



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

19-04-2016

Voormiddag

Mardi

19-04-2016

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de procedure voor de benoeming van de leden van de Raad van het BIPT" (nr. 8975)

Sprekers: **Karine Lalieux, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het blokkeren van kwaadwillige oproepen door het eenvormig oproepcentrum" (nr. 9041)

Sprekers: **Catherine Fonck**, voorzitter van de cdH-fractie, **Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de 700 MHz-band" (nr. 9202)

Sprekers: **Peter Dedecker, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de uitgave van postzegels met politieke of filosofische elementen" (nr. 9243)

Sprekers: **Peter Dedecker, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de stand van zaken met betrekking tot de installatie van een bankautomaat in de gemeente Messancy" (nr. 9231)

Sprekers: **Isabelle Poncelet, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van

SOMMAIRE

Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la procédure de nomination du Conseil de l'IBPT" (n° 8975)

Orateurs: **Karine Lalieux, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le blocage des appels malveillants au centre d'appel unifié" (n° 9041)

Orateurs: **Catherine Fonck**, présidente du groupe cdH, **Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la bande des 700 MHz" (n° 9202)

Orateurs: **Peter Dedecker, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'émission de timbres-poste comportant des éléments politiques ou philosophiques" (n° 9243)

Orateurs: **Peter Dedecker, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évolution du dossier relatif à la mise en place d'un distributeur de billets dans la commune de Messancy" (n° 9231)

Orateurs: **Isabelle Poncelet, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au

<p>Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de hervorming van het BIPT" (nr. 9532)</p> <p><i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	<p>développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réforme de l'IBPT" (n° 9532)</p> <p><i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	
<p>Samengevoegde vragen van</p>	<p>9 Questions jointes de</p>	<p>9</p>
<p>- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overname door bpost van de Belgische retail- en distributieactiviteiten van de Franse groep Lagardère (Press Shop, Kariboo en AMP)" (nr. 9260)</p>	<p>9 - M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le rachat par bpost des activités de diffusion du groupe Lagardère en Belgique (Press Shop, Kariboo et les AMP)" (n° 9260)</p>	<p>9</p>
<p>- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overname door bpost van de Belgische activiteiten van de Franse groep Lagardère" (nr. 9906)</p> <p><i>Sprekers: Laurent Devin, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	<p>9 - M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le rachat des activités belges de Lagardère par bpost" (n° 9906)</p> <p><i>Orateurs: Laurent Devin, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	<p>9</p>
<p>Vraag van de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het internet der dingen" (nr. 9564)</p> <p><i>Sprekers: David Clarinval, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	<p>10 Question de M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'internet des objets" (n° 9564)</p> <p><i>Orateurs: David Clarinval, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	<p>10</p>
<p>Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "private en public clouds voor de Europese Commissie" (nr. 9653)</p> <p><i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	<p>12 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en service de clouds privés et publics pour la Commission européenne" (n° 9653)</p> <p><i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	<p>12</p>
<p>Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de pyloontaks van het Waals Gewest" (nr. 9680)</p> <p><i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	<p>13 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la taxe pylône de la Région wallonne" (n° 9680)</p> <p><i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	<p>13</p>

Samengevoegde vragen van	14	Questions jointes de	14
- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "brugpensioen bij Proximus" (nr. 9764)	14	- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la prépension chez Proximus" (n° 9764)	14
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het vertrekplan bij Proximus voor de werknemers van 58 en 60 jaar" (nr. 9765)	14	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan de départ du personnel de 58 ans et 60 ans chez Proximus" (n° 9765)	14
- mevrouw Catherine Fonck aan de eerste minister over "het verlof voorafgaand aan het pensioen bij Proximus" (nr. 9896)	14	- Mme Catherine Fonck au premier ministre sur "les congés préalables à la pension chez Proximus" (n° 9896)	14
- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de 3.000 personeelsleden van Proximus die binnenkort zullen vertrekken" (nr. 9904)	14	- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les 3 000 futurs départs chez Proximus" (n° 9904)	14
<i>Sprekers: Laurent Devin, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>		<i>Orateurs: Laurent Devin, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de dure gsm-facturen voor ongevraagde betaalde mobiele diensten" (nr. 9693)	16	Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le montant élevé des factures de GSM relatives à des services mobiles payants non sollicités" (n° 9693)	16
<i>Sprekers: David Geerts, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>		<i>Orateurs: David Geerts, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het verloop bij de hulppostbodes bij bpost" (nr. 9905)	18	Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la rotation des facteurs auxiliaires chez bpost" (n° 9905)	18
<i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>		<i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de volgende verkoop van telecomlicenties" (nr. 9907)	18	Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les prochaines ventes de licences télécom" (n° 9907)	18
<i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>		<i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	

Samengevoegde vragen van	19	Questions jointes de	19
- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe brievenbussen van bpost" (nr. 9909)	19	- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les nouvelles boîtes postales de bpost" (n° 9909)	19
- mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe beveiligde brievenbussen" (nr. 10691)	19	- Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en place des nouvelles boîtes aux lettres sécurisées" (n° 10691)	19
<i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe taken van de postbodes en de proefprojecten van bpost" (nr. 10199)	20	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les nouvelles tâches effectuées par les facteurs et les projets pilotes effectués par bpost" (n° 10199)	20
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verplichtingen inzake het lichten van de brievenbussen en het uitreiken van de post in het kader van de universele dienstverlening" (nr. 10301)	21	Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'obligation de levée et de distribution du courrier dans le service universel" (n° 10301)	21
<i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de stappen die Mobistar heeft gedaan voor de implementatie van het 4G-netwerk" (nr. 10729)	22	Question de M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les démarches d'implémentation entreprises par Mobistar en matière de 4G" (n° 10729)	22
<i>Sprekers: David Clarinval, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: David Clarinval, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mogelijke oplossingen voor het netwerk bereik in de zones zonder of met een slecht bereik" (nr. 10731)	23	Question de M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les solutions possibles en matière de couverture réseau des zones mal desservies" (n° 10731)	23
<i>Sprekers: David Clarinval, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda		<i>Orateurs: David Clarinval, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda	

- Telecommunicatie - Post		numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	24	Questions jointes de	24
- mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het schrappen van KTO uit het zenderaanbod door Proximus TV" (nr. 10303)	24	- Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la cessation de diffusion de la chaîne KTO sur Proximus TV" (n° 10303)	24
- de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "Proximus TV – KTO" (nr. 10675)	24	- M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "Proximus TV – KTO" (n° 10675)	24
- mevrouw Sybille de Coster-Bauchau aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het schrappen van KTO TV uit het basisaanbod van Proximus TV" (nr. 10790) <i>Sprekers: Catherine Fonck, voorzitter van de cdH-fractie, Roel Deseyn, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	25	- Mme Sybille de Coster-Bauchau au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le retrait de KTO TV de l'offre de base de Proximus TV" (n° 10790) <i>Orateurs: Catherine Fonck, présidente du groupe cdH, Roel Deseyn, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	24
Samengevoegde vragen van	27	Questions jointes de	27
- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, belast met de Regie der Gebouwen, over "het openhouden van de telefoonnetwerken en de prioritaire toegang ertoe in crisissituaties" (nr. 10603)	27	- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, chargé de la Régie des Bâtiments, sur "l'ouverture et l'accès prioritaire des réseaux téléphoniques lors des événements de crise" (n° 10603)	27
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de prioritaire gebruikers bij momenten van verzadiging van het netwerk in tijden van crisis en de evaluatie van netwerkproblemen na de aanslagen van 22 maart 2016" (nr. 10668)	27	- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les utilisateurs prioritaires lors de saturations du réseau en cas de crise et l'évaluation des problèmes de connexion après les attentats du 22 mars 2016" (n° 10668)	27
- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het belang van de communicatiemiddelen in crisissituaties" (nr. 10745)	27	- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'importance des moyens de communication en cas d'événements de crise" (n° 10745)	27
- de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de noodcommunicatie op 22 maart" (nr. 10802) <i>Sprekers: David Geerts, Gilles Foret, Roel Deseyn, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	27	- M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la communication d'urgence le 22 mars" (n° 10802) <i>Orateurs: David Geerts, Gilles Foret, Roel Deseyn, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	27

Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het aantal bankautomaten van bpost in de Waalse gemeenten" (nr. 10786)

Sprekers: **Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

30 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le nombre de distributeurs automatiques de billets installés dans les communes wallonnes par bpost" (n° 10786)

Orateurs: **Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 19 APRIL 2016

Voormiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 19 AVRIL 2016

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.23 uur en voorgezeten door mevrouw Karine Lalieux.

De **voorzitter**: Vragen nrs 8967 van mevrouw Jadin en 8992 van de heer Friart worden omgevormd in schriftelijke vragen.

01 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de procedure voor de benoeming van de leden van de Raad van het BIPT" (nr. 8975)**

01.01 **Karine Lalieux** (PS): Overeenkomstig de nieuwe procedure die bij het koninklijk besluit van 6 oktober 2015 werd vastgesteld, moeten de kandidaturen voor de functie van lid en van voorzitter van de Raad van het BIPT ingediend worden bij Selor, die de ontvankelijkheid van de kandidaturen onderzoekt. De geselecteerde kandidaten moeten een computergestuurde assessmentproef afleggen en vervolgens een mondelinge proef. Dan vindt er een aanvullend onderhoud met u plaats, en u stelt de benoemingen in de ministerraad voor. Ik begrijp niet waarom u zo een doorslaggevende rol in de procedure speelt, terwijl dat niet het geval was in de vorige procedure (die van 2009 dateerde)...

In de pers stond te lezen dat de verantwoordelijke voor de aanstellingsprocedure bij uw kabinet een ambtenaar van het BIPT is, die na zijn terugkeer in de administratie dus voor personen zal moeten werken wier benoeming hij heeft gesuperviseerd.

Voorts is managementervaring geen vereiste meer voor de ontvankelijkheid van de kandidatuur, terwijl u de Raad van het BIPT een gebrek aan vaardigheden op dat gebied verwijt en de heer Van

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 23 par Mme Karine Lalieux, présidente.

La **présidente**: Les questions n^{os} 8967 de Mme Jadin et 8992 de M. Friart sont transformées en questions écrites.

01 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la procédure de nomination du Conseil de l'IBPT" (n° 8975)**

01.01 **Karine Lalieux** (PS): En vertu de la nouvelle procédure établie par l'arrêté royal du 6 octobre 2015, les candidatures pour les fonctions de membre et de président du Conseil de l'IBPT doivent être déposées au Selor, qui en examine la recevabilité. Les candidats retenus passent une épreuve informatisée puis une épreuve orale. Un entretien complémentaire doit avoir lieu avec vous-même et c'est vous qui proposez les nominations au Conseil des ministres. Je ne comprends pas que vous exerciez un rôle à ce point décisif dans la procédure, ce qui n'était pas le cas dans la procédure précédente (datant de 2009)...

Selon la presse, le responsable de la procédure de désignation au sein de votre cabinet serait un fonctionnaire de l'IBPT, qui serait donc amené, à son retour dans son administration, à travailler pour des personnes dont il aura supervisé la nomination.

Par ailleurs, dans les conditions de recevabilité de la candidature, ne figure plus l'expérience en management, alors que vous reprochez au Conseil de l'IBPT de manquer de compétences en la

Quickenborne vond dat de regulator zijn werk beter moest doen.

Bevestigt u dat de medewerker van uw kabinet die verantwoordelijk is voor de benoemingsprocedure, een ambtenaar is van het BIPT? Waarom is managementervaring niet langer een vereiste voor de ontvankelijkheid van een kandidatuur? Werd er tegen het koninklijk besluit van 6 oktober 2015 tot wijziging van het koninklijk besluit van 11 mei 2003 tot vaststelling van het statuut, de bezoldiging en de plichten van de voorzitter en de leden van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie beroep ingesteld bij de Raad van State? Werden de leden van de Raad van het BIPT al geëvalueerd, zoals het statuut bepaalt? Wat was de uitkomst van de evaluatie? Hebt u de bezwaren die u op 14 januari hebt geformuleerd, schriftelijk meegedeeld?

Artikel 4 van het KB zegt dat de afgevaardigd bestuurder van Selor, het selectiebureau van de federale overheid, de samenstelling van de selectiecommissie meedeelt aan de minister. Deze brengt dadelijk de regeringsleden op de hoogte, die over een termijn van zeven werkdagen beschikken om hem hun bezwaren kenbaar te maken. Werd die procedure gevolgd? Waren er bezwaren? Hebt u de efficiëntie van de procedure geëvalueerd? Wie maakt er deel uit van de selectiecommissie?

01.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Sinds de inwerkingtreding van het koninklijk besluit van 6 oktober 2015 worden alle kandidaat-leden van de Raad van het BIPT op dezelfde manier behandeld, op grond van een procedure die vergelijkbaar is met de procedure die gehanteerd wordt voor personen die een leidende functie willen opnemen in andere instellingen.

Na overleg in de ministerraad is het de Koning die de door Selor geselecteerde kandidaten benoemt.

Het is gebruikelijk dat de contactpersoon voor een bepaalde selectieprocedure deel uitmaakt van de instelling waarvoor de selectie plaatsvindt, maar die persoon neemt niet deel aan de eigenlijke procedure, die volledig onder de verantwoordelijkheid van Selor valt.

Naast de vereiste beroepsbekwaamheid worden ook de managementskills grondig getoetst.

Bij mijn weten werd er geen beroep aangetekend bij de Raad van State en heeft mijn voorganger geen evaluatie uitgevoerd.

matière et que M. Van Quickenborne estimait que le régulateur devait "mieux faire son travail".

Confirmez-vous que le responsable de la procédure de désignation, dans votre cabinet, soit un fonctionnaire de l'IBPT? Pourquoi l'expérience en management ne figure-t-elle plus dans les conditions de recevabilité? L'arrêté royal du 6 octobre 2015 fixant les règles de nominations ne fait-il l'objet d'aucun recours devant le Conseil d'État? L'évaluation périodique des membres de l'IBPT prévue au statut a-t-elle eu lieu? Quel en est le résultat? Avez-vous formulé par écrit les reproches que vous avez exprimés le 14 janvier?

L'article 4 de l'arrêté royal prévoit que le Selor vous communique la composition de la commission de sélection, que vous devez informer le gouvernement, qui dispose de sept jours pour faire objection. Cette procédure a-t-elle été suivie? Y a-t-il eu des objections? Avez-vous évalué son efficacité? Qui compose la commission de sélection?

01.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Depuis l'arrêté royal du 6 octobre 2015, tous les candidats pour l'IBPT sont traités uniformément selon une procédure semblable à celle concernant les dirigeants d'autres institutions indépendantes.

Après délibération en Conseil des ministres, c'est le Roi qui nomme les membres de l'IBPT sélectionnés par le Selor.

Il est courant qu'une personne de contact pour une sélection fasse partie de l'institution en question mais elle ne prend pas part à la procédure, dont le Selor est entièrement responsable.

Outre l'expérience professionnelle exigée, les compétences de management sont examinées en profondeur.

À ma connaissance, il n'y a pas eu de recours introduit au Conseil d'État et mon prédécesseur n'a pas organisé d'évaluation.

De procedure bij Selor is aan de gang. De samenstelling van de selectiecommissie ligt nog niet vast. Doel van het aanvullende onderhoud is de kandidaten te vergelijken op het stuk van hun specifieke functiecompetenties en hun leidinggevende en managementcompetenties zoals bepaald in de functieomschrijving en het competentieprofiel.

01.03 Karine Lalieux (PS): Deze situatie kan verwarrend zijn omdat we niet weten welke score de jury na het assessment aan de contactpersoon heeft gegeven.

