



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Woensdag

08-06-2016

Voormiddag

Mercredi

08-06-2016

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publications@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

SOMMAIRE

Samengevoegde vragen van	1	Questions jointes de	1
- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "breedbandinternet in Wallonië" (nr. 11139)	1	- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'Internet à haut débit en Wallonie" (n° 11139)	1
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de problemen met de internetverbinding in de gemeente Bertogne" (nr. 11900)	1	- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le problème de connexion internet dans la commune de Bertogne" (n° 11900)	1
<i>Spreekers: Michel de Lamotte, Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Michel de Lamotte, Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de weigering van bpost om een bankautomaat in de gemeente Messancy te plaatsen" (nr. 11899)	3	Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le refus de bpost d'installer un distributeur de billets dans la commune de Messancy" (n° 11899)	3
<i>Spreekers: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	4	Questions jointes de	4
- de heer Alain Top aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de wijzigende openingsuren in verschillende postkantoren" (nr. 11228)	4	- M. Alain Top au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la modification des horaires d'ouverture de plusieurs bureaux de poste" (n° 11228)	4
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de halvering van de openingsuren van postkantoren" (nr. 11254)	4	- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réduction de moitié des heures d'ouverture des bureaux de poste" (n° 11254)	4
- de heer Peter Vanvelthoven aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de halvering van de dienstverlening van bpost" (nr. 11500)	4	M. Peter Vanvelthoven au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réduction de moitié des services de bpost" (n° 11500)	4
<i>Spreekers: David Geerts, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: David Geerts, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Richard Miller aan de vice-	5	Question de M. Richard Miller au vice-premier	5

eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de autoregulatie van de serviceproviders op het vlak van pornografische content" (nr. 12136)

Sprekers: **Richard Miller, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'autorégulation des fournisseurs de services de contenus pornographiques" (n° 12136)

Orateurs: **Richard Miller, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Vraag van de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "m-commerce" (nr. 12152)

Sprekers: **Gilles Foret, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Question de M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le m-commerce" (n° 12152)

Orateurs: **Gilles Foret, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Samengevoegde vragen van 7

Questions jointes de 7

- mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het belasten van diensten die geleverd worden via een digitaal platform in de deeleeconomie" (nr. 10881)

- Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la taxation de l'économie collaborative sur plate-forme numérique" (n° 10881)

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het belasten van de deeleeconomie en de mogelijke discriminatie ten aanzien van personen die een zelfstandige activiteit in bijberoep uitoefenen" (nr. 11763)

Sprekers: **Kattrin Jadin, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la taxation de l'économie collaborative et la potentielle discrimination envers les indépendants complémentaires" (n° 11763)

Orateurs: **Kattrin Jadin, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "een nationale roaming bij noodsituaties" (nr. 11932)

Sprekers: **Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'ouverture de tous les réseaux (*roaming* national) en cas de situation d'urgence" (n° 11932)

Orateurs: **Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 08 JUNI 2016

Voormiddag

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 08 JUIN 2016

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.22 uur en voorgezeten door de heer David Geerts.

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 22, présidée par M. David Geerts.

01 Samengevoegde vragen van

- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "breedbandinternet in Wallonië" (nr. 11139)
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de problemen met de internetverbinding in de gemeente Bertogne" (nr. 11900)

01 Questions jointes de

- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'Internet à haut débit en Wallonie" (n° 11139)
- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le problème de connexion internet dans la commune de Bertogne" (n° 11900)

01.01 Michel de Lamotte (cdH): In 93,5 procent van de woningen mag er dan een breedbandinternetverbinding zijn, 342.000 woningen hebben geen breedbandinternet, en 2.263 huishoudens hebben zelfs geen toegang tot een 1 Mbps-verbinding.

01.01 Michel de Lamotte (cdH): Si 93,5 % des logements ont une connexion à haut débit, 342 000 en sont privés et 2 263 foyers n'ont même pas accès à une connexion de 1 Mbit/s.

Nochtans zijn de lidstaten van de Europese Unie verplicht te zorgen voor een universele dienst en is België verbintenissen aangegaan in het kader van de strategie voor een digitale eengemaakte markt. De huidige situatie is ook een rem op de e-commerce.

Pourtant, les États membres de l'Union européenne ont l'obligation de fournir un service universel et la Belgique a pris des engagements dans le cadre de la stratégie pour un marché unique numérique. La situation actuelle constitue aussi un frein à l'e-commerce.

Hoe staat het met uw overleg met de burgemeesters van de 102 betrokken gemeenten? Met welke telecomoperatoren zult u de plannen voor het uitrollen van breedbandinternet onderzoeken? Hoe verklaart u dat meerdere huishoudens geen toegang hebben tot een verbinding van meer dan 1 Mbps? Wat is de

Où en est votre concertation avec les bourgmestres des 102 communes concernées? Avec quels opérateurs envisagez-vous d'examiner les plans de déploiement de haut débit? Comment expliquez-vous que plusieurs foyers n'aient pas accès à une connexion supérieure à 1 Mbit/s? Quelle échéance a été fixée pour l'amélioration du service universel à

deadline voor het verbeteren van de universele dienst inzake breedbandinternet in die Waalse gemeenten?

Voorzitter: mevrouw Karine Lalieux.

