



BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

**BEKNOPT VERSLAG**

**COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,  
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES  
GÉNÉRALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

**Dinsdag**

**01-03-2016**

**Voormiddag**

**Mardi**

**01-03-2016**

**Matin**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

## INHOUD

- Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de afschaffing van het gratis nummer van Selor" (nr. 6782) 1  
*Sprekers: Nawal Ben Hamou, Steven Vandeput*, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken
- Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de discriminatie op de arbeidsmarkt" (nr. 7686) 2  
*Sprekers: Nahima Lanjri, Steven Vandeput*, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken
- Samengevoegde vragen van 4
- mevrouw Katja Gabriëls aan de eerste minister over "de oprichting van de gemeenschappelijke interneauditdienst (GIAD)" (nr. 7696) 4
- de heer Brecht Vermeulen aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de gemeenschappelijke interneauditdienst" (nr. 9008) 4  
*Sprekers: Katja Gabriëls, Brecht Vermeulen, Steven Vandeput*, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken
- Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de rechterlijke beslissing waarbij het dragen van een hoofddoek voor werknemers van overheidsbedrijven wordt toegestaan" (nr. 7749) 6  
*Sprekers: Katrin Jadin, Steven Vandeput*, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken
- Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de verlenging van de loopbaan in overheidsdienst na de leeftijd van 65 jaar" (nr. 7794) 7  
*Sprekers: Nawal Ben Hamou, Steven Vandeput*, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken
- Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de quota voor de aanwerving van personen met een handicap bij de overheid" (nr. 8059) 8  
*Sprekers: Nawal Ben Hamou, Steven Vandeput*, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

## SOMMAIRE

- Question de Mme Nawal Ben Hamou au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la suppression du numéro gratuit du Selor" (n° 6782) 1  
*Orateurs: Nawal Ben Hamou, Steven Vandeput*, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique
- Question de Mme Nahima Lanjri au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la discrimination sur le marché de l'emploi" (n° 7686) 2  
*Orateurs: Nahima Lanjri, Steven Vandeput*, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique
- Questions jointes de 4
- Mme Katja Gabriëls au premier ministre sur "la création du service commun d'audit interne (SCAI)" (n° 7696) 4
- M. Brecht Vermeulen au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le service commun d'audit interne" (n° 9008) 4  
*Orateurs: Katja Gabriëls, Brecht Vermeulen, Steven Vandeput*, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique
- Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la décision de justice autorisant le port du voile dans les entreprises publiques" (n° 7749) 6  
*Orateurs: Katrin Jadin, Steven Vandeput*, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique
- Question de Mme Nawal Ben Hamou au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la prolongation de la carrière après 65 ans dans les services publics" (n° 7794) 7  
*Orateurs: Nawal Ben Hamou, Steven Vandeput*, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique
- Question de Mme Nawal Ben Hamou au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "les quotas réservés au recrutement de personnes en situation de handicap dans la fonction publique" (n° 8059) 8  
*Orateurs: Nawal Ben Hamou, Steven Vandeput*, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

<p>Vraag van de heer Gautier Calomne aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het voorkomen van burn-out in het federaal openbaar ambt" (nr. 8214)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Gautier Calomne, Steven Vandeput</b>, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken</p>	9	<p>Question de M. Gautier Calomne au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la prévention du <i>burn-out</i> dans la fonction publique fédérale" (n° 8214)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Gautier Calomne, Steven Vandeput</b>, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique</p>	9
<p>Vraag van de heer Brecht Vermeulen aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de sociale balans van de federale overheidsdiensten en de Pdata-applicatie" (nr. 9005)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Brecht Vermeulen, Steven Vandeput</b>, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken</p>	10	<p>Question de M. Brecht Vermeulen au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le bilan social des services publics fédéraux et l'application Pdata" (n° 9005)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Brecht Vermeulen, Steven Vandeput</b>, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique</p>	10
<p>Vraag van de heer Christoph D'Haese aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de onverantwoorde treinstakingen op woensdag 6 en donderdag 7 januari 2016 van de Franstalige vleugel van de christelijke en socialistische spoorbonden" (nr. 9252)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Christoph D'Haese, Steven Vandeput</b>, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken</p>	11	<p>Question de M. Christoph D'Haese au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la grève de trains irresponsable des mercredi 6 et jeudi 7 janvier 2016 menée par l'aile francophone des syndicats de cheminots chrétien et socialiste" (n° 9252)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Christoph D'Haese, Steven Vandeput</b>, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique</p>	11
<p>Vraag van mevrouw Barbara Pas aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de functionele tweetaligheid van de managers" (nr. 9284)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Barbara Pas, Steven Vandeput</b>, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken</p>	12	<p>Question de Mme Barbara Pas au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le bilinguisme fonctionnel des managers" (n° 9284)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Barbara Pas, Steven Vandeput</b>, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique</p>	12
<p>Vraag van de heer Gautier Calomne aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de strijd tegen corruptie bij de federale administratie" (nr. 9373)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Gautier Calomne, Steven Vandeput</b>, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken</p>	13	<p>Question de M. Gautier Calomne au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la lutte contre la corruption au sein de l'administration fédérale" (n° 9373)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Gautier Calomne, Steven Vandeput</b>, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique</p>	13
<p>Vraag van de heer Brecht Vermeulen aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "Selor" (nr. 9783)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Brecht Vermeulen, Steven Vandeput</b>, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken</p>	14	<p>Question de M. Brecht Vermeulen au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le Selor" (n° 9783)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Brecht Vermeulen, Steven Vandeput</b>, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique</p>	14
<p>Samengevoegde vragen van</p>	15	<p>Questions jointes de</p>	15
<p>- de heer Georges Gilkinet aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de besparing van 750 miljoen euro door het redesignen van de overheid" (nr. 9789)</p>	15	<p>- M. Georges Gilkinet au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "l'économie de 750 millions d'euros envisagée dans la fonction publique via un redesign de celle-ci" (n° 9789)</p>	15
<p>- de heer Hendrik Bogaert aan de minister van</p>	15	<p>- M. Hendrik Bogaert au ministre de la Défense,</p>	15

Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de redesign van de federale overheidsdiensten" (nr. 9795)

*Sprekers:* **Georges Gilkinet, Hendrik Bogaert, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

chargé de la Fonction publique, sur "le 'redesign' des services publics fédéraux" (n° 9795)

*Orateurs:* **Georges Gilkinet, Hendrik Bogaert, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique



COMMISSIE VOOR DE  
BINNENLANDSE ZAKEN, DE  
ALGEMENE ZAKEN EN HET  
OPENBAAR AMBT

van

DINSDAG 01 MAART 2016

Voormiddag

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR,  
DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET  
DE LA FONCTION PUBLIQUE

du

MARDI 01 MARS 2016

Matin

De behandeling van de vragen vangt aan om 10.18 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Brecht Vermeulen.

**01** Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de afschaffing van het gratis nummer van Selor" (nr. 6782)

**01.01** Nawal Ben Hamou (PS): Kunt u bevestigen dat Selor zijn gratis telefoonnummer heeft geschrapt en vervangen door een betaalnummer? Hoe valt dat te rechtvaardigen? Is het de bedoeling mogelijke kandidaten af te schrikken?

Hebt u de impact gemeten op de personen die naar Selor bellen, vaak werkzoekenden? Kan er een acceptabel alternatief worden voorgesteld aan die personen, die hun telefoonrekening zien oplopen door de lange wachttijden? Ontstaat er zo geen discriminatie tussen mensen die het kunnen betalen om zo lang in de wacht te staan, en anderen die moeten ophangen? Is het betaalnummer een garantie voor een kortere wachttijd?

**01.02** Minister Steven Vandeput (Frans): Het gratis nummer van Selor werd in mei 2015 door een 02-nummer vervangen. Dat is geen betaalnummer, maar een klassiek nummer en de gesprekken worden normaal gefactureerd.

De kandidaten solliciteren nooit telefonisch. Het feit dat men voor de infolijn moet betalen heeft dus geen gevolgen voor de wervingsprocedure.

Er worden via verschillende kanalen (telefoon, contactformulier, enz.) vragen gesteld. Heel wat

La discussion des questions est ouverte à 10 h 18 par M. Brecht Vermeulen, président.

**01** Question de Mme Nawal Ben Hamou au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la suppression du numéro gratuit du Selor" (n° 6782)

**01.01** Nawal Ben Hamou (PS): Confirmez-vous que le Selor ait supprimé son numéro d'appel gratuit et l'ait remplacé par un numéro payant? Comment justifier ce changement? L'objectif est-il de dissuader des candidats potentiels?

Avez-vous mesuré l'impact sur les interlocuteurs du Selor, souvent demandeurs d'emploi? Comment proposer une alternative décente à ces personnes, dont la facture téléphonique s'alourdit à cause des longs temps d'attente? Ne crée-t-on pas une discrimination entre ceux qui peuvent payer un tel temps d'attente et les autres, qui sont forcés de raccrocher? Le numéro payant garantit-il un temps d'attente moins long?

**01.02** Steven Vandeput, ministre (en français): Le numéro gratuit du Selor a été remplacé en mai 2015 par un numéro 02, qui n'est pas un numéro payant mais un numéro classique, vers lequel les appels sont facturés normalement.

Les candidats ne postulent jamais par téléphone. Le caractère payant de la ligne "Info" n'a donc aucun impact sur le processus de recrutement.

Des questions sont posées par différents canaux (téléphone, formulaire de contact, etc.). De

oproepen naar het gratis nummer gingen over kwesties waarover het antwoord op de website staat. Om te voorkomen dat de lijn daardoor geblokkeerd wordt en dat relevante oproepen niet meer doorkomen, wordt het infonummer niet langer op de contactpagina van de website meegedeeld. De kandidaten worden doorverwezen naar de rubriek FAQ en het onlinecontactformulier vooraleer ze er toegang toe krijgen.

Omdat de kandidaat zijn rijksregisternummer invult, kan Selor snel antwoorden en kan de kandidaat zich later op dat schriftelijke antwoord beroepen.

Selor heeft ook de procedures op de website herzien om het aantal oproepen te verminderen, aangezien veel vragen betrekking hadden op de inloggegevens.

Selor heeft geïnvesteerd in betere software en werkt nu met één enkel nummer, waarbij de beller zijn taal moet kiezen en zijn vraag moet preciseren. Bij een gemiste oproep wordt er de dag zelf teruggebeld.

Selor wil zijn dienstverlening verbeteren en werkt daarom aan een nieuwe website, waarop de meest gezochte informatie beter te vinden zal zijn. De website zal gekoppeld zijn aan een crm-tool voor het bijhouden van alle contacten met de kandidaat; het contactcenter zal beter kunnen antwoorden, omdat het over alle nuttige informatie over de kandidaat beschikt.