Hoewel de regering een einde wil maken aan de politieke inmenging in de benoemingen, speelt u een zichtbare rol. De kandidaat zal een gesprek hebben met u en u zal hem voorstellen aan de ministerraad. Dat is verontrustend.

Gelet op uw bijzonder harde woorden en deze van een van uw voorgangers aan het adres van het BIPT, zou u dit aan een onafhankelijke jury moeten overlaten.

01.04 Minister Alexander De Croo (Frans): De jury handelt in alle onafhankelijkheid en zal een lijst van geschikte kandidaten opstellen.

U gaat ervan uit dat een minister een politieke keuze maakt wanneer hij een kandidaat selecteert. Hij kan ook de beste kandidaat selecteren. Dat ben ik ook van plan!

Het incident is gesloten.

02 Vraag van mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het blokkeren van kwaadwillige oproepen door het eenvormig oproepcentrum" (nr. 9041)

02.01 Catherine Fonck (cdH): In oktober kondigde de minister van Volksgezondheid aan dat haar administratie samen met de FOD Binnenlandse Zaken en het BIPT een wettelijk kader zou uitwerken voor het blokkeren van kwaadwillige oproepen.

Het wachten was nog op het koninklijk besluit waarmee de te volgen procedure voor die nummerblokkering moest worden vastgelegd, een aangelegenheid waarvoor u bevoegd bent. Het is van fundamenteel belang dat er een strikte procedure wordt doorlopen alvorens die nummers worden geblokkeerd. Als dat niet gebeurt, zouden

La procédure du Selor est en cours. La composition de la commission de sélection n'est pas encore fixée. L'entretien complémentaire vise à comparer les candidats sur leurs compétences spécifiques et leurs capacités relationnelles et de management définies dans la description de fonction et le profil de compétences.

01.03 Karine Lalieux (PS): Cette situation peut semer le trouble puisque nous ignorons la note attribuée à la personne de contact par le jury à la suite de l'assessment.

En outre, vous intervenez de manière visible, alors que ce gouvernement voulait dépolitiser les nominations. Le candidat va s'entretenir en particulier avec vous et vous le présenterez au Conseil des ministres. C'est troublant.

Vu vos mots très durs et ceux d'un de vos prédécesseurs à l'encontre de l'IBPT, vous devriez laisser travailler des jurys indépendants.

01.04 Alexander De Croo, ministre (en français): Le jury sera indépendant et établira une liste de candidats qui seront aptes.

Vous présumez que, lorsqu'un ministre choisit un candidat, il effectue nécessairement un choix politique? Il peut aussi sélectionner le meilleur candidat. C'est mon intention!

L'incident est clos.

02 Question de Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le blocage des appels malveillants au centre d'appel unifié" (n° 9041)

02.01 Catherine Fonck (cdH): La ministre de la Santé avait annoncé en octobre une collaboration avec le SPF Intérieur et l'IBPT en vue de créer un cadre légal permettant de bloquer les numéros à l'origine d'appels malveillants.

À cette époque, l'arrêté royal ressortissant à votre compétence et définissant la procédure à suivre pour le blocage des numéros n'était pas encore finalisé. Il est en effet essentiel que ces numéros ne soient pas bloqués sans avoir respecté une procédure stricte. À défaut, des personnes pourraient se voir refuser l'accès au 112 et aux

sommige personen het nummer 112 en de hulpdiensten niet meer kunnen bereiken in situaties die een snelle reactie vergen. De Staat zou dan aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de gevolgen.

Hoe staat het met dat dossier? Heeft u de nodige maatregelen genomen opdat de Staat niet zou worden vervolgd voor schuldig verzuim?

02.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het BIPT en de betrokken noodcentrales voeren nog steeds overleg over het ontwerp van ministerieel besluit.

De noodnummers 100 en 101 krijgen jaarlijks duizenden kwaadwillige oproepen, waardoor de oproepcentra worden overbelast en de hulpdiensten onbereikbaar zijn voor personen die werkelijk in nood zijn.

Een tijdelijke blokkering van het nummer zou inderdaad gerechtvaardigd kunnen zijn na meerdere kwaadwillige oproepen. Het is één van de mogelijkheden en de meest directe oplossing, maar volgens mij moeten er ook andere opties worden onderzocht, want ik deel uw bezorgdheid.

02.03 **Catherine Fonck** (cdH): Dat is een gematigd antwoord in vergelijking met de gespierde taal die u in oktober 2015 sprak.

Voorzichtigheid is geboden, want ik herhaal dat de Staat aansprakelijk zou kunnen worden gesteld wegens het niet verlenen van bijstand aan personen in gevaar.

Ik roep u op een efficiënte en risicoloze oplossing te vinden om paal en perk te stellen aan die kwaadwillige oproepen.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de 700 MHz-band" (nr. 9202)**

03.01 **Peter Dedecker** (N-VA): De Europese Commissie stelt voor dat de 700 MHz-frequentieband uiterlijk op 30 juni 2020 in alle EU-landen wordt toegewezen aan draadloze breedband. De minister anticipeert daar al op door de 700 MHz-band al op te nemen op de volgende veiling. Tegen 30 juni 2017 moet België zijn nationaal plan voor netwerkdekking en voor het vrijmaken van de frequentieband vaststellen en

services de secours pour des situations requérant une réaction rapide. La responsabilité de l'État est donc engagée.

Où en est ce dossier? Par ailleurs, avez-vous fait en sorte que l'État ne soit pas poursuivi pour non-assistance à personne en danger?

02.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le projet d'arrêté ministériel fait toujours l'objet de concertations entre l'IBPT et les services d'urgence concernés.

Le nombre d'appels malveillants aux services d'urgence 100 et 101 s'élève à plusieurs milliers par an, provoquant la saturation des services d'appel et l'inaccessibilité des services d'urgence pour les personnes qui sont dans une réelle détresse.

Un blocage temporaire du numéro pourrait donc être justifié après plusieurs appels malveillants. C'est une des options envisagées, la plus directe, mais selon moi, il faut en examiner d'autres car je partage votre préoccupation.

02.03 **Catherine Fonck** (cdH): Votre réponse est mesurée comparé aux déclarations musclées d'octobre 2015.

La prudence est de mise car je répète que la responsabilité de l'État pourrait être engagée pour non-assistance à personne en danger.

Je vous engage à trouver une formule efficace et sans risque pour faire cesser ces appels malveillants

L'incident est clos.

03 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la bande des 700 MHz" (n° 9202)**

03.01 **Peter Dedecker** (N-VA): La Commission européenne propose de réserver la bande de fréquences de 700 MHz aux technologies large bande sans fil dans l'ensemble des États de l'Union européenne pour le 30 juin 2020 au plus tard. Le ministre anticipe déjà cette demande en incluant la bande des 700 MHz dans la prochaine mise aux enchères. La Belgique doit fixer et rendre public son plan national de couverture des réseaux et de

openbaar maken.

In het voorstel van de Commissie krijgen de digitale televisie via de ether en draadloze microfoons exclusiviteit in de sub-700 MHz-band van 470 tot 694 MHz, maar zij moeten wel een stuk van de 700 MHz-band prijsgeven in combinatie met een flexibele aanpak voor het gebruik van het spectrum.

Daarnaast is er ook de vraag van verschillende Europese PPDR-operatoren (Public Protection and Disaster Relief) om een deel van de 700 MHz-band toegewezen te krijgen voor dergelijke publicsafetynetwerken.

Welk standpunt zal België innemen op de Europese Raad met betrekking tot het voorstel van de Commissie? Waren de diverse Gemeenschappen het eens? Op welke manier zal de regering tegemoetkomen aan de vraag van PPDR-operator ASTRID voor een eigen spectrum?

03.02 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Het Belgische standpunt zal voorafgaand aan de Europese Raad in overleg met de Gemeenschappen bepaald worden via de vergadering van de DGE van Buitenlandse Zaken. Het BIPT verwacht dat ASTRID een combinatie zal gebruiken van toegang tot de bestaande mobiele netwerken en toegang tot een eigen netwerk. Het BIPT ondersteunt daarom de toewijzing, op Europees vlak, van een band voor *public protection and disaster relief*.

Het incident is gesloten.

04 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de uitgave van postzegels met politieke of filosofische elementen" (nr. 9243)**

04.01 **Peter Dedecker** (N-VA): De aanvraag voor een MyStamp-postzegel van de Vlaamse Volksbeweging (VVB) werd geweigerd door bpost, omdat de algemene voorwaarden bepalen dat postzegels geen verwijzingen naar een religieuze, politieke, filosofische of etnische strekking mogen bevatten. Volgens bpost is het gebruik van een zwarte Vlaamse leeuw en de verwijzing naar onafhankelijkheid een duidelijk politiek standpunt. Nochtans bestelt de VVB al jaren eigen zegels.

dégagement de la bande de fréquences pour le 30 juin 2017.

Dans la proposition de la Commission, la télévision numérique hertzienne et les micros sans fil bénéficieraient d'une exclusivité dans la bande sous 700 MHz, c.-à-d. de 470 à 694 MHz, mais ils doivent cependant lâcher une partie de la bande des 700 MHz, une mesure combinée à une approche flexible de l'utilisation du spectre.

À cela s'ajoute la demande formulée par divers opérateurs PPDR européens (Public Protection and Disaster Relief) visant à recevoir une partie de la bande des 700 MHz pour ces réseaux de sécurité publique.

Quelle position la Belgique va-t-elle adopter au Conseil européen vis-à-vis de la proposition de la Commission? Les diverses Communautés approuvent-elles celle-ci? Comment le gouvernement va-t-il répondre à la demande de l'opérateur PPDR ASTRID visant à pouvoir disposer de son propre spectre?

03.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): La Belgique définira sa position avant le Conseil européen et en concertation avec les Communautés, au travers d'une réunion de la DGE des Affaires étrangères. L'IBPT table sur l'utilisation par ASTRID d'une combinaison de deux accès: celui aux réseaux mobiles existants et celui à un réseau appartenant en propre à ASTRID. Aussi l'IBPT soutient-il l'attribution, à l'échelon européen, d'une bande dédiée à ce qu'on appelle le *public protection and disaster relief*.

L'incident est clos.

04 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'émission de timbres-poste comportant des éléments politiques ou philosophiques" (n° 9243)**

04.01 **Peter Dedecker** (N-VA): La demande du mouvement populaire flamand (VVB) visant à faire réaliser ses propres timbres par MyStamp a été refusée par bpost dont les conditions générales prévoient que les timbres ne peuvent contenir d'éléments à portée religieuse, politique, philosophique ou ethnique. Selon bpost, l'utilisation d'un lion flamand noir et la notion d'indépendance constituent clairement une opinion politique. Le VVB commande pourtant ses propres timbres depuis de nombreuses années.

Deze voorwaarden gelden ook niet voor de officiële postzegels. We zien dat bpost zelf postzegels uitgeeft die elementen bevatten met een politieke of filosofische strekking, zoals bijvoorbeeld een postzegels ter gelegenheid van Earth Hour, rond het thema 'tolerantie' of voor 'Think Green'.

Klopt het dat er geen 'ideologische' richtlijnen bestaan voor officiële postzegels? Werden de bovengenoemde postzegels door bpost zelf voorgedragen? Heeft de Filatelistische Commissie een positief advies gegeven over deze postzegels?

Acht de minister het opportuun dat er officiële postzegels worden uitgegeven die filosofische of politieke elementen bevatten? Waarom dan wel zulke regels laten gelden voor gepersonaliseerde zegels? Waarom werd de jaarlijkse postzegel rond Kerstmis sinds twee jaar vervangen door een eindejaarszegel?

Is bpost jarenlang onachtzaam geweest toen het telkens de aanvraag van de Vlaamse Volksbeweging goedkeurde of is er sprake van willekeur?

04.02 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): De uitgifte van officiële postzegels wordt voorbereid door de Filatelistische Commissie, die daarbij geen vastgelegde criteria hanteert. Om de collectie actueel en aantrekkelijk te houden wordt er aansluiting gezocht bij allerlei maatschappelijke thema's. De neutraliteit wordt daarbij steeds bewaard en er worden geen politieke standpunten ingenomen.

De postzegels die de heer Dedecker vernoemt, zijn er inderdaad gekomen op initiatief van bpost en beantwoorden aan de criteria van de Commissie.

Voor mij moeten officiële postzegels rond thema's die breed gedragen worden in de samenleving en die universele waarden ondersteunen, kunnen, zolang ze neutraal blijven en geen politieke standpunten bevatten.

De zegel rond Kerstmis is niet vervangen, maar wordt voortaan omschreven als eindejaarszegel.

Wat de MyStamp-zegel betreft verwijs ik naar mijn antwoord op vraag nr. 8067 van de heer Dedecker. Gepersonaliseerde zegels moeten beantwoorden aan de algemene voorwaarden, waarin uitdrukkelijk alle thema's van religieuze, politieke, filosofische en

Par ailleurs, ces conditions ne s'appliquent pas aux timbres officiels. On constate que bpost émet lui-même des timbres contenant des éléments à portée politique ou philosophique, notamment à l'occasion de la Earth Hour, sur le thème de la tolérance ou pour promouvoir le mot d'ordre "Think Green".

Est-il correct qu'il n'existe aucune directive "idéologique" pour les timbres-poste officiels? Les timbres dont il est question ci-dessus avaient-ils été proposés par la société bpost elle-même? La Commission philatélique avait-elle émis un avis positif concernant leur émission?

Le ministre juge-t-il opportun que des timbres-poste officiels comportent des éléments politiques ou philosophiques? Pourquoi, dès lors, appliquer de telles règles pour les timbres personnalisés? Pourquoi le timbre-poste émis chaque année à la période de Noël est-il remplacé depuis deux ans par un timbre de fin d'année?

bpost a-t-il fait preuve de négligence pendant des années en approuvant chaque fois la demande du mouvement populaire flamand ou est-il question d'une décision arbitraire?

04.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): La Commission philatélique prépare l'émission de timbres-poste officiels, sans toutefois appliquer de critères préétablis. S'efforçant de miser sur l'actualité et de conserver un certain attrait à la collection, la commission cherche à être en phase avec différents thèmes de société. Les choix sont néanmoins toujours dictés par le souci du respect de la neutralité et de l'absence d'orientation politique.

Les timbres-poste évoqués par M. Dedecker ont effectivement été émis à l'initiative de bpost et remplissent les critères de la Commission.

Aussi longtemps qu'elle reste neutre et ne traduit aucune prise de position politique, l'émission de timbres-poste inspirés de thèmes largement soutenus par la société et porteurs de valeurs universelles me paraît parfaitement admissible.

Le timbre sur le thème de Noël n'a pas été remplacé, mais est désormais qualifié de timbre postal de fin d'année.

En ce qui concerne le timbre MyStamp, je renvoie à ma réponse à la question n° 8067 de M. Dedecker. Les timbres personnalisés doivent remplir les conditions générales, excluant expressément tous les thèmes à connotation religieuse, politique,

etnische strekking worden uitgesloten. Als dat in het verleden toch gebeurde, dan was dat het gevolg van onachtzaamheid.

04.03 Peter Dedecker (N-VA): Earth Hour lijkt mij toch wel duidelijk een politieke oproep. Dat is niet politiek neutraal. Ik ben daar niet tegen, maar er wordt hier met twee maten en twee gewichten gewerkt. Ik vind het ook vreemd dat de beoordeling voor particulieren strenger is dan voor de eigen initiatieven van het postbedrijf. Die willekeur kan eigenlijk niet. Dit gebeurt allemaal in een sfeer van politieke correctheid, waarbij een verwijzing naar Kerstmis verwijderd wordt, maar andere dingen wel doorgelaten worden. Neutraliteitsregels moeten voor iedereen gelden.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de stand van zaken met betrekking tot de installatie van een bankautomaat in de gemeente Messancy" (nr. 9231)

05.01 Isabelle Poncelet (cdH): Bepaalt het nieuwe beheerscontract dat bpost een bankautomaat installeert in elke gemeente waar deze dienst niet door een andere financiële dienst wordt aangeboden? De gemeente Messancy, die 8.000 inwoners telt, vraagt dat er bankautomaat wordt geplaatst.

