



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

08-12-2015

Namiddag

Mardi

08-12-2015

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2</p> <p>1008 Brussel</p> <p>Tel. : 02/ 549 81 60</p> <p>Fax : 02/549 82 74</p> <p>www.dekamer.be</p> <p>e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2</p> <p>1008 Bruxelles</p> <p>Tél. : 02/ 549 81 60</p> <p>Fax : 02/549 82 74</p> <p>www.lachambre.be</p> <p>e-mail : publications@lachambre.be</p>
---	---

INHOUD

- Vraag van mevrouw Vanessa Matz aan de minister van Justitie over "de administratieve procedure voor de geboorteaangifte" (nr. 3612)
Sprekers: Vanessa Matz, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post 1
- Samengevoegde vragen van 2
- de heer Philippe Blanchart aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "e-commerce in België" (nr. 4322) 2
- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "e-commerce" (nr. 4926) 2
- mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "e-commerce" (nr. 5326) 2
- mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "e-commerce" (nr. 5330) 2
Sprekers: Philippe Blanchart, Ann Vanheste, Caroline Cassart-Mailleux, Johan Klaps, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van de heer Philippe Blanchart aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de enquête Select Post" (nr. 4654) 6
Sprekers: Philippe Blanchart, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "een vlottere toegang tot het uitoefenen van een bijberoep" (nr. 5536) 7
Sprekers: Katrin Jadin, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda

SOMMAIRE

- Question de Mme Vanessa Matz au ministre de la Justice sur "la procédure administrative pour la déclaration de naissance" (n° 3612) 1
Orateurs: Vanessa Matz, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Questions jointes de 2
- M. Philippe Blanchart au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le commerce en ligne en Belgique" (n° 4322) 2
- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'e-commerce" (n° 4926) 2
- Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'e-commerce" (n° 5326) 2
- Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'e-commerce" (n° 5330) 2
Orateurs: Philippe Blanchart, Ann Vanheste, Caroline Cassart-Mailleux, Johan Klaps, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de M. Philippe Blanchart au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'opération Select Post" (n° 4654) 6
Orateurs: Philippe Blanchart, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les procédures d'assouplissement pour l'accès aux activités complémentaires" (n° 5536) 7
Orateurs: Katrin Jadin, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda

- Telecommunicatie - Post		numérique - Télécommunications - Poste	
<p>Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het overleg met de Gewesten over de pyloonheffing en de dekkingsverplichtingen" (nr. 5024)</p> <p><i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	8	<p>Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la concertation avec les Régions au sujet de la taxe sur les pilônes et les obligations de couverture" (n° 5024)</p> <p><i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	8
<p>Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het stopzetten van CycloSafe" (nr. 5383)</p> <p><i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	9	<p>Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fin du système CycloSafe" (n° 5383)</p> <p><i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	9
<p>Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de opschorting van de studie naar de onredelijke last van de sociale tarieven" (nr. 5386)</p> <p><i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	9	<p>Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la suspension de l'étude relative à la charge déraisonnable des tarifs sociaux" (n° 5386)</p> <p><i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	9
<p>Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de telefonische inlichtingendienst" (nr. 5401)</p> <p><i>Sprekers: Caroline Cassart-Mailleux, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	11	<p>Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le service de renseignements téléphoniques" (n° 5401)</p> <p><i>Orateurs: Caroline Cassart-Mailleux, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	11
<p>Vraag van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociaal telecomtarief" (nr. 5435)</p> <p><i>Sprekers: Roel Deseyn, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	11	<p>Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le tarif social en matière de télécommunications" (n° 5435)</p> <p><i>Orateurs: Roel Deseyn, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	11
<p>Vraag van de heer Philippe Blanchart aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de impact van de e-substitutie op bpost" (nr. 5444)</p>	13	<p>Question de M. Philippe Blanchart au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'impact de l'e-substitution sur bpost" (n° 5444)</p>	13

<p><i>Sprekers:</i> Philippe Blanchart, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	<p><i>Orateurs:</i> Philippe Blanchart, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>
<p>Vraag van de heer Philippe Blanchart aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het vastgoedbeleid van bpost" (nr. 5718)</p> <p><i>Sprekers:</i> Philippe Blanchart, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	<p>14 Question de M. Philippe Blanchart au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la politique immobilière de bpost" (n° 5718)</p> <p><i>Orateurs:</i> Philippe Blanchart, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>
<p>Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "fraude met 0900-nummers" (nr. 6059)</p> <p><i>Sprekers:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	<p>14 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les arnaques aux numéros surtaxés" (n° 6059)</p> <p><i>Orateurs:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>
<p>Samengevoegde vragen van</p> <p>- mevrouw Françoise Schepmans aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sluiting van postkantoren in Brussel" (nr. 5731)</p> <p>- mevrouw Nawal Ben Hamou aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sluiting van twee postkantoren in Molenbeek" (nr. 5732)</p> <p>- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sluiting van twee postkantoren in Molenbeek" (nr. 5752)</p> <p><i>Sprekers:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	<p>16 Questions jointes de</p> <p>16 - Mme Françoise Schepmans au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les fermetures de bureaux de poste à Bruxelles" (n° 5731)</p> <p>16 - Mme Nawal Ben Hamou au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fermeture de deux bureaux de poste à Molenbeek" (n° 5732)</p> <p>16 - M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fermeture de deux bureaux de poste à Molenbeek" (n° 5752)</p> <p><i>Orateurs:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>
<p>Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe beveiligde brievenbussen" (nr. 6077)</p> <p><i>Sprekers:</i> Caroline Cassart-Mailleux, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	<p>17 Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les nouvelles boîtes aux lettres sécurisées" (n° 6077)</p> <p><i>Orateurs:</i> Caroline Cassart-Mailleux, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>

<p>Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de benoeming van de heer De Gucht in de raad van bestuur van Proximus" (nr. 6567)</p> <p><i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	18	<p>Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la nomination de M. De Gucht au conseil d'administration de Proximus" (n° 6567)</p> <p><i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	18
<p>Vraag van de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het parallelle hotspotnetwerk in België" (nr. 5305)</p> <p><i>Sprekers: Gilles Foret, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	19	<p>Question de M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le réseau parallèle des hotspots en Belgique" (n° 5305)</p> <p><i>Orateurs: Gilles Foret, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	19
<p>Samengevoegde vragen van</p>	20	<p>Questions jointes de</p>	20
<p>- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het inzetten van uitzendkrachten tijdens stakingen bij bpost" (nr. 7178)</p>	20	<p>- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'engagement d'intérimaires durant les mouvements de grève à bpost" (n° 7178)</p>	20
<p>- de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "interimarbeid in geval van staking bij bpost" (nr. 7209)</p>	20	<p>- M. Stefaan Vercamer au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le recours au travail intérimaire en cas de grève chez bpost" (n° 7209)</p>	20
<p>- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de staking bij bpost" (nr. 7212)</p> <p><i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	20	<p>- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la grève chez bpost" (n° 7212)</p> <p><i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	20
<p>Samengevoegde vragen van</p>	22	<p>Questions jointes de</p>	22
<p>- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de implementatie van de nieuwe regels met betrekking tot netneutraliteit en de transparantie inzake <i>traffic management</i>" (nr. 7181)</p>	22	<p>- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'implémentation de nouvelles règles relatives à la neutralité de l'internet et la transparence en matière de gestion du trafic" (n° 7181)</p>	22
<p>- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de neutraliteit</p>	22	<p>- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la neutralité du net" (n° 7332)</p>	22

van het internet" (nr. 7332)

Sprekers: **Peter Dedecker, Laurent Devin, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Orateurs: **Peter Dedecker, Laurent Devin, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Samengevoegde vragen van	24	Questions jointes de	24
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de studie van Test-Aankoop over de daadwerkelijke downloadsnelheid" (nr. 7224)	24	- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'étude de Test-Achats sur les vitesses de téléchargement réelles" (n° 7224)	24
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de tests om de snelheid van internetverbindingen te meten" (nr. 7236)	24	- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les tests de vitesse Internet" (n° 7236)	24
<i>Sprekers:</i> Karine Lalieux, Isabelle Poncelet, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Karine Lalieux, Isabelle Poncelet, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "mobiel internet in België" (nr. 7331)	26	Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'Internet mobile en Belgique" (n° 7331)	26
<i>Sprekers:</i> Laurent Devin, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Laurent Devin, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het MSO-plan" (nr. 7338)	27	Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan MSO" (n° 7338)	27
<i>Sprekers:</i> Laurent Devin, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Laurent Devin, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de klachten over de aangetekende zendingen bij bpost" (nr. 7333)	28	Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le suivi des recommandés chez bpost" (n° 7333)	28
<i>Sprekers:</i> Laurent Devin, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Laurent Devin, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de real-time open data van de NMBS en Infrabel" (nr. 7414)	29	Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les données ouvertes de la SNCB et d'Infrabel en	29

		temps réel" (n° 7414)	
		<i>Orateurs:</i> Peter Dedecker, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
		<i>Sprekers:</i> Peter Dedecker, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	
Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het bereik van het 4G-netwerk in het zuidoosten van België" (nr. 7437)	30	Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la couverture du réseau 4G dans le sud-est de la Belgique" (n° 7437)	30
		<i>Orateurs:</i> Isabelle Poncelet, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
		<i>Sprekers:</i> Isabelle Poncelet, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	
Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "LTE-U" (nr. 7552)	31	Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le LTE-U" (n° 7552)	31
		<i>Orateurs:</i> Peter Dedecker, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
		<i>Sprekers:</i> Peter Dedecker, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	
Vraag van de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de informatie in de pers over de huidige stand van zaken betreffende het bereik van het gsm-netwerk in België" (nr. 7562)	32	Question de M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les informations données dans la presse quant à l'état actuel de la couverture réseau GSM en Belgique" (n° 7562)	32
		<i>Orateurs:</i> David Clarinval, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
		<i>Sprekers:</i> David Clarinval, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	
Samengevoegde vragen van	33	Questions jointes de	33
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de afvloeiing van 58-plussers bij Proximus" (nr. 7692)	33	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le départ du personnel à 58 ans chez Proximus" (n° 7692)	33
- de heer Peter De Roover aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vervroegde uittrede op 58 bij Proximus" (nr. 7710)	33	- M. Peter De Roover au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le départ anticipé à 58 ans chez Proximus" (n° 7710)	33
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het versneld pensioen voor werknemers van Proximus" (nr. 7804)	33	- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise à la retraite du personnel de Proximus âgé de plus de 58 ans" (n° 7804)	33
		<i>Orateurs:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
		<i>Sprekers:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	

- Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "Cloud for Europe" (nr. 6648) 35
- Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "Cloud for Europe" (n° 6648) 35
- Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de CIO's van de overheid" (nr. 6750) 35
- Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les CIO de la fonction publique" (n° 6750) 35
- Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het schrappen van France24 uit het zenderaanbod van Proximus" (nr. 7831) 36
- Sprekers: Karine Lalieux, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le retrait de la chaîne France24 du catalogue de Proximus" (n° 7831) 36
- Orateurs: Karine Lalieux, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 08 DECEMBER 2015

Namiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 08 DÉCEMBRE 2015

Après-midi

De openbare vergadering wordt geopend om 14.22 uur en voorgezeten door mevrouw Karine Lalieux.

01 Vraag van mevrouw Vanessa Matz aan de minister van Justitie over "de administratieve procedure voor de geboorteangifte" (nr. 3612)

01.01 Vanessa Matz (cdH): Ik heb deze vraag al zes maanden geleden gesteld aan minister Jambon, omdat ik dacht dat akten van de burgerlijke stand onder de bevoegdheid vielen van de minister van Binnenlandse Zaken. Ik ben dan achtereenvolgens verwezen naar Justitie en naar u.

Bij een geboorte moeten de ouders van het kind binnen de veertien dagen aangifte doen in het gemeentehuis, behalve als er in de gemeente andere regels gelden. Naar verluidt wordt in sommige Brusselse ziekenhuizen echter de identiteitskaart van de moeder naar de gemeentelijke diensten opgestuurd waar de moeder ze na de geboorteangifte kan komen ophalen. De wet bepaalt evenwel dat elke burger zijn identiteitskaart op zak moet hebben! Een aantal gemeenten maakt gebruik van het in 2010 opgerichte, gezamenlijke beveiligde IT-systeem eBirth.

Is het opsturen van de identiteitskaart van de moeder naar de gemeentelijke diensten legaal? Hoeveel gemeenten zijn aangesloten op het voornoemde platform? Met welk doel is dat platform ingevoerd? Werd het geëvalueerd? Waarom zijn niet alle gemeenten erop aangesloten?

01.02 Minister Alexander De Croo (Frans): eBirth

La réunion publique est ouverte à 14 h 22 par Mme Karine Lalieux, présidente.

01 Question de Mme Vanessa Matz au ministre de la Justice sur "la procédure administrative pour la déclaration de naissance" (n° 3612)

01.01 Vanessa Matz (cdH): J'ai posé cette question, il y a six mois, à M. Jambon parce qu'il me semblait que les actes d'état civil étaient de la compétence du ministère de l'Intérieur. On m'a renvoyée vers la Justice puis vers vous.

Les parents doivent se rendre à la maison communale dans les quinze jours suivant une naissance sauf si la commune a prévu d'autres dispositions. Il me revient que certains hôpitaux bruxellois envoient directement la carte d'identité de la mère aux services communaux, celles-ci ne pouvant être récupérées qu'une fois la déclaration de naissance effectuée – la loi oblige pourtant tout citoyen à porter sur soi sa carte d'identité! Certaines communes se sont équipées d'un système informatique sécurisé commun, eBirth, lancé en 2010.

La pratique consistant à envoyer la carte d'identité à la commune est-elle bien légale? Combien de communes sont-elles relayées à la plateforme? Quels étaient les objectifs? Y a-t-il eu une évaluation? Pourquoi toutes les communes n'y sont-elles pas reliées?

01.02 Alexander De Croo, ministre (en français):

heeft tot doel de procedures tussen de zorgverleners, de gemeenten en de andere actoren in de Gemeenschappen of de federale administraties te vergemakkelijken. Om deze informaticaoplossing te implementeren, is het noodzakelijk dat elke gemeente gelijktijdig met ten minste één kraamafdeling op haar grondgebied met eBirth start.

Op 1 april 2015 waren 52 van de 85 gemeenten met een kraamkliniek aangesloten op het eBirth-platform. Die dienst wordt permanent geëvalueerd. Daarbij wordt er gekeken naar de toepassing ervan, het beheer van de aanvragen tot verbetering en de tevredenheid van de Gemeenschappen.

Voor uw vraag over het versturen van de identiteitskaart van de moeder naar de gemeentelijke diensten verwijs ik u door naar minister Jambon.

01.03 Vanessa Matz (cdH): Nadat de heer Jambon me naar de minister van Justitie had doorverwezen, hebben de diensten mijn vraag tot u gericht. Zijn er in Brussel kraamklinieken waar ouders een tijdlang zonder identiteitskaart zitten doordat ze moeten wachten tot de diensten ze terugbezorgen?

01.04 Minister Alexander De Croo (Frans): Misschien stelt u die vraag beter aan de minister van Volksgezondheid.

01.05 Vanessa Matz (cdH): Ik hoop dat de resterende gemeenten weldra op het eBirth-platform zullen worden aangesloten.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 4163 van mevrouw Becq wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 Samengevoegde vragen van

- de heer Philippe Blanchart aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "e-commerce in België" (nr. 4322)
- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "e-commerce" (nr. 4926)
- mevrouw Ann Vanheste aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "e-commerce" (nr. 5326)
- mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-

eBirth a pour objectif de simplifier les procédures entre les prestataires de soins de santé, les communes et les autres acteurs au sein des Communautés ou des administrations fédérales. Le déploiement de la solution informatique nécessite que chaque commune procède à la mise en route d'eBirth de manière synchrone avec au moins une maternité située sur le territoire de la commune.

Au 1^{er} avril 2015, 52 des 85 communes abritant une maternité étaient reliées à la plateforme eBirth. Ce service est évalué en continu quant à son déploiement, à la gestion des demandes d'amélioration et à la satisfaction des Communautés.

Le ministre Jambon est compétent pour ce qui concerne l'envoi de la carte d'identité de la mère à la commune.

01.03 Vanessa Matz (cdH): M. Jambon m'ayant renvoyée au ministre de la Justice, les services ont orienté ma question vers vous. Y a-t-il, à Bruxelles, des maternités qui privent les parents d'une carte d'identité le temps que celle-ci soit renvoyée par les services?

01.04 Alexander De Croo, ministre (en français): Adressez-vous peut-être à la ministre de la Santé.

01.05 Vanessa Matz (cdH): J'espère que les communes restantes seront bientôt reliées au système eBirth.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 4163 de Mme Becq est transformée en question écrite.

02 Questions jointes de

- M. Philippe Blanchart au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le commerce en ligne en Belgique" (n° 4322)
- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'e-commerce" (n° 4926)
- Mme Ann Vanheste au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'e-commerce" (n° 5326)
- Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au

eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "e-commerce" (nr. 5330)

développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "e-commerce" (n° 5330)

02.01 Philippe Blanchart (PS): E-commerce vertegenwoordigt in ons land 6,44 procent van de totaalomzet van de detailhandel, die goed is voor 87 miljard euro. De meeste aankopen gebeuren via webshops in landen waar de regels soepeler en de incentives talrijker zijn dan in ons land. Met het actieplan *Digital Belgium* en het e-commerceplatform – een overleginstantie die onlangs in het leven werd geroepen – probeert men die trend te keren.

02.01 Philippe Blanchart (PS): L'e-commerce représente en Belgique 6,44 % des 87 milliards réalisés dans le commerce de détail. La plupart de ces achats se font par le biais de boutiques situées dans des pays où les règles sont plus souples et les incitants plus nombreux. Le plan *Digital Belgium*, via la plateforme "e-commerce" – organe de concertation récemment mis en place –, s'emploie à faire évoluer cette situation.

Welke structurele handicaps van de Belgische e-commerce brachten die overlegvergaderingen aan het licht? Aan welke oplossingen en acties wordt er gedacht? Hoe ziet u de verdeling van de – volgens uw ramingen – 30.000 tot 50.000 extra banen? Welke middelen en steunmaatregelen zullen er ter beschikking van de kleine zelfstandigen en de kmo's worden gesteld om ze te helpen hun diensten online aan te bieden?

Quels handicaps structurels de l'e-commerce belge ont-ils été mis en lumière lors de ces réunions de concertation? Quelles sont les pistes de solution et les actions envisagées? Comment répartissez-vous les perspectives d'emploi qui viseraient de 30 000 à 50 000 nouveaux postes selon vos estimations? Quels moyens et quel type d'aide seront-ils mis à la disposition des petits indépendants et PME pour les aider à assurer une mise en ligne de leurs services?