De telefonische dienstverlening is gratis want het is een telefoonnummer tegen een normaal tarief.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 7505 van mevrouw Willaert wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

**02** **Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de discriminatie op de arbeidsmarkt" (nr. 7686)**

**02.01** **Nahima Lanjri** (CD&V): De Kamer heeft een resolutie goedgekeurd die ertoe strekt discriminatie op de arbeidsmarkt aan te pakken en gerichte controles in te voeren. De overheid moet daarbij het goede voorbeeld geven. Het regeerakkoord bepaalt dat de federale regering in haar eigen organisatie en dienstverlening de diversiteit zal naleven en aanmoedigen via sociaal-economische monitoring. Er moet ook een becijferde doelstelling worden

nombreux appels au numéro gratuit concernaient des questions dont les réponses se trouvent sur le site Internet. Pour éviter que de tels appels ne bloquent les appels pertinents au numéro d'info, ce dernier n'est plus communiqué que sur la page de contact du site Internet. Les candidats tombent sur la rubrique FAQ et sur le formulaire de contact en ligne avant d'y avoir accès.

Disposant du numéro de Registre national du candidat, le Selor peut lui répondre rapidement et celui-ci peut se fonder plus tard sur cette réponse.

On a réduit les demandes en revoyant aussi les procédures du site, vu les nombreuses questions sur les identifiants de connexion.

Le Selor a investi dans un logiciel plus performant et travaille à présent avec un seul numéro pour lequel le candidat doit choisir sa langue et orienter sa question. Chaque appel en absence fera l'objet d'un rappel dans la journée.

Soucieux d'un meilleur service, le Selor travaille à un nouveau site sur lequel les informations recherchées ressortiront davantage. Un logiciel de gestion sera intégré pour une mise à jour de tous les contacts avec le candidat; le *contact center* pourra mieux répondre en ayant toutes les informations utiles sur celui-ci.

Les informations par téléphone ne sont pas payantes car il s'agit d'un numéro d'appel au tarif normal.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 7505 de Mme Willaert est transformée en question écrite.

**02** **Question de Mme Nahima Lanjri au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la discrimination sur le marché de l'emploi" (n° 7686)**

**02.01** **Nahima Lanjri** (CD&V): La Chambre a approuvé une résolution qui vise à lutter contre la discrimination sur le marché du travail et à instaurer des contrôles ciblés. Le gouvernement se doit d'être exemplaire dans ce domaine. L'accord de gouvernement stipule que le gouvernement fédéral respectera et encouragera la diversité dans sa propre organisation et dans la prestation des services, par le biais d'un monitoring



vastgelegd.

socioéconomique. Il doit en outre fixer des objectifs chiffrés.

Is die becijferde doelstelling er al? Is er een concreet actieplan om het vastgelegde streefcijfer te behalen? Hoe ver staat het met de zelfregulering in de overheidssector? De regering moest de nodige wetgevende en andere initiatieven nemen tegen eind december 2015. Hoe ver staat de minister hiermee? Wat zijn de plannen voor de diverse samenstelling van selectiejury's en voor de neutraliteit van selectieprocedures?

Ces objectifs chiffrés ont-ils déjà été définis? Existe-t-il un plan d'action concret pour les atteindre? Où en est le processus d'autorégulation dans le secteur public? Le gouvernement devait prendre les initiatives législatives et autres avant la fin décembre 2015. Quel est l'état d'avancement du dossier? Quels sont les projets du ministre pour assurer une plus grande diversité dans la composition des jurys de sélection et garantir la neutralité des procédures de sélection?

**02.02** Minister **Steven Vandeput** (*Nederlands*): Inzake de becijferde doelstelling heeft de werkgroep Personen met een Migratieachtergrond de opdracht gekregen om een beleidsnota op te maken. Ze is samengesteld uit diversiteitsverantwoordelijken van het federaal netwerk en van het Interfederaal Gelijkekansencentrum. Ze sleutelt aan een definitie voor personen met een migratieachtergrond en aan een monitoringaanpak. Hierbij houdt ze rekening met de input van de FOD WASO en van de deskundigen. Dit is de eerste stap om een nulmeting te kunnen uitvoeren van het personeelsbestand van de federale overheid. Daarna kan een streefcijfer worden bepaald. De FOD WASO is een bevoegdheid van minister Peeters.

**02.02** **Steven Vandeput**, ministre (*en néerlandais*): En ce qui concerne l'objectif chiffré, le groupe de travail "Personnes avec un passé migratoire" s'est vu confier la mission de rédiger une note stratégique. Ce groupe est composé de responsables en matière de diversité faisant partie du réseau fédéral et du Centre interfédéral pour l'égalité des chances. Il tente d'élaborer une définition applicable aux personnes ayant un passé migratoire et de définir une approche basée sur un monitoring. Pour ce faire, il recourt à l'apport du SPF ETCS et d'experts. Il s'agit d'une première étape en vue d'un zérotage, c'est-à-dire d'une analyse de la situation actuelle des effectifs de l'administration fédérale. Un objectif chiffré pourra ensuite être défini. Le SPF ETCS relève des compétences de M. Peeters.

Inzake de zelfregulering in de overheidssector bestaat er reeds een reglementering inzake quota voor gehandicapten, het evenwicht tussen mannen en vrouwen in leidinggevende functies en de tewerkstelling van jongeren jonger dan 26 jaar.

L'autorégulation du secteur public fait déjà l'objet d'une réglementation basée sur des quotas de personnes handicapées, sur le maintien d'un équilibre entre hommes et femmes dans les fonctions dirigeantes et sur l'emploi de jeunes de moins de 26 ans.

Voorts bouw ik aan de kwalitatieve monitoring van de personeelsgegevens voor het geheel van de federale overheid om zo eventuele onevenwichten of mogelijke discriminaties te kunnen identificeren.

Par ailleurs, j'œuvre à la mise en place du monitoring qualitatif des données du personnel pour l'ensemble de l'administration fédérale en vue d'identifier d'éventuelles situations de déséquilibre ou de discrimination.

Inzake de neutraliteit van de selectieprocedures en de diverse samenstelling van selectiejury's investeert Selor blijvend in de bewaking van zijn kerntaak: het objectief en neutraal selecteren van toekomstige medewerkers voor de federale overheid. De juryleden ondertekenen allen een deontologische code.

En ce qui concerne la neutralité des procédures de sélection et la prise en considération de l'aspect "diversité" dans la composition des jurys de sélection, le Selor investit en permanence dans la surveillance de sa mission de base, à savoir la sélection objective et neutre des futurs collaborateurs de l'administration fédérale. Tous les membres des jurys signent un code de déontologie.

Er worden verplichte diversiteitsopleidingen voor medewerkers georganiseerd, onder andere specifiek gericht op het selectie-interview.

Les collaborateurs sont tenus de suivre des formations à la diversité, certaines étant axées spécifiquement sur l'entretien de sélection.

Er is de uitwerking van een diversiteitskanaal met organisaties die de belangen van personen van vreemde origine vertegenwoordigen. Zo proberen we onder meer om personen van vreemde origine te motiveren om te solliciteren voor functies bij de federale overheid.

Er is voorts het duidelijke taalgebruik in vacatures en functiebeschrijvingen van Selor. De cultuurneutraliteit van bepaalde selectietests die Selor gebruikt, wordt nagegaan. Bij aankoop van nieuwe tests wordt cultuur- en genderneutraliteit en toegankelijkheid van de tests opgenomen in de voorwaarden van de openbare aanbesteding.

Er is tot slot het openstellen van vacatures voor personen die niet over het juiste diploma beschikken, maar die via elders verworven competenties een instapkaart voor de functie kunnen verwerven of deelnemen aan een selectieprocedure, op voorwaarde dat ze over de nodige ervaring beschikken.

**02.03 Nahima Lanjri (CD&V):** Het duurt allemaal nogal lang. In Vlaanderen staat men al heel wat verder dan federaal. Wat is de timing?

**02.04 Minister Steven Vandeput (Nederlands):** Het monitoren op zich is geen vanzelfsprekendheid. Voor de inhoudelijke invulling daarvan verwijst ik mevrouw Lanjri naar minister Peeters.

Vorig jaar in september hadden we voor de eerste keer een kwantitatief monitoringverslag. Daaraan wordt gestaag verder gewerkt. Het verkrijgen van fatsoenlijke informatie is niet evident.

**02.05 Nahima Lanjri (CD&V):** In het verleden is er al gesleuteld aan de definitie. Dat zat ook in het project van de FOD WASO. In Vlaanderen werkt het al jarenlang. Dat kan als voorbeeld worden genomen.

*Het incident is gesloten.*

**03 Samengevoegde vragen van**  
 - mevrouw Katja Gabriëls aan de eerste minister over "de oprichting van de gemeenschappelijke interneauditdienst (GIAD)" (nr. 7696)  
 - de heer Brecht Vermeulen aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de gemeenschappelijke interneauditdienst" (nr. 9008)

**03.01 Katja Gabriëls (Open Vld):** Volgens de

On définit également des canaux de diversité avec des organisations représentatives des intérêts des personnes d'origine étrangère. Ainsi, les personnes d'origine étrangère sont encouragées à postuler pour des fonctions auprès de l'administration fédérale.

Les offres d'emploi et les descriptions de fonctions du Selor sont en outre rédigées dans un langage limpide. La neutralité culturelle de certains tests de sélection utilisés par Selor est contrôlée. Lors de l'achat de nouveaux tests, la neutralité culturelle et la neutralité de genre, ainsi que l'accessibilité des tests sont intégrées dans les conditions de l'adjudication publique.

Enfin, des emplois sont ouverts aux personnes qui ne possèdent pas les diplômes requis mais qui peuvent utiliser des compétences acquises ailleurs comme un tremplin pour la fonction ou la participation à une procédure de sélection, à condition de disposer de l'expérience utile.

**02.03 Nahima Lanjri (CD&V):** Toutes ces procédures durent relativement longtemps. La Flandre est bien plus avancée que le fédéral sur ce plan. Quel est l'échéancier prévu?

**02.04 Steven Vandeput, ministre (en néerlandais):** Le monitoring n'est pas une évidence et pour sa définition, je renvoie Mme Lanjri au ministre Peeters.

Nous avons reçu le tout premier rapport de monitoring qualitatif en septembre de l'année dernière. Nous continuons d'y travailler en permanence. Il n'est pas évident d'obtenir des informations valables.

**02.05 Nahima Lanjri (CD&V):** On a déjà planché sur cet objectif par le passé. Il figurait également dans le projet du SPF ETCS. Nous pourrions nous inspirer de la Flandre, qui y parvient depuis des années.

*L'incident est clos.*

**03 Questions jointes de**  
 - Mme Katja Gabriëls au premier ministre sur "la création du service commun d'audit interne (SCAI)" (n° 7696)  
 - M. Brecht Vermeulen au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le service commun d'audit interne" (n° 9008)

**03.01 Katja Gabriëls (Open Vld):** Selon la note de

beleidsnota is de oprichting van een gemeenschappelijke interneauditdienst voor diensten van de federale overheid prioritair. Sommige FOD's hebben geen auditdienst, bij andere is hij onvoldoende uitgebouwd.

