos.*

**03 Question de M. Melchior Wathelet au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les indicateurs complémentaires au PIB" (n° 1370)**

**03.01 Melchior Wathelet** (cdH): La loi du 14 mars 2014 confie à l'Institut des comptes nationaux la mission de calculer une série d'indicateurs complémentaires au PIB. J'entends que certains organes constituant l'Institut des comptes nationaux n'auraient pas encore été consultés en la matière.

Quelles mesures ont-elles déjà été prises en vue d'appliquer cette loi?

**03.02 Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le Bureau fédéral du plan (BFP) a commencé à préparer l'élaboration des indicateurs complémentaires. Il a suivi certains travaux de l'Union européenne, de l'OCDE et des Nations Unies et a collaboré à la réalisation d'une conférence méthodologique sur ces indicateurs avec l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique.

En 2015, le BFP publiera les résultats de cette première phase de travaux, conformément au cadre politique et scientifique fixé par la loi, et se référera à d'autres travaux au niveau des Régions et Communautés.

Un grand nombre d'indicateurs complémentaires au PIB sont déjà disponibles.

Het FPB publiceert sinds 2012 een reeks van 75 indicatoren van duurzame ontwikkeling.

Le BFP publie depuis 2012 une série de 75 indicateurs de développement durable.

**03.03 Melchior Wathelet** (cdH): Ik zou graag willen weten wanneer deze informatie wordt overgezonden aan de Nationale Bank, zodat het INR aan de slag kan. Volgens de wet is het voortaan dat instituut dat de voornoemde indicatoren moet berekenen.

**03.03 Melchior Wathelet** (cdH): J'aimerais savoir quand les informations seront transmises à la Banque nationale pour que l'Institut des comptes nationaux puisse s'en saisir, la loi confiant à ce dernier la nouvelle mission de calculer ces indicateurs.

**03.04 Minister Kris Peeters** (*Frans*): Ik kan u deze inlichtingen voor het ogenblik niet geven.

**03.04 Kris Peeters**, ministre (*en français*): Je ne suis pas en mesure de vous fournir ces informations aujourd'hui.

**03.05 Melchior Wathelet** (cdH): Dan zal ik u hierover later opnieuw ondervragen.

**03.05 Melchior Wathelet** (cdH): Je poserai une autre question sur ce point particulier.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**Jean-Marc Nollet** (Ecolo-Groen): Ik zal daar later op terugkomen, want er moeten nog verduidelijkingen worden gegeven met betrekking tot het tijdpad.

**Jean-Marc Nollet** (Ecolo-Groen): Je reviendrai aussi ultérieurement sur le sujet, car des précisions doivent être apportées quant au calendrier.

#### **04 Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controle door de FOD Economie op de naleving door de reclameadverteerders van de aanbevelingen van de Raad voor het Verbruik" (nr. 1649)

- mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controle door de FOD Economie op de naleving door de reclameadverteerders van de aanbevelingen van de Raad voor het Verbruik" (nr. 1664)

#### **04 Questions jointes de**

- Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle effectué par le SPF Économie en lien avec le respect par les annonceurs publicitaires des recommandations du Conseil de la Consommation" (n° 1649)

- Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle effectué par le SPF Économie en lien avec le respect par les annonceurs publicitaires des recommandations du Conseil de la Consommation" (n° 1664)

**04.01 Vanessa Matz** (cdH): De regels voor reclame die zich tot kinderen richt, in het bijzonder rond de zogenaamde kinderfeesten, zijn terug te vinden in de aanbevelingen van de Raad voor het Verbruik van juni 2000.

**04.01 Vanessa Matz** (cdH): Concernant la publicité à destination des enfants, pour les fêtes dites enfantines, le cadre législatif est constitué par les recommandations du Conseil de la Consommation de juin 2000.

Waarin bestaat de controle van de FOD Economie precies? Waar en hoe kunnen de klachten worden ingediend? Kan de FOD Economie ook op eigen initiatief optreden?

En quoi consiste précisément le contrôle du SPF Économie? Où et comment les plaintes peuvent-elles être déposées? Le SPF peut-il se saisir lui-même?

Welke gevolgen geeft uw administratie aan een dossier wanneer geoordeeld wordt dat het tegen de aanbevelingen indruist? Het gaat immers om aanbevelingen tot zelfregulering en er zijn geen rechtstreekse sancties aan verbonden. Hoeveel dossiers behandelt de FOD Economie in verband met deze problematiek?

Si un dossier est jugé contraire aux recommandations, quelles suites votre administration donne-t-elle puisqu'il s'agit de recommandations d'autodiscipline et qu'aucune sanction n'est directement prévue? De combien de dossiers s'agit-il?

**04.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De aanbeveling inzake reclame voor kinderfeesten is geen gedragscode zoals bedoeld in de wetgeving inzake oneerlijke praktijken, waarvoor er een verbintenis van het betrokken bedrijf vereist is. Ze heeft dus geen bindend karakter. De Economische Inspectie oefent daarop dus geen toezicht uit, zoals ze ook heeft laten weten aan de enige klager in 2014.

Mijn administratie legt wel de nodige aandacht aan de dag voor bedrieglijke en oneerlijke praktijken die gericht zijn op de kwetsbaarste groepen in onze maatschappij.

**04.03** **Vanessa Matz** (cdH): Een wettelijke toezichtbevoegdheid is er niet, en daarom heb ik een wetsvoorstel ingediend om die feesten te regelen. In september maakt men al reclame voor sinterklaas.

De Jury voor Ethische Praktijken inzake Reclame laat weten dat de sector zelf voor toezicht zorgt. Ik heb daar zo mijn twijfels over, vandaar mijn vraag aan u.

*Het incident is gesloten.*

**05** **Vraag van de heer Jean-Marc Nollet aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "ongewenste telemarketing" (nr. 1740)**

**05.01** **Jean-Marc Nollet** (Ecolo-Groen): U hebt in het kader van de strijd tegen ongewenste telemarketing aangekondigd dat u een gecentraliseerde en bindende lijst zult laten samenstellen van consumenten die geen commerciële aanbiedingen per telefoon willen krijgen.

Kunt u uw idee nader toelichten? Wat zijn de modaliteiten ervan? Welke sancties zullen er kunnen worden opgelegd? Zal die lijst ook rekening houden met marketing per sms, via e-mail of huis-aan-huisverkoop? Zou dit idee niet moeten worden uitgebreid tot alle vormen van ongewenste commerciële contacten?

Voor kwesties met betrekking tot de bescherming van de consument kunt u op onze steun rekenen.

**05.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Er zal een unieke databank worden gecreëerd, waaraan alle operatoren zullen moeten deelnemen. De databank zal worden beheerd door een derde partij.

**04.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): La recommandation relative à la publicité à l'occasion des fêtes enfantines ne constitue pas un code de conduite au sens de la législation en matière de pratiques déloyales, qui requiert un engagement de l'entreprise concernée. Elle n'est donc pas contraignante. L'Inspection économique n'effectue pas de surveillance, comme elle l'a signalé au seul plaignant de l'année 2014.

Mon administration reste attentive aux pratiques trompeuses et déloyales visant les plus vulnérables.

**04.03** **Vanessa Matz** (cdH): Il n'existe pas de compétence légale et j'ai déposé une proposition de loi pour réglementer ces fêtes. Dès septembre, on fait de la publicité pour Saint-Nicolas.

Le Jury d'Éthique Publicitaire m'a affirmé que le secteur s'autodisciplinait. Vu mes doutes, je vous ai interrogé.

*L'incident est clos.*

**05** **Question de M. Jean-Marc Nollet au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les pratiques de harcèlement commercial" (n° 1740)**

**05.01** **Jean-Marc Nollet** (Ecolo-Groen): Dans le cadre de la lutte contre le démarchage téléphonique intempestif, vous avez annoncé la création d'une liste centralisée et contraignante des consommateurs refusant ces démarches.

Pouvez-vous détailler votre projet? Quelles en sont les modalités? Quelles sanctions seront prévues? Votre dispositif visera-t-il aussi les démarches par SMS, par e-mail et à domicile? Ne conviendrait-il pas d'étendre ce projet à toute forme de harcèlement commercial?

Sur les questions de protection des consommateurs, vous avez tout notre soutien.

**05.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Une base de données unique sera créée, pour tous les opérateurs, qui sera gérée par une tierce partie.

Er zal daarover binnenkort een koninklijk besluit worden uitgevaardigd. Ik beschik ondertussen al over het advies van de Raad van State.

Un arrêté royal sera pris sous peu. J'ai reçu l'avis du Conseil d'État.

Een uniek contactpunt biedt voordelen voor zowel telecomabonnees als voor diegenen die zich bezighouden met direct marketing per telefoon.

L'existence d'un point de contact unique est avantageuse tant pour les abonnés que pour ceux qui veulent faire du marketing direct par téléphone.

De bedoeling is dus een erkenning te verlenen aan een organisatie die deze centrale databank beheert.

L'objet en est d'agréer une organisation chargée de gérer cette base de données centralisée.

De telecomoperatoren moeten eraan meewerken en de ondernemingen moeten de databank raadplegen; wordt die verplichting niet nageleefd, dan gelden de in het Wetboek van economisch recht bepaalde sancties.

Le non-respect des règles obligeant les opérateurs de télécommunication à y collaborer et les entreprises à la consulter fait l'objet des sanctions pénales prévues dans le Code de droit économique.

De centrale lijst van abonnees die zich verzetten tegen direct marketing zal niet van toepassing zijn op sms- of e-mailreclame, want daarvoor bestaat er conform het Europese recht een opt-inregeling.

La liste centralisée d'opposition pour le démarchage téléphonique ne sera pas applicable aux publicités par SMS ou par courrier électronique car un système de consentement *opt-in* est prévu à cet égard conformément au droit européen.

De huis-aan-huisverkoop valt onder de regelgeving met betrekking tot de ambulante handel en de regels tot bescherming van de consument die aan huis koopt.

Le démarchage à domicile fait l'objet de réglementations relatives au commerce ambulant et aux règles sur la protection du consommateur achetant à domicile.

**05.03 Jean-Marc Nollet** (Ecolo-Groen): Ik heb de indruk – en ik ben niet alleen – dat ik geregeld marketing-sms'en ontvang terwijl ik daar nooit mijn toestemming voor heb gegeven.

**05.03 Jean-Marc Nollet** (Ecolo-Groen): J'ai l'impression – et je ne suis pas le seul – d'être régulièrement démarché par SMS sans avoir jamais marqué mon accord.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 1987 van de heer Van den Bergh wordt gesteld.

Le **président**: La question n° 1987 de M. Van den Bergh est reportée.

**06 Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het behouden van de huidige auditperimeter in de omzetting van de jaarrekeningrichtlijn" (nr. 2051)**

**06 Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le maintien du périmètre d'audit actuel dans la transposition de la directive comptable" (n° 2051)**

**06.01 Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Richtlijn 2013/34/EU betreffende de jaarlijkse financiële overzichten moet tegen 15 juli 2015 worden omgezet. Daarbij moet worden verduidelijkt welke ondernemingen als kleine ondernemingen worden aangemerkt.

**06.01 Caroline Cassart-Mailleux** (MR): La directive comptable 2013/34 relative aux états financiers doit être transposée pour le 15 juillet 2015. Il faut y définir la petite entreprise.

Volgens het Wetboek van Vennootschappen zijn kleine vennootschappen vennootschappen die niet meer dan een van de volgende criteria overschrijden: jaargemiddelde van het personeelsbestand: 50; jaaromzet, exclusief btw: 7.300.000 euro; balanstotaal: 3.650.000 euro, tenzij

Selon le Code des sociétés, celle-ci ne dépasse pas plus d'un des trois critères: 50 travailleurs occupés; un chiffre d'affaires de 7 300 000 euros hors TVA; un bilan de 3 650 000 euros (sauf si elle occupe plus de 100 travailleurs). Si deux des trois critères sont dépassés, il s'agira d'une grande société

het jaargemiddelde van het personeelsbestand meer dan 100 bedraagt. Zodra twee van de drie criteria overschreden zijn, gaat het om een grote vennootschap die aan de wettelijke audit onderworpen is.

De grensbedragen voor de omzet en het balanstotaal worden opgetrokken tot respectievelijk 8.000.000 euro en 4.000.000 euro, waardoor het aantal grote ondernemingen waarvoor er een auditverplichting geldt, afneemt. De criteria in het Wetboek van Vennootschappen hebben immers tot doel kleine ondernemingen vrij te stellen van de verplichting een jaarverslag te publiceren en een commissaris te benoemen.

De sector van de bedrijfsrevisoren zou zwaar te lijden hebben onder deze wijziging. De audit biedt nochtans tal van voordelen: hij verzekert de betrouwbaarheid van de boekhoudkundige gegevens, vergroot de transparantie, beperkt de risico's op fiscale of sociale fraude en witwassen en legt mogelijke risico's bloot.

