



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

Dinsdag

31-03-2015

Namiddag

Mardi

31-03-2015

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publications@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

De problematiek van discriminatie op de arbeidsmarkt - gedachtewisseling met de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel en de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, Bestrijding van de fiscale fraude, en Wetenschapsbeleid, toegevoegd aan de minister van Financiën

Sprekers: **Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, **Meryame Kitir**, **Elke Sleurs**, staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Fiscale fraude - Wetenschapsbeleid, **Zuhal Demir**, **Frédéric Daerden**, **Nahima Lanjri**, **Egbert Lachaert**, **Evita Willaert**, **Catherine Fonck**, voorzitter van de cdH-fractie, **David Clarinval**

SOMMAIRE

La problématique de la discrimination sur le marché du travail – échange de vues avec le vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur et la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, à la Lutte contre la fraude fiscale, et à la Politique scientifique, adjointe au ministre des Finances

Orateurs: **Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, **Meryame Kitir**, **Elke Sleurs**, secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Fraude fiscale - Politique scientifique, **Zuhal Demir**, **Frédéric Daerden**, **Nahima Lanjri**, **Egbert Lachaert**, **Evita Willaert**, **Catherine Fonck**, présidente du groupe cdH, **David Clarinval**

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

van

DINSDAG 31 MAART 2015

Namiddag

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

du

MARDI 31 MARS 2015

Après-midi

De openbare vergadering wordt geopend om 17.35 uur en voorgezeten door de heer Vincent Van Quickenborne.

La réunion publique est ouverte à 17 h 35 par M. Vincent Van Quickenborne, président.

01 De problematiek van discriminatie op de arbeidsmarkt - gedachtewisseling met de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel en de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, Bestrijding van de fiscale fraude, en Wetenschapsbeleid, toegevoegd aan de minister van Financiën

01 La problématique de la discrimination sur le marché du travail – échange de vues avec le vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur et la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, à la Lutte contre la fraude fiscale, et à la Politique scientifique, adjointe au ministre des Finances

De **voorzitter**: Bij de aanvang van deze gedachtewisseling moet ik helaas betreuren dat er in dit verband al voorafgaandelijk een aantal verklaringen werden afgelegd. Het debat moet hier, in de Kamer, worden gevoerd.

Le **président**: En introduction à cet échange de vues, je dois hélas regretter les déclarations faites avant notre discussion. C'est ici, à la Chambre, que le débat doit être mené.

01.01 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Er werd mij gevraagd om met de commissie van gedachten te wisselen en eventueel een toelichting te geven over de blauwdruk die de inspectiediensten momenteel voorbereiden. Ik ben bevoegd voor de Sociale Inspectie.

01.01 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): J'ai été invité à un échange de vues avec les membres de la commission et à éventuellement commenter le projet actuellement préparé par les services d'inspection. Je suis compétent pour l'Inspection sociale.

Ik ben verheugd dat ook staatssecretaris Sleurs vandaag aanwezig is. Ik zal hier mijn mening geven, maar ik beklemtoon dat het niet om het regeringsstandpunt gaat.

Je me réjouis de voir que la secrétaire d'État Mme Sleurs nous a également rejoints. Je vais exprimer ici un avis personnel et je souligne qu'il ne s'agit pas de l'opinion du gouvernement.

Tijdens de hoorzittingen werden diverse interessante tussenkomsten gehouden over de achterstand van allochtonen op de arbeidsmarkt. De socio-economische monitoring toont aan dat er achter de cijfers over die achterstelling een grote diversiteit schuilgaat inzake nationaliteit, herkomst, woonplaats, geslacht en arbeidssectoren.

Nous avons, au cours des auditions, entendu plusieurs interventions intéressantes concernant la sous-représentation des populations d'origine allochtone sur le marché du travail. L'analyse socio-économique des statistiques révèle que les chiffres en la matière dissimulent des réalités très diverses en termes de nationalité, d'origine, de région, de sexe et de secteurs d'activités.

Het is geen zwart-witverhaal. In de sector van de uitzendarbeid maken meer jongeren van vreemde origine gebruik van het springplank- of vangneteffect dan jongeren van Belgische afkomst. In deze sector, net als in de horeca, werken negen keer meer mensen van niet-Europese afkomst dan bijvoorbeeld in de petrochemie. Ongeveer 28 procent van de dienstenchequewerknemers hebben niet de Belgische nationaliteit. We moeten dan de vraag stellen welke sector deze mensen het meest ongelijk behandelt. Is dat de sector waarin zij wel werk, maar niet dezelfde kansen krijgen of is dat de sector waar ze nauwelijks binnen raken?

De rapporten over de socio-economische monitoring, de Europese Commissie en de OESO leggen alle drie sterk de nadruk op de aanpak van discriminatie, maar ook op gelijke kansen in het onderwijs, het inburgerings- en diversiteitsbeleid en hervormingen van de arbeidsmarkt.

Structurele problemen moeten wij aanpakken met structurele maatregelen. In Brussel is twee derde van de bevolking van vreemde origine. Ad-hocdoelgroepmaatregelen zijn dan niet de juiste oplossing. Ze zijn bovendien geen federale bevoegdheid meer.

De federale maatregelen om de loonkosten te beheersen zullen een algemeen positief effect hebben op de tewerkstelling, dus ook die van personen met een vreemde afkomst.

Het gaat om een complexe problematiek, waarvoor oplossingen op diverse niveaus gezocht moeten worden. De zesde staatshervorming heeft het doelgroepenbeleid overgeheveld. Een interministeriële conferentie kan als instrument gebruikt worden om te overleggen met de Gemeenschappen en Gewesten. Wij hebben bijvoorbeeld al overlegd met Vlaams minister Muyters.

Het federale niveau is bevoegd voor de handhaving en het toezicht op de sociale wetten. Er is een samenwerkingsakkoord met het Interfederaal Gelijkekansencentrum over de kennisdeling en bijstand voor klachtenbehandeling evenals een vergelijkbaar akkoord met het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen.

De algemene directie Toezicht op de Sociale Wetten (TSW) is belast met de handhaving van de federale antidiscriminatiewetten en de cao's. De cao van de uitzendsector is uitstekend en heeft geleid

La situation doit être nuancée. Dans le secteur du travail intérimaire, davantage de jeunes d'origine étrangère que de jeunes d'origine belge bénéficient de l'effet "tremplin" ou "filet de sécurité". Ce secteur, tout comme le secteur horeca, emploie neuf fois plus de personnes d'origine non européenne que celui de la pétrochimie, par exemple. Environ 28 % des travailleurs titres-services ne sont pas de nationalité belge. La question est dès lors de savoir quel secteur discrimine le plus ces personnes: le secteur dans lequel elles trouvent du travail mais ne bénéficient pas des mêmes opportunités ou celui dont elles sont pratiquement exclues?

Tant les rapports relatifs au monitoring socioéconomique que la Commission européenne et l'OCDE mettent fortement l'accent sur la lutte contre les discriminations, mais également sur l'égalité des chances dans l'enseignement, la politique de diversité et d'intégration civique ainsi que la nécessité d'une réforme du marché de l'emploi.

Les problèmes structurels requièrent des solutions structurelles. À Bruxelles, deux tiers de la population sont d'origine étrangère. Dans ce contexte, des mesures ciblées ad hoc ne constituent pas une solution. En outre, cette matière ne relève plus de la compétence fédérale.

Les mesures fédérales de maîtrise des coûts salariaux auront un effet positif global sur l'emploi, donc également l'emploi des personnes d'origine étrangère.

Les solutions à ce problème complexe se situent à différents niveaux. La sixième réforme de l'État a transféré la politique des groupes cibles. Une conférence interministérielle peut être utilisée comme outil de concertation avec les Communautés et les Régions. Nous nous sommes par exemple déjà concertés avec le ministre flamand, M. Muyters.

L'application et le contrôle des lois sociales sont des compétences fédérales. Il existe un accord de coopération avec le Centre interfédéral pour l'égalité des chances concernant le partage des connaissances et l'assistance en matière de règlement des plaintes. Un accord similaire a également été conclu avec l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes.

La direction générale Contrôle des lois sociales (CLS) est chargée de veiller au respect des lois anti-discrimination fédérales et des CCT. La CCT conclue par le secteur du travail intérimaire est

tot minder meldingen. Sommige aspecten van de handhaving zijn een bevoegdheid van de Gemeenschappen of Gewesten, zoals arbeidsbemiddeling, erkenning van uitzendbedrijven, outplacement, beroepskeuze, opleiding en loopbaanbegeleiding.

De organisatie van het stelsel van de dienstencheques wordt op 1 april 2015 overgeheveld naar de Gemeenschappen en de Gewesten. Niettemin blijft toezicht op de sociale wetten een belangrijke federale bevoegdheid. Dit omvat volgens artikel 4 van de antidiscriminatiewet ook de voorwaarden voor toegang tot de arbeid. Voor de gebruikers blijft de dienst TSW bevoegd.

In beide samenwerkingsakkoorden wordt een goede aanbreng en filtering van klachten nagestreefd, met instemming van de slachtoffers en juridische ondersteuning tijdens de onderzoeken. Einddoel van een inspectieonderzoek is een omstandig feitenverslag, zodat een bemiddelende actie kan worden ondernomen en op burgerlijk vlak een procedure kan worden ingeleid.

Het voordeel hiervan is de verschuiving van de bewijslast. In een burgerlijke zaak volstaan immers redelijke vermoedens, terwijl in strafzaken het vermoeden van onschuld geldt en de volledige bewijslast op de schouders van de sociale inspecteurs rust. Omdat minstens het opzet moet worden bewezen is de bewijslast vaak een moeilijk probleem.

De Sociale Inspectie heeft natuurlijk weinig middelen om een mentaliteitswijziging bij het grote publiek te bewerkstelligen. Wel kan ze bijdragen aan een mentaliteitswijziging bij de werkgevers.

De drempel voor het indienen van een klacht door werkzoekenden van niet-Belgische origine – in het bijzonder die met een andere huidskleur – blijft nog steeds heel hoog. Een repressieve aanpak is meestal niet de meest efficiënte werkwijze en impliceert een loodzware bewijslast. Een proces-verbaal is voorbehouden voor extreme gevallen van openlijke, directe discriminatie, voor zover die kan worden bewezen. De verschuiving van de bewijslast in een administratieve of burgerlijke afhandeling is wel werkbaar, voor zover zij binnen een reeds bestaande arbeidsrelatie optreedt.

excellente et a permis une diminution du nombre de signalements. Certains aspects de l'application de ces lois relèvent de la compétence des Communautés ou des Régions, comme le placement des travailleurs, l'agrément des entreprises de travail intérimaire, le reclassement et le choix professionnels, la formation et l'accompagnement de carrière.

Le 1er avril 2015, l'organisation du régime des titres-services sera transférée aux Communautés et aux Régions. Le niveau de pouvoir fédéral continuera cependant à exercer le contrôle des lois sociales et, en vertu de l'article 4 de la loi tendant à lutter contre certaines formes de discrimination, cette compétence inclut également les conditions d'accès à l'emploi. Pour les utilisateurs de titres-services, c'est le CLS (Contrôle des lois sociales) qui reste compétent.

Les deux accords de coopération cherchent à organiser un système d'introduction et de filtrage des plaintes, avec le consentement des victimes et assorti d'un soutien juridique durant les enquêtes. La rédaction d'un rapport circonstancié des faits est l'objectif ultime d'une enquête menée par l'inspection, afin de pouvoir procéder à une médiation et d'intenter une procédure au civil.

Le principal avantage de la démarche réside dans un déplacement de la charge de la preuve. En effet, contrairement au pénal où le principe de la présomption d'innocence s'applique et où la charge de la preuve incombe intégralement aux inspecteurs sociaux, dans un litige civil, des suspicions raisonnables suffisent. La charge de la preuve constitue souvent un problème épineux, puisqu'il faut au moins que l'intention de discriminer soit avérée.

Les moyens dont dispose l'Inspection sociale pour amorcer un changement de mentalité dans la population sont évidemment réduits, mais elle peut apporter sa contribution à un changement de mentalité du côté des employeurs.

Le dépôt d'une plainte est une démarche qui reste extrêmement difficile pour les demandeurs d'emploi d'origine étrangère et a fortiori pour les personnes de couleur. La répression n'est généralement pas la méthode la plus efficace et elle implique une charge de la preuve très astreignante. L'établissement d'un procès-verbal est effectivement réservé aux cas extrêmes de discrimination manifeste et directe, pour autant qu'elle puisse être démontrée. Le déplacement de la charge de la preuve dans le cadre d'une procédure administrative ou civile n'est pas irréaliste, à condition de s'inscrire dans le

contexte d'une relation de travail existante.

