



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

12-07-2016

Voormiddag

Mardi

12-07-2016

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2</p> <p>1008 Brussel</p> <p>Tel. : 02/ 549 81 60</p> <p>Fax : 02/549 82 74</p> <p>www.dekamer.be</p> <p>e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2</p> <p>1008 Bruxelles</p> <p>Tél. : 02/ 549 81 60</p> <p>Fax : 02/549 82 74</p> <p>www.lachambre.be</p> <p>e-mail : publications@lachambre.be</p>
---	---

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "PostNL" (nr. 12193)	1
- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de uitspraak van Jean-Pascal Labille over bpost" (nr. 12283) <i>Sprekers: Veli Yüksel, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	1
Samengevoegde vragen van	3
- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociaal overleg bij bpost" (nr. 12194)	3
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de staking bij bpost en de deelname in de winst" (nr. 12542)	3
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociale conflict bij bpost" (nr. 13059) <i>Sprekers: Veli Yüksel, David Geerts, Marco Van Hees, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	3
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de vervanging van decoders" (nr. 12365) <i>Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	6
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de openingsuren van de bpostkantoren" (nr. 12558)	7

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "PostNL" (n° 12193)	1
- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les déclarations de Jean-Pascal Labille à propos de bpost" (n° 12283) <i>Orateurs: Veli Yüksel, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	1
Questions jointes de	3
- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la concertation sociale au sein de bpost" (n° 12194)	3
- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la grève chez bpost et la participation aux bénéfiques" (n° 12542)	3
- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le conflit social chez bpost" (n° 13059) <i>Orateurs: Veli Yüksel, David Geerts, Marco Van Hees, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	3
Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remplacement de décodeurs" (n° 12365) <i>Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	6
Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les horaires d'ouverture des bureaux bpost" (n° 12558)	7

<i>Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>		<i>Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Samengevoegde vragen van	8	Questions jointes de	8
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering door bpost van bringr, een deelplatform voor de levering van goederen door particulieren" (nr. 12647)	8	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement du service bringr à bpost, plateforme collaborative de livraison entre particuliers" (n° 12647)	8
- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr door bpost" (nr. 12721)	8	- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement de bringr par bpost" (n° 12721)	8
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr" (nr. 12985)	8	- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement du service bringr" (n° 12985)	8
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr en de toenemende werkonzekerheid bij bpost" (nr. 13058)	9	- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement de bringr et la précarisation du travail chez bpost" (n° 13058)	9
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Gautier Calomne, Marco Van Hees, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Gautier Calomne, Marco Van Hees, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanpak van fascistische content op het internet" (nr. 12231)	13	Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la gestion de la 'fachosphère'" (n° 12231)	13
<i>Sprekers: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>		<i>Orateurs: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vrijwillige vervroegde vertrekregeling vanaf 58 jaar voor werknemers bij Proximus" (nr. 13003)	14	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan de départ volontaire du personnel de Proximus à 58 ans" (n° 13003)	14
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van	16	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au	16

Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nachtarbeid in de e-commerce" (nr. 13044)

Sprekers: **Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le travail de nuit dans l'e-commerce" (n° 13044)

Orateurs: **Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de minimale aanwezigheid van bestuurders in de raad van bestuur van bpost" (nr. 12974)

Sprekers: **David Geerts, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

18 Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le minimum de présence des membres du conseil d'administration de bpost" (n° 12974)

Orateurs: **David Geerts, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 12 JULI 2016

Voormiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 12 JUILLET 2016

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.34 uur en voorgezeten door de heer Veli Yüksel.

De **voorzitter:** Vragen nrs 11969 van mevrouw Cassart-Mailleux, 12359, 12374 en 12392 van mevrouw Jadin en 13028 en 13029 van mevrouw Lahaye-Battheu worden omgezet in schriftelijke vragen. Vraag nr. 12985 van mevrouw Poncelet vervalt.

01 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "PostNL" (nr. 12193)
- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de uitspraak van Jean-Pascal Labille over bpost" (nr. 12283)

01.01 **Veli Yüksel** (CD&V): Volgens *De Tijd* van 31 mei 2016 was er in de loop van de maand mei een akkoord bereikt tussen bpost en PostNL om PostNL door bpost te laten overnemen. Op 27 mei verspreidde voormalig minister van Overheidsbedrijven Labille als eerste geruchten over deze voorgenomen operatie. Wat was de impact daarvan op de overnamegesprekken?

Welk mandaat kregen de overheidsbestuurders bij bpost inzake een eventuele overname van PostNL? De minister heeft de directie immers op 2 juni gevraagd om na te denken over de toekomst van het bedrijf, op voorwaarde dat daarbij de rechten van het personeel worden gevrijwaard, dat het om

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 34, présidée par M. Veli Yüksel.

Le **président:** Les questions n^{os} 11969 de Mme Cassart-Mailleux, 12359, 12374 et 12392 de Mme Jadin et 13028 et 13029 de Mme Lahaye-Battheu sont transformées en questions écrites. La question n° 12985 de Mme Poncelet est sans objet.

01 **Questions jointes de**

- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "PostNL" (n° 12193)
- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les déclarations de Jean-Pascal Labille à propos de bpost" (n° 12283)

01.01 **Veli Yüksel** (CD&V): Le quotidien *De Tijd* du 31 mai 2016 a révélé qu'un accord avait été conclu dans le courant du mois de mai entre bpost et PostNL en vue du rachat de la poste néerlandaise par bpost. Le 27 mai, l'ancien ministre des entreprises publiques, Jean-Pascal Labille, a propagé les premières rumeurs à propos de cette opération envisagée. Quelle a été l'incidence de cette fuite sur les pourparlers de reprise?

Quel mandat les administrateurs publics ont-ils reçu de bpost concernant un rachat éventuel de PostNL? Le 2 juin, le ministre a effectivement demandé à la direction de réfléchir à l'avenir de l'entreprise, à la condition que les droits du personnel soient préservés, que l'on soit dans le cadre du

de uitbouw van een toekomstproject gaat en dat bpost economisch verankerd blijft. Kan hij die voorwaarden toelichten? Hoe heeft hij dit besproken met de directie?

Hoe zou men de overname financieren?

Hoe ziet de minister de verankering van de Staat als minderheidsaandeelhouder op middellange en lange termijn?

01.02 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): De op 27 mei 2016 verspreide geruchten hebben de gesprekken tussen bpost en PostNL absoluut geen goed gedaan. Net voor dergelijke onderhandelingen is discretie een echte must. Ik wacht het resultaat van het onderzoek door de FSMA af om zicht te krijgen op wie aan wie geheime informatie heeft doorgegeven, welke impact dat op een en ander heeft gehad en in welke mate dit desgevallend kan leiden tot sancties. Ook bpost voert een eigen onderzoek ter zake.