Het was de bedoeling om de nieuwe dienst op 1 januari 2016 operationeel te maken, na aanpassing van het reglementaire kader. De huidige interne auditoren zouden op vrijwillige basis kunnen instappen. Het kostenplaatje van de overkoepelende dienst met een tachtigtal medewerkers is 6,4 miljoen euro.

Welke aanpassingen aan het reglementaire kader zijn nog noodzakelijk? Is het budget van 6,4 miljoen euro beschikbaar? Over hoeveel interne auditoren beschikt de federale overheid? Wat met de auditoren die niet overstappen naar de nieuwe dienst?

**03.02 Brecht Vermeulen (N-VA):** Het Rekenhof dringt al jaren aan op een beter systeem van interne audit voor alle federale overheidsdiensten. Het auditcomité van de federale overheid heeft daartoe in 2014 een voorstel aan de regering bezorgd.

In dat voorstel gaf men de voorkeur aan een centrale interneauditdienst. De regering moest blijkbaar binnen de drie maanden haar definitieve keuze bekendmaken, maar de vorige regering heeft geen vooruitgang geboekt.

Op 17 juli 2015 heeft de huidige ministerraad een principebeslissing genomen over de oprichting van een gemeenschappelijke interneauditdienst. Er is echter nog geen eerste mandataris geselecteerd om de auditdienst te leiden en daarom twijfelt het Rekenhof eraan of de nieuwe dienst er dit jaar zal kunnen komen.

Wanneer wordt die eerste mandataris aangeduid? Wat is de stand van zaken bij de oprichting? Welke overgangsmaatregelen zijn nodig om van de huidige structuur over te gaan naar de nieuwe?

**03.03 Minister Steven Vandeput (Nederlands):** De nieuwe dienst zal de Federale Interne Auditdienst heten. Het oprichtingsbesluit werd door de ministerraad op 11 december 2015 goedgekeurd. Het besluit heeft het vakbondsoverleg doorstaan en ligt momenteel voor advies bij de Raad van State. Wij verwachten het uiterlijk eind deze maand bekend te kunnen maken.

politique générale, la création d'un service commun d'audit interne pour les services publics fédéraux est une priorité. Certains SPF ne disposent pas d'un service d'audit et dans d'autres, il reste à l'état embryonnaire.

Le nouveau service devait être opérationnel pour le 1<sup>er</sup> janvier 2016, après avoir procédé aux ajustements du cadre réglementaire. Les actuels auditeurs internes pourraient être intégrés dans la nouvelle structure sur une base volontaire. Le coût de ce service central, fort d'un effectif de quelque 80 personnes s'élève à 6,4 millions d'euros.

Quelles sont les adaptations du cadre réglementaire encore en souffrance? Le budget de 6,4 millions d'euros est-il disponible? Combien d'auditeurs internes sont-ils à la disposition de l'Administration fédérale? Quel sera le sort des auditeurs internes qui ne migreront pas vers le nouveau service?

**03.02 Brecht Vermeulen (N-VA):** La Cour des comptes plaide depuis des années en faveur d'un système d'audit interne plus efficace pour l'ensemble des services publics fédéraux. En 2014, le Comité d'audit de l'Administration fédérale avait transmis une proposition à ce sujet au gouvernement.

Cette proposition privilégiait la création d'un service central d'audit interne. Le gouvernement aurait normalement dû faire part de son choix définitif dans un délai de trois mois, mais le dossier est resté dans l'impasse sous le gouvernement précédent.

Le 17 juillet 2015, le Conseil des ministres du gouvernement Michel a pris une décision de principe en faveur de la création d'un service commun d'audit interne. Or aucun mandataire n'a été sélectionné à ce jour pour piloter le service d'audit et la Cour des comptes doute que le nouveau service soit opérationnel cette année.

Quand le premier mandataire sera-t-il nommé? Où en est la création du nouveau service? Quelles sont les dispositions transitoires requises pour assurer la migration de la structure actuelle vers la nouvelle?

**03.03 Steven Vandeput, ministre (en néerlandais):** L'appellation du nouveau service sera 'Service d'audit interne fédéral'. Le projet d'arrêté royal portant création du service a été approuvé au Conseil des ministres du 11 décembre 2015. L'arrêté a franchi le cap de la concertation syndicale et est à présent soumis à l'avis du Conseil d'État. Nous espérons pouvoir publier l'arrêté au plus tard

à la fin du mois.

De federale interneauditdienst zal worden geleid door de verantwoordelijke interne audit. Deze functie is opgevat als een managementfunctie. Het ontwerp van functiebeschrijving en competentieprofiel werd al uitgewerkt met Selor. Dit profiel zal na de bekendmaking van het besluit voor advies aan het auditcomité van de federale overheid worden voorgelegd. De selectieprocedure wordt geleid door Selor.

Le service fédéral d'audit interne sera dirigé par le responsable de l'audit interne. Ce poste est considéré comme une fonction dirigeante. Le projet de description de la fonction et du profil des compétences a déjà été rédigé avec le Selor. Ce profil sera soumis pour avis au comité d'audit de l'administration fédérale après la publication de l'arrêté. La procédure de sélection sera dirigée par le Selor.

De wervingsprocedure zal meteen na de publicatie worden gestart, alsook de overdracht van de personeelsleden die willen toetreden tot de nieuwe dienst. Van het veertigtal medewerkers die zich in diverse diensten met interne audit bezighouden, zal een twintigtal meteen na het KB moeten aangeven of ze een overplaatsing willen. Wie dat niet wil, moet een andere functie krijgen in de oorspronkelijke organisatie.

La procédure de recrutement ainsi que le transfert des membres du personnel désireux de faire partie du nouveau service seront lancés aussitôt après la publication de l'arrêté. Une vingtaine de collaborateurs sur les 40 chargés d'audits internes dans les divers services devront indiquer s'ils désirent une mutation après la publication de l'arrêté. Les membres du personnel qui ne désirent pas être transférés devront occuper une autre fonction au sein de l'organisation initiale.

Voor de periode tussen de oprichting van de dienst en de aanstelling van de eerste mandataris zal wellicht ook een interim-leidinggevende worden aangesteld om de eerste operationalisering in goede banen te leiden.

Un directeur faisant fonction sera sans doute également engagé entre la création du service et la désignation du premier mandataire pour accompagner la première mise en place de la structure.

Het budget voor de Federale Interne Auditdienst is 6,7 miljoen.

Le budget prévu pour le service fédéral d'audit interne s'élève à 6,7 millions d'euros.

**03.04 Katja Gabriëls (Open Vld):** De nieuwe dienst moet dringend kunnen starten.

**03.04 Katja Gabriëls (Open Vld):** Le nouveau service doit pouvoir démarrer dans les plus brefs délais.

**03.05 Brecht Vermeulen (N-VA):** Blijkbaar komt er nu beweging in de zaak, maar het gaat nog niet snel genoeg.

**03.05 Brecht Vermeulen (N-VA):** Le dossier connaît à présent une certaine évolution, mais cela reste trop lent.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**04 Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de rechterlijke beslissing waarbij het dragen van een hoofddoek voor werknemers van overheidsbedrijven wordt toegestaan" (nr. 7749)**

**04 Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la décision de justice autorisant le port du voile dans les entreprises publiques" (n° 7749)**

**04.01 Katrin Jadin (MR):** In november 2015 stelde de rechtbank drie werknemers van Actiris in het gelijk die in weerwil van het huishoudelijk reglement van het bedrijf weigerden hun hoofddoek op het werk af te nemen. Die rechtspraak zou zware gevolgen kunnen hebben voor andere overheidsbedrijven, de privésector en het onderwijs.

**04.01 Katrin Jadin (MR):** En novembre 2015, la justice a donné raison à trois employées d'Actiris qui refusaient de retirer leur voile sur le lieu de travail, en dépit du règlement d'ordre intérieur de l'entreprise. Cette jurisprudence pourrait avoir de lourdes conséquences pour d'autres organismes publics, dans le privé et dans l'enseignement.

Ik maak me zorgen over de wijze waarop de wet hier wordt geïnterpreteerd: de oorspronkelijke bedoeling ervan was immers discriminatie op grond van geloofsovertuiging, handicap, leeftijd of seksuele geaardheid te verbieden.

Welke overheid is er bevoegd om het dragen van religieuze symbolen in overheidsbedrijven toe te staan of te verbieden? Zijn er federale bepalingen die de neutraliteit in de overheidssector garanderen? Vindt u de huidige wetgeving toereikend?

**04.02** Minister **Steven Vandeput** (*Frans*): Als minister van Ambtenarenzaken kan ik enkel antwoorden voor de federale overheidsdiensten, de openbare instellingen voor sociale zekerheid en bepaalde instellingen van openbaar nut, niet voor de autonome overheidsbedrijven.

Artikel 8 van het koninklijk besluit van 2 oktober 2016 zegt: "Wanneer hij bij zijn ambtsuitoefening in contact komt met het publiek vermijdt de rijksambtenaar elk woord, elke houding, elk voorkomen, die van die aard zouden kunnen zijn dat ze het vertrouwen van het publiek in zijn volledige neutraliteit, in zijn bekwaamheid of in zijn waardigheid in het gedrang zouden kunnen brengen."

In omzendbrief nr. 573 van 17 augustus 2007 wordt die verplichte neutraliteit nogmaals bevestigd, en in het regeringsakkoord wordt er verduidelijkt dat het opzichtig dragen van tekens die een persoonlijke overtuiging weergeven (religieus, politiek of filosofisch) tijdens de uitoefening van hun ambt is verboden voor ambtenaren die in direct contact staan met het publiek, en dat de leidende ambtenaren hierop toezien.

**04.03** **Katrin Jadin** (MR): Ik zal ook de heer De Croo ondervragen, om te kijken voor welke instellingen het neutraliteitsconcept zou moeten worden verduidelijkt.

*Het incident is gesloten.*

**05** **Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de verlenging van de loopbaan in overheidsdienst na de leeftijd van 65 jaar" (nr. 7794)**

**05.01** **Nawal Ben Hamou** (PS): Hoewel u hebt gekozen voor een pensioenhervorming waarbij werknemers verplicht worden om langer te werken, worden aanvragen van ambtenaren om van de

L'interprétation qui est faite de la loi m'inquiète: son objectif initial était d'interdire les discriminations basées sur la conviction religieuse, le handicap, l'âge ou l'orientation sexuelle.

Quelle est l'autorité compétente pour autoriser ou interdire le port de signes religieux dans les entreprises publiques? Existe-t-il des dispositions fédérales permettant d'y garantir la neutralité? Trouvez-vous la législation actuelle suffisante?

**04.02** **Steven Vandeput**, ministre (*en français*): En tant que ministre de la Fonction publique, je ne peux répondre qu'en ce qui concerne les services publics fédéraux, les institutions publiques de sécurité sociale et certains organismes d'intérêt public, pas pour les entreprises publiques autonomes.

