



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag

20-10-2015

Voormiddag

Mardi

20-10-2015

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publications@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het reserveren van vliegtuigtickets op internet" (nr. 5890)

Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "contactloos betalen" (nr. 5960)

Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het herroepingsrecht" (nr. 5961)

Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Samengevoegde vragen van

- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toekenning en controle van energielabels" (nr. 5963)

- de heer Kristof Calvo aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toekenning en controle van energielabels" (nr. 6881)

Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Samengevoegde vragen van

- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de uitsluitingen bij hospitalisatieverzekering" (nr. 5989)

- mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie

SOMMAIRE

Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la réservation de billets d'avion par Internet" (n° 5890)

Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le paiement sans contact" (n° 5960)

Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le droit de rétractation" (n° 5961)

Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Questions jointes de

- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'attribution et le contrôle des labels énergétiques" (n° 5963)

- M. Kristof Calvo au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'attribution et le contrôle des labels énergétiques" (n° 6881)

Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Questions jointes de

- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les exclusions des assurances hospitalisation" (n° 5989)

- Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des

en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "psychische zorgen en hospitalisatieverzekering" (nr. 6007)

Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les soins psychiatriques et l'assurance hospitalisation" (n° 6007)

- mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het uitsluiten van psychische aandoeningen in aanvullende verzekeringen" (nr. 6091)

5

- Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'exclusion des troubles psychologiques des assurances complémentaires" (n° 6091)

5

Sprekers: Johan Klaps, Ann Vanheste, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Orateurs: Johan Klaps, Ann Vanheste, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de terugbetaling van vliegtuigtickets" (nr. 6008)

7

Question de Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remboursement de billets d'avion" (n° 6008)

7

Sprekers: Ann Vanheste, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Orateurs: Ann Vanheste, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toegankelijkheid van mobiele betaaltoestellen" (nr. 6010)

8

Question de Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'accessibilité des appareils de paiement mobiles" (n° 6010)

8

Sprekers: Ann Vanheste, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Orateurs: Ann Vanheste, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Samengevoegde vragen van

8

Questions jointes de

8

- mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verdoken opzeggingsvergoedingen van de elektriciteitsleveranciers" (nr. 6012)

8

- Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les indemnités de dédit déguisées des fournisseurs d'électricité" (n° 6012)

8

- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verbrekingsvergoeding in het consumentenakkoord" (nr. 6115)

8

- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'indemnité de rupture dans le cadre de l'accord de consommation" (n° 6115)

8

Sprekers: Ann Vanheste, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Orateurs: Ann Vanheste, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Samengevoegde vragen van

9

Questions jointes de

9

- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de intentieverklaring

9

- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la déclaration d'intention des secteurs de

9

van de horeca- en brouwerijsector" (nr. 6040)

- mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het horeca-overleg" (nr. 6130)

- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de brouwerijcontracten" (nr. 6132)

Sprekers: **Ann Vanheste, Werner Janssen, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het rapport van de Economische Inspectie betreffende de controleacties met betrekking tot de commerciële garantie" (nr. 6076)

Sprekers: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toezicht op de voedselveiligheid door de Economische Inspectie" (nr. 6085)

Sprekers: **Katrin Jadin, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het onderzoek naar de belangenvermenging tussen het BIV en de CIB" (nr. 6328)

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verplichte collectieve BA-verzekering voor leden van het BIV" (nr. 6329)

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

l'horeca et de la brasserie" (n° 6040)

- Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concertation avec le secteur horeca" (n° 6130)

- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les contrats de brasserie" (n° 6132)

Orateurs: **Ann Vanheste, Werner Janssen, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le rapport de l'Inspection économique concernant les opérations de contrôle au sujet de la garantie commerciale" (n° 6076)

Orateurs: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle de la sécurité alimentaire réalisé par l'Inspection économique" (n° 6085)

Orateurs: **Katrin Jadin, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'enquête relative au conflit d'intérêts entre l'IPI et la CIB" (n° 6328)

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance RC collective obligatoire pour les membres de l'IPI" (n° 6329)

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de BA-autoverzekering" (nr. 6200)	14	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance RC automobile" (n° 6200)	14
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de analyses van het Prijzenobservatorium inzake basisvoedingsproducten zoals melk en varkensvlees" (nr. 6203)	15	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les analyses de l'Observatoire des prix sur des produits alimentaires de base comme le lait et le cochon" (n° 6203)	15
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de innovatiepremie" (nr. 6240)	16	Question de M. Stefaan Vercamer au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la prime d'innovation" (n° 6240)	16
<i>Sprekers: Stefaan Vercamer, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Stefaan Vercamer, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van de heer Peter Dedecker aan de minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, over "de koppeling van rekening en titularis" (nr. 6288)	17	Question de M. Peter Dedecker au ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, sur "la liaison entre le compte et le titulaire" (n° 6288)	17
<i>Sprekers: Peter Dedecker, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Peter Dedecker, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Belgische markt van de transactieverwerkers" (nr. 6351)	19	Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le marché belge du traitement des transactions" (n° 6351)	19
<i>Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de nieuwe gedragsregels voor verzekeringstussenpersonen" (nr. 6534)	19	Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les nouvelles règles de conduite applicables aux intermédiaires d'assurances" (n° 6534)	19
<i>Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van juffrouw Yoleen Van Camp aan de	20	Question de Mlle Yoleen Van Camp à la ministre	20

minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de zonnebankcentra" (nr. 6554)

Sprekers: **Yoleen Van Camp, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

des Affaires sociales et de la Santé publique sur "les centres de bronzage" (n° 6554)

Orateurs: **Yoleen Van Camp, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "kasregisters met klanten- en verkopersdisplay in handelszaken" (nr. 6772)

Sprekers: **Nawal Ben Hamou, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

22

Question de Mme Nawal Ben Hamou au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le double affichage des caisses enregistreuses dans les commerces" (n° 6772)

22

Orateurs: **Nawal Ben Hamou, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanpassing van de tarieven van de Auvibel-heffing" (nr. 6780)

Sprekers: **Peter Dedecker, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

23

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'adaptation des tarifs de la rémunération Auvibel" (n° 6780)

23

Orateurs: **Peter Dedecker, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 20 OKTOBER 2015

Voormiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 20 OCTOBRE 2015

Matin

De openbare vergadering wordt geopend om 10.08 uur en voorgezeten door de heer Johan Klaps.

La réunion publique est ouverte à 10 h 08 sous la présidence de M. Johan Klaps.

De **voorzitter**: Vraag nr. 5769 van de heer Delizée zal in een andere commissie worden behandeld.

Le **président**: La question n° 5769 de M. Delizée sera traitée dans une autre commission.

01 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het reserveren van vliegtuigtickets op internet" (nr. 5890)

01 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la réservation de billets d'avion par Internet" (n° 5890)

01.01 Michel de Lamotte (cdH): Wie vliegtickets online boekt, stelt vast dat de prijzen voortdurend en aanzienlijk kunnen schommelen, zonder dat dat altijd gerechtvaardigd is. Via IP-tracking kan de koper worden opgespoord en zijn interesse in het product gemeten worden. Andere operatoren sturen na de bevestiging een prijsaanpassing door. Volgens de wet kan de prijs van de reis nog tot 20 dagen vóór het vertrek gewijzigd worden, zij het enkel om rekening te houden met de kosten van vervoer, brandstof, taksen en toeslagen en de wisselkoersen, en dan nog alleen als het contract daarin voorziet.

01.01 Michel de Lamotte (cdH): Ceux qui réservent des billets d'avion en ligne peuvent observer des variations de prix constantes et importantes, pas toujours justifiées. L'*IP tracking* permet d'identifier l'acheteur et de mesurer son intérêt pour le produit. D'autres opérateurs envoient une modification de prix après confirmation. Selon la loi, le prix du voyage peut varier jusqu'à vingt jours avant le départ mais uniquement pour tenir compte du prix des transports, du carburant, des taxes et redevances et du taux de change, et uniquement si le contrat le prévoit.

Zal u IP-tracking aanpakken? Worden er controles uitgeoefend om te onderzoeken of de door beide partijen aanvaarde prijzen niet gewijzigd worden?

Comptez-vous lutter contre l'*IP tracking*? Des contrôles sont-ils effectués pour voir si les prix acceptés par les deux parties ne sont pas modifiés?

01.02 Minister Kris Peeters (Frans): Er bestaan

01.02 Kris Peeters, ministre (en français): Aucun

nog geen plannen om IP-tracking aan te pakken. De Economische Inspectie beschikt over onvoldoende bewijzen over de toepassing van die praktijk.

Als er al maatregelen moeten worden genomen om dit te reguleren, moeten ze op het Europese niveau worden genomen. Wij hebben in 2013 slechts vier klachten ontvangen, in 2014 zeven en in 2015 tot nu toe twee.

Gezien de cijfers meen ik dat het probleem beperkt blijft. Als u evenwel andere informatie heeft, ben ik bereid die te onderzoeken.

01.03 Michel de Lamotte (cdH): Het verbaast me dat er zo weinig klachten zijn. IP tracking is wel degelijk een realiteit, ik ben er zelf het slachtoffer van geweest. We moeten de consument krachtadig beschermen tegen dergelijke handelspraktijken die echt op het randje zijn.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 5908 van mevrouw Gantois wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 6210 van mevrouw Dierick wordt uitgesteld.

02 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "contactloos betalen" (nr. 5960)

02.01 Johan Klaps (N-VA): Contactloos betalen door een bankkaart tegen een terminal te houden, komt steeds meer voor. Ook het contactloos betalen via smartphone is aan een sterke opmars bezig, al is dat laatste blijkbaar nog niet mogelijk in België.

Is de minister op de hoogte van die betaal mogelijkheden? Zijn de openbare diensten daar op voorbereid? Ziet de minister toepassingsgebieden voor die nieuwe betaalvormen?

02.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Ik ben op de hoogte van die nieuwe betaalvormen. Diverse Belgische banken bieden al *contactlesskaarten* aan. Om betalen via een smartphone mogelijk te maken, hebben de Belgische banken geïnvesteerd in de BCMC-app, de Bancontact/Mister Cash-app.

Vragen over de openbare diensten kunnen best aan

projet n'est prévu pour lutter contre l'*IP tracking*. L'inspection économique ne dispose pas de preuves suffisantes sur l'existence de cette pratique.

Si des dispositions devaient être prises pour encadrer cette pratique, elles devraient l'être au niveau européen. Nous n'avons reçu que quatre plaintes en 2013, sept en 2014 et deux jusqu'ici en 2015.

Il me semble que le problème est limité. Si vous disposez d'autres informations, je suis disposé à les examiner.

01.03 Michel de Lamotte (cdH): Je suis étonné qu'il y ait si peu de plaintes. L'*IP tracking* existe, j'ai moi-même été victime de telles arnaques. Il faut protéger le consommateur, de façon volontariste, face à ces méthodes commerciales "*borderline*".

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 5908 de Mme Gantois est transformée en question écrite. La question n° 6210 de Mme Dierick est reportée.

02 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le paiement sans contact" (n° 5960)

02.01 Johan Klaps (N-VA): Le système de paiement sans contact, qui permet d'effectuer un paiement en approchant une carte bancaire d'un terminal, est de plus en plus répandu. Le paiement sans contact à l'aide d'un smartphone a lui aussi le vent en poupe, bien qu'il ne soit manifestement pas encore possible en Belgique.

