



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Woensdag

02-03-2016

Namiddag

Mercredi

02-03-2016

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de audit van het Rekenhof bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)" (nr. 7321)

Sprekers: Griet Smaers, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het volgen van het rijgedrag door verzekeraars" (nr. 7526)

Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanpassing van de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen" (nr. 7647)

Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de indicatoren voor het meten van de levenskwaliteit" (nr. 7909)

Sprekers: Griet Smaers, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, **Karine Lalieux, Johan Klaps**

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het onafhankelijk verzekeringsadvies door makelaars" (nr. 7915)

Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg over verbonden

SOMMAIRE

Question de Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'audit de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) par la Cour des comptes" (n° 7321)

Orateurs: Griet Smaers, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le suivi du comportement sur la route par les assureurs" (n° 7526)

Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'adaptation de la loi relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs" (n° 7647)

Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les indicateurs de mesure de la qualité de vie" (n° 7909)

Orateurs: Griet Smaers, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, **Karine Lalieux, Johan Klaps**

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'avis indépendant du courtier en assurances" (n° 7915)

Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concertation relative aux agents

verzekeringsagenten" (nr. 7916) <i>Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		d'assurances liés" (n° 7916) <i>Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	8	Questions jointes de	8
- mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de studie naar de impact van TTIP" (nr. 9152)	8	- Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'étude d'impact du TTIP" (n° 9152)	8
- mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de studies over de impact van TTIP" (nr. 9174)	8	- Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les études d'impact concernant le TTIP" (n° 9174)	8
- mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de studie van AmCham met betrekking tot de TTIP" (nr. 9296) <i>Sprekers: Caroline Cassart-Mailleux, Griet Smaers, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	8	- Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'étude de l'AmCham relative au TTIP" (n° 9296) <i>Orateurs: Caroline Cassart-Mailleux, Griet Smaers, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	8
Samengevoegde vragen van	11	Questions jointes de	11
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de vermindering van het aantal bankautomaten" (nr. 8068)	11	- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la diminution des distributeurs de billets de banque" (n° 8068)	11
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het tekort aan geldautomaten in sommige gemeenten" (nr. 8477) <i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	11	- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la pénurie de distributeurs de billets dans certaines communes" (n° 8477) <i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	11
Samengevoegde vragen van	13	Questions jointes de	13
- de heer Kristof Calvo aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie van het consumentenakkoord inzake energie" (nr. 9158)	13	- M. Kristof Calvo au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation de l'accord de consommation en matière d'énergie" (n° 9158)	13
- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verbetering van het Akkoord 'De consument in de vrijgemaakte elektriciteits-	13	- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'amélioration de l'accord 'Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du	13

gasmarkt" (nr. 9821) <i>Sprekers: Kristof Calvo, Michel de Lamotte, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		gaz" (n° 9821) <i>Orateurs: Kristof Calvo, Michel de Lamotte, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	15	Questions jointes de	15
- juffrouw Yoleen Van Camp aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controles in de zonebankcentra" (nr. 8275)	15	- Mlle Yoleen Van Camp au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les contrôles dans les centres de bronzage" (n° 8275)	15
- mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de zonebankcentra" (nr. 9751) <i>Sprekers: Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	15	- Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les centres de bronzage" (n° 9751) <i>Orateurs: Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	15
Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie van de eengemaakte ombudsdienst voor de consument" (nr. 8304) <i>Sprekers: Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	16	Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation de la mise en place du guichet unique de médiation pour le consommateur" (n° 8304) <i>Orateurs: Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	16
Vraag van mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de mantelzorgverzekering" (nr. 8402) <i>Sprekers: Griet Smaers, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	17	Question de Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance pour les aidants proches" (n° 8402) <i>Orateurs: Griet Smaers, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	17
Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het opzeggen van abonnementen op goederen en diensten" (nr. 8475) <i>Sprekers: Peter Dedecker, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	18	Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la résiliation d'abonnements à des biens et services" (n° 8475) <i>Orateurs: Peter Dedecker, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	18
Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het akkoord in verband met de brouwerijcontracten" (nr. 8591)	19	Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'accord relatif aux contrats de brasserie" (n° 8591)	19

- Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de bel-me-niet-meer-lijst" (nr. 9194) 21 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la liste 'Ne m'appellez plus'" (n° 9194) 21
- Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de reprografieheffing voor onderwijsinstellingen" (nr. 9230) 22 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la redevance de reprographie pour les établissements d'enseignement" (n° 9230) 22
- Sprekers: Peter Dedecker, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Orateurs: Peter Dedecker, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het misbruik bij contactloze betaalkaarten" (nr. 9239) 23 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'usage abusif des cartes bancaires sans contact" (n° 9239) 23
- Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de cijfers van het Tarifieringsbureau Auto" (nr. 9240) 24 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les statistiques relatives au Bureau de Tarification Auto" (n° 9240) 24
- Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het wetsontwerp aangaande betalingsverwerkingen" (nr. 9241) 25 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le projet de loi relatif au traitement des paiements" (n° 9241) 25
- Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verzekeringsmakelaars" (nr. 9512) 26 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les courtiers d'assurances" (n° 9512) 26
- Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met
- Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du

Buitenlandse Handel

Commerce extérieur

- | | | | |
|---|----|---|----|
| <p>Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "onlineoffertes voor hypothecaire leningen" (nr. 9731)</p> <p><i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p> | 27 | <p>Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les offres de prêts hypothécaires en ligne" (n° 9731)</p> <p><i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p> | 27 |
| <p>aag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "een verplichte beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor aannemers en architecten" (nr. 9768)</p> <p><i>Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p> | 28 | <p>Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "une assurance responsabilité obligatoire pour les entrepreneurs et les architectes" (n° 9768)</p> <p><i>Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p> | 28 |

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

WOENSDAG 02 MAART 2016

Namiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MERCREDI 02 MARS 2016

Après-midi

De behandeling van de vragen vangt aan om 15.02 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

La discussion des questions est ouverte à 15 h 02 par M. Jean-Marc Delizée, président.

01 Vraag van mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de audit van het Rekenhof bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)" (nr. 7321)

01 Question de Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'audit de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) par la Cour des comptes" (n° 7321)

01.01 Griet Smaers (CD&V): Het Rekenhof heeft enkele maanden geleden een auditrapport bekendgemaakt over de werking van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). Het Rekenhof stelt vast dat het organisatorisch en institutioneel kader onvoldoende garanties biedt voor een kwaliteitsvolle werking van de KBO.

01.01 Griet Smaers (CD&V): Il y a quelques mois, la Cour des comptes a publié un rapport d'audit sur le fonctionnement de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE). Elle y observe que les cadres organisationnel et institutionnel n'offrent pas suffisamment de garanties pour un fonctionnement de qualité de la BCE.

De huidige regelgeving definieert zo strikt welke gegevens in de gegevensbank zitten, wie ze invoert, en wie ze rechtzet, dat de organisatie van de KBO eronder lijdt. De elektronische invoertoepassingen worden te weinig gebruikt. De audit toont verder aan dat overheidsdiensten en instellingen vaak alternatieve informatiebronnen gebruiken, omdat de informatie via de KBO niet tijdig of niet volledig beschikbaar is.

L'organisation de la BCE souffre d'une réglementation qui définit de manière stricte les données que la BCE contient, ainsi que les instances chargées de les introduire et de les corriger. L'usage des applications de saisie électronique des données n'est pas encore suffisamment répandu. L'audit montre que les services et organismes publics utilisent de nombreuses autres sources de données, parce que les informations ne sont pas toutes disponibles ou ne le sont pas à temps dans la BCE.

Dankzij de KBO zijn de administratieve lasten voor

La BCE a certes diminué, mais pas complètement

de ondernemingen wel verminderd, maar niet weggenomen. Dat ligt deels aan de ondernemingen zelf, die inadequate gegevens invoeren.

Een betere KBO kan efficiëntiewinsten voor de overheid genereren. De regering wil inzetten op de optimalisatie van de KBO en er de enige administratieve gesprekspartner voor kmo's en de Gewesten van maken. Voor CD&V hoort daar een uniek ondernemersloket bij.

Wat is de stand van zaken in de uitbouw van de KBO en het uniek ondernemersloket? Wat zal de minister doen met de streefdoelen van het Rekenhof?

01.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): We versterken de opdrachten van de KBO zodat die uitgroeit tot de enige authentieke bron voor ondernemingsinformatie. Met dit project worden de bestaande processen binnen de KBO vereenvoudigd vanuit het standpunt van de eindgebruiker, de ondernemingen. Het doel is administratieve vereenvoudiging en efficiëntieverhoging via digitalisering. Om te beginnen moet de kwaliteit van de gegevens in de KBO omhoog.

Een eerste prioriteit is het ontlasten van de griffies van de rechtbanken van koophandel door de afbouw van hun taken inzake de indiening van de aktes, die zullen worden overgeheveld naar de notarissen en de ondernemingsloketten en gedigitaliseerd worden.

De tweede prioriteit bestaat erin dat de gegevens in de Kruispuntbank van Ondernemingen volledig tegenstelbaar worden gemaakt aan derden.

Naast de optimalisatie van de KBO wordt het nodige gedaan om een officiële digitale communicatie toe te laten.

Zoals aangegeven in het auditrapport, hebben de kwaliteitsacties van de beheersdienst van de KBO effect en zullen die worden voortgezet. In het bijzonder gaat het over de verbetering van anomalieën die door de onderneming zelf of door een betrokken derde gemeld worden, over specifieke kwaliteitsacties, over ambtshalve doorhaling van foutieve adressen, en ten slotte over het opleiden en informeren van initiatoren en gegevensbeheerders.

Voorzitter: mevrouw Karine Lalieux.

supprimé les charges administratives des entreprises. La faute en incombe partiellement à ces dernières qui saisissent des données inadéquates.

La mise en place d'une meilleure BCE pourrait générer un gain d'efficacité pour l'État. Le gouvernement entend optimiser la BCE et en faire l'interlocuteur administratif unique des PME et des Régions. Le CD&V estime que ce dispositif doit s'accompagner d'un guichet d'entreprise unique.

Où en est le développement de la BCE et du guichet d'entreprise unique? Quelle suite le ministre donnera-t-il aux objectifs formulés par la Cour des comptes?

01.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Nous renforçons les missions de la BCE de façon à en faire la seule source authentique d'informations sur les entreprises. Ce projet permettra de simplifier les processus au sein de la BCE en fonction du point de vue de l'utilisateur final, à savoir les entreprises. Nous poursuivons ainsi un objectif de simplification administrative et d'augmentation de l'efficacité par le biais de la numérisation des données. La première étape doit consister à augmenter la qualité des données contenues dans la BCE.

Une première priorité consiste à alléger la charge de travail des greffes des tribunaux du commerce en les délestant des tâches en rapport avec les actes introductifs d'instance, tâches qui seront transférées aux notaires et aux guichets d'entreprises, et numérisées.

La deuxième priorité porte sur le fait que les données de la Banque-Carrefour des Entreprises deviennent entièrement opposables aux tiers.

Après l'optimisation de la BCE, nous ferons le nécessaire pour permettre une communication numérique officielle.

Comme il est indiqué dans le rapport d'audit, les actions de qualité menées par le service de gestion de la BCE ont été fructueuses et seront poursuivies. Il s'agit en particulier de la correction d'erreurs émanant de l'entreprise elle-même ou d'un tiers, d'actions de qualité spécifiques, de la radiation d'office d'adresses erronées et enfin, de la formation et l'information d'initiateurs et de gestionnaires de données.

Présidente: Mme Karine Lalieux.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het volgen van het rijgedrag door verzekeraars" (nr. 7526)

02.01 Johan Klaps (N-VA): Verschillende verzekeraars willen in de toekomst, mits goedkeuring van de bestuurder, een elektronisch toestel dat het rijgedrag nauwkeurig meet, in wagens plaatsen. Met het gps-signaal kan dan worden nagegaan wat voor type chauffeur iemand is, om de premie te bepalen of om bepaalde voordelen te kunnen geven.

Indien de rijstijl van een chauffeur niet overeenstemt met de rijstijl die verwacht wordt bij een bepaalde premie, mag de verzekeraar de verzekering dan eenzijdig stoppen?

Indien een bestuurder overstapt naar een andere verzekeraar, mag de nieuwe maatschappij dan gebruik maken van de geregistreerde rijstijlgegevens van de vorige verzekeraar om de premie te bepalen? Wordt het schadeverleden meegedeeld?

Hoe lang mag een verzekeraar dergelijke gegevens bijhouden? Wat is de procedure indien een bestuurder de gegevens van de meettoestellen betwist?

02.02 Minister Kris Peeters (*Nederlands*): Eerst en vooral wil ik onderstrepen dat de consument steeds de vrije keuze moet hebben over het al dan niet meedelen van zijn of haar gegevens. Voor vragen over de bescherming van de privacy verwijs ik naar staatssecretaris Tommelein.

De premie van een verzekering en de modaliteiten ervan behoren tot de contractuele vrijheid. Het gebruik van een apparaat dat het rijgedrag registreert, laat een risicoanalyse toe die het mogelijk maakt om een veilig rijgedrag te belonen door de premie te differentiëren of kortingen toe te kennen. Ik ben tevreden vast te stellen dat de sector zoekt naar nieuwe tariefstructuren om klanten een goede polis te kunnen aanbieden.

De verzekeraar moet in zijn aanbod duidelijk de segmenteringcriteria vermelden die zullen gehanteerd worden om te bepalen wanneer er sprake is van veilig rijgedrag en recht op een gunstig tarief. Het moet objectief meetbaar, verificerbaar en tegenspreekbaar zijn.

L'incident est clos.

02 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le suivi du comportement sur la route par les assureurs" (n° 7526)

02.01 Johan Klaps (N-VA): Plusieurs assureurs proposent de placer dans les voitures, avec l'accord des automobilistes concernés, un appareil électronique mesurant avec précision le comportement au volant. Ce dispositif, associé au GPS, permettra d'établir le profil du chauffeur pour fixer le montant de la prime ou pour pouvoir octroyer certains avantages.

Si le comportement au volant d'un conducteur ne correspond pas au comportement attendu pour une prime en particulier, l'assureur pourra-t-il dès lors résilier unilatéralement le contrat d'assurance?

Si un automobiliste décide de changer d'assureur, sa nouvelle compagnie pourra-t-elle alors utiliser les données relatives au style de conduite qui auront été recueillies par l'assureur précédent pour fixer la prime? L'historique des sinistres sera-t-il communiqué?