Selon l'article 8 de l'arrêté royal du 2 octobre 1937, "lorsqu'il est dans le cadre de ses fonctions, en contact avec le public, l'agent de l'État évite toute parole, toute attitude, toute présentation qui pourrait être de nature à ébranler la confiance du public en sa totale neutralité, en sa compétence ou en sa dignité."

La circulaire n° 573 du 17 août 2007 réaffirme ce devoir de neutralité et l'accord de gouvernement précise que le port ostentatoire de signes convictionnels (religieux, politiques ou philosophiques) pendant l'exercice de leurs fonctions est interdit pour les fonctionnaires qui sont en contact direct avec le citoyen, les fonctionnaires dirigeants veillant à l'application de ce principe.

**04.03** **Katrin Jadin** (MR): J'interrogerai aussi M. De Croo afin de déterminer pour quelles institutions il faudrait préciser le concept de neutralité.

*L'incident est clos.*

**05** **Question de Mme Nawal Ben Hamou au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la prolongation de la carrière après 65 ans dans les services publics" (n° 7794)**

**05.01** **Nawal Ben Hamou** (PS): Alors que vous avez opté pour une réforme des pensions imposant aux travailleurs de rester plus longtemps en poste, dans les services publics, de nombreuses

gewone regel af te wijken en de activiteit na 65 jaar voort te zetten, vaak geweigerd.

Hoeveel aanvragen werden er bij de FOD ingediend en hoeveel werden er geweigerd? Welke criteria worden er hierbij gehanteerd en bij wie ligt de uiteindelijke beslissing? Over welke beroepsmogelijkheden beschikken de personen van wie de aanvraag werd afgewezen?

**05.02** Minister **Steven Vandeput** (*Frans*): Op 1 juli 2015 waren er 66 statutaire ambtenaren ouder dan 65 jaar in dienst. De leidende ambtenaren zijn bevoegd voor de toepassing van de regelgeving met betrekking tot de verlenging van de loopbaan in overheidsdienst na de leeftijd van 65 jaar. De manier waarop die wordt toegepast moet niet in detail aan de FOD Personeel en Organisatie gemeld worden.

Overeenkomstig het ministerieel besluit van 11 september 2012 hebben de met redenen omklede adviezen zowel betrekking op de gepastheid van de indiensthouding als op de meest geschikte duur voor deze indiensthouding. Elke bevoegde autoriteit beoordeelt de gegevens en argumenten waarop die gestoeld is. De leidende ambtenaar neemt de gemotiveerde eindbeslissing.

Onverminderd een eventuele vordering tot schorsing en/of een annulatieberoep bij de Raad van State, voorziet de regelgeving inzake de aanvraag voor de indiensthouding na de leeftijd van 65 jaar niet in specifieke beroepsmiddelen.

**05.03** **Nawal Ben Hamou** (PS): Wat de criteria betreft, bepaalt iedereen dus zijn regels zelf!

*Het incident is gesloten.*

**06** **Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de quota voor de aanwerving van personen met een handicap bij de overheid" (nr. 8059)**

**06.01** **Nawal Ben Hamou** (PS): De federale overheidsdiensten moeten 3 procent gehandicapten in dienst nemen om de toegang tot de arbeidsmarkt voor die bevolkingsgroep te faciliteren. De wet omvat een aantal maatregelen om de werkplek aan te passen.

In werkelijkheid gaat het er echter niet zo aan toe. Vaak zijn de diensten niet op de hoogte van de wettelijke voorschriften en wordt er onvoldoende gehoor gegeven aan de verzuchtingen van de gehandicapte personeelsleden.

demandes de dérogation pour prolongation d'activité au-delà de 65 ans sont refusées.

Combien de demandes ont-elles été introduites auprès des SPF et combien ont été refusées? Quels sont les critères et à qui revient la décision finale? De quels recours disposent les personnes dont la demande a été déboutée?

**05.02** **Steven Vandeput**, ministre (*en français*): Au 1<sup>er</sup> juillet 2015, il y avait 66 agents statutaires en service au-delà de 65 ans. L'application de la réglementation relative aux prolongations de carrière au-delà de 65 ans dans les départements fédéraux relève de la responsabilité de chaque fonctionnaire dirigeant. La manière dont celle-ci est appliquée ne doit pas être rapportée de manière détaillée au département de la Fonction publique.

L'arrêté ministériel du 11 septembre 2012 précise que les avis sont motivés quant à l'opportunité du maintien en service et à la durée la plus opportune pour celui-ci. Chaque autorité compétente apprécie les éléments sur lesquels elle se fonde. Le fonctionnaire dirigeant prend la décision finale motivée.

Sans préjudice d'un éventuel recours en suspension et/ou en annulation devant le Conseil d'État, la réglementation relative à la demande de maintien en service au-delà de 65 ans n'a pas prévu de voie de recours spécifique.

**05.03** **Nawal Ben Hamou** (PS): Donc, concernant les critères, chacun établit ses règles!

*L'incident est clos.*

**06** **Question de Mme Nawal Ben Hamou au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "les quotas réservés au recrutement de personnes en situation de handicap dans la fonction publique" (n° 8059)**

**06.01** **Nawal Ben Hamou** (PS): La Fonction publique doit recruter 3 % de handicapés pour réduire l'inégalité d'accès à l'emploi de ceux-ci. La loi prévoit des aménagements à cet effet.

La réalité de terrain est tout autre. Souvent, les agents handicapés ne disposent pas de toutes ces dispositions légales et leurs revendications ne sont pas assez entendues.

Wordt het verplichte wervingspercentage voor gehandicapte personen in acht genomen? Kunt u me in dat verband cijfers bezorgen? Beschikken de hr-verantwoordelijken over voldoende informatie en worden ze voor deze kwestie gesensibiliseerd? Zijn ze in staat om die wettelijke verplichtingen in hun activiteitssector na te leven? In welke mate wordt een en ander geëvalueerd? Wordt er binnen aanvaardbare termijnen werk gemaakt van de inclusie van gehandicapte personen door ze aan te werven en te zorgen voor een aangepaste werkplek? Werden er in dat verband klachten ingediend bij de overheid?

**06.02** Minister **Steven Vandeput** (*Frans*): De heer Chastel heeft met zijn schriftelijke vraag nr. 411 van 28 oktober 2015 een soortgelijke vraag gesteld, en ik verwijs dan ook naar het hem verstrekte antwoord (document QRVA nr. 5452 van 30 november 2015, blz. 336).

*Het incident is gesloten.*

**07** **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het voorkomen van burn-out in het federaal openbaar ambt" (nr. 8214)**

**07.01** **Gautier Calomne** (MR): Alsmar meer Belgische werknemers kampen met een burn-out: in 2007 waren 29.000 personen en in 2014 83.000 personen meer dan een jaar lang inactief en ontvingen ze een socialezekerheidsuitkering. Daar moeten nog andere personen worden bijgeteld, zowel zelfstandigen als loontrekkers, die niet onder die voorwaarden vallen. Een kwart van de Belgische werknemers dreigt ooit een burn-out te krijgen.

Hoeveel ambtenaren in het federale openbare ambt zijn het slachtoffer van een burn-out? Welke initiatieven heeft u reeds genomen en zult u nog nemen om dat fenomeen te bestrijden? Wat vindt u van de vragenlijst van de ULg die de vroegtijdige opsporing van burn-out mogelijk moet maken? Wil u die preventieve tool systematisch gaan gebruiken?

**07.02** Minister **Steven Vandeput** (*Frans*): Een burn-out manifesteert zich bij elke persoon anders, waardoor een diagnose niet makkelijk te stellen is.

Volgens het rapport *Het ziekteverzuim bij federale ambtenaren 2014* van Medex zijn stressgerelateerde ziekten de grootste oorzaak van verzuim: ze vertegenwoordigen 28 procent van alle

Les quotas d'engagement sont-ils respectés? Quels en sont les chiffres? Les responsables des ressources humaines en sont-ils informés ou sensibilisés? Sont-ils à même d'appliquer le prescrit légal dans leurs secteurs? Dans quelle mesure est-ce évalué? L'inclusion des handicapés par le recrutement et l'adaptation du lieu de travail sont-elles respectées dans des délais acceptables? Des plaintes à ce sujet ont-elles été enregistrées dans la Fonction publique?

**06.02** **Steven Vandeput**, ministre (*en français*): Votre question étant similaire à la question écrite n° 411 du 28 octobre 2015 de M. Chastel, je vous renvoie à la réponse à lui fournie (document QRVA n°5452 du 30 novembre 2015, p. 336).

*L'incident est clos.*

**07** **Question de M. Gautier Calomne au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la prévention du burn-out dans la fonction publique fédérale" (n° 8214)**

**07.01** **Gautier Calomne** (MR): Le syndrome d'épuisement professionnel ou *burn-out* touche de plus en plus de travailleurs en Belgique: 29 000 personnes en 2007 et 83 000 en 2014 sont sorties du marché du travail pendant plus d'un an et ont été indemnisées par la sécurité sociale. S'y ajoutent d'autres travailleurs, indépendants ou salariés, qui n'entrent pas dans ces conditions. Un quart des travailleurs belges risque de connaître un jour un *burn-out*.

Quels sont les chiffres du *burn-out* pour les agents de la fonction publique fédérale? Quelles initiatives avez-vous prises et prendrez-vous pour lutter contre ce phénomène? Que pensez-vous du questionnaire de détection précoce du *burn-out* mis au point par l'Université de Liège? Envisagez-vous de recourir systématiquement à cet outil de prévention?

**07.02** **Steven Vandeput**, ministre (*en français*): Le *burn-out* se manifeste différemment suivant les individus, ce qui rend son diagnostic difficile à établir.

Selon le dernier rapport sur l'absentéisme pour maladie chez les fonctionnaires fédéraux, édité par Medex pour l'année 2014, les maladies liées au stress sont la principale cause d'absentéisme,

verzuimdagen. In de groep van stressgerelateerde aandoeningen bedraagt de gemiddelde verzuimduur per attest 18 dagen, met 27 dagen voor depressieklachten, die 55 procent van die afwezigheden uitmaken, 9 dagen voor dysthymie, en 23 dagen voor burn-out. De gemiddelde afwezigheidsduur per attest neemt in alle bestudeerde diagnosegroepen toe met de leeftijd.

Er werden sensibiliseringscampagnes opgezet en er werd een vragenlijst voor vroegtijdige opsporing uitgewerkt, opdat er bij de eerste symptomen van burn-out al zou worden ingegrepen. Die vragenlijst werd ontwikkeld door de universiteit van Luik, samen met SPMT-ARISTA (externe dienst voor preventie en bescherming op het werk), en is specifiek gericht op gezondheidswerkers die te maken hebben met werknemers met een burn-out.

Dankzij hun *clinical common sense* kunnen de practitioners de diagnose van een burn-out stellen en de ernst ervan bepalen. De vragenlijst kan ook gebruikt worden om een aanzet tot de behandeling van de werknemer te geven. Het gebruik van dat instrument moet aan de zorgverleners worden overgelaten. Het lijkt me dan ook niet aangewezen dat het systematisch in het openbaar ambt gebruikt zou worden.