Bent u op de hoogte van de situatie? Waar staat het dossier? Zijn er contacten met de sector? Wat blijkt daaruit? Bent u voorstander van een ontdebelling van de grensbedragen voor de audit, enerzijds, en de boekhoudkundige voorschriften, anderzijds, zodat ze in de toekomst los van elkaar kunnen evolueren?

**06.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Over de omzetting van de jaarrekeningrichtlijn uit 2013 heb ik een advies aan de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven gevraagd. Dat advies zou tegen 18 maart beschikbaar zijn en ik stel voor dat we hierop wachten.

Inzake de auditrichtlijn uit 2014 is een denkoefening aan de gang over de opties die aan de lidstaten kunnen worden voorgelegd. Ik heb de Hoge Raad voor de Economische Beroepen de opdracht gegeven een werkgroep dienaangaande aan te sturen. Deze werkgroep zal samengesteld zijn uit vertegenwoordigers van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren, van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, van de Nationale Bank van België, van de FOD Economie en van mijn kabinet. Ook voor dit thema stel ik u voor om op de conclusies van de werkgroep te wachten.

**06.03** **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Wij zouden het advies spoedig moeten ontvangen. Wij zullen na Pasen op deze kwestie terugkomen.

*Het incident is gesloten.*

soumise à l'audit légal.

Le projet augmentera le seuil du chiffre d'affaires à 8 000 000 et du bilan à 4 000 000 euros et réduira le nombre de grandes entreprises soumises à l'audit. En effet, les critères du Code des sociétés visent à exempter les petites sociétés de publier un rapport de gestion et de nommer un commissaire.

Cette disposition nuirait aux réviseurs d'entreprises. Or, l'audit garantit les données comptables, améliore la transparence, limite les risques de fraude fiscale ou sociale et de blanchiment et permet d'identifier les risques.

Avez-vous connaissance de la situation? Où en est ce dossier? Avez-vous des contacts avec le secteur? Qu'en ressort-il? Etes-vous favorable au dédoublement des seuils d'audit et comptables pour leur évolution autonome à l'avenir?

**06.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Pour la transposition de la directive comptable 2013, j'ai demandé au Conseil Central de l'Économie un avis, attendu pour le 18 mars. Je vous propose de l'attendre.

Quant à la directive audit 2014, des réflexions sur les options à proposer aux États membres sont en cours. J'ai demandé au Conseil supérieur des Professions économiques de piloter un groupe de travail (composé de représentants de l'Institut des réviseurs d'entreprise, de l'Autorité des services et des marchés financiers, de la Banque nationale de Belgique, du SPF Économie et de mon cabinet) sur ces questions. Là aussi, je vous propose d'attendre les conclusions.

**06.03** **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): L'avis devrait arriver rapidement. Nous en reparlerons après Pâques.

*L'incident est clos.*

**07** Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de problematiek van de zonnebanken" (nr. 2053)

**07.01** **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Ondanks de waarschuwingen zijn de gevaren van langdurige blootstelling aan ultravioletstraling nog te weinig bekend. In België wordt het gebruik van zonnebanken geregeld door een koninklijk besluit van 2002. De afgelopen jaren hebben studies en controles evenwel aangetoond dat er vaak wordt gezondigd tegen de verplichting voor de onthaalverantwoordelijke de consument te informeren over de gevaren en zijn huidtype vast te stellen. In 2013 waren slechts 7,5 procent van de zonnecentra in orde met de wet.

Werkt de FOD Economie ter zake samen met de FOD Volksgezondheid? Komt het aantal vastgestelde overtredingen overeen met het Europees gemiddeld? Bestaat er een kwaliteitslabel voor zonnecentra?

**07.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Mijn administratie is bevoegd voor de wetgeving betreffende de exploitatie van zonnecentra en neemt dan ook deel aan de besprekingen die over dit thema in de werkgroep van de Hoge Gezondheidsraad van de FOD Volksgezondheid worden gevoerd.

In 2008-2009 werd door PROSAFE – een beroepsorganisatie die aan markttoezicht doet – een actie op poten gezet waaraan verschillende lidstaten hebben deelgenomen. België vervulde een adviesfunctie en de Europese Commissie financierde.

In 2010-2011 volgde er een tweede actie. Er werden in de deelnemende landen tekortkomingen vastgesteld, maar er bestaat alleen regelgeving over op het nationale niveau. Ik beschik niet over vergelijkende gegevens.

Er is in de Belgische wetgeving niet voorzien in het toekennen van een kwaliteitsmerk aan zonnecentra. Wij werken aan een oplossing voor het probleem en nemen daarvoor alle mogelijkheden in ogenschouw, zoals inspecties en overleg met de sector.

**07.03** **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): De situatie is ernstig en u moet daar rekening mee houden. Er moet een dialoog met de sector worden gevoerd.

*Het incident is gesloten.*

**07** Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la problématique des bancs solaires" (n° 2053)

**07.01** **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): En dépit des avertissements, les risques d'une exposition prolongée aux UV sont encore trop méconnus. En Belgique, le recours aux bancs solaires est régi par un arrêté royal de 2002. Or ces dernières années, des études et contrôles ont relevé de nombreux manquements aux obligations d'avertir le client des dangers encourus et de déterminer son type de peau avec l'assistance d'une personne responsable. En 2013, seuls 7,5 % des établissements étaient en conformité avec la loi.

Le SPF Économie collabore-t-il avec le SPF Santé en la matière? Les taux d'infractions relevés sont-ils dans la moyenne européenne? Existe-t-il un label de qualité pour les centres de bronzage?

**07.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Mon administration est compétente pour la législation sur l'exploitation des centres de bronzage. Elle participe aux discussions sur le sujet dans le cadre du groupe de travail du Conseil Supérieur de la Santé du SPF Santé publique.

En 2008-2009, une action conjointe de plusieurs États membres a été organisée par PROSAFE, une organisation professionnelle active dans la surveillance du marché. La Belgique a joué un rôle consultatif, le financement relevant de la Commission européenne.

Une deuxième action a été menée en 2010-2011. Des problèmes ont été constatés dans les États participants mais les réglementations sont nationales. Je ne dispose pas de données comparatives.

Il n'existe pas de système de *labelling* des centres de bronzage dans la législation belge. Nous travaillons sur tous les aspects pour trouver des solutions, via des inspections et des contacts avec le secteur.

**07.03** **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): La situation est sérieuse, vous devez en tenir compte. Il convient de mener un dialogue avec le secteur.

*L'incident est clos.*



De **voorzitter:** Vraag nr. 2132 van mevrouw Winckel wordt uitgesteld. Vragen nrs 2216 van mevrouw Fonck en 2243 van de heer Hellings worden omgezet in schriftelijke vragen.

**08** **Samengevoegde vragen van**

- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg van de minister met Volvo Cars Gent" (nr. 2279)
- mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toekomst van Volvo Cars Gent" (nr. 2717)

**08.01** **Karin Temmerman** (sp.a): Hoewel de productie van de opvolger van de V40 aan Volvo Cars Gent is beloofd, maken de arbeiders zich toch zorgen. Zo zal er tijdens de overschakeling naar het nieuwe model sprake zijn van een langdurige periode van technische werkloosheid. Men vreest dat dit het begin van een afbouw kan zijn.

Kan de minister, na zijn onderhoud met de CEO, inschatten wat de gevolgen van de omschakeling precies zullen zijn voor de werkgelegenheid bij Volvo Cars Gent? Welke afspraken zijn er gemaakt over de toepassing van de economische werkloosheid?

**08.02** **Minister Kris Peeters** (Nederlands): Ik deel die bezorgdheid. Samen met de Vlaamse minister-president en de Vlaamse minister van Werk zijn wij in Zweden ontvangen door de CEO van Volvo. Hij heeft ons verzekerd dat er in 2016-2017 belangrijke investeringen zullen worden gedaan in Volvo Cars Gent. Ook de Vlaamse en de federale overheden doen de nodige inspanningen. Ik ga ervan uit dat ook de stad Gent dat zal doen.

Ik heb in Zweden begrepen dat de kosten omlaag moeten. Het Competitiviteitspact dateert al van de vorige regering. Wij hebben onderstreept dat wij verder zullen gaan met de verlaging van de loonkosten via onder meer de indexsprong en een *tax shift*. Bij de overgang naar een nieuw productieplatform kan gebruikgemaakt worden van het systeem van tijdelijke werkloosheid.

Ik ga ervan uit dat het nieuwe productieplatform zal dienen voor de productie van de opvolger van de

Le **président:** La question n° 2132 de Mme Winckel est reportée. Les questions n°s 2216 de Mme Fonck et 2243 de M. Hellings sont transformées en questions écrites.

**08** **Questions jointes de**

- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concertation entre le ministre et Volvo Cars Gand" (n° 2279)
- Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'avenir de Volvo Cars Gand" (n° 2717)

**08.01** **Karin Temmerman** (sp.a): Les ouvriers de Volvo Cars Gent sont inquiets, même si la production du successeur de la V40 a été promise à cette implantation. Ainsi, on évoque une longue période de chômage technique pendant la transformation de la chaîne en vue de la production du nouveau modèle. Les ouvriers craignent que ce processus constitue le début d'un démantèlement de l'outil.

Depuis qu'il a rencontré le CEO, le ministre est-il en mesure d'évaluer les conséquences précises de cette transformation sur l'emploi à Volvo Cars Gent? Quels accords ont été conclus concernant l'application du régime de chômage économique?

**08.02** **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Je partage cette inquiétude. Je me suis rendu en Suède avec le ministre-président flamand et le ministre flamand du travail pour rencontrer le CEO de Volvo. Ce dernier nous a assuré que des investissements importants seraient réalisés chez Volvo Cars Gent en 2016-2017. Les autorités flamandes et fédérales fournissent également les efforts qui s'imposent. Je n'en attends pas moins de la ville de Gand.

J'ai retenu de ma visite en Suède que les coûts devront être comprimés. Or le Pacte de compétitivité date du gouvernement précédent. Nous avons souligné notre intention de poursuivre l'abaissement des coûts salariaux, notamment par le biais d'un saut d'index et d'un *tax shift*. L'entreprise pourra recourir au régime du chômage temporaire pendant la phase préparatoire de l'installation de la nouvelle plateforme de production.

J'attends de la direction de Volvo qu'elle utilise effectivement cette nouvelle plateforme pour

S40 en andere nieuwe kleinere modellen. Gent zal produceren voor de hele wereld, met uitzondering van China.

Reden tot pessimisme is er momenteel niet, maar we blijven wel met grote waakzaamheid kijken of de beloofde investeringen er inderdaad komen.

**08.03 Karin Temmerman** (sp.a): Ik ben blij dat de minister onze bezorgdheid deelt. Wij zijn het erover eens dat de loonkosten omlaag moeten en dat er een *tax shift* moet komen. De productie van de V40 is weliswaar toegezegd aan Gent, maar als dat model niet aanslaat, zitten we met een groot probleem.

De **voorzitter**: De heer Yüksel kan zich nog aansluiten bij de repliek.

**08.04 Veli Yüksel** (CD&V): Tegenover de inspanningen van de federale en de Vlaamse overheden moet ook een engagement staan vanuit Volvo zelf voor de fabriek in Gent. We kijken dus uit naar de modellen die Gent zal krijgen en we hopen dat de verkoop op het huidige niveau blijft.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: De vragen nr. 2327 van mevrouw Dierick en nr. 2334 van de heer Vermeulen worden omgezet in schriftelijke vragen.

**09 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "Facebook en het consumentenrecht" (nr. 2344)**

**09.01 Peter Dedecker** (N-VA): In het debat over de gebruiksvoorwaarden van Facebook wordt sterk gefocust op privacy, maar ook het consumentaspect lijkt me relevant. In Duitsland worden de nieuwe gebruiksvoorwaarden alvast niet ingevoerd omdat een Duitse consumentenorganisatie de gerechtelijke molen in gang heeft gezet.

De onderzoekers van iMinds betoogden in het *Nieuw Juridisch Weekblad* van 10 december 2014 dat de nieuwe gebruiksvoorwaarden zowel

produire à Gand le modèle qui succédera à l'actuelle S40 ainsi que d'autres nouveaux modèles aux dimensions plus réduites. La production gantoise sera expédiée dans le monde entier à l'exception de la Chine.

Nous n'avons actuellement aucune raison d'être pessimistes, mais nous resterons très vigilants et nous vérifierons la concrétisation des investissements promis.

**08.03 Karin Temmerman** (sp.a): Je me félicite d'entendre que le ministre partage notre inquiétude. Je suis également convaincue qu'il convient de réduire les coûts salariaux et qu'un *tax shift* s'impose. La production de la V40 a certes été promise à Gand, mais si ce modèle ne se vend pas suffisamment bien, nous serons confrontés à un problème important.

Le **président**: M. Yüksel peut se joindre à la discussion dans le cadre de la réplique.

**08.04 Veli Yüksel** (CD&V): En contrepartie des efforts fournis par les gouvernements fédéral et flamand, l'entreprise Volvo doit également prendre des engagements concernant l'avenir de l'usine de Gand. Nous attendons dès lors de voir quels seront les modèles dont la production sera confiée à l'usine de Gand, en espérant que les pourcentages de ventes de ces véhicules seront équivalents à ceux des modèles qui y sont actuellement produits.