Pendant combien de temps les assureurs pourront-ils conserver les données en question? Que se passera-t-il si un automobiliste conteste les données fournies par les appareils de mesure?

02.02 Kris Peeters, ministre (*en néerlandais*): Je tiens tout d'abord à souligner que les consommateurs devront toujours pouvoir choisir librement de communiquer ou non leurs données. Pour les questions relatives à la protection de la vie privée, je renvoie au secrétaire d'État Tommelein.

La prime d'assurance et ses modalités relèvent de la liberté contractuelle. L'utilisation d'un appareil qui enregistre le comportement sur la route permet une analyse de risque, grâce à laquelle une conduite prudente peut être récompensée par une différenciation des primes ou l'octroi de réductions. Je suis heureux de constater que le secteur est à la recherche de nouvelles structures tarifaires pour proposer une police satisfaisante aux clients.

L'assureur doit clairement mentionner dans son offre les critères de segmentation qui seront utilisés pour déterminer si l'on peut parler de comportement prudent sur la route et octroyer, le cas échéant, un tarif préférentiel. Ces critères doivent être mesurables objectivement, vérifiables et ils doivent pouvoir être contestés.

De overdracht van gegevens tussen maatschappijen is slechts mogelijk wanneer de cliënt hiervoor zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

Een rondzendbrief van de FSMA van 1 september 2015 stelt een bewaartermijn van documenten inzake klantgegevens van minimum vijf jaar vast.

Wanneer de verzekeraar beslist om de overeenkomst ingevolge een gewijzigd risico op te zeggen, is hij wettelijk verplicht om zijn beslissing te motiveren. In het geval van betwisting is er op de eerste plaats de klachtendienst van de verzekeraar zelf. De verzekeringsnemer kan zich ook wenden tot de ombudsman van de verzekering of het geschil gerechtelijk aanhangig maken.

02.03 Johan Klaps (N-VA): Het is inderdaad belangrijk dat de vrije keuze gewaarborgd blijft. In dat verband zitten wij volledig op dezelfde lijn. Ook inzake de overdracht van gegevens naar een nieuwe verzekeraar rijst de vraag of het schadeverleden noodzakelijk is om de nieuwe premie te kunnen bepalen. Ik ben blij vast te stellen dat dit voorlopig niet zo is, tenzij de consument daarmee akkoord gaat.

Ik ben ervan overtuigd dat Assuralia dit mee in de gaten houdt en dat het momenteel goed zit.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanpassing van de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen" (nr. 7647)

03.01 Johan Klaps (N-VA): Volgens de wet van 21 november 1989 moeten alle voertuigen die autonoom kunnen rijden, verzekerd worden. Vorige week lasen we echter dat rekening moet worden gehouden met de snelheid van een voertuig. De FOD Economie heeft daar een studiedag over gehouden. Een aantal maanden geleden antwoordde de minister op een schriftelijke vraag dat de verantwoordelijkheid voor elektrische fietsen met trapassistentie gedekt wordt door de familiale aansprakelijkheidsverzekering.

Waarom wil men de wet dan toch herzien? Wat zijn de conclusies van de studiedag van de FOD? Wat zijn de concrete plannen? Voor welke types van

Le transfert de données entre sociétés n'est possible que lorsque le client a explicitement donné son consentement.

Une circulaire de la FSMA du 1^{er} septembre 2015 fixe à minimum cinq ans le délai de conservation des données des clients.

Lorsqu'un assureur décide de résilier un contrat à la suite d'une modification du risque, il est légalement tenu de motiver sa décision. En cas de contestation, le preneur d'assurance peut contacter en premier lieu le service des plaintes de l'assureur lui-même, mais il peut aussi s'adresser à un médiateur de l'assurance ou porter le litige en justice.

02.03 Johan Klaps (N-VA): Il est en effet important que le libre choix reste garanti. À cet égard, nous sommes tout à fait sur la même ligne. En matière de transfert des données vers un nouvel assureur, la question se pose de savoir s'il est nécessaire de connaître les antécédents en matière de sinistres pour déterminer de nouvelles primes. Je suis heureux de constater que ce n'est pas encore le cas, à moins que le consommateur soit d'accord.

Je suis convaincu qu'Assuralia surveille cela de près également et que l'on peut être satisfait pour le moment.

L'incident est clos.

03 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'adaptation de la loi relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs" (n° 7647)

03.01 Johan Klaps (N-VA): En vertu de la loi du 21 novembre 1989, tous les véhicules qui roulent de manière autonome doivent être assurés. Or, la semaine dernière, on a pu lire qu'il fallait tenir compte de la vitesse du véhicule. Le SPF Économie a organisé une journée d'étude à ce sujet. Il y a quelques mois, en répondant à une question écrite, le ministre avait indiqué que, pour les vélos électriques avec assistance au pédalage, la responsabilité était couverte par l'assurance responsabilité familiale.

Pourquoi veut-on quand même revoir la loi? Sur quelles conclusions la journée d'étude du SPF a-t-elle débouché? Quels sont les projets concrets?

voertuigen plant men wijzigingen?

03.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): De heer Klaps verwees naar mijn antwoord op een schriftelijke vraag over fietsen met trapassistentie. Als de ondersteuning enkel wordt geleverd als men zelf trapt, dan gaat het niet om een motorvoertuig.

Op de studiedag heb ik gezegd dat de snelheid en het vermogen van deze fietsen verre van zwak zijn. Dat zijn echter geen criteria om te bepalen of een categorie elektrische fiets onder de verplichte autoverzekering valt. Mijn standpunt is dus niet gewijzigd.

In mijn beleidsnota staat dat er nood is aan een wetgevend kader voor nieuwe vervoersmiddelen. Men moet ook rekening houden met de evolutie in de rechtspraak.

De studiedag van de FOD Economie was vooral bedoeld om het publiek te laten kennismaken met deze nieuwe vervoersmiddelen en de uitdagingen die zij verzekeringstechnisch met zich meebrengen.

We moeten de wetgeving moderniseren en in overeenstemming brengen met de technologische evolutie.

03.03 **Johan Klaps** (N-VA): Ik geef de minister het voordeel van de twijfel. Er komen steeds meer elektrische fietsen, die soms sneller kunnen rijden dan bromfietsen. We moeten er zeker van zijn dat de familiale verzekering dat blijft dekken.

Het incident is gesloten.

04 **Vraag van mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de indicatoren voor het meten van de levenskwaliteit" (nr. 7909)**

04.01 **Griet Smaers** (CD&V): Twee weken geleden kregen wij van het Federaal Planbureau toelichting bij de studie over de aanvullende indicatoren die naast de klassieke economische indicatoren gebruikt kunnen worden om geluk en levenskwaliteit te meten. Ik had hierover al veel langer geleden een vraag ingediend, maar die is nu achterhaald.

Pour quels types de véhicules prévoit-on des changements?

03.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): M. Klaps fait référence à ma réponse à une question écrite relative aux vélos avec assistance au pédalage. Si cette aide n'intervient que lorsque l'on pédale soi-même, il ne s'agit pas d'un véhicule motorisé.

Lors de la journée d'étude en question, j'ai souligné que la vitesse et la puissance de ce type de vélo sont loin d'être faibles. Ces critères ne sont cependant pas suffisants pour déterminer si une catégorie de vélos électriques est soumise à l'obligation d'assurance des véhicules automoteurs. Ma position n'a donc pas changé.

Ma note de politique générale évoque la nécessité de mettre en place un cadre législatif pour de les nouveaux moyens de transport. Il convient également d'être attentif à l'évolution de la jurisprudence.

La journée d'étude organisée par le SPF Économie était principalement destinée à familiariser le public à ces nouveaux modes de transport et à le sensibiliser aux défis qu'ils représentent pour le secteur des assurances.

La législation doit impérativement être modernisée et s'aligner sur les évolutions technologiques.

03.03 **Johan Klaps** (N-VA): Je laisse au ministre le bénéfice du doute. Le nombre de vélos électriques ne cesse de croître et ils atteignent des vitesses parfois supérieures à celles des cyclomoteurs. Nous devons être certains que l'assurance familiale couvre les éventuels sinistres dans lesquels ils seraient impliqués.

L'incident est clos.

04 **Question de Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les indicateurs de mesure de la qualité de vie" (n° 7909)**

04.01 **Griet Smaers** (CD&V): Il y a deux semaines, le Bureau fédéral du Plan nous a donné quelques précisions sur l'étude consacrée aux indicateurs complémentaires pouvant être utilisés en plus des indicateurs économiques classiques pour mesurer le bonheur et la qualité de vie. J'ai déjà posé il y a longtemps une question à ce sujet, mais cette dernière n'est plus d'actualité.

04.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Het uitgestippelde tijdspad wordt strikt gevolgd. Het rapport werd ondertussen ook toegelicht.

De bevoegde overheidsdiensten en het middenveld werden geraadpleegd over het ontwerprapport, wat geleid heeft tot verschillende verbeteringen en een validatie van de gekozen thema's en indicatoren. Het document staat ook op de website van het Planbureau.

De werkzaamheden werden geholpen door de deelname van het Planbureau aan de werkgroep Europe 2020 and SD-indicators van Eurostat en door een vergadering met de OESO, die ook werkt aan welzijnsindicatoren. Er werden ook verschillende rapporten van Eurostat en de OESO gebruikt.

04.03 **Karine Lalieux** (PS): Die vraag werd ingediend op 7 december. Dit is onaanvaardbaar. In de commissie Infrastructuur maak ik mij kwaad op de ministers, anders hebben de parlementaire vragen geen zin meer.

04.04 **Johan Klaps** (N-VA): De vragen stonden al eerder geagendeerd, maar konden door de toevloed van vragen die veel tijd in beslag nemen, niet meer beantwoord worden. De heer Calvo heeft voorgesteld om deze commissie te splitsen, omdat we voor sommige ministers te weinig tijd hebben. We zullen dat bekijken.

Het incident is gesloten.

05 **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het onafhankelijk verzekeringsadvies door makelaars" (nr. 7915)**

05.01 **Johan Klaps** (N-VA): Banken promoten voor hun bankagenten en makelaars vaak een samenwerking met een preferente verzekeringsmaatschappij. In de commissiebarema's wordt daarvoor in extra vergoedingen voorzien.

Mag de hoogte van bankcommissies beïnvloed worden door de verzekeringsproductie bij een preferente partner? Is dat niet in tegenspraak met het makelaarsstatuut, dat onafhankelijk advies garandeert?

05.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): De FSMA volgt de situatie en besteedt bijzonder aandacht aan dit thema. Het bedrag van de

04.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Le calendrier prévu est strictement respecté. Le rapport a dans l'intervalle fait l'objet d'un exposé.

Le projet de rapport a été soumis aux organes publics compétents et à la société civile, ce qui a mené à différentes corrections ainsi qu'à une validation des thèmes et des indicateurs choisis. Le document peut aussi être consulté sur le site internet du Bureau fédéral du Plan.

La participation du Bureau fédéral du Plan au groupe de travail "Europe 2020 et indicateurs de développement durable" d'Eurostat et une réunion menée avec l'OCDE, qui s'attelle également à des indicateurs de bien-être, ont été bénéfiques pour l'avancement des travaux. Différents rapports d'Eurostat et de l'OCDE ont aussi été utilisés.

04.03 **Karine Lalieux** (PS): Cette question date du 7 décembre, ça ne va pas. En commission de l'Infrastructure, je me fâche avec les ministres, sinon les questions des parlementaires n'ont plus de sens.

04.04 **Johan Klaps** (N-VA): Les questions avaient déjà été inscrites à l'ordre du jour, mais il n'a pas été possible d'y répondre en raison de l'afflux de questions chronophages. M. Calvo a proposé de scinder cette commission, étant donné que nous disposons de trop peu de temps pour certains ministres. Nous allons examiner sa proposition.

L'incident est clos.

05 **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'avis indépendant du courtier en assurances" (n° 7915)**

05.01 **Johan Klaps** (N-VA): Souvent les banques promeuvent auprès de leurs agents et de leurs courtiers une coopération avec une entreprise d'assurances privilégiée et les barèmes de commission prévoient des suppléments dans ce domaine.

La production en matière d'assurances auprès d'un partenaire préférentiel peut-elle influencer sur le montant des commissions bancaires? N'est ce pas contraire au statut du courtier, qui garantit un conseil indépendant?

05.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): La FSMA suit le dossier et est particulièrement attentive à ce thème. Le montant de la

vergoeding maakt deel uit van een overeenkomst tussen beide partijen. Die overeenkomsten mogen de onafhankelijkheid van een makelaar echter niet in het gedrang brengen. Dat staat in de rondzendbrief van de FSMA van 6 april 2014.

05.03 Johan Klaps (N-VA): Onafhankelijk advies is net de meerwaarde van een makelaar. Dat principe mag niet worden aangetast.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 7982 van mevrouw Dierick wordt uitgesteld.

06 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg over verbonden verzekeringsagenten" (nr. 7916)

06.01 Johan Klaps (N-VA): De definitie 'verbonden verzekeringsagenten', ingevoerd door het KB van 21 februari 2014, zorgt in de praktijk voor problemen.

Hoe ver staat het overleg hierover tussen de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en de beroepsverenigingen?

06.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De FSMA voert permanent een constructieve dialoog met de representatieve beroepsverenigingen uit de verzekeringssector. De discussies over de hoedanigheid van verbonden verzekeringsagent worden voortgezet. De FSMA heeft oplossingen voorgesteld die zoveel mogelijk rekening houden met de verschillende situaties die in de praktijk kunnen voorkomen. De belangen tussen de diverse beroepsverenigingen lopen niet steeds gelijk. Dit bemoeilijkt een vergelijk.

Tegelijk startte de FSMA enkele maanden geleden met inspectiecampagnes. Ze willen meten in welke mate de gedragsregels op het terrein worden toegepast. Tegelijk zijn het controles op de regels aangaande het statuut, met inbegrip van de problematiek van de verbonden agenten.

Voorzitter: de heer Jean-Marc Delizée.