De impact op de beurskoers van bpost zal eveneens worden onderzocht. De eventuele gevolgen voor de internationale concurrentiepositie van bpost zijn moeilijk in te schatten, maar hoewel de CEO van bpost Van Gerven het afspringen van de gesprekken spijtig noemde, wil hij nu vooral vooruitkijken met het bedrijf. bpost is een sterk presterend bedrijf en een van de belangrijkste werkgevers in het land, maar tegelijkertijd ondergaat de postmarkt een ware revolutie, met een dalende brievenmarkt en een snel stijgende pakjesmarkt. Daarom mikt het management van bpost op actieve diversificatie en op een groei-strategie binnen een nieuwe economie.

De regering heeft aan het management van bpost een mandaat gegeven om bpost verder te versterken en de toekomstige werkgelegenheid te waarborgen en dit binnen drie krijtlijnen: het garanderen van de verworven rechten van de werknemers; de versterking van het businessmodel met het oog op nieuwe markten en producten van de toekomst; een economische verankering. De vennootschap kan autonoom bepalen wie deel uitmaakt van het onderhandelingssteam.

Over de gesprekken tussen bpost en PostNL kan ik geen details geven, want uiteindelijk was er geen deal.

Een overheidsbelang onder de 51% is voor mij zeker geen taboe, maar evenmin een doel op zich. Hier staan economische belangen voorop.

développement d'un projet d'avenir et que bpost conserve un ancrage économique. Le ministre peut-il expliciter ces conditions? Comment a-t-il abordé cette question avec la direction?

Comment la reprise allait-elle être financée?

Quelle est la vision du ministre sur l'ancrage de la qualité d'actionnaire minoritaire de l'État à moyen et long terme?

01.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): Les rumeurs divulguées le 27 mai 2016 n'ont pas été favorables aux pourparlers entre bpost et PostNL, de telles négociations requérant précisément la plus grande discrétion. Je patienterai jusqu'à la publication des résultats de l'enquête de la FSMA pour savoir qui a transmis des informations confidentielles à qui, pour connaître l'incidence de ces fuites et pour déterminer dans quelle mesure ces dernières pourraient mener à des sanctions. bpost mène également sa propre enquête à ce sujet.

L'effet sur le cours de l'action bpost à la bourse sera également examiné. Les éventuelles conséquences sur la compétitivité internationale de bpost sont difficiles à évaluer. Toutefois, bien que regrettant l'avortement des pourparlers, M. Van Gerven, CEO de bpost, entend à présent surtout s'intéresser à l'avenir de l'entreprise. Si bpost est une société très performante et un des employeurs les plus importants du pays, le marché postal est quant à lui confronté à une réelle révolution caractérisée par une baisse de l'ampleur du marché postal et par l'envol rapide du marché des colis. C'est pourquoi la direction de bpost table sur une diversification active et sur une stratégie de croissance au sein d'une nouvelle économie.

La direction de bpost a été mandatée par le gouvernement pour renforcer bpost et préserver les emplois futurs, et ce selon trois grands axes: la garantie du maintien des droits acquis par les travailleurs; le renforcement du modèle d'entreprise dans la perspective de nouveaux marchés et de produits d'avenir et, enfin, un ancrage économique. La société peut déterminer de manière autonome qui fait partie de l'équipe de négociation.

Je ne puis fournir de détails concernant les discussions entre bpost et PostNL, car aucun accord n'a finalement été conclu.

Une participation publique inférieure à 51 % ne constitue certainement pas un tabou à mes yeux, mais il ne s'agit pas non plus d'un objectif en soi. Ce

Sommigen waren weliswaar gewonnen voor een toenadering tussen bpost en PostNL, maar dan zonder onder de 50% te zakken. Daardoor zou men de overname echter volledig hebben moeten financieren met schuld, ten koste van de investeringscapaciteit. Bij zo een operatie maakt men dus beter gebruik van de hoge waarde van de eigen aandelen.

01.03 Veli Yüksel (CD&V): Inzake de overheidsparticipatie vraag ik me af wat de minister beschouwt als de grens om een gezond overheidsbedrijf op economisch en industrieel vlak mogelijkheden te bieden.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociaal overleg bij bpost" (nr. 12194)
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de staking bij bpost en de deelname in de winst" (nr. 12542)
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociale conflict bij bpost" (nr. 13059)

02.01 Veli Yüksel (CD&V): Op 3 juni kondigden de bonden een 24-urenstaking aan bij bpost. Het ACOD verwees daarbij naar problemen met het verloningsstelsel en de loonfiches en een te hoge werkdruk ten gevolge van personeelstekort.

Hoe staat het vandaag met het sociaal overleg? Welke oplossingen stelt de directie voor? Hoeveel werknemers worden af en toe geconfronteerd met werkdagen van meer dan 9 à 10 uren? Hoeveel hulppostbodes zijn er in dienst genomen? Hoe staat het met de sortering op huisnummer?

02.02 David Geerts (sp.a): De verhoogde werkdruk is een absoluut pijnpunt bij bpost. Hoe staat het met het overleg daarover tussen vakbonden en directie?

Hoe werkt de uitkering van de dividenden voor de werknemers bij bpost? Wordt de winst voor het

sont les intérêts économiques qui prévalent. Il est vrai que certains étaient favorables à un rapprochement entre bpost et PostNL, sans toutefois passer sous la barre des 50 %. Le cas échéant, il aurait cependant fallu financer intégralement la reprise par la dette, au détriment de la capacité d'investissement. Lors d'une telle opération, il est donc préférable de mettre à profit la valeur élevée des actions propres.

01.03 Veli Yüksel (CD&V): S'agissant de la participation des autorités publiques, je me demande où se situe, selon le ministre, la limite pour offrir aux entreprises publiques saines des possibilités au niveau économique et industriel.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la concertation sociale au sein de bpost" (n° 12194)
- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la grève chez bpost et la participation aux bénéficiaires" (n° 12542)
- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le conflit social chez bpost" (n° 13059)

02.01 Veli Yüksel (CD&V): Le 3 juin dernier, les syndicats ont annoncé une grève de 24 heures chez bpost. La CGSP a épinglé à cet égard des problèmes concernant le système de rémunération et les fiches de rémunération ainsi qu'une surcharge de travail résultant d'une pénurie de personnel.

Où en est aujourd'hui la concertation sociale? Quelles solutions la direction propose-t-elle? Combien de membres du personnel sont-ils de temps à autre confrontés à des journées de travail dépassant les 9 à 10 heures? Combien de facteurs auxiliaires ont été engagés? Quid du tri automatique par numéro de maison?

02.02 David Geerts (sp.a): L'alourdissement de la charge de travail est un problème crucial chez bpost. Où en est la concertation à ce sujet entre les syndicats et la direction?

Selon quelles modalités les collaborateurs de bpost perçoivent-ils des dividendes? Comment les gains

personeel verdeeld volgens rechtvaardige verhoudingen?

Welke criteria gelden er voor de bonussen bij het halen van doelstellingen en welke verhoudingen gelden daar tussen het management en de werknemers?

02.03 Marco Van Hees (PTB-GO!): De staking in juni werd met name veroorzaakt door de mislukte poging van bpost om in het grootste geheim de Nederlandse post over te nemen en de overheidsparticipatie tot minder dan 50% terug te brengen.