*L'incident est clos.*

Le **président**: Les questions n<sup>os</sup> 2327 de Mme Dierick et 2334 de M. Vermeulen sont transformées en questions écrites.

**09 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "Facebook et les droits des consommateurs" (n° 2344)**

**09.01 Peter Dedecker** (N-VA): Si le débat sur les conditions d'utilisation de Facebook se focalise dans une large mesure sur le respect de la vie privée, l'aspect consommateurs me paraît également pertinent. Les nouvelles conditions d'utilisation ne s'appliqueront en tout cas pas en Allemagne car outre-Rhin, une organisation de consommateurs s'est pourvue en justice.

Les enquêteurs d'iMinds ont démontré dans le *Nieuw Juridisch Weekblad* du 10 décembre 2014 que ces nouvelles conditions d'utilisation

Belgische als Europese regelgeving overtreden. Zij stellen dat bepaalde clausules op basis van consumentrechtelijke argumenten waarschijnlijk afgekeurd zullen worden door de Europese rechters. Daarom heeft het Europees Hof geoordeeld dat nationale rechters zich moeten uitspreken over mogelijk oneerlijke clausules, ook als de consument die niet heeft aangehaald in de procedure.

Individuele consumenten zijn niet geneigd een procedure te starten tegen een gigant en aangezien de groep consumenten zo groot is en de druk om lid te worden van Facebook enorm is, moeten de Belgische consumentenorganisaties en de FOD Economie de nieuwe gebruiksvoorwaarden onder de loep nemen.

Zijn er in ons land consumentenorganisaties die procederen tegen de nieuwe gebruiksvoorwaarden van Facebook? Welke initiatieven heeft de FOD Economie genomen ter bescherming van de consument? Is er overleg geweest tussen de FOD Economie, de vorige of de huidige minister en Facebook? Welke andere initiatieven zal de minister nemen om de fundamentele rechten van onze burgers af te dwingen? Op welke manier werkt de minister samen met de privacycommissie en de staatssecretaris voor Privacy om tot een gecoördineerd optreden te komen naar Duits model?

**09.02** Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Ik heb geen weet van procedures die door Belgische consumentenorganisaties zouden zijn gestart.

Met betrekking tot de gebruiksvoorwaarden van Facebook ondernam de Economische Inspectie nog geen actie omdat het vooral om privacy gaat. Dat is geen bevoegdheid van de inspectie.

Binnen de Europese Unie opereert Facebook voor het beheer van de socialenetwerksite vanuit zijn vestiging in Ierland. Als ons land zou willen ageren tegen Facebook, dan zou de Economische Inspectie een verzoek moeten richten aan de consumentenautoriteit van Ierland via het zogenaamde CPC (*consumer protection cooperation*) -netwerk.

De FOD Economie heeft nog geen contact gehad met Facebook over de nieuwe gebruiksvoorwaarden, maar ik kan er wel voor pleiten.

transgressent tant la législation belge que la législation européenne, affirmant que certaines clauses seraient probablement rejetées par les juges européens sur la base d'arguments fondés sur le droit de la consommation. Aussi la Cour européenne de Justice a-t-elle estimé que les juges nationaux doivent se prononcer sur d'éventuelles clauses déloyales, même si le consommateur ne les a pas invoquées dans le cadre de la procédure.

Les consommateurs individuels ne sont pas enclins à se lancer dans un procès contre un géant de l'internet et vu l'importance du groupe des consommateurs et de la pression sociale exercée pour pousser les internautes à ouvrir un compte Facebook, les organisations de consommateurs belges et le SPF Économie doivent examiner minutieusement les nouvelles conditions d'utilisation.

Des organisations de consommateurs belges ont-elles contesté en justice les nouvelles conditions d'utilisation de Facebook? Quelles initiatives le SPF Economie a-t-il prises pour défendre les consommateurs? Une concertation a-t-elle été organisée entre le SPF Économie, l'ancien ou l'actuel ministre et Facebook? Quelles autres initiatives le ministre entend-il prendre pour faire respecter les droits fondamentaux de nos concitoyens? De quelle manière le ministre compte-t-il coopérer avec la Commission de la protection de la vie privée afin qu'une intervention coordonnée s'inspirant du modèle allemand soit décidée?

**09.02** **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Je ne suis pas informé d'éventuelles procédures intentées par des organisations belges de défense des consommateurs.

En ce qui concerne les conditions d'utilisation de Facebook, l'Inspection économique n'est pas encore intervenue, car le problème est essentiellement un problème de protection de la vie privée qui ne fait pas partie de ses compétences.

Dans l'Union européenne, Facebook opère à partir d'un site installé en Irlande. Si la Belgique envisage d'intenter une action contre Facebook, l'Inspection économique devra adresser une requête à l'autorité irlandaise en charge de la protection des consommateurs, par le biais du réseau de coopération en matière de protection des consommateurs (CPC).

Le SPF Économie n'a pas encore eu de contact avec Facebook à propos des nouvelles conditions d'utilisation du réseau social, mais je peux éventuellement l'encourager à entreprendre des

démarches allant dans ce sens.

De Economische Inspectie overlegt vaak met de privacycommissie als dat nuttig is voor de behandeling van een specifiek dossier. Het betreft dan kwesties die betrekking hebben op materies waarvoor beide diensten bevoegd zijn. Dit zijn bijvoorbeeld de spamwetgeving en de cookiewetgeving.

Lorsque cela s'avère utile pour la gestion d'un dossier, l'Inspection économique organise régulièrement des concertations avec la Commission de la protection de la vie privée. Il s'agit généralement de questions afférentes à des matières pour lesquelles les deux instances partagent des compétences, comme par exemple la loi relative aux courriels indésirables et celle relative à l'utilisation des cookies.

**09.03 Peter Dedecker (N-VA):** Het is jammer dat onze consumentenorganisaties niet zo proactief zijn als de Duitse zijn geweest. Dat Facebook vanuit Ierland opereert, is voor Duitsland blijkbaar geen probleem geweest.

**09.03 Peter Dedecker (N-VA):** Il est dommage que les organisations belges de défense des consommateurs ne soient pas aussi proactives que leurs homologues allemandes. La gestion du site de Facebook à partir de l'Irlande n'a manifestement pas empêché l'Allemagne d'agir.

Volgens het juridisch advies moeten de Belgische rechters de gebruiksvoorwaarden toetsen aan de Belgische en Europese wetgeving. Ik betreur ten zeerste dat de Economische Inspectie nog geen enkel initiatief heeft genomen. Ik apprecieer echter wel dat de minister dat nu wel wil doen.

D'après l'avis juridique que j'ai cité, les juges belges doivent vérifier la conformité des conditions d'utilisation de Facebook avec les législations belge et européennes. Je regrette sincèrement que l'Inspection économique n'ait encore pris aucune initiative en la matière, mais je me réjouis néanmoins de l'intention exprimée par le ministre de l'y inciter.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

#### **10 Samengevoegde vragen van**

- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de SSL-beveiliging van de Belgische banken" (nr. 2394)
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de beveiliging van de bankgegevens" (nr. 2478)

#### **10 Questions jointes de**

- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la sécurisation SSL des banques belges" (n° 2394)
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la sécurité bancaire" (n° 2478)

**10.01 Peter Dedecker (N-VA):** SSL-encryptie wordt door miljoenen websites gebruikt voor de beveiliging bij online aankopen, transacties en versturen van persoonsgegevens. Zo blijven data vertrouwelijk en kunnen ze niet worden aangepast door derden. Met behulp van een vrij eenvoudige tool heeft een Belgische securityblogger echter ontdekt dat onze banken heel slordig omgaan met de implementatie en de updates van SSL.

**10.01 Peter Dedecker (N-VA):** Le cryptage SSL est utilisé par des millions de sites internet pour la sécurisation des achats, des transactions et des transmissions de données personnelles en ligne. Les données restent ainsi confidentielles et ne peuvent être modifiées par des tiers. Un blogueur spécialiste de la sécurité a pourtant découvert au moyen d'un outil assez simple que nos banques faisaient preuve d'une grande nonchalance dans l'application et la mise à jour du SSL.

Wat vindt de minister hiervan met het oog op de bescherming van de consument? Welke verantwoordelijkheid dragen de banken bij zulke beveiligingsproblemen? Nemen zij onverantwoorde risico's door nog steeds het gebruik van erg

Comment le ministre évalue-t-il cet incident sous l'angle de la protection des consommateurs? Quelle est la responsabilité des banques en ce qui concerne ces problèmes de sécurité? Prennent-elles des risques inconsidérés en autorisant encore

verouderde software toe te laten? Welke maatregelen zijn mogelijk voor een betere consumentenbescherming?

**10.02 Karine Lalieux (PS):** In de pers werd de alarmklok geluid over het SSL-encryptieprotocol dat sommige banken gebruiken. Hackers zouden sessies kunnen kapen indien de links niet correct gedefinieerd zijn.

Een aantal banken deinst ervoor terug de jongste updates te installeren. Ze vrezen immers dat sommige klanten hun onlinediensten dan niet langer zullen kunnen gebruiken omdat ze met een verouderde computer of software werken. Dat lijkt me geen goede redenen om de bankverrichtingen niet behoorlijk te beveiligen.

**10.03 Minister Kris Peeters (Nederlands):** Internet banking security is niet alleen gebaseerd op SSL-encryptie, maar vooral op de elektronische handtekening voor elke transactie. De transacties die afwijken van het profiel van de klant, worden extra opgevolgd. Volgens Febelfin daalde de fraude met internet banking in België in 2014 met niet minder dan 85 procent en staan we daarmee inzake veiligheid aan de top.

De banken moeten de nationale en Europese voorzorgsregels naleven. Er is ook de CBFA-rondzendbrief van 2009. Voorts heeft de Europese bankautoriteit op 19 december 2014 richtlijnen gepubliceerd over de beveiliging van internetbetalingen. De NBB volgt via gerichte inspecties de effectiviteit op van de beveiligingsmaatregelen, waaronder de SSL-beveiliging. Hierbij wordt een evenwicht nagestreefd tussen de vereiste hoge veiligheid en gebruiksvriendelijkheid. Consumenten moeten ook zo goed mogelijk worden geïnformeerd over de risico's en veiligheidsmaatregelen. Dat is een taak van de banken zelf, terwijl het cyber emergency team nationaal een belangrijke coördinerende rol speelt bij de detectie van beveiligingsproblemen. Ook een aangepaste financiële vorming verdient de nodige aandacht.

*(Frans)* Ik heb de voorzitter van de FSMA daarover een brief gestuurd.

**10.04 Peter Dedecker (N-VA):** Ondanks die gerichte inspecties werd dit probleem dan toch niet eerder vastgesteld. De gebruiksvriendelijkheid is van belang, maar in dat geval minder van tel. De banken moeten de consumenten inderdaad wel

l'utilisation de logiciels antédiluviens? Quelles mesures pourraient être prises en vue d'améliorer la protection des consommateurs?

**10.02 Karine Lalieux (PS):** La presse a relayé un avertissement relatif au protocole de cryptage SSL de certaines banques. Des pirates pourraient détourner des sessions si les liens ne sont pas correctement définis.

Plusieurs banques ne veulent pas installer les dernières mises à jour, de crainte que leurs clients ne puissent plus recourir à leurs services informatiques en raison de la vétusté de leur ordinateur ou logiciel. Cela ne me paraît pas une raison pour refuser de sécuriser les transactions.

**10.03 Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** *L'internet banking security* se base non seulement sur le cryptage SSL mais surtout sur la signature électronique accompagnant chaque transaction. Les transactions qui s'écartent du profil du client font l'objet d'une surveillance particulière. Selon Febelfin, les fraudes liées à la banque en ligne observées en Belgique ont enregistré un recul important – de 85 % – en 2014, ce qui nous hisse en tête des pays les plus sûrs en matière de sécurité.

Les banques sont tenues de respecter les règles prudentielles nationales et européennes, ainsi que la circulaire de 2009 de la CBFA. L'autorité bancaire européenne a en outre publié le 19 décembre 2014 des directives concernant la sécurisation des paiements en ligne. La BNB se livre à des inspections ciblées pour s'assurer de l'efficacité des mesures de sécurité, et notamment de la sécurisation SSL. Un équilibre est recherché entre un niveau élevé de sécurité et la convivialité. Les consommateurs doivent être le mieux possible informés des risques qu'ils encourent et des mesures de sécurité à mettre en oeuvre. Cette tâche d'information incombe aux banques tandis que le *cyber emergency team* joue un rôle de coordination nationale important dans la détection des problèmes de sécurité. Une formation financière adaptée mérite par ailleurs toute l'attention nécessaire.

*(En français)* J'ai adressé une lettre au président de la FSMA à ce sujet.

