



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

26-01-2016

Voormiddag

Mardi

26-01-2016

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.dekamer.be</i>	<i>www.lachambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@dekamer.be</i>	<i>e-mail : publications@lachambre.be</i>

INHOUD

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het weigeren van het ontwerp van een postzegel door bpost op basis van religieuze, politieke, filosofische of etnische inhoud" (nr. 8067)

Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overdraagbaarheid van digitale content" (nr. 8182)

Sprekers: Kattrin Jadin, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het geografisch aspect van de universele dienstverlening" (nr. 8318)

Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Samengevoegde vragen van 4

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het snijden in de dagelijkse ronde van de postbode" (nr. 8155)

- de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het verplichte behoud van één postkantoor per gemeente in de nieuwe postwet" (nr. 8788)

- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de universele dienstverlening bij bpost" (nr. 8855)

Sprekers: Gilles Vanden Burre, Marco Van Hees, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

SOMMAIRE

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le projet de timbre-poste refusé par bpost sur la base d'éléments à portée religieuse, politique, philosophique ou ethnique" (n° 8067)

Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la portabilité pour les contenus digitaux" (n° 8182)

Orateurs: Kattrin Jadin, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'aspect géographique du service universel" (n° 8318)

Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Questions jointes de 4

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réduction du passage quotidien du facteur" (n° 8155)

- M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'obligation du maintien d'un bureau de poste par commune dans la nouvelle loi postale" (n° 8788)

- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le service universel à bpost" (n° 8855)

Orateurs: Gilles Vanden Burre, Marco Van Hees, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

<p>Vraag van de heer Georges Dallemagne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de strategie van bpost in de strijd tegen de illegale wapenhandel in België" (nr. 8409)</p> <p><i>Sprekers: Georges Dallemagne, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	7	<p>Question de M. Georges Dallemagne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la stratégie de bpost pour empêcher le trafic d'armes en Belgique" (n° 8409)</p> <p><i>Orateurs: Georges Dallemagne, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	7
<p>Samengevoegde vragen van</p> <p>- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het plaatsn van bankautomaten in alle Belgische gemeenten" (nr. 8280)</p> <p>- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de bepaling in het nieuwe beheerscontract van bpost over de installatie van bankautomaten" (nr. 8775)</p> <p><i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	8	<p>Questions jointes de</p> <p>- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en place de distributeurs automatiques de billets dans toutes les communes de Belgique" (n° 8280)</p> <p>- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la disposition du nouveau contrat de gestion de bpost concernant l'installation de distributeurs de billets automatiques" (n° 8775)</p> <p><i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	8
<p>Samengevoegde vragen van</p> <p>- de heer Peter De Roover aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de herstructurering bij Proximus" (nr. 8501)</p> <p>- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de plannen om personeel te laten afvloeien bij Proximus" (nr. 8808)</p> <p>- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociaal plan, de 3.000 mensen die het bedrijf wil laten afvloeien en de geplande privatisering van Proximus" (nr. 8856)</p> <p><i>Sprekers: Marco Van Hees, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	9	<p>Questions jointes de</p> <p>- M. Peter De Roover au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les projets de restructuration auprès de Proximus" (n° 8501)</p> <p>- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les plans départ du personnel chez Proximus" (n° 8808)</p> <p>- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan social, les 3 000 départs et le plan de privatisation de Proximus" (n° 8856)</p> <p><i>Orateurs: Marco Van Hees, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	9
<p>Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van</p>	12	<p>Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au</p>	12

Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de evolutie in het gebruik van 'video on demand'" (nr. 8368)

Sprekers: **Peter Dedecker, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mobiele communicatie in bedrijfsgebouwen" (nr. 8481)

Sprekers: **Peter Dedecker, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de loonvoorwaarden bij bpost" (nr. 8854)

Sprekers: **Marco Van Hees, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évolution de l'utilisation des services de vidéo à la demande" (n° 8368)

Orateurs: **Peter Dedecker, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la communication mobile dans les bâtiments d'entreprises" (n° 8481)

Orateurs: **Peter Dedecker, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions salariales chez bpost" (n° 8854)

Orateurs: **Marco Van Hees, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 26 JANUARI 2016

Voormiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 26 JANVIER 2016

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.21 uur en voorgezeten door de heer Veli Yüksel.

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 21 et présidée par M. Veli Yüksel.

01 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het weigeren van het ontwerp van een postzegel door bpost op basis van religieuze, politieke, filosofische of etnische inhoud" (nr. 8067)

01 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le projet de timbre-poste refusé par bpost sur la base d'éléments à portée religieuse, politique, philosophique ou ethnique" (n° 8067)

01.01 Peter Dedecker (N-VA): Organisaties, verenigingen en natuurlijke personen kunnen een postzegel ontwerpen en daarvan dan een aantal exemplaren bestellen bij bpost. Ook de Vlaamse Volksbeweging – toch een grote, erkende beweging – doet dit al meer dan tien jaar, maar bpost heeft de laatste aanvraag van 23 november 2015 geweigerd omdat postzegels naar verluidt geen elementen van religieuze, politieke, filosofische of etnische strekking meer zouden mogen bevatten.

01.01 Peter Dedecker (N-VA): Les organisations, les associations et les personnes physiques peuvent créer un timbre-poste et en commander un certain nombre d'exemplaires auprès de bpost. Le Vlaamse Volksbeweging – qui constitue tout de même un grand mouvement reconnu – recourt à cette possibilité depuis plus de dix ans déjà mais bpost a refusé sa dernière demande, du 23 novembre 2015, parce que les timbres-poste ne pourraient plus comporter d'éléments à portée religieuse, politique, philosophique ou ethnique.

Zijn er nieuwe regels die deze weigering rechtvaardigen? Ligt de beslissing daarover nog steeds bij de raad van bestuur van bpost op advies van de filatelistische commissie? Wat was in dit geval de motivering? Hoeveel postzegelontwerpen heeft bpost de afgelopen tien jaar geweigerd, om welke redenen en aan welke organisaties? Is het niet beter dat bpost zich veeleer opstelt als een commercieel bedrijf en geen oordeel velt over politieke of filosofische ideeën?

Ce refus est-il justifié par de nouvelles règles? Est-ce toujours le conseil d'administration de bpost qui tranche en dernière instance, sur la base de l'avis de la commission philatélique? Quels étaient en l'occurrence les arguments avancés? Au cours de la dernière décennie, combien de projets de timbre-poste ont-ils été refusés par l'entreprise, pour quelles raisons et quelles étaient les organisations à l'origine desdits projets? Ne serait-il pas préférable que bpost se positionne davantage comme une entreprise commerciale et s'abstienne de se prononcer sur des idées politiques ou philosophiques?

01.02 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Er zijn enerzijds de officiële postzegels die worden uitgegeven door de Koning en waarvan de thema's jaarlijks worden vastgelegd in een KB op voorstel van bpost – dat daarbij wordt geadviseerd door de filatelistische commissie – en anderzijds het commerciële MyStamp, waarmee bpost gepersonaliseerde postzegels aanbiedt die moeten beantwoorden aan de algemene voorwaarden voor dit product.

De MyStamp-zegel voor de Vlaamse Volksbeweging werd geweigerd conform de algemene voorwaarden die bepalen dat de postzegels geen religieuze, politieke, filosofische of etnische duiding mogen bevatten. bpost vond dat het gebruik van een volledig zwarte Vlaamse Leeuw en de verwijzing naar onafhankelijkheid een duidelijk politiek standpunt is.

De afgelopen tien jaar werden zowat 500 aanvragen, in hoofdzak van particulieren, voor een MyStamp-zegel geweigerd. Er is overigens geen monopolie: een andere postale operator biedt deze mogelijkheid ook aan.

01.03 **Peter Dedecker** (N-VA): bpost is wel de dominante operator. Ik vind het verder vreemd en ook triest dat men na tien jaar plots een probleem heeft met een ontwerp met daarop de vlag van de beweging.