De inspecties geven een duidelijk overzicht van de verschillende situaties op het terrein. De diversiteit ervan werd met de betrokken beroepsverenigingen opnieuw besproken. De discussies bevinden zich in

rémunération fait partie d'un contrat signé entre les deux parties, mais celui-ci ne peut en aucun cas compromettre l'indépendance du courtier. La FSMA le précise clairement dans sa circulaire du 6 avril 2014.

05.03 Johan Klaps (N-VA): La plus-value apportée par le courtier réside précisément dans l'indépendance de ses conseils et il est exclu de porter atteinte à ce principe.

L'incident est clos.

La **présidente:** La question n° 7982 de Mme Dierick est reportée.

06 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concertation relative aux agents d'assurances liés" (n° 7916)

06.01 Johan Klaps (N-VA): La définition de l'agent d'assurances lié, contenue dans l'arrêté royal du 21 février 2014, entraîne des problèmes pratiques.

Où en est la concertation à ce sujet entre l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) et les associations professionnelles?

06.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): La FSMA mène un dialogue constructif permanent avec les fédérations professionnelles représentatives du secteur des assurances. Les discussions relatives à la qualité d'agent d'assurances lié se poursuivent. La FSMA a proposé des solutions tenant compte au maximum des diverses situations pouvant exister en pratique. Les diverses fédérations professionnelles ne défendent pas toujours des intérêts identiques. Ces différences rendent difficile l'élaboration d'un compromis.

Simultanément, la FSMA a lancé des campagnes d'inspection il y a quelques mois. L'objectif consiste à vérifier dans quelle mesure les règles de conduite sont appliquées sur le terrain. Ces contrôles concernent également le respect des règles relatives au statut ainsi que le problème des agents liés.

Président: M. Jean-Marc Delizée.

Les inspections fournissent un aperçu clair des différentes situations sur le terrain. La diversité de ces situations a fait l'objet de nouvelles discussions avec les associations professionnelles concernées,

een finale fase.

De FSMA zal in de loop van de volgende weken een voorstel van aanpak kunnen voorleggen. Dat zal aanpassingen vergen aan de bestaande wetgeving. Dit zal aan bod komen in het ontwerp tot omzetting van de richtlijn verzekeringsbemiddeling. Deze richtlijn werd vorige maand gepubliceerd. De omzetting moet gebeuren tegen 23 februari 2018. Die datum mogen wij zeker niet afwachten. De omzettingenwerkzaamheden starten dus nu al.

06.03 Johan Klaps (N-VA): De groep van verbonden agenten heeft vandaag een probleem. Als men er niet uitgeraakt, moeten wij vanuit het Parlement of moet men vanuit het kabinet een initiatief nemen. Wij moeten rechtszekerheid proberen te geven aan die verschillende types van verzekeringstussenpersonen. Als de FSMA, terecht, heel zwaar controleert op allerlei vormelijkheden, moeten de agenten ook de mogelijkheid hebben om in regel te zijn met deze vormelijkheden.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 8031 van mevrouw Fonck wordt omgevormd in een schriftelijke vraag.

07 Samengevoegde vragen van
 - mevrouw **Caroline Cassart-Mailleux** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de studie naar de impact van TTIP" (nr. 9152)
 - mevrouw **Vanessa Matz** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de studies over de impact van TTIP" (nr. 9174)
 - mevrouw **Griet Smaers** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de studie van AmCham met betrekking tot de TTIP" (nr. 9296)

07.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): TTIP heeft al veel pennen in beweging gebracht.

Indien de Europese Commissie dit verdrag onderhandelt, is het om de groei in Europa aan te wakkeren. Dit is een edel doel maar niet iedereen lijkt overtuigd omdat de burgers vrees wordt ingeboezemd.

Volgens het verslag van een studie over de impact van TTIP zou België er goed vanaf komen. Dit goed nieuws moet echter worden genuanceerd: voor

qui sont sur le point d'aboutir.

Au cours des semaines à venir, la FSMA pourra soumettre une proposition d'approche. Celle-ci requerra l'adaptation de la législation actuelle et figurera dans le projet de transposition de la directive sur l'intermédiation en assurance. Cette directive a été publiée le mois dernier. La transposition doit avoir lieu avant le 23 février 2018. Nous ne pouvons pas nous permettre d'attendre si longtemps. Les travaux de transposition ont donc déjà été entamés.

06.03 Johan Klaps (N-VA): Le groupe d'agents liés rencontre actuellement un problème. Si aucune solution n'est trouvée, une initiative doit être prise par le Parlement ou le cabinet. Nous devons tenter de garantir la sécurité juridique à ces différents types d'intermédiaires d'assurances. Si la FSMA effectue, à juste titre, des contrôles très stricts sur toutes sortes de formalités, les agents doivent également pouvoir être en règle avec celles-ci.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 8031 de Mme Fonck est transformée en question écrite.

07 Questions jointes de
 - Mme **Caroline Cassart-Mailleux** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'étude d'impact du TTIP" (n° 9152)
 - Mme **Vanessa Matz** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les études d'impact concernant le TTIP" (n° 9174)
 - Mme **Griet Smaers** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'étude de l'AmCham relative au TTIP" (n° 9296)

07.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Le TTIP a déjà fait couler beaucoup d'encre.

Si la Commission européenne négocie ce traité, c'est pour amener de la croissance en Europe. C'est un but noble qui, pourtant, semble ne pas convaincre au vu des peurs véhiculées auprès des citoyens.

Selon le rapport d'une étude d'impact du Traité transatlantique, la Belgique tirerait son épingle du jeu. C'est une bonne nouvelle mais à nuancer.

sommige sectoren zouden de gevolgen gunstig zijn terwijl andere sectoren dreigen af te zien.

Certains secteurs seraient favorablement impactés tandis que d'autres risqueraient d'en souffrir.

Ik pleit voor een begeleiding van de sectoren die door het verdrag zouden benadeeld worden. Specifieke vormen van steun moeten worden bedacht.

Je plaide pour un accompagnement des secteurs qui seraient lésés par le Traité. Il faut réfléchir à des aides spécifiques.

De burgers mag geen vrees worden ingeboezemd. De regering moet een zo doorzichtig mogelijk houding aannemen en objectieve informatie verschaffen.

Il ne faut pas cultiver les peurs au sein de la population. Le gouvernement se doit d'être le plus transparent possible et de fournir une information objective.

Kan men nog op die punten terugkomen om de negatieve impact op die sectoren te voorkomen? Zo niet, denkt u aan specifieke steunmaatregelen?

Est-il encore possible de revenir sur ces points afin d'éviter l'impact négatif sur ces secteurs? Dans le cas contraire, réfléchissez-vous à des mesures d'aide spécifiques?

Welke maatregelen zal u in overleg met minister Borsus nemen om de landbouwsector te ondersteunen? Hoe zal u de uitvoer door Belgische kmo's naar de Verenigde Staten ondersteunen?

Qu'envisagez-vous pour soutenir le secteur agricole, en concertation avec le ministre Borsus? Quelles aides envisagez-vous pour soutenir les exportations des PME belges vers les États-Unis?

Hoe staat het met de gevolgen van het verdrag waarover er met Canada onderhandeld werd en waarover er veel minder gesproken wordt? Zal België daar zijn voordeel mee doen? Zo ja, hoe?

Qu'en est-il de l'impact du traité négocié avec le Canada, dont on parle beaucoup moins? La Belgique en bénéficiera-t-elle? Si oui, comment?

Morgen zal er in de plenaire vergadering een belangrijk debat over TTIP georganiseerd worden. Tijdens dat debat moeten we de waarheid alle kansen geven.

Demain, en séance plénière, il y aura un débat important sur ce TTIP. Remettons la vérité au centre du débat.

07.02 Griet Smaers (CD&V): De aanleidingen voor ons land om de onderhandelingen over TTIP te starten waren groei, meerwaarde en de beperking van invoerrechten waar nodig. Het laatste half jaar werd in de media veel informatie verspreid over de mogelijke negatieve gevolgen van TTIP.

07.02 Griet Smaers (CD&V): Pour notre pays, les raisons d'entamer des négociations sur le TTIP étaient la croissance, la valeur ajoutée, ainsi que, au besoin, la limitation des droits de douane. Ces six derniers mois, les médias se sont fait l'écho de nombreuses informations concernant les conséquences négatives éventuelles du TTIP.

Recent verscheen een impactstudie van de American Chamber of Commerce EU, waaruit bleek dat er voor ons land heel wat positieve effecten te verwachten zijn, zoals een permanente stijging van het bbp met 1,1 procent, een exportstijging naar de VS met 27 procent en een daling van de consumentenprijzen met 0,1 procent. Heeft de minister al kennis genomen van die studie? Staat hij achter de conclusies? Zal de FOD Economie ook nog een impactstudie uitvoeren? Worden er nog impactstudies op Europees niveau gedaan?

Une étude d'impact de l'AmCham EU, récemment publiée, révèle au contraire que le TTIP aurait une pléthore de retombées positives pour la Belgique, entre autres une croissance permanente du PIB de 1,1 %, une augmentation de 27 % des exportations vers les États-Unis et une baisse de 0,1 % des prix à la consommation. Le ministre a-t-il déjà pris connaissance de cette étude? Fait-il siennes ces conclusions? Le SPF Économie va-t-il également conduire une étude d'impact? Des études d'impact vont-elles encore être réalisées au niveau européen?

De **voorzitter:** Vraag nr. 9174 van mevrouw Matz wordt ingetrokken

Le **président:** La question n° 9174 de Mme Matz est retirée.

07.03 Minister Kris Peeters (Frans): Het eerste

07.03 Kris Peeters, ministre (en français): Le

element is de impactanalyse.

(Nederlands) Mevrouw Smaers vroeg naar onze eigen impactanalyse.

(Frans) Wij hebben beslist het bureau Ecorys te benoemen om de cijfers en de impact van TTIP op de Belgische markt te analyseren.

(Nederlands) De impactstudie zal tijdig klaar zijn. Het eindrapport moet worden afgeleverd in september 2016.

De selectiecriteria zijn allemaal volgens de regels van de kunst verlopen. Het toezicht op de uitvoering van deze studie gebeurt door de algemene directie Economische Analyses en Internationale Economie van de FOD Economie. Er zal ook een opvolgingscomité worden opgericht. Alle administraties zullen regelmatig op de hoogte gehouden worden via de interministeriële economische inspectie.

Wij hebben kennis genomen van de Amerikaanse studie. Onze eigen impactstudie zal de resultaten voor België in deze studie kunnen bevestigen, verfijnen of bijstellen.

Ecorys, die de door ons bestelde studie zal uitvoeren, kreeg ook van de Europese Commissie de opdracht om de impactstudie inzake duurzame ontwikkeling voor TTIP uit te voeren. Deze impactstudie is momenteel nog aan de gang.

(Frans) Dankzij die objectieve informatie beschikken wij over elementen om het debat aan te gaan over de pro's en de contra's van TTIP.

(Nederlands) Morgen is er al een discussie gepland. Behalve die van AmCham zijn er nog geen studies afgerond.

(Frans) Het is belangrijk te discussiëren op basis van cijfers die de impact voor de verschillende sectoren evalueren. Wij weten niet wanneer de onderhandelingen tussen de Verenigde Staten en Europa worden afgerond: eind 2016 of in 2017.

07.04 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): We moeten voorzichtig zijn in dit dossier. De studie is nu beschikbaar. We moeten de cijfers analyseren en de zaken evalueren.

07.05 **Griet Smaers** (CD&V): Het is goed dat we ook onze eigen impactstudie uitvoeren. Ik vind het nuttig dat niet alleen de negatieve elementen in de verf worden gezet in dit debat, maar dat ook de mogelijke groei benadrukt wordt. Wij moeten

premier élément est l'analyse d'impact.

(En néerlandais) Mme Smaers s'est enquis de notre propre analyse d'impact.

(En français) Nous avons décidé de nommer le bureau Ecorys pour analyser les chiffres et l'impact du TTIP sur le marché belge.

(En néerlandais) L'étude d'impact sera prête à temps. Le rapport final doit être livré en septembre 2016.

Les critères de sélection ont été définis dans les règles de l'art. La Direction générale Analyses économiques et économie internationale du SPF Économie est chargée de contrôler l'exécution de cette étude. Un comité de suivi sera également créé. Toutes les administrations seront informées régulièrement par le biais de l'inspection économique interministérielle.

Nous avons pris connaissance de l'étude américaine. Notre propre étude d'impact pourra confirmer, affiner ou rectifier les résultats de la Belgique dans cette étude.

L'entreprise Ecorys, à qui nous avons commandé l'étude en question, a également été chargée par la Commission européenne de réaliser l'étude d'impact relative au développement durable dans le cadre du TTIP. Celle-ci est toujours en cours.

(En français) Grâce à ces informations objectives, on disposera d'éléments pour discuter en faveur ou non du TTIP.

(En néerlandais) Une discussion est déjà prévue demain. Aucune étude n'est encore clôturée, hormis celle de l'AmCham.

(En français) Il est important de discuter sur la base de chiffres évaluant l'impact pour les différents secteurs. On ne sait pas quand vont se clôturer les négociations entre les États-Unis et l'Europe: fin 2016 ou en 2017.

07.04 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Nous devons être prudents dans ce dossier. L'étude est arrivée; il faut analyser les chiffres et évaluer.

07.05 **Griet Smaers** (CD&V): Je me réjouis que nous conduisons également notre propre étude d'impact. Dans ce débat, il est intéressant de ne pas se focaliser sur les aspects négatifs et d'insister également sur la croissance potentielle. Durant les

waakzaam zijn tijdens de onderhandelingen en daarbij alle facetten durven zien, dus ook de positieve.

Het incident is gesloten.

08 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de vermindering van het aantal bankautomaten" (nr. 8068)

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het tekort aan geldautomaten in sommige gemeenten" (nr. 8477)

08.01 **Karine Lalieux** (PS): Er zijn in ons land almaar minder bankautomaten beschikbaar.

Het garanderen van de toegankelijkheid van het bij de bank in bewaring gegeven geld is een van de minimumverplichtingen van de banksector ten aanzien van de cliëntèle. Geldopnames zijn vandaag bijna onmogelijk geworden, en bovendien moet er vanaf een bepaald aantal voor betaald worden.

Wat is uw standpunt hieromtrent? Hoe rechtvaardigen de banken dat de kantoren in die wijken de deuren sluiten? Hebt u via uw administratie informatie verkregen?