01.02 Isabelle Poncelet (cdH): De inwoners van de streek rond Bertogne, in de provincie Luxemburg, klagen over hun trage internetverbinding. Daardoor raken ze sterk geïsoleerd, maar de kosten blijven hetzelfde!

Bent u op de hoogte van dat probleem? Wat is daarvan de oorzaak? Werden er werken gepland om de verbinding te verbeteren? Zo ja, wanneer? Zo niet, kunt u daarom vragen?

01.03 Minister Alexander De Croo (*Frans*): We hebben deze week contact opgenomen met de operatoren om kennis te nemen van hun investeringsplan en de gebieden te identificeren die buiten de boot vallen. Na de zomer zullen we de burgemeesters en de operatoren uitnodigen om de tafel te gaan zitten om een plan uit te werken voor de uitrol van breedbandinternet in de witte vlekken in het netwerk, die geen internetverbinding van ten minste 30 Mbps hebben. De voorgestelde oplossingen moeten op een technologiemix steunen en het mededingingsrecht respecteren. De verschillende bestuursniveaus en de betrokken actoren moeten de gekozen maatregelen op een gecoördineerde manier implementeren.

De 2.263 woningen die niet kunnen worden aangesloten via het vaste netwerk, liggen in dunbevolkte landelijke gebieden. De vaste kosten zijn er niet in verhouding tot de opbrengst: het is dus niet rendabel om het netwerk daar uit te rollen. Bijna alle woningen hebben wel toegang tot technologische alternatieven zoals internet via satelliet of mobiel internet, met een snelheid van enkele Mbps, of zelfs enkele tientallen Mbps. Gemiddeld 98 procent van de bevolking in deze gemeenten heeft immers 4G-bereik. Bepaalde operatoren bieden dergelijke internetformules reeds aan tegen tarieven die niet ver afwijken van de prijzen voor vaste internetverbindingen.

In de gemeente Bertogne heeft 84 procent van de woningen (dit zijn alle woningen, op 54 na) via het vaste netwerk toegang tot 30 Mbps. De operator Base heeft geen 4G-bereik in het gehucht Wigny, Orange een gedeeltelijk en Proximus een bijna volledig bereik. Het 4G-bereik zal worden verbeterd nu Bertogne een van de 60 prioritaire gemeenten is waar Orange voor het einde van het jaar 4G moet aanbieden. Dit zou internettoegang via de mobiele netwerken mogelijk moeten maken.

haut débit dans ces communes de Wallonie?

Présidente: Mme Karine Lalieux.

01.02 Isabelle Poncelet (cdH): Les habitants de la région de Bertogne, en province de Luxembourg, se plaignent de la lenteur du réseau internet. Cela provoque un isolement important mais le coût reste identique!

Êtes-vous informé de ce problème? À quoi est-il dû? Des travaux sont-ils prévus pour améliorer la connexion? Si oui, quand? Si non, pouvez-vous en faire la demande?

01.03 Alexander De Croo, ministre (*en français*): Nous avons contacté les opérateurs cette semaine, afin de connaître leur plan d'investissement et d'identifier les zones qui resteront sans intervention. Après l'été, nous réunirons les bourgmestres et les opérateurs intéressés pour élaborer un plan de décollage du haut débit dans les zones "blanches", dépourvues d'un accès d'au moins 30 Mbit/s. Les solutions proposées devront s'appuyer sur un ensemble de technologies et respecter le droit de la concurrence. Les mesures choisies devront être mises en œuvre de façon coordonnée entre les différents niveaux de pouvoir et les acteurs concernés.

Les 2 263 logements qui ne sont pas connectables via le réseau fixe sont situés dans des localités rurales à faible densité de population. Les coûts fixes y sont disproportionnés par rapport aux recettes: déployer le réseau n'y est donc pas rentable. La quasi-totalité de ces logements ont accès à des alternatives technologiques comme l'internet par satellite ou par mobile, avec des débits de quelques Mbit/s, voire quelques dizaines de Mbit/s. En effet, dans ces communes, le réseau 4G couvre en moyenne 98 % de la population. Certains opérateurs commercialisent déjà de telles offres internet à des tarifs proches de ceux via réseau fixe.

Dans la commune de Bertogne, 84 % des habitations (soit toutes sauf 54) ont accès à du 30 Mbit/s par réseau fixe. Pour la 4G, l'opérateur Base ne couvre pas le hameau de Wigny, Orange en couvre une partie et Proximus la quasi-totalité. Cette couverture 4G sera encore améliorée, Bertogne étant l'une des 60 communes prioritaires qu'Orange doit couvrir avant la fin de l'année. Cela devrait permettre d'accéder à internet via les réseaux mobiles.

Het plan voor het uitrollen van breedbandinternet in de gebieden zonder 30 Mbps-internetverbinding moet in de komende maanden tot stand komen.

Het zal worden opgesteld na een eerste overlegfase.

01.04 Michel de Lamotte (cdH): Ik vraag de minister om zijn informatie over het aantal personen zonder internettoegang te verifiëren.