02.02 Ann Vanheste (sp.a): De opmars van e-commerce en internetshopping brengt heel wat lokale zelfstandigen in vooral kleinere centra in steeds nauwere schoentjes. Volgens een studie hebben de voorbije vijf jaren circa 10.000 winkels de deuren gesloten, met heel wat leegstand tot gevolg. In grote steden en in shoppingcentra is de leegstand een stuk minder. De gemiddelde winkeloppervlakte is in ons land dan ook met 10 procent toegenomen.

02.02 Ann Vanheste (sp.a): La situation de nombreux travailleurs indépendants locaux, principalement situés dans de petits centres urbains, ne cesse de se détériorer à la suite de l'essor du commerce électronique et des achats en ligne. Selon une étude, environ 10 000 magasins ont mis la clé sous le paillason au cours des cinq dernières années et de nombreux locaux commerciaux sont donc inoccupés. Ce phénomène est nettement moins répandu dans les grandes villes et les centres commerciaux. En Belgique, la surface commerciale moyenne a dès lors augmenté de 10 %.

UNIZO stelt dat de gemeenten meer moeten doen om de kleinere winkels tegemoet te komen. De koopkernen moeten worden aangevuld met allerlei publiekstrekkingen als zwembaden, musea enzovoort.

L'UNIZO affirme que les communes doivent renforcer leur aide aux petits commerces. Des pôles d'attraction comme des piscines, des musées, etc. doivent être développés autour des noyaux commerciaux.

Wat is de visie van de minister op deze evolutie? Is hij bereid de lokale overheden hierin te ondersteunen?

Que pense le ministre de cette évolution? Est-il disposé à soutenir les initiatives déployées par les pouvoirs locaux?

Zijn er plannen om de drempel naar e-commerce voor de kleinhandelaars te verlagen?

Existe-t-il des projets pour faciliter l'accès des petits commerçants à l'e-commerce?

02.03 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Volgens een studie bekleedt België de negende plaats in een rangschikking van dertig landen op het gebied van e-commerce en heeft ons land nog een groot

02.03 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Selon une étude, la Belgique est neuvième sur trente en matière d'e-commerce avec un fort potentiel de croissance. Huit société sur dix actives dans l'e-

groeipotentieel op dat vlak. Acht van de tien bedrijven die in ons land actief zijn op het gebied van e-commerce zijn gevestigd in het buitenland.

In mei werd er een actieplan *Digital Belgium* gelanceerd. Hoe staat het daarmee? Wat zijn de doelstellingen van dat plan? Werd er vooruitgang geboekt met betrekking tot e-commerce en het toestaan van nachtwerk in dat domein?

02.04 Johan Klaps (N-VA): De Belgische consumenten hebben tijdens het eerste kwartaal van 2015 meer dan 20 miljoen aankopen online uitgevoerd, voor een totaal bedrag van liefst 2,1 miljard euro. Dit houdt in dat 14 procent van alle aankopen in ons land via internet verlopen. Van alle verkochte diensten werd zelfs 60 procent online aan de man gebracht, terwijl dat bij goederen 5 procent bedraagt.

De EU werkt momenteel een structuur uit voor een eengemaakte digitale markt, met onder meer het uitbouwen van een passend kader voor e-commerce. Via dat kader wil Europa oneerlijke praktijken, zoals discriminatie van consumenten en bedrijven, voorkomen. Vandaag liggen vooral de nationaliteit en het land waar men woont aan de basis van die discriminatie. Wat is hierbij de stand van zaken?

Hoe verhoudt het aantal online aankopen in België zich tot de cijfers in andere Europese lidstaten?

02.05 Minister Alexander De Croo (Frans): België haalt zijn achterstand op het stuk van e-commerce in, dankzij de mooie groeicijfers van de internethandel. Zeven van de tien grootste sites zijn echter niet Belgisch. We stellen vast dat een zeer groot deel van de consumptie delokaliseerbaar is geworden.

(Nederlands) Doordat er in de logistiek geen nachtarbeid mogelijk is, gingen er de voorbije vijf jaar ongeveer 30.000 jobs verloren. Bovendien heeft ook het feit dat een deel van de consumptie naar het buitenland lekt economische gevolgen. Om daar tegenin te gaan werd een aantal maatregelen genomen.

Zo is er het start-upplan om startende ondernemingen te financieren, waarin tevens een aftrek van 13,5 procent opgenomen is voor investeringen in onlinesecuritysystemen en onlinebetaalsystemen, die kmo's helpen om e-commerce op te zetten.

commerce en Belgique sont situées à l'étranger.

Un plan d'action *Digital Belgium* a été lancé en mai. Où en est-il? Quels sont ses objectifs? Y a-t-il des avancées pour ce qui concerne l'e-commerce et l'autorisation du travail de nuit dans ce domaine?

02.04 Johan Klaps (N-VA): Durant le premier trimestre 2015, les consommateurs belges ont effectué plus de 20 millions d'achats en ligne pour un total de pas moins de 2,1 milliards d'euros, ce qui signifie que 14 % des achats réalisés dans notre pays ont lieu sur l'internet. Si 60 % des services ont été vendus en ligne, cette part tombe à 5 % pour les biens.

L'Union européenne prépare actuellement une structure visant à mettre en place un marché numérique unique. Pour ce faire, elle s'emploie notamment à élaborer un cadre adéquat pour le commerce électronique en vue d'éviter les pratiques déloyales, telles que la discrimination de consommateurs et d'entreprises. Aujourd'hui, cette discrimination est essentiellement basée sur la nationalité et le pays de résidence. Où en est cette question?

Le ministre peut-il comparer le nombre d'achats réalisés en ligne en Belgique aux statistiques d'autres États de l'Union européenne?

02.05 Alexander De Croo, ministre (en français): La Belgique résorbe son retard dans l'e-commerce par une belle croissance. Mais sept des dix plus grands sites chez nous sont non belges. On constate qu'une très grande partie de la consommation est devenue délocalisable.

(En néerlandais) L'interdiction du travail de nuit dans le secteur logistique a causé la perte de près de 30 000 emplois au cours des cinq dernières années. La migration vers l'étranger d'une partie de la consommation a également des conséquences économiques. Une série de mesures ont été prises pour contrer le phénomène.

Citons dans ce cadre le plan start-up pour financer les entreprises débutantes, qui inclut en outre une déduction de 13,5 % pour les investissements dans des systèmes de sécurité et de paiement en ligne qui aident les PME à s'engager dans le commerce électronique.

(Frans) Het e-commerceplatform werd bij het begin van de legislatuur gelanceerd. Het heeft tot doel alle actoren uit de sector samen te brengen en de handicaps te inventariseren. Het sociaal overleg over de nachtarbeid zal weldra worden afgerond. We hebben hinderpalen geïdentificeerd die uit de reglementering voortvloeien of verband houden met de verschillen tussen de nationale belastingstelsels, onder meer wat de btw en de arbeidsflexibiliteit betreft. Werkgroepen buigen zich thans over die problemen.

(Nederlands) Er is ook de zogenaamde 'tournee digitale', een sensibiliseringscampagne voor onze kmo's in samenwerking met het VBO, VOKA, UNIZO, UWE en UCM. Lokale ondernemers krijgen daarbij de mogelijkheid om over hun ervaringen met mobiele e-commerce te praten. Het is de bedoeling dat de kmo's die evolutie als een opportuniteit zien, niet als een bedreiging.

Er zullen altijd fysieke winkels blijven bestaan maar in de toekomst zullen zij e-commerce in hun activiteiten moeten inschakelen. Wij willen de middenstanders en kmo's helpen die transitie zo goed mogelijk te doen.

Op Europees niveau werd op 6 mei 2015 de nieuwe strategie voorgesteld voor een *digital single market*. Over drie specifieke maatregelen ben ik zeer tevreden: de harmonisatie van de consumentenrechten en van de contractuele bepalingen voor cross-borderactiviteiten, een aantal voorstellen om de btw-wetgeving te vereenvoudigen en de maatregelen om de cross-borderlevering van pakjes goedkoper te maken. Pakjes leveren over de Europese grenzen heen blijft immers heel duur. Zoals bij *roaming* gebeurd is, moeten we die tarieven naar beneden krijgen.

02.06 Philippe Blanchart (PS): Er werden maatregelen genomen om de e-commerce in ons land te doen evolueren en de daaraan verbonden informaticamarkt ontwikkelt zich. Paradoxaal genoeg is de uitvoer van die handel nadelig voor de werkgelegenheid in België. De nachtarbeid en de arbeidsflexibiliteit, die groter is in de buurlanden, vormen de kern van het probleem. Ik hoop dat u gebruik zult maken van het sociaal overleg om die banen terug naar België te brengen.

02.07 Johan Klaps (N-VA): Voor onze kmo's kan de combinatie van een fysieke winkel en een webshop inderdaad een enorme troef uitmaken. Ook de Europese maatregelen zijn een goede zaak.

(En français) La plate-forme "e-commerce" est en cours depuis le début de la législature. L'idée est de réunir le secteur et de réaliser un inventaire des contraintes. La concertation sociale sur le travail de nuit devrait s'achever d'ici peu. On a identifié des obstacles réglementaires ou liés aux différences entre les régimes fiscaux nationaux, notamment quant à la TVA et la flexibilité. Des groupes de travail se penchent sur ces problèmes.

(En néerlandais) Citons également la "tournee digitale", une campagne de sensibilisation destinée à conscientiser nos PME, en collaboration avec la FEB, le VOKA, l'UNIZO, l'UWE et l'UCM. Dans ce cadre, les entrepreneurs locaux ont la possibilité de parler de l'expérience qu'ils ont acquise dans le domaine du commerce électronique. La finalité de cette campagne est d'amener les PME à voir dans cette évolution une aubaine plutôt qu'une menace.

Les magasins réels continueront d'exister mais à l'avenir, ils devront intégrer le commerce virtuel dans leurs activités. Nous souhaitons aider les classes moyennes et les PME à négocier cette transition le mieux possible.

À l'échelon européen, la nouvelle stratégie pour un *digital single market* a été présentée le 6 mai 2015. Trois mesures en particulier me comblent d'aise: l'harmonisation des droits des consommateurs et des dispositions contractuelles pour les activités transfrontalières, une série de propositions simplifiant la législation TVA et les mesures visant à réduire le coût de la distribution transfrontalière de colis. La distribution de colis au-delà des frontières européennes reste en effet extrêmement onéreuse. Comme cela a été fait pour le *roaming* dans le domaine de la téléphonie mobile, nous devons absolument faire baisser ces tarifs.

02.06 Philippe Blanchart (PS): Des mesures ont été prises pour faire évoluer l'e-commerce dans notre pays et le marché informatique qui y est lié se développe mais le paradoxe, c'est que les exportations de ce commerce sont préjudiciables à l'emploi en Belgique. Le nœud du problème est le travail de nuit et la flexibilité plus grande dans les pays voisins. J'espère que vous aurez recours à la concertation sociale pour ramener ces emplois en Belgique.

02.07 Johan Klaps (N-VA): Combiner un magasin réel et un magasin virtuel pourrait effectivement constituer un atout majeur pour nos PME. Les mesures européennes leur seront également bénéfiques.

02.08 Ann Vanheste (sp.a): In de kustgemeente waar ik woon, is er enorm veel leegstand, deels door e-commerce. De gemeenten zouden de handelaars moeten kunnen stimuleren om zich dichter bij elkaar te vestigen en om te investeren in e-commerce, maar zij hebben daartoe niet de nodige middelen.

02.09 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Het overleg met de sociale partners zou tegen het einde van het jaar afgerond moeten zijn. Daar ben ik blij om, want het is niet goed dat die winsten uitsluitend naar onze buurlanden vloeien. 2016 wordt een cruciaal jaar voor de ontwikkeling van e-commerce.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Philippe Blanchart aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de enquête Select Post" (nr. 4654)

03.01 Philippe Blanchart (PS): Het overheidsbedrijf bpost is onlangs opnieuw gestart met een Select Post-campagne. Er viel daarvoor bij 300.000 Belgische gezinnen een enquêteformulier in de bus. De enquête heeft tot doel een beter beeld te krijgen van de interesses en gewoonten van de Belgen. De verzamelde gegevens worden verkocht aan reclame- of marketingbureaus. In dezen treedt bpost dus op als schakel tussen adverteerders en hun klanten.

Wat vindt u van die werkwijze? Gelden er bepaalde regels om wanpraktijken te vermijden? Hoeveel van dergelijke campagnes werden er tot nog toe opgezet? Hoe worden de bestemmelingen geselecteerd? Hoe hoog ligt de respons? Zijn de klanten tevreden over de aanpak? Wat trekt de bedrijven aan in deze dienst? Hoeveel hebben er zich voor aangemeld?

03.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Select Post past in de commerciële activiteiten van bpost, waarvoor ik als minister niet bevoegd ben.

Het postbedrijf wil met Select Post de consumenten naar eigen zeggen de mogelijkheid geven de reclamezendingen te selecteren die hen interesseren. De gegevens worden aangeboden aan adverteerders die klanten willen bereiken die mogelijk interesse hebben voor hun producten of diensten. Hoeveel en welke ondernemingen die inlichtingen verwerven, is vertrouwelijk.

02.08 Ann Vanheste (sp.a): Dans ma commune côtière, de très nombreux espaces sont inoccupés, notamment à cause du commerce électronique. Il faudrait que les communes puissent inciter les commerçants à s'installer à proximité les uns des autres et à investir dans le commerce en ligne, mais ils ne disposent pas des moyens nécessaires pour y parvenir.

02.09 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Les concertations avec les partenaires sociaux devraient aboutir pour la fin de l'année. Je m'en réjouis car il n'est pas bon de réserver ces bénéfices aux pays voisins. L'année prochaine sera cruciale pour le développement de l'e-commerce.

L'incident est clos.

03 Question de M. Philippe Blanchart au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'opération Select Post" (n° 4654)

03.01 Philippe Blanchart (PS): bpost vient de relancer sa campagne "Select Post" en envoyant 300 000 formulaires à des ménages belges. Via des questions, l'objectif est de mieux connaître les centres d'intérêt et habitudes des familles. Ces données sont ensuite vendues à des publicitaires ou des agences de marketing. Ainsi, bpost se présente comme un intermédiaire entre les annonceurs et leurs clients.

Que pensez-vous de cette démarche? Des balises permettent-elles d'éviter les dérives? Combien de campagnes de ce type ont-elles été lancées jusqu'ici? Comment les destinataires sont-ils sélectionnés? Quel est le taux de réponses? Les clients sont-ils satisfaits du système? Quel est l'attrait des sociétés pour ce service? Combien de sociétés participent-elles?

03.02 Alexander De Croo, ministre (en français): Select Post entre dans le cadre des activités commerciales de bpost et ne relève donc pas des compétences ministérielles.

Selon bpost, l'objectif est de permettre aux consommateurs de sélectionner le courrier qui les intéresse. Les données sont commercialisées auprès d'annonceurs souhaitant toucher les clients potentiellement intéressés par leurs produits ou services. Le nombre et l'identité des entreprises qui acquièrent ces informations sont confidentiels.

De enquête wordt toegestuurd aan personen die ze in het verleden al hebben beantwoord, en aan gezinnen die voorkomen in van leveranciers gehuurde gegevensbestanden. Wie de enquête niet langer wil ontvangen, wordt op verzoek uit het gegevensbestand geschrapt. De responsgraad bedraagt ongeveer 20 procent.

Select Post werd aangegeven bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De verwerking van de gegevens geschiedt conform de wet. Krachtens de algemene voorwaarden moeten de klanten bij het gebruik van die informatie de wet naleven.

Het incident is gesloten.

04 **Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "een vlottere toegang tot het uitoefenen van een bijberoep" (nr. 5536)**

04.01 **Kattrin Jadin (MR):** Het gebeurt steeds vaker dat mensen naast hun hoofdberoep ook een bijberoep uitoefenen. Velen doen daarvan echter geen aangifte.

Er is nood aan een evenwichtige fiscale regeling voor beide soorten activiteiten. Ook zou er een lijst moeten komen van beroepen die men naast het hoofdberoep mag uitoefenen, om te voorkomen dat er sprake zou zijn van oneerlijke concurrentie.

Hoe wilt u de belastingregels en de socialebijdragenregeling gaan toepassen in dit specifieke domein? Op grond van welke criteria wilt u een onderscheid maken tussen de hoofd- en de bijberoepen?

04.02 **Minister Alexander De Croo (Frans):** Uw vraag betreft veeleer de bevoegdheden van de minister van Middenstand, maar ik bezorg u toch mijn antwoord.

Het statuut van de zelfstandige in bijberoep moet worden vereenvoudigd, want het is een opstapje naar een zelfstandige activiteit in hoofdberoep.

Voor jongeren is het een manier om de eerste stappen te zetten in de ondernemerswereld, maar ik heb gehoord dat ze het, na het opzetten van een start-up, vaak moeilijk hebben om hun sociale bijdragen te betalen, omdat de start-up zelf al heel wat geld opsloopt.

De voorwaarden om een zelfstandig bijberoep uit te

Le questionnaire est adressé à des personnes y ayant déjà répondu par le passé et à des ménages répertoriés dans les bases de données louées à des fournisseurs. Toute personne indiquant qu'elle ne souhaite plus recevoir le questionnaire est supprimée de la base de données. Le taux de réponse se situe aux alentours de 20 %.

Select Post a effectué une déclaration à la Commission de la protection de la vie privée. Le traitement des données est conforme à la loi. Les conditions générales imposent des obligations de conformité à la loi aux clients qui utilisent les informations.

L'incident est clos.

04 **Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les procédures d'assouplissement pour l'accès aux activités complémentaires" (n° 5536)**

04.01 **Kattrin Jadin (MR):** Avoir une occupation complémentaire à côté d'une activité professionnelle principale est de plus en plus courant. Or beaucoup ne la déclarent pas.

Il faut trouver un encadrement fiscal équilibré pour les deux types d'activité ainsi que lister les métiers compatibles entre eux pour éviter de la concurrence déloyale.

Comment voulez-vous appliquer les impôts et les cotisations sociales à cette réglementation? Sur la base de quels critères voulez-vous séparer les métiers principaux des activités accessoires?

04.02 **Alexander De Croo, ministre (en français):** Ce sujet concerne davantage le ministre des Classes moyennes mais je l'aborderai néanmoins.