Sinds meer dan tien jaar volgen de herstructureringsplannen elkaar op en is het aantal postbodes fors gedaald. Tegelijkertijd kregen die steeds meer redenen om te protesteren: verhoging van de productiviteit, opgelegde flexibiliteit, onbetaalde overuren, sluiting van postkantoren, uitholling van het statuut, enz.

Nochtans is bpost een van de meest rendabele postbedrijven in Europa.

Zoekt bpost na de mislukte overname van PostNL andere manieren om werk te maken van de privatisering?

Zowel uzelf als de directie van bpost hebben verzekerd dat u niet aan het statuut van de werknemers zou raken. Hoe zal dat statuut volgens u in geval van een privatisering beschermd kunnen worden?

Hoe staat het met de onderhandelingen over een toekomstige cao? Hoe staat het met een betere verdeling van de winst voor de werknemers? Wat denkt u van de recente studies over de werklast bij bpost en de eisen van de vakbonden met betrekking tot Georoute?

De vakbonden hekelen het personeelstekort in sommige subregio's. Welke investeringen zijn er gepland om aan die behoeften te voldoen?

02.04 Minister Alexander De Croo (Nederlands): Voor de stakingsaanzegging voor 13 juni verwezen de vakbonden naar de onrust ten gevolge van de gesprekken met PostNL en naar de toegenomen werkdruk. De dialoog met de sociale partners wordt inmiddels voortgezet met het oog op een collectieve arbeidsovereenkomst voor 2016-2017. Er zullen ook extra medewerkers worden aangetrokken om de teams op het terrein te versterken.

se répartissent-ils équitablement entre les différentes catégories de personnel?

Selon quels critères les bonus sont-ils versés lors de la réalisation d'objectifs et comment se répartissent-ils entre direction et personnel?

02.03 Marco Van Hees (PTB-GO!): La grève de juin a été causée notamment par la tentative avortée de bpost de racheter, dans le plus grand secret, la poste néerlandaise en faisant passer l'État en dessous de la barre des 50 %.

Depuis plus de dix ans, les plans de restructurations se succèdent et le nombre de postiers a diminué fortement, dans le même temps où leurs motifs de colère se multipliaient: augmentation de la productivité, flexibilité imposée, heures supplémentaires non rémunérées, fermeture de bureaux de poste, précarisation du statut, etc.

Pourtant, bpost est l'une des entreprises postales les plus rentables d'Europe.

Suite à l'échec de la transaction sur PostNL, bpost cherche-t-elle d'autres voies pour avancer dans la privatisation?

Tant vous-même que la direction de la poste avez assuré que vous ne toucheriez pas au statut des travailleurs. Comment voyez-vous la protection de ce statut en cas de privatisation?

Où en sont les négociations pour une prochaine CCT? Quid d'une meilleure répartition des bénéfices pour les travailleurs? Comment vous positionnez-vous par rapport aux études récentes sur la pénibilité du travail à bpost et aux demandes des syndicats par rapport à Géoroute?

Les syndicats dénoncent un manque de personnel dans certaines sous-régions. Quels sont les investissements prévus pour répondre à ces besoins?

02.04 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): Dans le cadre du préavis de grève portant sur le 13 juin, les syndicats ont fait référence aux tensions résultant des pourparlers avec PostNL et à l'augmentation de la charge de travail. Le dialogue avec les partenaires sociaux reprend dans l'intervalle dans l'optique d'une CCT pour 2016-2017. Des collaborateurs supplémentaires seront également engagés pour renforcer les équipes sur le terrain.

(Frans) De directie van bpost en de sociale partners zijn tot een formeel akkoord gekomen over de verlenging in 2016 van de maatregelen betreffende de eindeloopbaanregeling, het verlof voorafgaand aan de pensionering en de verbintenis om gedwongen ontslagen te vermijden.

(Nederlands) In principe duurt een werkdag bij bpost 7 uur en 36 minuten, maar in de praktijk is dit een gemiddelde, omdat er piek- en dalmomenten zijn. Ik ga ervan uit dat bpost zich aan de wettelijke bepalingen ter zake houdt.

(Frans) Het zoeken naar nieuwe groei- en diversificatiepolen, een van de pijlers van de strategie van bpost, kan gebeuren via acquisities, de ontwikkeling van nieuwe producten of de permanente aanpassing van het aanbod.

Vanuit dat perspectief heeft de regering het kader vastgelegd waarin de overheidsparticipatie in de beursgenoteerde overheidsbedrijven zou kunnen worden teruggebracht tot minder dan 50% plus één aandeel. Het is nu al duidelijk dat dat geen verslechtering van het statuut van de werknemers van bpost zal inhouden.

(Nederlands) Dividenden worden uitgekeerd aan aandeelhouders, dus ook aan personeelsleden die bij de beursgang met korting hebben ingetekend op aandelen. Er wordt 5% van de nettowinst toegekend aan het personeel en daarnaast volgt bpost een systeem van variabele lonen. De niet-recurrente bonus is een financieel voordeel op basis van de collectieve resultaten, gemeten volgens objectieve criteria. In 2015 bedroeg die in totaal 8,8% van de winst. Kaderleden kunnen geen bonus krijgen, maar wel een variabel loon, vastgelegd als een percentage van hun jaarloon, naargelang de bedrijfsresultaten en de individuele prestaties. In 2015 bedroeg dat variabele loon 4,4% van de winst.

Er werken momenteel bij bpost 6.389 hulppostbodes.

Voor brieven van normaal formaat volgt men een sortering op huisnummer en in volgorde van de uitreikronde, het zogenaamde *sequencing*. Voor zendingen van groot formaat moet de uitrol van de sortering op ronde tegen einde 2016 afgerond zijn, maar er loopt hier een pilootproject rond *sequencing*.

(En français) La direction de bpost et les partenaires sociaux sont parvenus à un accord formel sur le renouvellement pour 2016 de mesures ayant trait au régime de fin de carrière, aux congés précédant la retraite et à l'engagement de ne pas procéder à des licenciements secs.

(En néerlandais) Un jour ouvrable chez bpost a en principe une durée de 7 heures et 36 minutes mais en pratique, il s'agit d'une moyenne car les pics d'activité alternent avec des heures creuses. Je considère que bpost respecte les dispositions légales en la matière.

(En français) La recherche de nouveaux pôles de croissance et de diversification, clé de la stratégie de bpost, peut être mise en œuvre par des acquisitions, par le développement de nouveaux produits ou par l'adaptation permanente de l'offre.

C'est dans cette perspective que le gouvernement a défini le cadre dans lequel la participation des autorités publiques dans les entreprises publiques cotées en Bourse pourrait être ramenée à un niveau inférieur à 50 % plus une action. Il est déjà clair que cela ne signifie pas une détérioration du statut des employés de bpost.