Zal dat gebeuren? Wanneer?

05.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Het zesde beheerscontract, dat ter goedkeuring werd voorgelegd aan de Europese Commissie, bepaalt dat bpost zich ertoe verbindt om ten minste 350 bankautomaten te handhaven in de postkantoren en in een bankautomaat te voorzien in de gemeenten waar deze dienst niet door een andere financiële dienst wordt aangeboden. bpost zou alles in het werk stellen om deze bankautomaten ruim toegankelijk te maken buiten de openingsuren van de postkantoren.

Sinds 1 januari werden er vier gemeenten uitgerust met bankautomaten en er staan nog acht gemeenten op de wachtlijst. bpost is niet van plan een bankautomaat te plaatsen in Messancy, want er is een bankautomaat in de Shopping Cora, zodat de gemeente niet aan de voorwaarden van het beheerscontract voldoet.

philosophique et ethnique. Si par le passé, des timbres personnalisés dérogeant à ces conditions ont été émis, c'est par inadvertance.

04.03 Peter Dedecker (N-VA): Earth Hour me paraît pourtant porter clairement un message politique. Il déroge à la neutralité politique. Je n'ai rien à objecter, mais l'on pratique la politique de deux poids, deux mesures. Je m'étonne en outre de la plus grande sévérité manifestée à l'égard des particuliers par rapport aux initiatives de l'entreprise postale. Une telle forme d'arbitraire est inacceptable. Je vois pointer un climat soucieux du politiquement correct, dans lequel la référence à la fête de Noël est gommée, mais où d'autres références sont admises. La règle de la neutralité doit s'appliquer à tous.

L'incident est clos.

05 Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évolution du dossier relatif à la mise en place d'un distributeur de billets dans la commune de Messancy" (n° 9231)

05.01 Isabelle Poncelet (cdH): Le nouveau contrat de gestion prévoit-il que bpost assure la présence d'un distributeur de billets sur toutes les communes où ce service n'est pas offert par ailleurs? La commune de Messancy, qui compte 8 000 habitants, demande de disposer d'un tel distributeur.

Sera-ce le cas? Dans quel délai?

05.02 Alexander De Croo, ministre (en français): Le sixième contrat de gestion, soumis pour approbation à la Commission européenne, prévoit que bpost s'engage à maintenir minimum 350 distributeurs de billets dans les bureaux de poste et à assurer la présence d'un distributeur dans toutes les communes où ce service n'est pas offert par une autre institution financière. bpost mettrait tout en œuvre pour que ces distributeurs soient largement accessibles en dehors des heures d'ouverture des bureaux de poste.

Depuis le 1^{er} janvier, quatre communes ont été équipées de distributeurs de billets. Huit communes doivent encore l'être. bpost ne projette pas d'installation à Messancy car cette commune n'entre pas dans les conditions du contrat de gestion, étant donné la présence d'un distributeur de billets dans le magasin Cora.

05.03 **Isabelle Poncelet** (cdH): Deze informatie is zeer teleurstellend: de supermarkt ligt buiten de dorpskern en is dus niet echt handig voor de bewoners. Ik verzoek u met klem er bij bpost op aan te dringen dat er in Messancy ook een geldautomaat zou worden geplaatst!

Het incident is gesloten.

Voorzitter: de heer Roel Deseyn.

06 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de hervorming van het BIPT" (nr. 9532)**

06.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Ingevolge het regeerakkoord komt er een hervorming van de marktregulatoren. Een van de mogelijkheden is de integratie van de regulatoren en de mededingingsautoriteit. De efficiëntieoefening die momenteel aan de gang is bij het BIPT, is daartoe een eerste stap. In oktober vorig jaar liep de bestuurstermijn van de huidige raad van het BIPT af.

Hoe zal de minister de vernieuwing van het BIPT verzoenen met de integratie van de marktregulatoren? Komt er een andere looptijd of een andere invulling van de mandaten?

Wordt het mandaat van de nieuwe raad automatisch beëindigd wanneer wordt overgegaan naar een nieuw model van geïntegreerde regulator? Wat zijn de gevolgen van een eventuele verbrekingsvergoeding? Welke impact heeft dit op de selectie van kandidaten?

06.02 **Minister Alexander De Croo** (Nederlands): De huidige mandaten liepen eind november 2015 af. Vanuit het principe van deugdelijk bestuur is het niet gepast om de clause inzake continuïteit van dienstverlening in te roepen tot de efficiëntieoefening afgelopen is die tijdens deze regeerperiode gepland staat.

Als de conclusie van die oefening inhoudt dat de regulatoren moeten worden samengevoegd, dan kunnen de mandaten wettelijk worden stopgezet zonder verdere compensatie aangezien de organisatie ophoudt te bestaan. We kunnen ons daarvoor baseren op artikel 61 van de wet van 10 juni 2006 tot bescherming van de economische mededinging.

De leden van de raad blijven echter hun ambt uitoefenen zolang niet in hun vervanging wordt voorzien. Ik heb geen zicht op de profielen van de

05.03 **Isabelle Poncelet** (cdH): C'est très décevant: le supermarché est en dehors du centre du village et ne dessert pas vraiment les habitants. Je vous invite à inciter bpost à faire en sorte que Messancy soit équipée!

L'incident est clos.

Président: M. Roel Deseyn.

06 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réforme de l'IBPT" (n° 9532)**

06.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Conformément à l'accord de gouvernement, une réforme des régulateurs sera menée. L'une des difficultés à cet égard est l'intégration des régulateurs et de l'autorité de la concurrence. L'exercice d'efficacité qui est en cours auprès de l'IBPT constitue un premier pas dans ce sens. En octobre dernier, le mandat de l'actuel Conseil de l'IBPT a pris fin.

Comment le ministre va-t-il concilier le renouvellement de l'IBPT et l'intégration des régulateurs? La durée ou la définition des mandats seront-elles modifiées?

Le mandat du nouveau conseil prendra-t-il automatiquement fin dès lors qu'on passera au nouveau modèle de régulateur intégré? Quelles seront les conséquences en termes d'éventuelles indemnités de rupture? Quelle incidence cette situation aura-t-elle sur la sélection des candidats?

06.02 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Les mandats actuels sont échus depuis fin novembre 2015. Compte tenu du principe de bonne gestion, il n'est pas adéquat d'invoquer la clause relative à la continuité du service avant la fin de l'exercice d'efficacité prévu au cours de cette législature.

Si, à l'issue de cet exercice, l'on conclut à la nécessité d'intégrer les régulateurs, il pourra être mis fin légalement aux mandats sans autre compensation puisque l'organisation en question cessera d'exister. Nous pourrions nous fonder à cet effet sur l'article 61 de la loi du 10 juin 2006 sur la protection de la concurrence économique.

Les membres du conseil continueront toutefois d'exercer leur mandat aussi longtemps que leur remplacement n'est pas prévu. Je n'ai pas

kandidaten die gesolliciteerd hebben voor de BIPT-raad.

06.03 Peter Dedecker (N-VA): Dit antwoord zorgt voor duidelijkheid bij de personen die zich kandidaat stellen als BIPT-raadslid.

Het incident is gesloten.

07 Samengevoegde vragen van
 - de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overname door bpost van de Belgische retail- en distributieactiviteiten van de Franse groep Lagardère (Press Shop, Kariboo en AMP)" (nr. 9260)
 - de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overname door bpost van de Belgische activiteiten van de Franse groep Lagardère" (nr. 9906)

07.01 Laurent Devin (PS): Teneinde de activiteiten te diversifiëren en te investeren in een marktsegment met een enorm groeipotentieel is bpost van plan om de Belgische activiteiten van de Franse groep Lagardère Travel Retail over te nemen, meer bepaald de Press Shopwinkels, de Relaywinkels en het netwerk van pakjesdienst Kariboo!. De betrokken krantenverkopers en de zelfstandigen zijn echter niet bijster enthousiast over die plannen.

Welk beleid zal bpost voeren ten aanzien van de zelfstandige detaillisten? Bestaat het gevaar dat bpost het netwerk van zelfstandigen zal afromen om de tewerkstelling van loontrekkende medewerkers te bevorderen? Welke wijzigingen zal bpost doorvoeren in de verkooppunten? Zullen ze bijvoorbeeld gerenoveerd of verplaatst worden, of zullen er nieuwe bijkomen? Welke initiatieven zal bpost nemen om de sector van de *travel retail* te ontwikkelen?

07.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Door de overname van Lagardère Travel Retail doet bpost zichzelf een netwerk van 220 verkooppunten, 735 afhaal- en inleverpunten van het Kariboo!-netwerk en AMP cadeau.

Het gevaar is groot dat de Belgische Mededingingsautoriteit, die het dossier nog moet goedkeuren, tal van vragen zal opwerpen.

connaissance du profil des candidats qui ont posé leur candidature au Conseil de l'IBPT.

06.03 Peter Dedecker (N-VA): Voilà une réponse qui clarifie les choses pour celles et ceux qui font acte de candidature à une fonction de conseiller à l'IBPT.

L'incident est clos.

07 Questions jointes de
 - M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le rachat par bpost des activités de diffusion du groupe Lagardère en Belgique (Press Shop, Kariboo et les AMP)" (n° 9260)
 - M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le rachat des activités belges de Lagardère par bpost" (n° 9906)

07.01 Laurent Devin (PS): En vue de se diversifier et d'investir dans un créneau à fort potentiel de croissance, bpost compte racheter les activités belges de Lagardère Travel Retail, notamment les librairies Press Shop, les magasins Relay ainsi que le réseau Kariboo. Les libraires et les indépendants concernés se montrent plutôt réticents.

Quel sera la politique de bpost vis-à-vis des détaillants indépendants? Existe-t-il un risque de voir bpost pratiquer un écrémage du réseau des indépendants pour favoriser l'emploi de salariés? Quel changement bpost opérera-t-elle dans les points de vente? Seront-ils, par exemple, rénovés ou délocalisés ou en développera-t-elle de nouveaux? Qu'envisage-t-elle de mettre en place dans le secteur du *travel retail*?

07.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): En mettant la main sur Lagardère Travel Retail, bpost s'offre un réseau de 220 points de vente, 735 points de retrait/dépôt du réseau Kariboo et les AMP.

De nombreuses questions risquent d'être soulevées par le Conseil de la concurrence, qui doit encore approuver le dossier.

bpost heeft van de regering de bevestiging gekregen dat het overheidsbedrijf het monopolie zal hebben op de krantenbestelling aan de abonnees. Voorts zal bpost binnenkort ook de levering van de kranten in de krantenwinkels verzorgen, een dubbel monopolie waardoor het bedrijf de prijzen zal kunnen beïnvloeden.

Wat de krantenwinkels betreft, zal bpost/AMP tegelijkertijd de onvermijdelijke leverancier én de directe concurrent van de zelfstandige krantenwinkels zijn. Lagardère was dat al. Voortaan zal een overheidsbedrijf die rol vervullen.

Welke waarborgen zult u inbouwen om te voorkomen dat de zelfstandige krantenwinkels onder die nieuwe situatie zullen lijden? Zal het overheidsbedrijf daartoe worden geprivatiseerd?

Welke impact zal die operatie hebben op de 598 werknemers van Lagardère Travel Retail en op de zelfstandigen van de Press Shop-Relayketen? Kunt u, wat de financiering betreft, bevestigen dat de overname contant zal geschieden en dat er geen kapitaalsverhoging nodig is?

07.03 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Voor de overname is het akkoord van de mededingingsautoriteiten noodzakelijk.

Het klopt dat bpost de eventuele overnameoperatie contant wil financieren, los van enige kapitaalsverhoging.

Het postbedrijf heeft niet de bedoeling zijn huidige postdistributienetwerk te vergroten. Het zal verplicht blijven bepaalde publicaties te bestellen tegen de door de Belgische Staat in de concessieovereenkomst vastgestelde voorwaarden.

De overgenomen bedrijven blijven afzonderlijke entiteiten. Aangezien de overname op groei en diversificatie van de activiteiten gericht is, zullen er weinig negatieve gevolgen zijn voor de werkgelegenheid.

Het is zeker niet de bedoeling van bpost het zelfstandigennetwerk af te bouwen.

07.04 **Laurent Devin** (PS): U zegt dat de impact op de werkgelegenheid beperkt zal zijn. We zullen daar aandachtig op blijven toezien!

Het incident is gesloten.

08 **Vraag van de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,**

bpost a reçu la confirmation par le gouvernement qu'elle bénéficiera du monopole de la distribution des journaux pour les abonnés. Elle en contrôlera bientôt aussi la distribution dans les librairies, double monopole qui peut l'aider à peser sur les prix.

Pour le réseau des librairies, bpost/AMP sera à la fois fournisseur incontournable et concurrent direct des librairies indépendantes. Lagardère l'était déjà. Désormais, il s'agira d'une entreprise publique.

Quels garde-fous allez-vous installer pour que les libraires indépendants ne pâtissent pas de cette nouvelle situation? Cela passera-t-il par une privatisation de cette entreprise?

Quel sera l'impact de l'opération pour les 598 employés de Lagardère Travel Retail et les indépendants du réseau Press Shop-Relay? Au niveau du financement, confirmez-vous que l'acquisition se fera en cash et qu'aucune augmentation en capital ne sera nécessaire?

07.03 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La réalisation de la transaction est soumise à l'obtention de l'accord des autorités de concurrence.

bpost envisage effectivement de financer l'éventuelle opération en cash, aucune augmentation de capital n'étant envisagée.

bpost n'a pas pour objectif d'agrandir son réseau actuel de distribution postale et restera tenue de distribuer les publications à domicile aux conditions tarifaires fixées par l'État belge dans le contrat de concession.

Les entreprises visées par le rachat demeureront des entités distinctes. En outre, le rachat s'inscrit dans un scénario de croissance et de diversification. Il y aura donc peu d'impacts négatifs sur l'emploi.

Il n'entre certainement pas dans les intentions de bpost d'écrémer les réseaux des indépendants.

07.04 **Laurent Devin** (PS): Vous dites que l'impact sur l'emploi sera faible; nous y resterons attentifs!

L'incident est clos.

08 **Question de M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des**

Telecommunicatie en Post over "het internet der dingen" (nr. 9564)

08.01 David Clarinval (MR): SIGFOX is een Frans bedrijf dat actief is op het vlak van onderling verbonden apparaten en objecten, het zogenaamde 'internet der dingen'. Met die nieuwe technologie kunnen digitale elementen en fysieke objecten dankzij fijnmazigere netwerken worden herkend, waardoor de bijbehorende gegevens kunnen worden opgevraagd, opgeslagen en doorgestuurd.

SIGFOX en Engie hebben de handen in elkaar geslagen om een aangepast mobiel netwerk te kunnen aanbieden. In tegenstelling tot het reeds bestaande 4G-netwerk gaat het over een infrastructuur voor de overdracht over lange afstand van kleine hoeveelheden gegevens, dat uitsluitend wordt aangewend voor het internet der dingen. Die markt is zeer veelbelovend op economisch vlak en biedt onze bedrijven de kans om hun logistiek te upgraden.

Gewoonlijk wordt een nieuwe technologie eerst in stedelijke gebieden en daarna in landelijke zones uitgerold, tot de technologie het hele gebied bestrijkt. In tegenstelling tot Vlaanderen is het zuiden van het land op dat vlak nog niet ontsloten. Hoe komt dat? Hoe zal men dat verhelpen?