Er bestaat een verplichting van de Europese Unie voor een universele dienstverlening. Meer dan een derde van de Waalse gemeenten heeft geen toegang tot een snelle internetverbinding.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de weigering van bpost om een bankautomaat in de gemeente Messancy te plaatsen" (nr. 11899)

02.01 Isabelle Poncelet (cdH): U hebt me eerder geantwoord dat Messancy niet aan de voorwaarden van het beheerscontract voldeed om een geldautomaat te krijgen, aangezien er al een automaat in de Cora staat. Om in deze winkel te raken moet men de N 81 nemen, een zeer drukke weg met vier rijstroken. Die geldautomaat is slechts 67 uur per week toegankelijk en enkel met de auto te bereiken, én is veel te vaak leeg. Deze automaat zou niet in overweging genomen mogen worden voor de toepassing van de regel dat er één geldautomaat per gemeente moet zijn, aangezien hij 's avonds, 's nachts en op zon- en feestdagen niet bereikbaar is.

Hebt u contact opgenomen met bpost om te vragen de criteria te herbekijken en rekening te houden met de onbereikbaarheid, zodat er in Messancy een geldautomaat zou worden geplaatst? Zo ja, hebt u al antwoord gekregen? Zo niet, zult u dit alsnog doen?

02.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Het beheerscontract verplicht bpost niet om in Messancy een geldautomaat te plaatsen, aangezien er daar al één staat, ook al is de bereikbaarheid vatbaar voor discussie.

De verplichting is enkel van toepassing op de gemeenten waar deze dienst momenteel niet door een andere instelling wordt aangeboden.

Le plan de décollage haut débit dans les zones dépourvues d'accès à internet à 30 Mbit/s doit voir le jour dans les prochains mois.

Il sera rédigé au terme d'une première phase de concertation.

01.04 Michel de Lamotte (cdH): J'invite le ministre à vérifier ses informations au sujet des personnes non connectées.

Il existe une obligation de l'Union européenne de fournir un service universel. Plus d'un tiers des communes wallonnes n'ont pas accès à une connexion haut débit.

L'incident est clos.

02 Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le refus de bpost d'installer un distributeur de billets dans la commune de Messancy" (n° 11899)

02.01 Isabelle Poncelet (cdH): Précédemment, vous m'avez répondu que Messancy n'entrait pas dans les conditions du contrat de gestion pour obtenir un distributeur de billets, vu le distributeur de billets au Cora. Pour y accéder, il faut emprunter la N 81, route à 4 bandes très fréquentée. Ce guichet n'est accessible qu'en voiture, 67 heures par semaine et est trop fréquemment non approvisionné. Il ne devrait pas être pris en compte dans le cadre de la règle instaurant un distributeur par commune, d'autant qu'il est inaccessible en soirée, la nuit, les dimanches et jours fériés.

Avez-vous pris contact avec bpost pour qu'elle revoie ses critères et tienne compte du principe de non-accessibilité afin que Messancy soit équipée d'un distributeur de billets? Si oui, avez-vous obtenu une réponse? Si non, envisagez-vous de le faire?

02.02 Alexander De Croo, ministre (en français): Le contrat de gestion n'oblige pas bpost à installer un distributeur de billets à Messancy vu la présence d'un distributeur dans la commune, même si on peut discuter de son accessibilité.

L'obligation ne s'étend qu'aux communes où le service n'est pas offert actuellement par une autre institution.

Ik ben niet van plan om bpost te vragen zijn standpunt te herzien, maar het staat de gemeente Messancy vrij om bpost te contacteren en te bekijken of er onder bepaalde voorwaarden een automaat kan worden geplaatst.

bpost is niet verantwoordelijk voor de onbeschikbaarheid en de ontoegankelijkheid van de bestaande geldautomaat, die door een financiële instelling wordt beheerd.

02.03 Isabelle Poncelet (cdH): Het beheerscontract bepaalt dat de geldautomaat permanent, of op zijn minst tijdens verruimde openingsuren toegankelijk is.

02.04 Minister Alexander De Croo (*Frans*): Dat geldt voor de geldautomaten van bpost, niet voor deze van de andere banken. Zo gaat het toe in de meeste gemeenten.

02.05 Isabelle Poncelet (cdH): De toegankelijkheid zou moeten worden verzekerd buiten de openingsuren van het winkelcentrum. U zei dat de gemeente met bpost kan bekijken of een wijziging mogelijk is onder bepaalde voorwaarden. Kunt u preciezer zijn?

02.06 Minister Alexander De Croo (*Frans*): Volgens het huidige beheerscontract is bpost niet verplicht om daar een geldautomaat te installeren. Het staat de gemeente echter vrij om daarover te onderhandelen.

02.07 Isabelle Poncelet (cdH): Het zou wenselijk zijn dat het toekomstige beheerscontract nieuwe voorwaarden en nieuwe criteria zou opleggen.

De **voorzitter**: Het nieuwe beheerscontract werd enige tijd geleden aanvaard. Uw voorstel komt dus een beetje laat.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- de heer Alain Top aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de wijzigende openingsuren in verschillende postkantoren" (nr. 11228)
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de halvering van de openingsuren van postkantoren" (nr. 11254)
- de heer Peter Vanvelthoven aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,

Je ne demanderai pas à bpost de revoir sa position mais Messancy peut le faire et examiner l'installation d'un distributeur à certaines conditions.

bpost n'est pas responsable de l'indisponibilité et de l'inaccessibilité du distributeur actuel relevant d'une institution financière.