Le ministre est-il au fait de ces méthodes de paiement? Les services publics y ont-ils été préparés? Le ministre entrevoit-il des domaines d'application pour ces nouvelles formes de paiement?

02.02 Kris Peeters, ministre (*en néerlandais*): Je suis au fait de ces nouvelles méthodes de paiement. Plusieurs banques belges proposent déjà des cartes sans contact. En vue de permettre le paiement par smartphone, les banques belges ont investi dans l'application Bancontact/Mister Cash (BCMC).

Il est préférable de poser les questions relatives aux

de bevoegde minister worden gesteld.

Eerst zal het nodig zijn om de huidige toepassingen van contactloos betalen grondig te onderzoeken. Nadien kan worden nagedacht over uitbreiding van het systeem.

De nieuwe mogelijkheden moeten tot een snellere en efficiëntere vorm van betalen leiden, maar de veiligheid en de privacy van de klant moeten gegarandeerd blijven.

02.03 Johan Klaps (N-VA): Uiteraard moeten veiligheid en privacy worden gegarandeerd. We moeten proberen bij de koplopers te zijn. Stimulering is nodig en hoe meer de nieuwe betaalvorm ingang vindt, hoe meer we cash betalen kunnen terugdringen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het herroepingsrecht" (nr. 5961)

03.01 Johan Klaps (N-VA): Bij elke overeenkomst op afstand kan een consument een aankoop herroepen door de leverancier hierover binnen de veertien dagen te informeren. Daarna heeft die zelf veertien dagen de tijd om alle ontvangen betalingen, inclusief verzendingskosten, terug te betalen. Die terugbetaling blijkt evenwel niet altijd even vlekkeloos te verlopen, onder andere in de e-commerce.

Hoeveel klachten zijn daarover bij online aankopen? Wordt dit op een of andere wijze gecontroleerd en kan die controle nog worden verbeterd?

03.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): In 2014 heeft de Economische Inspectie 101 klachten ontvangen. Tot 31 augustus 2015 waren er 61 klachten, zowel over de informatieplicht over of de afwezigheid van het herroepingsrecht, als over problemen met de terugbetaling. We hebben geen gedetailleerd overzicht per soort melding. Als meerdere klachten eenzelfde bedrijf op Belgisch grondgebied betreffen, kan men deze volledig en gericht controleren. Voorwaarde is dan wel dat de verkoopsovereenkomst werd uitgevoerd. Momenteel kan de Economische Inspectie enkel voortgaan op de meldingen van de consumenten.

services publics au ministre compétent.

Il faudra avant tout étudier en profondeur les applications actuelles du paiement sans contact avant de pouvoir envisager un élargissement du système.

Ces nouvelles possibilités devront permettre d'effectuer des paiements plus rapides et plus efficaces, tout en préservant la sécurité et en assurant la protection de la vie privée du client.

02.03 Johan Klaps (N-VA): Il importe bien évidemment de garantir la sécurité et la protection de la vie privée. Nous devons essayer de prendre les devants en la matière et de mettre en place les incitants nécessaires à cet effet. Le développement de ces nouvelles formes de paiement permettra en effet de diminuer le nombre de paiements en espèces.

L'incident est clos.

03 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le droit de rétractation" (n° 5961)

03.01 Johan Klaps (N-VA): Tout consommateur peut se rétracter d'un contrat à distance, en informant le fournisseur de cette décision dans le délai de 14 jours. Le fournisseur dispose alors à son tour d'un délai de 14 jours pour rembourser tous les paiements reçus de la part du consommateur, y compris les frais de livraison. Il semble toutefois que ces remboursements ne s'effectuent pas toujours sans anicroche, notamment dans le secteur du commerce électronique.

Combien de plaintes relatives aux achats en ligne sont-elles déposées? Un contrôle est-il exercé en la matière? Ce contrôle peut-il être amélioré?

03.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): En 2014, l'Inspection économique a reçu 101 plaintes. Jusqu'au 31 août 2015, 61 plaintes ont été enregistrées; elles concernaient tant le devoir d'information que l'absence de droit de révocation et des problèmes de remboursement. Nous ne disposons pas d'aperçu détaillé par type de notification. Lorsque plusieurs plaintes concernent une même entreprise établie sur le territoire belge, celle-ci peut faire l'objet d'un contrôle exhaustif et ciblé. Dans ce cas, le contrat de vente doit avoir été exécuté. Pour l'heure, l'Inspection économique ne peut donner suite qu'aux notifications de

consommateurs.

03.03 Johan Klaps (N-VA): Gezien het groeiende aandeel van de e-commerce zal het aantal klachten nog toenemen. De betrokken overheidsdienst zou de klachten kunnen inventariseren volgens de aard van het probleem. Waakzaamheid blijft geboden en misschien moeten we een label overwegen voor de bonafide firma's.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toekenning en controle van energielabels" (nr. 5963)
- de heer Kristof Calvo aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toekenning en controle van energielabels" (nr. 6881)

04.01 Johan Klaps (N-VA): Op de meeste elektrische apparaten staat een Europees energielabel dat aangeeft hoe energiezuinig het toestel is. Die informatie blijkt niet altijd met het werkelijke verbruik overeen te stemmen, waardoor consumenten kunnen worden misleid.

Hoe worden de labels toegekend? Welke controles garanderen correcte informatie? Zijn er aanpassingen nodig? Zijn of worden er op Europees vlak hierover gesprekken opgestart?

04.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De criteria voor de toekenning van een label worden opgesteld voor elke productengroep afzonderlijk. De Europese Commissie kent het label toe op basis van impactanalyses en van consultaties van belanghebbenden en nationale experts. Hierbij worden onder meer energie-efficiëntie, performantie en geluid in rekening gebracht. De fabrikant moet zorgen voor het correct uitvoeren of laten uitvoeren van de test. Hij brengt de correcte gegevens op het etiket aan.

Zoals andere lidstaten voert België regelmatig administratieve en technische controles uit op de producten. Het onderneemt actie tegen fabrikanten die niet in orde zijn.

03.03 Johan Klaps (N-VA): Vu l'essor de l'e-commerce, on peut s'attendre à une multiplication du nombre de plaintes. Le SPF compétent pourrait établir un inventaire des plaintes selon la nature du problème. La vigilance reste de mise. Peut-être serait-il opportun d'envisager l'octroi d'un label aux entreprises fiables.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'attribution et le contrôle des labels énergétiques" (n° 5963)
- M. Kristof Calvo au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'attribution et le contrôle des labels énergétiques" (n° 6881)

04.01 Johan Klaps (N-VA): La plupart des appareils électriques affichent un label énergétique européen indiquant leurs performances énergétiques. Cette information ne semble pourtant pas toujours traduire la consommation réelle de l'appareil, au risque de berner le consommateur.

Quelle est la procédure d'attribution de ces labels? Quels sont les contrôles effectués afin de garantir l'exactitude des informations? Convierait-il de revoir ces différentes dispositions? L'Union européenne a-t-elle déjà discuté de cette question ou envisage-t-elle de le faire?

04.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Les critères d'attribution d'un label sont fixés pour chaque catégorie distincte de produits. La Commission européenne délivre le label sur la base des résultats d'analyses d'incidence et de la consultation des acteurs du secteur et d'experts nationaux. L'efficacité énergétique, les performances et les émissions sonores sont parmi les facteurs pris en considération. Les tests effectués par le fabricant ou à sa demande doivent être réalisés dans les règles et le fabricant doit s'assurer de l'exactitude des informations figurant sur l'étiquette du produit.

Des contrôles administratifs et techniques des produits sont régulièrement effectués en Belgique comme dans d'autres États membres et des actions sont intentées contre les fabricants qui ne se conforment pas à la réglementation.

Van 2009 tot 2014 werden 100 toestellen getest in een labo: 41 vertoonden geen enkele tekortkoming, 38 een tekortkoming op het etiket en 21 etiketten vermeldden een andere energieklassering dan dewelke in het labo werd gemeten.

De resultaten van een aantal nieuwe campagnes zullen in 2016 beschikbaar zijn.

Europa legt op dat de tests door de fabrikant worden uitgevoerd.

Op 15 juli 2015 stelde de Europese Commissie een vernieuwde versie voor van de kaderrichtlijn Energy Label. De voorgestelde aanpassingen moeten de tekortkomingen in de huidige richtlijn verbeteren. De tekst bevat onder meer maatregelen om de controle op de informatie op het etiket te verscherpen en het label te verduidelijken en efficiënter te maken.

Het verplicht laten uitvoeren van tests door onafhankelijke laboratoria is momenteel niet ingeschreven in de Europese wetgeving.

04.03 Johan Klaps (N-VA): Als bij 59 op 100 toestellen iets niet blijkt te kloppen, dan is er echt wel een probleem. Als het label niet blijkt te kloppen, dan heeft de consument immers te veel betaald.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 5974 van mevrouw Gantois wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

05 Samengevoegde vragen van

- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de uitsluitingen bij hospitalisatieverzekering" (nr. 5989)
- mevrouw Ann Vanhese aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "psychische zorgen en hospitalisatieverzekering" (nr. 6007)
- mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het uitsluiten van psychische aandoeningen in aanvullende verzekeringen" (nr. 6091)

05.01 Johan Klaps (N-VA): Uit de pers vernamen we dat psychiatrische behandelingen niet worden

Entre 2009 et 2014, 100 appareils électriques ont été testés en laboratoire: 41 ne présentaient aucun manque de conformité, 38 étaient non conformes au niveau de l'étiquetage et 21 mentionnaient une autre classe d'efficacité énergétique que celle mesurée au labo.

Les résultats d'un certain nombre de nouvelles campagnes seront disponibles en 2016.

L'Europe impose que les tests soient effectués par le fabricant.

Le 15 juillet 2015, la Commission européenne a proposé une nouvelle version de la directive-cadre Energy Label. Les aménagements proposés tendent à remédier aux lacunes de la directive actuelle. Le texte comporte entre autres des mesures visant à durcir le contrôle des informations figurant sur l'étiquette et à accroître la lisibilité et l'efficacité du label énergie.

Actuellement, l'obligation de faire effectuer les tests par des laboratoires indépendants n'est pas inscrite dans la législation européenne.

04.03 Johan Klaps (N-VA): Si les labels énergétiques de 59 appareils sur 100 s'avèrent non conformes, il y a vraiment un problème. En effet, si le label n'est pas correct, le consommateur a payé trop.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 5974 de Mme Gantois est transformée en question écrite.

05 Questions jointes de

- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les exclusions des assurances hospitalisation" (n° 5989)
- Mme Ann Vanhese au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les soins psychiatriques et l'assurance hospitalisation" (n° 6007)
- Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'exclusion des troubles psychologiques des assurances complémentaires" (n° 6091)

05.01 Johan Klaps (N-VA): Nous avons appris par la presse que les traitements psychiatriques ne sont

gedekt door hospitalisatieverzekeringen.

Wordt dit voldoende gecommuniceerd wanneer iemand de polis onderschrijft? Worden psychiatrische kosten altijd uitgesloten? Kunnen psychiatrische patiënten hun kosten alsnog laten dekken als zij een extra premie betalen? Heeft de minister al overlegd met Assuralia?

05.02 Ann Vanheste (sp.a): De meeste ziekenhuisopnames voor mentale problemen worden niet terugbetaald door hospitalisatieverzekeringen. De overheid en verschillende organisaties proberen nochtans al jaren het taboe rond mentale problemen en depressie te doorbreken en de hoge zelfmoordcijfers te bestrijden. Het genezingsproces wordt ernstig bemoeilijkt als patiënten achteraf nog jaren door financiële lasten worden achtervolgd.