08.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Inzake het internet der dingen worden de operatoren aangezet om voor een bereik over het hele grondgebied te zorgen, omdat het strekt tot het autonome beheer van de objecten, met name op het platteland, waar er niet genoeg arbeidskrachten zijn.

De operatoren die de concurrentie willen aangaan met SIGFOX worden aangespoord om de plattelandsgebieden te bestrijken zodat ze hun plaats op de markt van *machine to machine*-communicatie, die ongetwijfeld nog zal evolueren, kunnen veiligstellen. We zijn optimistisch over de verbetering van het bereik.

Indien een beter bereik uitblijft, rest de optie om bijzondere voorwaarden te verbinden aan de toekenning van de nieuwe frequentiebanden van 700 en 1400 MHz en aan de nieuwe toekenning van de frequentiebanden voor 2G en 3G.

08.03 David Clarinval (MR): Het is niet normaal dat er wel bereik is in het noorden van het land maar niet in het zuiden.

Het incident is gesloten.

Télécommunications et de la Poste, sur "l'internet des objets" (n° 9564)

08.01 David Clarinval (MR): SIGFOX est une société française active dans le domaine des objets connectés, aussi appelé "internet des objets". Cette nouvelle technologie permet, par maillage de réseaux, d'identifier des entités numériques et des objets physiques afin de pouvoir récupérer, stocker et transférer les données s'y rattachant.

SIGFOX et Engie se sont unis afin de proposer un réseau mobile adapté. Il s'agit, contrairement au 4G actuel, d'une infrastructure à bas débit, longue distance et exclusivement dédié à l'internet des objets. Ce marché est économiquement très prometteur et constitue une chance pour nos entreprises d'*upgrader* leur logistique.

Habituellement, la couverture d'une nouvelle technologie s'étend des zones urbaines vers les zones rurales, jusqu'à une couverture du territoire dans son intégralité. Le Sud de la Belgique n'est pas encore couvert, contrairement à la Flandre. Pourquoi? Comment y remédier?

08.02 Alexander De Croo, ministre (en français): L'internet des objets incite les opérateurs à couvrir l'ensemble du territoire, parce qu'il vise la gestion des objets de manière autonome, notamment dans les zones rurales où l'on manque de main-d'œuvre.

Les opérateurs qui souhaitent faire face à la concurrence de SIGFOX sont incités à couvrir les zones rurales pour préserver leur marché de *machine-to-machine*, qui sera amené à évoluer. Nous sommes optimistes quant à l'amélioration de la couverture.

Si cela ne devait pas être le cas, il reste la possibilité d'assortir de conditions particulières l'attribution des nouvelles bandes de fréquences 700 MHz et 1400 MHz ainsi que la ré-attribution des bandes 2G et 3G.

08.03 David Clarinval (MR): Il n'est pas normal qu'il y ait une couverture au Nord mais pas au Sud.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: Vraag nr. 9629 van mevrouw Lalieux zal later worden behandeld.

Le **président**: La question n° 9629 de Mme Lalieux sera traitée plus tard.

09 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "private en public clouds voor de Europese Commissie" (nr. 9653)

09 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en service de clouds privés et publics pour la Commission européenne" (n° 9653)

09.01 Peter Dedecker (N-VA): De Europese Commissie heeft het Cloud I-contract gegund, een eerste stap naar een cloud voor eigen systemen en diensten. Enkele Belgische leveranciers wisten daarbij een aantal loten en delen van loten binnen te halen. In de komende maanden worden de projecten *PrivatInfrastructure as a Service*, *Public Infrastructure as a Service* en *Public Procurement as a Service* uitgerold.

09.01 Peter Dedecker (N-VA): La Commission européenne a procédé à la passation du contrat Cloud I. C'est une première étape sur la voie d'un nuage pour des systèmes et des services spécifiquement européens. Une poignée de fournisseurs belges est parvenue à décrocher certains lots et parties de lots. Dans les prochains mois, les projets *Private Infrastructure as a Service*, *Public Infrastructure as a Service* et *Public Procurement as a Service* seront déployés.

Welke elementen van dit project zijn bruikbaar voor onze eigen overheid? Hoe ver staat de federale overheid met het opzetten van een eigen cloud? Wat is de overkoepelende datacenter- en cloudstrategie van de regering?

Quels éléments de ce projet sont utilisables pour nos propres pouvoirs publics? À quel stade en est l'État belge sur le plan de la création de son propre nuage? En quoi consiste la stratégie gouvernementale faïtière en matière de *datacenter* et de *cloud*?

Welke onderdelen van de g-cloud zullen in samenwerking met privépartners worden uitgebouwd en welke worden aan derden gegund? Wat zijn de struikelblokken voor deze projecten? Welke contacten zijn al gelegd in de zoektocht naar partners voor het opzetten van clouddiensten?

Quelles composantes du *g-cloud* seront créées en collaboration avec les partenaires privés et lesquelles seront confiées à des tierces parties par le biais d'une passation? À quels écueils ces projets risquent-ils de se heurter? Quels contacts ont-ils déjà été établis dans le cadre de la recherche de partenaires en vue de la création de services *cloud*?

09.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands): Het project van de Europese Commissie is bedoeld voor intern gebruik. Het gaat over een relatief kleinschalig proefproject, met 2.500 *virtual machines*. Er is geen opening voor gebruik door derden. De ervaringen van de EU met de Enisatools en *guidelines* zullen voor onze ook nuttig zijn zodra er meer over geweten is.

09.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): Le projet de la Commission européenne est destiné à un usage interne. Il s'agit d'un projet pilote d'ampleur relativement réduite, impliquant 2 500 machines virtuelles. Aucune possibilité d'utilisation par des tiers n'est prévue. Les expériences menées par l'UE avec les outils et les directives proposées par l'Enisa nous seront également utiles dès que les premiers résultats seront connus.

In het kader van de federale *redesign* zullen mijn diensten een voorstel voor een overkoepelende strategie voorleggen aan de regering. Welke onderdelen daarvan met private partners worden uitgebouwd, is nog niet beslist. Er zijn momenteel nog geen onoverkomelijke struikelblokken bekend. Wel vergt het wel wat tijd om het eens te worden over de behoeften, de *service levels*, de veiligheidsvereisten, de architectuur, de *governance*, de financiering en de leveranciers. En dan volgen natuurlijk nog de aanbestedingen.

Dans le cadre du *redesign* de l'administration fédérale, mes services soumettront au gouvernement une proposition de stratégie globale. Il n'a pas encore été décidé des aspects de cette proposition qui seront développés en collaboration avec des partenaires privés. Aucun obstacle infranchissable n'a encore été rencontré, mais il faut un certain temps pour se mettre d'accord sur les besoins, les *service levels*, les exigences en matière de sécurité, l'architecture, la gouvernance, le financement et les fournisseurs. Bien entendu,

Naast het opzetten van een dienst in eigen beheer, kijken wij naar het dienstenaanbod op de privémarkt. Zo werden de diensten *Unified Communications as a Service* en *IT Service Management tool as a Service* na een aanbesteding gegund aan private partners.

09.03 **Peter Dedecker** (N-VA): In afwachting van de overkoepelende strategie loopt het g-cloudproject echter wel. Ik hoop dus dat de minister wat vaart zal zetten achter het ontwikkelen van de strategie.

09.04 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Inzake de *redesign* weten we in welke richting we willen werken. Het gaat vooral over het centraliseren van een aantal ondersteunende diensten en het tegengaan van multiplicatie.

Het incident is gesloten.

10 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de pyloontaks van het Waals Gewest" (nr. 9680)**

10.01 **Peter Dedecker** (N-VA): De zogenaamde pyloontaks van het Waals Gewest is een oud zeer en weegt op de telecommarkt in Wallonië. Aangezien die taks alle nationale telecomoperatoren treft, zorgt die uiteraard ook voor een financiering van het Waals Gewest ten laste van de operatoren en dus ook van alle, vooral Vlaamse, consumenten.

Wat is het effect van de Waalse pyloontaks op de waarde van het spectrum? Welke inkomsten dreigen het BIPT en de federale Staat mis te lopen door het afromen van de waarde door de taks? Wat is het effect van de taks op de telecominvesteringen? Wordt er overleg gepleegd door de federale en Waalse overheid over deze taks?

10.02 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Bij de studie naar de berekening van de waarde van het spectrum heeft Analysys Mason de pyloonbelasting niet in rekening genomen. De mobiele operatoren hebben hun bezorgdheid geuit dat de gewestbelasting op gsm-masten een zware hypotheek zou leggen op de nieuwe 4G-technologieën en een invloed zou kunnen hebben op het prestatievermogen van de huidige netwerken. Ze zijn bereid het bedrag van de taks te

viennent ensuite les adjudications.

Outre la création d'un service en gestion propre, nous examinons l'offre de services du marché privé. C'est ainsi que les services *Unified Communications as a Service* et *IT Service Management tool as a Service* ont été confiés à des partenaires privés à la suite d'un appel d'offres.

09.03 **Peter Dedecker** (N-VA): En attendant la stratégie globale, le projet G-cloud a néanmoins été mis en œuvre. J'espère dès lors que le ministre entreprendra rapidement les actions nécessaires au développement de la stratégie.

09.04 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): L'orientation du remodelage a été clairement définie. Il concerne essentiellement la centralisation d'une série de services d'appui et la lutte contre les doubles emplois.

L'incident est clos.

10 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la taxe pylône de la Région wallonne" (n° 9680)**

10.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Le problème de la taxe pylône de la Région wallonne n'est pas nouveau et il pèse sur le marché des télécoms en Wallonie. Évidemment, dans la mesure où cette taxe touche tous les opérateurs de télécommunication nationaux, elle implique également un financement de la Région wallonne à charge des opérateurs et donc aussi de tous les consommateurs, principalement flamands.

Quel est l'effet de la taxe pylône wallonne sur la valeur du spectre? Quelles recettes l'IBPT et le fédéral risquent-ils de perdre en raison de l'écémage de cette valeur par la taxe? Quel est l'effet de la taxe sur les investissements en matière de télécommunications? Les autorités fédérales et wallonnes se concertent-elles au sujet de cette taxe?

10.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): Dans son étude relative au calcul de la valeur du spectre, Analysys Mason n'a pas tenu compte de la taxe pylône. Les opérateurs mobiles ont exprimé leur inquiétude quant au fait que la taxe régionale sur les pylônes GSM risque d'hypothéquer fortement les nouvelles technologies 4G et d'influer sur la capacité de prestation des réseaux actuels. Ils sont disposés à investir le montant de la taxe si elle venait à être supprimée.

investeren als hij wegvalt.

Ik hoop de Gewesten in de komende maanden te overtuigen dat een deze belasting ingaat tegen hun eigen economische belangen.

10.03 Peter Dedecker (N-VA): Het is jammer en vreemd dat Analysys Mason de pyloonbelasting niet heeft opgenomen in zijn studie. De minister hoopt dat de Gewesten in plaats van voor snel geldgewin zullen kiezen voor kwalitatieve diensten met meer economische toegevoegde waarde. Ik ben niet zo overtuigd dat men aan de overkant van de taalgrens in de gewenste richting zal willen bewegen.

Het incident is gesloten.

11 Samengevoegde vragen van

- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "brugpensioen bij Proximus" (nr. 9764)
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het vertrekplan bij Proximus voor de werknemers van 58 en 60 jaar" (nr. 9765)
- mevrouw Catherine Fonck aan de eerste minister over "het verlof voorafgaand aan het pensioen bij Proximus" (nr. 9896)
- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de 3.000 personeelsleden van Proximus die binnenkort zullen vertrekken" (nr. 9904)

11.01 Laurent Devin (PS): Naar verluidt bereidt de federale regering de privatisering van Proximus voor en is er een herstructurering op til. De onderhandelingen tussen de vakbonden en de directie moeten leiden tot een vrijwillige opstapregeling voor meer dan 3.000 personeelsleden. Er liggen twee sociale plannen en een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst ter tafel. Het eerste plan zou betrekking hebben op de afvloeiing van het statutaire personeel ouder dan 58, het tweede op het vertrek van het statutaire personeel ouder dan 60.

Wat verwacht de directie van Proximus van die twee plannen? Op welke budgettaire en financiële resultaten rekent ze? Kunt u ons iets meer vertellen over die plannen? Welke richting wil Proximus

J'espère convaincre les Régions au cours des prochains mois que cette taxe dessert leurs propres intérêts économiques.

10.03 Peter Dedecker (N-VA): Il est regrettable et surprenant que Analysys Mason n'ait pas intégré la taxe pylône dans son étude. Le ministre espère qu'au lieu d'opter pour un gain financier rapide, les Régions privilégieront des services de qualité offrant une plus grande valeur ajoutée économique. Je ne suis pas persuadé que de l'autre côté de la frontière linguistique, on ait la volonté de s'engager dans la voie souhaitée.

L'incident est clos.

11 Questions jointes de

- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la prépension chez Proximus" (n° 9764)
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan de départ du personnel de 58 ans et 60 ans chez Proximus" (n° 9765)
- Mme Catherine Fonck au premier ministre sur "les congés préalables à la pension chez Proximus" (n° 9896)
- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les 3 000 futurs départs chez Proximus" (n° 9904)

11.01 Laurent Devin (PS): Le gouvernement fédéral se préparerait à privatiser Proximus, dont une restructuration serait envisagée. Les négociations entre syndicats et direction doivent aboutir à un plan de départ volontaire de plus de 3 000 personnes. Elles portent sur deux plans sociaux et une nouvelle convention collective de travail. Le premier plan concernerait le départ des statutaires de plus de 58 ans et le second ceux de plus de 60 ans.

Qu'attend la direction de Proximus de ces deux plans? Quels résultats budgétaires et financiers sont-ils prévus? Pouvez-vous nous en dire plus sur ces plans? Quelles sont les intentions de Proximus

uitgaan met die nieuwe cao? Welke nieuwe maatregelen wil de directie erin opnemen? Welk standpunt nemen de vakbonden in ten aanzien van die twee sociale plannen en die nieuwe cao? Wanneer denkt men de onderhandelingen af te ronden? Op hoeveel banen zal die reorganisatie in 2016 betrekking hebben?

11.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De directie van Proximus kondigde aan dat ze een principeakkoord met de vakbonden heeft bereikt over het vervroegd pensioen vanaf 60 jaar en een cao.

Onder het voorwendsel van een noodzakelijke kostenverlaging biedt dat plan werknemers van minstens 60 jaar oud de mogelijkheid om verlof voorafgaand aan het pensioen op te nemen tegen betaling van 75 procent van hun loon door Proximus. De werknemers zullen pas op de wettelijke pensioenleeftijd effectief met pensioen gaan. Het gaat hier dus niet over een brugpensioen.

Dit plan zou gaan over 1.300 personen over een periode van drie jaar en zou de loonkosten, die nu 31 procent van de omzet uitmaken, tegen 2018 doen dalen naar 28 procent. Tweehonderd werknemers zullen die regeling kunnen genieten vanaf de leeftijd van 58 jaar.

Het is jammer dat zo een grote speler van de Belgische economie dit signaal afgeeft, temeer omdat de Staat er meerderheidsaandeelhouder van is.

Kunt u verduidelijken waarom het akkoord wordt tegengehouden? Waarom werd het akkoord niet goedgekeurd door de ministerraad op 26 februari? Als een reorganisatie van het personeel noodzakelijk is, en men nieuwe profielen wil aanwerven, kan men dan geen andere opties overwegen, zoals arbeidsduurvermindering voor oudere werknemers, die hun ervaring zouden doorgeven aan jongere collega's? Zou het niet jammer zijn om die duizenden competente en waardevolle werknemers te laten uitstromen?