**07.03** **Gautier Calomne** (MR): Beschikt u over absolute cijfers? Langdurige afwezigheden verstoren de werking van de diensten!

**07.04** Minister **Steven Vandeput** (*Frans*): De gegevens zijn afkomstig van Medex, dat niet onder mijn toezicht valt.

*Het incident is gesloten.*

**08** **Vraag van de heer Brecht Vermeulen aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de sociale balans van de federale overheidsdiensten en de Pdata-applicatie" (nr. 9005)**

**08.01** **Brecht Vermeulen** (N-VA): Sinds 2014 stelt elke federale overheidsdienst een zogenaamde duurzame sociale balans op, een jaarverslag over het personeelsbeleid. Die verslagen zijn gedeeltelijk gebaseerd op de gegevens van Pdata. Pdata is echter niet volledig.

Welke delen van de federale overheid zijn momenteel nog niet opgenomen in Pdata? Hoe komt dat? Wat wordt eraan gedaan?

**08.02** Minister **Steven Vandeput** (*Nederlands*): De

représentant 28 % de la durée totale. Dans le groupe des maladies liées au stress, la durée moyenne d'absence par certificat est de 18 jours, avec en moyenne 27 jours pour les troubles dépressifs qui motivent 55 % de ces absences; 9 jours pour la neurasthénie et 23 jours pour le *burn-out*. La durée moyenne par certificat augmente parallèlement à l'âge dans tous les groupes étudiés.

Afin d'agir sur la première phase du *burn-out*, on a développé des campagnes de sensibilisation et un questionnaire de détection précoce. Celui-ci a été développé par l'Université de Liège avec SPMT-ARISTA (Service externe de prévention et de protection au travail) et est destiné spécifiquement aux professionnels de la santé confrontés à des travailleurs en *burn-out*.

Le sens clinique du professionnel permet de mettre en évidence la présence du *burn-out* et son importance. L'outil a aussi pour objectif de fournir les premières pistes pour la prise en charge du travailleur. L'utilisation de cet instrument doit être laissée à la discrétion du professionnel de la santé. Son application systématique dans la fonction publique ne me semble donc pas souhaitable.

**07.03** **Gautier Calomne** (MR): Disposez-vous de chiffres absolus? Les absences de longue durée entraînent une désorganisation des services!

**07.04** **Steven Vandeput**, ministre (*en français*): Les données proviennent de Medex, qui n'est pas sous ma tutelle.

*L'incident est clos.*

**08** **Question de M. Brecht Vermeulen au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le bilan social des services publics fédéraux et l'application Pdata" (n° 9005)**

**08.01** **Brecht Vermeulen** (N-VA): Depuis 2014, chaque service public fédéral dresse annuellement un "bilan social durable" concernant sa politique en matière de personnel. Ces rapports sont en partie basés sur les données de l'application Pdata. Celles-ci ne sont toutefois pas complètes.

Quelles organisations de l'État fédéral ne sont-elles toujours pas enregistrées dans Pdata? Quelle en est la raison? Que fait-on pour remédier à ce problème?

**08.02** **Steven Vandeput**, ministre (*en*



regels hierover staan in de wet van 22 juli 1993. Enkel de organisaties die deel uitmaken van de perimenter van het federaal administratief openbaar ambt, zijn verplicht om personeelsgegevens mee te delen aan Pdata. De Koninklijke Muntchouwborg of het Nationaal Orkest van België maken daar geen deel van uit. Overheidsorganisaties kunnen wel op vrijwillige basis personeelsdata meedelen.

De kwaliteit van de Pdata-gegevens wordt voortdurend verbeterd, onder meer door de uitwisseling van gegevens van het Rijksregister en de Kruispuntbank van Ondernemingen. Op termijn zal het nieuwe federale sociale secretariaat, PersoPoint, de overzichten beheren, wat de inzameling van gegevens zal vereenvoudigen.

Het is niet mijn bedoeling de wet van 1993 uit te breiden. De duurzame sociale balans heeft vooral als doel na te gaan of de principes van goed bestuur worden toegepast. Het is mijn bedoeling daarvoor andere indicatoren te ontwikkelen.

*Het incident is gesloten.*

**09** Vraag van de heer Christoph D'Haese aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de onverantwoorde treinstakingen op woensdag 6 en donderdag 7 januari 2016 van de Franstalige vleugel van de christelijke en socialistische spoorbonden" (nr. 9252)

**09.01** Christoph D'Haese (N-VA): Naar aanleiding van de onverantwoorde stakingen van de Franstalige spoorbonden op 6 en 7 januari 2016 vroeg de minister het topmanagement van de federale overheidsdiensten al het mogelijke te doen om te vermijden dat de diensten zouden stilvallen.

Graag kreeg ik per overheidsdienst en taalrol de cijfers van het aantal ambtenaren dat op de twee stakingsdagen koos voor thuiswerk, satellietwerk, een alternatief vervoersmiddel of verlof. In welke overheidsdiensten wordt nog een beroep gedaan op de 'verklaring op erewoord'?

**09.02** Minister Steven Vandeput (Nederlands): Ik overhandig de commissie een tabel met de gevraagde cijfers. Een opsplitsing per taalrol is er evenwel niet. In het kort komt het hier op neer: 55 procent van het personeel was aanwezig op de werkvloer; 0,7 procent was aanwezig in een

*néerlandais*): Les règles en la matière sont fixées par la loi du 22 juillet 1993. L'obligation de communiquer à Pdata des données relatives au personnel ne concerne que les organisations incluses dans le périmètre de la fonction publique fédérale administrative. Le Théâtre royal de la Monnaie et l'Orchestre national de Belgique n'en font pas partie. Les organismes publics peuvent toutefois transmettre des données relatives au personnel sur une base volontaire.

La qualité des données de Pdata est sans cesse affinée, grâce entre autres aux échanges de données avec le Registre national et la Banque-Carrefour des Entreprises. À terme, PersoPoint, le nouveau secrétariat social fédéral, gèrera les récapitulatifs, ce qui simplifiera la collecte des données.

Je n'ai pas l'intention d'étendre le champ d'application de la loi de 1993. Le principal objectif du bilan social durable consiste à veiller à l'application correcte des principes de bonne gouvernance. J'entends pour ce faire développer d'autres indicateurs.

*L'incident est clos.*

**09** Question de M. Christoph D'Haese au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la grève de trains irresponsable des mercredi 6 et jeudi 7 janvier 2016 menée par l'aile francophone des syndicats de cheminots chrétien et socialiste" (n° 9252)

**09.01** Christoph D'Haese (N-VA): À la suite de la grève irresponsable menée par les syndicats de cheminots francophones les 6 et 7 janvier derniers, le ministre a demandé au top management des services publics fédéraux de mettre tout en œuvre pour éviter que les activités ne soient interrompues.

Pourriez-vous m'indiquer, en ventilant votre réponse par service public et par rôle linguistique, le nombre de fonctionnaires ayant choisi, ces jours-là, de travailler à domicile ou depuis un bureau satellite, d'utiliser un autre moyen de transport ou de prendre un jour de congé? Au sein de quels services publics a-t-on encore recours à la 'déclaration sur l'honneur'?

**09.02** Steven Vandeput, ministre (*en néerlandais*): Je remets à la commission un tableau comprenant les chiffres demandés. Nous ne disposons d'aucune répartition par rôle linguistique. En résumé, 55 % du personnel étaient présents sur le lieu de travail, 0,7 % des effectifs étaient présents

satellietkantoor; 20 procent maakte gebruik van telewerk; 17,6 procent was afwezig wegens verlof of inactiviteit; 6 procent wegens ziekte en 0,6 procent wegens de staking, gestaafd door een verklaring op erewoord.

**09.03 Christoph D'Haese (N-VA):** De oproep van de minister aan de leidinggevenden is duidelijk niet in dovenmansoren gevallen.

*Het incident is gesloten.*

**10 Vraag van mevrouw Barbara Pas aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de functionele tweetaligheid van de managers" (nr. 9284)**

**10.01 Barbara Pas (VB):** De functionele tweetaligheid van managers werd meer dan dertien jaar geleden ingevoerd, maar is nog altijd niet van kracht omdat de ministerraad de nodige uitvoeringsbesluiten nog niet heeft genomen. Dat laatste vooral omdat de Franstaligen dwarsliggen. De intentie om de functionele tweetaligheid in een uitvoeringsbesluit te gieten staat ingeschreven in het regeerakkoord. De minister heeft een jaar geleden bevestigd dat hij de ambitie heeft om ze uit te voeren.

Wanneer wil de minister een besluit voorleggen aan de ministerraad? In welke richting zal dat besluit gaan?

Hoeveel mandaathouders zijn er in de FOD's en de POD's aan de slag? Hoeveel Nederlandstaligen, hoeveel Franstaligen? Hoeveel mandaathouders beschikken over het vereiste taalattest?

Werden er onder deze regering nog mandaathouders aangesteld? Hoe zat het daar met de taalverdeling en de taalattesten? Overweegt de minister een benoemingsstop zolang artikel 43ter, § 7 niet in werking is getreden? Deelt de minister de analyse van zijn partijgenoot Weyts in de commissie van 7 februari 2012 dat de functionele tweetaligheid feitelijk al van toepassing is doordat er in de wet zelf wordt geanticipeerd op het uitblijven van een KB? Wordt dit in de praktijk ook toegepast?

**10.02 Minister Steven Vandeput (Nederlands):** Momenteel zijn er 132 mandaathouders in dienst bij de FOD's en de POD's: 70 Nederlandstaligen en 62 Franstaligen. Respectievelijk 21 Nederlandstaligen en 13 Franstaligen beschikken over een bewijs van talenkennis

dans un bureau satellite, 20 % ont fait appel au télétravail, 17,6 % étaient en congé ou en inactivité, 6 % étaient absents pour cause de maladie et 0,6 % étaient absents en raison de la grève et ont fait une déclaration sur l'honneur.

**09.03 Christoph D'Haese (N-VA):** L'appel lancé par le ministre aux dirigeants a manifestement été entendu.

*L'incident est clos.*

**10 Question de Mme Barbara Pas au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le bilinguisme fonctionnel des managers" (n° 9284)**

**10.01 Barbara Pas (VB):** Le bilinguisme fonctionnel des managers, instauré depuis plus de treize ans, n'est toujours pas entré en vigueur étant donné que le Conseil des ministres n'a pas encore pris les arrêtés d'exécution nécessaires. L'opposition vient essentiellement des francophones. L'intention de couler le bilinguisme fonctionnel dans un arrêté d'exécution figure pourtant dans l'accord de gouvernement et le ministre a d'ailleurs confirmé, voici un an, son intention de régler ce problème.

Quand le ministre soumettra-t-il un arrêté au Conseil des ministres? Dans quel sens ira cet arrêté?

Combien de titulaires de mandats les SPF et SPD comptent-ils? Combien de francophones et combien de néerlandophones? Combien de titulaires de mandats disposent-ils du certificat linguistique requis?