Het grootste probleem blijft echter de bewijsvoering van de discriminatie bij de sollicitatie of de toegang tot een baan. In het geval van de dienstencheques komt daarbij de moeilijkheid dat de klant een privépersoon is en geen reguliere werkgever. Een onderzoek naar de gebruiker noodzaakt immers het binnendringen in zijn privéleefwereld: dat is niet alleen haast onmogelijk, het is bovendien niet wenselijk.

In het geval van uitzendbedrijven is dit probleem minder prominent. De klant is bijna steeds een onderneming en bovendien heeft deze sector reeds een hele weg afgelegd. Er bestaat al een erkenningsvoorwaarde die bepaalt dat dienstenchequeondernemingen niet mogen discrimineren. In het KB van 12 december 2001 staat expliciet dat de onderneming geen werknemers of klanten direct of indirect mag discrimineren. Het paritair comité 322.01 heeft geen gedragscode ter preventie van discriminatie met afdwingbare sanctionele bepalingen, zoals de sector van de uitzendarbeid.

Het is aangewezen dat de sociale partners de bestaande goede praktijken overnemen in andere sectoren die met dezelfde problematiek geconfronteerd worden. Zelfregulering blijft een wezenlijk onderdeel van ieder antidiscriminatiebeleid indien het gesteund wordt door alle sociale partners van de sector.

Er zijn momenteel in zes paritaire comités gedragscodes opgenomen. Niet-discriminatiebepalingen en het bevorderen van de diversiteit in het algemeen zijn opgenomen in twaalf paritaire comités. De discriminatiebepalingen en de bevordering van de diversiteit man-vrouw zijn in elf paritaire comités opgenomen.

Het is waarschijnlijk toeval dat op 1 april de *mystery calls* door de Economische Inspectie in werking treden. *Mystery calls* zijn onder de vorige regering goedgekeurd door ministers Vande Lanotte en Turtelboom. Ook in andere sectoren is iets gelijkaardigs mogelijk: de wet van 2 augustus 2002 inzake het aanbod van financiële producten maakt het bijvoorbeeld mogelijk om de verkoop van producten als Lotto aan minderjarigen te controleren. De preventiemaatregelen en de gedragscodes moeten alleszins verder worden uitgewerkt.

Mais apporter la preuve d'une discrimination au moment du dépôt d'une candidature ou de l'accès à un emploi demeure le problème majeur. De plus, dans le secteur des titres-services, le fait que le client soit un particulier et non pas un employeur régulier constitue un écueil supplémentaire. L'ouverture d'une enquête portant sur l'utilisateur nécessite en effet une intrusion dans sa vie privée, ce qui constitue une démarche quasiment impossible et en outre inopportune.

Le problème est moins épineux dans le cas des entreprises de travail intérimaire puisque le client est presque toujours une société et que ce secteur a déjà effectué tout un cheminement. L'interdiction de toute attitude discriminatoire constitue déjà une des conditions d'agrément des entreprises de titres-services. L'arrêté royal du 12 décembre 2001 dispose explicitement que l'entreprise doit s'engager à ne pas pratiquer de discrimination directe ou indirecte à l'encontre des travailleurs et des clients. À l'inverse de la commission paritaire pour le travail intérimaire, la commission paritaire 322.01 ne prévoit aucun code de conduite en matière de prévention des discriminations et partant, aucune sanction contraignante.

Il s'indiquerait que les partenaires sociaux appliquent les bonnes pratiques existantes à d'autres secteurs confrontés au même problème. L'autorégulation demeure un élément essentiel de toute politique anti-discrimination, pour autant que cette solution soit portée par l'ensemble des partenaires sociaux du secteur.

Six commissions paritaires appliquent un code de conduite et douze commissions paritaires ont inclus dans leurs dispositions des règles de promotion de la diversité en général et de lutte contre les discriminations. Onze commissions paritaires prévoient des dispositions anti-discriminatoires et en matière de diversité hommes-femmes.

Le hasard veut que l'Inspection économique commence à effectuer des appels mystère à partir du 1^{er} avril. Cette méthode a été approuvée sous le gouvernement précédent par les ministres Vande Lanotte et Turtelboom. Des stratégies semblables sont également possibles dans d'autres secteurs: la loi du 2 août 2002 applicable à l'offre de produits financiers permet par exemple de contrôler la vente de produits tels que le Lotto à des mineurs. Il convient en tout état de cause de poursuivre le développement de mesures de prévention et de codes de conduite.

Aan de Sociale Inspectie hebben wij gevraagd hoe *mystery calls* omkaderd kunnen worden en aan welke strikte voorwaarden ze moeten voldoen. Ze moeten worden georganiseerd door de sociaal inspecteur zelf, niet door derden en dit vanwege privacyredenen. De inspecteurs zijn strikt gebonden door het beroepsgeheim en hun vaststellingen kunnen dan ook onmiddellijk verder gebruikt worden in het onderzoek. De vaststelling door de inspecteur is een vaststaand feit dat bewezen is en dat door het slachtoffer en door het Centrum gebruikt kan worden. In dat geval zal een rechter oordelen over het bewijselement en over de omstandigheid waarin het werd verkregen. Dat bewijsstuk vormt dan een aanzet tot verder onderzoek.

De *mystery calls* moeten bovendien beantwoorden aan de vereisten van finaliteit en proportionaliteit. De sociaal inspecteur moet ten aanzien van andere onderzoeksbevoegdheden zijn optreden kunnen verantwoorden, volgens de artikelen 18 en 19 van het Sociaal Strafwetboek. De sociaal inspecteur is volgens artikel 61 van het Sociaal Strafwetboek ook gebonden door een strikte gedragsregel. De *mystery call* kan gebruikt worden als bewijsbevorderend instrument bij een concrete, gefundeerde klacht of een melding tegen een dienstenchequebedrijf, een uitzendbedrijf of een aanwervende werkgever en enkel in laatste instantie, als andere opsporingsmethodes falen. Een *mystery call* die een discriminatieneiging oplevert, moet gevolgd worden door verdere stappen, zoals confrontatie, verhoor, inzage in documenten enzovoort.

De *mystery calls* moeten zonder uitlokking gebeuren. Ze mogen geen aanleiding geven tot een eigenlijke toezegging vanwege de andere partij en dus louter informatief zijn.

Mystery calls betekenen geen proactieve recherche. Het is voor de dienst TSW niet mogelijk en niet wenselijk om een sector op grote schaal te screenen. Aanvullend op de gedragscode en op basis van concrete signalen die uit het zelfreguleringsmechanisme van de sectoren komen is dit instrument wel inzetbaar.

Aangezien de inspecteur zich steeds moet legitimeren voor zijn onderzoek, moet een *mystery call* een uitzondering krijgen. De minister van Justitie moet daarbij nauw worden betrokken en ook de Nationale Arbeidsraad en de Adviesraad van het sociaal strafrecht moeten adviseren.

Nous avons interrogé l'Inspection sociale sur la manière d'encadrer les appels mystère et les conditions strictes auxquelles ils doivent répondre. Pour des raisons de respect de la vie privée, les appels mystère doivent être organisés par l'inspecteur social en personne et non par des tiers. Les inspecteurs sont strictement tenus au secret professionnel et leurs constatations peuvent être utilisées directement dans l'enquête. La constatation de l'inspecteur est un fait acquis et avéré, dont la victime et le Centre peuvent faire usage. Le cas échéant, un juge statuera sur l'élément de preuve et les circonstances dans lesquelles il a été obtenu. Cette preuve incite alors à poursuivre l'enquête.

Par ailleurs, les appels mystères doivent répondre aux exigences de finalité et de proportionnalité. Selon les articles 18 et 19 du Code pénal social, l'inspecteur social doit pouvoir justifier son intervention au regard d'autres pouvoirs d'investigation. Selon l'article 61 de ce même code, l'inspecteur social est également soumis à un code de conduite strict. Il peut recourir à un appel mystère en tant qu'instrument favorisant l'obtention de la preuve en cas de plainte concrète et fondée ou de signalement à l'encontre d'une entreprise de titres-services ou de travail intérimaire ou d'un employeur qui recrute. En outre, il ne peut s'y prêter qu'en dernier recours, si les autres méthodes de détection ont échoué. Un appel mystère qui révèle une intention discriminatoire doit donner lieu à d'autres actions, telles que la confrontation, l'audition, la communication de documents, etc.

Les appels mystère doivent être dénués de provocation. Ils ne peuvent donner lieu à un engagement de l'autre partie, qui les rendrait purement informatifs.

Les appels mystères ne constituent pas une recherche proactive. Il n'est pas possible ni souhaitable pour le service CLS de passer au crible l'intégralité d'un secteur. Cependant, il est possible de recourir à cet instrument de manière complémentaire au code de conduite et sur la base de signaux concrets provenant du mécanisme d'autorégulation des secteurs.

Comme un inspecteur doit en principe toujours se présenter avant d'effectuer son enquête, il y aura lieu d'instaurer une exception pour les appels mystères. Le ministre de la Justice, qui sera étroitement associé à ce dossier, devra également conseiller le Conseil National du Travail et le Conseil consultatif du droit pénal social.

Men moet natuurlijk ook nagaan of de inspectiediensten wel een dergelijke bevoegdheid willen, gezien het hogere risico van agressieve reacties.

Een goed antidiscriminatiebeleid is gebaat bij preventie en sensibilisering. Personeel moet eerst behoorlijk worden opgeleid. Ik denk dan aan de consulente van dienstenchequebedrijven. Is er toch discriminatie, dan moet men eerst oplossen wat er fout loopt, optreden waar nodig en desgevallend bestraffen.

We zullen overzichtelijk en trapsgewijs een aantal zaken uitvoeren. Ik hoop daarbij op ieders steun.

01.02 Meryame Kitir (sp.a): Kunnen wij de teksten van de minister en de staatssecretaris inkijken?

De **voorzitter**: De teksten zullen worden rondgedeeld.

01.03 Staatssecretaris Elke Sleurs (Frans): Met de collega's van de regering wil ik een sterk een gecoördineerd gelijkekansenbeleid voeren. We willen alle vormen van discriminatie bestrijden, ook op de arbeidsmarkt.

Sommige groepen zijn niet representatief vertegenwoordigd zijn op de arbeidsmarkt. Ik heb het dan niet enkel over allochtonen, maar ook over gehandicapten en langdurig zieken. De grootste discriminatie op de arbeidsmarkt is momenteel die op grond van leeftijd. We zullen dat niet aanvaarden.

Het recht op gelijke kansen is voor elke burger een daad van wederkerigheid. De overheid moet kansen scheppen, maar die moeten ook worden gegrepen. Gelijke kansen beginnen met wederzijds respect.

(Nederlands) Er zijn dus drie protagonisten: de overheid die discriminatie moet uitroeien, de werkgevers die geen talent verloren mogen laten gaan en het individu dat zijn kansen moet grijpen.

Discriminatie op de arbeidsmarkt is een brede problematiek. Vandaag gaat het over een aspect: participatie van personen met een migratieachtergrond. De feiten inzake de participatie

Vu le risque élevé de réactions agressives, il nous faudra bien entendu examiner si les services d'inspection concernés souhaitent effectivement se voir dotés d'une telle compétence.

Pour lutter efficacement contre les discriminations, il convient de mettre l'accent sur la prévention et la sensibilisation, à commencer par une bonne formation du personnel. Je songe en particulier aux conseillers des entreprises de titres-services. Si l'on constate malgré tout des discriminations, il faudra d'abord remédier aux problèmes qui se posent, intervenir là où cela s'avère nécessaire et le cas échéant, sanctionner.

Nous mettrons en œuvre une approche claire et graduelle dans laquelle j'espère pouvoir compter sur le soutien de chacun.

01.02 Meryame Kitir (sp.a): Pouvons-nous prendre connaissance des textes du ministre et de la secrétaire d'État?

Le **président**: Les textes vont être distribués.

01.03 Elke Sleurs, secrétaire d'État (en français): Avec mes collègues du gouvernement, j'entends mener une politique forte et coordonnée en matière d'égalité des chances. Nous souhaitons combattre toutes les formes de discrimination, et ce également sur le marché de l'emploi.

Certains groupes ne sont pas présents de manière représentative sur le marché de l'emploi. Je ne parle pas uniquement des allochtones mais par exemple des personnes handicapées et des personnes en incapacité de travail de longue durée. La principale discrimination sur le marché de l'emploi est, actuellement, la discrimination fondée sur l'âge. Nous ne le tolérerons pas.

Pour tout citoyen, le droit à l'égalité des chances est un acte de réciprocité. Le pouvoir public doit créer des chances mais, surtout, ces chances doivent être saisies. L'égalité des chances commence par le respect de chacun pour chacun.

(En néerlandais) Les protagonistes sont au nombre de trois: les pouvoirs publics qui doivent mettre fin à la discrimination, les employeurs qui ne peuvent pas laisser se perdre du talent et l'individu qui doit saisir les chances qui lui sont offertes.