11.03 Minister Alexander De Croo (Nederlands): Ik heb van in het begin gezegd dat Proximus helemaal zelf de kosten van een eventuele herstructurering zal moeten dragen. Dat is het standpunt van het voltallige kernkabinet.

Bij dit plan worden alle kosten met betrekking tot wedden en werkgeversbijdragen voor het pensioen volledig door Proximus gedragen. De factuur wordt dus niet naar de samenleving doorgeschoven.

quant à la nouvelle convention collective de travail? Quelles sont les nouvelles mesures que la direction souhaite y insérer? Quelle est la position des syndicats par rapport à ces deux et la nouvelle convention collective de travail? Quand la fin des négociations actuelles est-elle prévue? Combien d'emplois seront-ils concernés par ces réorganisations en 2016?

11.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): La direction de Proximus a annoncé avoir trouvé un accord de principe avec les syndicats sur le départ anticipé à la pension à partir de 60 ans et sur une convention collective de travail.

Sous prétexte de nécessaires réductions de coût, ce plan permet aux employés d'au moins 60 ans de prendre un congé préalable à la pension moyennant 75 % de leur salaire payé par Proximus. Les travailleurs prendront leur pension à l'âge légal. Ce n'est donc pas une prépension.

Ce plan concernerait 1 300 personnes dans les trois ans et ferait baisser les coûts salariaux de 31 % du chiffre d'affaires actuellement à 28 % en 2018. Deux cents travailleurs pourront bénéficier de ce système à partir de 58 ans.

Un tel signal d'un acteur majeur de notre économie est regrettable, d'autant qu'il est majoritairement détenu par l'État.

Pourriez-vous préciser les raisons du blocage sur cet accord? Pourquoi n'a-t-il pas été validé en Conseil des ministres le 26 février? S'il y a nécessité de réorganiser le personnel et volonté d'engager de nouveaux profils, ne peut-on imaginer que les travailleurs plus âgés diminuent leur temps de travail et transmettent leur expérience à de jeunes collègues? Ne serait-il pas dommage de se séparer de ces milliers de travailleurs compétents et utiles?

11.03 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): Je dis depuis le début que Proximus devra supporter elle-même tous les coûts d'une éventuelle restructuration. Telle est la position adoptée par l'ensemble du gouvernement restreint.

Dans le cadre de ce plan, Proximus assumera la totalité des coûts liés aux traitements et aux cotisations patronales pour la pension. Par conséquent, la collectivité ne paiera pas cette

facture.

(Frans) De regering zal het plan van Proximus bestuderen na zijn definitieve goedkeuring.

(En français) Le gouvernement examinera le plan de Proximus après son adoption finale

Proximus en de representatieve vakorganisaties hebben op 25 februari een principiële akkoord bereikt over het vertrekplan en de collectieve arbeidsovereenkomst en zullen deze voorleggen aan hun instanties en hun leden.

Un accord de principe sur le plan de départ et la convention collective a été conclu le 25 février entre Proximus et les organisations syndicales représentatives. Celles-ci doivent les soumettre à leurs instances et membres.

Volgens Proximus zouden 1.300 personen de onderneming vrijwillig kunnen verlaten tegen eind 2018.

Selon Proximus, 1 300 personnes pourraient quitter volontairement l'entreprise d'ici fin 2018.

Wat de valorisatie van de expertise in een snel evoluerende technologische sector betreft, wordt er weinig ervaring doorgegeven in de onderneming. Er bestaat echter een programma om personeel van Proximus over te plaatsen naar andere diensten van de federale overheid. We hebben erop aangedrongen om dit programma op te nemen in het aanbod waarover de onderneming veel proactiever moet communiceren.

En ce qui concerne la revalorisation de l'expertise dans un secteur à évolution technologique très rapide, le partage d'expérience au sein même de l'entreprise est faible. Toutefois, un programme de transfert au départ de Proximus vers des services de l'État fédéral existe. Nous avons insisté pour que ce programme fasse partie intégrante de l'offre sur laquelle l'entreprise communique de façon beaucoup plus proactive.

11.04 **Laurent Devin** (PS): Wanneer ziet u dat proces afgerond?

11.04 **Laurent Devin** (PS): Pour quand estimez-vous la fin de ce processus?

11.05 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): We kijken uit naar de reactie van de regering na de eventuele goedkeuring van dat akkoord door de vakbonden.

11.05 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Nous serons attentifs à la réaction du gouvernement une fois que les syndicats auront éventuellement validé cet accord.

Zullen de ervaren werknemers die voor het overstapprogramma opteren als gedetacheerde personeelsleden worden doorbetaald door Proximus of zullen ze volledig naar een andere loonlijst worden overgeheveld?

Si les travailleurs expérimentés choisissent le programme de transfert, continuent-ils à être payés par Proximus en tant que membres du personnel détachés ou sont-ils transférés complètement sur un autre *payroll*?

Ik betreur dat de Staat als meerderheidsaandeelhouder zich zo terughoudend opstelt en Proximus er nauwelijks toe aanspoort in deze weinig rooskleurige economische context beter te doen voor de oudere werknemers!

Je suis déçu par la frilosité de l'État, actionnaire majoritaire, qui ne pousse guère Proximus à faire mieux vis-à-vis des travailleurs plus âgés dans ce contexte économique morose!

11.06 **Minister Alexander De Croo** *(Frans)*: Er bestaat een financiële stimulus om de mensen ertoe aan te zetten – op vrijwillige basis – in het overstapprogramma te stappen, maar ik weet niet op welke *payroll* ze in dat geval terechtkomen.

11.06 **Alexander De Croo**, ministre *(en français)*: L'incitatif financier pousse les personnes, sur une base volontaire, à rentrer dans le programme de transfert, mais je ne sais pas sur quel *payroll* ils se retrouvent.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

12 **Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de dure gsm-facturen voor ongevraagde betaalde mobiele**

12 **Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le montant élevé des factures de GSM relatives à**

diensten" (nr. 9693)

12.01 **David Geerts** (sp.a): Zowel bij Test-Aankoop als bij de ombudsman voor Telecom zijn de voorbije tijd een aantal klachten binnengekomen over sms-diensten of *online mobile commerce*, die aan de klanten worden aangerekend zonder dat zij om de diensten hebben gevraagd. Het probleem rijst vooral bij Proximus. Beide organisaties vragen een betere bescherming door de operatoren.

In het KB van 9 februari 2011 worden zulke sms-diensten nochtans aan banden gelegd. Hoe zal de minister de consument beter beschermen? Komt er een update van de ethische code uit 2011? Heeft de ethische commissie daarover al advies verstrekt?

Vooraf over Proximus – dit zal wellicht wel het gevolg zijn van de grootte van de organisatie – zouden er klachten zijn.

12.02 **Minister Alexander De Croo** (*Nederlands*): De volgende wet met diverse bepalingen zal een clause bevatten die operatoren verhindert het volledige telecomcontract af te sluiten, wanneer er een betwisting is over de aanrekening van diensten van derden, bijvoorbeeld betalende sms-diensten.

In het kader van de herziening van het KB inzake nummering heb ik ook al opdracht gegeven om meer transparantie te bieden over de toewijzing van nummers aan derden.

Ten slotte lopen verkennende gesprekken over aankomende maatregelen naar aanleiding van de bevindingen van de ombudsdienst in zijn jaarverslag 2015.

De actualisering van de ethische code is een punt uit het regeerakkoord. Ik ben van plan dat punt dus ook uit te voeren.

De ethische commissie heeft een memorandum opgesteld met de kwesties die in een hervorming van de ethische code bij voorrang moeten worden behandeld. Ik wacht op concrete voorstellen.

12.03 **David Geerts** (sp.a): Ik kijk uit naar de wet houdende diverse bepalingen en naar het advies van de ethische commissie.

Het incident is gesloten.

des services mobiles payants non sollicités" (n° 9693)

12.01 **David Geerts** (sp.a): Tant Test-Achats que le Service de médiation pour les télécommunications ont reçu récemment plusieurs plaintes relatives à des services de SMS ou de commerce mobile en ligne facturés aux clients sans que ces derniers les aient demandés. Le problème se pose essentiellement chez Proximus. Les deux organisations demandent que les opérateurs protègent mieux leurs clients.

L'arrêté royal du 9 février 2011 régleme pourtant ces services de SMS. Comment le ministre va-t-il veiller à mieux protéger les consommateurs? Le code d'éthique de 2011 sera-t-il mis à jour? La commission d'éthique a-t-elle déjà rendu un avis à ce sujet?

Les plaintes concernent semble-t-il surtout Proximus, une réalité probablement due à l'ampleur de cette organisation.

12.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): La prochaine loi portant des dispositions diverses comportera une clause empêchant les opérateurs de conclure un contrat de télécommunications dans son ensemble lorsque la fourniture de services de tiers, par exemple des services de SMS payants, fait l'objet d'une contestation.

Dans le cadre de la révision de l'arrêté royal de numérotation, j'ai également chargé les responsables d'accroître la transparence en matière d'octroi de numéros à des tiers.

Enfin, des discussions exploratoires sont en cours concernant des mesures supplémentaires à prendre à la suite des conclusions contenues dans le rapport annuel 2015 du service de médiation.

L'actualisation du code d'éthique fait partie de l'accord de gouvernement. J'ai dès lors l'intention de mettre en œuvre ce point.

La commission d'éthique a élaboré un mémorandum relatif aux questions à traiter en priorité lors d'une réforme du code d'éthique. J'attends des propositions concrètes à ce sujet.

12.03 **David Geerts** (sp.a): Je suis impatient de prendre connaissance de la loi portant des dispositions diverses et de l'avis de la commission d'éthique.

L'incident est clos.

13 Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het verloop bij de hulppostbodes bij bpost" (nr. 9905)

13.01 Laurent Devin (PS): Tussen 2011 en 2015 zijn er 3.774 hulppostbodes uitgestroomd bij bpost, dat in diezelfde periode 6.000 hulppostbodes heeft aangeworven. Het is duidelijk dat de werkzekerheid van de postbodes in dit statuut problematisch is.

Waaraan is dit grote verloop te wijten? Wat zijn de arbeidsomstandigheden van de hulppostbode, vergeleken met deze van een statutaire postbode? Welke maatregelen overweegt u?

13.02 Minister Alexander De Croo (Frans): De functie van uitreiker vereist een bepaalde ingesteldheid en een lichamelijke geschiktheid die vaak worden onderschat. Tegelijk is dit beroep voor sommige jongeren soms de eerste stap in de arbeidswereld.

Het verbaast bpost dan ook niet dat vele medewerkers de onderneming na verloop van tijd verlaten. Hun aantal lijkt echter af te nemen.

Wat de arbeidsvoorwaarden betreft, past bpost sinds 2010 nieuwe loonvoorwaarden toe, die ondertussen al enkele keren werden verbeterd. Om de uitstroom te beperken licht bpost de kandidaten in over alle facetten van het beroep en investeert het overheidsbedrijf meer in de begeleiding van nieuwe medewerkers.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de volgende verkoop van telecomlicenties" (nr. 9907)

14.01 Laurent Devin (PS): Heel wat van de aan de operatoren voor het gebruik van bepaalde bandbreedtes toegekende licenties verstrijken in 2021. Het BIPT voerde een studie uit over de reorganisatie van de toewijzingsprocedure, die de regering een gedegen economische grondslag moet bieden om de prijs te bepalen die ze voor die twintig jaar geldende licenties moeten vragen.

Welke denksporen stelt het BIPT voorop? Welke

13 Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la rotation des facteurs auxiliaires chez bpost" (n° 9905)

13.01 Laurent Devin (PS): Entre 2011 et 2015, 3 774 facteurs auxiliaires ont quitté bpost alors que, sur la même période, on en a engagé 6 000. Il y a donc un problème de stabilité de l'emploi pour les facteurs employés sous ce statut.

À quoi est dû ce *turnover* important? Quelles sont leurs conditions de travail, comparées à celles d'un facteur statutaire? Quelles mesures envisagez-vous?

13.02 Alexander De Croo, ministre (en français): La fonction de distributeur requiert des dispositions particulières et des aptitudes physiques souvent sous-estimées. D'autre part, ce métier est parfois un premier pas dans le monde du travail pour certains jeunes.

bpost n'est donc pas étonnée que de nombreuses personnes décident après un temps de quitter l'entreprise. Toutefois, le nombre de départs a tendance à diminuer.

Concernant les conditions de travail, bpost applique depuis 2010 de nouvelles conditions salariales. Et elles ont été améliorées plusieurs fois depuis. Pour limiter le nombre de départs, bpost fournit aussi aux candidats une information leur permettant de cerner les facettes du métier, et accorde davantage d'importance à l'accompagnement des nouveaux collaborateurs.

L'incident est clos.

14 Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les prochaines ventes de licences télécom" (n° 9907)

14.01 Laurent Devin (PS): Une grande partie des licences octroyées aux opérateurs pour l'utilisation de certains spectres arriveront à échéance en 2021. Une étude de l'IBPT visant à réorganiser le processus d'attribution de ces licences doit fournir au gouvernement une base économique solide pour estimer le prix demandé pour ces licences d'une validité de vingt ans.

Quelles sont les pistes conseillées par l'IBPT? Quel

prijs zal er bij benadering worden gevraagd? Welke inkomsten verwacht de regering van die operatie? Wanneer zal de procedure voor de toewijzing van de nieuwe licenties van start gaan?

14.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Uit een juridische studie blijkt dat er drie mogelijke opties zijn: een verlenging van de bestaande licenties, de organisatie van een veiling in het kader van een open en transparante procedure of een hybride veiling die beperkt blijft tot de huidige operatoren.

In de studie van *Analysys Mason* wordt de waarde van de globale breedte die kan worden toegewezen op minimum 703 miljoen euro geraamd. De verdeelsleutel tussen de federale regering en de Gemeenschappen bedroeg 80/20 voor de 800 MHz-band.

Voor een voldoende zichtbaarheid voor de mobiele operatoren zou die procedure, voor de bestaande licenties, in 2017 of 2018 rond moeten zijn.

Het incident is gesloten.

15 **Samengevoegde vragen van**
 - de heer **Laurent Devin** aan de vice-eersteminister en minister van **Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post** over "de nieuwe brievenbussen van bpost" (nr. 9909)
 - mevrouw **Caroline Cassart-Mailleux** aan de vice-eersteminister en minister van **Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post** over "de nieuwe beveiligde brievenbussen" (nr. 10691)

15.01 **Laurent Devin** (PS): De nieuwe brievenbussen van bpost, die onder meer uitgerust zijn met een beveiligingssysteem om diefstal beter te voorkomen, zullen stapsgewijs worden geïnstalleerd op basis van prioriteitscriteria die door bpost werden bepaald.

Wat zijn de voornaamste kenmerken van die brievenbussen? Hoeveel zullen er in 2016 worden geplaatst? In welke steden? Welke criteria worden het belangrijkste geacht? Binnen welke termijn zullen alle brievenbussen worden vervangen?

15.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Enerzijds zullen de 13.000 bestaande brievenbussen met een nieuw elektronisch slot worden uitgerust.

sera le prix approximatif demandé? Combien le gouvernement fédéral espère-t-il obtenir dans cette opération? Quel est le délai pour le lancement de la procédure d'attribution des nouvelles licences?

14.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Une analyse juridique révèle que trois options sont possibles: une prolongation des licences, l'organisation d'une mise aux enchères répondant aux principes d'une procédure ouverte et transparente ou une mise aux enchères hybride, réservée aux opérateurs existants.

L'étude d'*Analysys Mason* a estimé la valeur du spectre global disponible pour l'attribution à un montant minimal de 703 millions d'euros. La clé de répartition entre le gouvernement fédéral et les Communautés était de 80-20 pour la bande de 800 MHz.