**10.04 Peter Dedecker (N-VA):** En dépit de ces inspections ciblées, le problème n'a toutefois pas pu être constaté plus tôt. La convivialité est un aspect important mais dans une moindre mesure ici. En effet, les banques doivent sensibiliser les

sensibiliseren om veilige apparatuur te gebruiken. Het is goed dat de minister een brief zal sturen naar Jean-Paul Servais.

**10.05 Karine Lalieux (PS):** Ik dank u voor uw brief aan de FSMA.

De websites van BNP Paribas of bpost zijn niet minder gebruiksvriendelijk dan die van andere banken die beweren dat ze hun software en veiligheidssystemen niet kunnen updaten.

De gebruiker gaat soms wat lichtzinnig om met de codes en de manier waarop hij het internet gebruikt, maar het is een gedeelde verantwoordelijkheid, die vooreerst berust bij de banken.

*Het incident is gesloten.*

**11 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de hoge SABAM-factuur voor onlinerradiostations" (nr. 2397)**

**11.01 Peter Dedecker (N-VA):** Radionomy is een platform waar mensen zelf een webradio kunnen starten. Plots kregen alle gebruikers een factuur van SABAM die kan oplopen tot 3.000 euro. In de algemene voorwaarden op de website staat nochtans dat het platform alle kosten draagt, inclusief de muziekrechten. Het platform heeft zijn gebruikers aangeraden om SABAM te antwoorden contact op te nemen met de juridische afdeling van Radionomy.

Kloppen de bedragen die circuleren? Zijn dat geen veel te hoge bedragen voor een hobbyist met een paar luisteraars? Waarop is de factuur gebaseerd? Was er een overeenkomst tussen Radionomy en SABAM en werd die dan opgezegd? Heeft het platform gelijk als het beweert dat zijn klanten zelf geen muziekrechten moeten betalen? Wat gebeurt er met de radiomaker die niet betaalt? Kan de controledienst van de beheersvennootschappen of de regulator een rol spelen?

**11.02 Minister Kris Peeters (Nederlands):** SABAM en Radionomy hadden inderdaad een contract gesloten voor de betaling van de auteursrechten verschuldigd door de gebruikers. SABAM heeft de overeenkomst stopgezet, omdat het platform zijn verplichtingen niet nakwam. Ik heb niet de bevoegdheid om tussenbeide te komen. De beoordeling of de contractvoorwaarden werden

consommateurs à l'utilisation d'appareils sécurisés. Je me félicite de l'envoi d'un courrier du ministre à M. Jean-Paul Servais.

**10.05 Karine Lalieux (PS):** Merci pour votre lettre à la FSMA.

Les sites de BNP Paribas ou de bpost ne sont pas moins conviviaux que ceux d'autres banques qui affirment ne pas pouvoir mettre à jour leur logiciel et la sécurité.

Le consommateur est parfois un peu léger dans ses codes et sa façon d'utiliser internet, mais la responsabilité doit venir des deux côtés et d'abord des banques.

*L'incident est clos.*

**11 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la facture élevée de la SABAM aux radios en ligne" (n° 2397)**

**11.01 Peter Dedecker (N-VA):** Radionomy est une plate-forme qui permet aux internautes de créer leur propre radio en ligne. Du jour au lendemain, tous les utilisateurs ont reçu de la SABAM une facture pouvant aller jusqu'à 3 000 euros. Conformément aux conditions générales du site, la plate-forme couvre pourtant tous les frais, y compris les droits d'auteur. Radionomy a conseillé à ses utilisateurs d'inviter la SABAM à prendre contact avec son département juridique.

Les montants dont il est fait état sont-ils exacts? Ne sont-ils pas exagérés pour des amateurs dont l'audience se réduit à quelques personnes? Sur quelle base les factures sont-elles établies? Un accord a-t-il été conclu entre Radionomy et la SABAM? Celui-ci a-t-il été résilié? La plate-forme est-elle dans son droit lorsqu'elle affirme que ses clients ne sont pas eux-mêmes redevables de droits musicaux? Quel sort sera réservé au créateur d'une radio en ligne qui refuse d'honorer sa facture de droits d'auteur? Le service en charge du contrôle des sociétés de gestion de droits ou le régulateur peuvent-ils jouer un rôle?

**11.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** La SABAM et Radionomy ont effectivement conclu un contrat aux fins du paiement des droits d'auteur dus par les utilisateurs. La SABAM a mis fin au contrat parce que Radionomy n'a pas honoré ses obligations. Je n'ai pas la compétence requise pour intervenir dans ce dossier. C'est au juge du fond qu'il appartient de dire si Radionomy a respecté ou

nageleefd, komt toe aan de feitenrechter.

De controledienst van de beheersvennootschappen heeft SABAM gecontacteerd. SABAM heeft aangegeven een onderhoud te plannen met het platform. In principe had SABAM het recht om de webradio's individueel te factureren. De controledienst heeft SABAM wel verzocht om het onderhoud met Radionomy af te wachten alvorens verdere stappen te zetten ten opzichte van de individuele webradio's.

**11.03 Peter Dedecker (N-VA):** De controledienst heeft daar goed aan gedaan. Hopelijk levert het gesprek iets op.

*Het incident is gesloten.*

## **12 Samengevoegde vragen van**

- de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toezicht door de AD Economische Inspectie op de betaling van commissielonen aan syndici" (nr. 2419)
- mevrouw Sophie Wilmès aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de ongeoorloofde commissielonen van syndici" (nr. 2430)

**12.01 Paul-Olivier Delannois (PS):** Vaak is het moeilijk om te bewijzen dat de syndicus een commissie van een leverancier ontving en die niet doorstortte aan de mede-eigenaars. Krachtens de plichtenleer van de vastgoedmakelaars mogen syndici geen commissies aanvaarden.

Hoe kan het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars (BIV) een eind maken aan dat soort van praktijken? Kan de Economische Inspectie bij de grote leveranciers nagaan of er commissies worden toegekend? Hoe zal u de strijd met dergelijke malversaties aanbinden?

**12.02 Sophie Wilmès (MR):** Het Nationaal Eigenaars- en Mede-eigenaarsyndicaat (NEMS) gaat in de februari-editie van zijn maandblad in op de problematiek van de commissies die leveranciers zonder medeweten van de mede-eigenaars aan syndici betalen.

Het NEMS beschikt naar verluidt over bewijzen van malversaties door een syndicus en verscheidene energieleveranciers en liftenbedrijven.

enfreint les clauses du contrat passé avec la SABAM.

Le service chargé du contrôle des sociétés de gestion de droits a contacté la SABAM. Celle-ci a indiqué qu'elle s'entretiendrait avec Radionomy. En principe, la SABAM a le droit d'adresser une facture individuelle à chaque radio en ligne. Le service de contrôle a toutefois demandé à la SABAM de ne pas entreprendre d'autres démarches vis-à-vis de chaque radio en ligne individuelle avant de s'être entretenue avec Radionomy.

**11.03 Peter Dedecker (N-VA):** Le service de contrôle a fait ce qu'il fallait. Il faut espérer que cet entretien ne sera pas stérile.

*L'incident est clos.*

## **12 Questions jointes de**

- M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle de l'Inspection économique des commissions reçues par des syndics" (n° 2419)
- Mme Sophie Wilmès au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les commissions illicites de certains syndics d'immeuble" (n° 2430)

**12.01 Paul-Olivier Delannois (PS):** Il est souvent difficile d'établir les preuves que des ristournes ont été versées aux syndics par des fournisseurs et que ceux-ci ne les ont pas reversées aux copropriétaires. La déontologie des agents immobiliers interdit aux syndics de percevoir ces commissions.

Comment l'Institut professionnel des agents immobiliers (IPI) peut-il mettre fin à ce type de pratiques? L'Inspection économique pourrait-elle vérifier auprès des gros fournisseurs si des ristournes sont attribuées? Que comptez-vous mettre en œuvre pour lutter contre ces malversations?

**12.02 Sophie Wilmès (MR):** Le mensuel du Syndicat national des propriétaires et copropriétaires (SNPC) aborde, dans son édition de février, le commissionnement de syndics par des fournisseurs sans que les copropriétés n'en soient informées.

Le SNPC disposerait de preuves de malversations concernant un syndic et plusieurs fournisseurs dans le domaine de l'énergie et des ascenseurs.

De mede-eigendom vertegenwoordigt het vermogen, de woning en de koopkracht van 3,5 miljoen inwoners in ons land. Die commissies tasten hun koopkracht aan.

Het NEMS heeft een klacht ingediend en vraagt om onderzoek bij leveranciers van mede-eigendommen.

Hebt u kennisgenomen van dit dossier? Bent u op de hoogte van de klacht die bij de Economische Inspectie werd ingediend? Hebt u geprobeerd om het NEMS over dit onderwerp te interpellieren? Hoeveel speelruimte hebt u om de mede-eigenaars tegen die onwettige commissies te beschermen?

**12.03** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Ik ben op de hoogte van dit dossier: het NEMS heeft mij daarover verschillende brieven gestuurd, waarop ik ondertussen geantwoord heb. Ik heb geen contact opgenomen met het oog op een gesprek met die vereniging, omdat een mede-eigendom geen consument is in de zin van het Wetboek van economisch recht en ik dus niet bevoegd ben voor die kwestie. Een geschil tussen een mede-eigendom en zijn syndicus is van burgerlijke aard en kan voor de rechter gebracht worden.

De deontologische regels van de syndici vallen onder de bevoegdheid van de minister van Middenstand en vormen geen wettelijke basis voor een eventuele vordering van de Economische Inspectie. Ik heb de bevoegdheid niet om de Economische Inspectie met een strafrechtelijk onderzoek in dezen te belasten.

**12.04** **Paul-Olivier Delannois** (PS): Het ziet er niet naar uit dat dit probleem snel van de baan zal zijn; we zouden moeten bekijken hoe we het kunnen oplossen. Ik hoop dat u lacunes zult vinden, zodat u kan ingrijpen.

**12.05** **Sophie Wilmès** (MR): Dit is een onaanvaardbare situatie. Voor veel mede-eigenaars is het moeilijk om dat soort van misbruik te doen stoppen. Er moeten maatregelen worden uitgedacht om hen tegen dat misbruik te beschermen.

*Het incident is gesloten.*

**13** **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de 'financiële schoonveegoperatie' van de autoverzekeraars" (nr. 2433)**

La copropriété représente, pour 3,5 millions d'habitants en Belgique, leur patrimoine, leur logement et leur pouvoir d'achat. Le commissionnement dénoncé est une atteinte à ce pouvoir d'achat.

Le SNPC a porté plainte et demande qu'une enquête soit lancée auprès de fournisseurs de copropriétés.

Avez-vous eu connaissance de ce dossier? Êtes-vous informé de la plainte dont l'inspection économique a été saisie? Avez-vous demandé à rencontrer le SNPC à ce sujet? De quelle marge de manœuvre disposez-vous pour protéger les copropriétaires de ces commissionnements illicites?

**12.03** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Je suis informé du dossier: le SNPC m'a adressé plusieurs lettres à ce sujet, auxquelles j'ai répondu entre-temps. Je n'ai pas cherché à rencontrer cette association car une copropriété n'est pas un consommateur au sens du Code de droit économique et que la question n'est donc pas de ma compétence. Un litige entre copropriété et son syndic est de nature civile et peut être porté devant le juge.

Les codes de déontologie des syndics sont du ressort du ministre des Classes moyennes et ne constituent pas une base légale à l'action de l'Inspection économique. Je n'ai pas compétence à la charger d'une enquête pénale en la matière.

**12.04** **Paul-Olivier Delannois** (PS): Le problème risquant de perdurer, il faudrait se demander comment on pourrait le résoudre. J'espère que vous trouverez une faille vous permettant d'agir.

**12.05** **Sophie Wilmès** (MR): C'est une situation inacceptable. Pour nombre de copropriétaires, il est difficile de faire cesser ce type d'abus. Il faudrait imaginer des mesures à même de protéger de ces abus.

*L'incident est clos.*

**13** **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assainissement financier des assureurs automobile" (n° 2433)**



**13.01 Karine Lalieux (PS):** Volgens Assuralia is het profiel van een risicochauffeur dat van een automobilist met verscheidene schadegevallen over een korte periode of van schadegevallen te wijten aan verzwarende omstandigheden. Meestal leidt zulks tot een weigering om nog een verzekering toe te kennen.

Wanneer een chauffeur door drie verschillende verzekeringsmaatschappijen werd geweigerd of wanneer hem een premie wordt voorgesteld die vijf maal zo hoog ligt als enige andere commerciële premie, kan hij zich tot het Tarifieringsbureau wenden. Dat bureau registreerde tussen 2013 en 2014 een stijging met 6.500 aanvragen, terwijl het aantal risicochauffeurs niet is toegenomen. Een groot aantal verzekeringsovereenkomsten van chauffeurs die als 'ongevaarlijk' worden beschouwd, zou eveneens ontbonden zijn.

Hoe kan een eind worden gemaakt aan die onoorbare praktijken? In uw beleidsverklaring zei u dat u zich over de autoverzekering zou buigen. Het is de hoogste tijd dat het evenwicht tussen verzekeraars en verzekeringnemers wordt hersteld.