Is er al overlegd met Assuralia? In Nederland en de VS mogen verzekeringsmaatschappijen geen onderscheid maken tussen psychische en somatische stoornissen. Wat is het oordeel van de minister? Ziet hij een mogelijkheid om opnames voor psychische problemen in de hospitalisatieverzekering te integreren?

05.03 Minister Kris Peeters (Nederlands): De verzekeraar is verplicht de verzekeringnemer in te lichten over eventuele uitsluitingen vooraleer het contract wordt afgesloten. Thans wordt een Europees samenvattend informatiedocument ontwikkeld waarop de uitsluitingen van dekking moeten worden vermeld en dat vooraf moet worden overhandigd. De wijze waarop de verzekeraars aan deze verplichting voldoen, verschilt momenteel.

Niet alle hospitalisatieverzekeringen sluiten psychiatrische kosten volledig uit. Sommige hospitalisatieverzekeringen hebben curatieve psychiatrische behandelingen wel opgenomen in de waarborg. Sommige hospitalisatieverzekeraars zijn bereid een persoon die in het verleden een psychiatrische aandoening heeft gehad, toch een dekking voor psychiatrische kosten aan te bieden, afhankelijk van de risicoanalyse van de raadsgeneesheer en van het betalen van een bijkomende premie.

Indien men verplicht dat de verzekeraar ook de psychiatrische kosten dekt, zal dat automatisch een verhoging van de premie betekenen. Daarom ben ik

pas couverts par les assurances hospitalisation.

Ces restrictions sont-elles suffisamment communiquées aux preneurs d'assurance lorsqu'ils souscrivent une police? Les coûts psychiatriques sont-ils toujours exclus? Les patients psychiatriques peuvent-ils encore faire couvrir leurs coûts en payant une prime supplémentaire? La ministre s'est-elle déjà concertée avec Assuralia?

05.02 Ann Vanheste (sp.a): Les frais découlant des hospitalisations pour des problèmes de santé mentale ne sont généralement pas remboursés par les assurances hospitalisation. Les pouvoirs publics et des organisations diverses s'efforcent depuis des années de briser le tabou sur les troubles mentaux et la dépression, et de lutter contre le taux de suicide élevé. Les problèmes financiers auxquels les patients sont confrontés pendant de nombreuses années après leur hospitalisation ne sont pas de nature à favoriser leur guérison.

Une concertation avec Assuralia a-t-elle déjà eu lieu? Aux Pays-Bas et aux États-Unis, les compagnies d'assurances ne peuvent pas faire de distinction entre troubles psychiques et troubles somatiques. Qu'en pense le ministre? Lui semble-t-il possible de faire couvrir par l'assurance hospitalisation les frais liés à une hospitalisation pour des problèmes psychiques?

05.03 Kris Peeters, ministre(en néerlandais): Les éventuelles exclusions doivent impérativement être signifiées par l'assureur au preneur d'assurance avant la signature du contrat. L'Union européenne élabore actuellement un document d'information synthétique sur lequel doivent obligatoirement apparaître les exclusions de couverture et qui doit être préalablement remis au preneur d'assurance. Cette obligation n'est pour l'heure pas respectée de manière identique par les assureurs.

Le remboursement des frais psychiatriques n'est pas exclu totalement de toutes les assurances hospitalisation. Certaines d'entre elles ont inclus le remboursement des traitements psychiatriques curatifs dans la garantie. En fonction des résultats de l'analyse de risques du médecin-conseil et moyennant le paiement d'une prime additionnelle, certaines entreprises d'assurances proposant des assurances hospitalisation sont disposées à fournir une couverture des frais psychiatriques à une personne ayant des antécédents d'affections psychiatriques.

Obliger les assureurs à inclure également la couverture des coûts psychiatriques va inéluctablement entraîner une hausse des primes.

meer voorstander van de extra premie.

Je suis dès lors plus favorable au paiement d'une surprime.

Er is al een eerste overleg met Assuralia geweest, waarbij we gewezen hebben op hun verplichtingen inzake informatieverstrekking.

Nous nous sommes déjà concertés avec Assuralia. À cette occasion, nous leur avons rappelé leurs obligations en matière d'information.

05.04 Johan Klaps (N-VA): Ik denk niet dat het opportuun is om de dekking te verplichten, want dan zou de premie te sterk stijgen. Het is wel essentieel dat er voldoende informatie wordt gegeven, zodat de klanten weten waarvoor ze wel en niet verzekerd zijn. Die communicatie kan veel beter. Dat moet niet in KB's worden opgelegd, maar kan via Assuralia worden geregeld.

05.04 Johan Klaps (N-VA): Je ne pense pas qu'il soit indiqué d'exiger la couverture, car la prime ferait alors l'objet d'une hausse trop importante. Il est essentiel que les clients soient suffisamment informés de sorte qu'ils sachent ce qui est couvert par leur assurance. Cette communication est loin d'être optimale. Ce point ne devrait pas être réglé par le biais d'arrêtés royaux, mais en concertation avec Assuralia.

05.05 Ann Vanheste (sp.a): De consumenten gaan ervan uit dat ze zich tegen de risico's hebben ingedekt, tot ze plots psychische problemen krijgen waarvoor men dan niet verzekerd blijkt. Door deze financiële gevolgen kan de genezing langer duren. Ik pleit toch voor een verplichting. Er moet een oplossing te vinden zijn, waardoor de premie niet al te veel zal stijgen.

05.05 Ann Vanheste (sp.a): Certains consommateurs pensent être couverts contre les risques puis découvrent, le jour où ils sont confrontés à des problèmes psychologiques, qu'en réalité ils ne le sont pas. En raison de ces implications financières, la guérison peut prendre plus de temps. Je plaide néanmoins en faveur d'une obligation. Il faut pouvoir trouver une solution qui n'entraîne pas une augmentation excessive de la prime.

05.06 Minister Kris Peeters (Nederlands): Ik wil dat bespreken.

05.06 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): J'en débattrai volontiers.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

06 Vraag van mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de terugbetaling van vliegtuigtickets" (nr. 6008)

06 Question de Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remboursement de billets d'avion" (n° 6008)

06.01 Ann Vanheste (sp.a): Als mensen een vliegreis moeten annuleren, maar niet de juiste annuleringsverzekering hebben afgesloten, dan krijgen ze doorgaans maar een fractie van de ticketprijs terug. Vaak verkoopt de luchtvaartmaatschappij de zetels gewoon opnieuw.

06.01 Ann Vanheste (sp.a): Les personnes qui sont contraintes d'annuler un voyage en avion mais n'ont pas conclu l'assurance annulation ad hoc ne récupèrent généralement qu'une partie du prix de leur billet. Or, souvent, la compagnie aérienne remet simplement ces sièges en vente.

Is het niet mogelijk luchtvaartmaatschappijen aan te moedigen passagiers die annuleren enkel administratiekosten aan te rekenen als ze de zetels nadien opnieuw verkopen?

Ne pourrait-on pas encourager les compagnies aériennes à ne facturer que des frais administratifs aux passagers qui annulent leur voyage lorsqu'elles revendent les sièges par la suite?

06.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Deze materie valt onder de Europees geregelde rechten van luchtvaartpassagiers, waarvoor de minister van Mobiliteit bevoegd is. Momenteel kan dus alleen de annuleringsverzekering een afdoend antwoord bieden.

06.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Cette matière ressortit à la réglementation européenne relative aux droits des passagers aériens, qui relève de la compétence de la ministre de la Mobilité. Actuellement, seule l'assurance annulation peut donc constituer une réponse

efficace à ce problème.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

07 Vraag van mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toegankelijkheid van mobiele betaaltoestellen" (nr. 6010)

07 Question de Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'accessibilité des appareils de paiement mobiles" (n° 6010)

07.01 Ann Vanheste (sp.a): In zowat alle handelszaken worden aankopen steeds vaker betaald met de kaart, zodat gebruiksvriendelijke toestellen een must zijn, ook voor blinden of slechtzienden.

07.01 Ann Vanheste (sp.a): Les paiements électroniques sont de plus en plus courants dans pratiquement tous les commerces. Il est dès lors impératif de disposer d'appareils accessibles, notamment aux aveugles et aux malvoyants.

Zijn deze klanten gebaat met auditieve hulp bij het elektronisch betalen? Hoe kan de minister de fabrikanten hiertoe sensibiliseren?

Une assistance auditive est-elle prévue pour guider ces clients lorsqu'ils effectuent des paiements électroniques? Comment le ministre peut-il sensibiliser les fabricants à ce problème?

07.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Ik deel de zorg van mevrouw Vanheste en vind die auditieve bijstand een goed idee. Als men dit wettelijk wil regelen, lijkt het mij nuttig om dit op het Europese niveau te doen. Ik zal de juiste instellingen hierover aanspreken en dit ook opnemen met de staatssecretaris die bevoegd is voor personen met een beperking.

07.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Je partage l'inquiétude de Mme Vanheste et je souscris à son idée de prévoir une assistance auditive pour les personnes aveugles et malvoyantes. Si l'on entend régler cette matière par la voie légale, il me semble utile de le faire au niveau européen. J'interpellerai les institutions concernées à cet égard et je solliciterai également l'avis de la secrétaire d'État aux personnes handicapées.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

08 Samengevoegde vragen van
- mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verdoken opzeggingsvergoedingen van de elektriciteitsleveranciers" (nr. 6012)
- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verbrekingsvergoeding in het consumentenakkoord" (nr. 6115)

08 Questions jointes de
- Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les indemnités de dédit déguisées des fournisseurs d'électricité" (n° 6012)
- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'indemnité de rupture dans le cadre de l'accord de consommation" (n° 6115)

De **voorzitter**: Vraag nr. 6115 van mevrouw Dierick vervalt.

Le **président**: La question n° 6115 de Mme Dierick est caduque.

08.01 Ann Vanheste (sp.a): Ik maak me zorgen over het consumentenbeleid dat erop achteruit blijkt te gaan. Verzekeraars trekken eenzijdig de prijzen op en de regering laat dat toe. Energieronselaars smeren consumenten contracten aan en de regering doet geen extra controles op leveranciers. Essent schendt het verbod op

08.01 Ann Vanheste (sp.a): Je m'inquiète de ce que la politique de protection du consommateur fasse marche arrière. Les assureurs augmentent unilatéralement leurs prix avec l'aval du gouvernement. Les fournisseurs d'énergie poussent les consommateurs à conclure des contrats sans pour autant faire l'objet de contrôles

opzeggingsvergoedingen zonder dat er een haan naar kraait. De regering voert de indexsprong uit, maar maakt een uitzondering voor de verzekeringspremies. Ze verhoogt de btw op gas en elektriciteit, maar dan alleen voor particulieren.

Kan de minister de klacht over Essent onderzoeken en nagaan of andere leveranciers hetzelfde doen? Kan de minister de leveranciers terechtwijzen en een procedure uitwerken opdat mensen hun geld terugkrijgen?

08.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): De vraag is op een aantal vlakken nogal tendentius. Ik blijf bij de feiten. De vaste vergoedingen behoren allang tot de prijs die de leveranciers vragen en ze schenden het wettelijk opzegrecht niet. We moeten er wel op toezien dat de leveranciers de vaste vergoeding niet misbruiken. Ik heb de algemene directie Economische Inspectie de opdracht gegeven om die problematiek te onderzoeken.