Het incident is gesloten.

02 **Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overdraagbaarheid van digitale content" (nr. 8182)**

02.01 **Katrin Jadin** (MR): De Europese Commissie wil binnen een jaar de overdraagbaarheid van digitale content invoeren. Europeanen zullen in het buitenland tegen de gunstigste voorwaarden gebruik kunnen maken van hun abonnementen.

Er rijzen twijfels over het voorgestelde systeem: wie zal er verantwoordelijk zijn voor de vaststelling van het woonland van de abonnee en hoe zal men de gegevens van de consument kunnen natrekken zonder zijn privacy te schenden?

02.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het

01.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): On distingue d'une part les timbres officiels émis par le Roi et dont les thèmes sont fixés chaque année dans un arrêté royal sur proposition de bpost, conseillée en la matière par la commission philatélique, et MyStamp d'autre part, une initiative commerciale par l'entremise de laquelle bpost propose des timbres personnalisés devant répondre aux conditions générales définies pour ce type de produit.

Le projet de timbre MyStamp du Mouvement Flamand a été refusé conformément aux conditions générales qui stipulent que les timbres-poste ne peuvent comporter aucune référence religieuse, politique, philosophique ou ethnique. bpost a estimé que la représentation d'un lion flamand noir de la crinière aux griffes et la référence à l'indépendance de la Flandre constituent une évidente prise de position politique.

Ces dix dernières années, quelque 500 demandes, émanant essentiellement de particuliers, ont été refusées dans le cadre de MyStamp qui ne dispose du reste d'aucun monopole en la matière: un autre opérateur postal propose un service analogue.

01.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Il n'en demeure pas moins que bpost est l'opérateur dominant sur le marché. Je trouve en outre étrange et regrettable que dix ans plus tard, un projet de timbre-poste représentant le drapeau du Mouvement Flamand fait tout à coup problème.

L'incident est clos.

02 **Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la portabilité pour les contenus digitaux" (n° 8182)**

02.01 **Katrin Jadin** (MR): La Commission européenne veut instaurer la portabilité des contenus digitaux d'ici un an. Les Européens pourront profiter de leurs abonnements lors d'un séjour à l'étranger aux meilleures conditions.

Des doutes s'élèvent sur le système proposé: qui sera responsable de l'identification du pays de résidence de l'abonné et comment pourra-t-on vérifier les données du consommateur en respectant sa vie privée?

02.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*):

voorstel over de overdraagbaarheid moet nog worden bijgevoegd door middel van besprekingen en overleg. Het woonland wordt gedefinieerd als de lidstaat waar de abonnee zijn gebruikelijke woonplaats heeft. Rechthebbenden kunnen verzoeken dat de dienstenleverancier de gepaste technische middelen aanwendt om na te gaan of er in de grensoverschrijdende overdraagbaarheid is voorzien. De privacyrichtlijnen moeten worden nageleefd.

02.03 Kattrin Jadin (MR): Wij zullen met aandacht volgen hoe deze tekst nog verder evolueert.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het geografisch aspect van de universele dienstverlening" (nr. 8318)

03.01 Peter Dedecker (N-VA): Volgens het BIPT zal door de dekkingsvoorwaarde in de 800 MHz-licentie van Mobistar op te nemen, het aantal woningen dat op geen enkele manier aan de functionele internetverbinding kan geraken, dalen tot amper twintig.

In welke gemeenten liggen die twintig adressen? Vragen deze bewoners concreet om een aansluiting op het internet? Als zij geen interesse hebben, wat is dan de wetgeving? Volgt de minister het voorstel van het BIPT om de invulling van het geografische element van de universele dienstverlening niet langer toe te wijzen aan één operator? Wanneer komt er een hervorming in die zin?

03.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands): De adressen waarvan sprake hebben geen vaste internetverbinding. Er werd buitenshuis niet voldoende mobiele snelheid opgemeten. Het aantal huizen zonder functionele internettoegang zal hoger liggen, aangezien de binnenshuisdekking slechter is.

De overgrote meerderheid bevindt zich in de 60 gemeenten waar Mobistar wettelijk verplicht is om bij voorrang te investeren. Hierdoor zullen die adressen mogelijk tegen 30 november 2016 via mobiele technologie toegang krijgen tot functioneel internet. Een aantal adressen bevindt zich in Gedinne en Viroinval, twee gemeenten die niet in de lijst van het KB van 2013 zijn opgenomen. Ik heb geen weet van enige vraag tot functionele

La proposition sur la portabilité doit encore être affinée par des discussions et des consultations. Le pays de résidence y est défini comme "l'État membre dans lequel l'abonné a sa résidence habituelle". Les ayants droit peuvent demander que les moyens techniques proportionnés soient mis en œuvre par le fournisseur de services pour vérifier que la portabilité transfrontalière est prévue. Les directives sur la vie privée doivent être respectées.

02.03 Kattrin Jadin (MR): Nous resterons attentifs à l'évolution de ce texte.

L'incident est clos.

03 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'aspect géographique du service universel" (n° 8318)

03.01 Peter Dedecker (N-VA): D'après l'IBPT, l'intégration de la condition de couverture dans la licence 800 MHz de Mobistar fera passer le nombre d'habitations qui ne peuvent accéder d'aucune manière à la liaison internet fonctionnelle, à à peine vingt.

Dans quelles communes ces vingt adresses se situent-elles? Les habitants en question demandent-ils concrètement à être connectés à l'internet? S'ils ne sont pas intéressés, quelle législation s'applique? Le ministre compte-t-il suivre la proposition de l'IBPT de ne plus faire assumer l'élément géographique du service universel par un seul opérateur? Quand procédera-t-on à une réforme qui va dans ce sens-là?

03.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): Les adresses dont il est question n'ont pas de liaison internet fixe. Des mesures ont mis en évidence une vitesse insuffisante pour la connexion mobile en extérieur. Le nombre d'habitations ne disposant pas d'un accès internet fonctionnel sera plus élevé étant donné que la qualité de la couverture en intérieur est encore pire.

La grande majorité de ces adresses sont situées dans les 60 communes où Mobistar s'est vue enjoindre d'investir en priorité. Il est donc probable que pour le 30 novembre 2016, les adresses concernées disposent d'un accès fonctionnel à internet par le biais de la technologie mobile. Un certain nombre de ces adresses sont localisées à Gedinne et Viroinval, deux communes qui ne figurent pas sur la liste de l'arrêté royal de 2013. Je

internettoegang.

Mijn diensten werken aan een voorstel van wetswijziging, waarin een mix van technologieën wordt voorgesteld om een universele functionele internettoegang te realiseren, ongeacht het feit of men dat nu vandaag vraagt of niet.

03.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Er bestaan oplossingen om binnen in internettoegang te voorzien als er buitenhuis dekking is. Hierdoor kan men de problemen beperken tot die twintig woningen. Misschien kan er in de twee gemeenten een afzonderlijke aanbesteding gebeuren in het kader van de nieuwe licenties. Het is een beetje gek om proactief een heel complexe procedure in gang te zetten zonder enige vraag.

03.04 Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): Het gaat om de mogelijkheid om dat te doen.

03.05 **Peter Dedecker** (N-VA): Die nuance is belangrijk. Als er vraag naar is, moet men bij het BIPT terecht kunnen.

Het incident is gesloten.

04 **Samengevoegde vragen van**

- de heer **Gilles Vanden Burre** aan de vice-eersteminister en minister van **Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post** over "het snijden in de dagelijkse ronde van de postbode" (nr. 8155)
- de heer **Jean-Marc Delizée** aan de vice-eersteminister en minister van **Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post** over "het verplichte behoud van één postkantoor per gemeente in de nieuwe postwet" (nr. 8788)
- de heer **Marco Van Hees** aan de vice-eersteminister en minister van **Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post** over "de universele dienstverlening bij bpost" (nr. 8855)

04.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): In het kader van de evaluatie en de modernisering van de postwet zou uw kabinet zich buigen over de mogelijkheid om de postman niet langer elke dag te laten langskomen. De uitvoering van die maatregel zou voor 2019 zijn.