**13.02 Minister Kris Peeters (Frans):** De wet van 4 april 2014 bepaalt dat, wanneer de verzekeraar beslist om een verzekering gedurende de looptijd ervan op te zeggen wegens een gewijzigd risico, hij dit uitdrukkelijk en op gemotiveerde wijze moet mededelen aan de verzekeringnemer. Die beslissing en de motivering moeten aan de verzekeringnemer worden medegedeeld. De verzekeraar vermeldt de bij de beoordeling van het risico gehanteerde gegevens en de door hem gehanteerde segmenteringscriteria die hebben geleid tot de beslissing. Dezelfde regels gelden wanneer een verzekeraar beslist een verzekering te weigeren aan een kandidaat-verzekeringnemer.

Het is voortaan dus moeilijker voor een verzekeraar om een persoon willekeurig een verzekering te weigeren, maar het is te vroeg voor conclusies, aangezien de wet pas op 1 november jongstleden in werking is getreden.

**13.03 Karine Lalieux (PS):** Na een jaar zou het goed zijn de FOD Economie met een evaluatie van de wet te belasten. Meer dan 30.000 geweigerde personen zullen misschien geen verzekering krijgen bij het Tarifieringsbureau.

Dat neemt niet weg dat er werk moet worden gemaakt van de wet en de autoverzekering, zoals u in uw beleidsverklaring heeft vastgelegd.

*Het incident is gesloten.*

**13.01 Karine Lalieux (PS):** Selon Assuralia, le profil d'un chauffeur "à risque" est généralement celui d'un automobiliste qui a accumulé plusieurs sinistres dans un laps de temps court ou des sinistres dus à des circonstances aggravantes. Ceci entraîne généralement un refus des assurances.

Le Bureau des tarifications, auquel un conducteur ne peut avoir recours qu'après avoir essuyé des refus chez trois compagnies différentes ou lorsqu'il se voit proposer une prime cinq fois supérieure à toute autre prime commerciale, a enregistré une augmentation de 6 500 demandes entre 2013 et 2014 alors qu'il n'y a pas d'augmentation du nombre de conducteurs à risque. Un nombre important de contrats de conducteurs qui ne sont pas jugés dangereux auraient aussi été résiliés.

Comment mettre un terme à ces pratiques inacceptables? Dans votre déclaration de politique générale, il était dit que vous alliez vous pencher sur l'assurance automobile. Il est plus que temps de rétablir l'équilibre entre assureurs et assurés.

**13.02 Kris Peeters, ministre (en français):** En vertu de la loi du 4 avril 2014, l'assureur qui décide de résilier un contrat en raison de la modification d'un risque doit en aviser le preneur d'assurance de manière expresse et motivée. Cette décision et sa motivation doivent être communiquées au preneur d'assurance. L'assureur doit exposer les données utilisées lors de l'évaluation du risque ainsi que les critères de segmentation qui l'ont amené à prendre sa décision. Il en va de même lorsque l'assureur refuse l'octroi d'une assurance à un candidat preneur.

Il est désormais plus difficile pour un assureur de refuser arbitrairement d'assurer une personne mais il est trop tôt pour tirer les conclusions, puisque la loi n'est entrée en vigueur que le 1<sup>er</sup> novembre dernier.

**13.03 Karine Lalieux (PS):** Après un an, il serait bon de commander une évaluation de la loi au SPF Économie. Près de 30 000 personnes refusées ne trouveront peut-être pas d'assurance auprès du Bureau de tarification.

Cela n'empêche pas un vrai travail sur la loi et les assurances automobiles, comme vous l'avez prévu dans votre déclaration de politique générale.

*L'incident est clos.*

**14** Vraag van mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanbeveling van de Nationale Bank om de banktarieven te verhogen" (nr. 2452)

**14.01** Karin Temmerman (sp.a): Om te verhelpen aan de lage rendabiliteit en hoge kostenstructuur van de banksector, wil de NBB dat de Belgische banken een model zouden ontwikkelen dat een duurzame rendabiliteit verzekert. Helaas betekent dat concreet dat kosten zullen worden doorgerekend aan de gezinnen en ondernemingen.

Is de minister het eens met de aanbeveling van de Nationale Bank? Hoe staat consumententoezichthouder FSMA daar tegenover? Ziet de NBB problemen in het Belgische bankenmodel? Zal de minister de sector vragen om een herziening van het model die de gezinnen en ondernemingen spaart? Komt er sectoroverleg over het tariefbeleid van de banken en zal de minister de mededingingsautoriteit vragen om een onderzoek naar mogelijke prijsafspraken?

**14.02** Minister Kris Peeters (Nederlands): Als minister van Consumentenzaken hecht ik in dit geval vooral belang aan duidelijke, transparante vergoedingsstructuren op een concurrentiële markt en daarom pleit ik bij de FSMA voor zeer heldere vergoedingsstructuren. De wettelijke gedragsregels ter uitvoering van de MiFID-richtlijn volgen dit principe en die zullen nog worden aangescherpt in de nieuwe Europese MiFID II-richtlijn, gepland voor juli 2016.

De mededingingsautoriteit bepaalt haar eigen prioriteiten en onderzoeken, en die autonomie moet ik respecteren.

**14.03** Karin Temmerman (sp.a): Het Prijzenobservatorium kan nagaan hoe prijzen worden doorgerekend aan de consumenten en de minister kan wel degelijk vragen hoe dit in zijn werk gaat en of dit reglementair gebeurt. Volgens mij kan hij eveneens opdrachten geven aan de FSMA.

**14.04** Minister Kris Peeters (Nederlands): Ik wil zeker nog eens nagaan tot waar mijn bevoegdheden reiken inzake het Prijzenobservatorium. Voorts kan ik bij de FSMA pleiten voor een transparanter vergoedingsstructuur, iets wat ook wordt opgenomen in de Europese Richtlijn van juli 2016.

**14** Question de Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la recommandation de la Banque nationale visant à augmenter les tarifs bancaires" (n° 2452)

**14.01** Karin Temmerman (sp.a): Pour remédier au problème de la faible rentabilité et de la structure de coûts élevée du secteur bancaire, la BNB voudrait que les banques belges développent un modèle capable d'assurer une rentabilité durable. Hélas, cette évolution signifie concrètement que des frais seront imputés aux ménages et aux entreprises.

Le ministre peut-il se rallier à la recommandation de la Banque nationale? Quelle position adopte à cet égard la FSMA, l'instance de contrôle de la consommation? Le modèle bancaire belge constitue-t-il un problème aux yeux de la BNB? Le ministre va-t-il demander une révision du modèle qui préserve les familles et les entreprises? Y aura-t-il une concertation sectorielle à propos de la politique tarifaire des banques et le ministre va-t-il demander à l'autorité de la concurrence d'enquêter sur d'éventuels accords sur les prix?

**14.02** Kris Peeters, ministre (en néerlandais): En tant que ministre de la Consommation, j'attache en l'espèce une grande transparence à la clarté et à la transparence des structures de rémunération dans un marché concurrentiel et c'est pourquoi je plaide auprès de la FSMA pour des structures de rémunération très claires. Les règles de conduite définies en exécution de la directive MiFID sont conformes à ce principe et elles seront même renforcées dans la nouvelle directive européenne MiFID II, attendue pour juillet 2016.

L'autorité de la concurrence définit ses propres priorités et enquêtes et je me dois de respecter cette autonomie.

**14.03** Karin Temmerman (sp.a): L'Observatoire des prix peut vérifier comment les prix sont imputés au consommateur et le ministre peut en effet demander comment se déroulent les choses et si les règles sont respectées. Je pense qu'il peut également donner des instructions à la FSMA.

**14.04** Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Je vais vérifier jusqu'où vont mes compétences en ce qui concerne l'Observatoire des prix. Par ailleurs, je puis plaider auprès de la FSMA pour que la structure de rémunération soit plus transparente, ce qui figure dans la Directive européenne de juillet 2016. L'autorité de la concurrence est toutefois une

De mededingingsautoriteit is echter een autonome instelling. institution autonome.

**14.05 Karin Temmerman** (sp.a): Het zou ook interessant zijn om het advies van de FSMA te verkrijgen.

**14.05 Karin Temmerman** (sp.a): Il serait intéressant aussi de connaître le point de vue de la FSMA.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**15 Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de micro-ondernemingen" (nr. 2504)**

**15 Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les micro-entreprises" (n° 2504)**

**15.01 Caroline Cassart-Mailleux** (MR): De Centrale Raad voor het Bedrijfsleven moest zich tegen 13 februari uitspreken over de opportuniteit voor ons land om het begrip 'micro-ondernemingen' dat door een Europese richtlijn wordt ingevoerd, over te nemen, over de grenswaarden voor de definitie van kleine vennootschappen en over de administratieve vereenvoudiging voor kleine vennootschappen.

**15.01 Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Le Conseil Central de l'Économie devait se prononcer pour le 13 février sur l'opportunité de reprendre en Belgique la catégorie de mini-entreprise proposée par une directive européenne, sur le seuil à appliquer dans leur définition et sur la simplification administrative.

Heeft u het advies van de Centrale Raad intussen ontvangen? Hoe luidt het?

Avez-vous reçu cet avis? Qu'en ressort-il?

**15.02 Minister Kris Peeters** (Frans): Het advies van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven is nog in voorbereiding. Het zal op 18 maart aan de algemene vergadering van de raad ter goedkeuring worden voorgelegd.

**15.02 Kris Peeters**, ministre (en français): L'avis du Conseil Central de l'Économie est toujours en préparation. Il sera soumis à l'approbation de l'assemblée plénière du conseil le 18 mars.

**15.03 Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Wij zullen een en ander afwachten.

**15.03 Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Nous verrons ultérieurement.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**16 Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het TTIP" (nr. 2541)
- mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de meerwaarden van het TTIP voor de Belgische economische sectoren" (nr. 2596)
- de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de impact van de vrijhandelsakkoorden op de Belgische economie" (nr. 2682)
- mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse

**16 Questions jointes de**

- Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le TTIP" (n° 2541)
- Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les plus-values du TTIP sur les différents secteurs économiques belges" (n° 2596)
- M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'impact des accords de libre-échange sur l'économie belge" (n° 2682)
- Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur,

**Handel, over "het TTIP" (nr. 2818)**

**16.01 Ann Vanheste** (sp.a): Ik maak mij zorgen over het vrijhandelsakkoord (TTIP) dat de Europese Unie wil sluiten met Amerika. Er werd met spectaculaire cijfers gezwaaid over de positieve impact die het akkoord zou hebben op de EU.

Ondertussen zijn er heel wat uiteenlopende studies verschenen die andere modellen gebruiken en die maken de voorspellingen van de Europese Commissie met de grond gelijk. Economische groei zou zich pas over vele jaren en heel beperkt voordoen en ten koste van nationale overheden die invoertaksen verliezen. Bovendien zou het verdrag de strenge Europese sociale en milieunormen onder druk zetten.

De studie uitgevoerd door de universiteit van Massachusetts op basis van het United Nations Global Policy Model is onrustbarend. De negatieve impact voor België en de landen rondom ons is indrukwekkend: exportverlies, jobverlies en een daling van de economische groei.

Klopt het dat de FOD Economie werkt aan een studie naar de impact van het TTIP op België? Wanneer is ze klaar en wie voert ze uit? In welke zin is de studie complementair aan de studie besteld door de Europese Commissie? Wat is het doel ervan? Worden naast de economisch ook de maatschappelijke effecten bekeken? Welk econometrisch model wordt er in de studie gebruikt en van welke veronderstellingen wordt er uitgegaan?

**16.02 Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Bij de onderhandelingen over een vrijhandelsakkoord beogen alle partijen hetzelfde, namelijk dat een en ander een positieve invloed zal hebben op hun economieën.

De onderhandelingen over het TTIP zijn iets meer dan een jaar geleden opgestart en zouden voor het einde van dit jaar hun beslag moeten krijgen. Het Europees Parlement, de nationale parlementen en onze gewestparlementen zullen het akkoord vervolgens moeten ratificeren.

De Belgische economie hangt in grote mate af van haar export. Het is dus uiterst belangrijk dat het akkoord onze groei en werkgelegenheidsgraad ten goede komt. Daarom moeten er voor het toekomstige handelsverkeer zo gunstig mogelijke voorwaarden gelden. De VS zijn namelijk de belangrijkste buitenlandse investeerder in België;

**sur "le TTIP" (n° 2818)**

**16.01 Ann Vanheste** (sp.a): Je suis préoccupée par l'accord de libre-échange (TTIP) que l'Union européenne veut conclure avec les Etats-Unis. On brandit des chiffres spectaculaires sur l'incidence positive que cet accord aurait sur l'UE.

Depuis lors, on a publié toute une série d'études divergentes basées sur d'autres modèles et qui renversent les prévisions de l'Union européenne: il faudrait attendre de nombreuses années avant d'observer une croissance économique qui de surcroît, serait très limitée et se ferait au détriment des autorités nationales qui se verraient privées de taxes à l'importation. De plus, ce traité mettrait sous pression les normes sociales et environnementales strictes en vigueur dans l'Union européenne.