Enkele jaren geleden hebben we, dankzij de debatten in het Parlement en bedreigingen aan het adres van de banksector, verkregen dat de selfbanks zouden worden opengesteld voor alle kaarten. Het probleem is dat die selfbanks maar open zijn 9 tot 16 uur.

Zal u opnieuw een groot debat aangaan met de banksector, om ervoor te zorgen dat de mensen hun geld gratis kunnen opnemen en in hun gemeente kunnen beschikken over geldautomaten en selfbanks?

08.02 **Minister Kris Peeters** (*Frans*): De banken moeten een minimale dienstverlening bieden inzake geldautomaten. Zij moeten er ook op toezien dat de automaten goed over het grondgebied verdeeld en goed beschikbaar zijn.

In februari 2004 hebben de Belgische Vereniging van Banken en Beursvennootschappen en de toenmalige bevoegde ministers een gentlemen's

négociations, nous devons rester vigilants et ne pas nous mettre des oeillères de façon à voir toutes les facettes de cette réalité, y compris ses facettes positives.

L'incident est clos.

08 **Questions jointes de**

- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la diminution des distributeurs de billets de banque" (n° 8068)

- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la pénurie de distributeurs de billets dans certaines communes" (n° 8477)

08.01 **Karine Lalieux** (PS): De moins en moins de distributeurs de billets de banque sont disponibles sur le territoire.

Garantir l'accessibilité de l'argent mis en dépôt dans une banque fait partie des obligations minimales du secteur bancaire vis-à-vis de ses clients. Retirer son argent, en plus d'être un service payant à partir d'un certain nombre de retraits, devient aujourd'hui presque impossible.

Quelle est votre position à ce sujet? Comment les banques justifient-elles la fermeture des agences dans ces quartiers? Avez-vous des informations via votre administration?

Il y a quelques années déjà, nous avons pu obtenir l'ouverture des self-banques à toutes les cartes grâce aux débats dans ce Parlement et aux menaces envers le secteur bancaire. Le problème est que les self-banques n'ouvrent que de 9 h à 16 h.

Allez-vous rouvrir un grand débat avec le secteur bancaire pour permettre aux gens de retirer leur argent gratuitement et d'avoir des distributeurs et des self-banques dans leur commune?

08.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Les banques ont mission de fournir un service minimum en matière de distributeurs de billets et de veiller à leur correcte répartition géographique et bonne disponibilité.

Depuis février 2004, un *gentlemen agreement* conclu entre l'Association belge des banques et les ministres compétents de l'époque prévoit la

agreement gesloten dat voorziet in de mogelijkheid om een redelijk aantal kosteloze geldopnames aan alle loketten uit te voeren. De wenselijkheid van een nieuwe evaluatie van dat akkoord moet worden bekeken, rekening houdend met onder meer de mogelijke stijging van de kosten voor zichtrekeningen.

Sinds eind 2010 is het aantal geldautomaten in heel België jaarlijks met gemiddeld meer dan 1 procent toegenomen. Zo waren er 428 kantoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en 6.410 in het hele land. In grote steden als Brussel zijn er bankautomaten op vele openbare plaatsen.

In België telt men gemiddeld 1.304 geldautomaten per miljoen inwoners. Dit is meer dan het Europese gemiddelde.

Mijn administratie is niet op de hoogte van grote problemen in dat verband, en er is geen reden om een minimale beschikbaarheid op te leggen via een norm. Banken moeten echter duidelijk communiceren over het afschaffen van geldautomaten en het bieden van alternatieven.

Ziehier een document met cijfergegevens en statistieken.

De **voorzitter**: Dit document zal bij uw antwoord worden gevoegd.

08.03 Karine Lalieux (PS): Gemiddelden betekenen niets op zich. Een goede geografische verdeling van de automaten is nodig.

De **voorzitter**: Het lag mij op de tong...

08.04 Karine Lalieux (PS): Hoe minder geldautomaten, hoe groter het risico dat ze vlug zonder geld zitten.

Het *gentlemen's agreement* uit 2004 moet opnieuw worden geëvalueerd. Misschien kunt u het Prijzenobservatorium vragen zich over de banktarieven en het *gentlemen's agreement* te buigen? Ik verzoek u ook om druk uit te oefenen op de banken opdat ze geen tariefverhoging zouden doorvoeren.

U moet proberen dit vraagstuk vóór 2019 aan te pakken. Dat zou een goede zaak zijn!

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 8097 van

possibilité d'effectuer un nombre raisonnable de retraits gratuits à tous les guichets. L'opportunité de réévaluer cet accord doit être examinée en tenant compte notamment de l'augmentation possible des frais imposés pour les comptes à vue.

Depuis la fin 2010, le nombre de distributeurs a augmenté en moyenne de plus de 1 % par an pour l'ensemble de la Belgique. Il y avait ainsi 428 agences en Région de Bruxelles-Capitale pour 6 410 dans le pays. Cependant, dans les grandes villes comme Bruxelles, de nombreux lieux publics disposent de guichets automatiques.

La Belgique dispose en moyenne de 1 304 distributeurs automatiques de billets pour un million d'habitants. C'est au-dessus de la moyenne européenne.

Mon administration n'a pas connaissance de problèmes majeurs en la matière, il n'y a pas de raison d'imposer une norme sur la disponibilité minimale. Mais les banques doivent avoir une communication claire sur les fermetures des distributeurs et les alternatives.

Voici un document reprenant les chiffres et les statistiques.

Le **président**: Ce document sera joint à votre réponse.

08.03 Karine Lalieux (PS): Parler de moyenne ne veut rien dire. Il faut une juste répartition des distributeurs.

Le **président**: Je n'osais pas le dire...

08.04 Karine Lalieux (PS): Si les distributeurs sont rares, ils sont rapidement dépourvus d'argent.

Le *gentlemen agreement* de 2004 doit être réévalué. Peut-être pourriez-vous saisir l'Observatoire des prix en ce qui concerne la tarification bancaire et le *gentlemen agreement*? Je vous invite à faire pression sur les banques pour qu'il n'y ait pas d'augmentation tarifaire.

Essayez de vous saisir de cela avant 2019. Ce serait bien!

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 8097 de Mme Dierick,

mevrouw Dierick, de samengevoegde vragen nr. 8107 en nr. 8747 en vraag nr. 8108 van mevrouw Winckel worden uitgesteld. De samengevoegde vragen nr. 8275 van juffrouw Van Camp en nr. 9751 van mevrouw Cassart-Mailleux worden omgezet in schriftelijke vragen.

09 Samengevoegde vragen van

- de heer Kristof Calvo aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie van het consumentenakkoord inzake energie" (nr. 9158)

- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verbetering van het Akkoord 'De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt'" (nr. 9821)

09.01 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Sinds enige tijd is er een consumentenakkoord met de leveranciers van gas en elektriciteit, maar er moet wel nog steeds een aantal wanpraktijken of onduidelijkheden worden weggewerkt.

Komt er een evaluatie van dit consumentenakkoord? Welke en hoeveel inbreuken op het bestaande consumentenakkoord werden er vastgesteld in de jaren 2013, 2014 en 2015? Wat zijn de meest voorkomende inbreuken? Welke prioriteiten zal de minister leggen bij een eventuele bijsturing?

09.02 Michel de Lamotte (cdH): Het akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt" heeft tot doel de consumenten te beschermen tegen eventuele onrechtmatige praktijken of misleidende informatie in hun relaties met de leveranciers.

De evaluatie van dat akkoord maakt deel uit van het regeerakkoord, dat daarover het volgende bepaalt: "Het huidige consumentenakkoord zal ten laatste in 2016 geëvalueerd worden. De regering zal steeds in een afdoende implementatietermijn voorzien bij nieuwe maatregelen."

Wanneer zal dat akkoord worden gewijzigd? Welke verbeteringen ten gunste van de consument zult u erin opnemen? Zult u de energieleveranciers verplichten de slapende contracten bij einddatum om te zetten in nieuwe contracten, voor meer transparantie?

09.03 Minister Kris Peeters (Frans): Volgens de CREG zijn er ongeveer 2,4 miljoen slapende

les questions jointes n^{os} 8107 et 8747 ainsi que la question n° 8108 de Mme Winckel sont reportées. La question n° 8275 de Mlle Van Camp, jointe à la question n° 9751 de Mme Cassart-Mailleux, est transformée en question écrite.

09 Questions jointes de

- M. Kristof Calvo au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation de l'accord de consommation en matière d'énergie" (n° 9158)

- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'amélioration de l'accord 'Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz'" (n° 9821)

09.01 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Il existe depuis quelque temps un accord de consommation avec les fournisseurs de gaz et d'électricité, mais il reste toutefois une série d'irrégularités ou d'imprécisions à éliminer.

L'accord précité sera-t-il évalué? Combien d'infractions à cet accord ont été constatées dans les années 2013, 2014 et 2015 et de quelle nature étaient ces infractions? Quelles sont les infractions les plus récurrentes? Quelles seront les priorités du ministre lors d'un éventuel ajustement de l'accord?

09.02 Michel de Lamotte (cdH): L'accord sur "le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" vise à protéger les consommateurs contre d'éventuelles pratiques abusives ou informations trompeuses dans leurs relations avec les fournisseurs.

Une évaluation de cet accord a été inscrite dans l'accord du gouvernement fédéral: "Au plus tard en 2016, le gouvernement fournira un délai de mise en œuvre adéquat pour de nouvelles mesures".

Quand cet accord sera-t-il modifié? Quelles améliorations en faveur du consommateur comptez-vous y inscrire? Contraindrez-vous les fournisseurs d'énergie à convertir les contrats dormants en nouveau contrat à l'échéance du premier, pour plus de transparence?

09.03 Kris Peeters, ministre (en français): La CREG dénombre environ 2,4 millions de contrats

contracten.

(Nederlands) Zeer binnenkort wil ik een eerste evaluatie van het huidige energieakkoord afronden en daarvoor heb ik een inbreng gevraagd van de regulatoren, de ombudsdienst voor energie, de FOD Economie en Test-Aankoop. De evaluatie van Test-Aankoop krijg ik normaliter eind volgende week. Ook heb ik hierover deze week een gesprek gehad met minister Marghem, om er zeker van te zijn dat we allemaal op dezelfde golfengte zitten.

(Frans) Ik wil in dezen niet op de feiten vooruitlopen.

(Nederlands) De conclusies zullen aan de energieleveranciers worden voorgelegd als basis voor verder overleg over mogelijke aanpassingen en verbeteringen.

(Frans) Ik wil dit dossier snel afronden.

(Nederlands) Ik wil dit dossier zo snel mogelijk afronden. In functie van de besluiten van het overleg moeten we beoordelen welke initiatieven mogelijk zijn om de consumenten aan te sporen tot meer prijsvergelijkingen en desgevallend tot verandering van leverancier.

In 2015 werden 30 processen-verbaal van waarschuwing en pro justitia uitgeschreven. In 2013 en 2014 waren dat er respectievelijk 8 en 4. Mijn instructie om nauwer toe te zien op de sector, werkt dus. De meeste inbreuken hebben te maken met verkoop op afstand, met verkoop buiten verkoopprijs of met ongewenste berichten.

(Frans) Ik wil snel werk maken van de aanpassing van het consumentenakkoord, ik heb de consumentenorganisatie Test-Aankoop gevraagd me haar standpunt mee te delen.

09.04 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Ik roep de minister op om de evaluatie van het consumentenakkoord ter beschikking te stellen van het Parlement.

09.05 Michel de Lamotte (cdH): Hoe zal deze evaluatie vertaald worden in de feiten? De verdediging van de consument vereist positieve veranderingen, met name op het stuk van de energieprijzen, want er zijn veel slapende contracten.

dormants.

(En néerlandais) Je veux finaliser très prochainement une première évaluation de l'accord énergétique existant et j'ai demandé à cet effet la contribution des régulateurs, du Service de médiation de l'énergie, du SPF Économie et de Test-Achats. Je recevrai normalement à la fin de la semaine prochaine l'évaluation de Test-Achats. Je me suis également entretenu sur ce point avec Mme Marghem, cette semaine, afin de m'assurer que nous sommes tous sur la même longueur d'onde.

(En français) Je n'anticiperai pas cette problématique.

(En néerlandais) Les conclusions seront soumises aux fournisseurs d'énergie et serviront de base à la poursuite de la concertation sur d'éventuelles adaptations et corrections.

(En français) Je veux rapidement clôturer ce dossier.

(En néerlandais) Je voudrais clôturer ce dossier aussi rapidement que possible. En fonction des conclusions qui seront formulées dans le cadre de la concertation, nous devons évaluer les initiatives possibles pour encourager les consommateurs à comparer davantage les prix et si nécessaire, à changer de fournisseur.

Trente procès-verbaux d'avertissement et *pro justitia* ont été dressés en 2015. Leur nombre s'est élevé à 8 en 2013 et à 4 en 2014. L'instruction que j'ai rédigée en vue d'une surveillance accrue du secteur paraît donc efficace. La plupart des infractions ont trait à la vente à distance, à la vente hors établissement ou à des messages indésirables.

(En français) Je souhaite travailler rapidement à l'adaptation de l'accord des consommateurs, j'ai demandé à Test-Achats de m'envoyer sa position.

09.04 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): J'invite le ministre à mettre à la disposition du Parlement les résultats de l'évaluation de l'accord de consommation.

09.05 Michel de Lamotte (cdH): Comment cette évaluation sera-t-elle traduite dans les faits? La défense du consommateur nécessite des changements positifs, notamment sur le prix de l'énergie car il y a beaucoup de contrats dormants.

Het incident is gesloten.

10 **Samengevoegde vragen van**
 - juffrouw Yoleen Van Camp aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controles in de zonnebankcentra" (nr. 8275)
 - mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de zonnebankcentra" (nr. 9751)

10.01 **Caroline Cassart-Mailleux (MR):** Een groot aantal gebruikers van zonnebanken hebben geen besef van de soms extreme gevaren die eraan verbonden zijn. Een jaar geleden zei u dat u overleg pleegde met de exploitanten van zonnecentra om tot oplossingen te komen, zodat de klanten veilig kunnen bruinen en de exploitanten in goede omstandigheden kunnen werken.

Hoe staat het met die discussies? Wat is het resultaat van de controles die de FOD Economie in 2015 organiseerde? Beschikt u over vergelijkende statistieken voor de Europese lidstaten? Bent u van plan om een label in te voeren?