Hoewel de behoeften van de klanten evolueren, is het ontegensprekelijk zo dat de postbode – en dat staat ook met zoveel woorden in het nieuwe

n'ai pas connaissance de la moindre demande concernant un accès fonctionnel à internet.

Mes services préparent une proposition de modification législative prévoyant de mettre en place, en combinant plusieurs technologies, un accès internet fonctionnel universel, sans qu'il y ait pour autant d'ores et déjà une demande dans ce sens.

03.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Il existe des solutions pour établir un accès internet en intérieur si l'on dispose d'une couverture en extérieur. Les problèmes pourront ainsi être circonscrits à ces vingt habitations. Peut-être une adjudication distincte pourrait-elle être réalisée pour les deux communes précitées dans le cadre des nouvelles licences. Il serait insensé de mettre en route une procédure très complexe en l'absence de demande dans ce sens.

03.04 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Ce n'est qu'une possibilité envisagée.

03.05 **Peter Dedecker** (N-VA): Cette nuance est de taille. Si la demande existe, l'IBPT doit pouvoir y répondre.

L'incident est clos.

04 **Questions jointes de**

- **M. Gilles Vanden Burre** au vice-premier ministre et ministre de la **Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste**, sur "la réduction du passage quotidien du facteur" (n° 8155)
- **M. Jean-Marc Delizée** au vice-premier ministre et ministre de la **Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste**, sur "l'obligation du maintien d'un bureau de poste par commune dans la nouvelle loi postale" (n° 8788)
- **M. Marco Van Hees** au vice-premier ministre et ministre de la **Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste**, sur "le service universel à bpost" (n° 8855)

04.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Dans le cadre de l'évaluation et de la modernisation de la loi postale, la réduction du passage quotidien du facteur serait à l'étude par votre cabinet. Elle serait effective en 2019.

Les besoins des clients évoluent mais, ainsi que stipulé dans le nouveau contrat de gestion entre l'État fédéral et bpost, le facteur remplit un rôle

beheerscontract tussen bpost en de federale Staat – een sociale rol vervult, die onlosmakelijk deel uitmaakt van een kwaliteitsvolle openbare dienstverlening en waarvan men niet mag afzien om redenen van kortetermijnwinst of van vermeende modernisering.

In 2014 bereikte de klantentevredenheid bij bpost zijn hoogste peil ooit en het verwondert ons dan ook dat u eraan denkt de kwaliteit van de dienstverlening te beknipten.

Denkt u eraan de postbodes niet langer dagelijks hun ronde te laten doen? Welke formules worden er in overweging genomen? Zou het gaan om tweemaal per week, of wordt er rekening gehouden met de hoeveelheid post? Zullen de verplichtingen die verband houden met de sociale rol van de postbode worden behouden? Zo ja, welke?

Voorzitter: de heer Peter Dedecker.

04.02 Marco Van Hees (PTB-GO!): In het door het BIPT gepubliceerde verslag waarop u zich baseert, trekken vier punten onze aandacht.

Vooreerst is er de bedoeling om de vergunningsvoorwaarden voor privéoperatoren af te schaffen. Die zouden niet langer verplicht zijn hun diensten aan te bieden op minstens 80 procent van het grondgebied, minstens tweemaal per week de postbussen te lichten en de post uit te reiken en eenvormige tarieven toe te passen.

Ten tweede zou men bulk – dit zijn zendingen in grotere hoeveelheden – uit de universele dienstverlening halen. Zo zouden de privéoperatoren zich kunnen concentreren op de grootste klanten.

Ten derde zou men het mechanisme dat moet voorkomen dat de prijs voor postproducten al te sterk stijgt, willen afschaffen.

Ten vierde zouden er nog meer postkantoren verdwijnen, zodat er van de huidige 650 nog slechts 589 zouden overblijven.

Een en ander is in tegenspraak met de studie van het BIPT over de noden van de gebruikers.

Wil men een voor iedereen toegankelijke dienstverlening waarborgen, dan moet men de licentievoorwaarden behouden.

Zult u tegemoetkomen aan de belangrijkste eis van de gebruikers en de prijs van de postzegels verlagen?

social important qui fait partie intégrante d'un service public de qualité et ne peut être bradé pour des questions de rentabilité à court terme ou de prétendue modernisation.

Le taux de satisfaction des clients de bpost ayant atteint son niveau le plus élevé en 2014, nous sommes étonnés que vous imaginiez réduire la qualité de ce service.

Envisagez-vous de diminuer le passage quotidien des facteurs? Quelles sont les formules imaginées? Deux fois par semaine ou en fonction de la quantité de courrier? Comptez-vous maintenir les obligations liées au rôle social du facteur? Lesquelles?

Président: M. Peter Dedecker.

04.02 Marco Van Hees (PTB-GO!): Dans le rapport publié par l'IBPT sur lequel vous vous basez, quatre choses retiennent notre attention.

Premièrement, la volonté de supprimer les conditions de licence pour les opérateurs privés – ils n'auraient plus à couvrir au minimum 80 % du territoire, à lever et distribuer le courrier au moins deux fois par semaine et à appliquer une uniformité tarifaire.

Deuxièmement, la volonté de retirer le *bulk*, le courrier envoyé en masse, du service universel. Les opérateurs privés pourraient se concentrer sur les clients les plus importants.

Troisièmement, la volonté de supprimer le mécanisme qui vise à empêcher une trop forte augmentation des prix des produits postaux.

Quatrièmement, la volonté de supprimer des bureaux postaux, passant de 650 à 589.

Ces éléments sont en contradiction avec l'étude de l'IBPT sur les besoins des usagers.

Les conditions de licence doivent être maintenues pour garantir un service accessible à tous.

Prévoyez-vous de diminuer le prix du timbre, la première exigence des usagers?

04.03 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Die beide vragen zijn speculatief. U baseert zich op een studie van het BIPT. Ik ben niet gebonden door de conclusies ervan.

04.04 **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Vandaar mijn vraag!

04.05 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De sociale rol van de postbode maakt geen deel uit van de universele dienstverlening. Dat is één van de diensten van algemeen economisch belang die in het kader van het zesde beheerscontract aan bpost werden toegewezen.

We slaan geen andere weg in dan mijn voorganger. Het zesde beheerscontract ligt in het verlengde van het vijfde.

Ik heb een nieuwe postwet aangekondigd waarin er een moderne interpretatie zal worden gegeven aan het begrip 'universele dienstverlening' opdat eenieder aan het maatschappelijke gebeuren zou kunnen deelnemen, los van zijn verblijfplaats of zijn plaats op de maatschappelijke ladder.

Ik zal rekening houden met de evolutie van de behoeften van de gebruikers, de veranderende trends in de postsector en de kosten van de universele dienstverlening. Zodra de voorstellen goedgekeurd zijn, zal ik ze in het Parlement komen voorstellen.

04.06 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): In een artikel in *Le Soir* van 30 november 2015 werd er verwezen naar een gesprek waarin er iemand van uw kabinet zou gezegd hebben dat men erover aan het nadenken was. Er is dus geen sprake van speculatie. Mijn vraag ging over dat nieuwe postaanbod dat u aangekondigd heeft. Uw kabinet zou eind 2015 bevestigd hebben dat de dagelijkse postuitreiking door de postbodes ter discussie zou worden gesteld.

Ik wilde dat u dat zou bevestigen of ontkennen. Aangezien ik geen antwoord heb gekregen, zal ik daar later nog op terugkomen.