Il faut simplifier le statut d'indépendant à titre complémentaire qui peut déboucher sur une activité à titre principal.

Pour les jeunes, c'est aussi une façon d'entrer dans le monde de l'entreprise mais d'aucuns m'ont dit peiner à payer les cotisations sociales lors de la création d'une *start-up* qui requiert déjà des moyens considérables.

Pour être indépendant à titre complémentaire, les

oefenen hangen af van de aard van het hoofdberoep (loontrekkende, leerkracht, enz.). De zelfstandige in bijberoep heeft dezelfde wettelijke verplichtingen als zijn collega in hoofdberoep, maar zonder extra rechten.

Deze regering nam reeds een belangrijke maatregel ten voordele van de zelfstandigen in het kader van de taxshift.

We zullen de bijdrage de komende drie jaar telkens met 0,5 procent verlagen om in 2018 op 20,5 procent te komen. We zullen trachten dat statuut verder te actualiseren en toegankelijker te maken.

04.03 Kattrin Jadin (MR): Ik had ook vragen gesteld aan de heren Van Overtveldt en Borsus. Zelfs in sommige overheidsbedrijven is er nood aan soepelheid met betrekking tot de toegang tot het uitoefenen van een bijberoep. Ik zal uw antwoorden aandachtig lezen.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het overleg met de Gewesten over de pyloonheffing en de dekkingsverplichtingen" (nr. 5024)

05.01 Peter Dedecker (N-VA): Op 5 mei antwoordde de minister dat hij zou overleggen met de Gewesten over de nefaste gevolgen van de heffing op pylonen en masten van telecomoperatoren.

Vond dat overleg al plaats? Wat waren de conclusies? Is de minister bereid om de dekkingsverplichtingen in de licenties voor telecomoperatoren op te schorten in de gemeenten waar een heffing op pylonen van kracht is?

05.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands): Er was een ontmoeting gepland met Waals minister Marcourt, maar die is niet doorgegaan. Er is momenteel in het Waals Gewest een politieke discussie aan de gang over dit type pyloonbelastingen en er loopt tevens een aantal rechtszaken in dit verband.

Het BIPT is van oordeel dat het niet mogelijk is de dekkingsverplichtingen in een toegekende licentie te verlagen.

conditions varient en fonction du type d'activité principale exercé (salarié, enseignant, etc). Cet indépendant a les mêmes obligations légales que son homologue à titre principal, mais sans droit supplémentaire.

Ce gouvernement a déjà pris une mesure importante en leur faveur dans le cadre du *tax shift*.

Nous réduirons la cotisation de 0,5 % pendant trois ans, pour arriver à 20,5 % en 2018. Nous tâcherons de poursuivre la modernisation de ce statut et de le rendre plus accessible.

04.03 Kattrin Jadin (MR): J'avais aussi interrogé M. Van Overtveldt et M. Borsus. Même dans certaines entreprises publiques, le besoin de souplesse se fait sentir, en matière d'accès à une activité complémentaire. Je lirai vos réponses avec attention.

L'incident est clos.

05 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la concertation avec les Régions au sujet de la taxe sur les pylônes et les obligations de couverture" (n° 5024)

05.01 Peter Dedecker (N-VA): Le 5 mai dernier, le ministre annonçait une concertation avec les Régions sur le préjudice occasionné par la taxe sur les pylônes et les antennes des opérateurs de télécommunications.

Cette concertation a-t-elle déjà eu lieu? Quelles en ont été les conclusions? Le ministre est-il prêt à suspendre les obligations en matière de couverture inscrites dans les licences des opérateurs de télécommunications dans les communes appliquant une taxe sur les pylônes?

05.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): Une rencontre était prévue avec le ministre wallon, M. Marcourt, mais elle a été ajournée. Les taxes sur les pylônes font actuellement l'objet de discussions politiques à la Région wallonne et des actions judiciaires ont en outre déjà été intentées.

L'IBPT considère qu'il est impossible de réduire les obligations en matière de couverture dans le cadre d'une licence déjà attribuée.

05.03 **Peter Dedecker** (N-VA): De heffing is niet alleen in contradictie met de dekkingsverplichting, maar houdt ook een bijkomende transfer in, want het zijn de klanten aan wie de operatoren de heffing doorrekenen en dat zijn voor 60 procent Vlamingen. Hopelijk kan daaraan wel iets gedaan worden bij toekomstige licenties of bij de verlenging van bestaande licenties.

Het incident is gesloten.

06 **Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het stopzetten van CycloSafe" (nr. 5383)**

06.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Eind juni liet bpost weten dat het CycloSafe, een service voor het opsporen van gestolen fietsen, stopzet, omdat er volgens het postbedrijf te weinig vraag naar is.

Hoe verklaart bpost dat er zo weinig geïnteresseerden zijn (500 klanten in 10 maanden tijd)? Werd er vooraf een haalbaarheidsstudie uitgevoerd? Zo ja, welke risico's kwamen er uit de studie naar voren? Zal er in de toekomst een soortgelijke service worden ontwikkeld? Wat is het geraamde kostenplaatje voor bpost van dit teleurstellende project?

06.02 **Minister Alexander De Croo** (Frans): Aangezien CycloSafe geen onderdeel is van de universele dienstverlening, noch van de diensten van algemeen economisch belang, kan ik enkel verwijzen naar de mededeling van bpost. Daaruit blijkt dat bpost in staat is om die dienst efficiënt uit te bouwen, maar dat de vraag onvoldoende is gebleken. Alle klanten en deelnemende fietshandelaars zullen door bpost worden vergoed.

Zoals bij alle projecten van bpost werd er vooraf het nodige analysewerk verricht. Die informatie wordt als betrouwbaar beschouwd. Ik weet niet waarom er geen interesse was bij de consumenten, dat zult u aan hen moeten vragen.

06.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Het leek toch wel een innovatief systeem te zijn. We zullen onze ogen openhouden voor eventuele soortgelijke initiatieven in de toekomst.

Het incident is gesloten.

07 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-**

05.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Non seulement la taxe est en contradiction avec l'obligation de couverture, mais elle implique également un transfert supplémentaire, puisque les opérateurs répercutent la taxe sur leurs clients, qui sont flamands à concurrence de 60 %. Il est à espérer que des correctifs pourront être apportés lors de l'attribution des futures licences ou de la prolongation des licences existantes.

L'incident est clos.

06 **Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fin du système CycloSafe" (n° 5383)**

06.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Fin juin, bpost a annoncé la fin de son service de détection de vélos volés, CycloSafe, en raison de la demande jugée insuffisante.

Comment bpost explique-t-elle le peu d'utilisateurs (500 en 10 mois) intéressés? Une étude de faisabilité préalable a-t-elle été réalisée? Si oui, quels sont les risques mis en lumière? Un service similaire sera-t-il développé dans le futur? Quel est le coût estimé de cette expérience décevante pour bpost?

06.02 **Alexander De Croo**, ministre (en français): CycloSafe ne fait partie ni du service universel ni des services d'intérêt économique, je ne peux que me référer à la communication de bpost. Il s'avère que bpost est en mesure de développer ce service avec efficacité mais la demande est insuffisante. Tous les clients et revendeurs de vélos seront remboursés par bpost.

Comme pour tous les projets de bpost, les analyses nécessaires sont menées avant de démarrer. Ces informations sont considérées comme confidentielles. J'ignore pourquoi les clients n'étaient pas intéressés, il faut leur poser la question.

06.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Le système avait l'air assez innovant. Nous serons attentifs à d'éventuelles initiatives similaires à l'avenir.

L'incident est clos.

07 **Question de M. Peter Dedecker au vice-**

eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de opschorting van de studie naar de onredelijke last van de sociale tarieven" (nr. 5386)

premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la suspension de l'étude relative à la charge déraisonnable des tarifs sociaux" (n° 5386)

07.01 Peter Dedecker (N-VA): Een studie van het BIPT werd stilgelegd nadat Belgacom zijn verzoek introk tot compensatie van de onredelijke last die het ondervond ten gevolge het aanbieden van sociale kortingen. De studie kostte het BIPT op dat moment al 250.000 euro.

07.01 Peter Dedecker (N-VA): Une étude de l'IBPT a été suspendue après que Belgacom a retiré sa demande de compensation de la charge déraisonnable due aux tarifs sociaux. À ce moment, l'étude avait déjà coûté 250 000 euros à l'IBPT.

Kan Belgacom later opnieuw een verzoek indienen voor de periode 2005-2012 of voor latere periodes? Wanneer trok Belgacom het verzoek precies in en hoe ver stond het toen met de studie? Wat waren de voorlopige conclusies? Hoe kunnen wij dit dossier definitief afsluiten en een nieuwe vraag vermijden, die dan misschien weer wordt ingetrokken?

Se peut-il que Belgacom introduise une nouvelle demande pour la période 2005-2012 ou pour des périodes ultérieures? Quand Belgacom a-t-il précisément retiré sa demande et où en était l'étude? Quelles en étaient les conclusions provisoires? Comment clôturer définitivement ce dossier et éviter une nouvelle demande et son éventuel retrait ultérieur?

07.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands): In principe kan een nieuw verzoek tot compensatie ingediend worden. Op het moment van de intrekking van het verzoek was de mogelijk onredelijke last voor de aanbieder al berekend en was er een ontwerpbesluit over opgesteld. Dat werd door het BIPT aan Belgacom bezorgd met het oog op de publicatie. Op 1 april 2015 trok Belgacom echter zijn verzoek tot compensatie in en werd de procedure opgeschort. Omwille van de confidentialiteit kan ik geen voorlopige conclusies meedelen. Bij een hernieuwde vraag kan het BIPT echter de procedure voortzetten waar ze nu is opgeschort.

07.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): En principe, une nouvelle demande de compensation peut être introduite. Au moment du retrait de la demande, l'éventuelle charge déraisonnable supportée par l'opérateur avait déjà été calculée et un projet d'arrêté avait déjà été élaboré à ce sujet. L'IBPT a remis ce texte à Belgacom en vue de sa publication. Le 1^{er} avril 2015, Belgacom a cependant retiré sa demande de compensation et la procédure a été suspendue. Pour des raisons de confidentialité, je ne puis vous communiquer aucune conclusion provisoire. En cas de nouvelle demande, l'IBPT pourra toutefois poursuivre la procédure à partir de son niveau d'avancement actuel.

Ik vind dat de termijn om een verzoek tot compensatie begrensd zou moeten worden, anders verkeren de bijdragers tot het Compensatiefonds voor Sociale Tarieven jarenlang in onzekerheid. Ik bekijk dus of de wet kan worden aangepast.

J'estime que le délai d'introduction d'une demande de compensation devrait être limité, sous peine de voir les opérateurs qui contribuent au fonds de compensation des tarifs sociaux confrontés à l'incertitude durant des années. Je suis dès lors occupé à examiner la possibilité d'adapter la loi.

07.03 Peter Dedecker (N-VA): Er moet inderdaad een einde komen aan de rechtsonzekerheid voor de andere operatoren. Ik kijk daarom uit naar de voorstellen van de minister. Wij kunnen ook een amendement toevoegen aan een wetsontwerp diverse bepalingen of bij een volgende telecomwet om die periode te begrenzen.

07.03 Peter Dedecker (N-VA): Il faut effectivement mettre un terme à l'insécurité juridique à laquelle sont confrontés les autres opérateurs. C'est pourquoi j'attends impatiemment les propositions du ministre. Nous pourrions également ajouter un amendement à un projet de loi portant des dispositions diverses ou à une prochaine loi sur les télécommunications afin de fixer un délai précis.

De vraag werd teruggetrokken nadat de conclusies van de studie bekend waren. Nochtans waren die conclusies volgens mij erg duidelijk. De minister mag dit niet laten gebeuren.

La demande a été retirée une fois les conclusions de l'étude connues. Pourtant, ces conclusions étaient selon moi parfaitement limpides. Le ministre ne peut pas tolérer de tels agissements.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van mevrouw **Caroline Cassart-Mailleux** aan de vice-eersteminister en minister van **Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post** over "de telefonische inlichtingendienst" (nr. 5401)

08.01 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Men zou kunnen denken dat het internet nadelig is voor de telefonische inlichtingendiensten, maar dat klopt niet helemaal. In 2014 ontvingen deze diensten namelijk nog 18 miljoen oproepen; in 2011 waren het er weliswaar 30 miljoen. De dienst is snel, eenvoudig en menselijk. Jammer genoeg gaat het niet meer over een universele dienstverlening die de operator móet aanbieden.

Beschikt u over garanties van Proximus dat het deze dienst zal blijven aanbieden? Zult u de internetsites 1207 in Vlaanderen en 1307 in Wallonië nog verder uitbouwen ten nadele van de telefonische dienst, met name door het aanbieden van meer informatie?

08.02 Minister **Alexander De Croo** (Frans): Proximus baat de dienst 1207 geheel voor eigen rekening uit, zonder enige financiële steun van de overheid. De klant betaalt voor een gesprek op het 1207-nummer volgens een tarief dat bepaald wordt door de operationele kosten van de dienst terwijl de website www.1207.be geheel gratis is. Proximus is niet van plan die dienst af te schaffen maar zal de website aanpassen in functie van de evolutie van de onlinetelefoongidsen.

08.03 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Ik zal dat dossier aandachtig blijven opvolgen.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van de heer **Roel Deseyn** aan de vice-eersteminister en minister van **Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post** over "het sociaal telecomtarief" (nr. 5435)

09.01 **Roel Deseyn** (CD&V): Over het sociaal telecomtarief lopen allerlei procedures. De regering wil dat tarief afstemmen op de telecombehoeften van de gebruikers. Ze moet daarbij ook gelijke tred houden met de evolutie van de technologie en van de noden.

Heeft de minister al een beslissing genomen over

L'incident est clos.

08 Question de Mme **Caroline Cassart-Mailleux** au vice-premier ministre et ministre de la **Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste**, sur "le service de renseignements téléphoniques" (n° 5401)

08.01 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): On pourrait croire qu'internet nuit aux services de renseignement téléphoniques mais ce n'est pas tout à fait le cas: en 2014, 18 millions d'appels ont été émis contre 30 millions en 2011. Le service est rapide, facile et humain. Malheureusement, il ne s'agit plus d'un service universel imposé à l'opérateur.

Avez-vous des garanties de Proximus sur le maintien de ce service? Comptez-vous développer les sites internet 1307 en Wallonie et 1207 en Flandre pour y insérer plus d'information au détriment du service téléphonique?

08.02 **Alexander De Croo**, ministre (en français): L'exploitation du service 1307 est totalement prise en charge par Proximus sans aucune intervention de fonds publics. Le client paie la communication avec le 1307 selon un tarif dépendant des charges d'exploitation du service et le site web 1307 est totalement gratuit. Proximus ne compte pas supprimer ce service mais modifiera son site en fonction de l'évolution des annuaires en ligne.

08.03 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Je resterai attentive à ce dossier.

L'incident est clos.

09 Question de M. **Roel Deseyn** au vice-premier ministre et ministre de la **Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste**, sur "le tarif social en matière de télécommunications" (n° 5435)

09.01 **Roel Deseyn** (CD&V): Diverses procédures juridiques visent actuellement le tarif social en matière de télécommunications. Le gouvernement souhaite adapter celui-ci aux besoins des usagers dans ce domaine. Il doit, dans ce cadre, suivre aussi l'évolution des technologies et des besoins.

Le ministre a-t-il déjà pris une décision en ce qui

de toekomst van het sociaal tarief voor de mobiele telecommunicaties? Wanneer zal de automatische toekenning een feit zijn? Met welk standpunt trekt België naar Europa?

09.02 Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): De tarieven voor mobiel bellen zijn sowieso fors gedaald. De operatoren moeten worden aangemoedigd om vrijwillig een laagdrempelig basisaanbod te voorzien voor mobiele telefonie, zonder dat de regering hen verplicht sociale tarieven aan te bieden.

Mijn diensten leggen de laatste hand aan een wetswijziging in die zin. Een automatische toekenning zal door de regering worden bekeken nadat de hervorming van de sociale tarieven is behandeld.

De databank met de begunstigen van het sociaal tarief wordt ondertussen al automatisch beheerd. Bij de behandeling van aanvragen krijgt men daardoor rechtstreeks toegang tot de authentieke gegevensbronnen.

De universele dienst is inderdaad een evoluerend begrip. Daarom voert de Europese Commissie in de regel om de drie jaar een onderzoek naar de noodzaak van de omvang van de universele dienstverplichting.

De Europese Commissie lanceerde in april 2014 een openbare aanbesteding voor de vierde herziening van de omvang van de universele dienst. De studie is aan de gang en zal onder meer focussen op breedbandtoegang en mobiele diensten. Op basis hiervan zal de Europese Commissie een aanpassing van het toepassingsgebied van de universele dienstverlening voorstellen. Het is dus voorbarig voor mij om nu een stem te laten horen op het Europese forum.

09.03 **Roel Deseyn** (CD&V): We mogen niet in de klassieke hokjes blijven denken; zowel de gebruikers als de operatoren evolueren snel in hun behoeften respectievelijk aanbiedingspakketten.

In die zin gaat het argument niet helemaal op dat wij moeten kijken naar het basispakket. Als dat algemeen toegankelijk is, zal daar voor de doelgroepen iets bovenop moeten gebeuren. Het is goed dat er een aanzet tot automatisering is en dat er minder manuele processen nodig zijn. Dat is een eerste stap. Nu moet het nog automatisch aan de facturatie gekoppeld worden.

concerne l'avenir du tarif social pour les services mobiles de télécommunications? Quand l'attribution automatique du tarif social sera-t-elle une réalité? Quel sera le point de vue défendu par la Belgique dans les instances européennes?

09.02 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Les tarifs de la téléphonie mobile ont en tout cas déjà fortement baissé. Les opérateurs doivent être encouragés à proposer volontairement une offre de base accessible dans ce domaine, sans que le gouvernement doive les obliger à proposer des tarifs sociaux.

Mes services mettent la dernière main à une modification de la loi dans ce sens. Dès que la réforme des tarifs sociaux aura été bouclée, le gouvernement se penchera sur la question de l'attribution automatique de ce tarif préférentiel.

Entre-temps, la gestion de la banque de données des bénéficiaires du tarif social est déjà entièrement automatique. Lors du traitement des demandes, l'accès aux sources de données authentiques est par conséquent direct.

La notion de service universel est effectivement évolutive. C'est pour cette raison que tous les trois ans en général, la Commission européenne procède à une étude sur la nécessité de revoir la portée de l'obligation de service universel.