10.02 **Minister Kris Peeters (Nederlands):** Ik heb de Economische Inspectie de opdracht gegeven meer controles uit te voeren. Wanneer een te hoge straling wordt vastgesteld, zal strenger worden opgetreden door de getolereerde foutenmarge drastisch te verlagen.

(Frans) De vorig jaar opgerichte beroepsvereniging FeBelSol zet mysteryshoppers in. Er werd een dertigtal visitatierapporten aan de Economische Inspectie bezorgd.

(Nederlands) De vaststellingen in deze rapporten komen sterk overeen met die van de Economische Inspectie. De *mystery shopping* stelde vast dat minderjarigen en mensen met huidtype 1 onterecht werden toegelaten, dat de duurtijd van de eerste sessie vaak niet werd beperkt en dat het huidtype niet werd bepaald. De *mystery shopping* van FeBelSol gebeurt volgens mij ernstig. Volgens de cijfers van de Economische Inspectie werden vorig jaar 65 onderzoeken gevoerd.

(Frans) In totaal werden er 357 inbreuken vastgesteld.

(Nederlands) In meer dan een op de tien gevallen werd overgegaan tot een tijdelijke inbeslagname.

L'incident est clos.

10 **Questions jointes de**
 - Mlle Yoleen Van Camp au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les contrôles dans les centres de bronzage" (n° 8275)
 - Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les centres de bronzage" (n° 9751)

10.01 **Caroline Cassart-Mailleux (MR):** Beaucoup d'utilisateurs des bancs solaires ignorent les dangers, parfois extrêmes. Il y a un an, vous disiez vous concerter avec les exploitants de centres de bronzage afin de trouver des solutions respectant leurs conditions de travail et la sécurité de leurs clients.

Où en sont vos discussions? Quel est le résultat des contrôles organisés en 2015 par le SPF Économie? Disposez-vous de statistiques comparatives des pays de l'Union européenne? Envisagez-vous d'instaurer une labellisation?

10.02 **Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** J'ai chargé l'Inspection économique d'intensifier les contrôles. Nous allons également intervenir plus fermement en cas de constatation d'un rayonnement trop élevé en réduisant radicalement la marge d'erreur tolérée.

(En français) La fédération professionnelle FeBelSol, créée l'année passée, procède à des *mystery shopping*. Une trentaine de rapports de visites ont été transmis à l'Inspection économique.

(En néerlandais) Les constatations de ces rapports correspondent dans une large mesure à celles de l'Inspection économique. Le *mystery shopping* a permis de constater que des personnes mineures ou ayant le type de peau 1 ont été autorisées, à tort, à s'exposer aux rayons ultraviolets artificiels, que la durée de la première séance n'a généralement pas été limitée et que le type de peau du client n'a pas été déterminé. J'estime que FeBelSol procède au *mystery shopping* de manière sérieuse. Les chiffres de l'Inspection économique révèlent que 65 enquêtes ont été menées l'année dernière.

(En français) Au total, 357 infractions ont été constatées.

(En néerlandais) Dans plus d'un cas sur dix, il a été procédé à une saisie temporaire.

(Frans) Ik beschik niet over vergelijkende statistieken. Ik wil dat de Belgische centra zich aan de regels houden.

(Nederlands) Vorige week werden drie centra verzegeld.

Voor de bepaling van het bedrag van de transactie wordt rekening gehouden met het aantal regels dat niet werd gevolgd en de aard van de inbreuken. Het KB van 10 april 2014 legt de minimale en maximale bedragen vast. Volgens de voorlopige gegevens over 2015 werden 51 transacties voorgesteld. De bedragen variëren van 75 tot 3.650 euro.

Ik onderzoek hoe via de KBO zonnebankuitbaters beter kunnen worden geïdentificeerd en zich verplicht moeten inschrijven met een NACE-code.

(Frans) Ik ben er zeker van dat de strengere controles en de acties van FeBelSol de situatie zullen verbeteren. Ik zal dan ook geen label invoeren.

(Nederlands) In het economisch recht is niet de gewoonte om onderzoekskosten over te dragen op de betreffende sectoren. De controleurs voeren trouwens ook andere onderzoeken uit. Ik kan geen exact cijfer geven over de personeelskosten. De apparatuur om de straling te meten heeft 40.000 euro gekost. Het jaarlijkse kalibreren ervan kost 7.500 euro.

10.03 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Het zou interessant zijn om over statistieken te kunnen beschikken. De FOD Economie moet volledig zijn werk kunnen doen. De zonnecentra die correct werken moeten ten voorbeeld gesteld worden en de andere moeten worden bestraft. Ik wil dat de wetgeving wordt gehandhaafd, en dat u waakzaam blijft met betrekking tot de misbruiken.

Het incident is gesloten.

11 **Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie van de eengemaakte ombudsdienst voor de consument" (nr. 8304)**

11.01 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Naar aanleiding van een vraag over het eenheidsloket voor bemiddeling verklaarde u dat de toepassing van boek XVI van het Wetboek van economisch

(En français) Je n'ai pas de statistiques comparatives; ce que je veux, c'est que les centres belges respectent les règles.

(En néerlandais) La semaine passée, les scellés ont été apposés sur trois centres.

Pour la fixation du montant de la transaction, il est tenu compte du nombre de règles qui n'ont pas été respectées et de la nature des infractions à ces règles. L'arrêté royal du 10 avril 2014 fixe les montants minimum et maximum. Selon les données provisoires relatives à 2015, 51 transactions ont été proposées. Les montants varient de 75 à 3 650 euros.

J'examinerai la manière dont les exploitants de bancs solaires pourraient être mieux identifiés grâce à la BCE et devraient s'y inscrire obligatoirement avec un code NACE.

(En français) Je suis sûr que les contrôles plus sévères et les actions de FeBelSol amélioreront la situation. Je n'instaurerai donc pas de labellisation.

(En néerlandais) En droit économique, il n'est pas d'usage de répercuter les frais d'enquête sur les secteurs concernés. Au demeurant, les contrôleurs effectuent également d'autres enquêtes. Je ne puis fournir de chiffres exacts en ce qui concerne les frais de personnel. L'appareil de mesure du rayonnement UV a coûté 40 000 euros et son calibrage annuel coûte 7 500 euros.

10.03 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Il serait intéressant d'avoir des statistiques. Le SPF Économie doit pouvoir faire entièrement son travail. Il faut pouvoir citer en exemple les centres de bronzage qui travaillent bien et pénaliser les autres. Je souhaite que la législation soit maintenue, et que vous restiez vigilant face aux abus.

L'incident est clos.

11 **Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation de la mise en place du guichet unique de médiation pour le consommateur" (n° 8304)**

11.01 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Interrogé l'année passée sur le guichet unique pour la médiation, vous me répondiez que l'application du livre XVI du Code du droit économique avait été

recht was uitgesteld tot 1 juni 2015. Bevestigt u dat het boek in werking is getreden en dat de Consumentenombudsdienst van start is gegaan? Hebben er zich problemen voorgedaan? Is het aantal dossiers toegenomen?

Kunt u een statistische vergelijking maken van het aantal dossiers die tussen 1 juni en 31 december 2015 werden behandeld door het eenheidsloket, en het aantal klachten die voorheen werden behandeld door de zes ombudsdiensten? Beschikt u over cijfers voor de onderscheiden sectoren? In welke sector is de vraag naar een alternatieve regeling van geschillen het grootst?

11.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Boek XVI van het Wetboek van economisch recht is op 1 juni 2015 in werking getreden, net als de Consumentenombudsdienst. Het directiecomité is nog niet verhuisd, omdat de werken in de toekomstige kantoren vertraging hebben opgelopen. De kantoren zullen binnenkort klaar zijn en ik hoop dat ze zeer spoedig beschikbaar zullen worden.

In zeven maanden tijd zijn er 2.921 aanvragen tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil ingediend. Het aantal op maandbasis lijkt te zijn toegenomen. Ik heb nog geen informatie over de activiteiten van de zes ombudsdiensten in 2015.

In 2014 hebben die diensten 27.650 aanvragen ontvangen. In 2015 heeft de ombudsdienst 626 aanvragen tot buitengerechtelijke regeling overgemaakt aan bevoegde entiteiten.

De meest betrokken sectoren zijn die van de elektronische artikelen in de sectoren van de informatie en de communicatie, de onderhoudsdiensten en –artikelen en de elektrische huishoudapparatuur.

Het incident is gesloten.

12 **Vraag van mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de mantelzorgverzekering" (nr. 8402)**

12.01 **Griet Smaers** (CD&V): Begin januari 2016 werd aangekondigd dat verzekeraars in de toekomst een mantelzorgverzekering zouden kunnen aanbieden aan mantelzorgers.

Wat is de stand van zaken? Zullen de mantelorganisaties tussenkomen in de premies

reportée au 1^{er} juin 2015. Confirmez-vous son entrée en vigueur ainsi que le lancement du Service de médiation pour le consommateur? Des problèmes ont-ils été rencontrés? Le nombre de dossiers a-t-il augmenté?

Pouvez-vous réaliser une comparaison statistique des dossiers traités par le guichet unique entre le 1^{er} juin et le 31 décembre 2015 et ceux traités par les six services de médiation avant sa création? Disposez-vous de chiffres relatifs aux différents secteurs? Dans quels secteurs la demande de règlement alternatif des litiges est-elle la plus forte?

11.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le livre XVI du Code du droit économique est entré en vigueur le 1^{er} juin 2015 tout comme le Service de médiation pour les consommateurs. Son comité de direction n'a pas encore déménagé à cause du retard des travaux dans ses futurs locaux. Ils seront bientôt achevés et, j'espère, très vite disponibles.

Il y a eu 2 921 demandes de règlement extrajudiciaire en sept mois. Le nombre mensuel semble avoir progressé. Je ne dispose pas encore d'informations sur les activités des six services de médiation en 2015.

En 2014, ces services ont reçu 27 650 demandes. En 2015, le service de médiation a transmis 625 demandes de règlement extrajudiciaire à des entités qualifiées.

Les secteurs les plus concernés sont les articles électroniques liés à l'information et à la communication, les services et articles d'entretien, les meubles et les appareils électroménagers.

L'incident est clos.

12 **Question de Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance pour les aidants proches" (n° 8402)**

12.01 **Griet Smaers** (CD&V): Début janvier 2016, on avait annoncé qu'à l'avenir, les assureurs pourraient proposer une assurance spécifique aux aidants proches.

Où en est ce contrat d'assurance? Les associations d'aidants proches interviendront-elles dans les

voor geregistreeerde mantelzorgers? Wat zal ongeveer de kostprijs voor de mantelzorger zijn? Zijn er grote verschillen tussen de aangeboden polissen? Wanneer zal de mantelzorgverzekering beschikbaar zijn?

12.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): Vorig jaar hebben we samen met de mantelzorgorganisaties en de verzekeraars vergaderd over een verzekering op maat van de mantelzorgers. Ondertussen pleit ook de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap voor een verzekering voor mantelzorgers.

Er zijn drie verzekeraars die een polis hebben ontwikkeld: KBC, Belfius en Ethias. Op 10 november vergaderden zij met de mantelzorgorganisaties. Iedereen was positief. Nu moeten de laatste concrete afspraken worden gemaakt rond het afsluiten van de polis.

Sommige mantelzorgorganisaties willen tussenkomen in de premie. Welke organisaties dit zullen doen en voor welk bedrag, behoort tot hun bevoegdheden.

De polissen verschillen onderling licht in prijs, maar ook in dekking en in administratieve ondersteuning. De mantelzorgorganisaties moeten bekijken welke verzekering het best aan hun noden tegemoetkomt.

Enkele van de grootste mantelzorgorganisaties onderhandelt reeds concreet met een verzekeraar over de prijs en de precieze dekking.

Zij hopen tegen de zomer een polis te kunnen afsluiten. Een mantelzorgverzekering zou dan vanaf 2017 kunnen worden aangeboden.

Het incident is gesloten.

13 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het opzeggen van abonnementen op goederen en diensten" (nr. 8475)**

13.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Behalve in sectoren als energie en telecom is het in veel sectoren onduidelijk hoe een contract kan worden opgezegd. Met name voor abonnementen op goederen of diensten leidt dit vaak tot scheve situaties waar drempels gecreëerd worden voor het opzeggen, zoals een aangetekende zending of telefonisch opzeggen op een telefoonnummer met een eindelijk wachtmuziekje.

primes des personnes qui se sont fait enregistrer? Combien en coûtera-t-il à l'aidant proche? Y a-t-il de grandes différences entre les polices proposées? Quand cette assurance spécifique sera-t-elle disponible?

12.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): L'année passée, nous nous sommes réunis avec les associations d'aidants proches et les assureurs pour discuter d'une assurance sur mesure pour les aidants proches. Depuis, le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées plaide lui aussi pour une telle assurance.

Trois assureurs ont élaboré une police: KBC, Belfius et Ethias. Le 10 novembre, ils se sont réunis avec les associations d'aidants proches. Tout le monde était enthousiaste. À présent, il faut se mettre d'accord sur les derniers détails concrets entourant la souscription à l'assurance.

Certaines associations d'aidants proches sont prêtes à intervenir dans la prime. Quant à la question de savoir quelles organisations le feront et pour quel montant, il leur revient d'en décider.

Les polices diffèrent légèrement entre elles au niveau du prix, mais aussi de la couverture et du soutien administratif. Les associations d'aidants proches doivent examiner quelle assurance répond le mieux à leurs besoins.

Certaines des principales associations d'aidants proches négocient déjà concrètement le prix et la couverture exacte avec un assureur.

Ils espèrent pouvoir conclure une police d'ici à l'été prochain. Une assurance pour les aidants proches pourrait dès lors être proposée dès 2017.

L'incident est clos.

13 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la résiliation d'abonnements à des biens et services" (n° 8475)**

13.01 **Peter Dedecker** (N-VA): À part dans des secteurs comme l'énergie et les télécoms, les modalités de résiliation d'un contrat sont, dans de nombreux autres secteurs, plutôt nébuleuses. Dans le cas d'abonnements à des biens ou des services, par exemple, cela conduit souvent à des situations compliquées où, pour freiner les résiliations, on crée des conditions dissuasives, comme le fait d'exiger une résiliation par pli recommandé ou par téléphone en appelant un numéro qui diffuse

indéfiniment une petite musique d'attente...