Afin de donner suffisamment de visibilité aux opérateurs mobiles, il est souhaitable que cette procédure, pour les licences existantes, soit clôturée en 2017 ou en 2018.

L'incident est clos.

15 **Questions jointes de**
 - M. **Laurent Devin** au vice-premier ministre et ministre de la **Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste**, sur "les nouvelles boîtes postales de bpost" (n° 9909)
 - Mme **Caroline Cassart-Mailleux** au vice-premier ministre et ministre de la **Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste**, sur "la mise en place des nouvelles boîtes aux lettres sécurisées" (n° 10691)

15.01 **Laurent Devin** (PS): Les nouvelles boîtes postales de bpost, dotées d'une technologie permettant notamment de mieux lutter contre les vols, seront installées progressivement, en fonction de critères de priorité décidés par bpost.

Quelles en sont les caractéristiques principales? Combien seront-elles installées en 2016? Dans quelles villes? Quels critères président-ils à l'ordre de priorité? Dans quel délai la totalité des boîtes seront-elles remplacées?

15.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): D'une part, les 13 000 boîtes aux lettres existantes seront équipées d'une nouvelle serrure électronique.

Anderzijds zullen er in het netwerk stapsgewijs nieuwe brievenbussen worden geïntegreerd, die standaard met een elektronisch slot (een gleuf aan de zijkant en een intern beveiligingsmechanisme) zullen uitgerust zijn.

Tegen eind 2016 zullen er 2.500 brievenbussen hetzij van dat nieuwe type zijn, hetzij met een elektronisch slot uitgerust zijn.

Dit programma loopt in de mailcenters van Brussel, Antwerpen, Gent, Mechelen, Vilvoorde, Namen, Luik en Charleroi.

Er wordt voorrang gegeven aan brievenbussen die een hoog risico op vandalisme of diefstal vertonen. Het programma zal gespreid zijn over meerdere jaren en zal permanent aan de noden in het veld worden aangepast. Er werd nog geen einddatum vastgelegd.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe taken van de postbodes en de proefprojecten van bpost" (nr. 10199)

16.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De postbodes hebben taken toevertrouwd gekregen die ze nog nooit eerder vervuld hebben (fotograferen van borden waarop de aanvraag van een stedenbouwkundige vergunning of een openbaar onderzoek wordt aangekondigd om na te gaan of ze conform de eisen zijn, enquêtes betreffende de zorgbehoeften van bejaarden die bij het OCMW staan ingeschreven, luchtkwaliteitsmetingen).

Hoe evalueert men de pilotprojecten in Roeselare en Oostende? Zijn de burgers, de gemeente en de postbodes tevreden? Hoe is de betaling van de aanvullende diensten geregeld? Gebeurt dat voor elk geval afzonderlijk? Betaalt de gemeente bpost rechtstreeks?

Welke taken zouden er nog meer aan de postbodes kunnen worden toevertrouwd? Welke criteria worden er gehanteerd voor de keuze van die taken? Gebeurt een en ander op vraag van de gemeenten of van de overheidsinstanties? Worden de postbodes systematisch geraadpleegd? Werden er tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd onder de postbodes? Gaan die nieuwe functies hand in hand met specifieke opleidingen?

16.02 Minister Alexander De Croo (Frans): De

D'autre part, des boîtes d'un nouveau type équipé de manière standard d'une serrure électronique ayant la forme d'une encoche sur la face latérale et d'une sécurisation interne seront progressivement introduites dans le réseau.

D'ici fin 2016, quelque 2 500 boîtes seront soit du nouveau type, soit équipées d'une serrure électronique.

Ce programme est en cours dans les *mail centers* de Bruxelles, Anvers, Gand, Malines, Vilvoorde, Namur, Liège et Charleroi.

La priorité ira aux boîtes aux lettres présentant un risque élevé lié au vandalisme ou au vol. Le programme s'étale sur plusieurs années et sera adapté en continu aux besoins du terrain. Une date de fin n'a pas encore été fixée.

L'incident est clos.

16 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les nouvelles tâches effectuées par les facteurs et les projets pilotes effectués par bpost" (n° 10199)

16.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Des tâches inédites (photographie de panneaux d'urbanisme pour vérification, enquêtes sur les besoins des personnes âgées inscrites au CPAS, mesures de la qualité de l'air) ont été confiées aux facteurs.

Comment évalue-t-on les projets pilotes menés à Roulers et Ostende? Les citoyens, la commune et les facteurs sont-ils satisfaits? Comment s'organise le paiement des services complémentaires? Au cas par cas? Directement entre bpost et la commune?

Quelles autres tâches envisage-t-on de confier aux facteurs? Quels critères permettent-ils de choisir ces tâches? S'agit-il de demandes des communes ou institutions publiques? Les facteurs sont-ils systématiquement consultés? Des enquêtes de satisfaction ont-elles été menées auprès d'eux? Des formations spécifiques accompagnent-elles ces nouvelles fonctions?

16.02 Alexander De Croo, ministre (en français):

ontwikkeling van nieuwe producten en diensten waarmee de troef van de dagelijkse ronde van de postbode langs alle woningen wordt uitgespeeld, maakt deel uit van de strategie van bpost om de daling van het klassieke postvolume te ondervangen.

De samenwerking met het OCMW van Oostende en de gemeentediensten van Roeselare moet in die context geplaatst worden. Er is nog geen eidevaluatie beschikbaar voor het project in Roeselare. In Oostende is de evaluatie positief voor alle betrokken partijen. De samenwerkingsovereenkomst wordt rechtstreeks tussen bpost en de gemeenten gesloten. De taken die in aanmerking genomen worden zijn activiteiten die aansluiten bij de functieomschrijving van een postbode. Ze worden geïntegreerd in zijn gebruikelijke taken.

Voordat er een nieuwe taak wordt aangenomen, wordt er grondig overlegd met het personeel. Er wordt iedere keer een opleiding gegeven.

16.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Dit project verankert op een duurzame manier de sociale rol van de postbode. De postbodes zullen niettemin feedback moeten geven op hun nieuwe taken.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verplichtingen inzake het lichten van de brievenbussen en het uitreiken van de post in het kader van de universele dienstverlening" (nr. 10301)

17.01 Laurent Devin (PS): In uw beleidsnota 2016 was er sprake van een modernisering van het begrip 'universele dienst'.

De universele dienst garandeert talrijke diensten tegen een betaalbare prijs, en vermindert de ongelijkheid tussen burgers. Het betreft bijvoorbeeld de regeling waarbij de post vijf dagen per week wordt besteld en opgehaald; dat wordt eveneens geregeld bij richtlijn 97/67/EG, waarin er in uitzonderlijke omstandigheden afwijkingen worden toegestaan. België heeft die bepalingen nooit zodanig kunnen interpreteren dat die frequentie van de buslichting en postbestelling ter discussie kon worden gesteld.

Hoe interpreteert u de uitzonderingen in de richtlijn?

Le développement de nouveaux produits et services, exploitant l'atout que constitue le passage quotidien d'un facteur devant toutes les habitations, fait partie de la stratégie de bpost pour compenser la diminution de volume du courrier classique.

C'est dans ce contexte que se place la coopération avec le CPAS d'Ostende et les services communaux de Roulers. Il n'y a pas d'évaluation finale pour Roulers. À Ostende, l'évaluation est positive pour toutes les parties concernées. Il s'agit d'un contrat de collaboration directement établi entre bpost et les communes. Les tâches prises en compte sont des activités qui correspondent au profil du facteur. Elles sont intégrées dans ses tâches ordinaires.

Avant qu'une nouvelle tâche ne soit acceptée, une concertation approfondie a lieu avec le personnel. Une formation est à chaque fois prévue.

16.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ce projet ancre durablement le rôle de lien social du facteur. Il faudra toutefois que les facteurs livrent un retour d'expérience quant à leurs nouvelles tâches.

L'incident est clos.

17 Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'obligation de levée et de distribution du courrier dans le service universel" (n° 10301)

17.01 Laurent Devin (PS): Votre note de politique générale 2016 prévoit de moderniser le concept de service universel.

Le service universel postal garantit de nombreux services à un prix abordable et réduit les inégalités entre citoyens. Il en va ainsi de la distribution et la levée du courrier cinq jours par semaine; la directive 97/67 les prévoit aussi et autorise des dérogations dans des circonstances exceptionnelles dont l'interprétation n'a jamais permis à la Belgique de remettre en cause ces distributions et levées.

Comment interprétez-vous les exceptions prévues

Zult u die uitzonderingen op het vlak van de frequentie van de buslichting en postbezorging moderniseren? Zult u op het Europese niveau pleiten voor een wijziging van de richtlijn?

17.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): In de wet van 21 maart 1991 wordt er geen uitzondering gemaakt voor uitzonderlijke geografische omstandigheden of voorwaarden. In de volgende wet staat er nog niets vast over de universele postdienst.

De Europese Commissie heeft reeds aangegeven dat ze niet van zins is om de postrichtlijn te herzien.

17.03 **Laurent Devin** (PS): Wacht u tot u een beslissing hebt genomen voordat u ons informeert over de maatregelen?

17.04 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Inderdaad!

Het incident is gesloten.

18 **Vraag van de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de stappen die Mobistar heeft gedaan voor de implementatie van het 4G-netwerk" (nr. 10729)**

18.01 **David Clarinval** (MR): U hebt mij onlangs geantwoord dat er een bijkomende verplichting werd opgelegd aan Mobistar, wat tegen eind 2016 moet uitmonden in 98 procent 4G-bereik in de zestig gemeenten met een zogenaamde technologische achterstand.

Hoever is deze gevraagde implementatie gevorderd? Hoeveel procent 4G-bereik, binnen en buiten, is er momenteel in de betrokken gemeenten verzekerd?

18.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Volgens de gegevens die ik van Mobistar heb gekregen, is er momenteel in deze gemeenten, buiten de gebouwen, een globaal bereik van 99,44 procent voor 2G, 89,43 procent voor 3G en 86,76 procent voor 4G. Het betreft hier gewogen gemiddelde waarden, rekening houdend met het aantal inwoners per gemeente.

Het BIPT zal de nodige metingen doen om te controleren of Mobistar zijn verplichtingen nakomt. De huidige metingen gelden buiten de gebouwen. Een meting binnenshuis is afhankelijk van de structuur van het gebouw.

dans la directive? Comptez-vous moderniser ces exceptions concernant les jours de levée et de distribution du courrier? Comptez-vous plaider au niveau européen pour une modification de la directive?

17.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La loi du 21 mars 1991 ne prévoit pas de dérogation en cas de circonstances ou conditions géographiques exceptionnelles. Rien n'est encore décidé dans la prochaine loi au sujet du service universel postal.

La Commission européenne a déjà indiqué ne pas prévoir la révision de la directive postale.

17.03 **Laurent Devin** (PS): Vous attendez d'avoir décidé pour nous informer des mesures?

17.04 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): C'est cela!

L'incident est clos.

18 **Question de M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les démarches d'implémentation entreprises par Mobistar en matière de 4G" (n° 10729)**

18.01 **David Clarinval** (MR): Vous me répondiez, il y a peu, qu'une obligation de couverture supplémentaire avait été attribuée à Mobistar, visant à obtenir pour la fin 2016 une couverture 4G de 98 % dans soixante communes dites "en retard technologique".

Où en est la démarche d'implémentation demandée? Quelle couverture 4G à l'intérieur et à l'extérieur est-elle actuellement assurée dans les communes concernées?

18.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Selon les données fournies par Mobistar, les taux globaux de couverture à l'extérieur des bâtiments pour ces communes sont actuellement de 99,44 % en 2G; 89,43 % en 3G et 86,76 % en 4G. Ces valeurs sont des taux moyens pondérés par le nombre d'habitants de la commune.

L'IBPT effectuera des mesures pour contrôler le respect par Mobistar de ses obligations. La définition actuelle est une mesure extérieure. La mesure intérieure est dépendante de la structure des bâtiments.

18.03 David Clarinval (MR): De situatie is nog altijd bar slecht. Ik zou willen dat u druk uitoefent op Mobistar zodat deze gemeenten vóór het einde van het jaar 98 procent 4G-bereik hebben, indien mogelijk binnenshuis.

Wie naar buiten moet om mobiel te telefoneren, weet dat de verbinding niet goed is. Mobistar betaalde minder dan de marktprijs voor die licentie en moet zijn verbintenissen nakomen!

Het incident is gesloten.

19 Vraag van de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mogelijke oplossingen voor het netwerkbereik in de zones zonder of met een slecht bereik" (nr. 10731)

19.01 David Clarinval (MR): Nethys, het moederbedrijf achter telecomoperator VOO, wil afzien van zijn investeringsprojecten in de Waalse 'witte zones'. Aangezien die projecten moeten opgesteld worden voor de concurrentie, zouden ze van weinig rendabel nu verlieslatend worden.

Indien de meeste huizen het zonder een functionele internettoegang zouden moeten stellen, zou men kunnen vrezen voor een Wallonië met twee snelheden. Vandaag is het echter zo dat de meeste mensen wel technologisch comfort kunnen genieten.

Toch valt er nog een hele weg af te leggen voor de universele dienst waarvan sprake in richtlijn 2002/22/EG een feit wordt.

Om de technologische manco's in bepaalde witte zones aan te pakken, zouden de diensten in kaart moeten worden gebracht per leverancier en per technologie. Zo kan men nagaan waar het precies fout loopt en de nodige oplossingen aandragen.

Welke middelen zult u aanwenden om die problemen op te lossen? Zult u, naast het Atlas-project van het BIPT, de gegevens precies in kaart brengen? Zult u de probleemzones gericht aanpakken? Er zou met de Gewesten en de regionale operatoren moeten worden samengewerkt om tot oplossingen te komen voor de gemeenten met het slechtste bereik.

19.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Het in kaart brengen van de netwerkkdekking is de eerste maatregel voor een performante internettoegang zoals voorgesteld in mijn plan. Dat proces is bijna

18.03 David Clarinval (MR): La situation est encore très mauvaise. J'aimerais que vous mettiez la pression sur Mobistar pour qu'il y ait, pour la fin de cette année, une couverture de 98 % en 4G dans ces communes, si possible, à l'intérieur.

Téléphoner de l'extérieur n'est pas satisfaisant. Mobistar a bénéficié d'un prix inférieur au marché pour cette licence et doit respecter ses engagements!

L'incident est clos.

19 Question de M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les solutions possibles en matière de couverture réseau des zones mal desservies" (n° 10731)

19.01 David Clarinval (MR): Nethys (VOO) veut abandonner ses projets d'investissements dans les zones blanches wallonnes. Ils seraient non rentables, vu l'obligation de les ouvrir à la concurrence.

Si la majorité des habitations ne disposent pas d'un accès fonctionnel à internet, on peut craindre une Wallonie à deux vitesses. Or, à l'heure actuelle, presque tout citoyen peut prétendre au confort technologique.

Il reste encore du chemin pour atteindre le service universel défini dans la directive 2002/22/CE.

Pour combler les lacunes technologiques persistant dans certaines zones blanches, il faudrait cartographier les services, par fournisseur et par technologie, pour pointer les zones lésées et apporter des solutions adaptées.

Quelles stratégies mettez-vous en oeuvre pour résoudre ces problèmes? Prévoyez-vous une cartographie précise, en plus de l'atlas de l'IBPT? Envisagez-vous des solutions au cas par cas? J'entends une collaboration avec les Régions et les opérateurs régionaux pour apporter des solutions aux communes les plus mal desservies.

19.02 Alexander De Croo, ministre (en français): La cartographie de la couverture du réseau est la première mesure pour un accès à l'internet performant pour tous que je propose dans mon

afgerond. De Atlas van de dekking van de mobiele operatoren van het BIPT die sinds juli 2015 op de website van het instituut staat, zal worden aangevuld met een atlas van de vaste dekking voor de 2.664 deelgemeenten, voor vier verschillende snelheden: 1, 30, 60 en 100 megabit per seconde.