(En néerlandais) Les dividendes sont versés aux actionnaires, donc également aux membres du personnel qui ont pu souscrire à des actions avec une réduction lors de l'entrée en bourse. 5 % des bénéfices nets de bpost sont attribués à son personnel et la société a en outre adopté un système de rémunérations variables. Le bonus non récurrent constitue un avantage financier calculé sur la base des résultats collectifs, selon des critères objectifs. En 2015, ce bonus s'élevait au total à 8,8 % des bénéfices. Les cadres n'ont pas droit à un bonus, mais bien à un salaire variable dont le montant équivaut à un pourcentage du salaire annuel, calculé en fonction des résultats de l'entreprise et des prestations individuelles. En 2015, le montant de la rémunération variable s'élevait à 4,4 % des bénéfices.

À l'heure actuelle, bpost emploie 6 389 facteurs auxiliaires.

Le courrier normalisé est classé par numéro de maison, suivant l'ordre de la tournée du facteur: c'est ce qu'on appelle le *sequencing*. L'organisation du tri par tournée des envois grand format doit être finalisée pour fin 2016, mais un projet pilote est en cours en ce qui concerne le *sequencing*.

02.05 David Geerts (sp.a): Ik stel vast dat er een groot verloop is van personeel en dat men problemen krijgt om personeel aan zich te binden, wat de extra kostprijs van nieuwe opleidingen met zich meebrengt. Ik hoor klagen over werkomstandigheden die te zwaar beginnen worden. Daar moet voldoende aandacht naartoe gaan.

02.06 Marco Van Hees (PTB-GO!): U hebt niet op al mijn vragen geantwoord.

Dit bedrijf wordt, onder impuls van de particuliere aandeelhouders, bestuurd met de bedoeling om de rendabiliteit te verhogen, wat niet gepast is voor een bedrijf dat belast is met taken van openbare dienst.

U zegt dat die 50% geen fetisj mag zijn. Voor mij is 100% een fetisj. Daar zullen we het waarschijnlijk niet over eens zijn.

De personeelsvergoedingen blijven dalen en het werk wordt steeds zwaarder. Uw stilzwijgen hierover spreekt boekdelen. Volgens een studie van de UCL valt het beroep van postbode thans onder de zware beroepen. Bovendien zullen de pensioenen van de postbeambten dalen. Het zou niet verwonderlijk zijn als er sociale acties uitbreken.

Het incident is gesloten.

Voorzitter: de heer David Geerts.

03 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de vervanging van decoders" (nr. 12365)

03.01 Gautier Calomne (MR): Binnenkort verlenen de V3-decoders geen toegang meer tot bepaalde televisiediensten van Proximus. De gebruikers zouden moeten overschakelen op de huur van een moderner toestel. Volgens Test-Aankoop is deze operatie een verkapte prijsstijging.

Een operator mag zijn diensten natuurlijk moderniseren, maar moeten de gebruikers daar steevast voor opdraaien? Wat is uw mening hierover? Hebt u in dit dossier contact gehad met Proximus? Vindt u dat de rechten van de gebruikers worden gerespecteerd? Welke oplossingen kunt u voorstellen, binnen de perken van uw bevoegdheden en met inachtneming van de autonomie van de onderneming? Wordt er hierover

02.05 David Geerts (sp.a): Je constate que la rotation du personnel est très importante et qu'il est particulièrement difficile de s'attacher du personnel, ce qui entraîne un coût supplémentaire lié aux formations. J'entends s'exprimer des plaintes au sujet des conditions de travail, qui deviennent trop lourdes. Il convient de prêter une attention suffisante à cet aspect.

02.06 Marco Van Hees (PTB-GO!): Vous n'avez pas répondu à toutes les questions.

Sous l'impulsion des actionnaires privés, cette société est gérée dans le but d'accroître sa rentabilité, ce qui n'est pas approprié s'agissant d'une société chargée de missions de service public.

Vous dites qu'il ne faut pas faire de fétichisme des 50 %. Je fais du fétichisme des 100 %. On ne sera pas d'accord là-dessus.

Les rémunérations du personnel ne cessent de diminuer et la pénibilité des tâches ne cesse d'augmenter. Votre silence à ce propos est assez éloquent. Une étude de l'UCL classe désormais le métier de facteur parmi les "métiers lourds". En outre, les postiers verront leur pension diminuer. Des mouvements sociaux ne seraient pas étonnants.

L'incident est clos.

Président: M. David Geerts.

03 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remplacement de décodeurs" (n° 12365)

03.01 Gautier Calomne (MR): Les anciens décodeurs V3 ne permettront bientôt plus l'accès à tous les services télévisés de Proximus. Leurs utilisateurs devraient les remplacer par un outil plus moderne dans le cadre d'un contrat de location. Test-Achats qualifie cette opération d'augmentation tarifaire déguisée.

Un opérateur est libre de moderniser ses services mais l'usager doit-il en payer le prix de façon forcée? Quel est votre regard sur cela? Avez-vous eu des contacts avec Proximus sur ce dossier? Estimez-vous que les droits des usagers sont respectés? Quelles sont les pistes de solution envisageables, vu vos compétences et le respect de l'autonomie de l'entreprise? Des concertations ont-elles été lancées à ce sujet?

overleg gepleegd?

03.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Eind 2015 heeft Proximus een nieuwe en veel performantere tv-interface ingevoerd en de V3-decoders zijn niet geschikt om daar optimaal gebruik van te maken.

Van de 400.000 V3-decoders werden er 30.000 gekocht voor de prijs van 125 euro.

Het huursysteem werd ingevoerd omdat de snelle technologische evolutie de levensduur van de toestellen verkort en dus een risico betekent voor de rendabiliteit van de aankoop. Klanten die een te vervangen decoder hadden gekocht, kregen individueel het aanbod om het toestel gedurende 12 maanden gratis te huren, d.i. een commercieel gebaar van 96 euro.

De afschaffing van de mogelijkheid om een decoder te kopen is een commerciële beslissing van Proximus, en ik moet de beheersautonomie van het overheidsbedrijf respecteren.

Het incident is gesloten.

04 **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de openingsuren van de bpostkantoren"** (nr. 12558)

04.01 **Gautier Calomne** (MR): Volgens recente berichten zouden met ingang van september 207 kantoren van bpost nog slechts de helft van de dag open zijn. Het is belangrijk dat de kwaliteit van de dienstverlening niet slechter wordt.

Hoeveel kantoren zijn er in dat geval? Welke uurregeling zal er van toepassing zijn? Welke impact zal dat hebben op het aantal banen? Zal men ervoor zorgen dat de openingsuren haalbaar zijn voor de klanten?

04.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Rekening houdend met de klantenbehoeften en met inachtneming van het beheerscontract heeft bpost de beslissing genomen de openingsuren van bepaalde postkantoren vanaf 5 september aan te passen. De jongste jaren heeft bpost zijn diensten langs verscheidene kanalen toegankelijk gemaakt. De klant heeft nu de keuze tussen postkantoren, PostPunten, zegelwinkels, Contact Centers, pakjesautomaten en webtoepassingen.

03.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Fin 2015, Proximus a lancé une nouvelle interface TV beaucoup plus performante dont les décodeurs V3 ne permettent pas de bénéficier pleinement.