In Nederland geldt een algemene wet die stelt dat een overeenkomst op dezelfde manier moet kunnen worden beëindigd als de manier waarop ze werd aangegaan.

Aux Pays-Bas, une loi générale dispose qu'un contrat doit pouvoir être résilié de la même façon qu'il a été conclu.

In hoeverre heeft de minister zicht op de drempels die worden gecreëerd voor het opzeggen van contracten inzake goederen of diensten? Wat is zijn visie hierop? Overweegt hij het Nederlandse systeem?

Que sait le ministre de la création de freins à la résiliation de contrats de biens et services? Quelle est sa position en la matière? Envisage-t-il d'adopter le système néerlandais?

13.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): Het gebeurt dat ondernemingen het de consument moeilijk maken om een abonnement op te zeggen. De Economische Inspectie krijgt daarvan een beperkt aantal meldingen. We moeten de problematiek precies in kaart brengen. Het is uiteraard mogelijk via wettelijke regels te verhinderen dat het opzegrecht te veel wordt bemoeilijkt. Er zijn er al een heleboel.

13.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Il arrive que des entreprises fassent des difficultés lorsqu'un consommateur veut résilier un abonnement. L'Inspection économique est saisie d'un nombre limité de signalements à ce sujet. Nous devons établir une cartographie précise de ce problème. Il est bien entendu possible d'empêcher, par des dispositions législatives, que le droit de résiliation se complexifie à l'excès. Il en existe déjà toute une série.

Het Wetboek van Economisch Recht verbiedt bedingen die ertoe strekken de bewijsmiddelen waarop de consument een beroep kan doen op ongeoorloofde wijze te beperken. Het belemmeren van de consument in de uitoefening van zijn rechten kan ook via de bepaling inzake oneerlijke handelspraktijken worden tegengegaan.

Le Code de droit économique interdit les clauses qui visent à limiter de manière non autorisée les moyens de preuve que le consommateur peut utiliser. L'entrave à l'exercice des droits du consommateur peut également être combattue par le biais de la disposition en matière de pratiques commerciales déloyales.

Het huidig wettelijk kader is al strikt. Het aantal problemen dat wordt gemeld is beperkt. Toch heb ik de inspectie gevraagd de problematiek nader te bekijken. Ik zal ze ook vragen het Nederlandse systeem te bestuderen.

Le cadre législatif actuel est d'ores et déjà strict et le nombre de problèmes signalés, limité. Nonobstant, j'ai demandé à l'inspection d'examiner plus attentivement ce problème. Je lui demanderai également d'étudier le système néerlandais.

13.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Het aantal klachten is inderdaad beperkt, maar mensen die een uur naar een wachtmuziekje hebben geluisterd, dienen geen klacht in. Misschien moet de Economische Inspectie ruchtbaarheid geven aan de mogelijkheid om klacht in te dienen. Ze zou ook proactief steekproeven kunnen doen.

13.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Il est vrai que le nombre de plaintes est limité, mais les personnes qui ont passé une heure à écouter une musique d'attente ne vont pas déposer une plainte. L'Inspection économique devrait peut-être organiser plus de publicité autour de cette possibilité et elle pourrait également procéder à des contrôles proactifs par échantillonnage.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: Vraag nr. 8560 van mevrouw Kitir is ingetrokken.

Le **président**: La question n° 8560 de Mme Kitir a été retirée.

14 **Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het akkoord in verband met de brouwerijcontracten" (nr. 8591)**

14 **Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'accord relatif aux contrats de brasserie" (n° 8591)**

14.01 Werner Janssen (N-VA): Op 1 maart 2016 trad de gedragscode voor brouwers, drankenhandelaars en de horecasector in werking, waarmee wurgcontracten moeten worden tegengegaan. Wie een horecazaak wil starten, moet aan een aantal voorwaarden voldoen en een opleiding volgen. Er is een versoepeling voor de producten die men vrij mag aanbieden en verboden clausules of praktijken worden opgesomd.

Hoeveel procent van de markt wordt met deze gedragscode afgedekt? Welke sectororganisaties en beroepsverenigingen waren geen partners en kunnen zich alsnog vrijwillig aansluiten? Hoeveel buitenlandse organisaties hebben contracten met uitbaters van horecagelegenheden? Wie houdt er toezicht op de naleving van deze gedragscode?

14.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De belangrijkste spelers hebben de gedragscode ondertekend, met name Horeca Vlaanderen, Horeca Wallonië, Horeca Brussel, de Federatie van Belgische brouwers en FeBeD. Wij schatten dat we hiermee meer dan 60 procent van de sector hebben gevat.

De gedragscode is momenteel enkel van toepassing op drankafnameovereenkomsten en niet op concessies die door steden en gemeenten worden gegeven. Ik zal er bij hen wel op aandringen om zich bij de gedragscode aan te sluiten.

De beroepsverenigingen en sectororganisaties die geen partner zijn van deze code, kunnen zich net als individuele ondernemingen aansluiten. Dit geldt ook voor buitenlandse ondernemingen. Er wordt momenteel onderhandeld met Nederlandse en Luxemburgse brouwers.

De sectoren zullen een verzoeningscommissie oprichten die zal toezien op de naleving, met vertegenwoordigers van de brouwers, de drankenhandelaars en de horeca.

14.03 Werner Janssen (N-VA): Het is zeker nodig om ook de steden en gemeenten te betrekken. Ik denk niet dat buitenlandse brouwerijen zich vrijwillig zullen engageren. De verzoeningscommissie is een goede zaak. Conflicten kunnen best onderling worden opgelost.

Het incident is gesloten.

14.01 Werner Janssen (N-VA): Le 1er mars 2016, le code de conduite pour les brasseurs, distributeurs de boissons et exploitants d'établissements horeca, par lequel les contrats léonins doivent être combattus, est entré en vigueur. Ceux qui veulent ouvrir un établissement horeca doivent satisfaire à certaines conditions et doivent suivre une formation. Il y a un assouplissement en ce qui concerne les produits qui peuvent être librement proposés, et on énumère les clauses et les pratiques proscrites par la loi.

Quel pourcentage du marché est-il couvert par ce code de conduite? Quelles organisations sectorielles et associations professionnelles n'ont pas pris part à l'accord et peuvent encore y adhérer de leur plein gré? Combien d'organisations étrangères ont des contrats avec des exploitants d'établissements horeca? Qui veille au respect de ce code de conduite?

14.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Les acteurs les plus importants ont signé le code de conduite, à savoir Horeca Vlaanderen, Horeca Wallonie, Horeca Bruxelles, la Fédération des brasseurs belges et la FeBeD. Nous estimons avoir inclus plus de 60 % du secteur.

Actuellement, le code de conduite s'applique uniquement aux contrats relatifs à la vente de boissons et non aux concessions cédées par les villes et les communes. Je les exhorte néanmoins à adhérer au code de conduite.

Les associations professionnelles et les organisations sectorielles qui ne sont pas partenaires de ce code peuvent y adhérer, tout comme les entreprises individuelles. C'est également valable pour les entreprises étrangères. Des négociations sont en cours avec des brasseurs néerlandais et luxembourgeois.

Les secteurs mettront sur pied une commission de conciliation qui veillera au respect du code de conduite. Elle sera composée de représentants des brasseries, des fournisseurs de boissons et du secteur horeca.

14.03 Werner Janssen (N-VA): Il est assurément utile d'impliquer également les villes et les communes. Je ne pense pas que des brasseries étrangères s'engageront de leur plein gré. La commission de conciliation est une bonne chose. Il vaut mieux régler les conflits entre soi.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: Vragen nrs 8631 van mevrouw Hufkens en 8888 van juffrouw Van Camp worden omgezet in schriftelijke vragen. Vragen nrs 8644 van de heer de Lamotte, 8746 van mevrouw Winckel, 9010 van mevrouw Vanheste, 9024 van de heer Janssens en 9118 van mevrouw Caprasse worden uitgesteld. Vraag nr. 8635 van de heer Vandemburre wordt ingetrokken.

15 Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de bel-me-niet-meer-lijst" (nr. 9194)

15.01 **Werner Janssen** (N-VA): De zogenaamde bel-me-niet-meer-lijst zorgt ervoor dat je geen ongewenste reclame meer ontvangt via de telefoon. De lijst werd vorig jaar verplicht gemaakt voor alle operatoren en heeft sindsdien enorm aan populariteit gewonnen. Meer dan 918.000 mensen schreven zich al in. Er waren echter ook 1.794 klachten van mensen die zich wel hadden ingeschreven maar toch ongewenste telefoontjes bleven ontvangen. In 297 gevallen werd een onderzoek ingesteld. Ondanks de zware straffen blijken er hardleerse bedrijven te zijn die zich niet aan afspraken houden.

Welke zijn die hardleerse bedrijven? Waarom werd er in vele gevallen geen onderzoek ingesteld? Hoeveel onderzoeken werden er doorgegeven aan het parket? Is daarin al een uitspraak gedaan? Hoeveel minnelijke schikkingen werden er getroffen? Hoeveel bedragen de boetes?

15.02 **Minister Kris Peeters** (Nederlands): Uiteraard moet ik de vertrouwelijkheid van de strafrechtelijke procedures eerbiedigen, zodat ik de namen van de betrokken bedrijven niet kan vrijgeven.

Er kan niet altijd tot een onderzoek worden overgegaan omdat de oproepen vaak uit het buitenland afkomstig zijn, omdat de melder het telefoonnummer niet kent of omdat de melding te onvolledig is.

Er lopen wel degelijk strafrechtelijke onderzoeken. Er werden vijf pro justitia's verzonden naar het parket. Daarin werd nog geen uitspraak gedaan. Er werden vier transacties ter betaling voorgesteld, waarvan een transactie ten bedrage van 3.000 euro reeds betaald werd aan de Economische Inspectie.

Le **président**: Les questions n^{os} 8631 de Mme Hufkens et 8888 de Mlle Van Camp sont transformées en questions écrites. Les questions n^{os} 8644 de M. de Lamotte, 8746 de Mme Winckel, 9010 de Mme Vanheste, 9024 de M. Janssens et 9118 de Mme Caprasse sont reportées. La question n^o 8635 de M. Vandemburre est sans objet.

15 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la liste 'Ne m'appellez plus'" (n^o 9194)

15.01 **Werner Janssen** (N-VA): La liste *ne-m-appellez-plus* permet de ne plus recevoir d'appels publicitaires non sollicités. Cette liste, qui a été rendue obligatoire pour tous les opérateurs l'an dernier, est devenue extrêmement populaire. Plus de 918 000 personnes se sont déjà inscrites. Cependant, 1 794 plaintes ont aussi été introduites par des personnes qui s'étaient inscrites sur la liste mais qui ont tout de même continué à recevoir des appels intrusifs. Dans 297 cas, une enquête a été ouverte. Les sanctions sévères n'impressionnent apparemment pas certaines entreprises, qui s'obstinent à enfreindre les règlements.

Quelles sont ces entreprises récalcitrantes? Pourquoi de nombreuses plaintes ne donnent-elles pas lieu à une enquête? Combien de dossiers ont-ils été transmis au parquet? Des jugements ont-ils déjà été prononcés? Combien de transactions ont-elles été conclues? Quel est le montant des amendes?

15.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Il m'incombe évidemment de respecter la confidentialité des procédures judiciaires et je ne puis dès lors pas révéler les noms des entreprises en question.

Il n'est pas toujours possible de procéder à une enquête parce que les appels proviennent souvent de l'étranger ou parce que le plaignant ne connaît pas le numéro de téléphone ou que sa plainte est incomplète.

Je confirme néanmoins que des enquêtes pénales sont en cours. Cinq pro-justitia ont été transmis au parquet. La Justice ne s'est pas encore prononcée sur ces dossiers. Sachez encore que quatre transactions de paiement ont été proposées, dont l'une, d'un montant de 3 000 euros, a déjà été versée à l'Inspection économique.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

16 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de reprografieheffing voor onderwijsinstellingen" (nr. 9230)

16 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la redevance de reprographie pour les établissements d'enseignement" (n° 9230)

16.01 Peter Dedecker (N-VA): Artikel 2 van de richtlijn over het auteursrecht kent een exclusief reproductierecht toe, artikel 5 bevat een aantal optionele uitzonderingen die de lidstaten al dan niet kunnen invoeren.

16.01 Peter Dedecker (N-VA): L'article 2 de la directive sur le droit d'auteur attribue un droit de reproduction exclusif, l'article 5 mentionne une série d'exceptions, que les États membres peuvent librement introduire ou non.

Waarom heeft België voor de reproductie als toelichting bij het onderwijs of ten behoeve van het wetenschappelijk onderzoek een billijke compensatie opgelegd, hoewel ze door de richtlijn niet verplicht werd? Wat waren daarvoor de argumenten en zijn die nog steeds geldig?

Pourquoi, alors que la directive ne l'y oblige pas, la Belgique a-t-elle imposé une compensation équitable pour la reproduction à des fins d'illustration dans le cadre de l'enseignement ou de la recherche scientifique? Quels étaient les arguments avancés pour justifier ce choix et sont-ils toujours d'actualité?

In de onderzoekscentra worden voornamelijk *peer reviewed papers* geproduceerd, waarbij zowel de auteurs als de reviewers meestal betaalde wetenschappers zijn. Een universiteit of hogeschool betaalt ook al voor een abonnement.

Les centres de recherche produisent essentiellement des *peer reviewed papers* dont les auteurs et les reviewers sont généralement des scientifiques rémunérés. De plus, une université ou une école supérieure paie déjà un abonnement.

16.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Dit is geen gemakkelijk dossier. We zijn daar volop mee bezig.

16.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Il s'agit d'un dossier épineux, auquel nous nous consacrons pleinement.

België had op het ogenblik van de omzetting van de richtlijn, in mei 2005, reeds een beperkte uitzondering die van toepassing was op sectoren als bedrijven, administraties en op onderwijs. Artikel 8, eerste lid, punt 2, van het koninklijk besluit van 30 oktober 1997 kent aan het onderwijs wel een gunsttarief toe. Er werd destijds beslist om de uitzondering en de vergoeding te behouden.