En avril 2014, la Commission européenne a lancé une adjudication publique pour la quatrième révision de l'étendue du service universel. L'étude y afférente est en cours et portera plus spécifiquement, entre autres, sur l'accès à la large bande et aux services mobiles. Sur la base de ses résultats, la Commission européenne proposera d'adapter le champ d'application du service universel. En ce qui me concerne, il est donc trop tôt pour faire entendre ma voix sur la scène européenne.

09.03 **Roel Deseyn** (CD&V): Nous devons cesser de réfléchir selon les schémas classiques car les besoins des utilisateurs évoluent aussi vite que les bouquets offerts par les opérateurs.

Dans ce sens-là, l'argument selon lequel nous devons considérer le bouquet de base ne tient pas tout à fait la route. Lorsque ce bouquet de base sera accessible pour tout le monde, il faudra y ajouter quelque chose pour les groupes cibles. Nous ne pouvons que nous réjouir de l'amorce d'une automatisation et de la réduction des opérations manuelles. C'est un premier pas. Le couplage automatique à la facturation reste

België heeft een mooie sociale reputatie binnen Europa. Hopelijk kunnen we dat ook waar maken op het vlak van telecom voor iedereen.

Het incident is gesloten.

10 **Vraag van de heer Philippe Blanchart aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de impact van de e-substitutie op bpost" (nr. 5444)**

10.01 **Philippe Blanchart (PS):** Het strategisch plan Visie 2020 van bpost stoelt op drie pijlers: de centralisering en de automatisering van alle taken ter voorbereiding van de postbezorging, de gecentraliseerde sortering van de pakjes en de centralisering van de postbezorging. Die beleidskeuzes zouden ingegeven zijn door de forse daling van het brievenvolume en het streven naar kostenverlaging.

De verschillende departementen zijn samen goed voor 10 procent van het marktaandeel van bpost. We moeten er evenwel op toezien dat de burgers voor hun contacten met de administratie nog altijd de keuze hebben tussen een brief of een mail.

Hoe wordt er bij het beheer van bpost rekening gehouden met die evolutie? Welke gevolgen heeft ze voor de werkgelegenheid? Kunnen de verliezen gecompenseerd worden met de nieuwe diensten? Wat zal er gebeuren als de overheid de omslag maakt naar elektronische communicatie, in de wetenschap dat de FOD Financiën de grootste klant is en dat alle beleidsniveaus samen tientallen miljoenen euro vertegenwoordigen?

10.02 **Minister Alexander De Croo (Frans):** In het strategisch plan van bpost wordt er rekening gehouden met het dalende postvolume. Het bedrijf heeft een strategie uitgewerkt waarbij de focus ligt op de basisactiviteiten, innovatie en de groei van de kernactiviteiten, en de verbetering van de productiviteit. Dat plan is succesvol gebleken. Ik verwijs naar het bedrijfsresultaat, de kwaliteitsstijging en de klanttevredenheid.

In het strategisch plan wordt er voor de komende jaren uitgegaan van een personeelsinkrimping met 1.000 voltijdequivalenten. In 2014 konden de verliezen als gevolg van het toenemende e-mailverkeer opgevangen worden door de pakjesdienst en de nieuwe diensten.

cependant à effectuer.

En Europe, la Belgique jouit d'une excellente réputation en matière sociale. Il faut espérer qu'elle saura s'en montrer digne en matière de télécoms pour tous.

L'incident est clos.

10 **Question de M. Philippe Blanchart au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'impact de l'e-substitution sur bpost" (n° 5444)**

10.01 **Philippe Blanchart (PS):** À bpost, la "Vision 2020" comporte trois axes: centralisation et automatisation de la préparation du courrier, centralisation du tri des paquets et centralisation de la distribution. La chute des volumes des lettres et la réduction des coûts auraient motivé ces choix stratégiques.

Les différents ministères comptabilisent 10 % des parts de marché de bpost. Par ailleurs, les citoyens doivent pouvoir choisir, dans leurs contacts avec l'administration, l'emploi du papier ou la voie électronique.

Comment cette évolution est-elle intégrée dans la gestion de bpost? Quelles en sont les répercussions sur l'emploi? Les nouveaux services permettent-ils de compenser les pertes? Que se passera-t-il si les autorités publiques passent au courrier électronique, sachant que le SPF Finances est le plus gros client et que tous les niveaux de pouvoir représentent des dizaines de millions d'euros?

10.02 **Alexander De Croo, ministre (en français):** Le plan stratégique de bpost prend en compte un déclin du volume de courrier. L'entreprise a développé une stratégie axée sur la concentration sur les activités de base, l'innovation et la croissance des compétences clés et des améliorations de productivité. Ce plan a fait ses preuves. Je me réfère au résultat d'exploitation, à l'augmentation de la qualité et à la satisfaction des clients.

Ce plan stratégique prévoit une diminution de 1 000 équivalents temps plein pendant les années qui viennent. En 2014, les paquets et nouveaux services ont compensé les pertes dues à la substitution par le courrier électronique.

10.03 Philippe Blanchart (PS): De theoretici en de managers van bpost gaan prat op de exploitatieresultaten van het bedrijf, op de klanttevredenheid, enz. maar er werden heel wat banen geschrappt!

Het incident is gesloten.

11 Vraag van de heer Philippe Blanchart aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het vastgoedbeleid van bpost" (nr. 5718)

11.01 Philippe Blanchart (PS): Volgens de wet moet er een postkantoor zijn in elke gemeente. Wil men de toekomst van bpost veiligstellen, dan moet men zijn vastgoedpatrimonium goed beheren.

Welk vastgoedbeleid voert bpost? Van hoeveel postkantoren is bpost eigenaar? Is dat aandeel geëvolueerd? Hoeveel gebouwen werden er sinds 2014 verkocht? In welke gevallen maakt bpost gebruik van *sale and rent back*-contracten? Om welke redenen? Hoeveel bedraagt het langetermijnrendement daarvan?

11.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Overeenkomstig zijn strategie verhuist het departement Mail van bpost van de platformen en postkantoren naar de 60 Mail Centers. De lege gebouwen worden verkocht. De gebouwen waar er nog retailactiviteiten zijn, worden verkocht en de oppervlaktes die bpost voor de uitbating van de loketten nodig heeft, worden gehuurd. Indien dat niet mogelijk is, wordt er een kleinere ruimte gehuurd.

40 procent van de gebouwen is eigendom van bpost. Sinds 2014 werden er zo'n 40 gebouwen verkocht.

In Lobbes heeft bpost een kantooruimte gehuurd op de Place Communale. Het gebouw in de rue de l'Entreville staat te koop.

11.03 Philippe Blanchart (PS): Ik heb inderdaad vastgesteld dat de postdiensten de nieuwe kantoren hebben betrokken.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "fraude met 0900-nummers" (nr. 6059)

10.03 Philippe Blanchart (PS): Les théoriciens et managers de bpost vantent les résultats d'exploitation de l'entreprise, la satisfaction des clients, etc., mais il y a de nombreuses suppressions d'emplois!

L'incident est clos.

11 Question de M. Philippe Blanchart au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la politique immobilière de bpost" (n° 5718)

11.01 Philippe Blanchart (PS): La loi impose un bureau de poste par commune. L'avenir de bpost exige une bonne gestion de son patrimoine immobilier.

Quelle est la politique immobilière de bpost? De quelle proportion des bureaux de poste bpost est-elle propriétaire? Cette proportion a-t-elle évolué? Combien de bâtiments ont-ils été vendus depuis 2014? Dans quels cas bpost recourt-elle à des contrats *sale and rent back*? Pour quelles raisons? Quel en est le rendement à long terme?

11.02 Alexander De Croo, ministre (en français): Selon sa stratégie, le département *mail* de bpost quitte les plateformes et les bureaux de poste pour les 60 *Mail centers*. Les bâtiments laissés vides sont mis en vente. Ceux où subsiste le *retail* sont vendus en gardant en location les mètres carrés nécessaires pour l'exploitation des guichets. Si ce n'est pas possible, un espace plus petit est loué.

40 % des bâtiments de b-post sont sa propriété. Depuis 2014, environ 40 bâtiments ont été vendus.

À Lobbes, bpost a loué un local sur la place communale. Le bâtiment de la rue de l'Entreville est à vendre.

11.03 Philippe Blanchart (PS): J'y ai en effet constaté l'installation dans les nouveaux bureaux.

L'incident est clos.

12 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les arnaques aux numéros surtaxés" (n° 6059)

12.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De voorbije zomer werden klanten van Base het slachtoffer van fraude met 0900-nummers met een hoger tarief. Momenteel kan men enkel een eind maken aan het frauduleuze gebruik van een dergelijk nummer door klacht in te dienen bij de Ethische Commissie voor de telecommunicatie. Indien die vaststelt dat er inderdaad sprake is van fraude, kan ze het BIPT vragen het nummer te blokkeren. Die procedure is echter tijdrovend en inefficiënt.

Volgens sommige operatoren kan dat probleem worden opgelost door het wettelijke kader af te stemmen op dat voor de betaal-sms'jes die worden gebruikt voor spelletjes en wedstrijden op tv, en dus door gebruik te maken van een openbare databank.

Het BIPT zou geprobeerd hebben de *follow the money*-strategie te volgen, door de betaling tussen operatoren onderling contractueel uit te stellen om zo over de nodige tijd te beschikken om de fraude op te sporen. Dat initiatief zou echter nog niet rond zijn.

Had u daarover al contact met het BIPT? Wat denkt u van de voorgestelde oplossing? Kan een wettelijke regeling die aanleunt bij de regels die gelden voor betaal-sms'jes soelaas brengen? Hoe staat het met de strategie die het BIPT probeerde in te voeren?

12.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Het BIPT heeft een methode ontwikkeld, waarbij de operatoren gevraagd wordt zo snel mogelijk nummers waarvan misbruik wordt gemaakt te blokkeren. Van die procedure werd er ongeveer 25 keer gebruik gemaakt.

Er bestaat een werkgroep die het gebruik de 0900- en 070-nummers transparanter moet maken. Er moet worden onderzocht of het opportuun is een databank op te richten. Het BIPT vraagt de operatoren de contractuele mogelijkheden te benutten om de geldstromen naar de frauduleuze aanbieders te vertragen of af te snijden. Het is ook mogelijk wettelijke maatregelen te nemen om de financiële stromen naar de fraudeurs te vertragen. De haalbaarheid van die opties zal in december 2015 in de sectorale werkgroep besproken worden. Ik zal alle voorstellen steunen waarmee de huidige situatie verbeterd kan worden.

In het kader van het Bricodossier heeft het BIPT alle betrokken partijen bijeengebracht. Ik roep het BIPT

12.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Les arnaques au numéro surtaxé 0900 ont encore fait des dégâts l'été dernier parmi les clients de l'opérateur Base. Actuellement, la seule manière de mettre fin à l'utilisation frauduleuse d'un tel numéro implique que l'opérateur dépose plainte auprès de la Commission d'éthique. Si celle-ci constate une fraude, elle peut demander à l'IBPT de bloquer le numéro. Cette procédure est longue et inefficace.

Pour certains opérateurs, la solution consisterait à s'aligner sur l'environnement légal entourant l'utilisation des SMS courts payants utilisés pour les jeux télévisés et les concours, impliquant la mise en place d'une base de données publique.

L'IBPT aurait tenté de mettre en place une stratégie de type *follow the money* (tracer l'argent) consistant à retarder contractuellement le paiement entre opérateurs de façon à avoir le temps de détecter l'arnaque. Cette initiative n'aurait pas encore abouti.

Avez-vous eu des contacts avec l'IBPT à ce sujet? Que pensez-vous de la solution proposée? Une législation semblable à celle existante pour les SMS permettrait-elle d'endiguer ce phénomène? Qu'en est-il de la stratégie qu'a tenté de mettre en place l'IBPT?

12.02 Alexander De Croo, ministre (en français): L'IBPT a développé une pratique consistant à inviter les opérateurs à bloquer à court terme un numéro faisant l'objet d'une utilisation abusive. Ce processus a été mis en œuvre environ vingt-cinq fois.

Il existe un groupe de travail dont l'objectif consiste à augmenter la transparence dans le domaine des numéros 0900 et 070. L'opportunité de la création d'une banque de données doit être prise en considération. L'IBPT demande aux opérateurs d'exploiter les possibilités contractuelles permettant de ralentir ou de couper dans les flux financiers vers des prestataires de services frauduleux. Introduire des mesures légales visant à ralentir les flux financiers vers les fraudeurs est également possible. La faisabilité de ces options fera l'objet de discussions au sein du groupe de travail sectoriel en décembre 2015. Je soutiendrai toutes les propositions permettant d'améliorer la situation actuelle.

À la lumière du dossier Brico, l'IBPT a réuni toutes les parties concernées. J'encourage l'IBPT à

op zijn rol van bemiddelaar en facilitator te blijven vervullen.

12.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): We zullen de concrete voorstellen aandachtig opvolgen.

Het incident is gesloten.

13 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Françoise Schepmans aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sluiting van postkantoren in Brussel" (nr. 5731)

- mevrouw Nawal Ben Hamou aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sluiting van twee postkantoren in Molenbeek" (nr. 5732)

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sluiting van twee postkantoren in Molenbeek" (nr. 5752)

De **voorzitter**: De dames Schepmans en Ben Hamou zijn afwezig en kunnen hun vragen met nr. 5731 en nr. 5732 dus niet stellen.

13.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): bpost gaat twee drukbezochte postkantoren in het laaggelegen deel van Molenbeek sluiten. Er komt een nieuw kantoor en er zal ook een PostPunt worden geopend aan de Gentsesteenweg.

Men treft daarmee een van de armste wijken van de gemeente. Wat met de opdracht van bpost als openbardienstverlener?

Werd er overleg gepleegd met de lokale overheden? Zo ja, werd er met hun mening rekening gehouden? Op basis van welke criteria werd de nieuwe locatie gekozen? Die is namelijk niet echt centraal gelegen. Wordt er voor het openen van een postkantoor in een gemeente rekening gehouden met het sociaal-economische profiel van de verschillende wijken? Er zou een PostPunt komen, maar wanneer? Zullen de nieuwe situatie en de kwaliteit van de dienstverlening worden geëvalueerd? Zo ja, binnen welke termijn?

13.02 Minister Alexander De Croo (*Frans*): Omdat zij niet konden worden gerenoveerd brengt bpost de kantoren Saintelette en Molenbeek-Crystal Palace samen in een veel moderner kantoor, dat toegankelijk is voor mensen met een beperkte

poursuivre son rôle de médiateur et de facilitateur.

12.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Nous serons attentifs aux propositions concrètes.

L'incident est clos.

13 Questions jointes de

- Mme Françoise Schepmans au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les fermetures de bureaux de poste à Bruxelles" (n° 5731)

- Mme Nawal Ben Hamou au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fermeture de deux bureaux de poste à Molenbeek" (n° 5732)

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fermeture de deux bureaux de poste à Molenbeek" (n° 5752)

La **présidente**: Absentes, Mme Schepmans et Mme Ben Hamou ne pourront poser leurs questions n^{os} 5731 et 5732.

13.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): bpost va fermer dans le bas de Molenbeek deux bureaux de poste très fréquentés, invoquant l'ouverture d'un nouveau bureau et la création d'un Point Poste à la chaussée de Gand.

Un des quartiers les plus pauvres étant ainsi touché, qu'en est-il de la mission de service public de bpost?

Y a-t-il eu concertation avec les autorités locales? Si oui, leur avis a-t-il été respecté? Quels sont les critères de choix du nouvel emplacement, assez excentré? Tient-on compte du profil socio-économique des quartiers d'une même commune pour y implanter des bureaux de poste? Un Point Poste a été promis, mais dans quel délai? Cette nouvelle situation et la qualité du service seront-elles évaluée et dans quel délai?

13.02 Alexander De Croo, ministre (*en français*): Face à l'impossibilité de réaménager les bureaux de Saintelette et de Molenbeek-Crystal Palace, bpost les regroupe dans un bureau beaucoup plus moderne, accessible aux personnes à mobilité

mobiliteit en dicht bij een metrostation gelegen is zodat de dienstverlening kan worden verbeterd.

De personele middelen blijven dezelfde maar de voorzieningen en de systemen zijn beter aangepast.

Het aantal postale servicepunten is van 14 naar 17 gegaan. Na een zoektocht van meerdere jaren heeft bpost voor het gebouw in de Dubois-Thornstraat 2 geopteerd omdat daar de nodige oppervlakte aanwezig was. Met het kantoor in de Melopeestraat 36 zijn er momenteel geen plannen.

Het servicepuntennetwerk van bpost moet voldoen aan numerieke en geografische criteria die in de wet en het beheerscontract zijn opgenomen. Die criteria worden in acht genomen. Er spelen nog andere factoren mee waaronder de bevolkingsdichtheid, de sociaal-economische parameters en commerciële overwegingen.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beschikt bpost over 34 postkantoren en 91 PostPunten, wat een gemiddelde geeft van 3.700 inwoners per verkooppunt. Het netwerk wordt permanent geactualiseerd en aan de noden van de klanten aangepast.

13.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): U heeft niet bevestigd of er al dan niet overleg werd gepleegd met de lokale besturen. Het probleem is de locatie van het postkantoor in een grote, zeer dichtbevolkte gemeente: bpost lijkt weg te trekken uit de armste wijken. We zullen dit dossier aandachtig blijven volgen.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe beveiligde brievenbussen" (nr. 6077)

14.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Momenteel worden de 14.000 brievenbussen van bpost uitgerust met een beveiligingssysteem dat werkt met een persoonlijke badge, teneinde diefstal van poststukken te voorkomen. Naar verluidt worden er vooral facturen gestolen, die vervolgens worden vervalst om de betaling af te leiden. Het aantal klachten is zeer gering.

Wat is het tijdspad voor de installatie van de nieuwe bussen? Worden de 14.000 brievenbussen vervangen of worden sommige bussen aangepast? Volgens welke criteria wordt die keuze gemaakt?

réduite et proche du métro pour améliorer le service aux clients.

Les moyens en personnel restent les mêmes mais l'infrastructure et les systèmes sont plus adaptés.

Le nombre de points de service est passé de 14 à 17. Après avoir prospecté plusieurs années, bpost a opté pour le 2, rue Dubois-Thorn qui offrait la superficie nécessaire. Pour le bureau du 36, rue de la Mélopée, il n'y a pas de projet à l'heure actuelle.

Pour le réseau de points de service, bpost doit répondre à des critères numériques et géographiques inclus dans la loi et le contrat de gestion. Ces critères sont respectés. D'autres facteurs entrent en jeu comme la densité de population, les paramètres socioéconomiques ou des considérations commerciales.