La discrimination au travail est un vaste problème. Le débat porte aujourd'hui sur un aspect donné, celui de la participation de personnes dans le cadre de l'immigration. Les faits sont frappants en ce qui

van allochtonen zijn treffend: hun werkzaamheidsgraad ligt in ons land het laagst van heel Europa en stijgt niet naarmate het aantal jaar van verblijf stijgt. Een aantal verklaringen zijn taalachterstand en vaak ook onderwijs- en opleidingsachterstand. Dé allochtoon bestaat echter niet en daarom moeten we de eenzijdige focus op diploma en opleiding loslaten en naar competenties en talenten kijken.

De lage participatiegraad heeft ook te maken met een jarenlang falend migratiebeleid. Er was te weinig focus op actieve migratie, en te veel op sociale migratie en gezinshereniging.

Discriminatie blijft een reëel probleem, dat niet mag worden ontkend. Het is een lose-lose-situatie, zowel voor het individu als voor de maatschappij.

(Frans) Zoals in het regeerakkoord staat vermeld, zal de regering geen discriminatie op de arbeidsmarkt dulden. Ook de werkgevers spelen een belangrijke rol in de bevordering van gelijke kansen doorheen de hele loopbaan.

De principes van de bestrijding van discriminatie op de arbeidsmarkt werden bekrachtigd bij wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde door racisme of xenofobie ingegeven daden en bij wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie.

Ik betreur dat de vorige regering er niet toe is gekomen de uitvoeringsbesluiten van de wet van 2007 uit te vaardigen. Ik zal mijn verantwoordelijkheid op dat vlak opnemen. Mijn kabinet werkt eraan samen met het Centrum en het Instituut. We geven voorrang aan het koninklijk besluit 'positieve acties' dat een diversiteitsbeleid in de bedrijven moet bevorderen.

Discriminatie hoort niet thuis op de werkplek. De minister van Werk en ikzelf zijn van mening dat de strijd tegen discriminatie via preventie en repressie moet worden gevoerd.

Sommige sectoren (zoals Federgon) leggen zichzelf specifieke kwaliteitsnormen op om gelijke kansen te bevorderen. Die voorbeelden van good practices moeten tot andere bedrijfstakken worden uitgebreid.

(Nederlands) Ik wil de aandacht vestigen op de evaluatie van het samenwerkingsakkoord tussen het Interfederaal Gelijkekansen centrum en de inspectiedienst Toezicht Sociale Wetten van de

concerne la participation des allochtones: leur taux d'activité est chez nous le plus bas d'Europe et augmente à mesure que la durée du séjour croît. Parmi les causes, il y a la mauvaise connaissance de la langue et, souvent, un retard dans l'enseignement ou la formation. Il n'existe toutefois pas d'allochtone type et c'est pourquoi il faut arrêter de mettre unilatéralement l'accent sur le diplôme au profit des compétences et des talents.

Le faible degré de participation résulte aussi de l'échec de la politique d'immigration pendant des années. L'accent a été insuffisamment mis sur l'immigration active mais trop sur l'immigration sociale et sur le regroupement familial.

La discrimination reste un réel problème, il ne faut pas le nier. Il s'agit d'une situation où l'individu comme la société sont perdants.

(En français) Comme mentionné dans l'accord de gouvernement, le gouvernement ne tolérera pas de discrimination sur le marché de l'emploi. Les employeurs aussi jouent un rôle important dans la promotion de l'égalité des chances, tout au long de la carrière.

Les principes de lutte contre la discrimination sur le marché de l'emploi sont consacrés dans la loi du 30 juillet 1981 tendant à réprimer certains actes inspirés par le racisme et la xénophobie et la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre certaines formes de discrimination.

Je déplore que le gouvernement précédent ne soit pas parvenu à prendre les arrêtés d'exécution de la loi de 2007. Je prendrai mes responsabilités sur ce point; mon cabinet y travaille, en collaboration avec le Centre et l'Institut. La priorité est donnée à l'arrêté royal "actions positives" destiné à promouvoir une politique de diversité dans les entreprises.

La discrimination n'a pas sa place sur le lieu de travail. Mon collègue en charge de l'Emploi et moi-même estimons que le combat contre celle-ci doit passer par la voie préventive et répressive.

Certains secteurs (comme Federgon) s'imposent des normes de qualité spécifiques pour promouvoir l'égalité des chances. Ces exemples de bonnes pratiques doivent s'étendre à d'autres branches d'activité.

(En néerlandais) Je tiens à attirer l'attention sur l'évaluation de l'accord de coopération conclu entre le Centre interfédéral pour l'égalité des chances et le service d'inspection du Contrôle des lois sociales

FOD WASO. We moeten dringend nagaan of de samenwerking functioneert en waar ze moet worden bijgestuurd.

In 2008 keurde de NAR de gedragscode bij CAO 38 goed over het voorkomen van discriminatie op de arbeidsmarkt. Helaas zijn maar een paar sectoren daarmee aan de slag gegaan. Ik wil dat alle sectoren dat doen door het item dringend op de agenda van de sociale partners te zetten.

Tot slot kan de Sociale Inspectie op een constructieve manier worden gemobiliseerd. Ik pleit niet voor een heksenjacht, maar voor systematische aandacht van reguliere inspectie voor discriminatie.

01.04 Zuhail Demir (N-VA): Er is inderdaad discriminatie op de arbeidsmarkt, maar ik heb de indruk dat er ook een discriminatiemicrobe heerst. Uit de socio-economische monitoring bleek dat er een lage participatiegraad is, maar dat dit niet enkel aan discriminatie te wijten is. Er is bijvoorbeeld een zeer lage participatiegraad van de allochtone vrouwen, vaak zijn ze zelfs niet eens ingeschreven als werkzoekende. Er heerst nog een heel klassiek rollenpatroon en daar heeft discriminatie niets mee te maken.

De uitzendsector doet het goed wat de tewerkstelling van allochtonen betreft, terwijl slechts 1 procent van de havenarbeiders in Antwerpen van allochtone afkomst is. Dat is schandalig, maar het zijn de vakbonden die daarover beslissen.

De minister wil *mystery calls* invoeren, maar wettelijk gezien gaat het hier om uitlokking en dat is verboden. Hoe wil de minister dit probleem oplossen? Een ander probleem is dat onze sociale inspecteurs zich altijd moeten legitimeren. Als de minister inderdaad met *mystery calls* wil werken, zal het Sociaal Strafwetboek moeten worden aangepast. Hoe kijkt de minister hiernaar vanuit het principe van de rechtsstaat?

Ik denk dat het ook interessant is eens naar andere landen kijken, waar meer allochtonen aan het werk zijn. Heeft de minister al onderzocht hoe ze dit in andere landen aanpakken?

De samenwerkingsovereenkomst tussen het Interfederaal Gelijkekansencentrum en de Sociale Inspectie dateert al van 2010 en is sindsdien nooit geëvalueerd, hoewel dat de bedoeling was. Dat is

du SPF ETCS. Nous devons examiner rapidement dans quelle mesure cette coopération fonctionne et doit, le cas échéant, être adaptée.

Le CNT a approuvé en 2008 le code de conduite annexé à la CCT 38 sur la prévention de la discrimination sur le marché de l'emploi. Seuls quelques secteurs y ont hélas donné suite. Je souhaiterais que tous les secteurs passent à l'action en inscrivant rapidement ce point à l'ordre du jour des partenaires sociaux.

Enfin, l'Inspection sociale peut être mobilisée de façon constructive. Je ne plaide pas pour une chasse aux sorcières, mais je pense qu'il convient de porter une attention systématique à la discrimination lors des inspections.

01.04 Zuhail Demir (N-VA): Il existe en effet une discrimination sur le marché de l'emploi mais j'ai le sentiment qu'un microbe de la discrimination se propage. Le monitoring socio-économique montre que le degré de participation est faible mais que la discrimination n'en est pas la seule cause. On observe par exemple un très faible degré de participation des femmes allochtones qui, souvent, ne sont même pas inscrites comme demandeuses d'emploi. Il subsiste une distribution des rôles très classique à laquelle la discrimination est étrangère.

Les résultats sont bons dans le secteur du travail intérimaire en ce qui concerne l'emploi d'allochtones alors que seulement 1 % des travailleurs portuaires à Anvers sont d'origine allochtone. C'est scandaleux mais ce sont les syndicats qui en décident.

Le ministre veut introduire la technique des appels mystères mais il s'agit de provocation, ce qui est interdit par la loi. Comment le ministre compte-t-il résoudre ce problème? Le fait que nos inspecteurs sociaux aient l'obligation de se présenter à tout moment constitue une difficulté supplémentaire. Si le ministre veut effectivement recourir aux appels mystères, le Code pénal social devra être adapté. Comment le ministre entend-il concilier ces modifications avec le principe de l'État de droit?

Je trouve qu'il serait également intéressant de comparer notre situation avec celle d'autres pays où le taux d'emploi des allochtones est plus élevé. Le ministre s'est-il déjà demandé comment ces pays s'y sont pris?

L'accord de coopération entre le Centre interfédéral pour l'égalité des chances et l'Inspection sociale date déjà de 2010 et n'a encore jamais été évalué, ce qui était pourtant bel et bien prévu. Cela pose

problematisch.

In de samenwerkingsovereenkomst staat dat de Inspectie en het Centrum de strijd tegen discriminatie moeten voeren, maar hun gemeenschappelijke software werkt niet. Hoe kan dat?

We moeten uitzoeken waarom de samenwerkingsovereenkomst niet werkt. Waarom kunnen sociale inspecteurs niet gewoon hun controlebevoegdheden uitoefenen? Ik begrijp dat het Centrum kan bemiddelen, maar als bemiddeling niet werkt, dan moeten sociale inspecteurs in alle openheid kunnen optreden. Ze kunnen het bedrijf verplichten te motiveren waarom een bepaalde persoon werd afgewezen en bij overtredingen met dossiers naar de arbeidsrechtbank stappen. Waarom lukt dat niet?

01.05 Frédéric Daerden (PS): Er wordt vaak verwezen naar de discriminatie van personen van vreemde origine, maar we zouden het debat moeten verruimen tot alle vormen van discriminatie. Hoewel er in dat verband een uitgebreid wettelijk arsenaal voorhanden is, bestaan er blijkbaar nog heel wat hinderpalen waardoor we er niet in slagen de discriminaties uit de wereld te helpen. Welke maatregelen zult u nemen? Welke contacten waren er al met uw collega's op de verschillende beleidsniveaus? Wellicht komt dit punt binnenkort ook op de agenda van het overleg met de sociale partners. Heeft u al voorstellen klaar?

De overheid moet het goede voorbeeld geven. Komt er een evaluatie van het transversale actieplan Diversiteit 2011-2014 bij de federale administratie? Welke acties plant u om diversiteit bij de overheid te bevorderen?

De wetten die discriminatie strafbaar stellen worden niet altijd nageleefd. Men moet aantonen dat er kwaad opzet in het spel is en de slachtoffers maken niet altijd melding van de feiten omdat ze de wet niet kennen. Zal u maatregelen nemen om de werknemers attent te maken op de middelen waarover ze beschikken om die vormen van discriminatie aan te geven?

Beschikt u over cijfers waaruit een verschil blijkt tussen het aantal aangiften bij de Sociale Inspectie en het aantal dossiers dat werd aangemaakt?

Wanneer zullen de antidiscriminatiewetten van 10 mei 2007 geëvalueerd worden en hoe zal het

problème.

La convention de coopération prévoit que l'Inspection et le Centre doivent collaborer dans le cadre de la lutte contre la discrimination mais leur logiciel commun ne fonctionne pas. Comment expliquer cela?

Nous devons chercher à savoir pourquoi la convention de coopération est inefficace. Pourquoi les inspecteurs sociaux ne peuvent-ils exercer tout simplement leurs compétences de contrôle? Je comprends que le Centre peut faire office de médiateur mais si la médiation échoue, les inspecteurs sociaux doivent pouvoir intervenir en toute transparence. Ils peuvent contraindre l'entreprise à expliquer les raisons du rejet d'un candidat et renvoyer en cas d'infraction les dossiers devant le tribunal du travail. Pourquoi une procédure de ce type ne peut-elle être mise en œuvre?

01.05 Frédéric Daerden (PS): On a souvent évoqué les discriminations à l'égard des personnes d'origine étrangère, mais nous devrions élargir notre propos à toutes les formes de discrimination. En dépit d'un arsenal légal important en la matière, il subsiste de nombreux freins qui nous empêchent d'en finir avec ces discriminations. Qu'allez-vous faire, quels contacts avec-vous pris avec vos collègues à ce sujet dans les divers niveaux de pouvoir? J'imagine que vous mettrez bientôt la question à l'ordre du jour de vos discussions avec les partenaires sociaux. Avez-vous déjà des propositions à leur soumettre?