02.03 Isabelle Poncelet (cdH): Le contrat de gestion demande que le distributeur soit accessible au moins dans des plages horaires étendues.

02.04 Alexander De Croo, ministre (*en français*): Il stipule cela pour les distributeurs de bpost et non pour ceux d'autres banques. Il en va ainsi dans la plupart des communes.

02.05 Isabelle Poncelet (cdH): Il faudrait une accessibilité plus longue que celle de la surface commerciale. Vous disiez que la commune obtienne une modification à d'autres conditions. Lesquelles?

02.06 Alexander De Croo, ministre (*en français*): Dans le présent contrat, bpost n'est pas tenue d'installer un distributeur à cet endroit. Mais, la commune peut négocier avec cette entreprise à cette fin commerciale.

02.07 Isabelle Poncelet (cdH): Il serait opportun que le futur contrat de gestion impose de nouvelles conditions et de nouveaux critères.

La **présidente**: Le nouveau contrat de gestion a été accepté, il y a un petit moment. C'est donc un peu tard.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- M. Alain Top au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la modification des horaires d'ouverture de plusieurs bureaux de poste" (n° 11228)
- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réduction de moitié des heures d'ouverture des bureaux de poste" (n° 11254)
- M. Peter Vanvelthoven au vice-premier ministre

Telecommunicatie en Post over "de halvering van de dienstverlening van bpost" (nr. 11500)

03.01 David Geerts (sp.a): Lokale besturen en syndicale organisaties koesteren de vrees dat bpost in tal van kantoren de openingstijden wil halveren.

Is die vrees gerechtvaardigd? Waarom overweegt men die drastische ingreep? Werd de impact ervan afgewogen tegen het operationeel plan of de werking van bpost? Valt hierover nog te onderhandelen?

03.02 Minister Alexander De Croo (*Nederlands*): bpost werkt inderdaad aan een aanpassing van de openingsuren van de postkantoren. Andere kanalen om de klanten van bpost te bereiken, blijven hier buiten beschouwing. Momenteel kan ik hierover weinig concreets kwijt. De resultaten van het sociaal overleg moeten nog worden geconsolideerd met het ondernemingsplan en het communicatieplan.

Voor mij moet de klant centraal staan en dat staat ook zo in het beheerscontract dat bpost verplicht om objectieve parameters te hanteren om de bezettingsgraad en de openingsuren van de postkantoren en posthaltes te bepalen. bpost moet de kantoren ook een aantal uur per week buiten de kantooruren openhouden.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Richard Miller aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de autoregulatie van de serviceproviders op het vlak van pornografische content" (nr. 12136)

04.01 Richard Miller (MR): Mijn vraag heeft geen betrekking op strafbare kinderpornografische content, maar op het ontstellende gemak waarmee men toegang heeft tot gewelddadige en zedelijk verlagende pornografische content, zonder enige belemmering of controle. Het openen van dergelijke content kan echter wel als een misdrijf worden aangemerkt.

De 18-minners worden niet gewaarschuwd en niemand wordt erop gewezen dat hij een grens

et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réduction de moitié des services de bpost" (n° 11500)

03.01 David Geerts (sp.a): Les administrations locales et les organisations syndicales craignent que bpost ait l'intention de réduire de moitié les heures d'ouverture d'un grand nombre de ses bureaux.

Cette crainte est-elle fondée? Pourquoi bpost envisage-t-elle une mesure aussi draconienne? L'incidence de cette mesure sur sa capacité opérationnelle et son fonctionnement a-t-elle été évaluée? Une marge de négociation existe-t-elle encore?

03.02 Alexander De Croo, ministre (*en néerlandais*): Je confirme que bpost réfléchit effectivement à une adaptation des heures d'ouverture des bureaux de poste. Les autres canaux de distribution ne sont pas concernés par cette réflexion. Il m'est impossible, à ce stade, de vous livrer beaucoup d'informations concrètes. Les résultats de la concertation sociale doivent encore être entérinés par le plan d'entreprise et le plan de communication.

Je considère que le client doit être au centre de la stratégie de l'entreprise et cette priorité est en outre inscrite dans le contrat de gestion qui oblige bpost à appliquer des paramètres objectifs pour déterminer les effectifs et les horaires des bureaux de poste et des haltes postales. bpost est par ailleurs obligée de garder ses bureaux ouverts plusieurs heures par semaine en dehors des heures de bureau.

L'incident est clos.

04 Question de M. Richard Miller au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'autorégulation des fournisseurs de services de contenus pornographiques" (n° 12136)

04.01 Richard Miller (MR): Ma question ne porte pas sur des contenus pédopornographiques criminalisables mais sur la facilité déconcertante avec laquelle on accède à des contenus pornographiques violents et avilissants, sans entrave, sans contrôle. Or accéder à certains de ces contenus peut constituer un délit.

Les moins de 18 ans ne sont pas prévenus et personne n'est averti qu'il franchit une étape. Est-il

overschrijdt. Kunnen er geen efficiëntere barrières worden ingebouwd?