Au sein de la Région de Bruxelles-Capitale, bpost dispose de 34 bureaux de poste et de 91 Points Poste, ce qui donne une moyenne de 3 700 habitants par point de vente. Le réseau est modernisé en permanence et adapté en fonction des besoins des clients.

13.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Vous n'avez pas abordé la question d'un contact avec les autorités locales. Le problème est la localisation du bureau de poste dans une grande commune très densément peuplée: les quartiers les plus modestes semblent délaissés. Nous serons attentifs au dossier.

L'incident est clos.

14 Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les nouvelles boîtes aux lettres sécurisées" (n° 6077)

14.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Les 14 000 boîtes aux lettres de bpost sont en train d'être sécurisées avec un système de badge personnel, afin d'éviter le vol de courrier. Ces vols concernaient surtout des factures, trafiquées de sorte à détourner l'argent. Il n'y a que très peu de plaintes.

Quel est l'agenda pour l'installation des nouvelles boîtes? Les 14 000 boîtes aux lettres seront remplacées ou certaines seront-elles adaptées? Sur la base de quels critères? Pourquoi cette

Vanwaar die beslissing, terwijl diefstal uit brievenbussen een marginaal verschijnsel is? Hoeveel zal een en ander kosten?

14.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De rode brievenbussen zullen tegen april 2016 beveiligd worden met een extra slot. Vanaf 2016 zullen er nieuwe brievenbussen in gebruik worden genomen die beantwoorden aan de strengste veiligheidsnormen. Er wordt prioriteit gegeven aan de brievenbussen die door de aard van de poststukken, vandalisme, pogingen tot diefstal of de staat van de huidige brievenbus een hoog risico vertonen.

Hoewel de risico's beperkt zijn, heeft bpost beslist te investeren, teneinde de integriteit van het postcircuit te waarborgen en het vertrouwen in de post te vrijwaren.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nr. 6155 van mevrouw de Coster-Bauchau, nr. 6374 van de heer Van Quickenborne, nr. 6410 van de heer Friart en nr. 6544 van de heer Van den Bergh worden omgezet in schriftelijke vragen. De heer Dedecker komt tegen het einde van de vergadering terug voor het antwoord op zijn vragen.

15 **Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de benoeming van de heer De Gucht in de raad van bestuur van Proximus" (nr. 6567)**

15.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): In september heeft de regering de heer De Gucht benoemd tot lid van de raad van bestuur van Proximus.

Met de nieuwe wet zal de regering geen rechtstreekse benoemingen meer kunnen doen; waarom heeft u de heer De Gucht dan in september nog benoemd? Welke criteria werden er bij die benoeming gehanteerd en welke procedures werden er daarvoor gevolgd? Werden er ook nog andere kandidaturen onderzocht? Werd er een selectiecomité opgericht? Op welke gronden is de beslissing van dat comité gestoeld?

15.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Voor de benoeming van de heer De Gucht werd de procedure uit de wet van 1991 en de statuten van Proximus gevolgd. De benoeming gebeurde bij een in ministerraad overlegd koninklijk besluit na raadpleging van de raad van bestuur, die een

décision, alors que les vols sont un phénomène marginal? Combien cela va-t-il coûter?

14.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La sécurisation des boîtes aux lettres rouges au moyen d'une serrure supplémentaire sera achevée en mars 2016. De nouvelles boîtes, répondant aux normes de sécurité les plus strictes, seront mises en service à partir de 2016. La priorité va aux boîtes présentant un risque élevé, par la nature du courrier, les actes de vandalisme, les tentatives de vol, l'état de la boîte aux lettres actuelle.

Bien que les risques soient limités, bpost a décidé d'investir pour garantir l'intégrité du réseau postal et préserver la confiance en celui-ci.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n° 6155 de Mme de Coster-Bauchau, n° 6374 de M. Van Quickenborne, n° 6410 de M. Friart et n° 6544 de M. Van den Bergh sont transformées en questions écrites. M. Dedecker viendra en fin de séance pour la réponse à ses questions.

15 **Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la nomination de M. De Gucht au conseil d'administration de Proximus" (n° 6567)**

15.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): En septembre, le gouvernement a nommé M. De Gucht au conseil d'administration de Proximus.

La nouvelle loi rendant impossible ce genre de nominations directes par le gouvernement, pourquoi l'avoir fait encore en septembre? Quels sont les critères appliqués et les procédures suivies pour la désignation de M. De Gucht? D'autres candidats ont-ils été envisagés? Un comité de sélection a-t-il été mis en place? Sur quoi sa décision s'est-elle basée?

15.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La procédure suivie pour la nomination de M. De Gucht est prévue par la loi de 1991 et par les statuts de Proximus: c'est une nomination par arrêté royal délibéré en Conseil des ministres après consultation du conseil d'administration, qui formule

aanbeveling opstelt op advies van het benoemings- en bezoldigingscomité van de onderneming. Artikel 18 van de statuten bepaalt dat de Staat de bestuurders aanstelt onder vooraanstaande leden van het bedrijfsleven of de academische wereld op basis van hun bekwaamheid in juridische, economische, financiële of sociale zaken, of in telecommunicatieaangelegenheden.

Men heeft voor de heer Karel De Gucht gekozen wegens zijn ervaring als Europees commissaris en minister van Buitenlandse Zaken, wegens zijn functie van hoogleraar Europees recht aan de VUB en het Institute of European Studies en zijn ervaring in het bedrijfsleven.

De keuze van de kandidaat valt onder de bevoegdheid van de regering. De benoeming van de heer De Gucht is in overeenstemming met de wet van 1991 gebeurd.

15.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Voor de Eurocommissarissen geldt er een *cooling off*-periode en daar moet men zich normaal aan houden.

De rol van de heer De Gucht bij bepaalde onderhandelingen en het feit dat hij bestuurder is van een telecomgroep doen ook vragen rijzen.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het parallelle hotspotnetwerk in België" (nr. 5305)

16.01 Gilles Foret (MR): Op de website van Proximus staat te lezen dat het bedrijf in België een miljoen hotspots aanbiedt. Dat hele netwerk is mogelijk dankzij een partnerschap met een Spaans bedrijf en de uitrol van een tweede netwerk.

Op welke manier biedt men de klanten de keuze om hun aansluiting al dan niet open te stellen? Hoe kan men met die techniek een betere internetdekking bereiken? Hoe zou *made in Belgium* dankzij de interface van het bedrijf Fon kunnen worden gepromoot via een reeks applicaties van Belgische ondernemingen?

16.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Elke klant van Proximus heeft toegang tot alle Fon-hotspots in België en in het buitenland, tenzij hij weigert zijn eigen toegang te delen. Mensen die geen klant zijn bij Proximus kunnen van de hotspots

une recommandation sur l'avis du comité de nomination et de rémunération de la société. L'article 18 des statuts prévoit que l'État nomme les administrateurs parmi les membres éminents du monde des affaires ou de la communauté académique sur la base de leurs compétences dans les domaines juridique, économique, financier, social ou en matière de télécommunications.

M. Karel De Gucht a été retenu pour son expérience en tant que commissaire européen et ministre des Affaires étrangères, pour sa fonction de professeur droit européen à la VUB et à l'*Institute of European Studies* et pour son expérience dans le monde des affaires.

Le choix du candidat relève de la compétence du gouvernement. La nomination de M. De Gucht a été opérée en conformité avec la loi de 1991.

15.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Pour les commissaires européens, il y a des périodes de *cooling-off* qui doivent normalement être respectées.

Le rôle de M. De Gucht dans certaines négociations et le fait qu'il soit administrateur d'un groupe de télécoms posent aussi question.

L'incident est clos.

16 Question de M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le réseau parallèle des hotspots en Belgique" (n° 5305)

16.01 Gilles Foret (MR): Sur le site de Proximus, on lit que cette société détient un million de hotspots en Belgique. L'ensemble est possible grâce à un partenariat avec une société espagnole et l'ouverture d'un deuxième réseau.

Comment les clients peuvent-ils avoir le choix d'ouvrir ce réseau au public? Comment exploite-t-on la couverture du territoire par cette technique? Comment cette interface, que la société Fon propose, permettrait-elle de mettre en avant le *made in Belgium* par une série d'applications de sociétés belges?

16.02 Alexander De Croo, ministre (*en français*): Chaque client de Proximus a accès à l'ensemble des hotspots Fon en Belgique et à l'étranger, sauf s'il refuse de partager son propre accès. Les non-clients chez Proximus peuvent y souscrire

gebruikmaken tegen betaling van een bedrag dat afhangt van de gebruiksduur.

De klanten worden hierover geïnformeerd via een bevestigingsbrief die verstuurd wordt nadat ze zich geabonneerd hebben op de internetdienst. Elke klant kan altijd via het gratis nummer 0800 20 640 laten weten dat hij zijn toegang niet wenst te delen. De gebruikers kunnen de Fon-functie activeren of desactiveren via MyProximus of via hun modem.

België maakt deel uit van de kopgroep van de door Fon gedekte landen. Op dit moment zijn de Fon-voorzieningen en die van de wifinetwerken van de steden (*digital cities*) niet compatibel. Er wordt niet overwogen om beide netwerken te integreren.

16.03 Gilles Foret (MR): Ik zal later nog op de integratie terugkomen om beter te begrijpen hoe die mix van technologieën tot een betere dekking van het grondgebied leidt.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Mijnheer Foret, u heeft het woord voor uw vraag nr. 5306 over de digitale revolutie in België.

Gilles Foret (MR): De vice-eersteminister heeft geantwoord in het kader van zijn beleidsnota op mijn vraag over de digitale revolutie.

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat we in aanmerking komen voor een 5G-netwerk?

De **voorzitter:** Aangezien zowel de minister als de heer Foret daarmee instemmen, wordt deze vraag omgezet in een schriftelijke vraag. Vragen nrs 6824 van mevrouw Lahaye-Battheu en 6978 en 7022 van de heer Geerts worden omgezet in een schriftelijke vraag.

17 Samengevoegde vragen van

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het inzetten van uitzendkrachten tijdens stakingen bij bpost" (nr. 7178)
- de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "interimarbeid in geval van staking bij bpost" (nr. 7209)
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,

moyennant une somme dépendant de la durée d'utilisation.

Les clients sont informés du processus via une lettre de confirmation envoyée lors de la souscription au service internet. Tout client peut toujours refuser en composant le numéro gratuit 0800 20 640. Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver la fonction Fon via MyProximus ou via leur modem.

La Belgique se situe en tête des pays couverts par Fon. Actuellement, les équipements Fon et ceux des réseaux wifi déployés par les villes ("*digital cities*") ne sont pas compatibles. Une intégration des deux types de réseaux n'est pas à l'ordre du jour.

16.03 Gilles Foret (MR): Je reviendrai sur l'intégration pour mieux comprendre comment ce mix de technologies permettra de mieux couvrir le territoire.

L'incident est clos.

La **présidente:** Monsieur Foret, vous avez la parole pour poser votre question n° 5306 sur la révolution numérique en Belgique.

Gilles Foret (MR): Le vice-premier ministre a répondu dans le cadre de sa note de politique générale à ma question sur la révolution numérique.

Comment va-t-on se placer en ordre utile pour la couverture 5G?

La **présidente:** Monsieur le ministre et M. Foret l'acceptant, cette question est transformée en question écrite. Les questions n° 6824 de Mme Lahaye-Battheu, n° 6978 et n° 7022 de M. Geerts sont transformées en questions écrites.

17 Questions jointes de

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'engagement d'intérimaires durant les mouvements de grève à bpost" (n° 7178)
- M. Stefaan Vercamer au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le recours au travail intérimaire en cas de grève chez bpost" (n° 7209)
- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications

Telecommunicatie en Post over "de staking bij bpost" (nr. 7212) et de la Poste, sur "la grève chez bpost" (n° 7212)

17.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): In de nacht van 21 op 22 oktober heeft het personeel van de vijf sorteercentra van bpost het werk neergelegd uit protest tegen het MSO-plan. Het MSO-plan stelt zaterdagwerk namelijk gelijk met het werken op weekdagen. De compensatie in uren voor het weekendwerk zou bovendien ook worden vervangen door een jaarlijkse premie van 240 euro. Het personeel verzet zich ook tegen het idee van een flexibele dienstregeling en de wijziging van een wet waarin wordt bepaald dat de indienstneming van statutair personeel bij bpost regel is. De wet en het plan zijn ondertussen echter goedgekeurd.

Omdat de directie niet reageerde, werd op 26 oktober besloten de actie voort te zetten. Het bedrijf bpost bekwam intussen via de rechtbank dat de stakersposten die de centra lamlegden, weg moesten en nam uitzendkrachten in dienst om de achterstand weg te werken.

Wat waren precies de opdracht en de functie van deze uitzendkrachten? Hoever strekt hun opdracht? Zullen deze werknemers ook daarna nog bij bpost blijven?

Op grond van cao 108 kan een interimbedrijf geen uitzendkrachten aan het werk zetten en kan een bedrijf geen interims inschakelen als er een staking aan de gang is. Bevestigt u dat het stakingsrecht hier met voeten werd getreden? Hoe zult u dit in de toekomst voorkomen?

17.02 Isabelle Poncelet (cdH): Werd er met de vakbonden een gesprek op gang gebracht over het reorganisatieplan van het bedrijf? Wat staat er in dat plan? Heeft er overleg plaatsgevonden over de vraag of de beslissingen die werden genomen om de crisis te beheren – ik denk met name aan het inschakelen van uitzendkrachten – terecht en wettelijk waren?

17.03 Minister Alexander De Croo (*Frans*): De stakingsacties van vorige maand gingen uit van een enkele vakbond. De blokkering van de sorteercentra had een belangrijke impact op de dienstverlening. Het inzetten van uitzendkrachten was het gevolg van een uitzonderlijke situatie die voortvloeide uit acties die door de voorzitters van drie rechtbanken van eerste aanleg als onwettig werden bestempeld

(*Nederlands*) Als gevolg daarvan heeft bpost dringende operationele maatregelen getroffen,

17.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): La nuit du 21 au 22 octobre, le personnel des cinq centres de tri de bpost a protesté sous forme de grève contre le plan MSO assimilant le travail du samedi à un travail de semaine, remplaçant les heures de compensation pour travail le week-end par une prime annuelle de 240 euros. Ce personnel s'opposait aussi au projet d'horaires flexibles et à la modification de la loi mentionnant comme règle le recrutement de statutaires au sein de celles-ci. Depuis lors, la loi est adoptée et le plan avalisé.

La direction ne réagissant pas, il a été décidé de poursuivre le mouvement le 26 octobre. bpost a alors obtenu en justice la levée des piquets paralysant les centres et engagé des intérimaires pour résorber le retard.

Quelles étaient la mission et la fonction précises de ces intérimaires? Quelle est la durée de cette mission? Les intérimaires resteront-ils employés par bpost après cette mission?

Selon la convention collective de travail 108, une entreprise de travail intérimaire ne peut pas mettre des travailleurs intérimaires au travail en cas de grève et une entreprise ne peut faire appel au travail intérimaire lors d'une grève en cours. Confirmez-vous l'atteinte au droit de grève? Que ferez-vous pour que cela n'arrive plus?

17.02 Isabelle Poncelet (cdH): Une discussion avec les syndicats sur le plan de la réorganisation de l'entreprise a-t-elle été mis en œuvre? Que prévoit ce plan? Une concertation a-t-elle eu lieu pour évaluer l'opportunité et la légalité de certaines décisions prises pour gérer la crise – je pense aux intérimaires?

17.03 Alexander De Croo, ministre (*en français*): Les actions du mois dernier relèvent de l'initiative d'un seul syndicat. Le blocage des centres de tri a eu un impact important sur la prestation de services. Le recours à des intérimaires fait suite à une situation exceptionnelle découlant d'actions reconnues comme illicites par les trois présidents des tribunaux de première instance.

(*En néerlandais*) En conséquence, bpost a pris des mesures opérationnelles urgentes, dont le recours à

waaronder het inzetten van uitzendkrachten om de werklust en de achterstand in de verzending van briefwisseling en pakjes weg te werken.

(Frans) Om de gemoederen te bedaren en bij te dragen tot de sociale dialoog heeft de directie van het bedrijf beslist om het beroep op uitzendkrachten in de door die acties getroffen sorteercentra op te schorten.

De extra arbeidskrachten werden enkel ingezet om de achterstand weg te werken teneinde correcte postbestellingstermijnen te garanderen. Het was geenszins de bedoeling om het stakingsrecht te ondergraven.

(Nederlands) Het inzetten van uitzendkrachten om de gevolgen van onwettige acties op te vangen is volgens bpost niet hetzelfde als het inzetten van uitzendkrachten in geval van staking.

17.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik ben niet helemaal overtuigd. Als men op die manier een beroep doet op uitzendarbeid, ook al is dat uitzonderlijk, is dat niet bevorderlijk voor een serene en constructieve sociale dialoog.

17.05 Minister Alexander De Croo *(Frans)*: Andere werknemers beletten om te werken is iets anders dan het recht om te staken.

17.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Misschien zijn er andere oplossingen dan het inzetten van uitzendkrachten.

Het incident is gesloten.

18 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de implementatie van de nieuwe regels met betrekking tot netneutraliteit en de transparantie inzake *traffic management*" (nr. 7181)
- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de neutraliteit van het internet" (nr. 7332)

18.01 Peter Dedecker (N-VA): Een gevoelig punt voor de voorstanders van een zeer strikte interpretatie van netneutraliteit is het aanbod van een *second lane* met een gegarandeerde *quality of service*, naast het reguliere *best effort internet*. Een dergelijke *second lane* zet echter de deur open voor enkele risico's en daarom zijn er garanties nodig,

des travailleurs intérimaires en vue de résorber la charge de travail et le retard accusé dans l'envoi du courrier et des paquets.

(En français) Dans un geste d'apaisement et en vue de contribuer au dialogue social, la direction de l'entreprise a décidé de suspendre le recours à des intérimaires sur les sites des centres de tri mis à mal par ces actions.

Les renforts ne visaient qu'à résorber l'engorgement, afin de garantir des délais de distribution corrects. Il ne s'agissait en rien d'une entrave au droit de grève.

(En néerlandais) Selon bpost, il n'est pas équivalent d'avoir recours à des intérimaires pour parer aux effets d'actions syndicales illégales et d'y avoir recours pour pallier les conséquences d'une grève.

17.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je ne suis pas totalement convaincu. Ce genre de recours au travail intérimaire, même exceptionnel, ne favorise pas le dialogue social serein et constructif.