Des titulaires de mandats ont-ils encore été désignés sous cette législature? Quelle était alors la situation en matière de répartition linguistique et de certificats linguistiques? Le ministre envisage-t-il de bloquer provisoirement les nominations tant que l'article 43ter, § 7 ne sera pas entré en vigueur? Le ministre partage-t-il l'analyse faite en commission du 7 février 2012 par son collègue de parti, M. Weyts, qui estime que le bilinguisme fonctionnel est en fait déjà applicable étant donné que la loi elle-même anticipe le retard de l'arrêté royal? Cela se vérifie-t-il dans la pratique?

**10.02 Steven Vandeput, ministre (en néerlandais):** Les SPF et SPD comptent actuellement 132 titulaires de mandats, dont 70 néerlandophones et 62 francophones. Respectivement 21 néerlandophones et 13 francophones disposent d'un certificat

volgens artikel 7 niveau A of artikel 12. Dit zijn de twee moeilijkste taalexamens van Selor. Tijdens deze regeerperiode werden 17 Nederlandstalige en 18 Franstalige mandaathouders aangesteld van wie er respectievelijk 3 en 2 over een bewijs van talenkennis volgens artikel 7 niveau A of artikel 12 beschikken.

Om zware boetes te vermijden heb ik de afgelopen maanden prioriteit gegeven aan het voldoen aan de vereisten van het arrest over het monopolie van Selor. Wij hebben dit wetsontwerp vandaag in de commissie goedgekeurd.

Inzake de functionele tweetaligheid van de managementfuncties verwijs ik naar het regeerakkoord en mijn beleidsnota van november 2015. Het regeerakkoord geeft mij een duidelijk mandaat. Het heeft geen zin om een en ander overhaast te regelen om daarna het KB vernietigd te zien worden door de Raad van State.

Voor de laatste vraag verwijs ik naar artikel 70 van de gecoördineerde wetten op het gebruik van talen in bestuurszaken.

**10.03 Barbara Pas (VB):** De minister hanteert dus geen benoemingsstop tot er een KB is uitgevaardigd. Zo overhaast lijkt het mij toch allemaal niet. De voorgangers van de minister hebben het voorbereidende werk gedaan en toch durft de minister nog geen concrete timing geven. Het is complimentendag vandaag. Ik had gehoopt dat ik in deze zaak de minister meer complimentjes had kunnen geven.

**10.04 Minister Steven Vandeput (Nederlands):** Ik vis niet naar complimenten.

Vroeger waren de functionele tweetaligheid en het monopolie van Selor gekoppeld, maar nu niet meer. Zeggen dat wij geen stappen vooruit zetten, is onterecht. Wij hebben vandaag in deze commissie een wetsontwerp goedgekeurd dat al een van de problemen oplost.

*Het incident is gesloten.*

**11 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de strijd tegen corruptie bij de federale administratie" (nr. 9373)**

**11.01 Gautier Calomne (MR):** De organisatie Transparency International schat dat er 4 miljard euro verdwijnt in de zakken van corrupte

linguistique conforme à l'article 7, niveau A ou à l'article 12. Il s'agit des deux épreuves linguistiques les plus complexes du Selor. Sous cette législature, il a été procédé à la nomination de 17 néerlandophones et de 18 francophones, dont respectivement 3 et 2 sont titulaires d'un certificat linguistique conforme à l'article 7, niveau A ou à l'article 12.

En vue d'éviter des amendes salées, je me suis prioritairement attelé ces derniers mois au respect des exigences de l'arrêt relatif au monopole du Selor. Ce projet de loi a été adopté aujourd'hui en commission.

Concernant le bilinguisme fonctionnel des fonctions managériales, je renvoie à l'accord de gouvernement et à ma note de politique générale de novembre 2015. L'accord de gouvernement me confère un mandat clair. Il serait insensé de tout régler dans la précipitation pour que l'arrêt royal soit ensuite annulé par le Conseil d'État.

En ce qui concerne la dernière question, je renvoie à l'article 70 des lois coordonnées sur l'emploi des langues en matière administrative.

**10.03 Barbara Pas (VB):** Le ministre n'interrompra donc pas les nominations jusqu'à la promulgation d'un arrêté royal. Je ne pense vraiment pas que l'on puisse parler de précipitation. Bien que les prédécesseurs du ministre aient déjà effectué le travail préparatoire, il n'ose pas encore avancer de calendrier concret. À l'occasion de la journée du compliment, célébrée aujourd'hui, j'avais espéré pouvoir complimenter davantage le ministre dans ce dossier.

**10.04 Steven Vandeput, ministre (en néerlandais):** Je ne recherche pas les compliments.

Le Selor ne bénéficie plus du monopole pour tester le bilinguisme fonctionnel. Il est inexact d'affirmer que nous n'avons réalisé aucune avancée dans ce dossier. Un projet de loi visant à résoudre un de ces problèmes vient d'être adopté aujourd'hui en commission.

*L'incident est clos.*

**11 Question de M. Gautier Calomne au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la lutte contre la corruption au sein de l'administration fédérale" (n° 9373)**

**11.01 Gautier Calomne (MR):** L'organisme *Transparency international* estime à 4 milliards d'euros les mouvements de fonds liés à la

ambtenaren in onze publieke sector – een raming die wordt bevestigd door een voormalige topman van de Centrale Dienst voor de Bestrijding van Corruptie (CDBC). Jaarlijks zou er door onregelmatigheden 20 procent te veel worden aangerekend voor openbare aanbestedingen.

Onderschrijft u die conclusies? Zijn sommige departementen meer getroffen dan andere? Welke maatregelen zullen er worden genomen om corruptie tegen te gaan?

**11.02** Minister **Steven Vandeput** (*Frans*): Er wordt momenteel geen enkel corruptiedossier behandeld bij Defensie of de FOD P&O.

In vergelijking met de situatie in andere NAVO- en Europese landen is het Belgische departement Defensie één van de beste leerlingen van de klas volgens de in december door Transparency International gepubliceerde studie. De interneauditdienst van Defensie en van de FOD P&O evalueert de betrouwbaarheid van de interne controle, het risicobeheer en het behoorlijk bestuur.

Integriteit is een zeer belangrijk aspect van mijn beleid.

*Het incident is gesloten.*

**12** **Vraag van de heer Brecht Vermeulen aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "Selor" (nr. 9783)**

**12.01** **Brecht Vermeulen** (N-VA): Uit de hoorzitting met de heer Miguel De Bruycker, de nieuwe directeur van het Centrum voor Cybersecurity België (CBB), bleek dat hij wervingsproblemen heeft. De procedures bij Selor zouden niet geschikt zijn om de juiste profielen voor de vacatures aan te trekken. Het CCB zoekt cybersecurity-analisten en die hebben meestal een bachelordiploma. De nood aan die profielen is hoog en daarom worden de betrokkenen goed betaald. De heer De Bruycker wil daarom op Selorniveau A rekruteren, maar die managementgerichte procedure is niet geschikt voor de profielen die hij zoekt.

Kent de minister de problematiek? Heeft hij het probleem al met het CBB aangepakt? Zijn er nog overheidsdiensten met dit probleem? Hoe kan Selor van diplomagericht denken naar competentiegericht denken evolueren?

**12.02** Minister **Steven Vandeput** (*Nederlands*): Ik

corruption dans notre fonction publique – une évaluation soutenue par un ancien haut responsable de l'Office central pour la répression de la corruption (OCRC). La surfacturation en raison d'irrégularités atteindrait 20 % des commandes publiques annuelles.

Partagez-vous ces conclusions? Disposez-vous de données relatives à des départements davantage concernés? Quelles sont les mesures retenues pour lutter contre cette corruption?

**11.02** **Steven Vandeput**, ministre (*en français*): Aucun dossier de corruption n'est actuellement en cours au sein de la Défense ou du SPF P&O.

La Défense belge se situe, dans l'étude publiée en décembre par *Transparency international*, parmi les meilleures, en comparaison avec d'autres pays de l'OTAN et européens. Le service d'audit interne de la Défense et du SPF P&O évalue la fiabilité du contrôle interne, la gestion des risques et la bonne gouvernance.

L'intégrité est un aspect très important de ma politique.

*L'incident est clos.*

**12** **Question de M. Brecht Vermeulen au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le Selor" (n° 9783)**

**12.01** **Brecht Vermeulen** (N-VA): Lors de son audition, Miguel De Bruycker, le nouveau directeur du Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB), a pointé les problèmes de recrutement qu'il rencontre. Il semble que les procédures de sélection du Selor ne conviennent pas pour attirer les candidats au profil approprié. Le CCB cherche prioritairement des analystes spécialisés en cybersécurité, qui sont généralement titulaires d'un diplôme de bachelier. Ces spécialistes sont très convoités et les intéressés sont dès lors généreusement rémunérés. M. De Bruycker souhaiterait par conséquent recruter au niveau Selor A, mais la procédure à ce niveau n'est pas adaptée aux profils qu'il recherche.

Le ministre est-il informé du problème? En a-t-il déjà discuté avec le CCB? D'autres services publics fédéraux rencontrent-ils des problèmes analogues? Comment faire évoluer le Selor d'une procédure privilégiant le diplôme vers une procédure privilégiant les compétences?

**12.02** **Steven Vandeput**, ministre (*en néerlandais*):

ben mij ervan bewust dat de vacatures voor IT-profielen moeilijk in te vullen zijn. Dat probleem rijst ook bij Defensie.

Selor past zich aan die realiteit aan door afwijkingen aan de diplomaverensten toe te staan via de procedure Schaarste op de Arbeidsmarkt. Voor nagenoeg alle selectieprocedures voor IT-profielen wordt gebruikgemaakt van die bepaling.

Binnen het project Eerder Verworven Competenties werkt Selor er ook aan om kandidaten zonder het vereiste diploma, maar met de vereiste competenties, te laten deelnemen aan selectieprocedures. Het systeem werkt met een instapkaart die de kandidaat kan verwerven door te slagen voor preselecties. Als een job openstaat voor mensen met een instapkaart, wordt dat in de deelnemingsvoorwaarden vermeld.

Ik heb Selor de opdracht gegeven te onderzoeken hoe selecties voor specifieke functies kunnen worden versneld en hoe initiatieven bij de rekruterende organisatie kunnen worden gepromoot. Meer specifiek zullen we binnenkort bekijken hoe we sneller aan de grote vraag naar veiligheidsfuncties kunnen voldoen.

**12.03 Brecht Vermeulen (N-VA):** Bestaat het systeem van de instapkaart ook voor niveau A?

**12.04 Minister Steven Vandeput (Nederlands):** Dat moet ik nagaan.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter:** Vraag nr. 9525 van mevrouw Ben Hamou en vraag nr. 9648 van de heer Top worden omgezet in schriftelijke vragen.

**13 Samengevoegde vragen van**  
 - de heer **Georges Gilkinet** aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de besparing van 750 miljoen euro door het redesignen van de overheid" (nr. 9789)  
 - de heer **Hendrik Bogaert** aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de redesign van de federale overheidsdiensten" (nr. 9795)

**13.01 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen):** De regering wil over verscheidene jaren 750 miljoen euro besparen bij de overheid, waarvan 100 miljoen in 2016. Ze heeft verder geen details gegeven,

Je suis parfaitement conscient des difficultés pour pourvoir les emplois vacants dans le secteur IT. La Défense est en butte au même problème.