L'étude réalisée par l'université du Massachusetts sur la base du modèle des politiques mondiales des Nations Unies est alarmante. L'incidence négative pour la Belgique et les pays limitrophes serait impressionnante: baisse des exportations, pertes d'emplois et recul de la croissance économique.

Est-il exact que le SPF Économie prépare une étude sur l'impact du TTIP sur la Belgique? Quand cette étude sera-t-elle prête et qui la réalisera? Dans quelle mesure cette étude est-elle complémentaire à celle commandée par la Commission européenne? Quelle en est la finalité? L'étude du SPF analysera-t-elle uniquement les effets économiques ou examinera-t-elle également les effets sociétaux? Quel modèle économétrique l'étude utilise-t-elle et quels sont les présupposés de départ?

**16.02 Caroline Cassart-Mailleux** (MR): La négociation d'un traité de libre-échange vise un but commun: des retombées économiques positives pour toutes les parties.

Entamée il y a plus d'un an, la négociation du Traité transatlantique devrait aboutir pour la fin de l'année. Le traité devra ensuite être ratifié par le Parlement européen, par les parlements nationaux et nos parlements régionaux.

L'économie de la Belgique dépend en grande partie de ses exportations. Il est donc primordial d'assurer des conditions optimales d'échanges afin de garantir et d'améliorer la croissance et le taux d'emploi. Les États-Unis sont le premier investisseur étranger de la Belgique et ils captent au moins 5 % de nos exportations.

minstens 5 procent van de Belgische export is voor het land bestemd.

Is het mogelijk om een raming te maken van de opbrengsten die het TTIP België zal opleveren? Wordt er bij de FOD Economie onderzocht wat de meerwaarden van het akkoord zullen zijn voor de Belgische bedrijven? Als het verdrag is ondertekend, kan er dan voor worden gezorgd dat wij zo snel mogelijk voordeel kunnen trekken van de positieve maatregelen? Welke sectoren van ons land zullen het meest baat hebben bij dit akkoord? Zult u deze samenroepen om alvast enige afspraken te maken?

Plant de regering een communicatiecampagne waarmee aan de burgers kan worden uitgelegd wat het nut is van het TTIP en hoe de EU daar tegenover staat?

**16.03 Griet Smaers (CD&V):** Het verdrag kan een kans bieden aan onze Belgische economie en onze handel omdat buiten Europa Amerika onze grootste handelspartner is. Er kunnen extra exportmogelijkheden komen. Uiteraard zijn er ook bekommernissen en elke lidstaat zal een goedkeuringsproces moeten starten, al is het vooral een onderhandelingsproces tussen de EU en de VS. Naast de economische aspecten zijn er ook belangrijke geopolitieke factoren aan de orde.

Hoe waakt de minister over onze inbreng en over de meerwaarde voor onze handel en economie in de Europese onderhandelingen? Weke voordelen kan het verdrag ons land brengen? Hoe zal hij mee waken over de transparantie van het proces? Hoe kunnen we ons bij het onderhandelingsproces laten betrekken?

**16.04 Jean-Marc Delizée (PS):** Over het TTIP-dossier zou er een ruimer debat moeten worden gevoerd, dat het kader van de mondelinge vragen overstijgt.

Volgens de vrij optimistische en positieve cijfers en studies van de Europese Unie zal het verdrag voor meer groei en meer jobs zorgen. Andere studies geven dan weer een minder euforisch en meer genuanceerd beeld van de resultaten dan de Commissie.

De transparantie die men bij zulke belangrijke onderhandelingen aan de dag zou moeten leggen, ontbreekt hier. Sommigen zijn doof voor de vragen, de bezorgdheid en de tegenstand ten opzichte van

Peut-on évaluer les gains que la Belgique engrangera grâce au Transatlantic Trade and Investment Partnership (TTIP)? Le SPF Économie mène-t-il une réflexion sur les plus-values apportées à nos entreprises par ce traité? Si ce traité est signé, pourra-t-on faire en sorte de profiter au plus vite de ses mesures positives? En Belgique, quels secteurs en bénéficieront le plus? Pouvez-vous les réunir et prendre les devants avec eux?

Le gouvernement a-t-il établi un plan de communication afin d'expliquer aux citoyens l'utilité du TTIP et la position de l'Union européenne?

**16.03 Griet Smaers (CD&V):** Ce traité peut être une aubaine pour l'économie et le commerce belges. Comme les États-Unis sont, en dehors de l'Europe, notre principal partenaire commercial, le TTIP peut ouvrir de nouvelles perspectives pour nos exportations. Bien entendu, des préoccupations se font entendre et chaque État membre devra entamer un processus d'approbation, même si les négociations se déroulent principalement entre l'UE et les États-Unis. Outre les aspects économiques, d'importants facteurs géopolitiques sont ici en jeu.

Que compte faire le ministre, dans le cadre des négociations européennes, pour veiller à ce que notre voix soit entendue et à ce que le traité transatlantique apporte une plus-value à notre commerce et à notre économie? Quels avantages notre pays peut-il retirer du traité? Comment le ministre participera-t-il à la surveillance de la transparence du processus? Comment pouvons-nous nous associer au processus de négociations?

**16.04 Jean-Marc Delizée (PS):** Ce dossier, connu par ses initiales (TTIP), mérite un débat plus large que des questions orales.

Les chiffres et les études de l'Union européenne sont assez optimistes, favorables et disent que ce traité nous apportera de la croissance et des emplois. D'autres études sont plus réservées sur les résultats, moins euphoriques que la Commission.

Je crois que la transparence qui devrait être de mise, vu l'importance des négociations, fait défaut. Certains n'entendent pas les questions, les préoccupations, les oppositions à ce TTIP. Doit-on

het TTIP. Moeten we dan een blanc-seing geven aan de onderhandelaars? Waar eindigt de profit- en waar begint de non-profitsector? Dat verdrag doet veel vragen rijzen.

Zal de FOD Economie een objectieve studie bestellen naar de impact van dat verdrag op de werkgelegenheid en de groei in ons land? Beschikken we over een evaluatie van onze vrijhandelsovereenkomst met Zuid-Korea?

**16.05** Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Mijn diensten hebben een expertisecentrum opgezet zodat niet altijd een beroep hoeft te worden gedaan op externe deskundigen. De opdracht werd uitgeschreven in juli 2014 en toegewezen aan professor Bayard van de ULB. De opleiding van de medewerkers en de ontwikkeling van het model zal zo'n achttien maanden duren. We proberen om voor het TTIP tot resultaten te komen. Er is dus geen studie besteld over de gevolgen van het akkoord. De FOD Economie zal de macro-economische effecten zelf inschatten. De Europese Commissie zal ook zelf een studie laten uitvoeren naar de impact op de EU.

In de eerste opleiding van de medewerkers werd vooral aandacht besteed aan het *computable general equilibrium model* om de economische impact te meten, maar ook het *partial equilibrium model of international trade* zal worden gebruikt.

De EC is erg transparant over de onderhandelingen, maar het is nog te vroeg om zekerheid te hebben over de voordelen die dit vrijhandelspact zal opleveren.

**16.06** **Ann Vanheste** (sp.a): Ik wilde de minister vooral waarschuwen voor de uiteenlopende resultaten van de verschillende studies. Ik vond dat verontrustend.

**16.07** **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Dit dossier is niet eenvoudig maar wel van kapitaal belang.

We moeten onderzoeken wat het beste voor België is en bepalen of dit verdrag al dan niet aanvaardbaar is.

Wat transparantie betreft, ontbreken er een aantal gegevens. Ik wil een optimale behandeling van dit

donner un blanc-seing aux négociateurs? Où s'arrête le marchand et où commence le non marchand? Plus d'une question se pose.

Le SPF Économie va-t-il commanditer une étude objective des répercussions de ce traité en termes d'emploi et de croissance pour notre pays? Une évaluation de notre accord de libre échange avec la Corée du Sud est-elle disponible?

**16.05** **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Mes services ont créé un centre d'expertise pour éviter de devoir faire appel à des experts externes pour chaque analyse d'un accord de libre-échange. Le professeur Bayard, de l'ULB, a été désigné à cet effet au terme d'un appel d'offres lancé en juillet 2014. La formation des collaborateurs et le développement du modèle prendront environ dix-huit mois. S'agissant du TTIP, nous nous efforcerons d'enregistrer des résultats à court terme. Aucune étude n'a dès lors été commandée concernant les conséquences de l'accord. Le SPF Économie se chargera lui-même d'en analyser les effets sur le plan macroéconomique. La Commission européenne commandera également une étude sur les implications pour l'Union européenne.

La première formation dispensée aux collaborateurs a essentiellement porté sur un modèle d'équilibre général calculable (*computable general equilibrium model*) destiné à mesurer l'incidence économique des accords. Un modèle d'équilibre partiel (*partial equilibrium model of international trade*) sera également utilisé.

La Commission européenne adopte une attitude très transparente dans les négociations, mais il serait prématuré d'évoquer avec certitude les avantages qu'offrirait cet accord de libre-échange.

**16.06** **Ann Vanheste** (sp.a): Je voulais surtout mettre le ministre en garde contre les résultats divergents des études, situation qui n'a pas manqué de m'inquiéter.

**16.07** **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Ce dossier n'est pas simple mais il est d'une importance capitale.

Il nous faut déterminer ce qui est le mieux pour la Belgique et voir si ce traité est acceptable.

Sur la transparence, on manque d'éléments. Je souhaite que ce dossier soit traité de la meilleure

dossier.

De Parlementsleden zullen u opnieuw ondervragen om informatie hieromtrent te verkrijgen.

*Het incident is gesloten.*

**17** **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verzekeringspremies" (nr. 2543)
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de indexering van de verzekeringen" (nr. 2803)
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het koopkrachtverlies ten gevolge van de indexsprong waartoe de federale regering besloten heeft, en meer bepaald de indexering van de verzekeringspremies" (nr. 2815)
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het koopkrachtverlies ten gevolge van de indexsprong waartoe de federale regering besloten heeft, en meer bepaald de indexering van de elektriciteits- en gascontracten" (nr. 2816)

**17.01** **Ann Vanheste** (sp.a): De Vlaamse regering liet al weten dat de huurprijzen de index zullen volgen, ondanks de indexsprong voor de lonen. Ook verschillende verzekeringspremies zijn aan de index gekoppeld. Zullen die premies de index volgen?

**17.02** **Karine Lalieux** (PS): De indexsprong is een inefficiënte maatregel, maar toch wil de regering ermee doorgaan. Om het netto koopkrachtverlies te compenseren zal men dus moeten trachten de levensduur te doen dalen. Als de huurprijzen een gewestbevoegdheid worden, komt er in Wallonië en Brussel ook een indexsprong voor de huurprijzen.

Zullen de verzekeringspremies eveneens niet mee mogen stijgen met de index?

De vorige regering heeft in 2012 de elektriciteits- en gasprijzen bevroren en de btw hierop verlaagd. Zult u dat ook doen?

**17.03** **Minister Kris Peeters** (*Frans*): De indexsprong geldt enkel voor de lonen, de wedden en de uitkeringen. Voor de verzekeringspremies en de elektriciteits- en gascontracten verandert er

façon.

Les parlementaires reviendront vers vous pour obtenir des informations.

*L'incident est clos.*

**17** **Questions jointes de**

- Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les primes d'assurance" (n° 2543)
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'indexation des assurances" (n° 2803)
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la perte de pouvoir d'achat liée au saut d'index décidé par le gouvernement fédéral et plus particulièrement l'indexation des assurances" (n° 2815)
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la perte de pouvoir d'achat liée au saut d'index décidé par le gouvernement fédéral et plus particulièrement l'indexation des contrats d'électricité et de gaz" (n° 2816)

**17.01** **Ann Vanheste** (sp.a): Le gouvernement flamand a déjà fait savoir que les loyers seront indexés, malgré le saut d'index pour les salaires. Des primes d'assurance sont également liées à l'index. Seront-elles adaptées?

**17.02** **Karine Lalieux** (PS): Le saut d'index est inefficace mais le gouvernement persiste. Il y aura une perte nette de pouvoir d'achat. Il faudra donc essayer de réduire le coût de la vie. Si les loyers deviennent une compétence régionale, il y aura un blocage de l'index des loyers, au moins en Wallonie et à Bruxelles.

Gèlerez-vous également l'index en matière d'assurances?

Le gouvernement précédent avait décidé de bloquer les prix de l'électricité et du gaz en 2012 et avait diminué la TVA sur ces prix. Comptez-vous faire de même?

**17.03** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Seuls les salaires, les traitements et les allocations feront l'objet du saut d'index. Pour les primes d'assurance, les contrats d'électricité et de gaz, rien ne change.

niets.