Au moment de la transposition de la directive, en mai 2005, la Belgique prévoyait déjà une exception qui se limitait aux secteurs tels que les entreprises, les administrations et l'enseignement. L'article 8, premier alinéa, point 2, de l'arrêté royal du 30 octobre 1997 accordait déjà un tarif avantageux aux établissements d'enseignement. À l'époque, il avait été décidé de maintenir l'exception et l'indemnité.

De vraag is of het niet redelijk zou zijn om een vergoeding verschuldigd door het onderwijs voor handelingen die worden gedekt onder de uitzondering op het auteursrecht, volledig af te schaffen.

La question est de savoir s'il ne serait pas raisonnable de supprimer complètement l'indemnité due par le secteur de l'enseignement pour des actes couverts par l'exception en matière de droits d'auteur.

In mijn beleidsnota gaf ik al aan dat een vereenvoudiging van de uitzonderingen en vergoedingsstelsels van de onderwijssector absoluut noodzakelijk is.

Dans ma note stratégique, j'indiquais déjà qu'une simplification des régimes de faveur et d'indemnités du secteur de l'enseignement relevait de l'absolue nécessité.

De onderwijsinstelling is maar een deel van de problematiek van de reprografieheffing. We moeten juridisch sluitend, toekomstgericht en evenwichtig werken. We zullen snel moeten landen en kunnen

L'établissement d'enseignement ne constitue qu'une partie du problème de la redevance de reprographie. Nous devons agir de façon pondérée, cohérente sur le plan juridique et tournée vers

dat hier dan uitgebreid bespreken.

16.03 Peter Dedecker (N-VA): Het gunsttarief voor het onderwijs geldt op microniveau, een tarief per pagina. Op macroniveau is de onderwijssector alleen verantwoordelijk voor de helft van het totale bedrag aan evenredig geïnde vergoedingen, zijnde per kopie en niet de heffing op het apparaat. Dat weegt op de budgetten van onze scholen, hogescholen en universiteiten.

Ik kijk uit naar verdere initiatieven.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 9234 van de heer Pirlot wordt omgevormd in een schriftelijke vraag. Aangezien de heer Dallemagne afwezig is, wordt zijn vraag nr. 9814 ingetrokken. Vraag nr. 9237 van de heer Clarinval wordt uitgesteld.

17 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het misbruik bij contactloze betaalkaarten" (nr. 9239)

17.01 Johan Klaps (N-VA): Onlangs werd contactloos betalen via zowel credit- als debetkaart geïntroduceerd. Men betaalt door de kaart met NFC-chip dichtbij de kaarlezer te houden, zonder een pincode in te geven. Dat is een aantrekkelijk systeem, op voorwaarde dat het helemaal sluitend is.

Zijn er in België al gevallen gemeld van zakkenrollen via een bankkaart met NFC-chip? Mag de consument er zeker van zijn dat het gebruik van contactloze bankkaarten veilig is? Hoe verloopt een eventuele klacht over een onterechte debitering? Als er geen pincode wordt gebruikt, hoe kan een klant dan aantonen dat een verrichting onterecht is?

17.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Febelfin is niet op de hoogte van enige klachten ter zake. Ook de Economische Inspectie heeft geen klachten ontvangen.

Er bestaan contactloze kaarten zonder geheime code en mét een geheime code. De veiligheid van transacties zonder pincode berust op een aantal beschermingsmaatregelen vanwege de sector, zoals een maximum bedrag van 25 euro. Wanneer de waarde van opeenvolgende betalingen 50 euro

l'avenir. Nous devons boucler ce dossier très bientôt et nous pourrions alors en débattre ici même en long et en large.

16.03 Peter Dedecker (N-VA): Le tarif préférentiel dont bénéficie l'enseignement est valable au niveau micro, un tarif par page. Au niveau macro, le secteur de l'enseignement n'est responsable que de la moitié du montant total d'indemnités perçues proportionnellement, à savoir par copie, et non de la taxe sur l'appareil. Cela grève les budgets de nos écoles, hautes écoles et universités.

J'attends impatiemment que d'autres initiatives soient proposées.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 9234 de M. Pirlot est transformée en question écrite. En l'absence de M. Dallemagne, sa question n° 9814 est sans objet. La question n° 9237 de M. Clarinval est reportée.

17 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'usage abusif des cartes bancaires sans contact" (n° 9239)

17.01 Johan Klaps (N-VA): Les cartes bancaires et de crédit sans contact ont été mises en service récemment. Ce type de paiement consiste à tenir une carte équipée d'une puce NFC à proximité du lecteur sans taper de code. Le système est attrayant mais doit être suffisamment sécurisé.

Connaît-on déjà des cas de vols réalisés en Belgique par le biais de cartes bancaires équipées d'une puce NFC? Le consommateur peut-il être certain que les cartes bancaires sans contact sont sûres? Comment déposer une plainte éventuelle relative à un débit indu? Si aucun code n'a été utilisé, comment le client peut-il démontrer qu'une opération est indue?

17.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Febelfin n'a pas connaissance de plaintes en la matière et l'Inspection économique n'a reçu aucune plainte.

Le paiement par cartes sans contact peut s'opérer avec ou sans code secret. La sécurité des transactions sans code PIN repose sur certaines mesures de sécurité appliquées par le secteur. Ainsi, le montant maximum par transaction est de 25 euros. Dès que le montant cumulé de plusieurs

bedraagt, moet de cliënt een betaling uitvoeren met pincode alvorens opnieuw een transactie te kunnen doen zonder pincode.

Febelfin benadrukt dat contactloze kaarten zonder pincode slechts worden aangeboden door een heel beperkt aantal banken. Het moet een efficiëntere vorm van betaling worden, maar zonder de privacy en de veiligheid uit het oog te verliezen. Ook de cliënt moet vanzelfsprekend alle voorzichtigheid aan de dag leggen bij het gebruik van de kaart.

Overeenkomstig de economische wetgeving gelden in alle gevallen dezelfde regels. Wanneer een gebruiker een betalingsverrichting betwist of aanvoert dat de betalingsverrichting niet correct is uitgevoerd, moet zijn bank het bewijs leveren dat de verrichting 'geauthenticeerd' is en op de juiste manier werd geregistreerd en geboekt. Het feit dat het kaartgebruik is geregistreerd, betekent niet automatisch dat de kaarthouder de transactie heeft toegestaan. Bij betwisting is de bank aansprakelijk voor de verliezen vanaf het moment van kennisgeving door de kaarthouder van verlies of diefstal van de kaart.

17.03 Johan Klaps (N-VA): De praktijk zal uitwijzen hoe men bij betwistingen zal te werk gaan. Het is voor een bank haast onmogelijk om te bewijzen dat een klant een bepaalde transactie heeft gedaan in bijvoorbeeld een supermarkt.

Het incident is gesloten.

18 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de cijfers van het Tarifieringsbureau Auto" (nr. 9240)

18.01 Johan Klaps (N-VA): Tussen 1 november 2014 en 31 oktober 2015 hebben 33.310 bestuurders een aanvraag ingediend bij het Tarifieringsbureau. Dit is een stijging van 27,4 procent ten opzichte van het jaar voordien en het hoogste aantal aanvragen sinds de oprichting. Ongeveer 90 procent kreeg een voorstel van verzekeringstarief aangeboden; 24.000 bestuurders of 80 procent ging in op het voorstel.

Heeft de stijging te maken met de groeiende bekendheid van het bureau of zijn verzekeraars strenger geworden? Waarom krijgt 10 procent van de aanvragers zelfs geen tarief voorgesteld? Worden zij dan uitgesloten van het autoverkeer of wordt er nog in een andere oplossing voorzien?

transactions successives atteint 50 euros, le client doit effectuer un paiement en introduisant son code PIN avant de pouvoir refaire une transaction sans code PIN.

Febelfin souligne que seul un tout petit nombre de banques proposent les cartes sans contact ni code PIN. Ce mode de paiement est censé être plus efficace, mais la protection de la vie privée et la sécurité ne peuvent pas être négligées. Les clients doivent évidemment aussi faire preuve de la prudence élémentaire lorsqu'ils recourent à ce type de cartes.

Conformément à la législation économique, les mêmes règles s'appliquent dans tous les cas. Lorsqu'un utilisateur conteste une opération de paiement ou affirme que le paiement n'a pas été effectué correctement, sa banque doit prouver que l'opération a été 'authenticifiée' et correctement enregistrée et comptabilisée. Le fait que l'utilisation de la carte ait été enregistrée ne signifie pas nécessairement que le titulaire de la carte a autorisé la transaction. En cas de contestation, la banque est responsable des pertes dès l'instant où le titulaire de la carte en signale la perte ou le vol.

17.03 Johan Klaps (N-VA): Nous verrons dans la pratique comment seront traitées les contestations. Il est pratiquement impossible pour une banque de prouver qu'un client a effectué une transaction déterminée, par exemple dans un supermarché.

L'incident est clos.

18 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les statistiques relatives au Bureau de Tarification Auto" (n° 9240)

18.01 Johan Klaps (N-VA): Entre le 1er novembre 2014 et le 31 octobre 2015, 33 310 conducteurs ont introduit une demande auprès du Bureau de Tarification Auto, soit une hausse de 27,4 % par rapport à l'année précédente et le plus grand nombre de demandes depuis la création du Bureau. Environ 90 % des conducteurs ont reçu une proposition de tarif d'assurance et 24 000 d'entre eux, soit 80 % l'ont acceptée.

L'augmentation du nombre de demandes est-elle liée à la notoriété croissante du Bureau ou les assureurs sont-ils devenus plus sévères? Pourquoi 10 % des conducteurs ne reçoivent-ils même pas de proposition de tarif? Leur est-il dans ce cas interdit de conduire ou une autre solution leur est-

elle proposée?

18.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): De toename van de aanvragen kan onder meer worden toegeschreven aan de verslechterde economische situatie, waardoor verzekeringsondernemingen een strikter aanvaardings- en opzeggingsbeleid voeren. De toename van het aantal dossiers met wanbetaling is hiervoor een aanwijzing.

Bovendien moeten veel verzekeraars in het kader van de nieuwe verplichtingen hun eigen vermogen versterken. Dat zal ertoe leiden dat zij moeten streven naar een betere rendabiliteit.

Het Tariferingsbureau moet in principe aan alle aanvragers een tarief voorstellen en biedt aldus een oplossing voor alle aanvragers die een motorrijtuig moeten besturen. De premie wordt afgestemd op het risico dat aan het profiel van de aanvrager beantwoordt.

Alleen als het dossier onvolledig is, de aanvrager geen rijbewijs heeft dat in België geldig is, het voertuig niet gehomologeerd is of er medische aanwijzingen zijn dat de aanvrager niet in staat is om het voertuig te besturen, kan het Tariferingsbureau geen tarifiering voorstellen.

Het incident is gesloten.

19 **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het wetsontwerp aangaande betalingsverwerkingen" (nr. 9241)**

19.01 **Johan Klaps** (N-VA): Vorig jaar moesten handelaars meer dan een week wachten op de doorstorting van elektronische betalingen, dit ten gevolge van een technisch defect bij betalingsverwerker Atos Worldline.

Is de audit die aan de Nationale Bank werd gevraagd reeds afgerond en wat is hiervan de uitkomst? Is de minister nog steeds van plan een wetsontwerp voor te leggen, ondanks het bestaande akkoord tussen Atos Worldline en de handelsfederaties?

19.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Er werd in oktober 2015 door de Nationale Bank van België een auditproces gestart met betrekking tot Atos Worldline. Dat is afgerond. Aangezien deze audit onder de wettelijke bepalingen van geheimhouding door de bank valt, kan het resultaat ervan door de

18.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): L'accroissement du nombre de demandes peut notamment être imputé à la dégradation de la situation économique, qui a conduit les entreprises d'assurances à pratiquer une politique d'acceptation et de résiliation plus sévère. La hausse du nombre de dossiers où les assurés sont en défaut de paiement illustre ce qui précède.

De plus, dans le cadre de leurs nouvelles obligations, de nombreux assureurs doivent consolider leurs fonds propres et ils devront par conséquent veiller à améliorer leur rentabilité.

En principe, le Bureau de Tarification Auto doit proposer un tarif à tous les demandeurs et il offre dès lors une solution à tous les demandeurs qui conduisent un véhicule motorisé. La prime est déterminée en fonction du profil de risque du demandeur.

Le Bureau ne pourra pas proposer de tarif si le dossier du demandeur est incomplet, s'il n'est pas titulaire d'un permis de conduire valable en Belgique, si son véhicule n'est pas homologué ou si des indications médicales l'empêchent de conduire son véhicule.

L'incident est clos.

19 **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le projet de loi relatif au traitement des paiements" (n° 9241)**

19.01 **Johan Klaps** (N-VA): L'année dernière, les commerçants ont dû attendre le transfert des paiements électroniques de leurs clients pendant plus d'une semaine, et cela était dû à une déficience technique auprès de la société de traitement des paiements Atos Worldline.

L'audit demandé à la Banque nationale a-t-il déjà été clôturé et quelles en sont les conclusions? Le ministre a-t-il toujours l'intention de déposer un projet de loi, malgré l'accord existant entre Atos Worldline et les fédérations de commerce?

19.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Un processus d'audit concernant Atos Worldline a été lancé par la Banque nationale de Belgique en octobre 2015. Cet audit est terminé. Vu que cet audit tombe sous le prescrit légal du secret bancaire, le résultat ne peut en être communiqué

bank alleen gedeeld worden met Atos Worldline en niet met andere partijen.

Er is nood aan een wet die de stabiliteit en de continuïteit van het retailbetaalverkeer strakker reguleert. Ik heb gevraagd aan de Nationale Bank om een voorstel uit te werken. Dat zal eerstdaags klaar zijn. Daarna zal ik overleggen met de minister van Financiën.

19.03 Johan Klaps (N-VA): Er kunnen in de toekomst opnieuw problemen opdoemen. We zullen het ontwerp bekijken en nagaan of het dergelijke problemen in de toekomst zal kunnen voorkomen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 9304 van mevrouw Vanheste wordt uitgesteld. Vraag nr. 9323 van de heer Van Quickenborne vervalt, aangezien hij niet aanwezig is. Vraag nr. 9470 van de heer de Lamotte wordt uitgesteld.