Sur les 400 000 décodeurs V3, 30 000 avaient été achetés pour 125 euros.

La location permet d'éviter le risque grandissant de dépassement technologique. Les clients ayant acheté un décodeur à remplacer ont été avertis individuellement de la possibilité de location gratuite de 12 mois, ce qui équivaut à 96 euros.

La suppression de l'option d'achat est une décision commerciale de Proximus, dont je dois respecter l'autonomie de gestion.

L'incident est clos.

04 **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les horaires d'ouverture des bureaux bpost"** (n° 12558)

04.01 **Gautier Calomne** (MR): Selon des informations récentes, 207 bureaux de bpost ne devraient plus ouvrir que la moitié de la journée à partir de septembre. Il importe de ne pas réduire la qualité du service public.

Combien de bureaux sont-ils concernés? Quels horaires seront-ils appliqués? Quelles seront les conséquences en termes d'emplois? Une bonne accessibilité horaire sera-t-elle garantie?

04.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): En fonction des besoins des clients et dans le respect du contrat de gestion, bpost a pris la décision d'adapter les heures d'ouverture de certains bureaux de poste à partir du 5 septembre. Ces dernières années, bpost a élargi les canaux d'accès à ses services. Les clients ont maintenant le choix entre les bureaux de poste, les Points Poste, les magasins de timbres, les Contact Centers, les distributeurs de paquets et les applications internet.

In 2010 vond nog 70% van de contacten plaats in de postkantoren, in 2015 ging het nog slechts om 53%.

Het klantengedrag is een tweede beslissende factor. Op grond van het aantal contacten aan het loket, van de aard van de verrichtingen, van de wachttijd voor de klanten en van kalmere en drukkerere periodes kunnen de openingsuren in functie van de behoeften worden aangepast.

Het resultaat van die oefening werd door de sociale partners besproken en op 28 juni jongstleden door het directiecomité goedgekeurd.

In 48 postkantoren werden de openingstijden lichtjes uitgebreid; in 33 postkantoren gaat het over een inkorting met ongeveer twee uur per week.

In 179 kleinere postkantoren waar er vastgesteld werd dat gemiddeld 46% van de openingstijd niet werd benut, zal bpost de openingstijden met een halve tot vijf halve werkdagen per week inkorten.

Voor 87% van de klantencontacten is de impact van de maatregelen positief, neutraal of licht negatief. De toegankelijkheid op zaterdag of buiten de kantooruren is met 6% gestegen. De kwaliteit van de dienstverlening wordt behouden.

In het plan wordt er rekening gehouden met de bepalingen inzake de nabijheid en de continuïteit van de dienstverlening en de dichtheid en de toegankelijkheid van het net. De aanpassing zal worden doorgevoerd zonder ontslagen en met behoud van de arbeidsregeling.

04.03 **Gautier Calomne** (MR): Men moet zich kunnen aanpassen aan bepaalde evoluties.

Het incident is gesloten.

05 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering door bpost van bringr, een deelplatform voor de levering van goederen door particulieren" (nr. 12647)
- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr door bpost" (nr. 12721)
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van

Si, en 2010, environ 70 % des contacts se passaient via les bureaux de poste, en 2015, ils ne sont plus que de 53 %.

Le comportement des clients est déterminant. Le nombre de contacts au guichet, la nature des opérations, le temps d'attente des clients, les périodes de forte ou de moindre affluence permettent d'adapter les heures d'ouverture en fonction des besoins.

Le résultat de cet exercice a fait l'objet d'un dialogue social et a été approuvé par le comité de direction le 28 juin dernier.

Dans 48 bureaux de poste, les heures d'ouverture ont été légèrement étendues; dans 33 bureaux, il s'agit d'une réduction d'environ deux heures par semaine.

Dans 179 petits bureaux, où il a été constaté qu'en moyenne 46 % du temps d'ouverture n'était pas utilisé, bpost réduira les heures d'ouverture de une à cinq demi-journées par semaine.

Pour 87 % des contacts clients, l'impact est positif, neutre ou légèrement négatif. L'accessibilité le samedi ou en dehors des heures de bureau a augmenté de 6 %. Le niveau de qualité des services est maintenu.

Ce plan respecte la proximité, la densité, l'accessibilité et la continuité du réseau. L'adaptation sera effectuée sans licenciements et avec maintien du régime de l'emploi.

04.03 **Gautier Calomne** (MR): Il faut pouvoir s'adapter à certaines évolutions.

L'incident est clos.

05 **Questions jointes de**

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement du service bringr à bpost, plateforme collaborative de livraison entre particuliers" (n° 12647)
- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement de bringr par bpost" (n° 12721)
- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications

Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr" (nr. 12985)

- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr en de toenemende werkonzekerheid bij bpost" (nr. 13058)

05.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): bpost heeft bringr gelanceerd. Via die dienst kunnen de afzenders van goederen contact opnemen met particulieren die de zending afleveren en zo een extraatje bijverdienen. Er bestaat heel wat belangstelling voor dat initiatief aangezien er zich op één dag 300 particuliere bezorgers hebben aangeboden.

Het betreft hier een vorm van deeleconomie, waarvoor u samen met de regering een specifiek fiscaal en sociaal statuut heeft ingevoerd, dat volgens ons echter onvolledig is.

De directie bevestigt dat het project zal worden uitgebreid als het proefproject in Antwerpen succesvol is.

Wordt er een selectie gemaakt van de bezorgers die zich op de site hebben ingeschreven? Welke informatie ontvangen ze? Welke arbeidsvoorwaarden worden er hun aangeboden?

De prijs wordt bepaald volgens het gewicht en de grootte van het pakje en de afstand waarover het vervoerd moet worden, maar hoe verhoudt die prijs zich tot het uurtarief van de bezorger?

Wie beheert bringr? Volgens welke economische en sociale criteria wordt het succes van de testfase en de eventuele uitrol in andere steden beoordeeld? Hoe zult u de tevredenheid van de bezorgers en klanten meten? Zal de impact op de klassieke bpack-dienst worden geëvalueerd? Als bringr de diensten van bpost wegconcurrereert, zal men het beoogde doel missen en is dit een onaanvaardbare aantasting van de werkomstandigheden.

Heeft bpost zich op bepaalde voorbeelden geïnspireerd?

05.02 Gautier Calomne (MR): Met de lancering van bringr geeft bpost een positief signaal af wat betreft zijn bereidheid tot innovatie en inzicht in het potentieel van de deeleconomie. Sommige vakbonden hekelen echter deze 'uitbesteding van overheidsdiensten'.

et de la Poste, sur "le lancement du service bringr" (n° 12985)

- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement de bringr et la précarisation du travail chez bpost" (n° 13058)

05.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): bpost a lancé bringr. Ce service met en contact l'expéditeur d'un bien avec des particuliers qui deviennent livreurs pour arrondir leur fin de mois. Vu l'inscription de 300 livreurs amateurs en un jour, l'initiative suscite de l'intérêt.