Les pouvoirs publics doivent montrer l'exemple. A-t-on prévu une évaluation du plan d'action transversal "Diversité" 2011-2014 dans l'administration fédérale? Quelles actions comptez-vous mener en faveur de la diversité au sein de la Fonction publique?

Les lois sanctionnant la discrimination ne sont pas toujours appliquées. Il faut démontrer l'intention et les victimes ne signalent pas toujours les faits, méconnaissant la législation. Prendrez-vous des dispositions pour sensibiliser les travailleurs quant aux moyens de signaler ces discriminations?

Disposez-vous de chiffres sur la différence entre le nombre de déclarations à l'Inspection sociale et celui de dossiers constitués?

Quand aura lieu l'évaluation des lois anti-discrimination du 10 mai 2007 et comment y

Parlement daarbij betrokken worden?

De wetgeving voorziet in positieve acties om een einde te stellen aan een kennelijke ongelijkheid, maar daar moet na overleg met de adviesorganen bij een in de ministerraad overlegd koninklijk besluit uitvoering aan gegeven worden. Hoe staat het met het dossier? Werden de adviesorganen al gecontact?

Inzake positieve acties bieden de sociaal-economische monitoring en de diversiteitsbarometer specifieke informatie met het oog op een aangepast beleid. Vindt u niet dat we dat potentieel moeten aanboren?

Wat is uw standpunt met betrekking tot de gevolgen van de controles en de sancties? Denkt u aan andere manieren van sanctioneren of wil u liever stimuli invoeren voor sectoren die inspanningen doen op het stuk van diversiteit? Zal u het aantal inspecties opvoeren?

Blijkbaar is niet iedereen het eens over de *mystery calls*. Wat is uw mening dienaangaande? De heer Ducarme is naar verluidt bereid een parlementair wetgevend initiatief te steunen. Dat zou ons een alternatieve meerderheid opleveren!

01.06 Nahima Lanjri (CD&V): Er zijn inderdaad mensen die niet actief zijn op de arbeidsmarkt. Zij zijn werkloos omdat ze laaggeschoold zijn, de verkeerde opleiding hebben gevolgd of omdat zij niet over de nodige capaciteiten beschikken. Sommige mensen kiezen er ook voor om thuis te blijven en geen uitkering te krijgen. Wij hebben het hier vandaag echter over mensen die wel willen werken en die wel de nodige bekwaamheden hebben, maar die worden afgewezen vanwege van hun afkomst, hun naam of hun kleur. Wanneer mensen met hetzelfde diploma en dezelfde capaciteiten voor dezelfde vacature solliciteren, blijkt immers dat iemand die van allochtone origine is, zelfs als die Belg is, vaker met discriminatie te maken krijgt. Laten wij het vandaag alleen daarover hebben.

Niet alleen in het regeerakkoord, maar ook in de beleidsverklaringen van staatssecretaris Sleurs en minister Peeters vinden wij heel wat passages die zeggen dat discriminatie niet kan. Over dat aspect zijn wij het allemaal eens, over de partijgrenzen heen.

De minister vindt *mystery calling* eventueel een geschikt instrument om discriminerende praktijken aan te pakken, maar misschien zijn praktijktesten verregaander. Bij praktijktesten wordt immers

associer le Parlement?

La législation prévoit des actions positives mettant fin à une inégalité manifeste, mais un arrêté royal délibéré en Conseil des ministres, après consultation d'instances d'avis, doit les mettre en œuvre. Où en est le dossier? Les instances d'avis ont-elles été contactées?

En matière d'actions positives, le monitoring socioéconomique et le baromètre de la diversité peuvent fournir des informations ciblées de façon à développer des politiques adaptées. Ne pensez-vous pas qu'il faille développer ce potentiel?

Quelle est votre position quant à l'impact des contrôles et sanctions? Envisagez-vous d'autres modes de sanction ou estimez-vous préférable d'introduire des stimulants pour les secteurs qui font des efforts en matière de diversité? Envisagez-vous d'augmenter le nombre des inspections?

Il semble y avoir des divergences à propos des *mystery calls*. Quelle est votre opinion à cet égard? M. Ducarme serait prêt à soutenir une initiative législative parlementaire. Nous aurions ainsi une majorité alternative toute faite!

01.06 Nahima Lanjri (CD&V): Certes il y a des personnes qui ne sont pas actives sur le marché du travail. Elles sont au chômage parce qu'elles sont peu qualifiées, n'ont pas suivi la formation adéquate ou encore ne disposent pas des capacités requises. D'autres encore choisissent délibérément de ne pas travailler et de ne pas percevoir d'allocation. Ce qui nous occupe ici aujourd'hui en revanche, ce sont les personnes qui sont disposées à travailler et disposent des qualifications requises pour ce faire, mais sont exclues en raison de leur origine, de leur nom ou de leur couleur. Il apparaît en effet, qu'à diplôme et capacités identiques, les candidats à un emploi d'origine allochtone, même s'ils ont la nationalité belge, sont plus souvent victimes de discrimination. Limitons aujourd'hui le débat à cette catégorie-là.

De nombreux passages de l'accord de gouvernement, mais également des notes de politique générale de Mme Sleurs et de M. Peeters, condamnent les discriminations. Cet aspect fait l'objet d'un consensus général, toutes formations politiques confondues.

Le ministre estime que les appels mystère constituent probablement un instrument adéquat de lutte contre les pratiques discriminatoires. Les tests pratiques sont cependant peut-être encore plus

gewerkt met twee referentiepersonen die solliciteren voor dezelfde functie. Een deurwaarder stelt vervolgens vast of het gaat om mensen met dezelfde capaciteiten, dezelfde leeftijd en hetzelfde diploma en of er sprake is van discriminatie. Behoren praktijktesten nog tot de mogelijkheden of staat de keuze voor *mystery calling* vast? Hoe ver staat het met de gevraagde adviezen van de NAR, de Adviesraad voor Sociaal Strafrecht en de inspectiediensten?

Is het de bedoeling om enkel waar een probleem is op te treden of wil de regering deze instrumenten ook proactief gebruiken? Is het bijvoorbeeld de bedoeling om in een sector waarvan geweten is dat er veel problemen zijn, de inspectiediensten een aantal testen laten doen?

Het is verder verwonderlijk dat er zo weinig processen-verbaal worden opgemaakt. Zullen we in de toekomst tot een betere samenwerking kunnen komen zodat er meer pv's komen of vindt de regering dat de inspectie niet moet inzetten op extra pv's?

Op de hoorzittingen werd ook gevraagd om een actieplan op te stellen op het vlak van controles. Hoe ziet de minister die controles? Wat is de taak van de inspectie? Zal er een concreet actieplan opgesteld worden? Er werd ook gepleit om een meldingsplicht in te voeren. Wat is het standpunt van de regering ter zake?

Hoe ziet de regering de bevoegdheidsverdeling tussen wat federaal kan en moet en wat de Gemeenschappen kunnen en moeten doen? In welke maatregelen moeten wij voorzien opdat gemeentebesturen die dat wensen initiatieven kunnen nemen?

Er kunnen nog geen initiatieven worden genomen omdat er eerst een kader moet worden gecreëerd, maar dat is deels een Vlaamse materie. In welke mate heeft de federale overheid nog iets te zeggen over arbeid en huisvesting?

In het regeerakkoord staat dat het instrument dat de FOD WASO heeft ontwikkeld voor sociaal-economische monitoring, zal worden toegepast bij de overheid. Het verwijt van de privésector dat de overheid eerst zelf het goede voorbeeld moet geven

efficaces. Ces derniers font en effet appel à deux personnes de référence postulant un même emploi. Un huissier vérifie ensuite s'il s'agit bien de personnes du même âge et disposant des mêmes capacités et du même diplôme et s'il est question d'une attitude discriminatoire. Les tests pratiques font-ils encore partie des possibilités ou le choix en faveur des appels mystère est-il définitif? Qu'en est-il des avis demandés au CNT, au Conseil consultatif du droit pénal social et aux services d'inspection?

L'objectif poursuivi par le gouvernement consiste-t-il à n'intervenir que lorsqu'un problème se pose ou le gouvernement a-t-il l'intention d'employer également ces instruments proactivement? Le but est-il par exemple de demander aux services d'inspection de procéder à une batterie de tests dans un secteur où il est de notoriété que de nombreux problèmes se posent?

De plus, il est étonnant que si peu de procès-verbaux soient établis. Pourrions-nous améliorer la collaboration afin d'augmenter à l'avenir le nombre de procès-verbaux? Ou le gouvernement estime-t-il que l'inspection ne doit pas chercher absolument à atteindre cet objectif?

Lors des auditions, il a également été demandé au gouvernement de rédiger un plan d'action sur le plan des contrôles. Comment la ministre envisage-t-elle ces contrôles? En quoi consiste la mission de l'inspection? Un plan d'action tangible sera-t-il échaudé? Des voix se sont également élevées pour défendre l'instauration d'une déclaration obligatoire. Quelle est la position du gouvernement à ce sujet?

Comment le gouvernement conçoit-il la répartition des compétences entre ce que peut et doit faire l'État fédéral et ce que peuvent et doivent faire les Communautés? Quelles mesures devrions-nous prendre pour conférer un droit d'initiative aux administrations communales qui en seraient demandeuses?

Il est pour l'heure impossible de prendre une quelconque initiative, car il faut créer préalablement un cadre réglementaire et cette mission incombe partiellement à la Flandre. Quelles sont les compétences résiduelles de l'État fédéral en matière d'emploi et de logement?

L'accord de gouvernement stipule que l'instrument de monitoring socioéconomique mis au point par le SPF ETCS sera appliqué dans les services publics. En effet, le reproche adressé par le secteur privé qui demande à l'État de montrer l'exemple avant de

vooral eer ze met het vingertje wijst, houdt immers steek. Welke timing is afgesproken voor de sociaal-economische monitoring? Op welke manier zal het streefcijfer voor meer diversiteit bij het overheidspersoneel worden bepaald? Wordt de privésector aangemoedigd om, via het sociaal overleg, soortgelijke initiatieven te nemen?

Ik hoor de staatssecretaris graag zeggen dat discriminatie met tak en wortel moet worden uitgeroeid. We kunnen het ons inderdaad niet permitteren om mensen en talent overboord te gooien. Wij hebben iedereen nodig om de sociale zekerheid te kunnen blijven financieren.

Hoe wil de staatssecretaris discriminatie precies aanpakken? Er moet immers evenredig worden ingezet op sensibilisering, remediëring en handhaving. Hoe en wanneer zal er een interfederaal actieplan worden opgesteld? Dat is niet alleen de verantwoordelijkheid van de staatssecretaris, maar zij moet als coördinator wel de kar trekken.

De staatssecretaris beloofde in haar beleidsverklaring werk te maken van de evaluatie van de antidiscriminatie- en antiracismewetten. Wat is de stand van zaken? Zijn de experts al bijeengekomen?

Wat kan of zal zij doen aan het probleem van de bewijslast, die vaak een te hoge drempel vormt? Slechts zeer weinig sectoren hebben een gedragscode. Ik ben blij dat de regering zegt al de sectoren te willen aanmoedigen een gedragscode op te stellen, maar dat mag natuurlijk geen excuus zijn om verder niets meer te doen.

Wanneer men bepaalde maatregelen neemt, moet men uiteraard ook wel verder blijven werken aan het overige.

01.07 Zuhal Demir (N-VA): Het is wel schandalig dat dit nu pas wordt aangepakt. Het sociaal overleg genereert allerlei meningen over de meest uiteenlopende zaken, maar uit dit belangrijke thema raakt men niet uit.

01.08 Nahima Lanjri (CD&V): We moeten de sociale partners blijven aansporen, maar tegelijkertijd ook verder werken aan datgene waar we zelf iets aan kunnen doen.

blâmer, n'est pas dénué de fondement. Quel est le calendrier fixé pour le monitoring socioéconomique? Quels seront les critères appliqués pour déterminer l'objectif chiffré en vue du renforcement de la diversité dans la fonction publique? Le secteur privé sera-t-il encouragé à développer des initiatives analogues par le biais de la concertation sociale?

Je me félicite d'entendre la secrétaire d'État nous dire que la discrimination doit être éradiquée jusqu'à la racine. Nous ne pouvons en effet nous permettre de jeter par-dessus bord des personnes talentueuses. Nous avons besoin de chacun pour pouvoir continuer à financer la sécurité sociale.

Comment la secrétaire d'État entend-elle s'attaquer à la discrimination? Il faut en effet miser proportionnellement sur la sensibilisation, la remédiation et le contrôle. Comment et quand un plan d'action interfédéral sera-t-il mis sur pied? Certes, cette matière ne relève pas exclusivement des compétences de la secrétaire d'État, mais en tant que coordinatrice, il lui appartient de jouer un rôle moteur.