**17.04 Ann Vanheste** (sp.a): Er is een indexsprong of er is er geen. De balans wordt niet in evenwicht gehouden.

**17.05 Karine Lalieux** (PS): Met deze regering zijn het de werknemers, de burgers, de socialeuitkeringstrekkers die aan koopkracht inboeten en die voor de besparingsmaatregelen opdraaien, terwijl de bedrijven, de verzekeraars en de gas- en elektriciteitsoperatoren geld verdienen op hun kap.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 2666 van mevrouw Detiège wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

**18 Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "malafide reclameronselaars" (nr. 2674)**

**18.01 Werner Janssen** (N-VA): De wetgeving op het werven van reclame is al enkele jaren strenger gemaakt, maar er is toch opnieuw een aantal inbreuken vastgesteld. Een Duitse firma tracht bedrijven te ronselen voor haar onlinebedrijvengids. Wie reageert hangt vast aan een driejarig contract van 967 euro per jaar voor een vermelding op een onbekende website.

Hoeveel klachten zijn er tot nu toe binnengekomen bij de algemene directie Controle en Bemiddeling (ADCB) van de FOD Economie tegen het Duitse bedrijf? Deze firma overtreedt de wetgeving. Zijn de bedrijven die een contract ondertekend hebben, daar dan aan gebonden? Hoeveel andere firma's zijn bij de ADCB bekend voor dergelijke praktijken?

**18.02 Minister Kris Peeters** (Nederlands): De Economische Inspectie heeft over het Duitse bedrijf TVV reeds heel wat klachten ontvangen. In 2010 waren dat er 274, in 2014 slechts 23 en in 2015 waren het er tot op heden 98.

Het is de rechter die moet oordelen of de getroffen bedrijven gebonden zijn aan het contract. In principe kan men zich niet op het bedrog beroepen om een toepassing van een rechtsregel in zijn

**17.04 Ann Vanheste** (sp.a): Soit il y a un saut d'index, soit il n'y en a pas. L'équilibre n'est pas respecté.

**17.05 Karine Lalieux** (PS): Avec ce gouvernement, c'est le travailleur, le citoyen, l'allocataire social qui perd du pouvoir d'achat et paie les mesures d'austérité, tandis que les entreprises, les assureurs ou les opérateurs de gaz et d'électricité se font de l'argent sur son dos.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 2666 de Mme Detiège est transformée en question écrite.

**18 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les démarcheurs publicitaires malhonnêtes" (n° 2674)**

**18.01 Werner Janssen** (N-VA): La législation relative au démarchage publicitaire est plus sévère depuis quelques années mais certaines infractions ont été de nouveau constatées. Une société allemande tente de démarcher des entreprises pour qu'elles achètent son annuaire de sociétés en ligne. Les entreprises qui se laissent convaincre sont liées par un contrat de trois ans aux termes duquel elles doivent acquitter la coquette somme de 967 euros par an pour une simple mention sur un site interne inconnu.

Combien de plaintes sont rentrées à ce jour à la Direction générale Contrôle et Médiation (DGCM) du SPF Économie contre cette société allemande? Cette société enfreint la législation. Les entreprises qui ont signé un contrat avec elle sont-elles dès lors liées par ce contrat? Combien d'autres sociétés se livrant à de telles pratiques de démarchage sont-elles défavorablement connues des services de la DGCM?

**18.02 Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): L'Inspection économique a déjà enregistré de nombreuses plaintes concernant l'entreprise allemande TVV: 274 en 2010, seulement 23 en 2014 et 98 à ce jour pour 2015.

Il appartient au juge d'estimer si les entreprises concernées sont liées par le contrat. Il est en principe impossible d'invoquer le dol pour justifier l'application d'une règle de droit en sa faveur. De



voordeel te rechtvaardigen. Dergelijke praktijken kunnen wel veroordeeld worden op grond van oplichting in de zin van artikel 496 van het Strafwetboek.

In 2011 kreeg de Economische Inspectie 1.127 klachten over bedrijfsgidsen, in 2014 waren het er 725 en in 2015 tot op heden 260.

*Het incident is gesloten.*

**19 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het hypothecair krediet" (nr. 2716)**

**19.01 Karine Lalieux (PS):** Tijdens de vorige zittingsperiode hebben we met de goedkeuring van nieuwe wetten op het hypothecair krediet gewacht tot er een Europese richtlijn was uitgevaardigd.

In geval van een hypothecair krediet bindt een lening de consument in veel sterkere mate. Vorig jaar liep de afbetaling van 34.000 hypothecaire kredieten achterstand op. Dat is een forse stijging van 10 procent in één jaar tijd. De overmatige schuldenlast neemt dan ook evenredig toe.

De hypothecaire kredietverstrekkers moeten meer gesensibiliseerd worden. Ze moeten verplicht worden de solvabiliteit van de klanten te controleren en alle nodige informatie, met name wat de keuzevrijheid inzake aanverwante producten betreft, te verstrekken.

Zal u verder sleutelen aan de wet op het hypothecair krediet? Zo ja, is u het ermee eens dat men in dezelfde bescherming moet voorzien als voor het consumentenkrediet? Is u van oordeel dat de aanbiedingen in volle transparantie moeten kunnen worden vergeleken, via de verplichte vermelding van de all-intarieven?

De hoge kosten die verbonden zijn aan de aankoop van een woning vormen een hindernis voor het verwerven van eigendom. Zal u daarover een debat organiseren en zal u de hypotheekkosten op federaal niveau afschaffen?

Hoe staat het met de wet-Partyka-Lalieux?

**19.02 Minister Kris Peeters (Frans):** De richtlijn betreffende de hypothecaire kredieten zal uiterlijk op 21 maart 2016 worden omgezet. De FOD Economie en mijn kabinet zijn daar volop mee

telles pratiques peuvent cependant être condamnées sur la base de l'incrimination d'escroquerie, au sens de l'article 496 du Code pénal.

En 2011, l'Inspection économique a enregistré 1 127 plaintes relatives à des annuaires professionnels. Le nombre de ces plaintes est retombé à 725 en 2014 et, pour cette année, 260 plaintes ont été reçues à l'heure qu'il est.

*L'incident est clos.*

**19 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le crédit hypothécaire" (n° 2716)**

**19.01 Karine Lalieux (PS):** Sous l'ancienne législature, nous attendions l'arrivée d'une directive européenne avant de voter de nouvelles lois concernant le crédit hypothécaire.

L'emprunt y engage nettement plus le consommateur. L'année dernière, le paiement de 34 000 crédits hypothécaires était défaillant. C'est une hausse énorme, 10 % en un an. Le surendettement augmente dès lors aussi.

Les prêteurs de crédits hypothécaires doivent être davantage responsabilisés. Ils doivent avoir l'obligation de vérifier la solvabilité du client et de fournir toutes les informations, notamment à propos de la liberté du choix pour les produits associés.

Comptez-vous travailler sur la loi sur le crédit hypothécaire? Si oui, admettez-vous que les mêmes protections soient nécessaires que pour le crédit à la consommation? Pensez-vous que les offres doivent pouvoir être comparées en toute transparence, par l'affichage obligatoire des taux all in?

Les frais élevés liés à l'achat d'un bien immobilier freinent l'accès à la propriété. Envisagez-vous un débat sur le sujet et la suppression des frais d'hypothèque au niveau fédéral?

Qu'en est-il de la loi Partyka-Lalieux?

**19.02 Kris Peeters, ministre (en français):** La transposition de la directive qui traite des crédits hypothécaires est prévue au plus tard pour le 21 mars 2016. Le SPF Économie et mon cabinet y

bezig.

De richtlijn voorziet in een beschermingsniveau dat is aangepast aan dat type van krediet en weinig verschilt van het beschermingsniveau dat geldt voor consumentenkrediet, meer bepaald op het vlak van de precontractuele informatie, de kredietwaardigheidsbeoordeling, enz. De richtlijn omvat de bevordering van goede praktijken. De all-ininterestvoet bestaat al: het jaarlijks kostenpercentage.

De minister van Financiën moet beslissen over de eventuele afschaffing van de hypotheekkosten.

De wet-Partyka is in werking getreden. Het ministerieel besluit van 24 december 2014 tot vaststelling van het huishoudelijk reglement van het Opvolgingsbureau van de tarifiering werd op 30 december 2014 gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad*. Wie geen schuldsaldoverzekerings krijgt, kan een dossier indienen bij het bureau.

**19.03 Karine Lalieux (PS):** Ik zou willen dat de omzetting echt wordt behandeld in het Parlement, zoals dat gebeurd is met het Wetboek van economisch recht van de heer Vande Lanotte. Er mag niet inderhaast een wet worden aangenomen.

De all-ininterestvoet bestaat misschien al, maar deze wordt nog niet overal vermeld. Er moet ook gekeken worden naar de schuldsaldoverzekerings en naar de brandverzekering.

Werd de bij de wet-Partyka ingevoerde standaard medische vragenlijst gepubliceerd?

**19.04 Minister Kris Peeters (Frans):** De algemene lijst werd goedgekeurd.

*Het incident is gesloten.*

**20 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stand van zaken met betrekking tot de door de Belgische Mededingingsautoriteit behandelde dossiers" (nr. 2725)**

**20.01 Karine Lalieux (PS):** De vorige regering heeft de mededingingsautoriteit hervormd om een antwoord te bieden op haar weinig doortastende optreden en op de lange behandelingstermijnen, waardoor de consument – tussen het ogenblik waarop prijsafspraken aan het licht werden gebracht en de uitspraak – de gevolgen van die

travallient.

Le niveau de protection prévu par la directive est adapté à ce type de crédit et est semblable à celui offert pour le crédit à la consommation, notamment pour les informations précontractuelles, la vérification de la solvabilité, etc. La directive inclut la promotion de bonnes pratiques. Le taux *all in* existe déjà. Il s'agit du taux annuel effectif global.

Il appartient au ministre des Finances de se prononcer sur la suppression éventuelle des frais d'hypothèque.

La loi Partyka est entrée en vigueur. L'arrêté ministériel du 24 décembre 2014 visant à établir le règlement d'ordre intérieur du Bureau du suivi de la tarification a paru au *Moniteur belge* du 30 décembre 2014. Les personnes auxquelles on refuse une assurance solde restant dû peuvent introduire un dossier auprès du Bureau.

**19.03 Karine Lalieux (PS):** Je souhaite que cette transposition fasse l'objet d'un vrai travail parlementaire, comme ce fut le cas avec le Code économique de M. Vande Lanotte. Ce ne doit pas être une loi votée dans l'urgence.

Le taux *all in* existe peut-être, mais il n'est pas indiqué partout. L'assurance solde restant dû et l'assurance incendie doivent être prises en compte.

S'agissant de la loi Partyka, le questionnaire standardisé a-t-il été publié?

**19.04 Kris Peeters, ministre (en français):** La liste générale a été approuvée.

*L'incident est clos.*

**20 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'état des lieux des dossiers traités par l'Autorité belge de la Concurrence" (n° 2725)**

**20.01 Karine Lalieux (PS):** Le précédent gouvernement a réformé l'autorité de la concurrence pour contrer le manque de réactivité et les trop longs délais d'action, faisant qu'entre la découverte d'une entente et un jugement, le consommateur continuait à en subir les conséquences.

afspraken bleef ondervinden.

Hoe staat het met de dossiers die momenteel door de Belgische Mededingingsautoriteit worden behandeld? Hoeveel dossiers werden er geopend? Hoeveel dossiers werden er al afgehandeld? Hoeveel deskundigen werden er in dienst genomen? Hoe lang duurt het voor een dossier zijn beslag krijgt? Hoeveel beroepen werden er aangetekend tegen de beslissingen van de Mededingingsautoriteit? Wat is de stand van zaken van het dossier betreffende de supermarkten, dat erg belangrijk is voor de consument?

**20.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Van september 2013 tot eind februari 2015 behandelde de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) 27 concentratiezaken, 17 mededingingsdossiers, deed ze een uitspraak in 8 mededingingszaken en bracht ze in 3 andere dossiers mededelingen en bezwaren ter kennis.

Twintig inbreukdossiers die vóór september 2013 geopend werden, worden onderzocht.

In geval van concentratievorming en voorlopige maatregelen moet de BMA zeer snel uitspraak doen; voor de restrictieve mededingingspraktijken zijn de termijnen langer.

De BMA heeft nog geen bijkomende experts in dienst genomen. Ze werkt momenteel een eigen personeelsstatuut uit.

Tegen slechts één van de 27 beslissingen betreffende concentratiezaken werd er hoger beroep aangetekend, en de drie mededelingen en bezwaren werden aangevochten. De vervolgde partijen in de supermarktenzaak hebben in september 2013 hoger beroep ingesteld, waardoor de procedure bij de BMA opgeschort is tot het hof van beroep uitspraak doet, wat nog altijd niet gebeurd is. Een beroepsprocedure tegen een beslissing tot het opleggen van voorlopige maatregelen, tot slot, lijkt geen bestaansgrond meer te hebben.

**20.03** **Karine Lalieux** (PS): In de geliberaliseerde sectoren is er nood aan een goede mededingingsregulator.

In verband met de indienstneming van deskundigen zal ik me tot de minister van Justitie wenden, want de beroepsprocedures zijn de achilleshiel van de hervorming. De vorige regering was immers niet gewonnen voor de idee van een markthof.