04.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het Wetboek van economisch recht en de richtlijn inzake e-commerce bevatten geen wettelijke grondslag die het mogelijk maakt providers die pornosites hosten ertoe te verplichten de leeftijd van gebruikers doeltreffend te controleren en hen ervan in kennis te stellen dat het bekijken van bepaalde beelden vervolgbaar is. Het is aan de editor van de content om de toegankelijkheid ervan te regelen. De contentprovider is aansprakelijk indien de webcontent of -activiteit onwettig is. De richtlijn verbiedt het opleggen van een algemene verplichting aan contentproviders om de informatie die ze stockeren, te bewaken of op zoek te gaan naar feiten of omstandigheden die op onwettige activiteiten wijzen.

Die bepalingen staan een autoregulatie door de sector niet in de weg. De Europese Commissie herhaalde onlangs dat zij voorstander is van autoregulatie en coregulatie voor de onlineplatformen. De initiatieven op dat vlak moeten op Europees niveau worden ontwikkeld.

04.03 **Richard Miller** (MR): De twee in mijn vraag aangehaalde moeilijkheden kunnen niet met de huidige wetgeving worden opgelost. Ik zal dan ook een voorstel van resolutie in die zin indienen.

Het incident is gesloten.

05 **Vraag van de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "m-commerce" (nr. 12152)**

05.01 **Gilles Foret** (MR): M-commerce zit in de lift voor de aankoop van treintickets, het reserveren van plaatsen in de cinema en voor het betalen van parkeergeld. Er doet zich echter een aantal problemen voor.

De betaling kan per kaart gebeuren of het verschuldigde bedrag kan op de gsm-factuur worden aangerekend door de telefoonoperator, die in dat geval het geld incasseert. Het gebeurt echter dat abonnees diensten die verkeerdelijk werden aangerekend toch betalen, uit schrik dat hun contract zal worden opgezegd.

De Ombudsdienst voor Telecommunicatie stelt in zijn jaarverslag vast dat het aantal klachten in verband met m-commerce van enkele tientallen in

possible de mettre en place des barrières plus efficaces?

04.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le code de droit économique et la directive e-commerce ne comportent pas de base légale permettant d'imposer aux fournisseurs de service hébergeant des sites à contenu pornographique la mise en place de contrôles efficaces de l'âge ou l'obligation d'informer que la consultation de certaines images est susceptible de poursuites. C'est l'éditeur du contenu qui doit régir son accessibilité. L'hébergeur est responsable en cas de contenu ou d'activité illicite. La directive interdit d'imposer aux hébergeurs l'obligation générale de surveiller les informations qu'ils stockent ou de rechercher des faits ou circonstances relevant d'activités illicites.

Ces dispositions n'empêchent pas l'autorégulation du secteur. La Commission européenne a réaffirmé récemment son soutien à l'autorégulation et à la co-régulation pour les plates-formes en lignes. Les initiatives en la matière doivent être européennes.

04.03 **Richard Miller** (MR): Aucune des deux difficultés soulignées dans ma question ne peuvent être résolues par la législation actuelle. Je déposerai donc une proposition de résolution en ce sens.

L'incident est clos.

05 **Question de M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le m-commerce" (n° 12152)**

05.01 **Gilles Foret** (MR): De plus en plus utilisés pour l'achat de tickets de train, de places de cinéma ou pour payer son stationnement, le m-commerce pose certains problèmes.

Le paiement se fait par carte ou est facturé par l'opérateur téléphonique, qui intervient alors comme collecteur d'argent. Dans ce cas, il arrive que les abonnés payent des services facturés abusivement de peur que leur contrat soit résilié.

Le Service de médiation pour les télécommunications renseigne dans son rapport annuel que le nombre de plaintes est passé de quelques dizaines en 2013

2013 tot bijna 600 in 2015 is gestegen.

Voor de derde-dienstverlener houdt het systeem voordelen in, want het biedt betere waarborgen inzake betaling, maar voor de klant is het onvoldoende transparant, want het gebeurt dat hij, zonder het te willen en te weten, een abonnement neemt op een bepaalde dienst.

Een aantal operatoren voerde al gedifferentieerde of selectieve blokkeringsmogelijkheden in voor m-commercediensten, waardoor hun klanten deels worden beschermd tegen onterechte facturen.

Welke maatregelen zult u nemen om de transparantie voor de consumenten te vergroten?

Hoe kunnen de operatoren worden verplicht om gedifferentieerde blokkeringsmogelijkheden aan te bieden?

05.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De toekomstige wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie zal bepalingen bevatten die de transparantie van de door derden aangeboden diensten zullen vergroten.

Overeenkomstig artikel 120 van de Telecomwet willen wij de wetgeving aanpassen om te voorkomen dat nuttige diensten, zoals de betaling van parkeergeld via sms of van bustickets zouden worden geblokkeerd.

Het incident is gesloten.

06 **Samengevoegde vragen van**
- mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het belasten van diensten die geleverd worden via een digitaal platform in de deeleconomie" (nr. 10881)
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het belasten van de deeleconomie en de mogelijke discriminatie ten aanzien van personen die een zelfstandige activiteit in bijberoep uitoefenen" (nr. 11763)

06.01 **Katrin Jadin** (MR): De bedrijven van de digitale deeleconomie ontsnapten tot dusver aan de fiscus. De aangegeven inkomsten, die bij de 'diverse inkomsten' werden ingedeeld, werden tegen 33 procent belast. Om dat type van ondernemerschap te promoten overweegt u de invoering van een eigen belastingregeling met een progressief belastingtarief.