Il s'agit d'économie collaborative, matière pour laquelle vous avez introduit avec le gouvernement un statut fiscal et social spécifique mais incomplet à nos yeux.

La direction confirme l'extension du projet si l'expérience-pilote menée à Anvers est un succès.

Y a-t-il sélection des livreurs inscrits sur le site? Quels sont les éléments qui leur sont présentés? Quelles sont les conditions de travail proposées?

Le prix est déterminé selon le poids et la taille de l'objet et la distance mais que représente-t-il dans le tarif horaire du livreur?

Qui gère bringr? Quels sont les critères économiques et sociaux pour évaluer le succès de la phase-test et son extension à d'autres villes? Comment mesurerez-vous la satisfaction des livreurs et des clients? L'impact sur le service classique bpack sera-t-il évalué? Si bringr cannibalise les services fournis par bpost, l'objectif sera manqué et nous assisterons à une dévalorisation inacceptable des conditions de travail.

bpost s'est-il inspiré de modèles pour ce service?

05.02 Gautier Calomne (MR): Le lancement de bringr est un signal positif de la volonté d'innovation de bpost et du potentiel de l'économie collaborative. Toutefois, certains syndicats dénoncent une "externalisation des services".

Kunt u meer informatie geven over de werking van de applicatie, het verwachte aantal bezorgers en de zone waarin bringr actief zal zijn? Wat zijn de modaliteiten van de organisatie van het proefproject?

Aan welke criteria moet er worden voldaan om dit project voort te zetten en uit te breiden? Werd er een tijdspad bepaald voor de evaluatie ervan? Wat is uw mening over de opmerkingen van de vakbonden? Op welk bedrag raamt bpost de opbrengst van deze besteldienst?

05.03 Marco Van Hees (PTB-GO!): De vakbonden zijn unaniem gekant tegen bringr wegens het gebrek aan sociale bescherming en inkomenszekerheid voor de medewerkers. Het is onaanvaardbaar dat mensen in dergelijke omstandigheden moeten werken.

Steunt u de invoering van dergelijke preciaire arbeidsvoorwaarden bij bpost? Welke regelgeving is er van toepassing op de bezoldiging van de medewerkers en de prijzen voor de consumenten? Hoe werd deze regelgeving vastgelegd?

Volgens de directie vormt dit platform geen bedreiging voor de tewerkstelling. Welke garanties bestaan er? Hoe zult u garanderen dat er geen gevolgen zullen zijn voor de tewerkstelling indien er steeds meer pakjes geleverd worden via dit systeem? Welke garanties zijn er voor de kwaliteit van de besteldienst?

Dit is een bedreiging voor het grondwettelijk verankerde briefgeheim. Hoe kan men er zeker van zijn dat een bezorger de zending niet zal openen? Waren er reeds klachten?

Welke sociale bescherming genieten de bestellers van bringr? Een verkeersongeval tijdens een levering zou niet gedekt zijn door bpost, maar door de verzekering van de automobilist. De bezorgers werken niet in dienstverband; wordt een letselongeval in dat geval als een arbeidsongeval aangemerkt? Zijn er reeds ongevallen geweest? Wat is het profiel van de bestellers?

05.04 Minister Alexander De Croo (Frans): Bringr vormt een aanvulling op de bestaande bpost-oplossingen voor de levering van goederen. De app stelt een flexibele en gemakkelijke oplossing voor voor kleine volumes en specifieke vragen, waarvoor er binnen de bestaande netwerken van bpost vandaag geen oplossing bestaat. Bringr is dus aanvullend bij de andere bpost-netwerken.

Pouvez-vous nous préciser le fonctionnement de l'application, le nombre de livreurs escomptés et le périmètre géographique retenu? Quelles sont les modalités d'organisation du projet pilote?

Quels sont les critères pour poursuivre ce projet et l'étendre? Un agenda est-il retenu pour son évaluation? Quelle est votre position quant aux remarques des syndicats? Quels sont les volumes financiers escomptés des commissions de bpost?

05.03 Marco Van Hees (PTB-GO!): Les syndicats sont unanimement opposés au projet bringr vu l'absence de protections sociales et de certitude sur les revenus des collaborateurs. Travailler dans de telles conditions est inacceptable.

Soutenez-vous une telle précarisation de l'emploi au sein de bpost? Quelles sont les réglementations sur la rémunération des collaborateurs et les prix pour les consommateurs? Comment ont-elles été fixées?

Pour la direction, cette plateforme ne met pas en péril l'emploi. Quelles sont les garanties? Si de plus en plus de colis sont livrés via ce système, comment garantirez-vous l'absence d'effet sur l'emploi? Quelle est la garantie pour la qualité du service de livraison?

Le secret constitutionnel des lettres est menacé. Quelle garantie a-t-on que le transporteur de colis n'ouvrira pas le paquet? Y a-t-il déjà eu des plaintes?

Quelles sont les protections sociales pour les livreurs de colis via bringr? Un accident de la route lors d'une livraison ne serait pas couvert par bpost mais par l'assurance de l'automobiliste. Un accident corporel sera-t-il considéré comme accident de travail, en l'absence de lien contractuel? Y a-t-il déjà eu un accident? Quel est le profil des livreurs?

05.04 Alexander De Croo, ministre (en français): Bringr complète l'offre de solutions de livraison de biens de bpost en proposant une solution flexible et facile qui cible les petits volumes et les demandes spécifiques, auxquels les réseaux existants de bpost ne répondent pas aujourd'hui. Bringr est donc complémentaire à d'autres réseaux de bpost.

Dat deelplatform is in handen van bpost, dat optreedt als facilitator. Bringr volgt het voorbeeld van Postmates en UberRUSH in de Verenigde Staten, van Stuart en Colis Voiturage in Frankrijk en van tiramizoo in Duitsland.

De prijs wordt bepaald op basis van het gewicht en de omvang van het te leveren voorwerp en van de vervoersafstand. Het gaat om een transactie tussen de verzender van het pakje en de bezorger. De prijs dekt de commissie voor het gebruik van het platform en een vergoeding voor de bezorger, die voldoende is om zijn kosten te dekken.

De sociale partners werden goed geïnformeerd over dat proefproject. De directie van bpost heeft verzekerd dat de lancering van het platform geen negatieve impact zal hebben op de werkgelegenheid, het loon of het statuut van de werknemers.

De bezorgers moeten minstens achttien zijn en over een geldige verblijfsvergunning beschikken.

Een rechtspersoon moet overeenkomstig de reglementaire bepalingen opgericht zijn; voorts moeten de bezorgers houder zijn van de vereiste vergunningen en bewijzen (bv. rijbewijs) en moeten ze zich houden aan een gedragscode in verband met het niet discrimineren op grond van ras, geloofsovertuiging, geslacht, leeftijd, geardeerdheid en burgerlijke staat.

Het is nog te vroeg om een profiel van de bezorgers te kunnen opstellen.

Tot nu toe werd er geen enkel ongeval gemeld.

De enige verplichting van bpost als eigenaar houdt verband met de goede werking van het platform. Er is geen contractuele relatie tussen bpost en de afzender, de geadresseerde of de bezorger, en de bedrijfsaansprakelijkheid geldt hiervoor niet.