20 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verzekeringsmakelaars" (nr. 9512)

20.01 Karine Lalieux (PS): Sinds de inwerkingtreding van de MiFID-richtlijn (Markets in Financial Instruments Directive) is het verboden surcommissies te vragen die de prijzen ten koste van de verzekerden de hoogte injoegen aangezien ze door de verzekeraar in de premies werden doorberekend.

Naar verluidt zouden de makelaars en verzekeraars ze in andere vormen hebben doorberekend, hetzij door de basiscommissies te verhogen, hetzij via specifieke vergoedingsovereenkomsten voor het aanbrengen van portefeuilles. Het resultaat is dat de makelaars ertoe worden aangezet regelmatig risico's te verplaatsen, enkel en alleen om die eenmalige vergoedingen ten koste van de verzekerden te kunnen innen.

Het systeem van de erelonen lijkt veel billijker en rechtvaardiger te zijn omdat de makelaar er alle belang bij heeft de verzekeraar te kiezen in functie van de verzekerde en niet in functie van zijn eigen commissie. Zou men niet voor die vergoedingswijze voor de makelaars moeten opteren? Zouden de eenmalige vergoedingen voor het aanbrengen van klanten niet verboden moeten worden omdat die met surcommissies worden gelijkgesteld?

par la banque qu'à Atos Worldline seulement et pas à d'autres parties.

Il est nécessaire de disposer d'une loi régulant plus sévèrement la stabilité et la continuité des transactions dans le commerce de détail. J'ai demandé à la Banque nationale d'élaborer une proposition à cet effet. Celle-ci sera prête dans les jours à venir. Je me concerterai ensuite avec le ministre des Finances à ce sujet.

19.03 Johan Klaps (N-VA): Des problèmes pourraient encore surgir à l'avenir. Nous examinerons le projet et nous vérifierons s'il est capable d'éviter que de tels problèmes se reproduisent.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 9304 de Mme Vanheste est reportée. En l'absence de M. Van Quickenborne, sa question n° 9323 est supprimée. La question n° 9470 de M. de Lamotte est reportée.

20 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les courtiers d'assurances" (n° 9512)

20.01 Karine Lalieux (PS): Depuis l'entrée en vigueur de la réglementation MIFID (Markets in Financial Instrument Directive), il est interdit de pratiquer les sur-commissions qui avaient pour effet de gonfler les prix au préjudice des assurés, car elles étaient répercutées par l'assureur sur les primes.

Cependant, il semble que les courtiers et assureurs les aient réintégrées sous d'autres formes, soit par l'augmentation des commissionnements de base, soit par des conventions d'indemnisation spécifique pour des apports de portefeuille. Il en résulte que les courtiers sont incités à déplacer régulièrement des risques, sans raison autre que de percevoir ces rémunérations *one shot* au détriment des assurés.

Le système des honoraires semble beaucoup plus équitable et juste dès lors que le courtier a tout intérêt à choisir l'assureur en fonction de l'assuré et non en fonction de sa propre commission. Ne pensez-vous pas qu'il faudrait privilégier ce mode de rémunération des courtiers? Les rémunérations *one shot* pour apport de clientèle ne devraient-elles pas être interdites car assimilées à des sur-commissions?

20.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De MiFID-regelgeving omvat verschillende regels om de consument beter te beschermen en ervoor te zorgen dat er op adequate wijze met zijn belangen rekening wordt gehouden.

De regels met betrekking tot de vergoedingen die ontvangen of betaald worden door de personen die verzekeringsbemiddelingsdiensten aanbieden bepalen met name dat hun vergoedingen de belangen van de klant niet mogen schaden en dat ze moeten bijdragen tot de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening aan de klant.

Voor de dienstverleners inzake verzekeringsbemiddeling houdt het beheer van belangenconflicten onder meer in dat probleemsituaties worden herkend en dat de nodige maatregelen worden genomen om de cliënt te beschermen.

De richtlijn over verzekeringsdistributie, die onlangs werd aangenomen, versterkt de bestaande regels en vraagt de lidstaten erop toe te zien dat de distributeurs van verzekeringsproducten in het belang van hun klanten handelen. Met name hanteert een verzekeringsdistributeur geen regeling die hem ertoe kan aanzetten een klant een bepaald verzekeringsproduct aan te bevelen dat niet is afgestemd op de behoeften van de klant.

Wat de gedelegeerde handelingen betreft, is het wenselijk voor een Europese aanpak te opteren.

20.03 **Karine Lalieux** (PS): Er bestaan dus wel degelijk regelingen om het aanbrengen van klanten te vergoeden, die in de plaats gekomen zijn van de extra commissielonen, die verboden werden door MiFID 1. Ik hoop dat de nieuwe richtlijn over verzekeringsdistributie en MiFID 2, die die praktijken verbieden, snel in Belgisch recht zullen worden omgezet.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 9632 van mevrouw Lalieux wordt ingetrokken want ze behandelt hetzelfde onderwerp.

21 Vraag van mevrouw **Karine Lalieux** aan de **vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "onlineoffertes voor hypothecaire leningen"** (nr. 9731)

21.01 **Karine Lalieux** (PS): Met betrekking tot de

20.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): La réglementation MIFID contient différentes règles destinées à mieux protéger le consommateur en veillant à ce que ses intérêts soient adéquatement pris en compte.

Les règles relatives aux rémunérations perçues ou payées par un prestataire de services d'intermédiation en assurances implique notamment que ses rémunérations ne peuvent pas porter atteinte aux intérêts du client et qu'elles doivent améliorer la qualité du service fourni à ce client.

Pour les prestataires de services d'intermédiation en assurances, la gestion des conflits d'intérêts implique notamment l'identification des situations problématiques et des mesures nécessaires pour protéger le client.

La directive sur la distribution d'assurances, récemment adoptée, renforce les règles existantes et demande aux États-membres de veiller à ce que les distributeurs de produits d'assurances agissent dans l'intérêt de leurs clients. Un distributeur de produits d'assurances ne prend, par exemple, aucune disposition pouvant l'encourager à recommander un produit inadéquat aux besoins du client.

Pour le surplus des mesures de niveau 2 (actes délégués), il est souhaitable d'adopter une approche européenne.

20.03 **Karine Lalieux** (PS): Il existe donc un système d'apport en clientèle qui a remplacé les sur-commissions, interdites par MIFID 1. J'espère que la nouvelle directive "assurances" et MIFID 2, qui interdit ces pratiques, sera rapidement transposée en droit belge.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 9632 de Mme Lalieux est retirée car elle traite du même objet.

21 Question de Mme **Karine Lalieux** au **vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les offres de prêts hypothécaires en ligne"** (n° 9731)

21.01 **Karine Lalieux** (PS): Concernant l'emprunt

hypothecaire lening hebt u verklaard dat de consument door de nieuwe regelgeving de voorwaarden voor verschillende leningen bij verschillende banken makkelijker met elkaar zal kunnen vergelijken.

Een maand later biedt BNP Paribas Fortis online een hypotheeklening aan via Hello Bank, tegen betwistbare voorwaarden: een vast tarief, een opgelegde looptijd, geen mogelijkheid tot onderhandelen. Tussen de indiening en de goedkeuring van de aanvraag verstrijken er maar enkele minuten. Dat is niet in het voordeel van de consumenten, en kan hen doen geloven dat ze een beter tarief zullen krijgen door niet langs te gaan in een kantoor! De lening wordt op die manier impulsief aangegaan, zonder reflectieperiode.

Hoe ver staat het met de verplichtingen van de nieuwe wetgeving? Zullen er controles worden opgezet? Zijn de eenvoud en het gemak van dit aanbod niet betwistbaar?

21.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De wet op het hypothecair krediet biedt de economische inspectie weinig middelen om op te treden. Er bestaat geen regelgeving omtrent de bekendmaking van dergelijke aanbiedingen. De inspectie zou zich kunnen baseren op de bepalingen van het Wetboek van economisch recht inzake oneerlijke handelspraktijken jegens consumenten, met inbegrip van de reclame, en meer bepaald op de bepalingen inzake misleidende handelspraktijken.

Krachtens het wetsontwerp dat ik heb ingediend, zal elke reclame- en marketingcommunicatie eerlijk, duidelijk en niet misleidend moeten zijn.

Dit wetsontwerp verbiedt reclame voor een kredietovereenkomst als deze reclame de aandacht specifiek vestigt op het feit dat de klant zijn krediet gemakkelijk of snel kan krijgen.

21.03 **Karine Lalieux** (PS): Dit wetsontwerp bevat wel een aantal positieve zaken, maar het zijn er niet echt veel.

Een hypothecair krediet online aangaan is nog erger dan reclame! De klant hoeft maar zijn gegevens in te voeren en binnen het uur krijgt hij een antwoord – ja of neen – zonder persoonlijk contact. Ik zie niet in hoe zulke instellingen alle MiFID-regels binnen een tijdspanne van veertien dagen kunnen naleven. De FOD Economie moet toch kunnen ingrijpen.

Het incident is gesloten.

22 **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-**

hypothécaire, vous déclariez qu'avec "la nouvelle réglementation, le consommateur pourra plus facilement comparer les conditions des différents prêts auprès de différentes banques".

Un mois plus tard, BNP Paribas Fortis démarre un marché de prêts hypothécaires en ligne via Hello Bank, dont les conditions sont contestables: taux fixe, durée imposée, impossibilité de négocier. Entre l'introduction de la demande et l'acceptation ne s'écoulent que quelques minutes. Cela ne joue pas en faveur des consommateurs et peut leur faire croire qu'ils auront un meilleur taux en ne passant pas par une agence bancaire! Cela devient un prêt impulsif sans délai de réflexion.

Qu'en est-il des obligations de la nouvelle législation? Des contrôles vont-ils être mis en place? La "simplicité" et la "facilité" de cette offre ne sont-elles pas contestables?

21.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): La loi en matière de crédit hypothécaire offre peu de moyens d'action pour l'Inspection économique. Aucune disposition ne réglemente la publicité de ces offres. L'Inspection pourrait se baser sur les dispositions du Code de droit économique relatives aux pratiques professionnelles déloyales à l'égard des consommateurs, en ce compris la publicité, et plus spécifiquement sur les dispositions en matière de pratiques commerciales trompeuses.

Dans le projet de loi que j'ai déposé, toute communication publicitaire et commerciale devra être loyale, claire et non trompeuse.

Ce projet de loi interdit toute publicité pour un contrat de crédit axée spécifiquement sur la mise en valeur de la facilité ou de la rapidité avec lesquelles le crédit peut être obtenu.

21.03 **Karine Lalieux** (PS): Il y a de bonnes choses dans le projet de loi mais pas suffisamment.

Un prêt hypothécaire à signer par internet, c'est pire que de la publicité! On entre ses données et, dans l'heure, ils répondent oui ou non, sans contact personnalisé. Je ne vois pas comment ils peuvent respecter toutes les règles MiFID en quinze jours. Le SPF Économie doit pouvoir faire quelque chose.

L'incident est clos.

22 **Question de M. Johan Klaps au vice-premier**

eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "een verplichte beroeps-aansprakelijkheidsverzekering voor aannemers en architecten" (nr. 9768)

22.01 Johan Klaps (N-VA): Het kabinet van de minister heeft samen met het kabinet-Borsus een wetsontwerp uitgewerkt voor een rechtvaardiger verzekeringsplicht tussen architecten en aannemers. Voordien waren architecten verplicht om een verzekering af te sluiten die hun aansprakelijkheid, de tienjarige aansprakelijkheid inbegrepen, waarborgt, terwijl de aannemers daartoe niet waren verplicht.

Het wetsontwerp is echter nog niet sluitend wat betreft zaken als de hoofdelijke gehoudenheid van de architect of de controle op de naleving van de verzekeringsplicht. Worden nog gesprekken gepland met de sector om het wetsontwerp te verfijnen? Wanneer wordt een definitief ontwerp voorgelegd aan het Parlement?

22.02 Minister Kris Peeters (*Nederlands*): Dit is geen makkelijk dossier en ik heb veel opmerkingen en suggesties van heel wat stakeholders gekregen. Aangezien die allemaal tegengestelde belangen hebben, is een en ander moeilijk met elkaar te verzoenen. Ook voor de bevoegdheid van collega Borsus hebben we naar een evenwicht gezocht in de belangen. Wij denken nu een evenwicht te hebben gevonden dat een antwoord biedt op de huidige discriminatie tussen architecten en aannemers.

Het compromis beperkt tegelijk de kostprijs van de verzekering, zowel voor de sector als voor de consument. Ik hoop in de loop van de volgende weken samen met collega Borsus het wetsontwerp te kunnen afronden en voor te leggen aan de ministerraad.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Onbeantwoorde vragen vanaf vraag nr. 9569 worden uitgesteld.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.37 uur.

ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "une assurance responsabilité obligatoire pour les entrepreneurs et les architectes" (n° 9768)

22.01 Johan Klaps (N-VA): Le cabinet du ministre a élaboré un projet de loi en collaboration avec le cabinet de M. Borsus en vue de supprimer la différence injuste qui subsiste entre les architectes et les entrepreneurs sur le plan de l'obligation d'assurance. Auparavant, les architectes étaient tenus de contracter une assurance couvrant leur responsabilité, y compris la responsabilité décennale, alors que les entrepreneurs n'étaient pas liés à cette obligation.

Le projet de loi n'est cependant pas encore complet en ce qui concerne l'obligation solidaire de l'architecte ou le contrôle du respect de l'obligation d'assurance. Des discussions sont-elles encore prévues avec le secteur en vue d'affiner le projet de loi? Quand un projet définitif sera-t-il soumis au Parlement?

22.02 Kris Peeters, ministre (*en néerlandais*): Ce dossier est complexe et j'ai reçu de nombreuses observations et suggestions de la part de beaucoup d'acteurs du secteur. Il est difficile de concilier les points de vue étant donné les intérêts opposés des uns et des autres. Dans le domaine de compétences de M. Borsus également, nous avons cherché à atteindre un équilibre des intérêts. Nous pensons avoir trouvé une solution équilibrée qui résoudra la discrimination actuelle entre les architectes et les entrepreneurs.

Le compromis limite en même temps le coût de l'assurance, tant pour le secteur que pour le consommateur. J'espère pouvoir, dans les semaines à venir, finaliser le projet de loi avec M. Borsus et le soumettre au Conseil des ministres.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions auxquelles il n'a pas été répondu, à partir de la question n° 9569, sont reportées.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 37.