04.07 **Marco Van Hees** (PTB-GO!): U zegt het niet met zoveel woorden, maar u zou zich baseren op het door het BIPT gepubliceerde rapport. De oplossingen die het BIPT voorstelt stroken echter niet met de behoeften van de gebruikers. Ik neem nota van het feit dat u geen antwoord hebt gegeven op mijn vragen.

Het incident is gesloten.

04.03 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Ces deux questions sont spéculatives. Vous vous basez sur une étude de l'IBPT. Je ne suis pas lié par ses conclusions.

04.04 **Marco Van Hees** (PTB-GO!): D'où la question!

04.05 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le rôle social du facteur ne fait pas partie du service universel. C'est un des services d'intérêt économique général attribués à bpost en vertu du sixième contrat de gestion.

Nous ne prenons pas une direction différente de mon prédécesseur. Le sixième contrat de gestion est dans la droite ligne du cinquième.

J'ai annoncé une nouvelle loi postale qui donnera une interprétation moderne du "service universel" afin que chacun puisse participer à la société, indépendamment de son lieu de résidence ou de son origine sociale.

Je tiendrai compte de l'évolution des besoins des utilisateurs, de l'évolution des tendances dans le secteur postal et du coût du service universel. Dès que les propositions auront été avalidées, je viendrai les exposer dans ce parlement.

04.06 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Un article du *Soir* du 30 novembre 2015 évoquait une discussion dans laquelle votre cabinet était "en train d'y réfléchir". Il ne s'agit donc pas de spéculation. Ma question portait sur cette nouvelle offre postale que vous avez annoncée. Votre cabinet aurait confirmé fin 2015 que la fréquence quotidienne de passage du facteur serait remise en cause.

Je souhaitais avoir une confirmation ou une infirmation. Comme je n'ai pas obtenu de réponse, je reviendrai sur le sujet.

04.07 **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Vous auriez dit que vous alliez vous baser sur le rapport publié par l'IBPT. Or les solutions évoquées par l'IBPT sont en contradiction avec les avis des usagers. Je prends note de votre absence de réponse.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: Vraag nr. 8211 van de heer Ducarme wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

05 Vraag van de heer Georges Dallemagne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de strategie van bpost in de strijd tegen de illegale wapenhandel in België" (nr. 8409)

05.01 **Georges Dallemagne** (cdH): Blijkbaar is het niet moeilijk om oorlogswapens in het buitenland aan te kopen en die in een postpakket hier te laten afleveren.

Hoe tracht bpost die wapensmokkel tegen te gaan? Welke contacten werden er daartoe met de douane gelegd?

05.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Zendingen uit Europese lidstaten vallen onder het beginsel van het vrij verkeer van goederen en worden niet systematisch gecontroleerd. Op verzoek van de politie of de douane kunnen sommige landen wel van nabij worden gevolgd.

Alle zendingen van buiten de EU worden door bpost geopend en nagekeken.

Als een pakje wapens bevat, wordt het opzijgezet voor de douane. Verboden wapens worden in beslag genomen. Als het over een niet-verboden wapen gaat, neemt bpost contact op met de bestemming teneinde meer informatie te verkrijgen en de douane toe te laten een beslissing te nemen. Na akkoord van de douane wordt het pakje afgeleverd bij de klant.

Alle zendingen naar het buitenland worden onderzocht, bij luchtvervoer met röntgenstralen, bij wegvervoer met snuffelhonden.

De vragen over de inkomende zendingen en de in beslag genomen goederen moeten aan de minister van Binnenlandse Zaken of de minister van Financiën gesteld worden.

05.03 **Georges Dallemagne** (cdH): Beschikt u over cijfers met betrekking tot het aantal positieve controles in de Europese ruimte?

05.04 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): We zullen trachten ze u te bezorgen.

Le **président**: La question n° 8211 de M. Ducarme est transformée en question écrite.

05 Question de M. Georges Dallemagne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la stratégie de bpost pour empêcher le trafic d'armes en Belgique" (n° 8409)

05.01 **Georges Dallemagne** (cdH): Il semble qu'il soit facile de se procurer des armes de guerre à l'étranger et de se les faire livrer par colis postal en Belgique.

Quelle est la stratégie de bpost pour empêcher ce trafic d'armes? Quels sont les contacts avec le service des douanes en la matière?

05.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Les envois en provenance de pays membres de l'Union européenne sont couverts par le principe de la libre circulation des marchandises et ne sont pas systématiquement surveillés. Sur demande de la police ou des services douaniers, certains pays peuvent être suivis de près.

Tous les envois provenant de l'extérieur de l'UE sont ouverts et vérifiés par bpost.

Si un envoi contient des armes, il est mis de côté pour les douanes. Les armes prohibées seront saisies. Dans le cas d'une arme autorisée, bpost prend contact avec le destinataire afin d'obtenir plus d'informations et de permettre aux douanes de statuer. Après approbation par les douanes, l'envoi est livré au client.

Tous les envois destinés à l'exportation sont examinés, pour le transport aérien, au moyen de rayons X et pour le transport routier, par des chiens spécialisés.

Les questions concernant les envois entrants et les biens saisis doivent être adressées au ministre de l'Intérieur ou au ministre des Finances.

05.03 **Georges Dallemagne** (cdH): Disposez-vous de chiffres concernant le nombre de contrôles positifs dans l'espace européen?

05.04 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Nous allons essayer de vous les trouver.

05.05 **Georges Dallemagne** (cdH): Hoe verlopen in concreto de steekproefgewijze controles van de zendingen in de EU? Werden de controles sinds de aanslagen verscherpt?

05.06 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Die gegevens mogen niet openbaar worden gemaakt. Zelfs ik beschik er niet over.

05.07 **Georges Dallemagne** (cdH): Werd er meer in het algemeen een impuls gegeven?

05.08 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Dat moet u aan de minister van Binnenlandse Zaken of de minister van Financiën vragen.

05.09 **Georges Dallemagne** (cdH): Minister Geens heeft gezegd dat hij voor een interdepartementale coördinatie zou zorgen. Ik veronderstel dat u departement daaraan zal meewerken.

Het incident is gesloten.

06 **Samengevoegde vragen van**

- de heer **Gilles Vanden Burre** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het plaatsen van bankautomaten in alle Belgische gemeenten" (nr. 8280)

- de heer **Gilles Foret** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de bepaling in het nieuwe beheerscontract van bpost over de installatie van bankautomaten" (nr. 8775)

06.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Volgens een analyse van Ecolo beschikken 23 Waalse gemeenten niet over een bankautomaat. De mogelijkheid om geld af te halen is één van de basisdiensten die aan eenieder moeten worden verstrekt. De banken sluiten plaatselijke kantoren, herstructureren hun kantorennet en halen bankautomaten weg, vooral in de kleine landelijke gemeenten.

Naast de bestaande verplichting om 350 bankautomaten op het Belgische grondgebied te handhaven, zouden we willen dat in het beheerscontract met bpost de verplichting wordt ingevoegd om de postkantoren te voorzien van een bankautomaat die toegankelijk is tussen 6.00 en 22.00 uur, wanneer er in de gemeente geen andere bankautomaat is.

Kunt u dat aantal gemeenten zonder bankautomaat

05.05 **Georges Dallemagne** (cdH): Comment fonctionnent concrètement les contrôles "par sondages" des envois à l'intérieur de l'UE? Y a-t-il eu un renforcement depuis les attentats?

05.06 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Ce sont des données qu'il ne faut pas partager. Je ne les ai pas moi-même.

05.07 **Georges Dallemagne** (cdH): D'une manière générale, y a-t-il eu une impulsion particulière?

05.08 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Cette question s'adresse au ministre de l'Intérieur ou au ministre des Finances.

05.09 **Georges Dallemagne** (cdH): M. Geens nous avait indiqué qu'il remettait en place une coordination interdépartementale. J'imagine que votre département doit en faire partie.

L'incident est clos.