à quasi 600 en 2015.

Avantageux pour le tiers qui offre le service – car offrant de meilleures garanties pour les paiements – le système pose un problème de manque de transparence car le client souscrit un abonnement sans le vouloir et sans le savoir.

Certains opérateurs ont mis en place un système de blocage différencié sélectif pour chacun des services de m-commerce, protégeant ainsi en partie leurs clients de facturation abusive.

Quelles sont les dispositions que vous comptez prendre pour offrir plus de transparence aux consommateurs?

Comment obliger les opérateurs à mettre en place un service de blocage différencié?

05.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La future loi portant des dispositions diverses en matière de communication électronique contiendra des dispositions qui augmenteront la transparence des services proposés par des tiers.

Conformément à l'article 120 de la loi Télécom, nous voulons adapter la législation pour éviter que les services utiles, comme le paiement de parking par sms ou de tickets de bus, soient bloqués.

L'incident est clos.

06 **Questions jointes de**
- Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la taxation de l'économie collaborative sur plate-forme numérique" (n° 10881)
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la taxation de l'économie collaborative et la potentielle discrimination envers les indépendants complémentaires" (n° 11763)

06.01 **Katrin Jadin** (MR): Les entreprises issues de la vague d'économie numérique échappaient jusqu'ici au fisc. Les revenus déclarés, classés comme "revenus divers", étaient soumis à un taux d'imposition de 33 %. Pour promouvoir ce type d'entrepreneuriat, vous envisagez l'instauration d'un régime fiscal propre, doté d'un taux d'imposition progressif.

Beschikt u over statistische gegevens over het aantal betrokken bedrijven? Wanneer hoopt u dat die eigen belastingregeling van kracht zal worden? Kunt u meer details verstrekken? Worden er andere maatregelen bestudeerd om de oprichting van bedrijven via digitale platformen aan te moedigen?

Disposez-vous de statistiques sur le nombre d'entreprises concernées? Quand espérez-vous voir entrer en vigueur le régime fiscal propre? Pouvez-vous nous fournir plus de détails? D'autres mesures permettant d'encourager à la création d'entreprise via plate-forme numérique sont-elles à l'étude?

06.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): U benadert de deeleconomie uit een belastingoogpunt. Voor een liberaal is dat eigenaardig.

06.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): C'est par la taxation que vous abordez l'économie collaborative. De la part d'un libéral, c'est interpellant.

Uw plan om de inkomsten uit de deeleconomie – met een jaarlijks plafond van 5.000 euro bruto – tegen 10 procent te belasten dreigt een nieuwe categorie van werknemers te doen ontstaan, wat tot een vorm van oneerlijke concurrentie met de klassieke zelfstandigen kan leiden. Waarom zou een zelfstandig restauranthouder, transporteur of tuinder meer belastingen moeten betalen dan iemand die maaltijden aan huis kookt of levert voor Take Eat Easy of Menu Next Door? Het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ) en de middenstandsorganisaties hebben hun onbegrip ten aanzien van die uitzonderingsregeling kenbaar gemaakt.

Votre projet de taxer à 10 % les revenus générés par l'économie collaborative avec un plafond de 5 000 euros bruts par an risque de créer une nouvelle catégorie de travailleurs, qui engendrerait une forme de concurrence déloyale avec les indépendants classiques. Pourquoi un restaurateur, un livreur ou un horticulteur indépendant devrait-il payer plus d'impôts qu'un coursier Take eat easy ou qu'un chef Menu next door? Le Syndicat national pour indépendants (SNI) et l'UCM ont exprimé leur incompréhension par rapport à ce régime d'exception.

U zou zelfs hebben aangekondigd dat wie in de deeleconomie actief is, van sociale bijdragen zou worden vrijgesteld en geen formaliteiten bij de Kruispuntbank van Ondernemingen zou moeten vervullen. Daarmee roept u een stelsel van twee snelheden voor de zelfstandigen in het leven.

Vous auriez même annoncé que les prestataires de l'économie collaborative seraient exemptés de cotisations sociales et de toutes démarches auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises. On créerait ainsi un régime à deux vitesses pour les indépendants.

Hoe zult u mogelijke discriminatie met betrekking tot de bestaande regeling voor zelfstandigen in bijberoep voorkomen? Zullen de werknemers in de deeleconomie inderdaad geen sociale bijdragen moeten betalen?

Quels gardes-fous prévoyez-vous pour éviter les possibles discriminations par rapport au régime existant d'indépendant complémentaire? Les prestataires de l'économie collaborative seront-ils exemptés de cotisations sociales?

06.03 Minister Alexander De Croo (Frans): De deelname aan het nieuwe systeem gebeurt op vrijwillige basis en via platformen.

06.03 Alexander De Croo, ministre (en français): La participation au nouveau système se fait sur base volontaire par les plateformes.