17.05 Alexander De Croo, ministre *(en français)*: Empêcher les autres de travailler, c'est autre chose que le droit de grève.

17.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Peut-être y a-t-il d'autres solutions que de faire appel à des intérimaires.

L'incident est clos.

18 **Questions jointes de**

- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'implémentation de nouvelles règles relatives à la neutralité de l'internet et la transparence en matière de gestion du trafic" (n° 7181)
- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la neutralité du net" (n° 7332)

18.01 Peter Dedecker (N-VA): L'offre d'une deuxième bande ou "*second lane*" avec une qualité de service garantie parallèlement à l'internet classique ne garantissant qu'un débit maximal ou "*best effort internet*" constitue un point sensible pour les défenseurs d'une interprétation très stricte de la neutralité du net. Cette deuxième bande comportant

zoals die ook zijn opgenomen in de Europese regelgeving. De nationale regulatoren moeten bijvoorbeeld controleren of de *specialised services* geen negatieve invloed hebben op het reguliere *best effort internet*.

certain risques, des garanties sont cependant nécessaires, telles que celles qui ont été incluses dans la réglementation européenne. Les régulateurs nationaux doivent par exemple contrôler si les services spécialisés n'exercent pas une influence négative sur l'internet classique "*best effort*".

Op welke manier zal het BIPT de kwaliteit van het reguliere *best effort internet* controleren? Zet men de huidige steekproeven verder of zal men bij de internetleveranciers ter plaatse de implementaties van de *quality of service* opvragen?

Comment l'IBPT va-t-il contrôler la qualité de l'internet classique? Va-t-il poursuivre ses contrôles aléatoires ou se rendre chez les fournisseurs d'accès à l'internet pour leur demander comment ils concrétisent leurs principes de qualité de service?

Zullen de internetleveranciers toestemming moeten vragen aan het BIPT wanneer zij aan een derde partij een gegarandeerde dienst willen aanbieden?

Les fournisseurs d'accès à internet devront-ils demander la permission à l'IBPT lorsqu'ils souhaiteront offrir un service garanti à une tierce partie?

Welke extra middelen heeft het BIPT hiertoe nodig? Wat is de budgettaire impact op de begroting van het BIPT en op de afdrachten aan de staatskas?

De quels moyens supplémentaires l'IBPT disposera-t-il à cette fin? Quelle sera l'incidence sur le budget de l'IBPT et sur les transferts de recettes au Trésor public?

Op welke manier zal het BIPT de transparantie inzake *traffic management* controleren en afdwingen?

Comment l'IBPT contrôlera-t-il la transparence en matière de gestion du trafic et comment fera-t-il en sorte que ce devoir de transparence soit honoré?

Zal het BIPT zelf voorzien in een overzicht van de voorrangsregels bij de diverse operatoren? Hoe gaat men een en ander kunnen afdwingen?

L'IBPT fournira-t-il lui-même une vue d'ensemble des règles prioritaires en vigueur chez les différents opérateurs? Comment veillera-t-on au respect de toutes ces dispositions?

Welke wetswijzigingen zijn er nodig om het toezicht van het BIPT op die regels te versterken?

À quelles modifications légales faudra-t-il procéder afin de renforcer le contrôle exercé par l'IBPT sur le respect de ces règles?

18.02 Laurent Devin (PS): Eind oktober nam het Europees Parlement het wetgevend telecompakket aan. De Europarlementariërs spraken zich uit over voorstellen waaronder de afschaffing van de roamingkosten en de invoering van Europese principes met betrekking tot de netneutraliteit. De ingediende amendementen werden verworpen, hoewel ze tot doel hadden de teksten helderder te maken en minder bewegingsvrijheid te laten aan de lidstaten teneinde overal in de EU een gelijke internettoegang te verzekeren.

18.02 Laurent Devin (PS): Fin octobre, le Parlement européen votait l'adoption du "paquet" législatif relatif aux télécommunications. Les eurodéputés se sont prononcés sur des propositions dont l'abolition des frais de *roaming* et l'instauration de principes européens sur la neutralité du net. Les amendements proposés ont cependant été rejetés, alors qu'ils visaient à rendre les textes plus transparents et laisser moins de marge de manœuvre aux États, en vue d'un accès égal à l'Internet dans tous les pays de l'Union européenne.

Welke plannen heeft de federale regering op het stuk van de netneutraliteit? Welke nieuwe maatregelen zullen er in België worden toegepast wanneer die beslissing van de Europese Commissie wordt omgezet? De goedgekeurde teksten bevatten nog heel wat grijze zones. Wat is het standpunt van de federale regering daaromtrent?

Quelle est la volonté du gouvernement fédéral en matière de neutralité du net? Quelles nouvelles mesures seront-elles appliquées en Belgique lors de la transposition de cette décision de la Commission européenne? Il reste de nombreuses zones d'ombre dans les textes votés. Quelle est la position du gouvernement fédéral à ce sujet?

18.03 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het BIPT zal de ontwikkeling van de technologieën en producten van nabij volgen. De noodzaak van een interventie werd tot op heden niet vastgesteld. Het BIPT heeft ook meegewerkt aan de creatie van een technisch kader om de algemene kwaliteit van het internet op te volgen. Overeenkomstig dat kader kan het BIPT minimale kwaliteitseisen opleggen.

(*Nederlands*) Tot nu toe controleerde het BIPT niet zelf de kwaliteit van het internet, maar dat zal veranderen. Ofwel bouwt het BIPT zelf iets uit, ofwel certificeert het een toegangsmechanisme. Er wordt ook onderzocht of een gezamenlijk Europees monitoringsysteem binnen BEREC mogelijk is. De kostprijs daarvan wordt per regulator op 100.000 euro geschat. De BIPT-begroting zou die meeruitgave structureel kunnen dragen. De telecomwet hoeft niet te worden aangepast, aangezien de verordening voorrang heeft op de nationale wet.

Op basis van de telecomwet vraagt het BIPT reeds de *quality of service*-implementaties op. Volgens de verordening is er geen voorafgaande toestemming voor *quality of service* aan derde partijen nodig. Het BIPT is al bezig met een controle van de transparantie van *traffic management*, die door artikel 113, § 5, van de telecomwet werd opgelegd

(*Frans*) Het BIPT weet niet welke technologieën en producten er nog zullen opduiken. Wanneer blijkt dat er grijze zones bestaan, zal er telkens naar een oplossing worden gezocht.

18.04 **Peter Dedecker** (N-VA): Ik hoop dat men niet moet teruggrijpen naar het minimale kwaliteitsniveau. Door het spel van de concurrentie is het huidige kwaliteitsniveau immers zeer goed.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 7190 van mevrouw Inez De Coninck wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

19 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de studie van Test-Aankoop over de daadwerkelijke downloadsnelheid" (nr. 7224)
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-

18.03 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): L'IBPT va suivre le développement des technologies et des produits de près. La nécessité d'une intervention n'a pas été constatée jusqu'ici. L'IBPT a aussi participé à la création d'un cadre technique pour suivre la qualité générale de l'internet. Conformément à ce cadre, l'IBPT peut imposer des exigences de qualité minimales.

(*En néerlandais*) Jusqu'à présent, l'IBPT ne contrôlait pas lui-même la qualité de l'internet mais les choses vont changer. Soit il va concevoir son propre système, soit il certifiera un mécanisme d'accès. Nous examinons également la possibilité d'un système de monitoring européen commun au sein du BEREC, dont le coût est estimé à 100 000 euros par régulateur. Le budget de l'IBPT pourrait supporter ce surcoût structurel. Il ne sera pas nécessaire de modifier la loi relative aux télécommunications étant donné que le Règlement européen prime la loi nationale.

L'IBPT demande déjà les informations relatives à l'implémentation de la qualité du service en vertu de la loi relative aux télécommunications. Selon le Règlement, aucune autorisation préalable n'est requise pour offrir une qualité de service à une tierce partie. L'IBPT s'attelle d'ores et déjà à un contrôle de la transparence de la gestion du trafic, une tâche qui lui a été confiée en vertu de l'article 113, § 5 de la loi relative aux télécommunications.

(*En français*) L'IBPT ne sait pas quelles technologies et produits vont encore être lancés. Ces zones grises seront précisées au cas par cas.

18.04 **Peter Dedecker** (N-VA): J'espère qu'il ne faudra pas revenir au niveau de qualité minimale. L'actuel niveau de qualité est en effet excellent grâce à la concurrence.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 7190 de Mme Inez De Coninck est transformée en question écrite.

19 **Questions jointes de**

- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'étude de Test-Achats sur les vitesses de téléchargement réelles" (n° 7224)
- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement,

eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de tests om de snelheid van internetverbindingen te meten" (nr. 7236)

de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les tests de vitesse Internet" (n° 7236)

19.01 Karine Lalieux (PS): Volgens een studie van Test-Aankoop zijn de werkelijke downloadsnelheden duidelijk lager dan wat de internetaanbieders beweren. De abonnees zouden 227 euro teveel per jaar betalen. In zo'n technische markt is de transparantie maar denkbeeldig.

19.01 Karine Lalieux (PS): Selon une étude de Test-Achats, les vitesses de téléchargement réelles sont loin de celles annoncées par les fournisseurs. Les abonnés paieraient 227 euros de trop par an. La transparence dans ce marché aussi technique est illusoire.

Bevestigt u deze cijfers? Hebben de operatoren zich schuldig gemaakt aan misleidende reclame? Zult u het BIPT vragen deze praktijken te onderzoeken?

Confirmez-vous ces chiffres? Les opérateurs se sont-ils livrés à de la publicité mensongère? Allez-vous charger l'IBPT d'enquêter sur ces faits?

19.02 Isabelle Poncelet (cdH): Hebt u de snelheid van uw internetverbinding getest? Hoe leggen de aanbieders hun beleid vast inzake downloadsnelheden? Houdt uw administratie de informatie en de praktijken van deze aanbieders tegen het licht? Zult u maatregelen nemen opdat de werkelijke en beloofde snelheden overeenstemmen?

19.02 Isabelle Poncelet (cdH): Avez-vous testé votre vitesse de connexion? Comment les fournisseurs fixent-ils leur politique concernant les vitesses de téléchargement? Les informations et pratiques desdits fournisseurs sont-elles contrôlées par votre administration? Comptez-vous adopter des mesures pour que les vitesses réelles soient les vitesses promises?

19.03 Alexander De Croo, ministre (Frans): Ik heb de downloadsnelheid van mijn internetverbinding getest. Zo'n test moet echter rechtstreeks op de fysieke verbinding en niet op de wifi-router worden uitgevoerd. In deze laatste wordt het signaal namelijk al vertraagd. De cijfers van Test-Aankoop houden geen rekening met de aard van de verbinding, noch met het aantal gelijktijdig verbonden apparaten en de kwaliteit van het toestel waarmee de verbinding tot stand wordt gebracht.

19.03 Alexander De Croo, ministre (en français): J'ai testé ma vitesse de téléchargement mais il faut réaliser le test directement sur la connexion physique, pas sur le routeur wifi où il y a déjà un retard. Les chiffres de Test-Achats ne tiennent pas compte de la nature de la connexion, du nombre d'appareils connectés en même temps ni de la qualité de l'appareil permettant la connexion.

Volgens een studie van de Europese Commissie heeft de Belgische consument gemiddeld recht op 85 procent van de opgegeven snelheid. De operatoren vermelden duidelijk dat ze een theoretische maximumsnelheid aanbieden. De prijs van de aangeboden formules hangt af van de snelheid en het maximale maandelijkse downloadvolume.

Selon une étude de la Commission européenne, le consommateur belge a droit en moyenne à 85 % de la vitesse affichée. Les opérateurs indiquent clairement que leur offre est une vitesse maximale théorique. Le prix des offres dépend de la vitesse et du volume maximal mensuel de téléchargement.

De beste manier om de operatoren ertoe aan te zetten het verschil tussen de reële en de werkelijke snelheid te verkleinen bestaat erin te eisen dat ze transparanter over de werkelijke kwaliteit van hun netwerk communiceren. Ze zijn al verplicht de klanten de maximale downloadsnelheid op hun adres mee te delen. In januari 2016 zullen de belangrijkste operatoren verplicht zijn online een tool aan te bieden waarmee dat gecontroleerd kan worden.

La meilleure manière d'inciter les opérateurs à s'assurer que la vitesse réelle s'approche le plus possible de la vitesse promise est d'accroître la transparence quant à la qualité réelle de leur réseau. Ils sont déjà obligés de communiquer au client quelle sera la vitesse de téléchargement maximale à leur adresse. En janvier 2016, il y aura obligation pour les principaux opérateurs d'offrir un outil en ligne permettant de le vérifier.

De wet voorziet niet in de mogelijkheid dat de regulator een schadevergoeding kan opleggen indien er een verschil is tussen de werkelijke en de theoretische snelheid.

19.04 Karine Lalieux (PS): Ik ben er niet zeker van dat de operatoren daarover duidelijk communiceren. Het ontbreken van een duidelijke waarschuwing heeft veel weg van bedrieglijke reclame. Dat zou door het BIPT onderzocht moeten worden.

19.05 Isabelle Poncelet (cdH): De administratie en het BIPT moeten de regels strikter toepassen, opdat de klanten krijgen wat hen werd beloofd en de contracten worden nageleefd. De klanten zouden slechts 85 procent moeten betalen als de effectieve snelheid maar 85 procent van de beloofde maximumsnelheid bedraagt.

Het incident is gesloten.

20 Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "mobiel internet in België" (nr. 7331)

20.01 Laurent Devin (PS): De marktpenetratie van mobiel internet in België is gestegen van 51,2 procent in 2013 tot 57,5 procent in 2014, maar blijft onder het Europese gemiddelde van 66,7 procent.

U hebt verklaard dat u België in de Europese kopgroep inzake digitale economie wilt plaatsen. In oktober 2015 hebben diverse operatoren promotieacties voor mobiel internet opgezet.

Welke acties onderneemt uw administratie na die eerst actiemaand om de mobielinternetdekking te verbeteren? Wat is de balans van de acties? Wat verklaart de relatief lage marktpenetratie in België? Welke maatregelen zult u op korte en op middellange termijn nemen?

20.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Het BIPT en de FOD Economie hebben samen met de operatoren een actieplatform ontwikkeld, en 14 operatoren hebben eigen acties opgezet, bijvoorbeeld door in oktober een groter datavolume aan te bieden.

Begin 2016 zullen we naar aanleiding van de evaluatie kunnen zien of we onze achterstand

La loi ne prévoit pas la possibilité pour le régulateur d'imposer des indemnités en cas d'écart entre vitesse réelle et théorique.

19.04 Karine Lalieux (PS): Je ne suis pas sûre que les opérateurs s'expliquent clairement sur la question. L'absence d'avertissement clair s'apparente à de la publicité mensongère. C'est cela que l'IBPT doit vérifier.

19.05 Isabelle Poncelet (cdH): L'administration ou l'IBPT doivent être plus stricts, pour que le client reçoive ce qui lui a été promis et que les contrats soient respectés. Qu'il paie 85 % si la vitesse maximale est réduite à 85 %.

L'incident est clos.

20 Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'Internet mobile en Belgique" (n° 7331)

20.01 Laurent Devin (PS): La Belgique enregistre une hausse de pénétration de l'internet mobile de 51,2 % en 2013 à 57,5 % en 2014, taux qui demeure pourtant sous la moyenne européenne de 66,7 %.

Vous avez annoncé votre volonté de placer la Belgique dans le wagon de tête des pays européens en matière d'économie numérique. En octobre 2015, plusieurs opérateurs ont lancé des actions de promotion de l'internet mobile.

Quelles sont les actions mises en place par votre administration pour améliorer la couverture de l'internet mobile après ce premier mois d'actions? Quel en est le bilan? Quelles sont les raisons du taux de pénétration relativement faible en Belgique? Quelles mesures avez-vous prévues à court et moyen terme?

20.02 Alexander De Croo ministre (en français): L'IBPT et le SPF Économie ont collaboré avec les opérateurs afin de développer une plate-forme d'action et 14 opérateurs ont mis en place des actions propres, en vue par exemple de mettre une quantité supplémentaire de données à disposition en octobre.

Lors de l'évaluation, début 2016, nous pourrions vérifier si nous sommes parvenus à rattraper notre

hebben kunnen inlopen, en zullen we nagaan of er eventueel andere acties moeten worden ondernomen.

De lage marktpenetratie in België kan worden verklaard door de laattijdige introductie van de koppelverkoop van toestellen met een tariefplan, alsook het feit dat mobiel internet later op de markt kwam en dat de tarieven aanvankelijk hoger waren dan de markttarieven.

20.03 **Laurent Devin** (PS): Wanneer zal de evaluatie precies plaatsvinden?

20.04 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): We zullen een en ander bij het begin van het jaar evalueren.

20.05 **Laurent Devin** (PS): Ik zal u daar in maart opnieuw over ondervragen.

Het incident is gesloten.

21 **Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het MSO-plan" (nr. 7338)**

21.01 **Laurent Devin** (PS): Het MSO-plan werd uiteindelijk goedgekeurd door de directie van bpost en een meerderheid van de vakbonden. Zaterdagwerk wordt voortaan gelijkgeschakeld met werken op een gewone weekdag, waardoor de toeslag van twee uur op het loon bij weekendprestaties wordt afgeschaft. Die compensatie wordt vervangen door een jaarlijkse nettopremie van 240 euro.

Waarom heeft bpost beslist zaterdagwerk gelijk te schakelen met werken op een gewone weekdag? Welke resultaten qua financiële rentabiliteit hoopt men daarmee te bereiken? Welke maatregelen ter verbetering van de werkgelegenheid bevat het MSO-plan? Wat zou er van dat plan worden mocht de overheid niet langer meerderheidsaandeelhouder van bpost zijn ten gevolge van een gedeeltelijke of totale privatisering?

21.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De opmars van de e-commerce en vooral de pakjesbezorging zijn een opportuniteit voor bpost die de daling van het volume traditionele post voor een groot deel kan compenseren. Maar er is veel concurrentie op die markt. Daarom is het absoluut noodzakelijk dat de kosten onder controle worden gehouden en dat er wordt ingezet op flexibiliteit. Het

retard et évaluerons la nécessité éventuelle d'autres actions.

Notre faible taux de pénétration s'explique par l'introduction tardive de la vente couplée d'appareils et de plans tarifaires; la commercialisation plus tardive de l'internet mobile; les prix à l'origine supérieurs aux prix du marché.

20.03 **Laurent Devin** (PS): Pouvez-vous me préciser une date pour l'évaluation?

20.04 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): On fera l'évaluation au début de l'année.