Dans sa note d'orientation politique, la secrétaire d'État s'est engagée à s'atteler à l'évaluation de la loi antidiscrimination et de la loi antiracisme. Quel est l'état d'avancement de cette évaluation? Les experts se sont-ils déjà réunis?

Quelles initiatives la secrétaire d'État peut-elle prendre ou prendra-t-elle pour répondre au problème de la charge de la preuve, qui constitue souvent un seuil trop élevé? Très peu de secteurs se sont dotés d'un code de conduite. Je me réjouis bien évidemment que le gouvernement se propose d'encourager tous les secteurs à établir un tel code, mais cela ne peut servir de prétexte pour ne pas développer d'autres initiatives.

Lorsqu'on prend certaines mesures, on doit évidemment aussi continuer à s'atteler au reste.

01.07 Zuhal Demir (N-VA): Il est scandaleux qu'on ait attendu jusqu'à aujourd'hui pour s'attaquer à ce problème. La concertation sociale génère des opinions diverses sur les sujets les plus divers, mais ce thème important, on ne parvient pas à l'appréhender.

01.08 Nahima Lanjri (CD&V): Nous devons continuer à stimuler les partenaires sociaux mais dans le même temps, nous devons nous atteler aux problèmes auxquels nous pouvons remédier.

01.09 Egbert Lachaert (Open Vld): Inzake tewerkstelling van personen met een migratieachtergrond bengelen we Europees en internationaal aan het staartje. Voor ons als liberalen is dat onaanvaardbaar. Duidelijk is dat de inspectiediensten er nog steeds niet echt in slagen om de antidiscriminatiewet toe te passen door problemen met de bewijslast. Die bewijslast moet dus opnieuw worden geëvalueerd, naar ik hoop in een breed gesteunde slotconclusie in deze commissie, die we dan als advies kunnen voorleggen aan de regering.

Een rigide arbeidsmarkt als de onze werkt ook absoluut niet in het voordeel van jongeren, ouderen, personen met een migratieachtergrond en personen met een beperking. Een rigide arbeidsmarkt en hoge loonkosten creëren bij werkgevers de verwachting dat elke werknemer een hoge productiviteit moet kunnen afleveren en daarom is het voor hen ook moeilijk om effectief te kiezen voor werknemers die moeilijk te integreren zijn op de arbeidsmarkt. Het regeerakkoord bepaalt dat wij die rigiditeit zullen aanpakken, wat ook voor deze groep positieve resultaten zou moeten opleveren.

Los daarvan spelen er inderdaad problemen van racisme of discriminatie op basis van een naam, huidskleur of achtergrond. Op dit vlak moeten we daadwerkelijk in overleg gaan met de sociale partners.

Laten we ook de goede praktijken uit de uitzendsector meenemen, waar men werkt met zelfregulering en etikettering, vermits die nuttig zijn voor andere sectoren. Pas als een zelfregulering niet volstaat, moeten we de inspectiediensten de middelen geven om in nood ook effectief op te treden. Lukt het dan nog niet, dan moeten we verder denken over oplossingen die wij in deze commissie kunnen ontwikkelen.

Hebben de minister en de staatssecretaris al overlegd over een gezamenlijk standpunt?

01.10 Meryame Kitir (sp.a): Discriminatie kan niet, ongeacht de reden die men aanhaalt. Dit onderzoek van het Minderhedenforum was specifiek gericht op discriminatie van mensen met een andere afkomst. Dat niet wil zeggen dat andere discriminatie minderwaardig is.

01.09 Egbert Lachaert (Open Vld): En matière d'occupation de personnes issues de l'immigration, nous nous situons en queue de peloton aux niveaux européen et international, ce qui, pour nous les libéraux, est inacceptable. Manifestement, les services d'inspection ne parviennent toujours pas à appliquer la loi anti-discrimination en raison des problèmes liés à la charge de la preuve. Celle-ci doit donc être réévaluée. J'espère que cette commission pourra parvenir à une conclusion finale reposant sur un large consensus, que nous pourrions alors soumettre sous forme d'avis au gouvernement.

De plus, un marché de l'emploi aussi rigide que le nôtre n'est pas du tout accessible aux jeunes, aux personnes âgées, aux personnes issues de l'immigration ou aux handicapés. Vu la rigidité du marché de l'emploi et l'importance des coûts salariaux, les employeurs comptent sur une grande productivité de la part de chaque travailleur. Il est leur est dès lors difficile de choisir des travailleurs dont l'intégration sur le marché de l'emploi est malaisée. L'accord de gouvernement stipule que le problème de rigidité sera abordé, ce qui devrait avoir des effets positifs pour ce groupe de travailleurs.

Indépendamment de cela, on constate en effet des problèmes de racisme ou de discrimination sur la base d'un nom, de la couleur de peau ou de l'origine d'une personne. Une concertation effective avec les partenaires sociaux est nécessaire à cet égard.

Nous pourrions également faire profiter d'autres secteurs des bonnes pratiques du secteur de l'intérim, où l'on recourt à l'autorégulation, et à l'étiquetage des entreprises en fonction de leur ouverture aux allochtones. Ce n'est que si l'autorégulation se révèle insuffisante que les services d'inspection devront être dotés de moyens leur permettant aussi d'intervenir effectivement dans l'urgence. Si cela ne suffit pas encore, il nous faudra envisager des solutions que nous pourrions élaborer au sein de cette commission.

Le ministre et la secrétaire d'État se sont-ils déjà concertés afin de définir une position commune?

01.10 Meryame Kitir (sp.a): Quelle que soit la raison invoquée, la discrimination n'a pas lieu d'être. Cette enquête du *Minderhedenforum* ciblait spécialement la discrimination à l'égard des personnes d'origine étrangère. Cela ne signifie pas pour autant que les autres formes de discrimination soient moins graves.

Hoe ver staat het met de evaluatie van de antidiscriminatiewet? Hoe zal men dit aanpakken? Wat is de timing?

Men wil de paritaire comités die de bepaling van de antidiscriminatiewet nog niet hebben opgenomen, ertoe aansporen om dat ook te doen. Hoe wil men dit aanpakken?

Een van de inspectiediensten heeft een voorstel voor een betere werkwijze achter de hand.

Welke vraag heeft men aan de inspectiediensten gericht? Over welke aanpassing van werken gaat het?

Wij moeten niet naar meer processen-verbaal streven, maar in eerste instantie naar minder of geen discriminatie. Als die er wel is, moet ze strafbaar zijn. In het andere geval heeft de wet immers geen nut.

De minister wil de *mystery calls* laten onderzoeken. Het mag niet de bedoeling zijn werkgevers uit te lokken om aan discriminatie te doen. *Mystery calls* zijn een middel om aan te tonen of er al dan niet een probleem bestaat. Er moet geen heksenjacht worden georganiseerd. Indien echter uit de *mystery calls* blijkt dat er effectief een probleem is, beschikken wij over objectieve gegevens.

Hoe ziet de minister de *mystery calls*? Ze zouden vanaf 1 april 2015 al kunnen in de sector Economie en bij de Nationale Loterij. Hoe verloopt de organisatie? Ziet de minister de vraag die hij aan de NAR heeft gesteld op dezelfde manier?

Wat vindt de staatssecretaris van *mystery calls*?

Ook ik hoop dat de regering tot een eensluidend standpunt kan komen.

De heer Muyldermans van de interimsector heeft het idee opgeworpen om een campagne inzake discriminatie te voeren, met affiches langs de wegen met de boodschap dat discriminatie dom is. Komt er een campagne om mensen bewust te maken dat dit de verantwoordelijkheid van iedereen is?

01.11 Evita Willaert (Ecolo-Groen): Tijdens de plenaire vergadering van vorige week werd opgemerkt dat het voorstel over de *mystery calls* niet in het regeerakkoord staat. Niet elke maatregel

Où en est l'évaluation de la loi anti-discrimination? Comment et selon quel calendrier procédera-t-on?

Il existe une volonté d'inciter les commissions paritaires qui n'ont pas encore adopté la disposition de la loi anti-discrimination à le faire. Comment compte-t-on y parvenir?

L'un des services d'inspection garde en réserve une proposition d'amélioration de la méthode de travail.

Quelle question a-t-on formulée à l'adresse des services d'inspection? Quelle adaptation des méthodes utilisées envisage-t-on?

Nous devons nous efforcer non pas d'accroître le nombre de procès-verbaux, mais avant tout de réduire le nombre de pratiques discriminatoires, voire de les supprimer. Ces pratiques doivent être punissables lorsqu'elles existent, sous peine de vider la loi de tout son sens.

Le ministre veut faire examiner la pertinence des appels mystères. Il ne peut être question d'inciter les employeurs à opérer des discriminations. Les appels mystères constituent un moyen de démontrer l'existence éventuelle d'un problème. Il faut toutefois se garder de toute chasse aux sorcières. Toutefois, si un appel mystère révèle un réel problème, nous disposerons ainsi de données objectives.

Quel est le point de vue du ministre concernant les appels mystère? Ils seraient déjà possibles dès le 1^{er} avril 2015 dans le secteur de l'Économie et à la Loterie Nationale. Qu'en est-il de leur organisation? La question posée par le ministre au CNT s'inscrit-elle dans cette même perspective?

Quelle est la position de la secrétaire d'État quant aux appels mystère?

J'espère également que les membres du gouvernement réussiront à s'accorder.

Le représentant du secteur du travail intérimaire, M. Muyldermans a suggéré d'organiser une campagne d'affichage sur le thème de la discrimination, qui en soulignerait la stupidité. Projetez-vous une campagne de sensibilisation pour faire prendre conscience de la responsabilité de chacun en la matière?

01.11 Evita Willaert (Ecolo-Groen): La semaine dernière, lors de la séance plénière, il a été observé que la proposition relative aux appels mystères ne figurait pas dans l'accord de gouvernement. Il est

die een regering zal nemen, kan al volledig uitgeschreven in een regeerakkoord staan natuurlijk. Wat er wel in staat, is dat de regering diversiteit zal aanmoedigen en informatie-, sensibilisatie- en bestrijdingscampagnes zal voeren. Er staat ook in dat er nood is aan een niet-discriminerend aanwervingsbeleid.

Het voorstel over de *mystery calls* probeert daar een antwoord op te geven. Wat dat betreft sluit ik mij aan bij mevrouw Lanjri. Ook zij verwees naar deze paragraaf in het regeerakkoord. Volgens mevrouw Lanjri kunnen we zelfs nog verder gaan dan het voorstel over de *mystery calls*. Wij zullen elke stap vooruit steunen.

Welke problemen zien de tegenstanders? Het gaat inderdaad om een redelijk beperkt voostel. Er moet aan strikte voorwaarden worden voldaan. Waarom zouden *mystery calls* niet goed zijn in de strijd tegen discriminatie, maar op andere terreinen wel? Wat stellen de tegenstanders dan voor om het regeerakkoord uit te voeren?

We zouden echt de handen in elkaar moeten kunnen slaan om iets te doen aan de discriminatie op de arbeidsmarkt. Waarom zijn er steeds mensen die met allerlei bezwaren komen als het over zoiets gaat?

Ik ben blij dat staatssecretaris Sleurs discriminatie krachtig veroordeelt, maar haar voorstellen moeten concreter zijn. Hoe reageert zij op het voorstel van minister Peeters? De heer Vanden Broeck van de algemene directie Toezicht op de Sociale Wetten zei in deze commissie dat het grootste probleem de bewijsvoering blijft. Zij zijn zelf al jaren vragende partij voor *mystery calls*.

De staatssecretaris stelt hier nu voor om de Sociale Inspectie te vragen om aandacht te besteden aan de problematiek van de discriminatie, terwijl de inspectie zelf al jaren vraagt om *mystery calls*. Wat is de mening van de staatssecretaris?

Ook de evaluatie van de antidiscriminatiewet en het KB inzake positieve actie moeten concreter gemaakt worden en versneld uitgevoerd.

Ik stel voor dat al diegenen die discriminatie echt

évidemment impossible de dresser, dans ce type d'accord, la liste exhaustive des mesures qui seront prises par un gouvernement. Le texte indique néanmoins que le gouvernement encouragera la diversité et organisera des campagnes d'information, de sensibilisation et de lutte contre la discrimination. Il souligne en outre la nécessité de développer une politique de recrutement axée sur le principe de la non-discrimination.

La proposition de recourir à des appels mystère vise à apporter une solution à ce problème. Je rejoins à cet égard les propos de Mme Lanjri qui a, elle aussi, renvoyé à ce paragraphe de l'accord de gouvernement. Elle considère par ailleurs que nous pourrions aller plus loin. Nous soutiendrons tout progrès dans ce dossier.