Personen die diensten of goederen aanbieden op een deeleconomieplatform en daarmee een bruto jaarinkomen van minder dan 5.000 euro bruto verdienen, betalen 20 procent belasting op hun netto-inkomen, na aftrek van 50 procent forfaitaire kosten. Als het bruto jaarinkomen boven dat plafond van 5.000 euro uitkomt, wordt de levering van diensten of goederen beschouwd als een beroepsactiviteit en als zodanig belast. De maatregel wordt per 1 juli van kracht.

Jusqu'à 5 000 euros de revenus bruts annuels, le taux d'imposition des prestataires sur la plate-forme d'économie collaborative sera de 20 % des revenus nets après déduction de 50 % de frais forfaitaires. Pour ceux qui dépassent ce plafond, les prestations réalisées sont considérées comme des activités professionnelles et taxées comme telles. La mesure entre en vigueur le 1^{er} juillet.

Vandaag worden occasionele inkomsten in principe

Aujourd'hui, les revenus occasionnels sont taxés en

tegen 33 procent belast, maar in de praktijk gebeurt dat niet: de administratieve rompslomp is te groot, en de aanslagvoet is te hoog. We willen een automatisch systeem dat een aanslagvoet van 10 procent mogelijk maakt en een grijze zone wegwerkt.

Deelnemers aan de deeleconomie zijn niet verplicht om zich bij een sociaal secretariaat te laten inschrijven en hoeven geen sociale bijdragen te betalen. Om discriminatie tegenover de zelfstandigen of zelfstandigen in bijberoep te vermijden, kunnen zelfstandigen voor goederen of diensten die zij ook verstrekken in het kader van hun hoofdactiviteit, niet in het stelsel van de deeleconomie vallen.

De grens ligt op een maximumjaaronzet van 5.000 euro per persoon. Voor een amateurkok, bijvoorbeeld, komt dat neer op 300 tot 500 porties per jaar, dat is minder dan de dagelijkse activiteit in een grote horecazaak. Bovendien telt men alle activiteiten in de deeleconomie samen.

Om te voorkomen dat de klassieke zelfstandigen benadeeld worden, bestudeer ik samen met minister Borsus of we maatregelen kunnen voorstellen ten gunste van de zelfstandigen in bijberoep.

Of men geeft de deeleconomie een beetje zuurstof, of men legt administratieve verplichtingen op, maar dan loopt men het risico initiatieven te ontmoedigen.

06.04 Kattrin Jadin (MR): Het is belangrijk dat er wordt gezorgd voor een wettelijk kader voor de deeleconomie en dat er een onderscheid wordt gemaakt tussen de deeltijdse zelfstandigen en diegenen die veeleer occasioneel een activiteit uitvoeren.

06.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): We staan achter uw idee om de deeleconomie te doen bijdragen tot de overheidsfinanciën.

Ik begrijp dat er een verschil is tussen een occasionele en een niet-occasionele activiteit, maar volgens ons bestaat het risico dat men verschillende statuten creëert binnen de niet-occasionele activiteit. Die gaan gepaard met een verschillende belasting naargelang de aard van de geleverde diensten.

Waarom past men het belastingtarief van 10 procent niet toe op alle zelfstandigen in bijberoep? Volgens mij ontstaat er nu oneerlijke concurrentie tussen zelfstandigen in bijberoep wat

principe à 33 % mais cela ne se fait pas: c'est trop lourd administrativement et le taux est trop élevé. Nous allons vers un système automatique, qui permettra une imposition de 10 % et d'en finir avec une zone grise.

Les prestataires sont dispensés de l'inscription auprès d'un secrétariat social et du paiement de cotisations sociales. Pour éviter des discriminations par rapport au régime d'indépendant ou d'indépendant complémentaire, un indépendant ne peut bénéficier du régime "économie collaborative" pour des prestations identiques à son activité principale.

Le plafond est de 5 000 euros annuels de chiffre d'affaires par personne. Pour un cuisinier amateur, par exemple, cela fait 300 à 500 portions par an, moins que l'activité quotidienne d'un grand établissement horeca. En outre, on fait la somme de toutes les activités complémentaires.

Pour ne pas désavantager les indépendants classiques, nous étudions avec M. Borsus la possibilité de proposer des mesures en faveur des indépendants à titre complémentaire ou accessoire.

Soit on donne un peu d'oxygène à l'économie collaborative soit on impose des contraintes administratives, au risque de décourager l'activité.

06.04 Kattrin Jadin (MR): Il est important d'offrir un cadre légal à l'économie collaborative et d'opérer une distinction entre les indépendants à temps partiel et ceux qui pratiquent une activité plus occasionnelle.

06.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Nous partageons votre opinion de faire contribuer ces plates-formes de services collaboratifs au financement public de l'État.

En revanche, même si je comprends la différence entre occasionnel et non occasionnel, le risque existe de créer des statuts différents dans le non occasionnel. Il y aura différentes taxations en fonction des services fournis.

Pourquoi ne pas soumettre alors tous les indépendants complémentaires à cette taxation de 10 %? Personnellement, je vois encore une concurrence déloyale entre les non-occasionnels et

de niet-occasionele activiteiten betreft.

les indépendants complémentaires.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

07 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "een nationale roaming bij noodsituaties" (nr. 11932)

07 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'ouverture de tous les réseaux (*roaming national*) en cas de situation d'urgence" (n° 11932)

07.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): In de parlementaire onderzoekscommissie over de terroristische aanslagen wordt verwezen naar de communicatieproblemen als gevolg van de overbelasting van het ASTRID- en het Proximusnetwerk.