20.05 **Laurent Devin** (PS): Je reviendrai vers vous en mars.

L'incident est clos.

21 **Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan MSO" (n° 7338)**

21.01 **Laurent Devin** (PS): Le plan MSO a finalement été approuvé par la direction de bpost et une majorité des syndicats. Désormais, le travail du samedi est assimilé au travail de semaine, ce qui entraîne la suppression des deux heures de compensation accordées aux salariés lors d'un travail de week-end. Elles sont remplacées par une prime nette annuelle de 240 euros.

Pourquoi bpost a-t-elle décidé d'assimiler le travail du samedi au travail de semaine? Quels sont les résultats espérés, en termes de rentabilité financière? Que prévoit le plan MSO en matière d'amélioration de l'emploi? Qu'advierait-il de ce plan si l'État perdait sa participation majoritaire, à la suite d'une privatisation partielle ou totale?

21.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La croissance de l'e-commerce, et notamment la distribution de paquets, sont une opportunité pour bpost. Cela peut compenser une partie significative de la baisse de volume du courrier traditionnel. Mais ce marché est très concurrentiel. Le contrôle des coûts et la flexibilité sont donc des nécessités absolues. L'accord sur le nouveau modèle

akkoord over het nieuwe organisatiemodel dat door het paritair comité werd goedgekeurd, laat ons toe het hoofd te bieden aan de stijgende concurrentie op de pakjesmarkt en de groei van het postbedrijf te ondersteunen.

De 'wendbare' organisatie zal bijkomende stabiele banen creëren. Het akkoord bepaalt dat het zaterdagwerk voor sommige departementen (Mail, Retail en Call Center) in de vijf dagenweek zal worden ingelast.

Het akkoord biedt meer stabiliteit aan de medewerkers Collect & Distribution doordat voortaan alle personeelsleden voor een vaste benoeming in aanmerking komen. Vastbenoemde medewerkers krijgen bovendien gedurende twee jaar de garantie dat ze dezelfde ronde en werkroosters mogen behouden.

Een aanpassing van het statuut van het bedrijf zou geen enkele invloed hebben op dat akkoord.

21.03 **Laurent Devin** (PS): De *culture of excellence* zit in de moderne ondernemingen ingebakken. U zegt dat dat akkoord het aantal stabiele banen bij bpost zal doen toenemen. Ik zal daar over een jaar bij u op terugkomen. Ik hoop in elk geval dat u gelijk heeft.

Het incident is gesloten.

22 **Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de klachten over de aangetekende zendingen bij bpost" (nr. 7333)**

22.01 **Laurent Devin** (PS): De klanttevredenheid bij bpost is bijzonder hoog en blijft groeien en daar zijn wij blij mee. De dienst aangetekende zendingen vormt daarop echter een uitzondering: 11 procent van de klachten over bpost hebben namelijk betrekking op deze dienst. In 2014 gingen 911 van de 8.084 klachten inzake poststukken over dat soort zendingen.

Kunt u een overzicht geven van de verschillende soorten klachten met betrekking tot aangetekende zendingen? Welke maatregelen zal bpost nemen om de tevredenheid van zijn klanten te verhogen?

22.02 **Minister Alexander De Croo** (*Frans*): Het is niet duidelijk waar u uw cijfers vandaan haalt. Volgens de ombudsdienst voor de postsector werden er 6.655 klachten ingediend over de

d'organisation approuvé au sein de la commission paritaire permet d'affronter l'augmentation de la concurrence sur le marché des paquets et de soutenir la croissance de l'entreprise.

L'organisation "agile" créera des emplois stables supplémentaires. L'accord prévoit d'intégrer les samedis dans une semaine de travail de cinq jours pour certains départements: *mail*, *retail* et *call center*.

L'accord offre plus de stabilité aux collaborateurs de collecte et de distribution en étendant la titularisation à tous les membres du personnel: pendant deux ans, les agents titulaires ont la garantie d'effectuer le même horaire de travail sur la même tournée.

Un changement dans le statut de l'entreprise n'aurait aucune incidence sur cet accord.

21.03 **Laurent Devin** (PS): La culture d'émulation fait partie des entreprises modernes. Vous affirmez que cet accord fera augmenter le nombre d'emplois stables. Je reviendrai vérifier dans un an, je souhaite que vous ayez raison.

L'incident est clos.

22 **Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le suivi des recommandés chez bpost" (n° 7333)**

22.01 **Laurent Devin** (PS): Le taux de satisfaction de la clientèle de bpost est particulièrement élevé et ne cesserait de croître, ce dont nous nous réjouissons. Néanmoins, le service des envois recommandés échappe à cette règle et constitue, à lui seul, 11 % des plaintes adressées à bpost. Sur 8 084 plaintes liées aux envois postaux en 2014, 911 concernaient uniquement ce type d'envois.

Pouvez-vous nous détailler les différents types de plaintes recensés pour les envois recommandés? Quelles mesures bpost compte-t-elle mettre en œuvre afin d'améliorer le taux de satisfaction de sa clientèle?

22.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La provenance de vos chiffres n'est pas claire. Le service de médiation pour le secteur postal mentionne 6 655 plaintes concernant les services

universele dienstverlening, waaronder 4.091 over gewone zendingen en 880 over aangetekende zendingen. Deze klachten hebben alleen betrekking op de twee bedrijven die gemachtigd zijn om universele diensten aan te bieden, namelijk bpost en TBC-Post.

De klachten over aangetekende zendingen gaan over de bestelling van de zendingen (onrechtmatig gebruik van het afwezigheidsbriefje, geen afwezigheidsbriefje, problemen met de handtekening of de adressen), maar ook over foutieve of onvolledige informatie in het Track & Tracesysteem.

Een grote bron van ontevredenheid is al verdwenen met het aanpassen van de postvolmacht.

Er bestaan twee mogelijkheden: de naamloze postvolmacht of de postvolmacht op naam.

Het incident is gesloten.

23 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de real-time open data van de NMBS en Infrabel" (nr. 7414)

23.01 Peter Dedecker (N-VA): Afgelopen zomer keurde de ministerraad de opendatastrategie goed, die bepaalt dat alle data van overheidsbedrijven in principe gratis ter beschikking moet staan van het publiek.

Tegen wanneer verwacht de minister dat de NMBS en Infrabel aan de opendatastrategie zullen voldoen? Vallen deze bedrijven onder het wetsontwerp dat de minister binnenkort zal voorleggen? Mogen zij dan ook geen kostprijs meer aanrekenen voor het gebruik van de opgestelde data?

23.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands): Op 24 juli 2015 keurde de ministerraad de federale opendatastrategie goed en een voorontwerp inzake het hergebruik van overheidsinformatie. Een definitieve versie van het ontwerp werd intussen goedgekeurd binnen de regering en zal in de komende weken worden ingediend in het Parlement.

Het wetsontwerp zet een Europese richtlijn om waarin bepaald wordt dat er enkel een vergoeding

universels, dont 4 091 pour les envois ordinaires et 880 pour les recommandés. Ces plaintes concernent les deux entreprises autorisées à exécuter des services universels, bpost et TBC-Post.

Les plaintes sur les envois recommandés portent sur la distribution des envois (utilisation abusive de l'avis de passage, pas d'avis de passage, problèmes liés à la signature ou aux adresses), mais aussi l'information incorrecte ou insuffisante fournie par le système *Track and Trace*.

Une source majeure d'insatisfaction a été effacée en améliorant le système de procuration.

Deux possibilités existent: la procuration postale non nominative ou la procuration postale nominative.

L'incident est clos.

23 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les données ouvertes de la SNCB et d'Infrabel en temps réel" (n° 7414)

23.01 Peter Dedecker (N-VA): L'été dernier, le Conseil des ministres a approuvé la stratégie de données ouvertes, selon laquelle toutes les données des entreprises publiques doivent en principe être mises gratuitement à la disposition du public.

De l'avis du ministre, quand la SNCB et Infrabel se conformeront-ils à la stratégie de données ouvertes? Ces deux entreprises tomberont-elles sous l'application du projet de loi que le ministre déposera sous peu? Devront-elles dès lors cesser de facturer l'utilisation des données mises à disposition?

23.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): Le 24 juillet 2015, le Conseil des ministres a approuvé la stratégie fédérale de données ouvertes ainsi qu'un avant-projet concernant la réutilisation des informations du secteur public. Dans l'intervalle, une version définitive du projet a été approuvée au sein du gouvernement et sera déposée au Parlement dans les semaines à venir.

Le projet de loi transpose une directive européenne prévoyant qu'une redevance ne peut être prélevée

kan worden gevraagd voor het hergebruik van overheidsinformatie voor de marginale kosten voor de vermenigvuldiging, verstrekking en verspreiding van de documenten.

Volgens de Europese Commissie kan een vergoeding op basis van marginale kosten worden toegepast voor niet digitale documenten, maar wordt voor elektronische documenten een gratis verspreiding aanbevolen.

De federale opendatastrategie bepaalt dat de open licentie, de CC0-licentie, van toepassing zal zijn waar mogelijk: gegevens kunnen dan gratis en zonder bronvermelding worden hergebruikt. Indien van deze licentie wordt afgeweken, moet dit door de betrokken overheidsdiensten expliciet worden gemotiveerd. Gebruikers die moeilijkheden ondervinden bij het uitoefenen van rechten die deze nieuwe wet toekent, kunnen bij de Federale Beroepscommissie een beroep indienen.

NMBS en Infrabel zullen wel degelijk onder deze maatregel vallen.

23.03 Peter Dedecker (N-VA): Ik ben blij dat NMBS en Infrabel onder de open licentie zullen vallen. Zeker met het oog op verdere liberalisering is dat van groot belang.

Mits motivering kunnen diensten toch afwijken van de CC0-licentie. Zullen NMBS of Infrabel daar gebruik van maken? Minister Galant liet al verstaan dat NMBS toch geld zou vragen voor het gebruik van digitale gegevens. Ik kijk dus uit naar de precieze inhoud van het wetsontwerp hierover.

Het incident is gesloten.

24 Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het bereik van het 4G-netwerk in het zuidoosten van België" (nr. 7437)

24.01 Isabelle Poncelet (cdH): Sinds juli van dit jaar kan men op de website van het BIPT een soort atlas raadplegen waarin de dekking van mobiele operatoren op het Belgische grondgebied in kaart wordt gebracht. Daaruit blijkt dat er grote verschillen bestaan tussen de gemeenten. Het zuidoosten van België komt er het slechtste af: in de atlas ziet men heuse 'witte' zones waar er nauwelijks bereik is. Ze

pour la réutilisation d'informations du secteur public que pour couvrir les frais marginaux de la multiplication, fourniture et diffusion des documents concernés.

Selon la Commission européenne, les documents non numériques peuvent être soumis à une redevance fixée sur la base des coûts marginaux, mais la diffusion gratuite est recommandée pour les documents électroniques.

La stratégie fédérale en matière de données ouvertes stipule que la licence ouverte ou licence CC0 sera appliquée partout où cela s'avérera possible: les données pourront alors être réutilisées gratuitement et sans mentionner la source. Toute dérogation à cette licence devra être expressément motivée par les services fédéraux concernés. Un recours pourra être introduit auprès de la Commission fédérale de recours par les usagers qui rencontreront des difficultés dans l'exercice des droits que leur confère cette nouvelle loi.

La SNCB et Infrabel n'échapperont pas à ces dispositions.

23.03 Peter Dedecker (N-VA): Je me félicite que la SNCB et Infrabel devront appliquer la licence ouverte. C'est essentiel dans la perspective de futures libéralisations du marché.

Les services auront toutefois la possibilité, moyennant motivation, de déroger au principe de la licence CC0. La SNCB et Infrabel recourront-ils à cette possibilité? La ministre Galant a déjà laissé entendre que la SNCB facturerait l'utilisation de données numériques. J'attends donc impatiemment les dispositions concrètes du projet de loi en la matière.

L'incident est clos.

24 Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la couverture du réseau 4G dans le sud-est de la Belgique" (n° 7437)

24.01 Isabelle Poncelet (cdH): En juillet dernier, l'IBPT a mis en ligne un "atlas" permettant une vision globale de la couverture des opérateurs mobiles sur le territoire belge. Il apparaît qu'il existe d'importantes disparités entre les communes. Le sud-est de la Belgique est le moins bien loti: l'atlas laisse apparaître de véritables zones "blanches" dans lesquelles la couverture est quasi-inexistante.

mogen dan misschien met niet veel zijn, maar ook de mensen die in het zuidoosten van België wonen hebben recht op een degelijke toegang tot de telecomvoorzieningen...

In antwoord op een schriftelijke vraag deelde u mee dat Proximus plannen had uitgewerkt voor de uitrol van breedbandinternet in Wallonië. Hoe staat het met die plannen? De situatie in de gemeente Rouvroy zou nog verslechterd zijn sinds mijn recentste schriftelijke vraag. Hoe komt dat? Is het, met het oog op de lange aanvraagprocedures voor de vergunningen, niet mogelijk om die procedure in te korten en te vereenvoudigen?

24.02 Minister **Alexander De Croo** (Frans): Qua 4G-dekking komt Proximus in Rouvroy uit op 90 procent, Mobistar op 70 procent en Base op 0 procent. Proximus doet het ook het best voor 3G.

In 2012 heeft Proximus de 2G- en 3G-dekking in Luxemburg verbeterd. Sindsdien werden er 20 nieuwe stations geïnstalleerd. In het kader van datzelfde programma zal Proximus medio 2016 nog een station opstarten.

De onderneming investeert in Rouvroy ook in antennes voor mobiel internet. Die werken kunnen de service tijdelijk verstoren.

Proximus investeert om tot een landelijke 4G-dekking te komen, maar het tempo hangt af van de gewestelijke regelgeving, de vergunningen die nodig zijn, de eventuele vrijstellingen, en de duur van de procedures.

De dekking hangt ook af van de lokale geografie en de aanwezigheid van gebouwen. Door de omzetting van richtlijn 2014/61/EU inzake maatregelen ter verlaging van de kosten van de aanleg van elektronischecomunicatienetwerken met hoge snelheid zal de maximumduur voor het verkrijgen van een vergunning beperkt worden tot 4 maanden.

24.03 **Isabelle Poncelet** (cdH): Ondanks de tijdelijke hinder ben ik blij met de verbetering die in het vooruitzicht wordt gesteld.

Het incident is gesloten.

25 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "LTE-U" (nr. 7552)**

25.01 **Peter Dedecker** (N-VA): LTE-U is het gebruik van de LTE-standaard (Long-Term

Même s'ils sont peu nombreux, les habitants du sud-est de la Belgique ont droit à un accès convenable aux télécommunications...

À l'occasion d'une réponse écrite, vous indiquez que Proximus avait mis en place des plans de déploiement du haut débit en Wallonie. Où en sont ces plans? La situation se serait aggravée dans la commune de Rouvroy, depuis ma dernière question écrite. Pourquoi? Puisque l'obtention des permis implique de longues procédures administratives, n'est-il pas possible de réduire la longueur de cette procédure et de la simplifier?

24.02 **Alexander De Croo**, ministre (en français): Pour la 4G à Rouvroy, Proximus couvre plus de 90 %, Mobistar, 70 % et Base rien. Pour la 3G également, Proximus est la meilleure.

En 2012, Proximus a entrepris d'accroître la couverture 2G et 3G dans le Luxembourg. Depuis lors, vingt nouvelles stations ont été installées. Proximus en activera encore à la mi-2016, dans le cadre du même programme.

Il investit également à Rouvroy dans des antennes pour y offrir l'internet mobile. Ces travaux peuvent perturber temporairement le service.

Pour la 4G, Proximus investit pour une couverture nationale à des rythmes variables dépendant de la réglementation régionale, des permis à obtenir, des exonérations éventuelles et de la durée des procédures.

La couverture dépend aussi de la géographie locale et des immeubles. La transposition de la directive 2014/61/UE visant à réduire le coût du développement des réseaux à haut débit limitera la durée d'obtention d'un permis à 4 mois.

24.03 **Isabelle Poncelet** (cdH): Malgré des désagréments temporaires, je me réjouis de l'amélioration envisagée.

L'incident est clos.

25 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le LTE-U" (n° 7552)**

25.01 **Peter Dedecker** (N-VA): LTE-U équivaut à l'utilisation de la norme LTE (*Long-Term Evolution*)

Evolution) in het ongelicentieerde spectrum, waarbij de U staat voor Unlicensed. Door LTE-U mag iedereen thuis zelf een wifi-router op de 2.4 en 5 gigahertz-banden installeren zonder daarvoor een vergunning aan te moeten vragen. Ook de klassieke operatoren zijn geïnteresseerd in het gebruik van deze frequentiebanden, omdat dit kan zonder vergunning. Die LTE-standaard is echter zo krachtig dat hij de klassieke wifi-netwerken thuis ernstig kan verstoren.

Welke stappen onderneemt het BIPT, zodat de thuisnetwerken niet erdoor 'weggeblazen' worden?

25.02 Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): In het licht van de enorme sociaal-economische waarde van wifi is het onaanvaardbaar dat wifitoepassingen door de uitrol van niet-compatibele systemen zouden worden verstoord. De in Europa gehanteerde norm is echter vrij robuust en bijgevolg tegen een zekere graad van interferentie bestand.

LTE-U werd ontwikkeld voor regelgevende regimes die geen *Listen Before Talk* vereisen, wat in de Europese Unie wél het geval is. In Europa zijn die producten bijgevolg niet toegelaten.

25.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Niettemin worden er in Nederland nu al tests gedaan. Ik bespeur een zekere tegenspraak.

Het incident is gesloten.

26 **Vraag van de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de informatie in de pers over de huidige stand van zaken betreffende het bereik van het gsm-netwerk in België" (nr. 7562)**

26.01 **David Clarinval** (MR): In een recent Belgabericht werd een optimistische vaststelling gemaakt inzake het gsm-bereik in België: meer dan 99 procent van de bevolking zou toegang hebben tot het 4G-netwerk en slechts 0,004 procent van de burgers zouden niet over het 3G-netwerk beschikken.

Hoewel het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) in september 2015 nog altijd bezig was gegevens te verzamelen, wijst het erop dat 'de kwaliteit van de mobiele netwerken immers over meer dan alleen dekking' gaat en dat die gegevens enkel de mobiele dekking buitenshuis

dans le spectre non soumis à licence où le U correspond à *Unlicensed*. Grâce à la LTE-U, chacun peut installer à domicile, sans devoir demander d'autorisation, un routeur sur les bandes passantes de 2.4 et 5 gigahertz. L'utilisation de ces bandes de fréquence intéresse également les opérateurs classiques, précisément parce qu'elle ne requiert pas de licence. Toutefois, la norme LTE est si puissante qu'elle peut perturber fortement les réseaux wifi domestiques classiques.