Er is overleg nodig met uw collega van Justitie. De

Quel est l'état des lieux des dossiers traités par l'Autorité belge de la Concurrence? Combien de dossiers sont-ils ouverts? Combien de dossiers sont-ils finalisés? Combien d'experts sont-ils engagés? Quelle est la durée de traitement d'un dossier? Combien y-a-t-il d'appels des décisions de l'Autorité? Concernant le dossier des supermarchés, sensible pour le consommateur, quel est son avancement?

**20.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): De septembre 2013 à la fin février 2015, l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a connu 27 affaires de concentration, 17 dossiers de concurrence, décidé dans 8 dossiers de concurrence et transmis des communications et griefs dans 3 autres dossiers.

Vingt dossiers d'infraction ouverts avant septembre 2013 sont à l'instruction.

En matière de concentration et de mesures provisoires, l'ABC doit statuer dans des délais très courts. Pour les pratiques restrictives, les délais sont plus longs.

L'ABC n'a pas encore recruté d'experts supplémentaires. Elle élabore actuellement un statut propre.

Un seul appel fut interjeté sur 27 décisions de concentration et les trois communications et griefs ont fait l'objet de recours. Pour le dossier des supermarchés, les parties poursuivies ont intenté un recours en septembre 2013 qui a suspendu la procédure devant l'ABC jusqu'à l'arrêt de la cour d'appel toujours attendu. Enfin, un recours introduit contre une décision de mesures provisoires semble être sans objet.

**20.03** **Karine Lalieux** (PS): Il faut un bon régulateur de la concurrence dans les secteurs libéralisés.

Je vais interroger le ministre de la Justice sur les possibilités de recrutements d'experts car l'appel est le point faible de la réforme faute d'une Cour des marchés refusée par le précédent gouvernement.

Il faudrait une concertation avec votre collègue de la

vorige regering had beloofd om voor het hof van beroep te Brussel deskundigen aan te wijzen om die technische beroepen te behandelen, waarvoor de magistraten immers niet de nodige bagage hebben.

*Het incident is gesloten.*

**21** Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de auditeurs van de Belgische Mededingingsautoriteit" (nr. 2726)

**21.01** Karine Lalieux (PS): De Belgische Mededingingsautoriteit heeft een theoretisch budget voor een personeelsformatie van 66 auditeurs. Naar verluidt is die formatie nog steeds niet volledig ingevuld, wat een impact heeft op de arbeidsomstandigheden, de opening van dossiers en de follow-up van de lopende onderzoeken.

Hoe ziet de theoretische personeelsformatie van de auditeurs eruit? En de huidige bezetting? Zal die personeelsformatie worden uitgebreid? Hoe staat het met het statuut van de auditeurs? Zal de Belgische Mededingingsautoriteit over eigen of gedetacheerd personeel kunnen beschikken? Hoe staat het met de opmaak van het arbeidsreglement?

**21.02** Minister Kris Peeters (Frans): De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) voert haar eigen personeels- en wervingsbeleid en moet zelf een statuut uitwerken.

In het kader van de hervorming van dit orgaan zou de personeelsformatie tot 66 voltijdequivalenten worden uitgebreid en het personeel een eigen statuut krijgen. Een en ander is evenwel onmogelijk gebleken, omdat bij de begrotingsopmaak de pensioenbijdragen voor die mensen niet in aanmerking werden genomen.

Het door de BMA uitgewerkte personeelsplan 2014 voorzag in 57 voltijdequivalenten. Vorig jaar is er echter niemand in dienst genomen en momenteel beschikt het orgaan over 38 voltijdequivalenten.

Het directiecomité van de BMA buigt zich momenteel over een ontwerp van administratief en pecuniair statuut voor het personeel, en werkt ook aan een arbeidsreglement voor het geval dat het personeel van het orgaan een eigen statuut zou krijgen.

Omdat ik uw bezorgdheid deel, heb ik het

Justice. Le précédent gouvernement avait promis de désigner pour la cour d'appel de Bruxelles des experts pour traiter ces appels techniques auxquels les magistrats ne sont pas formés.

*L'incident est clos.*

**21** Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les auditeurs de l'Autorité belge de la Concurrence" (n° 2726)

**21.01** Karine Lalieux (PS): L'Autorité belge de la Concurrence est dotée d'un budget théorique pour un cadre de soixante-six auditeurs. Ce cadre ne serait toujours pas complet, ce qui a des implications sur les conditions de travail, sur l'ouverture des dossiers et sur le suivi des instructions en cours.

Quel est le cadre théorique et actuel des auditeurs? L'Autorité belge de la Concurrence sera-t-elle renforcée? Où en est le statut des auditeurs? L'Autorité belge de la Concurrence bénéficiera-t-elle d'un personnel propre ou d'un personnel détaché? Qu'en est-il de la rédaction du règlement de travail?

**21.02** Kris Peeters, ministre (en français): L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) est responsable de sa propre gestion du personnel, de l'élaboration d'un statut propre et du recrutement.

La réforme avait pour objet de porter le cadre à soixante-six équivalents temps plein et de doter ce personnel d'un statut propre, ce qui s'est révélé irréalisable étant donné que, lors de l'établissement du budget, il n'a pas été tenu compte des cotisations de pension pour le personnel.

Le plan de personnel 2014 élaboré par l'ABC prévoyait cinquante-sept équivalents temps plein. L'autorité n'a pas pu recruter de collaborateurs l'année dernière et compte actuellement trente-huit équivalents temps plein.

Le comité de direction est en train de discuter d'un projet de statut administratif et pécuniaire du personnel et rédige un règlement de travail dans l'hypothèse où l'autorité serait dotée d'un personnel avec un statut propre.

Partageant votre inquiétude, j'ai adressé une lettre

directiecomité per brief gevraagd mij zijn standpunt ter zake mee te delen.

**21.03 Karine Lalieux (PS):** 38 voltijdequivalenten op 66! De landen met de meest geliberaliseerde markt hebben wél een echte regulator, die een gelijk speelveld voor iedereen garandeert. De Belgische Mededingingautoriteit werkt niet naar behoren. Ik wijs niet met de beschuldigende vinger naar u, want dat euvel sleept al tientallen jaren aan.

Parlement en minister moeten erover waken dat de regulering efficiënt en deugdelijk is. Disfuncties moeten zo snel mogelijk uit de weg geruimd worden.

*Het incident is gesloten.*

**22 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "een verplichte beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor aannemers" (nr. 2750)**

**22.01 Karine Lalieux (PS):** Het is uw bedoeling de aansprakelijkheidsverzekering verplicht te maken voor aannemers. Sinds 2006 zijn architecten verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan te gaan, maar de meeste aannemers hebben niet zo'n verzekering, omdat ze zelf zorgen voor de nodige herstellingen.

Zo een verzekering kan ertoe leiden dat de werken worden stilgelegd als gevolg van de procedures die door de verschillende partijen worden aangespannen. In Frankrijk leidt dit soort verzekeringen tot aanzienlijke extra kosten, waardoor de bouwkosten met 5 procent zijn toegenomen en het bouwproces vertraging oploopt, dit terwijl de wet een onmiddellijke schadeloosstelling tot doel had.

Er bestaat sinds 2001 een Verzoeningscommissie Bouw. Naast de verzekeraars en de bouwsector zou ook die commissie moeten worden gehoord, zodat een oplossing kan worden gevonden die de kosten niet opdrijft en de procedures niet nodeloos rekt. Zult u de stakeholders horen voor u een beslissing neemt?

**22.02 Minister Kris Peeters (Frans):** Wij hebben alle stakeholders ontvangen en gehoord, met inbegrip van de Verzoeningscommissie Bouw. Ik zal nu een voorstel uitwerken dat rekening houdt met de standpunten van alle partijen. Net als u vind ik dat de kosten voor die verzekering ingeperkt moeten worden.

au comité de direction en lui demandant de me communiquer son point de vue.

**21.03 Karine Lalieux (PS):** Trente-huit équivalents temps-plein sur soixante-six! Les pays les plus libéralisés se dotent de vrais régulateurs, qui garantissent l'égalité sur un marché. L'Autorité belge de la Concurrence ne fonctionne pas. Je ne vous jette pas la pierre car cette inefficacité dure depuis des dizaines d'années.

Mais un parlement, un ministre doivent veiller à ce que la régulation fonctionne correctement. Les dysfonctionnements doivent être résolus le plus rapidement possible.

*L'incident est clos.*

**22 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "une assurance responsabilité obligatoire pour les entrepreneurs" (n° 2750)**

**22.01 Karine Lalieux (PS):** Vous voulez rendre obligatoire l'assurance responsabilité pour les entrepreneurs. Si depuis 2006, les architectes sont obligés de s'assurer en responsabilité professionnelle, la plupart des entrepreneurs ne le sont pas car ils prennent eux-mêmes en charge les réparations.

L'assurance peut mener à un blocage du chantier suite aux procédures entamées par les différentes parties. L'exemple français montre que les frais annexes sont importants et entraînent une augmentation de 5 % du coût de construction et un ralentissement du processus, alors que le but de la loi est l'indemnisation immédiate.

Une Commission de conciliation de la construction existe depuis 2001. Il faudrait l'entendre, ainsi que les assureurs et les constructeurs pour trouver une solution qui n'augmente pas les coûts et n'allonge pas les procédures. Comptez-vous le faire avant de décider?

**22.02 Kris Peeters, ministre (en français):** Nous avons reçu et entendu toutes les parties prenantes dont la commission de conciliation. Après la fin de ces discussions, j'élaborerai une proposition qui tient compte de tous les points de vue. Je partage votre souci de limiter les coûts générés par cette assurance.

**22.03 Karine Lalieux (PS):** Ik hoop dat u de uitkomst van het overleg zal respecteren.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter:** Vraag nr. 2780 van mevrouw Cassart-Mailleux wordt geschrapt.

**23 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de koppelverkoop" (nr. 2800)**

**23.01 Johan Klaps (N-VA):** Het is toegelaten om een hypothecaire lening te koppelen aan een andere financiële dienst, zoals een schuldsaldo- of een brandverzekering. Het doel van koppelverkoop is een win-winsituatie voor zowel de klant als de bank. In de praktijk is dat echter niet altijd het geval. De financiële instellingen maken vaak misbruik van de gebrekkige financiële kennis van de klant. De gekoppelde leningen zijn ook dikwijls niet de meest geschikte voor de klant.

Heeft de minister hierover al gesproken met de sector? Mag een bank de kredietkorting op een lening opzeggen of wijzigen als een klant een gekoppelde verzekering of lening opzegt wegens een wijziging van de tarieven of de voorwaarden?

**23.02 Minister Kris Peeters (Nederlands):** Hierover heeft nog geen overleg plaatsgevonden met de sector, maar dat zal zeker gebeuren naar aanleiding van de omzetting van de Europese richtlijn inzake het hypothecair krediet. Daarin wordt een onderscheid gemaakt tussen koppelverkoop en gebundelde verkoop. Bij koppelverkoop wordt de kredietovereenkomst niet afzonderlijk aangeboden, bij gebundelde verkoop wel.

**23.03 Johan Klaps (N-VA):** In afwachting van de nieuwe wetgeving kan de minister de sector vragen alvast een geste te doen. Het gaat immers over een schrijnend probleem.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare vergadering wordt gesloten om 17.10 uur.*

**22.03 Karine Lalieux (PS):** J'espère que vous respecterez les résultats de la concertation.

*L'incident est clos.*

Le **président:** La question n° 2780 de Mme Cassart-Mailleux est supprimée.

**23 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les offres conjointes" (n° 2800)**

**23.01 Johan Klaps (N-VA):** Un prêt hypothécaire peut être associé à un autre service financier, tel qu'une assurance de solde restant dû ou une assurance incendie. La vente couplée vise à réaliser une situation "win-win" pour le client comme pour la banque mais, dans la pratique, il n'en est pas toujours ainsi. Les établissements financiers profitent souvent du peu de connaissances financières du client. Par ailleurs, ces prêts couplés ne constituent souvent pas la formule la plus appropriée pour le client.

Le ministre s'est-il déjà entretenu de cette question avec le secteur? Une banque peut-elle modifier ou supprimer la réduction de taux accordée sur un prêt lorsqu'un client résilie une assurance ou un prêt couplé en raison d'une modification des tarifs ou des conditions?

**23.02 Minister Kris Peeters (en néerlandais):** Aucune concertation n'a encore été menée à ce sujet avec le secteur, mais elle aura certainement lieu dans le cadre de la transposition de la directive européenne sur le crédit hypothécaire. Cette directive établit une distinction entre l'offre conjointe et l'offre groupée. En effet, le contrat de crédit, proposé séparément lors d'une offre groupée, ne l'est pas dans le cas d'une offre conjointe.

**23.03 Johan Klaps (N-VA):** En attendant la nouvelle législation, le ministre peut d'ores et déjà demander au secteur de faire un geste car il s'agit d'un problème aigu.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique est levée à 17 h 10.*