07.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): En commission d'enquête parlementaire sur les attaques terroristes, il est question des problèmes de communication vu la surcharge des réseaux ASTRID et Proximus.

Om dergelijke problemen te vermijden zou men de netwerken kunnen openstellen, wat neerkomt op roaming op nationale schaal, waardoor alle gsm's verbinding kunnen maken met alle naburige gsm-masten, ongeacht de operator. Een aantal landen maakt al gebruik van dat systeem.

Pour éviter cela, l'ouverture des réseaux, soit le *roaming* à l'échelle nationale, permettrait à tous les téléphones de se connecter à toutes les antennes gsm à proximité, quel que soit l'opérateur. Ce système est déjà en place ailleurs.

In België wordt daarvan enkel gebruikgemaakt als ultieme oplossing in noodsituaties, niet als uitgangspunt. Bedoeling is de belasting van het netwerk over alle operatoren te verdelen. Om te vermijden dat het volledige netwerk overbelast raakt, zou men een 'viplijst' kunnen opstellen met simkaarten die mogen gebruikmaken van dat systeem.

En Belgique, ce système est prévu en bout de chaîne comme issue ultime en cas d'urgence plutôt que l'instaurer comme point de départ. L'objectif est de répartir l'effort entre tous les opérateurs. Pour éviter la congestion, on peut établir une liste VIP de cartes sim seules autorisées à utiliser l'ouverture des réseaux.

Bent u gewonnen voor dat type roaming wanneer zich een noodsituatie voordoet? Zo ja, onder welke vorm? Zou u het systeem beperken tot een bepaald aantal simkaarten, of kiest u voor een andere regeling?

Soutenez-vous l'idée d'un tel *roaming* en cas d'urgence? Si oui, sous quelle forme? Avec une limitation à une certaine liste de cartes sim ou avec un autre fonctionnement?

Hoe staat het met de besprekingen daarover tussen het BIPT en de operatoren en binnen welke termijn zal er een rapport beschikbaar zijn of een voorstel worden geformuleerd?

Pourriez-vous nous dire où en sont les discussions entre l'IBPT et les opérateurs sur cette hypothèse et dans quel délai un rapport ou une proposition seront-ils disponibles?

07.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Nationale roaming biedt een oplossing wanneer een van de mobiele netwerken overbelast is. Wanneer het netwerk van een operator overbelast raakt in een crisissituatie, wordt de overbelasting verschoven naar de andere netwerken, vooral wanneer ze plaatselijk is.

07.02 Alexander De Croo, ministre (en français): Le *roaming national* est une solution quand un seul des réseaux mobiles est affecté. En cas de congestion d'un opérateur durant une crise, cela reporte la congestion sur les autres, surtout si la congestion est localisée.

Een nationale roaming beperkt tot een aantal vipnummers zou leiden tot de operationele onbereikbaarheid van de nummers op die lijst. Het IBPT en de sectoren dokterden andere methodes

Un *roaming national* limité à des numéros VIP pose le problème de la congestion opérationnelle de cette liste. L'IBPT et les secteurs ont identifié d'autres méthodes permettant de décongestionner

uit om de netwerken preventief te ontlasten en om prioritair toegang te verlenen voor bepaalde oproepnummers.

Nationale roaming is uit een technisch oogpunt geen eenvoudige oplossing en vergt investeringen. Het IBPT onderzoekt alle mogelijkheden.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): U bent niet gewonnen voor het systeem en we evolueren dus niet in die richting. Ik had graag vernomen welke andere mogelijkheden het IBPT voor ogen heeft en had ook graag een duidelijker tijdspad gekregen.

In de onderzoekscommissie zei de verantwoordelijke van het IBPT dat er gewerkt werd aan nationale roaming. Uw antwoord verbaast me dan ook. Zo te zien gebeurt er – alvast op het vlak van nationale roaming – niets.

De **voorzitter**: Dat is iets voor de aanbevelingen van de onderzoekscommissie.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De heer Yüksel stelt voor om zijn vragen nr. 10821 en nr. 12767 om te zetten in schriftelijke vragen; zijn vragen nr. 12193 en nr. 12194 worden uitgesteld.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.08 uur.

les réseaux de manière préventive et d'accorder un service prioritaire à certains numéros d'appel.

Un *roaming* national n'est pas une solution techniquement simple et demande des investissements. L'IBPT examine toutes les solutions.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Vous n'êtes pas favorable à ce système et nous n'avancerons pas dans ce sens. J'aurais aimé connaître les autres méthodes envisagées par l'IBPT et disposer d'un calendrier plus précis.

En commission d'enquête, le responsable de l'IBPT a mentionné travailler sur le *roaming* national. Votre réponse me surprend donc. Apparemment, rien n'est en cours au moins pour le *roaming* national.

La **présidente**: Cela devra figurer dans les recommandations de la commission d'enquête.

L'incident est clos.

La **présidente**: Sur sa proposition, les questions n° 10821 et n° 12767 de M. Yüksel sont transformées en questions écrites: ses questions n° 12193 et n° 12194 sont reportées.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 08.