08.03 **Ann Vanheste** (sp.a): Dat is een goed initiatief.

Het incident is gesloten.

09 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de intentieverklaring van de horeca- en brouwerijsector" (nr. 6040)
- mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het horeca-overleg" (nr. 6130)
- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de brouwerijcontracten" (nr. 6132)

09.01 **Ann Vanheste** (sp.a): In het overleg over correcte verhoudingen tussen brouwerijen, drankenhandelaars en horeca-uitbaters mikt men tegen november op een gedragscode om, luidens een persbericht van de minister, "een gezond en evenwichtig partnerschap te bekomen".

Wat is de stand van zaken met betrekking tot die gedragscode? Wat mogen we verstaan onder zo een partnerschap? Wie zal daarover waken?

supplémentaires de la part du gouvernement. Essent enfreint l'interdiction des indemnités de dédit sans susciter la moindre réaction. Le gouvernement exécute le saut d'index mais il prévoit une exception pour les primes d'assurance. Il relève la TVA sur le gaz et l'électricité mais uniquement pour les particuliers.

Le ministre peut-il examiner la plainte concernant Essent et vérifier si certains autres fournisseurs font de même? Le ministre peut-il admonester les fournisseurs et élaborer une procédure qui permette au citoyen de récupérer son dû?

08.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Cette question est assez tendancieuse à plusieurs égards. Je préfère en rester aux faits. Les redevances fixes sont intégrées depuis longtemps dans le prix demandé par les fournisseurs et elles ne constituent pas une violation du droit légal de résiliation. Nous devons toutefois veiller à ce que les fournisseurs n'abusent pas de la redevance fixe. J'ai chargé la direction générale de l'Inspection économique de se pencher sur la question.

08.03 **Ann Vanheste** (sp.a): Voilà une bonne initiative.

L'incident est clos.

09 Questions jointes de

- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la déclaration d'intention des secteurs de l'horeca et de la brasserie" (n° 6040)
- Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concertation avec le secteur horeca" (n° 6130)
- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les contrats de brasserie" (n° 6132)

09.01 **Ann Vanheste** (sp.a): La concertation relative à une normalisation des relations entre brasseries, distributeurs de boissons et exploitants d'établissements horeca a pour objectif d'élaborer d'ici novembre un code de conduite tendant, selon un communiqué de presse du ministre, "à mettre sur pied un partenariat sain et équilibré".

Où en est l'élaboration de ce code de conduite? Qu'entend-on par "un partenariat sain et équilibré"? Qui veillera à ce qu'il se passe bien?

09.02 Werner Janssen (N-VA): In overleg met de drie horecafederaties wil de minister tegen 1 november 2015 tot een gedragscode komen met het oog op een evenwichtig partnerschap tussen de horeca-uitbater en de brouwerij en/of drankenhandelaar. De inwerkingtreding ervan is gepland op 1 januari 2016.

Hoe is dat overleg verlopen en wat is er concreet beslist? Heeft de minister hierover het advies ontvangen van de arbitragecommissie? Wat zijn de conclusies over de clausules in de brouwerijcontracten? Welke rol neemt de overheid op in het licht van de drukke zomermaanden? Is de timing voor de gedragscode wel realistisch?

09.03 Minister Kris Peeters (Nederlands): We hebben al vier vergaderingen gehouden met de horeca- en brouwerijsector en deze week volgt er nog een. De gesprekken over de gedragscode voor de relaties tussen horeca- en brouwerijsector zijn lopende en ik kan enkel zeggen dat over een aantal belangrijke punten er een akkoord is tussen beide partijen. Tijdens de voor de horeca drukke zomer waren er geen onderhandelingen.

Ik mik op een volledig akkoord in de loop van november. Ik heb ook al nagedacht over mogelijke maatregelen voor het geval de sectoren geen gedragscode kunnen opstellen, maar het is uiteraard voorbarig om daar al meer over te zeggen. Alle partijen zien het nut in van een gezond en evenwichtig partnerschap en dat zal worden bevestigd in de gedragscode aan de hand van een aantal gedragsregels. Die zullen ook gaan over de mogelijkheid om dranken van andere brouwers te verkopen. Kortom, in november kan ik dus meer uitleg geven over deze materie.

09.04 Ann Vanheste (sp.a): Ik begrijp de huidige terughoudendheid van de minister. Mijn contacten met de horeca maken duidelijk dat er veel frustratie is bij alle partijen en de minister deelt mijn zorg daarover blijkbaar.

09.05 Werner Janssen (N-VA): Wij moeten ons inderdaad niet vastpinnen op 1 november 2015, het belangrijkste is dat er een akkoord komt. Minister Borsus werd ook al aangesproken over deze zaak,

09.02 Werner Janssen (N-VA): D'ici au 1er novembre prochain, le ministre entend, en concertation avec les trois fédérations du secteur horeca, élaborer un code de déontologie en vue d'organiser un partenariat équilibré entre les exploitants d'établissements horeca et les brasseries et/ou les distributeurs de boissons. Ce code devrait entrer en vigueur le 1^{er} janvier 2016.

Comment la concertation s'est-elle déroulée et quelles sont les décisions concrètes qui en ont résulté? Le ministre a-t-il reçu à ce sujet l'avis de la commission d'arbitrage? Quelles sont les conclusions de la commission à propos des clauses des contrats de brasserie? Compte tenu de l'intense activité estivale dans le secteur horeca, quel est le rôle joué par le gouvernement dans la concertation? Le calendrier fixé pour le code de déontologie est-il vraiment réaliste?

09.03 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Nous nous sommes déjà réunis à quatre reprises avec les secteurs de l'horeca et de la brasserie et une cinquième réunion se tiendra cette semaine. Les discussions relatives au code de déontologie régissant les relations entre ces deux secteurs sont en cours et tout ce que je peux dire, c'est que les deux parties sont parvenues à s'entendre sur un certain nombre de points importants. Il n'y a pas eu de négociations durant l'été car la saison estivale est traditionnellement très chargée pour l'horeca.

J'espère aboutir à un accord complet courant novembre. En outre, j'ai déjà réfléchi aux mesures envisageables si les deux secteurs ne parviennent pas à élaborer un code de déontologie, mais il est évidemment trop tôt pour en dire plus. Toutes les parties perçoivent bien l'intérêt d'un partenariat sain et équilibré et cela se traduira, dans le code de déontologie, par un certain nombre de règles de conduite. Celles-ci traiteront également de la possibilité de vendre les boissons d'autres brasseurs. En conclusion, je serai en mesure de fournir de plus amples explications sur le sujet au mois de novembre.

09.04 Ann Vanheste (sp.a): Je comprends la réserve affichée à ce stade par le ministre. Les contacts que j'ai eus dans le secteur horeca révèlent clairement les nombreuses frustrations des différentes parties concernées et le ministre partage manifestement mes inquiétudes à ce sujet.

09.05 Werner Janssen (N-VA): Il est évident que nous ne devons pas nous focaliser sur cette date du 1^{er} novembre 2015. L'essentiel est d'aboutir à un accord. Le ministre Borsus a également déjà été

maar ik vraag me af of het niet beter is om al wat te maken heeft met brouwerijcontracten toe te wijzen aan één minister?

[09.06] Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Bij alle vergaderingen is het kabinet van de heer Borsus vertegenwoordigd en wij proberen samen dit dossier tot een goed einde te brengen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 6047 van de heer Janssen wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

[10] **Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het rapport van de Economische Inspectie betreffende de controleacties met betrekking tot de commerciële garantie" (nr. 6076)**

[10.01] **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): De zogenaamde uitgebreide commerciële waarborg geeft gedurende twee jaar een bijkomende garantie boven op de wettelijke waarborg die de lichamelijke goederen dekt, zonder dat die periode noodzakelijkerwijs verlengd moet worden. Sommige verkopers brengen de consumenten niet op de hoogte van het bestaan van de wettelijke waarborg. Ik heb u gevraagd of die kwestie onderzocht werd.

Kan u me het eindverslag van het algemene onderzoek van de Economische Inspectie bezorgen? Kan u de hoofdlijnen ervan schetsen? Zullen er de komende maanden nog andere controles georganiseerd worden?

Hoe staat het met de Europese *sweep* met betrekking tot de waarborgen? Klopt het dat 45 procent van de websites zich niet aan de waarborgregeling houden? Zullen er sancties volgen?

[10.02] Minister **Kris Peeters** (*Frans*): In het kader van het onderzoek werden er 204 websites geanalyseerd. In 45 procent van de gevallen werden er inbreuken vastgesteld.

De meest voorkomende inbreuken betreffen de niet-naleving van de wettelijke waarborg van twee jaar, de beperking van de wettelijke waarborg op toebehoren, het ontbreken van een herinnering aan de wettelijke rechten, het conditioneren van de wettelijke waarborg en het voorstellen van een oplossing waaraan kosten voor de consument verbonden zijn.

interpellé sur ce dossier, mais je me demande s'il n'est pas préférable de confier à un seul ministre les différents éléments concernant les contrats de brasserie.

[09.06] **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Le cabinet de M. Borsus est représenté à toutes les réunions et nous nous efforçons ensemble de faire aboutir ce dossier.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 6047 de M. Janssen est transformée en question écrite.

[10] **Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le rapport de l'Inspection économique concernant les opérations de contrôle au sujet de la garantie commerciale" (n° 6076)**

[10.01] **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): La garantie commerciale dite "extra" doit offrir pendant deux ans un surplus par rapport à la garantie légale qui couvre les biens corporels, sans que sa durée ne soit nécessairement plus longue. Certains vendeurs n'informent pas les consommateurs de l'existence de la garantie légale. Je vous avais interrogé sur leur contrôle.

Pouvez-vous me communiquer le rapport final de l'enquête générale réalisée par l'Inspection économique? Quelles en sont les grandes lignes? D'autres opérations de contrôle sont-elles prévues pour les mois à venir?

Qu'en est-il du *Sweep* européen en matière de garantie et des 45 % de sites internet présentant des défauts de garantie? Une sanction est-elle prévue?

[10.02] **Kris Peeters**, ministre (*en français*): L'enquête a analysé 204 sites internet; 45 % d'entre eux ont fait l'objet d'un constat d'infraction.

Les infractions les plus fréquentes sont le non-respect de la garantie légale de deux ans, la limitation de la garantie légale sur les accessoires, l'absence de rappel informatif sur les droits légaux, la subordination de la garantie légale à des conditions et la proposition d'une solution impliquant un coût pour le consommateur.

Er wordt met betrekking tot de wettelijke of commerciële garantie momenteel geen nieuwe algemene actie gepland; er kan echter altijd een onderzoek worden gestart op grond van een aangifte.

Van de 59 sites zijn er 29 het voorwerp geweest van een follow-up omdat er een inbreuk was vastgesteld.

Als er sprake is van een inbreuk stelt de Economische Inspectie een proces-verbaal van waarschuwing op. Als er daarna geen maatregelen worden getroffen, wordt er een *pro justitia* opgesteld, gevolgd door een voorstel tot minnelijke schikking. Zodra er is betaald, vervalt de strafvordering. Als er niet wordt betaald, wordt het dossier overgezonden aan het parket. De strafrechtelijke sanctie kan oplopen tot 25.000 euro.

Nadere informatie kunt u vinden in het rapport.