06 **Questions jointes de**

- M. **Gilles Vanden Burre** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en place de distributeurs automatiques de billets dans toutes les communes de Belgique" (n° 8280)

- M. **Gilles Foret** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la disposition du nouveau contrat de gestion de bpost concernant l'installation de distributeurs de billets automatiques" (n° 8775)

06.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Selon une analyse d'Ecolo, 23 communes wallonnes ne disposent pas de distributeur automatique de billets (DAB). Or la capacité de retirer de l'argent liquide fait partie des services de base qui doivent être assurés à tous. Les banques ferment des agences locales, restructurent leur réseau et suppriment les DAB, surtout dans les petites communes rurales.

À côté de l'obligation de 350 DAB sur le territoire belge, nous voudrions voir ajouter au contrat de gestion de bpost l'obligation d'équiper les bureaux de poste d'un DAB accessible entre 6 heures et 22 heures quand il n'y en a pas dans la commune.

Confirmez-vous ce nombre de communes privées

bevestigen? Hoeveel kost het om een bankautomaat te installeren in een postkantoor? Wat denkt u van de invoering van een dergelijke verplichting voor bpost?

06.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Er bestaat geen officiële lijst van de bankautomaten in België. Teneinde het beheerscontract uit te voeren checkt bpost de gegevens betreffende de beschikbare bankautomaten via de websites van de banken. Overeenkomstig het beheerscontract verbindt bpost zich ertoe 350 bankautomaten in de postkantoren te behouden en erop toe te zien dat er in de gemeenten waar die dienst niet door een bank wordt aangeboden, een bankautomaat van bpost is. Alles wordt in het werk gesteld opdat de bankautomaten zeven dagen per week een groot deel van de dag toegankelijk zouden zijn.

Het netwerk van bpost telt 494 bankautomaten, waarvan 88 procent minstens van 6 tot 22 uur toegankelijk is. De installatiekosten variëren van 50.000 tot 100.000 euro. Een bankautomaat is rendabel vanaf 3.000 geldopnames per maand. Om redenen die verband houden met de locatie is het niet altijd mogelijk om de bankautomaat toegankelijk te maken buiten de openingstijden. De installatie op een andere plaats dan het postkantoor brengt hogere kosten mee.

Er zijn 31 Belgische gemeenten waar er enkel een bankautomaat van bpost is en 20 daarvan zijn voorzien van een bankautomaat die zeven dagen per week toegankelijk is van 6 tot 22 uur. In de overige gemeenten zou er tegen het einde van het jaar een bankautomaat moeten worden geplaatst.

06.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Men is dus niet van plan om die verplichting in het beheerscontract op te nemen. Ik zal de lijst van gemeenten aandachtig bestuderen. De vereiste investeringen lijken niet onoverkomelijk en zouden de kwaliteit van de openbare dienstverlening verbeteren.

Het incident is gesloten.

07 **Samengevoegde vragen van**
 - de heer Peter De Roover aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de herstructurering bij Proximus" (nr. 8501)
 - de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de plannen om personeel te laten afvloeien bij Proximus"

de DAB? Quel est le coût d'installation d'un DAB dans un bureau de poste? Que pensez-vous de créer cette obligation pour bpost?

06.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Il n'y a pas de liste officielle des DAB de Belgique. Pour exécuter le contrat de gestion, bpost vérifie les informations relatives aux DAB disponibles via les sites web des banques. Selon ce contrat, bpost s'engage à maintenir 350 DAB dans les bureaux de poste et à s'assurer de leur présence dans les communes où ce service n'est pas offert par une banque. Tout est mis en œuvre pour que les DAB soient accessibles sur des plages horaires étendues sept jours par semaine.

Le réseau de bpost compte 494 DAB dont 88 % sont accessibles au moins de 6 à 22 heures. Le coût d'installation varie de 50 000 à 100 000 euros. Un DAB devient rentable à 3 000 retraits par mois. Pour des raisons d'infrastructure, il n'est pas toujours possible de proposer un accès en dehors des heures d'ouverture. Une installation dans un autre lieu engendre des coûts plus importants.

Les communes belges ne disposant que d'un DAB de bpost sont au nombre de 31, dont 20 sont équipées d'un DAB accessible de 6 à 22 heures sept jours sur sept. L'équipement des communes restantes est prévu d'ici la fin de l'année.

06.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Il n'est donc pas prévu d'ajouter cette obligation au contrat de gestion. J'examinerai attentivement la liste de communes. Les investissements requis ne paraissent pas insurmontables et amélioreraient la qualité du service public.

L'incident est clos.

07 **Questions jointes de**
 - M. Peter De Roover au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les projets de restructuration auprès de Proximus" (n° 8501)
 - M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les plans départ du personnel chez Proximus" (n° 8808)

(nr. 8808)

- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociaal plan, de 3.000 mensen die het bedrijf wil laten afvloeien en de geplande privatisering van Proximus" (nr. 8856)

07.01 Marco Van Hees (PTB-GO!): Proximus is een bijzonder rendabel overheidsbedrijf. Ondanks de goede resultaten die het boekt, wordt er altijd druk uitgeoefend opdat het zijn personeelsbestand zou inkrimpen.

De personeelsformatie werd ingekrompen van 26.000 voltijdequivalenten in 1995 naar 14.000 vandaag en de directie heeft plannen om nog eens 3.000 werknemers te laten afvloeien. Daarbovenop is het de bedoeling het statutaire personeel te laten verdwijnen, wegens te duur, niet flexibel genoeg en misschien ook te actief in vakbondskringen.

Vindt u het normaal dat een winstgevend bedrijf personeel laat afvloeien? Moet men daaruit niet afleiden dat men beter het openbare karakter van een bedrijf behoudt? Hou verhoudt een en ander zich tot de door de regering aangekondigde bedoeling om banen te scheppen?

Hoeveel mensen zullen er moeten vertrekken en op welke manier? Zal Proximus het statutaire personeel door contractueel personeel vervangen? Zult u een eventueel akkoord tussen de vakbonden en Proximus in acht nemen?

07.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Bij Proximus lopen er onderhandelingen over twee sociale plannen waarmee men 3.000 personeelsleden vervroegd wil laten afvloeien. Zo wil men de loonmassa verminderen en zich ontdoen van statutaire personeelsleden, die als minder flexibel en duurder beschouwd worden. Het tweede grootschalige plan heeft betrekking op de 60-plussers, die in hoofdzaak statutaire personeelsleden zijn, en zou over meerdere jaren gespreid worden.

Tegelijkertijd wordt er over een collectieve overeenkomst onderhandeld. Daarbij zou het over de mobiliteit en flexibiliteit van de personeelsleden gaan. De vakbonden vragen dat de jaren voorafgaand aan de effectieve pensionering volledig in de pensioenberekening zouden worden opgenomen.

Daar Proximus een winstgevend bedrijf is, wekt het verbazing dat men zoveel medewerkers eruit wil

- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan social, les 3 000 départs et le plan de privatisation de Proximus" (n° 8856)

07.01 Marco Van Hees (PTB-GO!): Proximus est une société publique particulièrement rentable. En dépit de ses bons résultats, on exerce toujours une pression pour réduire son personnel.

Celui-ci est passé de 26 000 équivalents temps plein en 1995 à 14 000 aujourd'hui et la direction travaille sur une nouvelle réduction de 3 000 travailleurs. À cela s'ajoute la volonté d'écarter les statutaires, trop coûteux et pas assez flexibles – et peut-être aussi trop actifs syndicalement.

Trouvez-vous normal qu'une entreprise bénéficiaire supprime du personnel? N'est-il pas plutôt nécessaire de maintenir le caractère public de l'entreprise? Qu'en est-il de la volonté affichée du gouvernement de créer de l'emploi?

Quel sera le nombre de départs et dans quelles conditions auront-ils lieu? Proximus remplacera-t-il des statutaires par des contractuels? Respecterez-vous un accord éventuel entre les syndicats et Proximus?