Par le biais de la procédure de pénurie sur le marché du travail, le Selor s'adapte aux réalités, en accordant des dérogations à la condition de diplôme. Cette disposition est appliquée dans quasiment toutes les procédures de sélection de profils IT.

Dans le cadre du projet "Compétences acquises antérieurement", le Selor veille à ce que les candidats ne disposant pas du diplôme requis mais bien des compétences nécessaires puissent participer aux procédures de sélection. Le système est basé sur une "Carte d'accès" que le candidat peut obtenir en réussissant les présélections. Les conditions de participation mentionnent à chaque fois si un emploi est ouvert aux personnes détenant une carte d'accès.

J'ai chargé le Selor d'examiner la manière d'accélérer les sélections pour des fonctions spécifiques et de promouvoir des initiatives dans ce domaine auprès de l'organisation qui recrute des collaborateurs. Plus spécifiquement, nous nous pencherons sous peu sur la question de savoir comment satisfaire plus rapidement à la demande importante de fonctions de sécurité.

**12.03 Brecht Vermeulen (N-VA):** Le système de la carte d'accès existe-t-il également pour le niveau A?

**12.04 Steven Vandeput, ministre (en néerlandais):** Je dois vérifier ce point.

*L'incident est clos.*

Le **président:** La question n° 9525 de Mme Ben Hamou et la question n° 9648 de M. Top sont transformées en questions écrites.

**13 Questions jointes de**  
 - M. **Georges Gilkinet** au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "l'économie de 750 millions d'euros envisagée dans la fonction publique via un redesign de celle-ci" (n° 9789)  
 - M. **Hendrik Bogaert** au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le 'redesign' des services publics fédéraux" (n° 9795)

**13.01 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen):** Le gouvernement veut réaliser 750 millions d'économies dans la Fonction publique en base pluriannuelle, dont 100 dès 2016 sans en détailler la

maar kwam enkel met het idee van een *redesign* van de administratie. Die besparingen komen boven op de besparingsrondes van de vorige regeringen. Tijdens de begrotingsbesprekingen kregen we niet meer informatie over het behoud van een kwaliteitsvolle dienstverlening of over de uitoefening van de regale functies. We ontkennen niet dat er nog ruimte is voor efficiencywinst, maar men moet zich er wel voor hoeden het personeel te demotiveren...

Klopt die informatie? Hoever staan de besprekingen? Welke methode wordt er gevolgd en hoe worden die besparingen voor elke FOD verdeeld over personeelsuitgaven en werkingskosten? Hoe zult u garanderen dat de FOD's hun opdrachten nog kunnen vervullen wanneer er zoveel bespaard wordt? Kunt u me voor elke FOD cijfers bezorgen met betrekking tot de evolutie van de middelen en de personeelsbezetting voor de jongste vijf jaar, alsook de vooropgestelde evolutie tot het einde van deze zittingsperiode?

**13.02 Hendrik Bogaert (CD&V):** Met de zogenaamde *redesign* van de federale overheidsdiensten wil de regering de dienstverlening verbeteren. Tegelijkertijd moet het tot een reductie van de uitgaven leiden.

Hoe zal het *redesign*project precies bijdragen aan een betere dienstverlening? Kan de minister de bedragen toelichten die zouden worden bespaard? Staat het kabinet van de minister nog steeds achter de basisdoelstellingen van de *redesign*, zoals de vermindering van het aantal FOD's, OISZ's, ION's, het aantal entiteiten met minder dan 50 voltijdse equivalenten en de opheffing van de POD's? Wat zal die vermindering precies betekenen? Beschikt de minister over een organisatieschema dat de einddoelstelling weergeeft?

Wie leidt het project momenteel? Is het inderdaad overgedragen aan het kabinet van minister Jambon, zoals ik heb vernomen? Waarom is dat gebeurd? Worden er externe consultants betrokken bij het project? Wat zijn de financiële doelstellingen van de diverse trajecten waarin het *redesign*programma voorziet?

**13.03 Minister Steven Vandeput (Nederlands):** De vermindering van het aantal overheidsdiensten kadert in de hervorming en vereenvoudiging van de overheidsorganisatie. Het is geen kwantitatieve doelstelling op zich om het aantal diensten te verminderen. De voltallige ministerraad heeft vorig jaar beslist dat daartoe zes trajecten zullen worden opgestart.

manière à l'exception du concept de *redesign* de l'administration. Ces réductions s'ajouteraient à celles des précédents gouvernements. Lors des discussions budgétaires, nous n'avons pu obtenir plus d'informations sur le maintien d'un service de qualité, la mise en œuvre des fonctions régaliennes. Nous ne nions pas des gains d'efficacité, si du moins on ne démotive pas les agents...

Confirmez-vous cette intention du gouvernement? Où en sont les discussions? Quelles sont la méthode adoptée et la répartition de ces économies entre dépenses de personnel et de fonctionnement et par SPF? Comment garantirez-vous que ces économies permettront les missions des SPF? Pouvez-vous me donner par SPF l'évolution des moyens et du personnel les cinq dernières années et d'ici la fin de la législature?

**13.02 Hendrik Bogaert (CD&V):** Grâce au "*redesign*" des services publics fédéraux, le gouvernement entend améliorer les services au citoyen, tout en réduisant les dépenses.

Comment le projet de *redesign* contribuera-t-il précisément à améliorer la qualité de ces services? Le ministre peut-il fournir des précisions sur les économies qui seraient réalisées? Le cabinet du ministre défend-il toujours les objectifs fondamentaux du *redesign*, tels que la réduction du nombre de SPF, d'IPSS, d'OIP, et d'entités occupant moins de 50 équivalents temps plein et la suppression des SPP? Quelles seront les conséquences précises de cette réduction? Le ministre dispose-t-il d'un organigramme illustrant l'objectif final?

Qui se trouve actuellement à la tête du projet? A-t-il effectivement été transféré au cabinet du ministre Jambon, comme je l'ai appris? Pourquoi? Des consultants externes sont-ils impliqués dans le projet? Quels sont les objectifs financiers des différents trajets prévus par le programme de *redesign*?

**13.03 Steven Vandeput, ministre (en néerlandais):** La diminution du nombre de services publics s'inscrit dans la réforme et la simplification de l'appareil d'État. Il ne s'agit pas d'un objectif quantitatif. Le Conseil des ministres plénier a décidé l'an dernier de la mise en œuvre de six trajets dans ce cadre.

(Frans) Die zes trajecten zijn: de centraal gecoördineerde federale aankopen, de inning van de overheidsontvangsten, het vastgoedpatrimoniumbeheer van de overheid, operationele excellentie in het domein Veiligheid en Justitie, en ook in het domein Gezondheid, en ten slotte de integratie van de dienstverlenende processen in de verticale FOD's en andere federale diensten.

(Nederlands) De trajecten werden onder het sponsorschap van de bevoegde ministers gebracht. Een stuurgroep, waar ik wel in zetel maar die ik niet voorziet, bewaakt het overzicht. Het doel is geen nieuwe blauwdruk voor de federale overheid. Het gaat om een aantal concrete projecten die we tijdens deze regeerperiode kunnen opstarten en die een opstap zullen zijn naar meer. In de begroting van 2016 heeft de voltallige regering de te behalen besparing bepaald, zonder specificatie per traject.

Traject 1, de gezamenlijke aankoop, en traject 6, de horizontale integratie, vallen onder mijn bevoegdheid. Wij zullen binnenkort een nota met concrete doelstellingen aan de stuurgroep voorleggen. In traject 6 worden de ondersteunende diensten samengebracht in één horizontale entiteit tegen 1 januari 2017. Daarnaast komt er eindelijk, acht jaar na de publicatie van de KB's erover, een federale interneauditdienst.

Een ander toegevoegd project is PersoPoint, dat de heer Bogaert zal kennen als het directoraat-generaal P&O Shared Service Center of eHR. In een audit bleek er een gat in de financiering van het project te zitten van 13 miljoen euro. De centralisering van de personeelsadministratie zal 117 miljoen euro aan efficiëntiewinst opleveren.

**13.04 Georges Gilkinet** (Ecolo-Groen): U geeft niet veel details!

U maakt deel uit van een stuurgroep die moet zorgen voor een besparing van 750 miljoen bij de federale overheidsdiensten. Twee maanden na de goedkeuring van de begroting staan we nog geen stap verder. We kunnen de citroen niet eindelijk blijven uitknijpen. Om de efficiëntie te verhogen moet er een sociale dialoog op gang komen en is er een duidelijke visie nodig, die momenteel ontbreekt.

Ik betwijfel ten zeerste of de regering in staat is om

(En français) D'abord, les achats fédéraux centralisés, la perception des recettes publiques, la gestion de l'immobilier, une excellence opérationnelle dans la sécurité et la justice et dans la santé, et enfin l'intégration des processus au sein des SPF et d'autres services fédéraux.

(En néerlandais) Les divers ministres compétents ont été chargés de sponsoriser ces trajets. Un groupe de pilotage dont je fais partie sans pour autant le présider veille à la cohérence de l'ensemble. L'objectif ne consiste pas à élaborer un projet de refonte de l'administration fédérale. Il s'agit de projets spécifiques que nous pourrions lancer durant cette législature et qui ne seront qu'un escabeau vers des réformes plus ambitieuses. Lors de la confection du budget 2016, l'ensemble du gouvernement a fixé l'économie à réaliser sans spécifier de montants par trajet.

Le trajet n° 1, relatif aux achats communs, et le trajet 6, à savoir l'intégration horizontale, relèvent de mes compétences. Nous soumettrons sous peu au groupe de pilotage une note contenant des objectifs bien définis. Dans le trajet n° 6, les services logistiques seront intégrés dans une entité horizontale unique pour le 1<sup>er</sup> janvier 2017. Par ailleurs, un service fédéral d'audit interne verra le jour huit ans après la publication des arrêtés royaux y relatifs.

Un autre projet a été ajouté à la liste, à savoir PersoPoint, que M. Bogaert connaît sans doute mieux sous la dénomination 'direction générale P&O Shared Service Center' ou eHR. Un audit a fait apparaître un déficit de financement de ce projet à hauteur de 13 millions d'euros. La centralisation de l'administration du personnel permettra d'économiser 117 millions d'euros grâce à un gain d'efficacité.

**13.04 Georges Gilkinet** (Ecolo-Groen): Vous donnez peu de détails!

Vous faites partie du groupe de pilotage devant aboutir à économiser 750 millions d'euros dans la fonction publique fédérale. Deux mois après l'adoption du budget, nous ne sommes pas plus avancés. On ne peut presser indéfiniment le citron. Pour gagner en efficacité, il faut un dialogue social et une vision claire – absente à ce stade!