10.03 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Ik vind deze cijfers onrustwekkend. Gelet op de kosten begrijp ik dat er geen nieuwe onderzoeksacties zijn gepland. De consument moet evenwel worden beschermd, en daarom moeten deze acties kunnen worden voortgezet.

Ook het genoemde aantal websites baart zorgen. Ik ben tevreden met de procedure voor eventuele overtreders. Dossiers moeten evenwel worden opgevolgd opdat wanpraktijken zouden kunnen worden voorkomen.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toezicht op de voedselveiligheid door de Economische Inspectie" (nr. 6085)

11.01 Katrin Jadin (MR): Voor de productie en vermarkting van voedingsmiddelen gelden er etiketteringsvoorschriften. Op de naleving ervan ziet de Economische Inspectie toe. Die heeft onlangs meegedeeld dat er met minder middelen maar efficiënter, en dus gerichter gecontroleerd zou worden.

Zal de nieuwe werkwijze geëvalueerd worden? Geloof u dat gerichtere controles even efficiënt zullen zijn om de voedselveiligheid te bewaken?

Aucune enquête générale sur la garantie légale ou commerciale n'est planifiée; cela peut toujours se faire suite à des signalements.

Vingt-neuf sites web sur 59 sites contrôlés ont fait l'objet d'un suivi pour infraction.

Lors du constat d'une infraction, l'Inspection économique établit un PV d'avertissement. Faute de régularisation, un *pro justitia* est établi et suivi d'une proposition de transaction. Si celle-ci est payée, l'action publique est éteinte. À défaut de paiement, le dossier est transmis au parquet. Les sanctions pénales peuvent atteindre les 25 000 euros.

Si vous souhaitez de plus amples informations, je puis vous envoyer le rapport.

10.03 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Ces chiffres interpellent. Vu leurs coûts, je comprends que d'autres enquêtes ne soient pas prévues, mais il faut poursuivre cette mission pour protéger le consommateur.

Les chiffres des sites web ébranlent aussi. Je me réjouis de la procédure permettant de sanctionner, le cas échéant. Mais un suivi des dossiers s'impose pour éviter les dérives des professionnels peu scrupuleux.

L'incident est clos.

11 Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle de la sécurité alimentaire réalisé par l'Inspection économique" (n° 6085)

11.01 Katrin Jadin (MR): La production et la commercialisation des denrées alimentaires sont assorties de règles d'étiquetage, au respect desquelles veille l'Inspection économique. Récemment, celle-ci a indiqué vouloir travailler avec moins de moyens mais plus efficacement, en ce concentrant sur des contrôles ciblés.

Cette nouvelle méthode de travail fera-t-elle l'objet d'une évaluation? Pensez-vous que des contrôles plus ciblés seront tout aussi efficaces en matière de sécurité alimentaire?

11.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Er wordt inderdaad gericht gecontroleerd op grond van risicoanalyses en in functie van de vragen en twijfels van de consument.

De acties in het veld kunnen worden geëvalueerd aan de hand van het jaarlijkse verslag van de Economische Inspectie. Ik heb hier een exemplaar van het activiteitenverslag 2014 voor u klaarliggen.

Gerichtere controles zorgen inderdaad voor een efficiënter markttoezicht.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 6091 van mevrouw Smaers vervalt. Vraag nr. 6115 van mevrouw Dierick is uitgesteld.

12 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het onderzoek naar de belangenvermenging tussen het BIV en de CIB" (nr. 6328)

12.01 **Johan Klaps** (N-VA): Naar aanleiding van een tv-reportage is de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) begin 2015 een onderzoek gestart naar vermeende belangenvermenging tussen het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars (BIV) en de Confederatie van Immobiliënberoepen Vlaanderen (CIB). Aan de top van de CIB vinden wij namelijk meerdere personen terug die tevens als mandataris bij het BIV zetelen.

Is het onderzoek reeds afgerond? Wat zijn de resultaten?

12.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): De BMA heeft haar onderzoek nog niet afgerond. Het auditoraat bij de BMA is gebonden door een wettelijk beroepsgeheim en kan dan ook geen verdere commentaar bij dat lopende onderzoek verstrekken, ook niet aan de bevoegde minister.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verplichte collectieve BA-verzekering voor leden van het BIV" (nr. 6329)

13.01 **Johan Klaps** (N-VA): Het Beroepsinstituut

11.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): En effet, les contrôles sont ciblés en fonction d'analyses de risque et des préoccupations des consommateurs.

Le rapport publié annuellement par l'Inspection économique permet d'évaluer les actions menées sur le terrain. Je tiens un exemplaire du rapport relatif aux activités de l'année 2014 à votre disposition.

Des contrôles mieux ciblés améliorent effectivement la surveillance.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 6091 de Mme Smaers est caduque. La question n° 6115 de Mme Dierick est reportée.

12 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'enquête relative au conflit d'intérêts entre l'IPI et la CIB" (n° 6328)

12.01 **Johan Klaps** (N-VA): Dans le prolongement de la diffusion d'un reportage télévisé, l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a lancé début 2015 une enquête sur une éventuelle confusion d'intérêts entre l'Institut professionnel des agents immobiliers (IPI) et la Confederatie van Immobiliënberoepen Vlaanderen (CIB). Plusieurs dirigeants du CIB siègent en effet en qualité de mandataires au sein de l'IPI.

L'enquête a-t-elle été finalisée dans l'intervalle? Quelles en sont les conclusions?

12.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): L'enquête de l'ABC n'est pas encore terminée. L'Auditorat de l'ABC est tenu au secret professionnel et ne peut dès lors donner des commentaires sur une enquête pendante, y compris au ministre compétent.

L'incident est clos.

13 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance RC collective obligatoire pour les membres de l'IPI" (n° 6329)

13.01 **Johan Klaps** (N-VA): L'Institut professionnel

van Vastgoedmakelaars (BIV) voorziet vanaf 1 januari 2016 in een verplichte collectieve verzekeringspolis burgerlijke aansprakelijkheid (BA). Het voordeel van de verplichting zou zitten in een sterke administratieve vereenvoudiging, die de BA-verzekering goedkoper zou maken. Niet iedereen is hiervan echter overtuigd.

Zorgt de verplichting effectief voor een financiële verbetering? Voorziet de collectieve polis in rechtsbijstand? Is de algemene dekking van de verplichte verzekering voldoende voor het beroep van vastgoedmakelaar? Is de verplichting geen aanslag op de keuzevrijheid?

13.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): Een verplichte verzekering geeft meer zekerheid aan consumenten in hun relatie tot vastgoedmakelaars. Bovendien is iedere makelaar voor dezelfde activiteit en bedragen verzekerd, die door de vereniging voldoende hoog worden geschat. De verzekeringspolis staat op de website van het BIV. De algemene dekking beantwoordt aan de BIV-plichtenleer. Het zorgt ook voor een administratieve lastenverlichting voor de makelaars.

13.03 **Johan Klaps** (N-VA): Mensen die met vastgoed, meestal gecombineerd met verzekeringen, bezig zijn, kunnen bij uitstek verzekeringspolissen vergelijken. Dat voordeel valt weg bij de verplichte verzekering. We moeten over een jaar eens evalueren of het systeem wel zo goed werkt als wordt voorgesteld.

Het incident is gesloten.

14 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de BA-autoverzekering" (nr. 6200)**

14.01 **Karine Lalieux** (PS): Sinds van de bonus-malusregeling werd afgestapt, heb ik al een honderdtal vragen gesteld aan de opeenvolgende ministers, maar zonder enig resultaat. De verzekeringsmaatschappijen blijven automobilisten uitsluiten om de foute redenen. Er is genoeg gepraat, tijd voor daden.

Wanneer komt er een wetsontwerp? U stelt er een in het vooruitzicht, maar we zien eens te meer niets komen, en dat is eerder de regel dan de uitzondering wanneer het over de bescherming van de consumentenrechten gaat. Intussen werden er

des agents immobiliers (IPI) prévoit une police d'assurance en responsabilité civile (RC) collective obligatoire à partir du 1^{er} janvier 2016. L'avantage de l'obligation résiderait dans une forte simplification administrative, qui rendrait l'assurance RC meilleur marché. Toutefois, tout le monde n'en est pas convaincu.

L'obligation apporte-t-elle effectivement une amélioration financière? Une assistance juridique est-elle prévue par la police d'assurance collective? La couverture globale de l'assurance obligatoire est-elle suffisante pour le métier d'agent immobilier? L'obligation ne va-t-elle pas à l'encontre de la liberté de choix?

13.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Une assurance obligatoire offre plus de sécurité aux consommateurs dans leur relation avec les agents immobiliers. En outre, chaque agent immobilier est assuré pour la même activité et les mêmes montants, qui sont jugés suffisamment élevés par l'association. La police d'assurance se trouve sur le site web de l'IPI. La couverture globale répond au code de déontologie de l'IPI. Elle permet aussi un allègement de la charge administrative pour l'agent immobilier.

13.03 **Johan Klaps** (N-VA): Les personnes qui s'occupent d'immobilier, et le plus souvent, en parallèle, d'assurances, sont idéalement placées pour comparer des polices d'assurance. Cet avantage tombe avec l'assurance obligatoire. Nous devons évaluer sur une année si le système fonctionne aussi bien qu'il est présenté.

L'incident est clos.

14 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance RC automobile" (n° 6200)**

14.01 **Karine Lalieux** (PS): Depuis l'abandon du système bonus malus, j'ai dû déposer une centaine de questions sur le sujet auprès des ministres successifs sans que cela n'ait eu le moindre effet. Les assureurs continuent à exclure des automobilistes pour des raisons injustifiables. Je ne veux plus de discours, je veux que le gouvernement agisse.

À quand un projet de loi? Vous en annoncez un, mais nous ne voyons rien venir, comme on ne voit de toute façon jamais rien venir en matière de protection des consommateurs. À défaut de projet, de nombreuses propositions ont été déposées.

wel al heel wat wetsvoorstellen ingediend. Het Parlement heeft ook een wetgevende bevoegdheid en we nodigen u dus uit om met ons samen te werken.

Nous avons aussi un pouvoir législatif. Travaillez avec nous!

14.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Ik heb niet stilgezeten. Er vond een gedachtewisseling plaats met de diverse sectoren en organisaties en er ligt een voorontwerp van wet voor op mijn kabinet. Over die tekst moet nog overleg plaats vinden, waarbij onder meer rekening zal worden gehouden met de aanbevelingen van de Commissie voor Verzekeringen. Overigens zal ook de werking van het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds worden verbeterd.

14.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Je ne suis pas resté inactif. Un échange de vues a eu lieu avec divers secteurs et organisations et un avant-projet de loi se trouve à présent sur la table de mon cabinet. Ce texte devra encore faire l'objet d'une concertation, compte tenu notamment des recommandations de la Commission des assurances. Le fonctionnement du Fonds commun de garantie automobile sera également amélioré.

Ik hoop dat u de zaken nu wat optimistischer ziet.

J'espère que vous êtes désormais plus optimiste.

14.03 **Karine Lalieux** (PS): Ik mag hopen dat u voor de uitwerking van het voorontwerp niet alleen de Commissie voor verzekeringen – waarover de meningen verdeeld zijn bij de FOD die bevoegd is voor consumentenbescherming – hebt geraadpleegd.

14.03 **Karine Lalieux** (PS): J'espère que, pour l'élaboration de l'avant-projet, la Commission des assurances – qui ne fait plus l'unanimité du côté du SPF Protection des consommateurs – n'a pas été la seule à être consultée.