07.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Des négociations chez Proximus portent sur deux plans sociaux concernant le départ anticipé de 3 000 personnes. Les objectifs sont de réduire la masse salariale et d'écarter des statutaires, considérés moins flexibles et plus coûteux. Le deuxième plan, de grande envergure, concerne les plus de 60 ans, surtout du personnel statutaire, et s'étalerait sur de nombreuses années.

Une convention collective se négocie en parallèle: la mobilité et la flexibilité des employés seraient l'objet des discussions. Les syndicats demandent que les années précédant le départ effectif à la retraite soient pleinement comptabilisées dans le calcul de la pension.

Proximus étant une entreprise bénéficiaire, il est étonnant que tant de salariés soient poussés vers la

werken. Wat zit er achter die twee plannen? Ondanks uw ontkenningen kan men zich niet van de indruk ontdoen dat men de privatisering aan het voorbereiden is. Wat is men op middellange termijn met Proximus van plan?

07.03 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Proximus is een autonoom overheidsbedrijf, geen administratie. Het is actief in een sector waar privébedrijven een goede service aanbieden aan hun klanten en ik wil mij niet mengen in de operationele keuzes van het bedrijf.

(*Nederlands*) Ik heb steeds gezegd dat het bedrijf de kosten van een eventuele herstructurering volledig zelf moet dragen, zoals het kernkabinet eenparig heeft beslist. In het plan draagt Proximus ook alle financiële kosten met betrekking tot wedden en werkgeversbijdragen voor het pensioen.

(*Frans*) Dankzij dat plan kunnen de arbeidskosten op hetzelfde niveau worden gebracht als die bij de concurrerende ondernemingen teneinde het voortbestaan van het bedrijf te garanderen.

(*Nederlands*) Proximus werkt al lang aan een intern mobiliteitsproces waarbij werknemers kunnen solliciteren voor nieuwe jobs die ontstaan door de lancering van nieuwe producten of diensten, of door het vertrek van andere werknemers.

(*Frans*) Medewerkers die onlangs hun baan zijn verloren en die over de nodige competenties beschikken, krijgen voorrang. Proximus zal zijn medewerkers taken toewijzen die voorheen werden uitbesteed.

(*Nederlands*) Daarnaast biedt Proximus in samenwerking met AXA, KBC en Hazelheartwood ook de mogelijkheid aan medewerkers in reconversie om te solliciteren voor een openstaande functie in een andere onderneming.

(*Frans*) Medewerkers in een reconversietraject kunnen aan een baan geholpen worden bij overheidsinstanties als Fedasil. De onderhandelingen met de vakbonden over een grotere interne mobiliteit bij het bedrijf zijn aan de gang.

(*Nederlands*) Dit plan van Proximus staat volledig los van de wijziging van de wet van 21 maart 1991 waarmee de regering een gelijk speelveld wilde creëren voor overheidsbedrijven in competitieve sectoren. Die wet gaat hoofdzakelijk over corporate

sortie. Quelle est la raison de ces deux plans? En dépit de vos protestations, on ne peut s'empêcher de penser qu'on prépare une privatisation. Quel est le plan à moyen terme pour Proximus?

07.03 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Proximus est une entreprise publique autonome, pas une administration. Elle est active dans un secteur où des entreprises privées offrent un bon service à leurs clients et je ne veux pas me mêler de ses choix opérationnels.

(*En néerlandais*) J'ai toujours déclaré que, conformément à la décision unanime du Conseil des ministres restreint, l'entreprise devait entièrement supporter les coûts d'une éventuelle restructuration. Dans le projet, Proximus assume l'intégralité des coûts financiers inhérents aux rémunérations et aux cotisations patronales pour la pension.

(*En français*) Ce plan permettra d'harmoniser le coût du travail avec celui des concurrents pour garantir la pérennité de l'entreprise.

(*En néerlandais*) Depuis des années déjà, Proximus travaille à l'élaboration d'un processus de mobilité interne par le biais duquel les travailleurs peuvent postuler pour de nouveaux emplois découlant du lancement de nouveaux produits ou services ou consécutifs au départ d'autres travailleurs.

(*En français*) Les collaborateurs ayant perdu leur emploi récemment et qui disposent des compétences requises sont prioritaires. Proximus confiera à ses collaborateurs des activités autrefois externalisées.

(*En néerlandais*) En collaboration avec AXA, KBC et Hazelheartwood, Proximus offre parallèlement aux employés en reconversion la possibilité de solliciter un emploi vacant dans une autre entreprise.

(*En français*) Les collaborateurs en reconversion peuvent trouver un emploi dans des organismes publics comme Fedasil. Les négociations sont en cours avec les syndicats pour accroître la mobilité au sein de l'entreprise.

(*En néerlandais*) Le projet de Proximus est totalement indépendant de la modification de la loi du 21 mars 1991, par laquelle le gouvernement a souhaité créer un *level playing field* pour les entreprises publiques actives dans des secteurs

governance en operationaliteit. De wettelijke grendel van 50 procent plus 1 aandeel geldt niet meer, zodat de overheidsparticipatie onder die grens kán zakken.

07.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): U hebt niet volledig geantwoord op mijn eerste vraag. Proximus draait goed, is competitief, maakt winst en is rendabel. Toch is de regering van plan in te stemmen met een plan om honderden of misschien wel duizenden personeelsleden te laten afvloeien.

Zodra men probeert meer te weten te komen over uw bedoelingen, hebt u het over speculatie. Elke welingelichte en onafhankelijke waarnemer kan zien wat er aan de gang is.

07.05 Marco Van Hees (PTB-GO!): U wilt bedrijven zoals Proximus een zekere beheersautonomie laten behouden. De Staat is echter aandeelhouder van Proximus en de private aandeelhouders kunnen hun stem laten horen, maar de Staat doet dat niet.

Wat duidelijk blijkt uit uw antwoord, is dat men het bedrijf aantrekkelijker wil maken om het makkelijker te kunnen privatiseren. Men socialiseert de verliezen en privatiseert de winsten. Is dit een regering van 'jobs, jobs, jobs' of van 'winst, winst, winst'?

07.06 Minister Alexander De Croo (*Frans*): Als aandeelhouder laten we onze stem horen in de algemene vergadering. Zo gaat dat in alle bedrijven.

Voorzitter: de heer Gilles Vanden Burre.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de evolutie in het gebruik van 'video on demand'" (nr. 8368)

08.01 Peter Dedecker (N-VA): In Nederland is de video-on-demanddienst Popcorn Time, dat illegale video's aanbiedt, de grootste na de legale aanbieders. Denemarken en Duitsland namen al maatregelen om het bekijken van illegale video's aan banden te leggen en het legale aanbod te promoten.

De minister had al eens aangekondigd om de

compétitifs. Ladite loi porte essentiellement sur la *corporate governance* et l'opérationnalité. Le verrou légal des 50 % plus 1 action a sauté, de sorte que la participation publique peut être inférieure à ce seuil.

07.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Vous n'avez pas totalement répondu à ma première question. Proximus est une entreprise qui marche, est compétitive, réalise des bénéfices et est rentable. Or le gouvernement s'apprête à donner son aval à un plan de départ de centaines, voire de milliers d'employés.

Dès qu'on essaye d'en savoir plus sur vos intentions, vous parlez de spéculation. Un observateur avisé et indépendant voit bien la série d'événements qui s'enchaînent.

07.05 Marco Van Hees (PTB-GO!): Vous voulez laisser une autonomie de gestion à des sociétés comme Proximus. Or, l'État est actionnaire de Proximus et les actionnaires privés peuvent faire entendre leur voix, mais l'État ne le fait pas.

Ce qui est clair dans votre réponse, c'est qu'on veut rendre la mariée plus belle pour pouvoir privatiser plus facilement. On socialise les pertes et privatise les profits. Sommes-nous un gouvernement de *jobs jobs* ou de *profit profit*?