Quelles sont les démarches entreprises par l'IBPT afin d'éviter que cette norme ne détraque complètement les réseaux domestiques?

25.02 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Eu égard à la valeur socioéconomique considérable du wifi, il serait intolérable que des applications basées sur cette technologie soient perturbées par l'installation de systèmes non compatibles. La norme appliquée en Europe est cependant très sérieuse et protège dès lors les consommateurs d'un certain degré d'interférences.

Le LTE-U a été mis au point pour des régimes dont les réglementations n'imposent pas le *Listen Before Talk*, or ce protocole est bel et bien appliqué dans l'Union européenne. Ces produits ne sont dès lors pas autorisés en Europe.

25.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Des tests sont pourtant déjà en cours aux Pays-Bas. Je perçois donc une certaine contradiction dans ce dossier.

L'incident est clos.

26 **Question de M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les informations données dans la presse quant à l'état actuel de la couverture réseau GSM en Belgique" (n° 7562)**

26.01 **David Clarinval** (MR): Une récente dépêche dressait un constat optimiste de la couverture réseau GSM de notre territoire: plus de 99 % de la population auraient accès au réseau 4G et, à l'exception de 0,004 % de la population, tout le pays serait couvert par le réseau 3G.

Bien que des données aient encore été récoltées en septembre dernier par l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT), celui-ci souligne que "la qualité des réseaux mobiles ne se résume pas à la couverture et que ces données ne concernent que la couverture mobile à l'extérieur

betreffen.

Ten aanzien van gebruikers die uit de gebouwen naar buiten moeten komen om een signaal te krijgen kan men nog niet beweren dat het comfort werkelijk verbeterd werd. Wordt de waarheid voorlopig geen geweld aangedaan door zulke informatie te verspreiden?

26.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De ontvangst binnenshuis hangt af van de gebruikte frequenties, de grootte van de opening, de muurdikte, de invalshoek van de golven en de afstand ten opzichte van de ramen. Daarom moet er voor de toekenning van de frequenties aan bepaalde normen inzake outdoordekking voldaan worden.

Het BIPT heeft in oktober een openbare raadpleging gelanceerd om te bepalen hoe het bereik binnenshuis verbeterd kan worden. Er bestaan al oplossingen om de ontvangst in gebouwen te verbeteren, waaronder enkele commerciële oplossingen die door de operatoren voorgesteld worden.

26.03 **David Clarinval** (MR): In sommige regio's is de ontvangst binnenshuis echt lamentabel. Ik hoop dat u er alles aan zal doen om het bereik in de meest afgelegen gebieden te verbeteren.

Het incident is gesloten.

27 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de afvloeiing van 58-plussers bij Proximus" (nr. 7692)
- de heer Peter De Roover aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vervroegde uittrede op 58 bij Proximus" (nr. 7710)
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het versneld pensioen voor werknemers van Proximus" (nr. 7804)

27.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Teneinde de loonmassa te verminderen heeft de Proximus Groep een plan ingediend voor de pensionering van personeelsleden ouder dan 58 jaar, in de vorm van een "voorafgaand verlof", wat minder duur is voor het bedrijf en voor de Staat. De maatregel zou gelden voor een duizendtal

des habitations".

On ne peut donc pas encore parler d'une réelle amélioration du confort pour les utilisateurs qui doivent sortir des bâtiments pour obtenir du réseau. Provisoirement, n'est-ce pas travestir la réalité que de communiquer de telles informations?

26.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La couverture intérieure dépend des fréquences employées, de la taille de l'ouverture, de l'épaisseur des murs, de l'angle d'incidence des ondes et de la distance par rapport aux fenêtres. C'est pourquoi on spécifie pour l'attribution de fréquences une obligation de couverture extérieure.

L'IBPT a lancé en octobre une consultation publique pour déterminer ce qui peut améliorer la couverture intérieure. Il existe déjà des solutions pour améliorer la couverture à l'intérieur des bâtiments, y compris certaines solutions commerciales proposées par les opérateurs.

26.03 **David Clarinval** (MR): Dans certaines zones, la connectivité intérieure est vraiment mauvaise. Je vous encourage à tout faire pour améliorer la couverture des zones les plus reculées du pays.

L'incident est clos.

27 **Questions jointes de**

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le départ du personnel à 58 ans chez Proximus" (n° 7692)
- M. Peter De Roover au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le départ anticipé à 58 ans chez Proximus" (n° 7710)
- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise à la retraite du personnel de Proximus âgé de plus de 58 ans" (n° 7804)

27.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Dans le but d'alléger sa masse salariale, le groupe Proximus a déposé un plan de mise à la retraite de son personnel âgé de plus de 58 ans, sous la forme de "congrés préalables", moins onéreux pour l'entreprise et pour l'État. Un millier d'employés, soit 7 % du personnel de Proximus, seraient concernés.

personeelsleden, d.i. 7 procent van het personeel van Proximus.

Het is jammer dat een groot Belgisch bedrijf waarvan de Staat nog altijd meerderheidsaandeelhouder is, een dergelijk signaal afgeeft. De oudere personeelsleden worden voortdurend gestigmatiseerd omdat ze zogenaamd veel zouden kosten. Deelt u die opvatting? Kan men er niet voor zorgen dat het bedrijf voordeel haalt uit hun ervaring? Als een personeelsreorganisatie bij Proximus echt nodig zou zijn, kan die dan geen andere vormen aannemen, zoals een geleidelijke vermindering van de arbeidsduur of een formule waarbij de oudere werknemers hun ervaring overbrengen aan jongere collega's? Wat zullen de financiële modaliteiten en de budgettaire impact van het aangekondigde plan zijn?

27.02 Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): Proximus is actief in een uiterst competitieve sector met allerlei nieuwe spelers en overnames. In die context wil Proximus haar concurrentiepositie versterken en het personeelsbeleid maakt daarvan deel uit. Dat is echter de verantwoordelijkheid van het bedrijf zelf. Ik heb begrepen dat het management alle opties nog aan het bekijken is.

(Frans) Als Proximus een plan indient, zullen wij dat met een kritisch oog bekijken. Proximus levert inspanningen om zijn medewerkers in staat te stellen zich bij te scholen en op de hoogte te blijven van de technologische evolutie. Proximus probeert een aangename werkomgeving te creëren waarin men een langdurige loopbaan kan uitbouwen.

Het bedrijf en de sociale partners moeten de mogelijkheden onderzoeken om de beroepsactiviteiten van medewerkers op het einde van hun loopbaan te heroriënteren. Een en ander kan verschillende vormen aannemen. Er is geen sprake van een afwenteling van de kosten op de overheid.

27.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Ik neem er nota van dat er bij Proximus eindeloopbaanplannen bestaan. In het artikel wordt de indruk gewekt dat oudere werknemers alleen worden beschouwd als een kostenpost, terwijl zij ook een troef zijn omdat zij ook veel kunnen bijbrengen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs 6415 en 6423 van de heer Dedecker worden ingetrokken.

Il est regrettable qu'une entreprise belge majeure, toujours majoritairement détenue par l'État, envoie un tel signal. On stigmatise continuellement les employés plus âgés, pour des raisons de coûts. Partagez-vous cette conception? Ne peut-on faire bénéficier l'entreprise de leur expérience? À supposer qu'elle soit vraiment nécessaire, la réorganisation du personnel de Proximus ne pourrait-elle prendre d'autres formes, telles qu'une diminution progressive du temps de travail, la transmission de l'expérience aux jeunes collègues? Quelles seront les modalités financières et l'impact budgétaire du plan annoncé?

27.02 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Proximus est actif dans un secteur extrêmement compétitif marqué par l'apparition de plusieurs nouveaux acteurs et par des reprises. Dans ce contexte, Proximus entend renforcer sa compétitivité et la politique en matière de personnel fait partie de cette stratégie. Cette matière relève cependant de la responsabilité de l'entreprise. J'ai pu comprendre que la direction était encore occupée à examiner toutes les options.

(En français) Si Proximus soumet un projet, nous l'examinerons avec un esprit critique. Proximus fournit des efforts pour permettre à ses collaborateurs de se recycler et rester au fait des évolutions technologiques. Proximus tente de créer un environnement de travail agréable dans lequel on peut construire une carrière sur le long terme.

L'entreprise et les partenaires sociaux doivent examiner les possibilités de réorienter des activités professionnelles en fin de carrière, ce qui peut prendre plusieurs formes. Toutefois, il n'est pas question d'en répercuter le coût sur les pouvoirs publics.

27.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Je prends note qu'il y a des plans pour les fins de carrière chez Proximus. L'article donnait l'impression que les travailleurs âgés ne représentent qu'un coût pour la société, alors qu'ils sont aussi une chance, qu'ils ont beaucoup à apporter.

Het incident is gesloten.

La **présidente**: Les questions n^{os} 6415 et 6423 de M. Dedecker sont retirées.

28 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "Cloud for Europe" (nr. 6648)

28.01 Peter Dedecker (N-VA): Fedict is al enige tijd lid van het consortium Cloud for Europe, dat het gebruik van *public sector clouds* wil stimuleren. De Europese Commissie financiert 70 procent van de aankopen via dat kanaal.

Hoe lang is Fedict al lid? Welke bijdragen zijn er betaald? Welke aankopen voor welke bedragen werden er via dat platform gedaan? Wat is de algemene cloudstrategie van België? Staat de minister achter de visie van het platform om voor overheidstoepassingen een beroep te doen op commerciële cloudinfrastructuur?

28.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands): Fedict is al sinds november 2012 lid van het consortium. Het lidmaatschap brengt geen implicaties met zich mee en er zijn geen lidmaatschapsgelden betaald. België heeft vooral bijgedragen aan de analyses en methodes, waarbij vanzelfsprekend ook veel kennis terugvloeit.

Fedict heeft vooral expertise uitgewisseld rond risicoanalyse, veiligheidsgaranties en de certificatiestatus van clouddiensten. We willen vooral de research steunen, zodat onze informaticasector in de toekomst beter kan meespelen op de cloudmarkt. Niet elke aankoop kan leiden tot onmiddellijk inzetbare en bruikbare clouddiensten. De cloudstrategie van België zit vervat in het initiatief G-Cloud. Cloud for Europe blijft neutraal bij de keuze tussen private government cloud en publieke commerciële cloud.

28.03 Peter Dedecker (N-VA): Ik dacht dat men expliciet de bedoeling had om die commerciële cloudinfrastructuur effectief te versterken. Laten we toch zoveel mogelijk gebruik maken van wat collectief wordt aangeboden in plaats van zelf het warm water opnieuw te gaan uitvinden.

Het incident is gesloten.

29 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de CIO's van de

28 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "Cloud for Europe" (n° 6648)

28.01 Peter Dedecker (N-VA): Depuis quelque temps, Fedict est membre du consortium *Cloud for Europe* qui entend stimuler l'utilisation de *public sector clouds*. La Commission européenne finance 70 % des achats transitant par ce canal.

Depuis combien de temps Fedict est-il membre de *Cloud for Europe*? Quelles cotisations a-t-il versées? Quels achats ont été effectués par le biais de cette plateforme? Pour quel montant? Quelle est la stratégie générale de la Belgique en matière de *clouds*? Le ministre fait-il sienne la vision de cette plateforme consistant à faire appel à une infrastructure commerciale de type *cloud* pour des applications publiques?

28.02 Alexander De Croo (en néerlandais): Fedict est membre du consortium depuis novembre 2012 déjà. Cette adhésion n'a aucune incidence et Fedict n'a pas versé de cotisations. La Belgique a principalement contribué aux analyses et aux méthodes et elle a en échange acquis de nombreuses connaissances, cela va de soi.

Fedict a principalement partagé son expérience en matière d'analyse de risques, de garanties en matière de sécurité et de statuts de certification des services de *cloud*. Nous souhaitons principalement soutenir la recherche pour améliorer, à l'avenir, le rôle de notre secteur informatique sur le marché du cloud. Tous les achats ne peuvent pas mener à des services de *cloud* immédiatement disponibles et utilisables. La stratégie belge en matière de *cloud* est résumée dans l'initiative *G-Cloud*. *Cloud for Europe* ne se positionne pas entre le *cloud* gouvernemental privé et le *cloud* commercial public.

28.03 Peter Dedecker (N-VA): Je pensais que l'objectif explicite était de renforcer efficacement cette infrastructure *cloud* commerciale. Il faut tout de même veiller à recourir au maximum à ce qui est proposé collectivement au lieu de vouloir réinventer l'eau chaude.

L'incident est clos.

29 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les CIO

overheid" (nr. 6750)

29.01 **Peter Dedecker** (N-VA): De federale overheid telt normaal twaalf Chief Information Officers, verantwoordelijk voor het IT-beleid van hun departement. Een aantal van hen is ondertussen vertrokken zonder ooit te zijn vervangen.

Hoeveel CIO's zijn er nog aan de slag? Waarom werden de andere betrekkingen niet ingevuld? Hoe wil de minister de malaise aanpakken? Een IT-beleid moet visie en slagkracht hebben.

29.02 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Fedict, de federale overheidsdienst Informatie- en Telecommunicatietechnologie, kan zich enkel uitspreken over de zogenaamde horizontale FOD's – de Kanselarij van de eerste minister, de FOD Personeel en Integratie, de FOD Budget en Beheerscontrole, en Fedict zelf. Voor deze vier FOD's was Yves Vander Auwera CIO tot eind april 2015. Zijn mandaat liep af en hij werd niet vervangen, in afwachting van de optimalisatie van de federale overheid. Dit laatste is een oefening die in volle voorbereiding is.

29.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Dit is voor een groot stuk een geërfde verantwoordelijkheid. Veel plaatsen werden niet meer ingevuld door de vorige regering, waardoor de nieuwe ploeg met een achterstand startte. De grote hervorming moet er komen, maar tot het zover is, moet alles ook gesmeerd lopen natuurlijk. Daar moet de minister op toezien.

Het incident is gesloten.

30 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het schrappen van France24 uit het zenderaanbod van Proximus" (nr. 7831)**

30.01 **Karine Lalieux** (PS): Wij hebben vernomen dat Proximus beslist zou hebben om de zender France24 om commerciële en economische redenen uit zijn zenderaanbod te schrappen.

Proximus is echter een overheidsbedrijf waar men niet omheen kan op de markt van de digitale televisie. France24 is een informatiezender die internationale thema's behandelt en bijzondere aandacht heeft voor het Afrikaanse continent.

Hoe beoordeelt u die beslissing, die nadelig is voor

de la fonction publique" (n° 6750)

29.01 **Peter Dedecker** (N-VA): L'autorité fédérale compte en principe douze *Chief Information Officers* qui sont responsables de la politique TIC de leur département. Un certain nombre d'entre eux ont entre-temps quitté leurs fonctions sans jamais être remplacés.

Combien de CIO sont-ils toujours en activité? Pourquoi les autres emplois n'ont-ils pas été pourvus? Comment le ministre compte-t-il s'attaquer à ce malaise? Une politique TIC doit s'appuyer sur une vision et être dynamique.

29.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): Fedict, le Service public fédéral Technologie de l'Information et de la Communication, ne peut se prononcer que sur les SPF dits horizontaux – la Chancellerie du premier ministre, le SPF Personnel et Intégration, le SPF Budget et Contrôle de la gestion, ainsi que Fedict lui-même. Le CIO de ces quatre SPF était, jusqu'à fin avril 2015, Yves Vander Auwera. Son mandat a pris fin et il n'a pas été remplacé, dans l'attente d'une optimisation de l'autorité fédérale, à laquelle cette dernière se prépare activement.

29.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Il s'agit d'une responsabilité dont la plus grande partie a été héritée. Comme le gouvernement précédent n'a plus assuré le remplacement de nombreux postes, la nouvelle équipe a hérité d'un arriéré. Il faut une vaste réforme mais en attendant, tout doit évidemment fonctionner correctement. Il appartient au ministre d'y veiller.

L'incident est clos.

30 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le retrait de la chaîne France24 du catalogue de Proximus" (n° 7831)**

30.01 **Karine Lalieux** (PS): Il nous revient que Proximus aurait décidé de supprimer la chaîne France24 de son offre télévisuelle, sur la base de considérations commerciales et économiques.

Or, Proximus est une entreprise publique, incontournable sur le marché de la télévision numérique. France24 est une chaîne d'information traitant de sujets internationaux avec une attention particulière pour le continent africain.

Comment appréciez-vous une telle décision prise

de Franstaligen in ons land? Zou Proximus als overheidsbedrijf geen rekening moeten houden met zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid? Zal Proximus France24 vervangen door een zender die evenveel aandacht schenkt aan het Afrikaanse continent? Zal die beslissing geen gevolgen hebben voor onze betrekkingen met Frankrijk in plaats van onze contacten nog te versterken, wat in de huidige context des te noodzakelijker is?

30.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het autonome overheidsbedrijf Proximus is vrij in het maken van zijn commerciële keuzes. Het aanbod van televisiezenders maakt deel uit van de zuiver commerciële strategie en het komt mij niet toe om mij daarin te mengen. Wat France24 betreft worden er momenteel gesprekken gevoerd met de zender.

30.03 **Karine Lalieux** (PS): Het is belangrijk dat men ook andere informatiekkanalen heeft, en dat men onder meer geïnformeerd wordt over de betrekkingen met het Zuiden. Het zou jammer zijn dat een dergelijke zender uit het aanbod wordt geschrapt ten voordele van een tekenfilmzender.

Het incident is gesloten.

De openbare vergadering wordt gesloten om 16.56 uur.

au détriment des francophones de notre pays? Proximus ne devrait-elle pas prendre en considération sa responsabilité sociale, vu son caractère public? Proximus compte-t-elle remplacer France24 par une chaîne aussi attentive au continent africain? Cette décision ne va-t-elle pas affecter nos relations avec la France au lieu de renforcer nos échanges, si nécessaires dans le contexte actuel?

30.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Proximus, entreprise publique autonome, est libre dans ses choix commerciaux. L'offre TV s'inscrit dans ses missions purement commerciales et il ne m'appartient pas d'intervenir en la matière. Pour France24, des discussions sont en cours avec la chaîne.

30.03 **Karine Lalieux** (PS): Il est important d'avoir une information autre, notamment des rapports avec le Sud. Il serait dommage d'éliminer ce type de chaîne au profit d'une chaîne de dessins animés...

L'incident est clos.

La réunion publique est levée à 16 h 56.