Dat er hierover eerlang zal worden gedebatteerd, stelt me wel gerust. Hopelijk zal ik vooraf nog kennis kunnen nemen van het voorontwerp.

La prochaine tenue d'un débat tend à me rassurer. J'espère cependant avoir préalablement connaissance de l'avant-projet.

Ik zal pas weer op beide oren kunnen slapen wanneer u het bonus-malusprincipe weer zult hebben ingesteld.

Je serai totalement rassurée quand vous aurez réintroduit le principe du bonus-malus.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

15 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de analyses van het Prijzenobservatorium inzake basisvoedselproducten zoals melk en varkensvlees" (nr. 6203)**

15 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les analyses de l'Observatoire des prix sur des produits alimentaires de base comme le lait et le cochon" (n° 6203)**

15.01 **Karine Lalieux** (PS): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ik heb deze vraag op 1 september ingediend. Inmiddels is het 20 oktober, het is moeilijk om op deze manier te werken!

15.01 **Karine Lalieux** (PS): Monsieur le président, monsieur le ministre, j'ai déposé cette question le 1^{er} septembre. Nous sommes le 20 octobre, il est difficile de travailler de cette manière!

Er werd een akkoord bereikt tussen de supermarkten en de producenten, maar de voedingsmiddelenindustrie is daarin niet vertegenwoordigd, terwijl het grootste deel van de melk in voedingsmiddelen verwerkt wordt. Het Prijzenobservatorium kan een nuttig instrument zijn voor de regering en het Parlement! Het analyseert de marges over de hele productie- en distributiekolom, van de producent tot de eindverbruiker, ook die van de actoren uit de

Un accord a été trouvé entre la grande distribution et les producteurs, mais l'agroalimentaire n'est pas représenté alors que c'est là qu'est transformée la majorité du lait. L'Observatoire des prix peut être utile au gouvernement et au Parlement! Il analyse les marges, du producteur au consommateur final, en passant par les acteurs de l'agroalimentaire, très absents de ce débat.

voedingsmiddelenindustrie, die niet bij dit debat betrokken werden.

Waarom vraagt u het Prijzenobservatorium niet om gedetailleerde analyses? Overeenkomstig de wet beschikt de regering over actiemiddelen als men vaststelt dat de marges voor de ene of andere sector te groot zijn.

15.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Ik ben bereid een beroep te doen op het Prijzenobservatorium, dat een interessant en geschikt instrument is. We zouden die instantie inderdaad vragen kunnen stellen over de materies die u heeft aangehaald.

15.03 **Karine Lalieux** (PS): Het volstaat een analyse te vragen die het parlementaire debat kan voeden en tot een structurele oplossing kan bijdragen. Zodra u het Prijzenobservatorium met een studie heeft belast en de resultaten daarvan beschikbaar zijn, zal ik u opnieuw vragen stellen.

Het incident is gesloten.

16 **Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de innovatiepremie" (nr. 6240)**

16.01 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Met een innovatiepremie kunnen werkgevers sinds 2006 hun werknemers belonen voor innoverende, creatieve ideeën. De werkgever moet daarvoor een aanvraag indienen bij de FOD Economie.

Hoe is het stelsel de voorbije jaren geëvolueerd? Hoeveel aanvragen werden er ingediend en goedgekeurd en wat was het totaalbedrag dat werd uitbetaald? Hoe werd dit verdeeld onder de sectoren? In hoeveel gevallen werd het maximumbedrag van één maandloon uitbetaald? Waren de premies voornamelijk bestemd voor individuele werknemers of voor een groep personeelsleden?

16.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Ik zal de heer Vercamer een gedetailleerde tabel overhandigen. Er wordt een stijgende trend in het gebruik van innovatiepremies waargenomen. In 2014 waren er de helft meer betrokken ondernemingen dan in 2006. Het aantal aanvragen blijft wel stabiel.

De belangrijkste sectoren die van de maatregel gebruik maken, zijn de chemische nijverheid, de

Pourquoi ne pas lui demander des analyses fines? La loi prévoit que le gouvernement a des moyens d'action si on voit que les marges sont trop élevées pour l'un ou l'autre secteur.

15.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Je suis favorable au recours à l'Observatoire des prix, un instrument intéressant et adéquat. Nous pourrions fort bien lui poser des questions sur les matières que vous avez évoquées.

15.03 **Karine Lalieux** (PS): Il vous suffit de demander une analyse qui pourra alimenter le débat parlementaire et contribuer à une solution structurelle. Je vous interrogerai à nouveau dès que vous aurez saisi l'Observatoire des prix et que l'étude sera disponible.

L'incident est clos.

16 **Question de M. Stefaan Vercamer au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la prime d'innovation" (n° 6240)**

16.01 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Depuis 2006, les employeurs peuvent récompenser leurs employés par une prime lorsque ces derniers apportent des idées innovantes et créatives. Une demande à cet effet doit être introduite par l'employeur auprès du SPF Économie.

Comment le régime des primes d'innovation a-t-il évolué ces dernières années? Combien de demandes ont été introduites, combien en ont été approuvées et quel était le montant total des primes versées? Comment se répartissent-elles entre les différents secteurs? Dans combien de cas le montant maximum d'un mois de salaire a-t-il été versé? Les primes étaient-elles principalement destinées à des travailleurs individuels ou à un groupe de travailleurs?

16.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Je transmettrai un tableau détaillé à M. Vercamer. On constate que la popularité de la prime d'innovation augmente. En 2014, le nombre d'entreprises ayant octroyé cette prime avait augmenté de 50 % comparé à 2006. En revanche, le nombre de demandes est resté stable.

Les secteurs recourant le plus à la prime sont: les secteurs de la chimie, de la fabrication de machines

vervaardiging van machines en uitrustingen, assemblage van motorvoertuigen, financiële diensten en de farmaceutische nijverheid.

We kunnen niet zeggen voor hoeveel mensen het maximale bedrag werd aangevraagd. Het gemiddelde bedrag steeg van 908 euro in 2006 naar 2.057 euro in 2014.

In 2014 ging 44 procent van de premies naar individuele werknemers en 56 procent naar meerdere personeelsleden.

De **voorzitter**: De tabel zal op de website worden geplaatst

16.03 Stefaan Vercamer (CD&V): Ik zal ze met veel aandacht bekijken.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, over "de koppeling van rekening en titularis" (nr. 6288)

17.01 Peter Dedecker (N-VA): Factuurfraude komt geregeld voor. Criminelen onderscheppen facturen en versturen een gewijzigde factuur naar de klant, die nietsvermoedend betaalt op rekening van de criminelen. Het is erg moeilijk om dergelijk geld te recupereren. De banken controleren nooit of de combinatie van een rekeningnummer en een naam klopt.

Bedrijven kunnen overstappen op digitale facturatie, maar alleen grote bedrijven kunnen dat.

Heeft de minister al met de financiële sector overlegd? Is het niet mogelijk dat de klant via PC-banking een rekeningnummer invult en dan de naam te zien krijgt van wie bij dat rekeningnummer hoort? Staan bepaalde wettelijke of technische argumenten de creatie van dergelijke oplossing in de weg? Ziet de minister andere mogelijkheden om het probleem op te lossen?

17.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Er is nog geen overleg geweest.

In uitvoering van de Europese betalingsdienstenrichtlijn bepaalt boek 7 van het Wetboek van Economisch Recht dat

et d'équipements, d'assemblage de véhicules à moteur, les services financiers et l'industrie pharmaceutique.

Il est impossible de déterminer le nombre de travailleurs pour qui le montant maximal a été demandé. Le montant moyen est passé de 908 euros en 2006 à 2 057 euros en 2014.

En 2014, 44 % des primes ont été octroyées à des travailleurs individuels et 56 % à des groupes de travailleurs.

Le **président**: Le tableau sera disponible sur le site internet.

16.03 Stefaan Vercamer (CD&V): Je l'examinerai attentivement.

L'incident est clos.

17 Question de M. Peter Dedecker au ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, sur "la liaison entre le compte et le titulaire" (n° 6288)

17.01 Peter Dedecker (N-VA): Les fraudes à la facturation constituent un phénomène récurrent. Ce type de fraude consiste à intercepter des factures et à les modifier de sorte que des clients effectuent sans s'en rendre compte des paiements sur le compte des fraudeurs. Il est très difficile de récupérer les sommes qui ont été versées indûment à la suite de cette fraude. Les banques ne vérifient jamais la correspondance entre un numéro de compte et le nom de son titulaire.

S'il est possible d'opter pour la facturation digitale, seules les grandes entreprises peuvent se le permettre.

Le ministre s'est-il déjà concerté avec le secteur financier? Ne serait-il pas possible que les clients, lorsqu'ils complètent un numéro de compte par le biais du PC banking, voient apparaître le nom du titulaire du compte bancaire correspondant? Certains arguments légaux ou techniques s'opposent-ils à la mise sur pied d'une telle solution? Le ministre voit-il d'autres possibilités pour résoudre ce problème?

17.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Aucune concertation n'a encore été organisée sur ce point.

Conformément à la directive européenne relative aux services de paiement, le livre 7 du Code de droit économique dispose que tout ordre de

bankoverschrijvingen worden geacht correct te zijn uitgevoerd als ze in overeenstemming met de unieke identicator zijn uitgevoerd.

De unieke identicator dient contractueel te worden overeengekomen en kan niet door de wetgever worden opgelegd. De bank bepaalt in haar algemene voorwaarden dat de identicator het rekeningnummer is. Met andere woorden, de overschrijving wordt geacht correct te zijn uitgevoerd als de bank overschrijft naar het door de klant opgegeven rekeningnummer. De betalingsdienstaanbieders hebben dus a priori geen enkele fout begaan. Ze gaan alleen in de fout als ze niet reageren op een melding van fraude door een klant.

Volgens Febelfin is het technisch en juridisch moeilijk haalbaar om elk van de miljoenen online raadplegingen per dag te toetsen aan een centraal rekeningenboek. Men zou zo'n Belgisch rekeningenboek heel eenvoudig kunnen omzeilen door een buitenlands rekeningnummer te gebruiken. Febelfin deelt mee dat systematische, automatische controle van overeenstemming tussen naam en rekeningnummer niet haalbaar is.

Volgens de nieuwe Europese regels moet een bank die overeenstemming wel controleren als overgeschreven wordt tussen twee van haar eigen klanten of als het bedrag van de transactie meer dan 10.000 euro is.

Wordt die interbancaire afspraak geschonden, dan wordt dat in de rechtsspraak aanzien als een bewijs van onzorgvuldig handelen van de bank. In die zin is het misschien nuttig na te gaan of uitgebreider interbancaire afspraken mogelijk zijn.

17.03 Peter Dedecker (N-VA): Men kan het de bank niet vragen om voor elke transactie een controle te doen, maar men kan wel vragen om de klanten en de bedrijven de tools te bezorgen om het rekeningnummer zelf te controleren. Een databank opzetten is geen grote uitdaging en het is dan aan het bedrijf om de klanten aan te sporen het rekeningnummer te controleren. Het is uiteraard een probleem dat de kosten en de baten bij twee verschillende groepen zitten.

Politici hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid en ik roep de minister op met de financiële sector te overleggen.

paiement exécuté conformément à l'identifiant unique est réputé dûment exécuté.