07.06 Alexander De Croo, ministre (*en français*): Comme actionnaire, nous nous faisons entendre dans l'assemblée générale. C'est comme cela dans toutes les sociétés.

Président: M. Gilles Vanden Burre.

L'incident est clos.

08 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évolution de l'utilisation des services de vidéo à la demande" (n° 8368)

08.01 Peter Dedecker (N-VA): Aux Pays-Bas, le service de vidéo à la demande Popcorn Time, qui propose des vidéos illégales, est le plus grand acteur après les prestataires légaux. Le Danemark et l'Allemagne ont déjà pris des mesures pour réprimer la visionnage de vidéos illégales et pour promouvoir l'offre légale.

Le ministre a déjà annoncé qu'il allait améliorer la

procedure tot het neerhalen of ontoegankelijk maken van websites met beschermd materiaal te verbeteren. Welke maatregelen heeft hij ondertussen al genomen? Hoe wil hij nieuwe initiatieven zoals *DIT is TV* aanpakken, waarbij legale hardware wordt verkocht met als enige doel om illegale inhoud aan te bieden? Hoe staat het met het kader om illegale inhoud sneller te verwijderen of beter te blokkeren?

De oplossing om het illegale aanbod aan te pakken blijkt ook deels in het promoten van het legale aanbod te liggen. Wat vindt de minister daarvan? Hoe wil hij gebruikers en verspreiders van illegale inhoud aanpakken?

08.02 Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): Momenteel loopt er op Europees niveau een consultatieronde over de intellectuele eigendomsrechten op het internet, waaronder ook de rol van de tussenpersonen.

Voor nieuwe initiatieven zoals *DIT is TV* volstaat het evenwichtig reglementair kader.

Ik ben het er volledig mee eens dat de oplossing deels te vinden is in het versterken van het legale aanbod en in het sensibiliseren. Ik steun dus de akkoorden tussen de rechthebbenden en internetdienstenleveranciers.

Voorts sluit ik me aan bij de krachtlijnen van de Raad voor de Intellectuele Eigendom, die pleiten voor de bestrijding van grootschalige onwettige inbreuken en een pedagogische in plaats van repressieve aanpak van consumenten.

08.03 **Peter Dedecker** (N-VA): De uploader moet harder worden aangepakt dan de downloader. De akkoorden van onderuit zijn inderdaad belangrijk, maar in België werd er nog niet veel vooruitgang geboekt. De minister van Digitale Agenda is de geknipte persoon om verdere stappen te zetten en een kader uit te werken waarbij we kunnen genieten van legale inhoud en tegelijk de belangen van alle partijen gevrijwaard blijven.

Het incident is gesloten.

09 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,**

procedure visant à bloquer ou à rendre inaccessibles les sites internet proposant du matériel protégé. Quelles mesures a-t-il prises dans l'intervalle? Comment envisage-t-il de combattre de nouvelles initiatives telles que *DIT is TV*, qui visent à vendre un hardware légal dans le seul but d'offrir des contenus illégaux? Qu'en est-il du cadre visant à accélérer le retrait ou à améliorer le blocage de contenus illégaux?

La solution visant à lutter contre l'offre illégale semble également résider en partie dans la promotion de l'offre légale. Qu'en pense le ministre? Comment entend-il s'attaquer aux consommateurs et aux diffuseurs de contenus illégaux?

08.02 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Au niveau de l'Europe, une consultation à propos des droits à la propriété intellectuelle sur internet est actuellement en cours. Cette consultation traite également du rôle des intermédiaires.

Pour ce qui est des initiatives telles que *DIT is TV*, le cadre réglementaire déjà existant me semble suffisamment équilibré.

Je conviens tout à fait que les solutions sont en partie à trouver dans le renforcement de l'offre légale, ainsi que dans une sensibilisation à l'usage de contenus légaux. De ce fait, je soutiens l'accord conclu entre les ayants droit et les fournisseurs d'accès à Internet.

En outre, je me joins aux idées-forces des préconisations du Conseil de la Propriété intellectuelle. Ce dernier plaide en effet en faveur de la lutte contre les violations de grande envergure, de même qu'en faveur de l'instauration d'une approche pédagogique, et non plus répressive, à l'égard des consommateurs.

08.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Le téléverseur doit être plus lourdement sanctionné que le téléchargeur. Certes les accords conclus à partir du terrain sont importants, mais les progrès enregistrés dans ce domaine en Belgique restent maigres. Le ministre en charge de l'Agenda numérique est le mieux placé pour prendre de nouvelles initiatives et élaborer un cadre permettant de proposer des contenus légaux tout en préservant les intérêts de toutes les parties.

L'incident est clos.

09 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des**

Telecommunicatie en Post over "de mobiele communicatie in bedrijfsgebouwen" (nr. 8481)

09.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Wat heeft het overleg met het BIPT over de mogelijkheden van de universele *femtocell* in bedrijfsgebouwen opgeleverd? Is er over de kwestie overleg geweest met de Gewesten? Welke mogelijkheden ziet de minister in een bewustmaking van de vastgoedbeheerders en de bouwsector? Heeft de minister ter zake reeds initiatieven genomen? Zal het BIPT actie ondernemen? In welke mate zijn er mogelijkheden om via de bestaande wettelijke bepalingen specifiek in kantoorgebouwen het gebruik van gedeelde operatoronafhankelijke versterkers of universele *femtocells* op te leggen?

09.02 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Het BIPT is momenteel bezig met de verwerking van de resultaten van zijn consultatie, maar heeft nog niet overlegd met de Gewesten.

Het is aangewezen om al in de ontwerpfase van nieuwe gebouwen de passieve infrastructuur, kabels, connectoren en aansluitpunten, voor indoor dekking in te plannen. De aanleg vereist meer gespecialiseerde kennis dan de verspreiding van de radiogolven. Architecten en bouwfirmas beschikken dikwijls niet over die kennis. Er zal worden nagegaan hoe de architecten en bouwheren het best kunnen worden gesensibiliseerd.

Op basis van de telecomwet kan het BIPT iedere eigenaar of uitbater van binnenhuisbekabeling verplichten om akkoord te gaan met redelijke toegangsverzoeken indien de duplexverbinding van de bekabeling economisch inefficiënt of fysiek onuitvoerbaar blijkt te zijn.

Operatoronafhankelijke *repeaters* zijn in België op dit moment niet toegelaten. *Femtocells* die in België op de markt zijn, zijn operatoronafhankelijk.

09.03 **Peter Dedecker** (N-VA): In overleg met de operatoren en de Gewesten moeten wij bekijken of wij daarvoor een wettelijke oplossing kunnen vinden.

Het incident is gesloten.

10 **Vraag van de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de**

Télécommunications et de la Poste, sur "la communication mobile dans les bâtiments d'entreprises" (n° 8481)

09.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Quels sont les résultats de la concertation avec l'IBPT sur les possibilités offertes par la femtocell universelle dans des bâtiments industriels? Cette question a-t-elle fait l'objet d'une concertation avec les Régions? Quelles possibilités entrevoyez-vous en matière de sensibilisation des gestionnaires immobiliers et du secteur de la construction? Le ministre a-t-il déjà pris des initiatives en la matière? L'IBPT va-t-il prendre des mesures? Les dispositions légales actuelles permettent-elles d'imposer l'utilisation spécifique de répéteurs partagés non liés à un opérateur ou de femtocells universelles dans les bâtiments de bureaux?

09.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): L'IBPT s'attèle actuellement au traitement des résultats de sa consultation, mais il ne s'est pas encore concerté avec les Régions.

Il est indiqué de prévoir, dès la phase de projet d'un nouveau bâtiment, l'infrastructure passive, les câbles, les connecteurs et les points de raccordement pour la couverture intra-muros. L'installation exige une connaissance pointue qui ne se limite pas à la diffusion des ondes hertziennes. Bien souvent, les architectes et les entreprises de construction ne la possèdent pas. Nous étudierons la meilleure manière de sensibiliser les architectes et les entrepreneurs à ce problème.