Quels problèmes les détracteurs des appels mystère voient-ils? La proposition est en effet assez limitée et des conditions strictes doivent être observées. Pourquoi les appels mystère ne pourraient-ils pas être utiles dans le cadre de la lutte contre les discriminations, alors qu'ils le sont dans d'autres domaines? Quelles propositions les adversaires de cette méthode formulent-ils pour mettre en œuvre l'accord de gouvernement?

Nous devrions vraiment nous liguier pour éradiquer les discriminations sur le marché du travail. Pourquoi se trouve-t-il immanquablement des empêcheurs de tourner en rond quand on aborde la lutte antidiscrimination?

Je me réjouis que la secrétaire d'État, Mme Sleurs, condamne sans appel les discriminations mais ses propositions en la matière devraient être plus concrètes. Comment réagit-elle à la proposition du ministre Peeters? M. Vanden Broeck, de la direction générale Contrôle des Lois sociales, a déclaré devant notre commission que le problème majeur est l'administration de la preuve. Le service de M. Vanden Broeck est lui-même demandeur des appels mystère depuis plusieurs années.

La secrétaire d'État vient d'inviter l'Inspection sociale à être attentive au problème de la discrimination, alors que l'inspection demande depuis des années l'instauration d'appels mystères. Quelle est l'opinion de la secrétaire d'État?

Il est par ailleurs impératif de procéder à l'évaluation de la loi tendant à lutter contre certaines formes de discrimination et de promulguer et d'accélérer l'exécution de l'arrêté royal relatif aux actions positives.

Je suggère que tous ceux qui entendent réellement

ernstig nemen, samen de *mystery calls* invoeren. Minister Peeters stelt een extra tool voor. Mevrouw Lanjri heeft ook de praktijktesten opnieuw vermeld. Ik zie geen enkel beletsel om ter zake vooruit te gaan, desnoods met een alternatieve meerderheid.

Er wordt op dit terrein graag gesproken over zelfregulering, terwijl de overheid ook moet zorgen voor de nodige wetten en de nodige tools om de naleving ervan af te dwingen. De *mystery calls* zijn een eerste stap die wij willen ondersteunen.

Voorzitter: mevrouw Evita Willaert.

01.12 Catherine Fonck (cdH): Discriminatie op etnische gronden is een reëel probleem op de arbeidsmarkt en de overheid geeft niet echt het goede voorbeeld. Twee derde van de dienstenchequeondernemingen treedt de wettelijke voorschriften met voeten. Het verschil tussen het hoge aantal klachten en het bijna onbestaande aantal processen-verbaal, is enorm.

Wat ik vandaag gehoord hebt, lijkt me niet overeen te stemmen met wat in de pers te lezen stond.

Er is nood aan efficiënte en pragmatische maatregelen. Het is een goed idee dat dit probleem in overleg met de sociale partners wordt aangepakt.

Voorzitter: de heer Vincent van Quickenborne.

De *mystery calls* kunnen een uitstekend instrument zijn op voorwaarde dat ze omkaderd en aangepast worden. Volgens u vormen ze een poging om de ondernemers te stigmatiseren. Dat is alsof men zou beweren dat de strijd tegen ongewenst seksueel gedrag een stigmatisering van de mannen zou inhouden. We moeten simplismen voorkomen en proberen uit te maken hoe *mystery calls* onze doelstellingen kunnen dienen. Ik hoor u zuchten, maar u moet eens nadenken over wat ik net gezegd heb. We zullen daar nog op terugkomen.

01.13 David Clarinval (MR): Namens mijn fractie veroordeel ik discriminatie in het algemeen en discriminatie bij de indienstneming in het bijzonder. De regering zal zowel preventief als bestraffend moeten optreden.

De situatie is echter complex en er is dan ook nood aan weldoordachte antwoorden. Dit debat roept herinneringen op aan dat over de loonkloof tussen mannen en vrouwen. Toen het erop aankwam concrete oplossingen te vinden, wendden sommige partijen het debat aan voor bedoelingen die niet

lutter contre la discrimination, instaurent de concert les appels mystères. Le ministre Peeters propose un outil supplémentaire et Mme Lanjri a également évoqué à nouveau les tests de situation. Je ne vois rien qui nous empêche d'avancer dans ce dossier, avec une majorité de rechange si nécessaire.

En matière de lutte contre la discrimination, le principe de l'autorégulation est volontiers prôné, mais l'État doit également adopter les lois ad hoc, veiller à leur respect et fournir les outils nécessaires pour ce faire. Les appels mystères constituent une première avancée que nous soutenons.

Présidente: Mme Evita Willaert.

01.12 Catherine Fonck (cdH): La discrimination ethnique sur le marché du travail est réelle et le secteur public est loin de montrer l'exemple. Deux tiers des entreprises de titres-service violent la législation. Il existe un énorme différentiel entre le nombre élevé de plaintes et le nombre de procès-verbaux, proche de zéro.

Je n'ai pas eu l'impression d'entendre le même discours que celui qui a circulé dans la presse.

Il faut des mesures efficaces et pragmatiques. Il est sain que nous puissions travailler avec les partenaires sociaux.

Président: M. Vincent Van Quickenborne.

Les *mystery calls* peuvent constituer un excellent outil à condition de les encadrer, de les adapter. Vous les dénoncez comme une tentative de stigmatiser les patrons, c'est comme si on prétendait que lutter contre le harcèlement sexuel revenait à stigmatiser les hommes. Sortons des logiques simplistes et tentons de voir comment les *mystery calls* peuvent servir notre propos. Je vous entends soupirer mais réfléchissez à ce que je viens de dire. Nous aurons l'occasion d'y revenir.

01.13 David Clarinval (MR): Au nom de mon groupe, je condamne la discrimination en général et notamment la discrimination à l'embauche. Il faudra que le gouvernement agisse tant par les sanctions que par la prévention.

Mais la situation est complexe et réclame des réponses élaborées. Nous revivons le débat sur l'écart salarial entre hommes et femmes. Quand il a fallu trouver des solutions concrètes, certains partis utilisaient le débat pour des fins non affichées au départ. Le patronat, lui, a apporté des solutions très

vooraf waren aangekondigd. Van werkgeverszijde werden destijds zeer pragmatische oplossingen aangedragen om extra kosten te vermijden.

Ook vandaag moeten we blijk geven van een pragmatische houding en is dogmatisme uit den boze. De sociale partners moeten worden betrokken bij het zoeken naar een oplossing.

Mystery calls zijn voor ons geen taboe en mogen net als de andere onderwerpen ter tafel komen.

We sluiten niets of niemand uit en we zijn bereid om over alles te praten.

De heer Daerden dringt aan op een alternatieve meerderheid. Het spreekt echter voor zich dat we in het kader van de huidige meerderheid en in overleg met de sociale partners globale oplossingen zullen kunnen aanreiken.

We moeten alles in het werk stellen om discriminatie te bestrijden, maar dan wel op een pragmatische en niet op een dogmatische manier.

De **voorzitter**: Uit het rapport van het Minderhedenforum blijkt dat de overheid als werkgever de grootste 'discriminator' is. Toch horen wij vandaag weinig over maatregelen die de overheid zal nemen. Vooraleer we de privésector vragen een pakket regels te respecteren, moeten we voor onze eigen deur vegen.

Hoe staat de staatssecretaris tegenover het zelfreguleringsstelsel van Federgon? Hoe beoordeelt ze de resultaten? Federgon heeft niet zozeer de bedoeling om te straffen maar eerder om bedrijven aan te spreken op hun foute gedrag. Federgon wil de uitzendbedrijven en hun personeel aanleren om bij een discriminerende vraag automatisch te repliceren dat zij daarop niet kunnen ingaan. De ultieme doelstelling van de antidiscriminatiewet mag inderdaad niet zijn om zo veel mogelijk boetes op te leggen, maar wel om het gedrag dat tot discriminatie leidt, fundamenteel te wijzigen. Welk belang hecht de staatssecretaris aan vorming?

Iedereen wil de discriminatie op de arbeidsmarkt bestrijden. Een van de maatregelen moet zijn uitzendarbeid toe te laten bij de overheid. De uitzendsector is immers erg belangrijk voor de tewerkstelling van personen met een migratieachtergrond. Ik hoop dat zal uitgevoerd worden wat daarover in het regeerakkoord staat.

pragmatiques pour éviter des surcoûts.

Soyons pragmatiques et non dogmatiques et associons les partenaires sociaux à la solution.

Et, sur les *mystery calls*, nous sommes ouverts à la discussion comme sur le reste.

Nous n'avons pas d'exclusive et nous sommes prêts à discuter de tout.

M. Daerden souhaite une majorité alternative: il est évident que c'est dans le cadre de la majorité actuelle, avec les partenaires sociaux, que nous pourrions apporter des solutions globales.

Il faut tout mettre en œuvre pour lutter contre la discrimination, mais en étant pragmatique et non dogmatique.

Le **président**: Il ressort du rapport du *Minderhedenforum* que l'État est de tous les employeurs celui qui pratique le plus la discrimination. Pourtant, personne aujourd'hui ne propose de prendre des mesures à son égard. Avant de demander au secteur privé de respecter un ensemble de règles, il faut balayer devant sa porte.

Que pense la secrétaire d'État du système d'autorégulation de Federgon? Comment qualifie-t-elle les résultats? L'objectif de Federgon n'est pas tant de sanctionner, mais plutôt d'interpeller les entreprises quant à leur comportement fautif. Federgon veut apprendre aux agences de travail intérimaire et à leurs employés à répondre automatiquement par la négative aux demandes discriminatoires. Il est vrai que l'objectif final de la loi anti-discrimination ne peut consister à imposer un nombre maximum d'amendes, mais plutôt à modifier fondamentalement les comportements qui conduisent à la discrimination. Quelle importance la secrétaire d'État accorde-t-elle à la formation?

Chacun veut lutter contre la discrimination sur le marché du travail. L'une des mesures doit consister à autoriser le travail intérimaire au sein des pouvoirs publics. Ce secteur revêt en effet une importance particulièrement grande pour l'emploi des personnes issues de l'immigration. J'espère que les éléments de l'accord de gouvernement y relatifs seront mis en œuvre.

Er is, ook door de vorige regeringen, al veel lippendienst bewezen aan de aanpak van discriminatie. Wij zetten nu stappen vooruit. Wij willen het probleem allen even hard aanpakken, maar er is één ding waarover wij verdeeld zijn en dat zijn de *mystery calls*. Ook bij de sociale partners heerst hierover grote verdeeldheid. VOKA noemt het een “regelrecht verkliksysteem” en volgens het VBO zorgen *mystery calls* voor een “stigmatisering van de werkgevers, lossen ze niets op en werken ze verzuring in de hand”.

Les belles déclarations sur la lutte contre les discriminations n'ont pas manqué jusqu'à présent, et les précédents gouvernements ont également formulé des promesses à cet égard. Nous réalisons à présent de réelles avancées dans ce domaine. Nous sommes tous résolus à nous attaquer à ce problème avec la même détermination. Toutefois, un seul aspect nous divise encore, à savoir les appels mystère. Les partenaires sociaux ont également des avis très divergents sur la question. Le VOKA estime qu'il s'agit d'un véritable système de délation. Pour la FEB, les appels mystère ne feront que stigmatiser les employeurs et aggraver notre société sans pour autant apporter la moindre solution.

Omwille van die verdeeldheid zal de regering op zoek moeten gaan naar een compromis, waarin zowel alle meerderheidspartijen als alle sociale partners zich kunnen vinden. Is die bereidheid aanwezig bij de minister en de staatssecretaris?

Ces divergences de vues contraindront le gouvernement à rechercher un compromis satisfaisant à la fois pour les partis de la majorité et pour l'ensemble des partenaires sociaux. Le ministre et la secrétaire d'État sont-ils disposés à rechercher ce compromis?

01.14 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): Ik stel vast dat niemand het alleen bij woorden wil laten. Iedereen is tegen discriminatie en racisme. Ik heb vanuit mijn bevoegdheden nagedacht over de aanpak daarvan. Ik zal samen met de collega-regeringsleden initiatieven ontwikkelen om het probleem praktisch aan te pakken, én in overleg met de commissie én op basis van het regeerakkoord.

01.14 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Je constate qu'un consensus semble s'être dégagé sur la nécessité de joindre le geste à la parole. Tout le monde est opposé aux discriminations et au racisme. Dans le cadre de mes attributions, j'ai réfléchi à la manière de remédier à ces fléaux. Avec mes collègues du gouvernement, je compte élaborer des initiatives dont la finalité sera de lutter contre ces fléaux de façon pratique et en concertation avec la commission et sur la base de l'accord de gouvernement.