Ik denk eraan om met bepaalde kabeloperatoren te overleggen in verband met de vaste internetverbinding, omdat een groot deel van Wallonië nog niet uitgerust is met tweerichtingskabels.

Mobielinternetproviders moeten een minimaal netwerkbereik in acht nemen. Voor we de nieuwe licenties voor het 4G-netwerk in 2017 veilen, zullen we onderzoeken of er nieuwe eisen moeten worden gesteld.

Het belasten van gsm-masten is niet bevorderlijk voor het netwerkbereik in dunbevolkte gebieden met een geringere economische activiteit. Ik zal dus opnieuw overleg plegen met de Gewesten, omdat een maximaal mobielnetwerkbereik uit een sociaal-economisch oogpunt onontbeerlijk is voor die zones.

19.03 David Clarinval (MR): Ik ben blij dat de zones eerlang in kaart gebracht zullen worden.

Ik vraag u ook met klem om in overleg met de betrokken gemeenten in de zones zonder of met een slecht bereik een strategie te ontwikkelen die afgestemd is op de specifieke problemen, in samenwerking met de operatoren en het Gewest.

Het is belangrijk dat er een correcte tariefformule wordt uitgewerkt voor alle personen die nadeel ondervinden van het gebrekkige bereik.

Door zendmasten te belasten zal men uiteraard geen operatoren aantrekken. Het Gewest zal zijn huiswerk moeten overdoen.

Het incident is gesloten.

20 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het schrappen van KTO uit het zenderaanbod door Proximus TV" (nr. 10303)
- de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "Proximus TV – KTO" (nr. 10675)

plan. C'est pratiquement terminé. L'atlas mobile disponible sur le site de l'IBPT depuis juillet 2015 sera complété par un atlas fixe donnant le taux de couverture pour les 2 664 sous-communes pour quatre vitesses distinctes: 1, 30, 60 et 100 mégabits par seconde.

J'envisage une concertation avec certains opérateurs de câble au sujet de l'accès fixe à internet, car en Wallonie, une partie significative du câble n'est pas bidirectionnelle.

Les providers d'internet mobile doivent respecter des taux de couverture minimums. Avant de mettre aux enchères les nouvelles licences 4G en 2017, nous examinerons si de nouvelles exigences sont nécessaires.

Toutefois, l'existence d'une taxation des pylônes n'est pas de nature à favoriser le taux de couverture des zones peu peuplées, à l'activité économique plus faible. J'envisage donc une nouvelle concertation avec les Régions, car disposer d'une couverture mobile maximale est capital pour la vie économique et sociale de ces zones.

19.03 David Clarinval (MR): Je suis heureux d'entendre que la cartographie sera bientôt disponible.

Je vous invite alors, en concertation avec les communes concernées par les zones blanches, à développer une stratégie adaptée aux problèmes spécifiques rencontrés, et en partenariat avec les opérateurs et la Région.

Il est, par ailleurs, important de trouver une réponse tarifaire correcte pour toutes les personnes concernées par la mauvaise couverture du réseau.

Ce n'est évidemment pas en taxant les pylônes que les opérateurs vont être séduits. La Région devrait revoir sa copie.

L'incident est clos.

20 **Questions jointes de**

- Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la cessation de diffusion de la chaîne KTO sur Proximus TV" (n° 10303)
- M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "Proximus TV – KTO" (n° 10675)
- Mme Sybille de Coster-Bauchau au vice-premier

- mevrouw Sybille de Coster-Bauchau aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het schrappen van KTO TV uit het basisaanbod van Proximus TV" (nr. 10790)

ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le retrait de KTO TV de l'offre de base de Proximus TV" (n° 10790)

20.01 Catherine Fonck (cdH): Zonder overleg of motivering van de beslissing heeft Proximus aangekondigd dat de zender KTO TV per 1 mei uit het aanbod geschrapt wordt. KTO is de enige katholieke informatiezender, wordt uitsluitend met giften gefinancierd en is een belangrijk medium voor mensen die zich niet kunnen verplaatsen en geen toegang tot internet hebben.

20.01 Catherine Fonck (cdH): Sans mener de concertation ni donner de motivation, Proximus avait annoncé cesser au 1^{er} mai la diffusion de KTO TV, seule chaîne catholique d'information, exclusivement financée par des dons, média d'importance pour les personnes qui ne peuvent se déplacer ni accéder à internet.

Na hevig protest, ook vanwege de joden, moslims, orthodoxen en protestanten, is Proximus op zijn beslissing teruggekomen. Zo een zender, die men kan vergelijken met bijvoorbeeld Radio Judaïca, bevordert het pluralisme en de religieuze diversiteit en moet dan ook verdedigd worden.

À la suite d'une forte mobilisation, y compris de la part des Juifs, musulmans, orthodoxes et protestants, Proximus a changé d'avis. Un tel média, au même titre que Radio Judaïca par exemple, contribue au pluralisme et à la diversité des spiritualités et doit donc être défendu.

De meerderheidsaandeelhouder van Proximus is de overheid, en dus heeft de regering invloed op de beslissingen.

L'actionnaire majoritaire de Proximus est public, ce qui donne au gouvernement une influence sur les décisions prises.

Ik vond de beslissing van Proximus onbegrijpelijk. Het kanaal neemt niet meer dan 0,03 procent van de beschikbare ruimte in gebruik, de kijkcijfers zijn niet slechter dan die van andere zenders, en KTO trekt waarschijnlijk meer abonnees voor Proximus aan dan een negenentwintigste kinderkanaal, zowel in Vlaanderen als in Wallonië.

Je trouvais incompréhensible la décision de Proximus, face à une chaîne qui n'occupe que 0,03 % de l'espace disponible, dont les résultats d'audience ne sont pas plus mauvais que d'autres, et dont la capacité à attirer des abonnés vers Proximus est probablement plus élevée que celle d'une vingt-neuvième chaîne pour enfants, et ce tant au Nord qu'au Sud du pays.

Ik kreeg de indruk dat men op die manier een katholieke zender die nochtans openstaat voor dialoog met andere geloofsovertuigingen wilde weren.

Selon moi, cela apparaissait comme l'expression d'une volonté d'exclure une chaîne catholique pourtant ouverte au dialogue avec les autres confessions.

Kan u als meerderheidsaandeelhouder garanderen dat de beslissing van gisteren gehandhaafd zal blijven?

En tant qu'actionnaire majoritaire, pouvez-vous garantir que la décision d'hier sera pérennisée?

20.02 Roel Deseyn (CD&V): Een gevarieerd en pluralistisch media-aanbod is een troef voor onze samenleving. Het is dan ook spijtig dat Proximus bekend maakte dat de zender KTO uit het digitale aanbod zou verdwijnen. Dat is een zeer kleine zender, die niet alleen expert is in de katholieke godsdienst, maar ook werkt aan de interreligieuze dialoog. Ook voor een dergelijke zender zou er steeds een plaats moeten zijn.

20.02 Roel Deseyn (CD&V): Une offre médiatique diversifiée et pluraliste constitue un atout pour la société et il est dès lors regrettable que Proximus ait annoncé son intention de supprimer la chaîne KTO de son offre numérique. Ce tout petit média s'est non seulement spécialisé dans la religion catholique, mais œuvre par ailleurs au dialogue interreligieux. Un tel média devrait également avoir droit de cité.

Deze zender werkt met kleine bijdragen van heel wat leden. De minister zegt een voorstander te zijn van crowdfunding en moet dit initiatief dan ook alle

La chaîne est financée par les modestes contributions de nombreux membres. Le ministre déclare être adepte du financement participatif et

kansen geven. Er is al een petitie op poten gezet met nu al meer dan 25.000 handtekeningen voor het behoud van de zender.

Welke rol moet Proximus als overheidsbedrijf spelen inzake een gediversifieerd aanbod? Welke criteria worden er gehanteerd bij het evalueren van de samenstelling van het aanbod? Zijn er capaciteitsproblemen? Hoe zorgen we ervoor dat ook kleinere spelers – die we nodig hebben om meer diversiteit en pluralisme te kunnen bieden – een plaats blijven krijgen? Wat is de kostprijs voor het aanbieden van deze zender? Wat is haar gemiddeld aantal kijkers?

20.03 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Begin dit jaar had Proximus KTO TV ingelicht over zijn voornemen om de zender op 30 april om technische en economische redenen uit zijn aanbod te schrappen. Er moeten regelmatig keuzes worden gemaakt in functie van de kosten en de kijkersaantallen.

(*Nederlands*) Onder meer op basis van de lage kijkcijfers is er beslist dat KTO niet kon worden behouden in het aanbod van Proximus. De programma's kunnen nog wel bekeken worden via streaming. Proximus blijft gevoelig voor de reacties van de klanten, die aangaven hoe belangrijk deze zender voor hen is.

(*Frans*) Proximus heeft dus besloten de zender in zijn basisaanbod Proximus TV te behouden.

(*Nederlands*) Het gemiddeld aantal kijkers wil Proximus niet bekend maken, omdat ze dat commercieel gevoelig acht. Enkel het kijken in *real time* wordt meegeteld, dus wie deze zender echt belangrijk vindt, moet er ook effectief naar kijken.

20.04 **Catherine Fonck** (cdH): De aangevoerde redenen zijn niet overtuigend. Men weet dat 90 procent van de kijkers van Proximus maar naar 12 procent van de zenders kijkt. Het kijkersaantal van KTO is dus vergelijkbaar met dat van 88 procent van de aangeboden zenders.

De beslissing om KTO in het basisaanbod te behouden, moet nu handen en voeten krijgen. De regering moet toezien op het behoud van fora waar er een dialoog kan worden gevoerd over geloofskwesties en waar mensen vrij uiting kunnen geven aan hun diversiteit.

doit dès lors donner sa chance à cette initiative. Une pétition en faveur du maintien de la chaîne a été lancée et a déjà recueilli plus de 25 000 signatures.

En tant qu'entreprise publique, quel est le rôle imparti à Proximus en matière de diversification de l'offre? Quels sont les critères appliqués lors de l'évaluation de la composition de celle-ci? Observe-t-on des problèmes de capacité? Comment continuer à garantir une place aux petits acteurs, indispensables pour assurer le renforcement de la diversité et du pluralisme? Quel est le coût associé à la diffusion de cette chaîne? Quel est son taux d'audience moyen?

20.03 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Au début de cette année, Proximus avait informé KTO TV de son souhait d'en arrêter la distribution au 30 avril pour des raisons techniques et économiques. Des choix doivent être posés régulièrement en fonction des coûts et du taux d'audience.

(*En néerlandais*) Il a été décidé de ne plus garder KTO dans l'offre de Proximus TV, notamment en raison d'un audimat trop faible. Les programmes de KTO pourront encore être visionnés par le biais du streaming. Proximus reste néanmoins sensible aux réactions de ses clients qui ont fait part de leur profond attachement à cette chaîne.

(*En français*) Proximus a donc décidé de conserver la chaîne dans son offre de base Proximus TV.

(*En néerlandais*) Considérant qu'il s'agit d'informations sensibles d'un point de vue économique, Proximus refuse de communiquer le taux d'audience moyen de la chaîne en question. Les seuls chiffres diffusés concernent l'audience en temps réel, ce qui signifie que les spectateurs qui jugent la chaîne indispensable doivent concrètement en suivre les programmes.

20.04 **Catherine Fonck** (cdH): Les raisons invoquées ne sont pas convaincantes. On sait que 90 % de l'audience de Proximus est assurée par 12 % des chaînes. L'audience de KTO est donc comparable à celle de 88 % des chaînes proposées.

Il faut concrétiser la décision de prolongation de KTO. Le gouvernement doit veiller au maintien d'espaces de dialogue sur les questions religieuses et de libre-expression de la diversité.

20.05 **Roel Deseyn** (CD&V): Ik vind het spijtig dat we niet mogen weten wat de kijkcijfers zijn. Over de grote spelers bestaan er wel cijfers. Waarom zou deze informatie dan ineens commercieel gevoelig liggen?

De vraag is of kijken wel voldoende is, want er mag blijkbaar niet over gediscussieerd worden. Bovendien is kwantiteit niet alles. Ik ben verheugd met de wending die Proximus genomen heeft, maar ik blijf het spijtig vinden dat er hierover geen open discussie mogelijk is.

Het incident is gesloten.

21 **Samengevoegde vragen van**

- de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, belast met de Regie der Gebouwen, over "het openhouden van de telefoonnetwerken en de prioritaire toegang ertoe in crisissituaties" (nr. 10603)
- de heer **David Geerts** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de prioritaire gebruikers bij momenten van verzadiging van het netwerk in tijden van crisis en de evaluatie van netwerkproblemen na de aanslagen van 22 maart 2016" (nr. 10668)
- de heer **Gilles Foret** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het belang van de communicatiemiddelen in crisissituaties" (nr. 10745)
- de heer **Roel Deseyn** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de noodcommunicatie op 22 maart" (nr. 10802)

21.01 **David Geerts** (sp.a): Na de aanslagen in Brussel raakte het gsm-netwerk overbelast. Daardoor was het Crisiscentrum even onbereikbaar, tot de telecomoperatoren prioriteit gaven aan het centrum.

Naar aanleiding van de Telecomwet van 2012 zouden twee KB's worden genomen: één met een lijst van prioritaire gebruikers in crisissituaties en één om te bepalen welke diensten voorrang moeten krijgen bij netwerkoverbelasting. Deze KB's zijn er echter nog niet. Wat is de stand van zaken?

De minister heeft de operatoren gevraagd om een analyse van de netwerkproblemen na de aanslagen. Ook wil hij de impact kennen van de

20.05 **Roel Deseyn** (CD&V): Il est regrettable que nous ne puissions pas prendre connaissance des chiffres d'audience. Par contre, des chiffres sont disponibles pour les grands acteurs. Pourquoi ces informations seraient-elles subitement "commercialement sensibles"?

L'on peut se demander s'il est bien suffisant de regarder les chaînes en question, car on ne peut apparemment pas en discuter. De plus, la quantité n'est pas tout. Je me réjouis du revirement opéré par Proximus, mais je continue de regretter qu'aucune discussion ouverte ne soit possible en la matière.

L'incident est clos.

21 **Questions jointes de**

- **M. Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, chargé de la Régie des Bâtiments, sur "l'ouverture et l'accès prioritaire des réseaux téléphoniques lors des événements de crise" (n° 10603)
- **M. David Geerts** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les utilisateurs prioritaires lors de saturations du réseau en cas de crise et l'évaluation des problèmes de connexion après les attentats du 22 mars 2016" (n° 10668)
- **M. Gilles Foret** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'importance des moyens de communication en cas d'événements de crise" (n° 10745)
- **M. Roel Deseyn** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la communication d'urgence le 22 mars" (n° 10802)

21.01 **David Geerts** (sp.a): À la suite des attentats de Bruxelles, le réseau GSM a été saturé. En attendant que les opérateurs de télécommunications accordent la priorité au Centre de Crise, celui-ci a été momentanément injoignable.

Deux arrêtés royaux devaient être promulgués dans la foulée de la loi sur les Télécommunications de 2012: le premier dressant la liste des utilisateurs prioritaires en situation de crise et le second définissant les services prioritaires en cas de saturation du réseau. Ils n'ont pas encore été publiés. Qu'en est-il?

Le ministre a demandé aux opérateurs d'analyser les problèmes ayant perturbé le réseau lors des attentats. Il souhaite également connaître

huidige stralingsnormen op de relatief snelle oververzadiging van de netwerken. Hoe luiden de eerste bevindingen? Worden er maatregelen genomen?