Sur la base de la loi Télécom, l'IBPT peut contraindre tout propriétaire ou exploitant d'un câblage intra-muros à accepter les demandes raisonnables d'accès si le raccordement en duplex du câblage s'avère économiquement inefficace ou physiquement inexécutable.

Les répéteurs dissociés des opérateurs ne sont actuellement pas autorisés en Belgique. Les femtocellules, commercialisées en Belgique, dépendent d'un opérateur.

09.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Nous devons déterminer, en concertation avec les opérateurs et les Régions, si une solution légale peut être apportée à ce problème.

L'incident est clos.

10 **Question de M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les**

loonvoorwaarden bij bpost" (nr. 8854)

10.01 **Marco Van Hees** (PTB-GO!): U hebt bevestigd noch ontkend dat het loon van de hulppostbodes 1.743 euro bedraagt. Volgens u is dat een 'correct' loon. Uw antwoord heeft veel postbodes gechoqueerd.

De CEO van bpost verdient twintig keer zoveel als een postbode, zonder rekening te houden met zijn variabele vergoeding. De jongste 5 jaar werden er voor 1,368 miljard euro dividenden uitgekeerd. De enigen die er niet van profiteren zijn de postbodes en de klanten. Denkt u niet dat dat erover is?

Wilt u uw excuses aanbieden aan de gechoqueerde hulppostbodes?

In sommige landen mag de kloof tussen het laagste en het hoogste loon niet meer bedragen dan een bepaalde multiplicator.

U hebt gezegd dat bpost zich baseerde op een studie die stelt dat het salaris van de postbodes vergelijkbaar is met dat van andere werknemers die vergelijkbaar werk verrichten. Kunnen wij dit onderzoek inkijken?

10.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Ik heb uw artikel gelezen. U mag mijn woorden niet uit de context rukken. Volgens u heb ik gezegd dat het door u aangehaalde loon correct is. Dat klopt niet. Ik heb wel gezegd dat het loon, voor dat soort functie, nagenoeg gelijk is aan het loon dat in de privésector wordt betaald.

U blijft bpost maar als een administratie beschouwen, waar de politiek een rol kan spelen. Dat is echter niet het geval: bpost is een autonoom overheidsbedrijf, dat actief is in een sector waar de concurrentie steeds sterker woedt.

U zou willen dat alles bij het oude blijft, maar de behoeften van de consument veranderen, net als het bedrijf zelf.

In uw artikel beweert u dat ik de wet heb gewijzigd.

10.03 **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Het gaat om een persartikel. De journalisten hebben geen contact met me opgenomen. Ze hebben zich louter gebaseerd op uw antwoord op mijn vraag.

10.04 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): U wordt in dat artikel in het Frans geciteerd en u verklaart er dat ik de wet zou hebben aangepast om het salaris

conditions salariales chez bpost" (n° 8854)

10.01 **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Vous n'avez ni confirmé, ni infirmé le montant de 1 743 euros de rémunération des facteurs auxiliaires. Selon vous, celle-ci est "correcte". Votre réponse a choqué de nombreux postiers.

Le CEO de bpost gagne vingt fois le salaire d'un facteur sans tenir compte de sa rémunération variable. Ces cinq dernières années, les dividendes versés se sont élevés à 1,368 milliard d'euros. Les seuls qui n'en profitent pas, ce sont les facteurs et les usagers. Ne pensez-vous pas que c'est exagéré?

Souhaitez-vous présenter vos excuses aux facteurs auxiliaires choqués?

Dans certains pays, l'écart entre le salaire le plus bas et le plus haut ne doit pas excéder un certain multiplicateur.

Vous avez dit que bpost se basait sur une étude affirmant que le salaire des postiers était comparable à celui d'autres travailleurs effectuant le même type de travail. Pourrions-nous avoir accès à cette enquête?

10.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): J'ai lu votre article. Il ne faut pas extraire mes propos de leur contexte. Vous me faites dire que le salaire dont vous parlez est correct. Ce n'est pas ce que j'ai affirmé. J'ai dit que, pour ce genre de fonction, il était pratiquement identique à celui qui existe dans le secteur privé.

Vous persistez à considérer bpost comme une administration, où la politique peut jouer un rôle. Ce n'est pas le cas: c'est une entreprise publique autonome, active dans un secteur de plus en plus concurrentiel.

Vous aimeriez que tout reste inchangé. Mais les besoins des consommateurs changent, tout comme l'entreprise.

Dans votre article, vous prétendez que j'ai modifié la loi.

10.03 **Marco Van Hees** (PTB-GO!): C'est un article de presse. Les journalistes ne m'ont pas contacté; ils se sont basés uniquement sur votre réponse à ma question.

10.04 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Vous êtes cité dans cet article et vous y dites que j'aurais changé la loi en vue d'augmenter le salaire

van de CEO te verhogen. Dat is niet waar! In de vorige wet werd er geen bovengrens voor de vergoeding van de CEO's vastgelegd.

Volgens u zou ik verklaard hebben dat het salaris van de CEO niet hoog genoeg was. Integendeel!

10.05 Marco Van Hees (PTB-GO!): De journalisten hebben zich op mijn schriftelijke vraag en uw schriftelijk antwoord gebaseerd. Als u het bedrag van 1.743 euro niet weerlegt en antwoordt dat het in het licht van vergelijkbare sectoren een 'zeer correct' salaris is, betekent dat toch dat u van oordeel is dat 1.743 euro zowel bij de post als in andere sectoren een zeer fatsoenlijk loon is.

10.06 Minister Alexander De Croo (Frans): U blijft mijn woorden verdraaien. Ik heb gezegd dat het een redelijk loon was in vergelijking met het loon voor een soortgelijke job in andere sectoren!

10.07 Marco Van Hees (PTB-GO!): Ik geef de interpretatie weer van de journalisten die uw schriftelijke antwoord gelezen hebben!

Wat voor de openbare of semi-openbare sector geldt zou zelfs gelden voor de hele economische wereld, namelijk dat het laagste loon in een bepaalde verhouding moet staan tot het hoogste loon, om dergelijke wantoestanden te voorkomen.

Wanneer de Staat aandeelhouder is, en a fortiori wanneer de Staat de helft van de aandelen bezit, zou hij zijn belangen kunnen doen gelden! Maar met een regering die zich onderwerpt aan het kapitaal staat het als een paal boven water dat u zo een beleid niet zult voeren!

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.33 uur.

du CEO. C'est faux! Dans la loi antérieure, aucune limite de salaire n'était prévue pour les CEO.

Vous dites que j'aurais dit que le salaire du CEO n'était pas suffisant. Au contraire!

10.05 Marco Van Hees (PTB-GO!): Les journalistes se sont basés sur ma question écrite et votre réponse écrite. Quand vous n'infirmez pas le montant de 1 743 euros mais que vous répondez que c'est un salaire "très correct" au vu de secteurs comparables, c'est que vous estimez que 1 743 euros est un salaire très correct tant à la poste que dans d'autres secteurs.

10.06 Alexander De Croo, ministre (en français): Vous continuez à transformer mes paroles. J'ai dit que la comparaison était correcte!

10.07 Marco Van Hees (PTB-GO!): C'est l'interprétation des journalistes qui ont lu votre réponse écrite!

Ce qui est vrai pour le secteur public ou semi-public serait même vrai pour l'ensemble du monde économique, à savoir fixer une échelle entre le salaire le plus bas et le salaire le plus élevé, pour éviter ce genre d'aberrations.

Quand l'État est actionnaire, et a fortiori quand il détient la moitié des parts, il pourrait faire valoir ses intérêts! Mais avec un gouvernement qui se soumet au capital, il est clair que vous n'allez pas adopter ce genre de politique!

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 33.