Je nourris les plus vives inquiétudes quant à

enige vooruitgang te boeken in dit dossier.

l'aptitude du gouvernement à avancer correctement dans ce dossier.

**13.05 Hendrik Bogaert** (CD&V): De bedoeling van mijn vraag is niet de individuele verantwoordelijkheid vast te stellen, al is er wel een potentieel probleem van *ownership*. Dat niemand expliciet zegt dat het zijn project is, is geen goed teken. De vraag is bij wie we precies terecht kunnen met onze vragen.

**13.05 Hendrik Bogaert** (CD&V): Ma question ne visait pas à dégager les responsabilités individuelles, même si un problème de paternité du projet se pose peut-être. Le fait que personne ne revendique explicitement cette paternité n'est pas bon signe. La question est de savoir à qui nous devons précisément adresser nos questions.

Ik noteer dat er geen doelstelling is vastgelegd per traject. Dat er ook geen blauwdruk voor een nieuwe overheid komt, baart me eveneens zorgen. De titel redesign doet meer vermoeden dan enkel wat verbeteringsingrepen. Ik vrees dat heel dit project meer over budget gaat dan over reorganisatie. Ik ben bezorgd over het ambitieniveau dat ik terugvind in de begrotingstabellen. Het gaat immers over 750 miljoen euro. Om aan dat bedrag te geraken, zal er toch van een echte redesign werk moeten worden gemaakt in plaats van wat verbeteringsprojecten.

J'observe qu'aucun objectif par trajet n'a été fixé. Je suis tout aussi inquiet de constater qu'il n'existe pas d'ébauche d'une nouvelle administration. Le mot 'redesign', inclus dans le titre du projet, semble annoncer plus que de simples interventions cosmétiques. Je crains que l'ensemble du projet soit dicté par des considérations budgétaires et que la réorganisation ne soit qu'un élément subsidiaire. Les ambitions traduites dans les tableaux budgétaires me préoccupent. Il s'agit en effet de 750 millions d'euros et pour atteindre cet objectif, il faudra procéder à une réelle refonte et ne pas se contenter de quelques projets d'amélioration.

**13.06 Minister Steven Vandeput** (*Nederlands*): Ik wil mijn verantwoordelijkheid niet ontvluchten, maar dit is nu eenmaal een project van de hele regering, met zes aparte projecten onder bevoegdheid van de respectieve voogdijministers.

**13.06 Steven Vandeput**, ministre (*en néerlandais*): Je ne veux pas me dérober à mes responsabilités mais il s'agit en l'occurrence d'un projet soutenu par l'ensemble du gouvernement, comportant six trajets distincts relevant de la compétence des ministres de tutelle respectifs.

Structuren veranderen om structuren te veranderen kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Wel werken we aan efficiëntie: vermijden dat dingen dubbel worden gedaan. Mijn bevoegdheid reikt echter niet verder dan de FOD P&O en bijbehorende organisaties zoals Selor. In elk geval gaan wij van vier naar één. Op een totaal van veertien FOD's is dat toch een aardige start. Dat is wel degelijk een vorm van redesign, maar het is geen big bang. Wij kiezen bewust voor concrete, haalbare stappen, ook om er op korte termijn de budgettaire vruchten van te plukken.

Il va sans dire que l'objectif ne peut être le changement pour le changement. Nous oeuvrons à une optimisation afin d'éviter les doublons. Ma compétence se limite cependant au SPF P&O et aux organisations connexes telles que le Selor. De toute manière, nous passons de quatre organisations à une seule. Il s'agit là d'un beau début étant donné qu'il y avait en tout quatorze SPF. C'est bel et bien une forme de *redesign* mais pas un grand chambardement. Si nous optons délibérément pour des étapes concrètes et réalisables, c'est également pour que nous puissions en récolter les fruits budgétaires à court terme.

Veel projecten uit het verleden zagen er op papier mooi uit, maar leidden uiteindelijk tot frustraties – zoals de Copernicushervorming – omdat ze niet in hun geheel werden uitgevoerd.

Nombre de projets du passé qui semblaient beaux sur papier – tels la réforme Copernic – ont finalement fait naître certaines frustrations pour n'avoir pas été mis en œuvre dans leur intégralité.

In de ministerraad of voor de bevoegde ministers ben ik degene die faciliteert. We hebben gezorgd voor een gezamenlijke aanpak waarmee de werkgroepen over pakweg twee weken een nota moeten kunnen afleveren. Daar zullen we de concrete doelstellingen op baseren. Tegelijkertijd

Au sein du Conseil des ministres ou auprès des ministres compétents, je joue le rôle de facilitateur. Nous avons mis au point une approche commune par le biais de laquelle les groupes de travail devraient pouvoir fournir une note dans approximativement deux semaines. Nous nous



lopen de budgettaire besprekingen. De financiële impact die elk van die trajecten zal hebben, zal dan duidelijk worden.

Wij hebben dus niet gekozen voor een externe allesomvattende studie, maar opteren voor een groeiproces van binnenuit. Er zijn tot nog toe geen consultants betrokken. De werkgroepen zullen zelf aangeven of ze voor specifieke trajecten externe hulp nodig hebben.

Wij hebben bekeken hoe wij de *governance* van dat project kunnen doen. Op politiek niveau is dat het kernkabinet, afhankelijk van het project uitgebreid met vakministers. Op het tussenniveau zijn er de kabinetschefs, en dan is er de stuurgroep. Die laatste wordt geleid door de heer Smets, een medewerker van het kabinet-Jambon.

We wilden de inbreng van de overheid zo klein mogelijk houden en zoveel mogelijk uit de werkgroepen laten komen. Dat is de hele opzet van de redesign. Het zwaartepunt ligt bij die werkgroepen en zo willen we snel tot echte verbeteringen komen.

**13.07 Hendrik Bogaert (CD&V):** Niemand wil een *big bang*. Op het eerste gezicht lijken alle zes de trajecten me zinvol. Ik kan erachter staan. De echte winsten zullen er echter maar komen door horizontaal te kijken en het verticale te overstijgen. We hebben een totaalvisie op de overheidsadministratie nodig.

Voor sommigen is dat *back office*, waar ze wat op neerkijken, maar een goed werkende administratie is wel degelijk ontzettend belangrijk. Wie geen modern overheidsapparaat heeft, rijdt zich in de vernieling en kan nooit zijn Europese beloftes nakomen.

Men plakt daar een besparingsbedrag van 750 miljoen euro op, wat volgens sommigen – ook binnen mijn partij – onhaalbaar is. Ik denk zelfs dat er veel meer te besparen valt, maar op een andere manier. Het kernkabinet zal een allesomvattende oefening moeten doen om het bedrag te halen.

Dat de politieke verantwoordelijkheid nu bij de heer Smets ligt, die in het kabinet-Jambon zit, had wel gecommuniceerd mogen worden. Het is een belangrijke ontwikkeling in het dossier.

baserons sur cette note pour élaborer les objectifs concrets. Pendant ce temps, les discussions budgétaires sont en cours. Nous connaissons ensuite plus clairement l'impact financier de chaque trajet.

Nous n'avons donc pas opté pour une étude externe globale, mais pour un processus de croissance venant de l'intérieur. Nous n'avons pas fait appel à des consultants jusqu'à présent. Si une aide extérieure est requise pour des trajets spécifiques, les groupes de travail le signaleront eux-mêmes.

Nous avons examiné la question de la gouvernance de ce projet. Au niveau politique, cette compétence relève du cabinet restreint et peut être étendue aux ministres compétents, en fonction du projet. Au niveau intermédiaire, il s'agit des chefs de cabinets et, ensuite, du groupe de pilotage, dirigé par M. Smets, qui est un des collaborateurs du cabinet du ministre Jambon.

Nous souhaitons réduire au strict minimum la contribution des autorités et renforcer au maximum celle des groupes de travail. Tel est précisément l'objectif du programme de redesign. Les groupes de travaux ont donc un rôle prépondérant et nous souhaitons ainsi parvenir à de réelles améliorations.

**13.07 Hendrik Bogaert (CD&V):** Personne ne réclame un *big bang*. À première vue, les six trajets définis me semblent pertinents et je peux y adhérer. Mais pour en tirer de réels bénéfices, il faudra cependant dépasser la vision verticale et développer une perspective horizontale. Il nous faut impérativement une vision globale de l'administration fédérale.

Pour certains, celle-ci se résume à un *back office*, parfois méprisé, mais une administration qui fonctionne bien est cruciale. Les pays qui ne disposent pas d'une fonction publique moderne courent à leur perte et ne pourront jamais honorer les promesses faites à l'Union européenne.

L'économie envisagée atteint 750 millions d'euros, ce que d'aucuns – y compris dans mon parti – estiment irréalisable. Je suis même convaincu qu'il est possible d'économiser bien davantage, mais pas de cette manière. Le cabinet restreint devra économiser sur tous les postes pour atteindre ce montant.

Le fait que la responsabilité politique incombe à M. Smets, collaborateur du cabinet Jambon, aurait quand même pu être communiqué. Il s'agit là d'un développement important du dossier.

**13.08** **Georges Gilkinet** (Ecolo-Groen): U wil 750 miljoen euro besparen maar u kunt me niet zeggen welke impact die maatregel bij elk van de FOD's op de personeelsformatie en de werking zal hebben.

Als minister van Ambtenarenzaken moet u kunnen beschikken over een goed werkende administratie die ertoe in staat is de haar toevertrouwde opdrachten te vervullen. Die opdrachten werden reeds in het gedrang gebracht door ondoordachte eerdere beslissingen, zoals de situatie bij de FOD's Financiën en Justitie ten overvloede bewijst. U legt eerst een bedrag vast en daarna zult u wel zien. Twee maanden later kunt u ons nog steeds niet zeggen welke gevolgen die beslissingen zullen hebben. Ik vraag dat de regering ons een tabel voorlegt met de besparingen per sector en ons uitlegt hoe die sectoren correct zullen blijven functioneren.

Ik heb geen problemen met besparingen die tot een verbetering van de situatie leiden. Maar het is al te gemakkelijk eerst een bedrag vast te leggen en vervolgens de gevolgen van die beslissing niet te willen dragen.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.01 uur.*

**13.08** **Georges Gilkinet** (Ecolo-Groen): Vous avez décidé 750 millions d'économies sans pouvoir m'en donner l'impact en terme de personnel et de fonctionnement, SPF par SPF.

La préoccupation d'un ministre de la Fonction publique est d'avoir une administration opérationnelle pour les missions à remplir, déjà mises à mal par des choix antérieurs mal pensés. Les Finances et la Justice le prouvent. Vous décidez d'abord d'un montant et ensuite vous verrez. Deux mois plus tard, vous ne pouvez toujours pas nous éclairer sur les conséquences de ces décisions. Je demande que le gouvernement nous présente un tableau avec les économies, secteur par secteur, et nous dise comment ils fonctionneront correctement.

Des économies améliorant la situation me conviennent. Mais il est trop facile de décider d'un montant pour ne pas en assumer les conséquences ensuite.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 12 h 01.*