L'identifiant unique doit être déterminé contractuellement et ne peut être imposé par le législateur. La banque stipule dans ses conditions générales que l'identifiant est le numéro de compte. En d'autres termes, le virement est présumé avoir été correctement exécuté lorsque la banque effectue le virement sur le numéro de compte indiqué par le client. Les prestataires de services de paiement n'ont donc a priori commis aucune erreur. Ils ne commettent une erreur que s'ils ne réagissent pas à un signalement de fraude effectué par un client.

Selon Febelfin, il est techniquement et juridiquement difficile de confronter chacune des millions de consultations effectuées quotidiennement en ligne à un registre central de comptes. Un tel registre de comptes belge pourrait aisément être contourné par l'utilisation d'un numéro de compte étranger. Febelfin nous a indiqué qu'un contrôle automatique systématique de la correspondance entre le nom et le numéro de compte n'est pas réalisable.

Selon les nouvelles règles européennes, la banque doit en revanche contrôler cette correspondance pour les virements entre deux de ses clients propres ou lorsque le montant de la transaction dépasse 10 000 euros.

La jurisprudence considère toute violation de l'accord interbancaire comme une preuve de négligence de la part de la banque. Il est dès lors peut-être utile de vérifier s'il est possible d'étendre les accords interbancaires.

17.03 Peter Dedecker (N-VA): Il est certes impossible d'exiger des banques qu'elles contrôlent chacune des transactions effectuées, mais on peut en revanche leur demander de mettre à la disposition des clients et des entreprises les outils nécessaires pour procéder eux-mêmes au contrôle du numéro de compte. La constitution d'une banque de données n'est pas une opération insurmontable et il appartient ensuite à l'entreprise d'encourager ses clients à contrôler le numéro de compte. Il est évidemment difficile d'admettre que les coûts soient supportés par un groupe et que ce soit un autre groupe qui en récolte les bénéfices.

Le monde politique a une responsabilité sociale et j'appelle le ministre à se concerter avec le secteur financier.

Het incident is gesloten.

18 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Belgische markt van de transactieverwerkers" (nr. 6351)

18.01 Johan Klaps (N-VA): De transacties van elektronische betalingen verlopen niet altijd zoals gepland. Er waren al meermaals problemen op piekdagen en onlangs kregen handelaars bijna een week geen bedragen doorgestort. Ondanks de Single Euro Payments Area-verordening (SEPA) blijft Worldline in België nagenoeg monopolist.

Wat is de verdeling op de Belgische markt van transactieverwerkers?

18.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Er zijn momenteel geen cijfers van de marktaandeelen van de verschillende betaalkaartverwerkers beschikbaar bij de Nationale Bank, maar het is duidelijk dat Worldline het overgrote marktaandeel heeft.

De nieuwe Europese verordening van april 2015 over de afwikkelingsvergoedingen voor op kaart gebaseerde betalingstransacties beoogt de mededinging inzake de kaartbetalingen te verhogen.

18.03 Johan Klaps (N-VA): Zeker in deze context zouden de cijfers nuttig zijn om zicht te krijgen op de problematiek. Er zijn onderhandelingen tussen Worldline en een aantal zelfstandigenorganisaties over een mogelijke schadevergoeding bij problemen. Een firma met zo'n groot marktaandeel moet alleszins betrouwbaar zijn. Piekmomenten zijn perfect voorspelbaar. Een technische panne mag nooit een week aanslepen.

Het incident is gesloten.

19 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de nieuwe gedragsregels voor verzekeringstussenpersonen" (nr. 6534)

19.01 Johan Klaps (N-VA): De minister wil samen

L'incident est clos.

18 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le marché belge du traitement des transactions" (n° 6351)

18.01 Johan Klaps (N-VA): Les transactions de paiement électronique ne se déroulent pas toujours comme prévu. En effet, des problèmes se sont déjà posés à plusieurs reprises certains jours d'intense activité et récemment, de nombreux commerçants ont dû attendre près d'une semaine le paiement des montants qui leur étaient dus. En dépit du règlement SEPA (*Single Euro Payments Area*), Worldline continue de bénéficier d'un quasi-monopole en Belgique.

Comment se répartissent les sociétés de traitement des transactions sur le marché belge?

18.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Pour l'instant, la Banque nationale ne dispose pas de chiffres relatifs aux parts de marché des différents opérateurs de cartes de paiement, mais il est clair que Worldwide possède de loin la plus grande part de marché.

Le nouveau règlement européen d'avril 2015 sur les commissions d'interchange pour les opérations de paiement liées à une carte vise à renforcer la concurrence en matière de paiements par carte.

18.03 Johan Klaps (N-VA): Les chiffres demandés permettraient de mieux appréhender le problème, en particulier dans le contexte actuel. Des négociations entre Worldline et une série d'organisations représentatives des indépendants ont été engagées en vue de prévoir un éventuel dédommagement en cas de problème. Une firme possédant une part de marché aussi importante doit à tout le moins être digne de confiance. Les moments de pointe sont parfaitement prévisibles et une panne technique ne peut jamais durer toute une semaine.

L'incident est clos.

19 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les nouvelles règles de conduite applicables aux intermédiaires d'assurances" (n° 6534)

19.01 Johan Klaps (N-VA): Le ministre souhaite

met de beroepsverenigingen nagaan in welke mate de informatieverplichting van verzekeringstussenpersonen beter kan worden ingevuld. Het statuut en de erkenningsvereisten van die tussenpersonen zouden worden verijnd op basis van de Europese verzekeringsbemiddelingsrichtlijn. Hoewel er sinds 3 juli 2015 duidelijkheid is over de richtlijn verzekeringsdistributie (IDD), blijft de sector klagen over de gigantische administratieve overlast.

Hoe ver staan wij op Belgisch niveau? Hoe zal België de nieuwe gedragsregels toepassen en meer proportioneel maken?

19.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): De besprekingen met de beroepsverenigingen zijn opgestart zonder te wachten op de volledige afronding van de IDD.

Tijdens het overleg werd reeds een consensus bereikt over een aantal punten. Er blijven evenwel nog werkpunten.

Zodra de IDD wordt bekendgemaakt in het EU-Publicatieblad en de onderhandelingen met de sector zijn afgerond, zal ik de nodige initiatieven nemen voor de omzetting van de richtlijn.

19.03 **Johan Klaps** (N-VA): Ik ben blij dat er grote stappen vooruit worden gezet in het overleg. Ik roep de minister op om de administratieve overlast voor de sector waar mogelijk te beperken. Ik kijk uit naar een definitieve oplossing op relatief korte termijn.

Het incident is gesloten.

20 **Vraag van juffrouw Yoleen Van Camp aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de zonnebankcentra" (nr. 6554)**

20.01 **Yoleen Van Camp** (N-VA): In maart 2015 ondervroeg ik de minister van Volksgezondheid over een verbod op het commercieel gebruik van zonnebankcentra. Zij antwoordde dat een algemeen verbod niet aan de orde was, omdat er geen bewijs bestaat van de schadelijke effecten op het ontwikkelen van huidkanker en omdat het thuisgebruik toch niet kon worden aangepakt, waardoor de problemen zouden blijven bestaan.

Dat thuisgebruik wordt echter op slechts 4 procent geraamd, dus dat vind ik geen valabel argument. Ondertussen heb ik een aantal wetenschappelijke studies gevonden waarin het oorzakelijke verband tussen zonnebanken en huidkanker wel degelijk

étudier avec les organisations professionnelles la manière d'améliorer en pratique le devoir d'information des intermédiaires d'assurances. Le statut et les conditions d'agrément feraient l'objet d'une modification sur la base de la directive européenne sur l'intermédiation en assurance. Bien que la directive sur l'intermédiation en assurance (DIA) ait été dans une certaine mesure clarifiée le 3 juillet 2015, le secteur continue à se plaindre de l'immense surcharge administrative.

Où en est la Belgique? Comment appliquera-t-elle les nouvelles règles de conduite et comment les rendra-t-elle plus proportionnelles?

19.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Les organisations professionnelles n'ont pas attendu la finalisation de la DIA pour entamer les discussions.

Un consensus s'est déjà dégagé sur plusieurs points lors de la concertation tandis que d'autres doivent encore être abordés.

Dès que la DIA aura été publiée au journal officiel de l'EU et que les négociations avec le secteur auront été clôturées, je prendrai les initiatives nécessaires pour transposer cette directive.

19.03 **Johan Klaps** (N-VA): Je me félicite des avancées majeures réalisées dans le cadre de la concertation. J'exhorte le ministre à réduire au maximum la surcharge administrative pour le secteur. J'espère qu'une solution définitive sera trouvée dans un délai relativement court.

L'incident est clos.

20 **Question de Mlle Yoleen Van Camp à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "les centres de bronzage" (n° 6554)**

20.01 **Yoleen Van Camp** (N-VA): En mars 2015, j'avais interrogé la ministre de la Santé publique sur l'interdiction de l'utilisation commerciale des centres de bronzage. Elle avait répondu qu'une interdiction générale n'était pas d'actualité étant donné qu'il n'était pas prouvé que l'utilisation du banc solaire favorisait le développement du carcinome cutané et que comme elle ne pouvait de toute manière pas s'attaquer à l'utilisation de ces appareils à domicile, le problème subsisterait.

J'estime toutefois que cet argument ne tient pas la route étant donné que l'on estime à seulement 4 % l'utilisation de ces appareils à domicile. J'ai depuis lors parcouru une série d'études scientifiques qui font bel et bien apparaître un lien de causalité entre

wordt aangetoond. In Frankrijk hebben deze recente studies al wel aanleiding gegeven tot een verbod op zonnebankcentra.

In België loopt het aantal huidkankers sterk op. Wij zien vooral een snelle evolutie bij jonge vrouwen en op de romp, wat heel verdacht is en duidelijk aantoonst dat de zonnebank op dat vlak een schadelijke component is.

Heeft de minister de resultaten van deze studies bekeken? Overweegt hij een totaalverbod op zonnebanken of alleszins een verhoging van de leeftijdsgrens?

20.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Er bestaan inderdaad verschillende studies die een rechtstreeks verband aantonen tussen het gebruik van zonnebanken en de risicotoename voor huidkanker. Kan mevrouw Van Camp mij de studies waarover zij beschikt bezorgen, zodat de administratie ze kan bestuderen?

De sector van de zonnebankcentra heeft zich geëngageerd om de wetgeving na te leven. Wanneer mijn administratie overtredingen zou vaststellen, zal er verdere actie ondernomen worden.

Tijdens het overleg met de sector hebben we niet gepleit voor een algemeen verbod. De consumenten moeten wel geïnformeerd worden over de risico's, zodat ze zelf een weloverwogen beslissing kunnen nemen.

Het is een ernstig dossier en wij proberen via overleg met de sector te komen tot een strikte gedragscode. Het gebruik is niet toegestaan voor minderjarigen en er moet rekening gehouden worden met het huidtype en de intensiteit van de blootstelling. Het is binnen dit kader dat er kan worden verder gewerkt.

De Hoge Gezondheidsraad zal in de loop van dit jaar een advies geven.

20.03 **Yoleen Van Camp** (N-VA): Ik zal de studies met veel plezier bezorgen. Ik heb ook een schriftelijke vraag ingediend over de naleving van de wetgeving. Bij de zonnebankcentra die met muntjes werken, is er totaal geen controle op het huidtype en wordt er geen informatie verstrekt. Zonnebankcentra zijn nu eenmaal niet geneigd om mensen te ontmoedigen om naar de zonnebank te gaan.

la pratique du banc solaire et le cancer de la peau. Ces études récentes ont d'ailleurs amené la France à interdire les centres de bronzage.