Mijn diensten bereiden een wetsontwerp voor tot wijziging van het Sociaal Strafwetboek, zodat er geen sprake kan zijn van uitlokking en provocatie. Ik zal mevrouw Demir de parlementaire stukken ter zake bezorgen. De wet inzake de *mystery calls* door de Economische Inspectie treedt morgen in werking. Er lopen ook gelijkaardige initiatieven bij de banken en loterijen. Het punt van de provocatie werd ook daar opgelost. Wij nemen de teksten gewoon over. De persoon bij wie er vaststellingen worden gedaan, mogen niet geprovoceerd worden in de zin van artikel 30 van het Wetboek van strafvordering. Destijds ging het om een voorstel van toenmalig ministers Turtelboom en Vande Lanotte. De N-VA zat toen niet in de meerderheid.

Mes services préparent un projet de loi modifiant le Code pénal social de façon à exclure tout procédé visant à provoquer un comportement discriminatoire ou à induire un tel comportement chez les employeurs. Je ferai parvenir les documents parlementaires à Mme Demir. La loi habilitant l'Inspection économique à recourir à des appels mystère entrera en vigueur demain. Des initiatives analogues sont actuellement en cours dans les banques et les loteries. L'écueil de la provocation y a également été surmonté. Nous reprenons simplement les textes. Les personnes chez qui des constatations sont effectuées ne peuvent faire l'objet de provocations au sens de l'article 30 du Code de procédure pénale. Il s'agit d'une proposition de loi rédigée en son temps par Mme Turtelboom et M. Vande Lanotte, alors ministres. La N-VA ne faisait pas à l'époque partie de la majorité.

01.15 **Zuhal Demir** (N-VA): Waarom komt de minister nu dan met dat voorstel aanzetten? Hij weet toch dat wij tegen zijn. Als hij wil dat er een

01.15 **Zuhal Demir** (N-VA): Pourquoi le ministre met-il donc cette proposition sur le tapis? Ne sait-il pas que nous y sommes opposés? S'il souhaite

oplossing komt, dan is het toch logisch dat hij iets anders moet voorstellen?

01.16 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Er waren destijds geen opmerkingen van de meerderheid.

Wat de havensector betreft, zijn we volop in debat met de Europese Commissie over de modernisering van de wet-Major. Misschien zijn er daar ook mogelijkheden om de moeilijke toegang tot de sector voor allochtonen aan te pakken.

Van de bijdrage van de werkgevers voor risicogroepen moet er nu reeds een bepaald percentage naar allochtonen gaan. De sociale partners moeten verder gestimuleerd worden om die bijdrage ook effectief meer in te zetten voor allochtonen.

(*Frans*) De heer Daerden herinnert er terecht aan dat we alle vormen van discriminatie moeten bestrijden. We zullen daarover zo snel mogelijk een debat met de NAR organiseren.

(*Nederlands*) De minister van Werk en de bevoegde staatssecretaris kunnen de sociale partners in de paritaire comités stimuleren om er werk van te maken. Nu is het bovendien het geschikte moment omdat zij onderhandelen over onder andere de loonnorm.

In de laatste drie jaar heeft de dienst Toezicht Sociale Wetten 61 gefundeerde discriminatiedossiers afgehandeld, meestal na selectie door het Centrum. Dat resulteerde in een enkel pv. In de andere gevallen bezorgde de dienst een verslag aan het Centrum.

We zullen de rigiditeit van de arbeidsmarkt verder aanpakken, onder meer door uitzendarbeid in de publieke sector mogelijk te maken. Tijdens de begrotingscontrole behandelden we al de ingroeibanen per sector, die kansen bieden aan jongeren en zeker aan jonge allochtonen.

Voorts ben ik heel blij met de grote nadruk die sommige leggen op het overleg met de sociale partners.

Ik ben het echter op een punt niet eens met de opmerkingen van de commissievoorzitter. Het is blijkbaar onvoldoende doorgedrongen dat *mystery calls* getrapd zouden worden ingevoerd, met in de eerste fase een gedragscode. De reacties zullen

qu'une solution soit trouvée, il serait donc logique qu'il propose autre chose.

01.16 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): La majorité n'a à l'époque pas formulé d'observations.

En ce qui concerne le secteur portuaire, le débat qui nous oppose à la Commission européenne à propos de la modernisation de la loi Major bat son plein. Peut-être pourrions-nous dans ce cadre nous pencher également sur la question de la difficulté d'accès des allochtones à ce secteur.

Aujourd'hui, un certain pourcentage de la cotisation payée par les employeurs pour les groupes à risque doit déjà être affecté aux allochtones. Nous devons continuer à encourager les partenaires sociaux à consacrer vraiment ce pourcentage aux allochtones.

(*En français*) M. Daerden a raison de rappeler qu'il faut se battre contre toutes les formes de discrimination. Nous organiserons dès que possible un débat avec le CNT à ce sujet.

(*En néerlandais*) Le ministre de l'Emploi et la secrétaire d'État compétente peuvent encourager les partenaires sociaux siégeant dans les commissions paritaires à passer à l'action, d'autant que le moment me semble idéal puisque des négociations ont commencé notamment sur la norme salariale.

Au cours des trois dernières années, le service Contrôle des lois sociales a traité 61 dossiers de discrimination étayés, qui ont généralement été sélectionnés par le Centre. Un seul dossier a donné lieu à l'établissement d'un procès-verbal et dans les autres dossiers, le service a transmis un rapport au Centre.

Nous entendons poursuivre l'assouplissement du marché du travail en étendant notamment le travail intérimaire au secteur public. Lors du contrôle budgétaire, nous avons déjà abordé les emplois tremplins par secteur qui offrent des perspectives d'emploi aux jeunes et très certainement aux jeunes d'origine allochtone.

Pour le reste, je suis ravi de constater que certains attachent une grande importance à la concertation avec les partenaires sociaux.

En revanche, il reste un point sur lequel je ne suis pas sur la même longueur d'onde que le président. Il semble que le principe d'une instauration progressive des appels mystères, qui sera précédée par la rédaction d'un code de déontologie,

dus genuanceerder zijn. De werkgevers moeten zich dus niet gevisieerd voelen. Als een fase heeft gefaald, zullen ze het, onder strikte voorwaarden, anders kunnen oplossen.

(Frans) *Mevrouw Fonck*, u heeft gelijk: er is geen enkel argument om discriminatie als een minder belangrijk probleem af te doen. Als overheidssector moeten we het voorbeeld geven.

(Nederlands) Misschien kan de minister van Ambtenarenzaken hier worden uitgenodigd. Ik zal hem vragen om hier eerst langs te komen alvorens verklaringen af te leggen in de pers.

(Frans) De processen-verbaal moeten een prioriteit worden en de inspecties moeten doelmatiger en frequenter worden uitgevoerd, want het gaat over een zeer ernstige problematiek. We moeten met een duidelijke en genuanceerde visie actie ondernemen.

(Nederlands) ik stel vast dat ook mevrouw Fonck *mystery calls* onder strikte voorwaarden mogelijk acht. Die genuanceerde aanpak moeten we voortzetten. Ik zal nagaan hoe dat in andere sectoren gebeurt.

(Frans) Er zijn al sectoren waarin er gebruik wordt gemaakt van *mystery calls*, en misschien gebeurt dat ook al in andere landen.

Bij de discussie over de *mystery calls* moeten de sociale partners worden betrokken. Ik heb begrepen dat voor de heer Clarinval het debat over de *mystery calls* verder kan worden gevoerd.

Ik ga akkoord met mevrouw Lanjri dat we ons inderdaad niet moeten bewegen op bevoegdheidsterrein dat naar de regio's is gegaan. Als ik het goed begrepen heb, sluit collega Muyters *mystery calls* niet uit en dat vind ik de goede benadering. Begin april staat overleg gepland met de regio's en met collega Muyters.

Er zijn nog geen adviezen gevraagd aan de NAR. Er wordt doorgewerkt aan een actieplan van de Sociale Inspectie.

Wie wil weten waar de overheidssector op dit vlak staat, moet dat aan minister Vandeput vragen. Ik ben ervan overtuigd dat hij de nodige stappen zal zetten.

n'a pas encore percolé dans tous les esprits. Les réactions seront dès lors plus nuancées. Les employeurs n'ont par conséquent aucune raison de se sentir visés. En cas d'échec de l'une des étapes, ils auront la possibilité, moyennant des conditions bien précises, d'apporter d'autres solutions.

(En français) Madame Fonck, vous avez raison: aucun argument ne permet de dire que la discrimination est un problème mineur. Nous, secteur public, devons donner l'exemple.

(En néerlandais) Vous pouvez peut-être inviter le ministre de la Fonction publique. Je lui demanderai de faire ses déclarations ici, en commission, avant de les adresser à la presse.

(En français) Les procès-verbaux doivent devenir une priorité et les inspections doivent être plus efficaces et plus actives car il s'agit d'une problématique très sérieuse. Nous devons agir avec une vision claire et nuancée.

(En néerlandais) Je constate que Mme Fonck estime aussi que les appels mystère doivent être possibles moyennant le respect de certaines conditions strictes. Nous devons poursuivre cette approche nuancée. Je vais vérifier comment il est procédé dans les autres secteurs.

(En français) Il y a déjà des secteurs où l'on a recours aux *mystery calls*, et peut-être c'est aussi le cas dans d'autres pays.

Les partenaires sociaux doivent être associés au débat sur les appels mystères. J'ai cru comprendre que, pour M. Clarinval, cette discussion pouvait se poursuivre.

Je partage l'avis de Mme Lanjri selon lequel nous ne devons pas empiéter sur les compétences transférées aux Régions. Si j'ai bien compris, mon homologue au gouvernement flamand, M. Muyters, n'exclut pas le recours à ces appels et j'estime qu'il s'agit là de l'approche idoine. La concertation prévue avec les Régions et avec M. Muyters doit commencer début avril.

Aucun avis n'a encore été demandé au Conseil National du Travail et la confection du plan d'action de l'Inspection sociale progresse.

Les questions qui portent sur l'action du secteur public en faveur des minorités doivent être adressées au ministre Vandeput. Je suis convaincu qu'il prendra les initiatives qui s'imposent.

Het verhaal van Federgon wekt enthousiasme en ik vind zelfregulering ook toe te juichen.

Het is een goed systeem, dat met vallen en opstaan is ontstaan en dat nog voor verbetering vatbaar is. De vraag is hoe we met slechte leerlingen omgaan.

Over sommige voorstellen bestaat een brede consensus, over andere moet nog verder worden gedebatteerd. Ik zal er samen met de staatssecretaris verder aan werken. Hoorzittingen dragen bij, gedachtewisselingen doen dat ook. Het is vooral belangrijk dat de wetgevende en de uitvoerende macht in alle openheid kunnen discussiëren en dat voor de regering een beslissing neemt.

01.17 Staatssecretaris **Elke Sleurs** (Nederlands): Mevrouw Demir heeft een vraag gesteld over de samenwerkingsovereenkomst. Die loopt al vijf jaar en werd intussen wat aangepast. De procedure verloopt nu per mail. De overeenkomst biedt de mogelijkheid tot uitwisseling. We moeten de werking in de praktijk bekijken.

Het Centrum heeft 385 klachten ontvangen. Het streeft naar consensus. We moeten dat kunnen evalueren, om na te gaan hoe wij de opsporing en de bestraffing van discriminatie kunnen aanpakken.

De heer Daerden, mevrouw Kitir en mevrouw Willaert hebben gevraagd naar de evaluatie van de wet van 2007. Wij hopen die evaluatie binnenkort te kunnen afronden. Er wordt hard aan gewerkt, samen met het Centrum en het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen.

Ook het Centrum hoort experts. Daarna stelt het een verslag op, dat op het kabinet wordt besproken.

De heer Daerden had opmerkingen bij de uitvoeringsbesluiten. Wij hopen samen met het Centrum in de komende weken tot een resultaat inzake positieve actie te komen, om die vervolgens naar buiten te kunnen brengen.

Wij zijn voorstander van sensibiliseringsacties. Minister Peeters en ikzelf engageren ons daartoe.

Mevrouw Lanjtri had het over de interministeriële conferentie. Arbeid is ook een regionale bevoegdheid. Samenwerking is belangrijk.

Le procédé utilisé par Federgon suscite l'enthousiasme et j'estime qu'il faut également se réjouir que ce secteur pratique l'autorégulation.

Le système, qui s'est développé avec des hauts et des bas, est efficace et perfectible. La question qui se pose est de savoir comment s'y prendre avec les mauvais élèves de la classe.

Si certaines propositions sont l'objet d'un large consensus, il faudra encore poursuivre les débats sur d'autres. Je poursuivrai ce travail avec la secrétaire d'État. Les auditions contribuent à l'élaboration d'une politique en la matière, de même que les échanges de vue. Il importe surtout que les pouvoirs législatif et exécutif puissent discuter ouvertement avant que le gouvernement prenne une décision.