De beslissing om het project al dan niet voort te zetten zal genomen worden op grond van de operationele haalbaarheid en de vraag op de markt. De gedetailleerde financiële gegevens hebben de status van bedrijfsgeheim: dat is vertrouwelijke bedrijfsinformatie.

bpost heeft ervoor gekozen de toekomst van het bedrijf zelf richting te geven door dit soort van activiteiten op te zetten. Het is de beste garantie om op de vooruitgang in te spelen en banen te scheppen.

bpost est facilitateur et propriétaire de cette plateforme collaborative. Bringr suit l'exemple de Postmates et UberRUSH aux États-Unis, de Stuart et Colis Voiturage en France et de tiramizoo en Allemagne.

Le prix est déterminé en fonction du poids et de la taille de l'objet à livrer, ainsi que de la distance à parcourir. Il s'agit d'une transaction entre l'expéditeur du paquet et le livreur. Le prix couvre la commission pour l'utilisation de la plate-forme et une rémunération pour le livreur, suffisamment élevée pour couvrir ses frais.

Les partenaires sociaux ont été largement informés de ce projet pilote. La direction de bpost a assuré que le lancement de la plate-forme n'aura pas d'impacts négatifs sur l'emploi, le salaire ou le statut des employés.

Les livreurs doivent avoir au moins 18 ans et un titre de séjour valable en Belgique.

Dans le cas d'une personne morale, celle-ci doit être constituée conformément aux dispositions réglementaires; être en possession des licences et permis nécessaires et les livreurs doivent respecter un code de conduite relatif à la non-discrimination en termes de race, religion, sexe, âge, préférence sexuelle, état civil.

Un profil des livreurs ne peut pas encore être établi.

Jusqu'à présent, il n'y a aucune mention d'accident.

La seule obligation de bpost en sa qualité de propriétaire concerne le bon fonctionnement de la plate-forme. Il n'y a pas de relation contractuelle entre bpost et l'expéditeur, le destinataire ou le livreur et la responsabilité d'entreprise ne joue pas.

La décision de continuer ou non ce projet sera prise en fonction de la faisabilité opérationnelle et d'une demande suffisante sur le marché. Le détail financier fait partie de l'information confidentielle de l'entreprise.

bpost a choisi de prendre l'avenir de l'entreprise en mains en donnant forme à ce genre d'activités. C'est la meilleure garantie pour rester à la pointe du progrès et permettre la création d'emplois.

05.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): U bent

05.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Vous

vrij vaag gebleven over de sociale voorwaarden en de relaties met de andere diensten van bpost.

Het is goed dat een overheidsbedrijf innoveert, maar als het de bedoeling is om de werknemers van bpost door koeriers van bringr te vervangen en over goedkope arbeidskrachten te beschikken, dan mist men zijn doel volledig en creëert men werkonzekerheid. Dat is onaanvaardbaar voor de groenen, die dat aan de kaak zullen stellen.

Het zou aangewezen zijn om over enkele maanden een precieze en becijferde evaluatie van die dienst te laten uitvoeren.

05.06 Gautier Calomne (MR): Men kan proberen om de vooruitgang tegen te houden, maar dat is een strategie die gedoemd is om te mislukken. Het is dus interessant dat een bedrijf als bpost aansluiting zoekt bij die dynamiek. Een en ander spoort ook met de maatregelen die u genomen heeft op het vlak van de deeleconomie. Met dit dossier bent u een echte voortrekker.

Ik neem er nota van dat het een aanvullende dienst betreft en dat dit geen impact heeft op de werkgelegenheid. Men moet vertrouwen hebben in de deeleconomie en een en ander bekijken uit het oogpunt van een complementair aanbod veeleer dan twee vormen van economie tegenover elkaar te plaatsen.

Het is inderdaad belangrijk dat een en ander na enkele maanden geëvalueerd zou worden.

05.07 Marco Van Hees (PTB-GO!): Voor mij betekent vooruitgang een verbetering van de levenskwaliteit van de bevolking. Ik vrees dat we hiermee echter in de tegenovergestelde richting gaan.

U zegt dat de sociale partners ingelicht werden. Maar u hebt hun protest tegen de maatregelen niet grondig bestudeerd. We zouden meer werkgelegenheid kunnen creëren als we deze taken aan personeelsleden van bpost zouden geven...

Dit is de aberratie van de uberisering. Door het toekennen van loonsubsidies om te concurreren met de werknemers van een overheidsbedrijf beconcurrereert de Staat uiteindelijk zichzelf.

bpost heeft al veel ervaring opgebouwd wat de verslechtering van de werkomstandigheden en loonvermindering betreft. Dit ligt duidelijk in dezelfde lijn. Deze trend is bepaald nefast voor de bevolking in het algemeen.

êtes resté assez vague sur les conditions sociales et les relations avec les autres services de bpost.

Il est bien qu'une entreprise publique innove mais si c'est pour substituer les livreurs de bringr aux employés de bpost et avoir une main d'œuvre au rabais, on rate complètement l'objectif et on entre dans une précarisation inacceptable que les écologistes dénoncerons.

Il serait bon de faire une évaluation précise et chiffrée de ce service dans quelques mois.

05.06 Gautier Calomne (MR): Essayer d'arrêter le progrès est effectivement voué à l'échec. Il est donc intéressant qu'une entreprise publique comme bpost s'inscrive dans cette dynamique. C'est aussi cohérent par rapport aux mesures que vous avez mises en oeuvre en matière d'économie collaborative. Vous êtes particulièrement à la pointe sur ce dossier.

J'ai pris bonne note qu'il s'agissait d'une offre complémentaire et qu'il n'y aurait pas d'impact sur l'emploi. Il faut faire confiance à l'économie collaborative et examiner cela en termes d'offres complémentaires plutôt que d'opposer deux types d'économies.

Il sera en effet important de faire une évaluation après quelques mois.

05.07 Marco Van Hees (PTB-GO!): Pour moi, le progrès, c'est l'amélioration de la qualité de vie de la population. Je crains qu'ici, on aille en sens inverse.

Vous nous dites que les partenaires sociaux ont été informés. Mais vous n'avez pas approfondi leur opposition à la mesure. On pourrait augmenter l'emploi si on donnait ces tâches à du personnel de bpost...

Aberration de l'ubérisation, l'État va se concurrencer lui-même en accordant des subsides salariaux pour concurrencer les travailleurs d'une société publique.

bpost a déjà une grande expérience dans les techniques de dégradation des conditions de travail et de réduction de la rémunération. Cela s'inscrit clairement dans cette lignée. C'est une évolution assez néfaste pour la population en général.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanpak van fascistische content op het internet" (nr. 12231)

06.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Racistische uitlatingen zijn alomtegenwoordig op internet. Het is een goede zaak dat justitie doortastend optreedt, maar het is geen sinecure om antidemocraten van allerlei slag op te sporen op internet. Wanneer er racistische uitlatingen worden achterlaten op websites die in het buitenland worden gehost, bijvoorbeeld, is het moeilijk na te gaan wie voor die content verantwoordelijk is.