Er zou ook overleg komen met Google, Facebook, Twitter en Microsoft over een intensievere rol van sociale media in crisismomenten. Heeft dit overleg al plaats gehad?

21.02 Gilles Foret (MR): Op 22 maart 2016 kregen onze telefoonnetwerken buitengewoon veel activiteit te verwerken. De hele dag werden er verschillende aanbevelingen gedaan aan de bevolking.

U hebt een onderzoek gevraagd. Hebt u al antwoorden gekregen?

Passen de aanbevelingen aan de bevolking in een preventieplan of komen ze voort uit haastig overleg met de mobiele operatoren op die dag zelf? Was het openstellen van de hotspots door de operatoren een geplande maatregel of werd dat op de dag van de aanslagen voorgesteld?

Hoe haalbaar zijn flexibele stralingsnormen tijdens evenementen en nationale roaming in geval van overbelasting van het netwerk?

21.03 Roel Deseyn (CD&V): In de telecomwet van 2005 staat dat een KB moet bepalen wie voorrang krijgt in geval van verzadiging of overbelasting. Er staat ook in welke maatregelen de operatoren moeten nemen om in een uitzonderlijke situatie de diensten te blijven waarborgen.

Er zijn met betrekking tot dat wetgevend instrumentarium heel wat vragen. Zijn er bijvoorbeeld nog wetsontwerpen nodig om het systeem van *sms alerts* te laten proefdraaien? Wat is de timing en wat met de facturatie?

Hoe evalueert de minister de beschikbaarheid van de mobiele netwerken op 22 maart 2016? Is het te allen tijde mogelijk geweest te sms'en en de nooddiensten te bellen?

Verder moet ASTRID grondig worden geëvalueerd, want het blijft nog steeds een zorgenkind. Misschien moet het systeem zonder meer worden vervangen.

21.04 Minister Alexander De Croo (Frans): De mobiele datanetwerken bleven min of meer overeind, waardoor men zijn toevlucht tot andere communicatiemiddelen kon nemen.

l'incidence des normes actuelles de rayonnement sur la saturation relativement rapide des réseaux. Quelles sont les premières constatations en la matière? Des mesures seront-elles prises?

Une concertation avec Google, Facebook, Twitter et Microsoft était aussi annoncée concernant le renforcement du rôle des médias sociaux lors de situations de crise. Cette concertation a-t-elle déjà été organisée?

21.02 Gilles Foret (MR): Le 22 mars 2016, nos infrastructures télécoms ont connu des pics de flux hors norme. Diverses recommandations ont été adressées à la population tout au long de la journée.

Vous avez sollicité une enquête. Avez-vous déjà des éléments de réponse?

Les recommandations communiquées à la population font-elles partie d'un plan de prévention ou proviennent-elles d'une concertation rapide avec les opérateurs ce jour-là? L'ouverture des *hotspots* par les opérateurs était-elle prévue ou a-t-elle été proposée le jour des attentats?

Qu'en est-il de la faisabilité des normes d'émission flexibles lors des événements et du *roaming* national en cas de congestion?

21.03 Roel Deseyn (CD&V): La loi télécom de 2005 prévoit qu'un arrêté royal devra déterminer qui devra avoir la priorité en cas de saturation ou de surcharge. Elle énumère en outre les mesures que les opérateurs devront prendre afin de continuer à garantir les services dans un contexte exceptionnel.

Cet arsenal législatif soulève de très nombreuses questions. Par exemple, des projets de loi sont-ils encore nécessaires pour procéder au lancement à l'essai du système des *sms alerts*. Quel est le calendrier et qu'en sera-t-il de la facturation?

Comment le ministre évalue-t-il la disponibilité des réseaux mobiles à la date du 22 mars 2016? A-t-il été possible d'envoyer des sms et de téléphoner aux services d'urgence à tout moment?

En outre, ASTRID doit faire l'objet d'une évaluation approfondie car ses problèmes de rodage ne sont pas encore terminés. Ce système ne doit peut-être pas être remplacé.

21.04 Alexander De Croo, ministre (en français): Les réseaux de données mobiles ont, eux, plutôt tenu la charge, ce qui a permis le recours à des moyens de communication alternatifs.

(Nederlands) De nooddiensten, in het bijzonder nummer 112, blijven altijd bereikbaar door een prioriteitensysteem.

Ik heb aan de telecomoperatoren en aan het BIPT een grondige analyse gevraagd van de netwerkproblemen. We hebben al vergaderd met de betrokkenen om de crisisprocedures te verfijnen. We riepen op 22 maart op om te sms'en, te communiceren via mobiele data of gebruik te maken van vaste netwerken. De operatoren stelden als alternatief voor hun wifi-hotspots volledig open te stellen, sommige deden op eigen initiatief, andere op mijn vraag.

(Frans) De aanbevelingen hebben vruchten afgeworpen want het verkeer op de openbare wifinetwerken is sterk toegenomen.

(Nederlands) Op 22 maart hebben een aantal sleutelfiguren prioriteit gekregen. Sindsdien wordt er gewerkt aan een lijst van sleutelfiguren die door het crisiscentrum zal worden beheerd. Als de operatoren vrijwillig aan een oplossing meewerken, is een KB niet eens nodig om prioriteiten op te leggen. Per crisis kunnen de prioriteiten immers anders liggen.

(Frans) Het nummer 1771 wordt een prioritair en permanent informatienummer voor de bevolking.

Er zijn nog andere oplossingen mogelijk. Het Rode Kruis heeft een 'I am OK'-website gelanceerd en Proximus heeft een mobiele app ontwikkeld. De alarmeringstool Be-Alert werd de afgelopen jaren met succes getest en zal over enkele maanden in heel België worden gebruikt.

(Nederlands) Om de medewerking van de mobiele operatoren te verzekeren met Be-Alert, is er een wetsontwerp opgesteld en aangepast aan de adviezen van de Privacycommissie en de Raad van State. De tekst volgt nog.

(Frans) De stralingsnormen vallen onder de bevoegdheid van de Gewesten. Dankzij de verhoging van het zendvermogen kon de overbelasting beperkt worden.

(Nederlands) Ik hoop dat het Brussels Gewest in de toekomst zorgt voor voldoende capaciteit om het toenemend dataverkeer op te vangen, ook op crisismomenten.

(En néerlandais) Les services de secours, en particulier le n° 112, restent toujours disponibles grâce à un système de priorités.

J'ai commandé une analyse approfondie des problèmes de réseau aux opérateurs de télécommunications et à l'IBPT. Des réunions ont déjà eu lieu avec les intéressés pour affiner les procédures de crise. Le 22 mars, nous avons appelé la population à communiquer par le biais de SMS ou de réseaux de données mobiles, ou à utiliser les réseaux fixes. Les opérateurs ont proposé comme alternative d'ouvrir totalement leurs hotspots wifi, certains l'ayant fait de leur propre initiative, d'autres à ma demande.

(En français) Les recommandations ont porté leurs fruits, vu l'augmentation du trafic sur les wifi publics.

(En néerlandais) Le 22 mars, certaines figures-clefs ont eu la priorité. Depuis, nous nous efforçons de mettre en place une liste de figures-clefs qui sera gérée par le centre fédéral de crise. Si les opérateurs s'attèlent sur une base volontaire à concocter une solution, il ne sera même pas nécessaire d'élaborer un arrêté royal pour imposer des priorités. Les priorités peuvent en effet changer d'une crise à l'autre.

(En français) Le numéro 1771 deviendra prioritaire et permanent en vue de renseigner la population.

D'autres solutions sont envisageables. La Croix-Rouge avait mis en place un site de type "I am OK" tandis que Proximus a développé une application mobile. Le système Be-Alert a été testé avec succès ces dernières années et sera déployé dans toute la Belgique dans quelques mois.

(En néerlandais) Un projet de loi a été rédigé et adapté sur la base des observations de la Commission de la protection de la vie privée et du Conseil d'État pour s'assurer de la collaboration des opérateurs de téléphonie mobile avec Be-Alert. Le texte suit le parcours législatif.

(En français) Les normes d'émission relèvent des compétences régionales. L'augmentation de la puissance d'émission a contribué à limiter la congestion.

(En néerlandais) J'espère que la Région de Bruxelles-Capitale veillera à mettre en place une capacité suffisante pour pouvoir supporter l'augmentation croissante des trafics de données, y compris dans les moments de crise.

(Frans) Nationale roaming vormt enkel een oplossing voor de overbelasting van de netwerken indien slechts een van de netwerken is getroffen, wat niet het geval was op 22 maart.

Het onverwachte karakter van een dergelijke crisis beperkt de slagkracht van zo'n preventieplan. Het BIPT en de operatoren optimaliseren het communicatieprotocol.

(Nederlands) ASTRID is een bevoegdheid van de minister van Binnenlandse Zaken. We zouden misschien eens creatief moeten nadenken over een oplossing die performanter en bedrijfszekerder is en die misschien meer gebruik maakt van de bestaande oplossingen op de markt.

21.05 David Geerts (sp.a): In crisismomenten is het belangrijk dat dergelijke technische materies goed geregeld zijn. Daarvoor zijn er wel degelijk KB's nodig. Volgens mij zou de wetgever moeten bepalen welke sleutelfiguren voorafgaandelijk prioriteit krijgen. Als er een duidelijk wettelijk kader is, zouden de operatoren niet meer moeten improviseren.

21.06 Roel Deseyn (CD&V): Wat gebeurt er als de minister op een bepaald moment niet beschikbaar is om instructies te geven of als er niet op vrijwilligheid gerekend kan worden? Zijn er dan ook wettelijke procedures?

Het is triest als we bij rampen moeten rekenen op Whatsapp of Facebook om te communiceren. Er moeten toch andere mogelijkheden zijn. Gelukkig werden de adviezen van de minister over het openstellen van hotspots gevolgd. Er was voldoende goede wil en verantwoordelijkheidsgevoel bij de regering, maar na de evaluatie zal er moeten blijken wat er nog ontbreekt aan procedures en aan wetgeving.

21.07 Gilles Foret (MR): Ik neem er nota van dat men voortgang wil maken met de uitwerking van een communicatieplan, dat in de goede richting gaat.

Het incident is gesloten.

22 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het aantal bankautomaten van bpost in de Waalse gemeenten" (nr. 10786)

(En français) Le *roaming* national ne représente une solution à la congestion des réseaux que si seul l'un d'eux est affecté, ce qui n'était pas le cas le 22 mars.

Le caractère inattendu d'une telle crise limite la portée d'un tel plan de prévention. L'IBPT et les opérateurs travaillent à l'optimisation de ce protocole de communication.

(En néerlandais) ASTRID relève des compétences du ministre de l'Intérieur. Nous devrions peut-être entamer une réflexion créative en vue de trouver une solution plus performante et plus fiable recourant éventuellement davantage aux solutions déjà proposées par le marché.

21.05 David Geerts (sp.a): Il est important que ces aspects techniques soient bien réglés en temps de crise. Des arrêtés royaux sont bel et bien nécessaires à cet effet. À mon avis, le législateur devrait déterminer les figures clés devant bénéficier d'une priorité. Un cadre légal clair permettrait aux opérateurs de ne plus devoir improviser.

21.06 Roel Deseyn (CD&V): Que se passerait-il si, à un moment donné, le ministre n'était pas disponible pour donner ses instructions ou s'il était impossible de compter sur la bonne volonté des uns et des autres? Des procédures légales sont-elles alors aussi prévues?

Il est fâcheux de devoir compter sur Whatsapp ou sur Facebook pour pouvoir communiquer en situation de crise. D'autres possibilités doivent forcément exister. Les avis du ministre sur l'ouverture de *hotspots* ont heureusement été suivis. Le gouvernement a fait preuve d'assez de bonne volonté et de sens des responsabilités, mais l'évaluation devra faire apparaître les lacunes au niveau des procédures et de la législation.

21.07 Gilles Foret (MR): Je note la volonté d'avancer dans l'élaboration d'un plan de communication, qui va dans le bon sens.

L'incident est clos.

22 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le nombre de distributeurs automatiques de billets installés dans les communes wallonnes par bpost" (n° 10786)

22.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): In januari bevestigde u mij dat er in 20 Waalse gemeenten en in 2 Vlaamse gemeenten geen bankautomaten zijn waar men 24 uur per dag geld kan afhalen.

Daarna hebt u in een brief aan de Waalse minister Collin gepreciseerd dat er in het nieuwe beheerscontract opgenomen is dat bpost 350 automaten in de kantoren moet handhaven en in een geldautomaat moet voorzien in alle gemeenten waar die dienst niet wordt aangeboden door een andere financiële instelling. Dat stond overigens ook al in het vorige beheerscontract.

Kunt u mij een actieplan en een tijdpad in verband met de installatie van een geldautomaat bezorgen voor alle gemeenten waar er vandaag geen is? Hebt u bpost gevraagd om de openingstijden van de beperkt toegankelijke geldautomaten in de postkantoren uit te breiden?

Bevestigt u dat de enige geldautomaat in Fernelmont en in Vresse-sur-Semois werd weggehaald? Zo ja, waarom werd die beslissing genomen en hoe zult u daar een mouw aan passen?

22.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): In 2016 werd er in Daverdisse, Herbeumont, Lijsem en Baelen een bankautomaat geplaatst buiten het postkantoor, omdat het technisch niet mogelijk was hem in het kantoor te plaatsen.

Tegen eind dit jaar zouden ook Juprelle, Meix-devant-Virton, Érezée, Houyet, Tinlot, Lontzen, Ramillies en Vresse-sur-Semois over een bankautomaat beschikken.

In Fernelmont zou er nog een Belfiusautomaat beschikbaar zijn. Als blijkt dat dat niet zo is, zal bpost worden gevraagd er een automaat te installeren.

Wat de beschikbaarheid betreft, moet overeenkomstig de principes van het nieuwe beheerscontract minstens 80 procent van de bankautomaten zeven dagen op zeven beschikbaar zijn van 6.00 tot 22.00 uur.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.40 uur.

22.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): En janvier, vous me confirmiez que vingt communes en Wallonie et deux en Flandre n'avaient pas de distributeurs de billets disponibles en permanence.

Depuis lors, vous avez précisé par courrier au ministre wallon Collin que le nouveau contrat de gestion obligera bpost à maintenir 350 distributeurs dans ses bureaux et d'assurer cet équipement sur toutes les communes où ce service n'est pas offert par une autre institution financière. Le contrat précédent le précisait déjà.

Pourriez-vous me donner un plan d'action et un calendrier concernant l'installation d'un distributeur automatique de billets (DAB) pour les communes qui en sont totalement dépourvues. Demandez-vous à bpost d'élargir les heures d'ouverture des DAB à horaires restreints dans les bureaux de poste?

Confirmez-vous que Fernelmont et Vresse-sur-Semois ont perdu leur unique DAB? Si oui, quelle est la raison de cette suppression et comptez-vous y remédier?

22.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): En 2016, Daverdisse, Herbeumont, Lincet et Baelen ont été équipées d'un distributeur de billets situé hors du bureau de poste car il était techniquement impossible de l'installer dedans.

La mise en service est prévue d'ici fin 2016 pour Juprelle, Meix-devant-Virton, Érezée, Houyet, Tinlot, Lontzen et Ramillies et Vresse-sur-Semois.

Fernelmont disposerait encore d'un distributeur de la banque Belfius. Dans le cas contraire, la demande sera faite à bpost de prévoir l'installation d'un appareil.

En ce qui concerne les heures d'ouverture, conformément aux principes prévus par le nouveau contrat de gestion, minimum 80 % des distributeurs de billets seront accessibles 7 jours sur 7 entre 6 h 00 et 22 h 00.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 40.