01.17 **Elke Sleurs**, secrétaire d'État (en néerlandais): Mme Demir a posé une question concernant l'accord de coopération. Cet accord est en vigueur depuis cinq ans déjà et a fait l'objet de quelques adaptations entre-temps. La procédure se déroule aujourd'hui par courriel. L'accord permet un échange. Nous devons voir comment cela fonctionne dans la pratique.

Le Centre a reçu 385 plaintes. Il s'efforce de trouver un consensus avec les intéressés. Nous devons pouvoir procéder à une évaluation pour voir quelle approche nous pouvons adopter en matière de détection et de pénalisation des discriminations.

M. Daerden, Mme Kitir et Mme Willaert se sont enquis de l'évaluation de la loi de 2007. Nous espérons pouvoir bientôt clôturer cette évaluation, à laquelle nous nous attelons intensivement en collaboration avec le Centre et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes.

Le Centre auditionne également des experts. Il rédige ensuite un rapport qui fait l'objet d'une discussion au sein du cabinet.

M. Daerden a émis des remarques au sujet des arrêtés d'exécution. Nous espérons parvenir avec le Centre à des résultats positifs que nous pourrions ensuite communiquer.

Le ministre Peeters et moi-même plaidons en faveur d'actions de sensibilisation et nous engageons à en mener.

Mme Lanjtri a évoqué la conférence interministérielle. L'emploi relève également des compétences régionales. La coopération est

importante.

De heer Daerden en mevrouw Fonck hebben ook gezegd dat de wetten het probleem niet hebben opgelost. We moeten de problematiek dus aanpakken, samen met de mensen op de werkvloer.

Volgens de voorzitter is de transparantie over de vorming van mensen gebrekkig. Ik ben blijven hameren op de gedragscode. Slechts zes sectoren hebben de gedragscode van de NAR uit 2008 geïmplementeerd. Er is dus nog nood aan een campagne. Men moet sectoren, werkgevers en werknemers duidelijk maken dat discriminatie absoluut niet kan. Ik betreur dat slechts zes sectoren zich hebben geëngageerd.

De overheid moet het voorbeeld geven en dat zal ik samen met minister Vandeput aanpakken.

Tijdens de wereldconferentie in 2001 heeft België zich geëngageerd inzake het actieplan Racisme. Van dat engagement moet eindelijk werk worden gemaakt, maar ik moet eerst bekijken wat er al gebeurd is.

De *mystery calls* zijn, zo bleek vandaag weer, een moeilijk probleem. Ik wil dat verder bespreken met minister Peeters. Ik heb de gedragscode aangehaald op het overleg met de regio's. Gerichte steekproeven zijn een mogelijkheid.

We moeten de koe bij de horens vatten, deze problematiek bespreken binnen de regering, binnen deze commissie en met de sectoren, om zo discriminatie de wereld uit te helpen.

01.18 Zuhail Demir (N-VA): Volgens de minister moeten we een stap verder gaan wanneer andere fases hebben gefaald. Zijn idee is daarbij de *mystery call*.

Naar mijn inziens moeten we echter eerst de samenwerkingsovereenkomst tussen het Centrum en de inspectiediensten bekijken. Die moet eerst geëvalueerd worden. Wat is er misgelopen?

De ministers Vande Lanotte en Turtelboom hebben

M. Daerden et Mme Fonck ont également épinglé l'impuissance des lois à résoudre le problème. Nous devons donc le prendre à bras-le-corps, en associant les acteurs de terrain à la discussion.

Selon le président, la formation du personnel manque de transparence. Je n'ai cessé d'insister sur la nécessité de disposer d'un code de déontologie. Le code de déontologie du CNT remontant à 2008 n'a été mis en œuvre que dans six secteurs. L'organisation d'une campagne d'information est donc indispensable. Secteurs, employeurs et travailleurs doivent comprendre que la discrimination n'a pas droit de cité. Je regrette qu'il n'y ait que six secteurs qui aient pris des engagements.

L'État doit donner l'exemple et mon collègue M. Vandeput et moi, nous allons nous efforcer d'incarner cette fonction exemplative des pouvoirs publics.

En 2001, à l'occasion de la Conférence mondiale contre le racisme, la Belgique s'est engagée à mettre en place un plan d'action contre le racisme. Cette promesse doit être enfin concrétisée, mais je dois d'abord examiner les actions qui ont déjà été mises en route.

Comme nous l'avons vu une nouvelle fois aujourd'hui, les appels mystère constituent un problème épineux. Je veux continuer à m'entretenir avec M. Peeters à ce sujet. J'ai abordé le code de conduite lors de la concertation avec les Régions. Une des possibilités pourrait consister à réaliser des échantillons ciblés.

Nous devons prendre le taureau par les cornes et évoquer ce problème au sein du gouvernement, dans cette commission et avec les secteurs concernés en vue de mettre fin à toute forme de discrimination.

01.18 Zuhail Demir (N-VA): Selon le ministre, nous devrions franchir une étape de plus au cas où les autres phases aboutiraient à une impasse et sa petite idée à cet égard, ce sont les appels mystère.

Moi, je pense que nous devrions examiner d'abord l'accord de coopération entre le Centre et les services d'inspection et que nous devrions commencer par évaluer cet accord. Où le bât a-t-il blessé?

Lorsqu'ils étaient aux affaires, les ministres Vande

de Economische Inspectie indertijd een aantal bevoegdheden gegeven. Wij hebben toen tegen de maatregel gestemd.

Wij zijn geen voorstander van de *mystery calls*, zoals de minister ze wil toepassen.

01.19 Zuhal Demir (N-VA): De ingroeibanen zijn een goede structurele maatregel om mensen aan het werk te krijgen, ook voor de allochtone werknemers. Ik ben blij dat de minister daar zo positief over is.

01.20 Egbert Lachaert (Open Vld): Op mijn vraag over het overleg tussen de twee excellenties heb ik geen duidelijk antwoord gekregen. Wij willen het debat hier eerst rustig in de commissie houden. Hoe werken we de ruis op de communicatie weg?

01.21 Meryame Kitir (sp.a): Het is positief dat de regering werk zal maken van een campagne. Ik zal in de toekomst vragen stellen over de precieze inhoud en de timing.

Zal het evaluatieverslag van de wet van 2007 in de commissie worden toegelicht? Dat zou ik op prijs stellen.

Het is positief dat de regering het niet-opnemen van de gedragscodes door alle paritaire comités zal aanklaarten bij de besprekingen over de loonnorm. Ik ben in elk geval blij dat de staatssecretaris de deur openlaat.

Volgens N-VA-parlementslid Demir is de oplossing die minister Peeters voorstelt niet bespreekbaar, maar staatssecretaris Sleurs, toch ook van de N-VA, heeft een uitvoerend mandaat en zij neemt duidelijk een ander standpunt in.

01.22 Zuhal Demir (N-VA): Ik wil wel een oplossing, maar niet die van minister Peeters.

01.23 Meryame Kitir (sp.a): Staatssecretaris Sleurs heeft duidelijk gezegd dat de oplossing van minister Peeters bespreekbaar is.

De **voorzitter:** Het verslag zal duidelijk maken wie wat precies heeft gezegd.

01.24 Nahima Lanjri (CD&V): Zoals veel sprekers

Lanotte et Turtelboom ont effectivement attribué certaines compétences à l'Inspection économique. Nous avons alors voté contre la mesure.

Nous ne sommes pas partisans des appels mystère sous la forme envisagée par le ministre en vue de leur application.

01.19 Zuhal Demir (N-VA): Les emplois tremplins représentent une excellente mesure structurelle qui est certainement de nature à aider les demandeurs d'emploi, allochtones compris, à trouver un travail. Je suis ravie de la réaction positive du ministre à ce propos.

01.20 Egbert Lachaert (Open Vld): Je n'ai pas obtenu de réponse claire à ma question sur la concertation entre les deux ministres compétents dans ce dossier. Nous voudrions pouvoir mener, dans un premier temps, un débat serein en commission. Comment allons-nous éliminer les interférences qui perturbent la communication?

01.21 Meryame Kitir (sp.a): Je me réjouis que le gouvernement envisage de mener une campagne et je ne manquerai pas de vous interroger ultérieurement sur la teneur précise et le calendrier de celle-ci.

Le rapport d'évaluation de la loi de 2007 sera-t-il examiné en commission? Je vous en saurais gré.

Je me réjouis d'apprendre que le gouvernement évoquera le fait que toutes les commissions paritaires n'ont pas adopté un code de conduite lors des discussions sur la norme salariale. Je suis en tout cas contente que la secrétaire d'État laisse la porte ouverte.

Mme Demir, députée de la N-VA, a beau condamner la solution avancée par M. Peeters, Mme Sleurs, qui fait également partie de la N-VA et détient un mandat exécutif, adopte clairement une position différente de la sienne.

01.22 Zuhal Demir (N-VA): J'ai la volonté de trouver une solution, mais pas celle proposée par le ministre Peeters.

01.23 Meryame Kitir (sp.a): Mme Sleurs a clairement affirmé que la solution du ministre Peeters pouvait servir de base à la discussion.

Le **président:** Le rapport permettra de restituer à chacun ses propos exacts.

01.24 Nahima Lanjri (CD&V): Comme l'ont

hier hebben gezegd, is het tijd voor actie: we moeten de discriminatie op de werkvloer aanpakken, in plaats van elkaar hier zinloze verwijten te maken. We hebben de antwoorden van de minister en de staatssecretaris gehoord. Laten we nu samen een efficiënt voorstel uitwerken. Maar dat voorstel mag geen doekje voor het bloeden worden, want dan zal het zonder ons zijn.

De **voorzitter**: We moeten inderdaad bruggen bouwen en compromissen vinden.

01.25 Evita Willaert (Ecolo-Groen): Ik sluit me aan bij mevrouw Lanjri. Kandidaten met een niet-Vlaams klinkende naam hebben de helft minder kans om voor een selectiegesprek te worden uitgenodigd. Een Turkse kandidaat moet 44 procent meer sollicitaties verrichten om een job te krijgen. Dat zijn de reële problemen en daar moeten we iets aan doen. Er zijn al heel wat maatregelen, maar er is zoveel meer mogelijk. Het is positief dat staatssecretaris Sleurs de Sociale Inspectie wil vragen om de strijd tegen racisme prioritair te maken. De *mystery calls* kunnen daar een belangrijke rol in spelen. Geen woorden meer, maar daden!

De **voorzitter**: Dankzij de hoorzittingen is er nu veel aandacht voor de discriminatie op de werkvloer en we moeten van dit momentum gebruikmaken om wettelijke aanpassingen door te voeren. We zullen daarbij moeten streven naar compromissen in het sociale veld en in de politiek.

Ik stel voor dat de verschillende fracties een voorstel van resolutie indienen en dat ik daar dan een soort van gemene deler in zoek. Zo kunnen we komen tot het compromis der compromissen. (*Instemming*)

De openbare vergadering wordt gesloten om 19.58 uur.

souligné de nombreux orateurs dans cette salle de réunion, le moment est venu de passer à l'action: plutôt que nous adresser mutuellement des reproches absurdes, nous devons lutter contre les discriminations au travail. Nous avons entendu les réponses du ministre et de la secrétaire d'État. Efforçons-nous à présent d'élaborer ensemble une proposition opérante. Mais elle ne doit pas se transformer en faux-fuyant, car nous ne nous prêterons pas à ce jeu de dupes.

Le **président**: Il nous faut en effet jeter des ponts et dégager des compromis.

01.25 Evita Willaert (Ecolo-Groen): Je me rallie aux propos de Mme Lanjri. Les candidats portant un nom à la consonance non flamande ont 50 % de chances en moins d'être invités à un entretien de sélection. Un candidat turc doit envoyer 44 % de candidatures en plus pour obtenir un emploi. Ce sont là les vrais problèmes auxquels nous devons remédier. Beaucoup de mesures existent déjà mais il y a tellement plus à faire. Je me réjouis d'entendre que la secrétaire d'État, Mme Sleurs, veut demander à l'Inspection sociale de faire une priorité de la lutte contre le racisme. Les appels mystère peuvent jouer un rôle important en la matière. Il est temps de joindre le geste à la parole.

Le **président**: Les auditions ont permis d'attirer l'attention du plus grand nombre sur le phénomène des discriminations au travail. Nous devons profiter de ce contexte très favorable pour procéder à certaines modifications d'ordre législatif. Pour ce faire, nous devons veiller à conclure des compromis dans le secteur social et sur le plan politique.

Je propose aux divers groupes de déposer une proposition de résolution. Je me chargerai ensuite de trouver une sorte de dénominateur commun à toutes ces propositions. Nous pourrions ainsi sceller le compromis des compromis. (*Assentiment*)

La réunion publique est levée à 19 h 58.