Le nombre de mélanomes malins connaît une forte hausse en Belgique. Nous constatons en particulier une multiplication des cas chez les jeunes femmes et une localisation sur le torse, ce qui est particulièrement suspect et démontre à l'évidence la nocivité du banc solaire.

Le ministre a-t-il examiné les résultats de ces études? Envisage-t-il une interdiction totale des bancs solaires ou en tout cas un relèvement de la limite d'âge?

20.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Plusieurs études établissent en effet un lien direct entre l'utilisation de bancs solaires et un risque accru de cancer de la peau. Mme Van Camp peut-elle me communiquer les études en sa possession pour que l'administration puisse les analyser?

Le secteur des bancs solaires s'est engagé à respecter la législation. Si mon administration devait constater des infractions, des mesures seront prises.

Lors de la concertation avec le secteur, nous n'avons pas plaidé en faveur d'une interdiction générale. Les consommateurs doivent être informés des risques pour qu'ils puissent décider en pleine connaissance de cause.

Ce dossier est sérieux et nous tentons de définir, en concertation avec le secteur, un code de conduite strict. Les bancs solaires sont interdits aux mineurs et il faut tenir compte du type de peau et de l'intensité de l'exposition. C'est dans ce cadre que nous pouvons continuer à travailler.

Le Conseil Supérieur de la Santé formulera un avis avant la fin de l'année.

20.03 **Yoleen Van Camp** (N-VA): Je me ferai un plaisir de vous transmettre ces études. J'ai également déposé une question écrite relative au respect de la législation. Dans les centres de bronzage où les cabines fonctionnent avec des pièces de monnaie, le type de peau du client n'est jamais contrôlé et aucune information ne lui est fournie. Les centres de bronzage n'ont évidemment aucune envie de décourager leurs clients potentiels.

Ik hoop dat de Hoge Gezondheidsraad erkent dat de leeftijdsgrens omhoog moet en dat er strenger moet worden opgetreden.

Het incident is gesloten.

21 Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "kasregisters met klanten- en verkopersdisplay in handelszaken" (nr. 6772)

21.01 Nawal Ben Hamou (PS): Elke onderneming die goederen of diensten aanbiedt, moet de prijs daarvan schriftelijk aanduiden op een leesbare, zichtbare en ondubbelzinnige manier, opdat de consument zijn aankoop met kennis van zaken zou kunnen verrichten. Die logica wordt echter niet gevolgd aan de kassa: in de meeste winkels ziet de consument niet meteen welke prijs er wordt aangerekend. Het gebeurt niet zelden dat goederen fout worden gecodeerd, waardoor de niet-overtellende consument geld verliest.

Wordt er gewerkt met stimuli om winkeliers ertoe aan te zetten te werken met kasregisters met klanten- en verkopersdisplay?

21.02 Minister Kris Peeters (Frans): Wanneer de prijs die in de winkel wordt aangeduid niet overeenstemt met de prijs die aan de kassa wordt gescand, is dat een inbreuk op de wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, wat de prijsaanduiding betreft. In de meeste supermarkten kan de klant aan de kassa wel meteen zien welke prijs er aangerekend wordt.

Het verplicht maken van een klanten- en verkopersdisplay brengt bijkomende kosten mee. De efficiënte en regelmatige controles van de Economische Inspectie hebben een ontradend effect, wat verklaart waarom ze dit jaar slechts 29 klachten met betrekking tot de distributiesector heeft ontvangen.

De consument moet over een duidelijke kassabon beschikken zodat hij kan nagaan of de rekening klopt.

21.03 Nawal Ben Hamou (PS): De consument blijft de dupe, zelfs al kan hij de kassabon achteraf nakijken. Wie klaagt, krijgt immers vaak een tegoedbon in plaats van een terugbetaling, ook al ligt de fout niet bij hem. Kleine handelszaken kan men inderdaad niet verplichten een klanten- en

J'espère que le Conseil Supérieur de la Santé reconnaîtra la nécessité de relever la limite d'âge et de renforcer les sanctions.

L'incident est clos.

21 Question de Mme Nawal Ben Hamou au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le double affichage des caisses enregistreuses dans les commerces" (n° 6772)

21.01 Nawal Ben Hamou (PS): Toute entreprise offrant des biens ou des services doit en indiquer le prix par écrit de manière lisible, apparente et non équivoque pour que le consommateur puisse acheter en toute connaissance de cause. Cette logique ne s'applique pas au moment du passage en caisse: dans la plupart des surfaces commerciales, les consommateurs n'ont pas accès en temps réel au tarif appliqué. Les erreurs d'encodage ne sont pas rares et peuvent faire perdre de l'argent au consommateur non averti.

Existe-t-il des dispositions incitant à utiliser des caisses enregistreuses à double affichage?

21.02 Kris Peeters, ministre (en français): Une différence entre le prix indiqué en magasin et le prix scanné à la caisse constitue une infraction à la loi sur les pratiques du marché et la protection du consommateur en matière d'indication des prix. Dans la plupart des grandes surfaces, le client peut suivre l'encodage des prix.

Rendre le double écran obligatoire entraîne un coût supplémentaire. Le contrôle efficace et régulier par l'Inspection économique dissuade et explique que, cette année, elle n'a reçu que vingt-neuf plaintes dans le secteur de la distribution.

Il est important que le consommateur dispose d'un ticket de caisse intelligible qui lui offre la possibilité de contrôle de la note.

21.03 Nawal Ben Hamou (PS): Même avec une vérification du ticket a posteriori, le consommateur demeure victime car, en cas de réclamation, on lui offre souvent une note de crédit plutôt que le remboursement alors que l'erreur ne lui incombe pas. On ne peut imposer aux petits commerces une

verkopersdisplay te installeren. Het probleem is echter dat veel grote merken er evenmin een hebben.

Het incident is gesloten.

22 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanpassing van de tarieven van de Auvibel-heffing" (nr. 6780)

22.01 Peter Dedecker (N-VA): In een eerdere vraag heb ik verwezen naar het arrest van het Europees Hof van Justitie van 10 april 2014, dat aangaf dat kopieën uit illegale bron niet mochten worden meegeteld voor de berekening van de Auvibel-heffingen ter vergoeding van de schade aangericht door de legale thuiskopie. We waren het erover eens dat de schadeberekening zou moeten verminderen en dus ook de tarieven van de heffing, maar dat is sinds 2014 nog niet gebeurd.

Wanneer zal de minister die tariefdaling doorvoeren? Hoe groot zal die naar schatting zijn en hoe wordt dit concreet gerealiseerd? Er is ook niet langer een heffing verschuldigd voor professioneel gebruik. Kan de minister bevestigen dat de vrijstelling of terugbetaling voor professionele gebruikers niet zal worden gecompenseerd door een tariefverhoging voor de niet-professionele gebruikers?

De **voorzitter**: Ik krijg net een oproep voor een dringende vergadering met het oog op een wetsvoorstel en zou me dus willen verontschuldigen omdat ik de laatste antwoorden van de minister niet kan horen.

22.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): Ik kan de heer Dedecker misschien de voorbereide antwoorden op zijn overige vragen overhandigen.

Momenteel bereid ik een wetsontwerp voor waarbij artikelen in het Wetboek van economisch recht inzake privékopie en –reprografie worden gewijzigd om het toepassingsgebied van de uitzondering en van de vergoeding volledig op elkaar af te stemmen. Op die manier worden inningen voor reproducties die niet onder de uitzondering vallen, volkomen onmogelijk. Een aanpassing van de tarieven zoals in Nederland kan worden meegenomen in een algemene evaluatie van de tarieven. De adviescommissie onderzocht een

caisse à double affichage, certes, mais nombre de grandes enseignes n'en ont pas non plus. C'est cela qui pose problème.

L'incident est clos.

22 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'adaptation des tarifs de la rémunération Auvibel" (n° 6780)

22.01 Peter Dedecker (N-VA): Dans une question précédente, je me suis référé à un arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne du 10 avril 2014, selon lequel les copies réalisées à partir de sources illicites ne peuvent pas être prises en compte dans le calcul des redevances Auvibel destinées à compenser le préjudice causé par les copies privées légales. Nous étions d'accord pour dire que le calcul du dommage devrait être revu à la baisse et dès lors aussi les tarifs de la redevance, mais cela n'a pas encore été fait depuis 2014.

Quand le ministre procèdera-t-il à la diminution des tarifs? Quelle sera l'importance de cette diminution et comment sera-t-elle réalisée concrètement? De même, plus aucune redevance n'est due pour les copies à usage professionnel. Le ministre peut-il confirmer qu'aucune augmentation des tarifs applicables aux utilisateurs non professionnels ne viendra compenser la dispense ou le remboursement dont les utilisateurs professionnels bénéficieront?

Le **président**: Je viens de recevoir un appel m'appelant d'urgence à une réunion en vue de la discussion d'une proposition de loi et je vous prie donc de bien vouloir m'excuser de ne pas pouvoir rester pour entendre les dernières réponses du ministre.

22.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Je peux peut-être remettre à M. Dedecker les réponses que j'avais préparées à ses autres questions.

Je prépare actuellement un projet de loi modifiant des articles du Code de droit économique relatifs à la copie privée et à la reprographie en vue d'harmoniser les champs d'application de l'exception et de la redevance. Il sera ainsi totalement impossible de percevoir des redevances pour les reproductions ne relevant pas de l'exception. Une adaptation des tarifs s'inspirant de l'exemple néerlandais peut être envisagée dans le cadre d'une évaluation globale des tarifs. La commission consultative a examiné l'instauration

systeem van terugbetaling en vrijstelling van vergoeding ten gunste van de professionele gebruikers. Hierbij wordt niet voorzien in een tariefverhoging.

d'un régime de remboursement et d'exonération de la redevance au profit des utilisateurs professionnels. Aucune hausse de tarif n'est prévue en la matière.

22.03 Peter Dedecker (N-VA): Auvibel zegt dat de inkomsten van de rechthebbenden sinds 20 jaar dalen en dat de vergoeding voor de thuiskopie de schade door het kopiëren uit illegale bron niet dekt. Maar het Europees Hof heeft expliciet gezegd dat die inkomsten uit de Auvibel-heffing niet dienen om die schade te dekken. Ik kijk uit naar het wetsontwerp van de minister dat het toepassingsgebied in lijn brengt met die uitspraak.

22.03 Peter Dedecker (N-VA): Auvibel affirme que les revenus des ayants droit diminuent depuis 20 ans et que la redevance pour copie privée ne compense pas le préjudice résultant des copies effectuées à partir d'une source illégale. Toutefois, la Cour de justice de l'Union européenne a précisé explicitement que les recettes générées par la rémunération Auvibel ne sont pas destinées à couvrir ce préjudice. J'attends impatiemment le projet de loi du ministre qui aligne le champ d'application sur cette décision.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De **voorzitter:** De overige vragen van de heer Dedecker, met de nrs 6781, 6805 en 6872, worden dus omgezet in schriftelijke vragen. Hij krijgt de antwoorden meteen mee.

Le **président:** Les autres questions de M. Dedecker, portant les n^{os} 6781, 6805 et 6872, seront donc transformées en questions écrites. Je lui remets à l'instant-même les réponses.

De openbare vergadering wordt gesloten om 12.06 uur.

La réunion publique est levée à 12 h 06.