Toch zijn de daders ook in het buitenland niet langer helemaal veilig, zoals blijkt uit een beslissing die de correctionele rechtbank van Parijs in april heeft genomen.

De Europese Unie zou in dat verband een akkoord hebben ondertekend met Facebook en Twitter. Waarover gaat dat precies? Gebeurt het in ons land ook dat websites in het buitenland worden ondergebracht? Bestaat daarover rechtspraak? Leidt de verhuizing van websites naar het buitenland nog in andere domeinen tot problemen? Hoe kan men dat probleem tegengaan?

06.02 Minister Alexander De Croo (Frans): De regelgeving in verband met beledigingen en met het aanzetten tot rassenhaat en geweld en tot bestraffing van de daders valt niet rechtstreeks onder mijn bevoegdheid, net zomin als de bevoegdheid van de Belgische autoriteiten en de gerechtelijke samenwerking in strafzaken. Ik vraag u uw vragen daarover aan minister Geens en staatssecretaris Sleurs te willen richten.

De Europese Commissie werkt in dit domein samen met de sociaalnetwerkbedrijven. Ze heeft een gedragscode uitgewerkt die de goede praktijken in de strijd tegen het online verspreiden van haatberichten vastlegt en ondernemingen zoals Google, Microsoft, Twitter en Facebook hebben zich ertoe verbonden om die gedragscode te respecteren.

Mijn administratie is niet op de hoogte van gevallen van Belgische onderdanen die met dat doel in het buitenland gevestigd zijn of hun website in het buitenland laten hosten.

Het vrij verkeer van informatie in de Europese Unie impliceert dat een host uit een lidstaat zijn diensten

L'incident est clos.

06 Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la gestion de la 'fachosphère'" (n° 12231)

06.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Les propos racistes fleurissent en nombre sur la toile. La justice prend des mesures fortes, ce dont nous ne pouvons que nous féliciter mais traquer les anti-démocrates de tout poil sur internet n'est pas chose aisée. Dans les cas de propos publiés sur des sites hébergés à l'étranger, par exemple, il est difficile de remonter jusqu'aux auteurs du contenu.

Cependant, l'expatriation ne représente plus un pare-feu absolu, comme le montre une décision rendue en avril par le tribunal correctionnel de Paris.

L'Union européenne aurait signé un accord avec Facebook et Twitter à ce sujet. De quoi s'agit-il exactement? Connaît-on ce phénomène d'expatriation en Belgique également? Y a-t-il des cas de jurisprudence? Le phénomène de l'expatriation de sites internet pose-t-il problème dans d'autres domaines? Comment peut-on le contrer?

06.02 Alexander De Croo, ministre (en français): La réglementation relative aux injures, aux incitations à la haine raciale et à la violence et la répression de leurs auteurs ne relève pas directement de mes compétences. La compétence des autorités belges et la coopération judiciaire en matière pénale n'en relèvent pas non plus. Je vous invite à consulter également M. Geens et Mme Sleurs.

La Commission européenne collabore en la matière avec les entreprises actives dans le domaine des médias sociaux. Elle dispose d'un code de conduite qui établit les bonnes pratiques en matière de lutte contre les discours haineux en ligne, que des sociétés telles que Google, Microsoft, Twitter et Facebook se sont engagées à respecter.

Mon administration n'a pas connaissance de cas de ressortissants belges établis à l'étranger ou y ayant fait héberger leur site dans le but évoqué.

La liberté de circulation de l'information au sein de l'Union européenne implique la liberté pour un

in andere lidstaten mag aanbieden en dat de eigenaar vrij is om op het hele grondgebied van de Europese Economische Ruimte toegang tot zijn website te verlenen.

De Belgische overheid kan de medewerking van de in België gevestigde providers vragen om de toegang tot een website te blokkeren, binnen de perken van de richtlijn inzake elektronische handel. Er wordt gebruikgemaakt van deze oplossing wanneer de daders niet kunnen worden geïdentificeerd of moeilijk bereikbaar zijn.

Verder kan de vrijwillige medewerking van andere tussenpersonen worden gevraagd.

Op Europees niveau, ten slotte, zijn de tussenpersonen verplicht met de autoriteiten samen te werken voor de identificatie van de verantwoordelijken voor de content of voor onwettige activiteiten. De lidstaten kunnen een verplichting invoeren om de overheid op de hoogte te brengen van onwettige activiteiten of om informatie te verschaffen op grond waarvan de daders kunnen worden geïdentificeerd.

06.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): Men moet op een evenwichtige manier te werk gaan: het is belangrijk dat de democratie wordt gevrijwaard, maar men moet ook de vrijheid van meningsuiting in acht nemen.

Feit is dat er op sociale netwerken totaal onaanvaardbare commentaren worden doorgelaten.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vrijwillige vervroegde vertrekregeling vanaf 58 jaar voor werknemers bij Proximus" (nr. 13003)

07.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Proximus hoopt met ingang van 1 juli de vrijwillige vervroegde vertrekregeling vanaf 58 jaar voor zijn werknemers te kunnen toepassen. Theoretisch zouden daar 3.670 werknemers voor in aanmerking komen.

De kandidaten zullen vanaf 58 jaar 4/5 werken en het bedrijf op 60 jaar verlaten. De vastbenoemde personeelsleden zullen dan tot aan hun wettelijke pensioenleeftijd 75% van hun wedde ontvangen, maar verliezen hun vakantiegeld en andere premies, behalve de hospitalisatieverzekering. Voor

hébergeur établi dans un État membre d'offrir ses services dans d'autres, tout comme le titulaire d'un site est libre d'y donner accès sur tout le territoire de l'espace économique européen.

Les autorités belges peuvent, dans les limites fixées par la directive sur le commerce électronique, obtenir le blocage d'un site en sollicitant la collaboration des fournisseurs d'accès établis en Belgique. Cette solution est utilisée lorsque les auteurs ne sont pas identifiables ou sont difficilement atteignables.

Sur base volontaire, la collaboration d'autres intermédiaires peut également être sollicitée.

Enfin, au niveau européen, les intermédiaires de l'internet sont tenus de collaborer avec les autorités dans l'identification des auteurs de contenus ou d'activités illicites. Les États membres peuvent instaurer une obligation d'informer les autorités publiques d'activités illicites ou de leur fournir les informations permettant d'identifier les auteurs.

06.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): Il faut œuvrer avec doigté: le respect de la démocratie est important mais la liberté d'expression également.

Toujours est-il qu'aujourd'hui, des réseaux sociaux laissent passer certains commentaires totalement inacceptables.

L'incident est clos.

07 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan de départ volontaire du personnel de Proximus à 58 ans" (n° 13003)

07.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Proximus espère appliquer dès le 1^{er} juillet le plan de départ du personnel à partir de 58 ans sur base volontaire, qui concerne potentiellement 3 670 employés.

Les candidats presteront à 4/5^e temps dès 58 ans et quitteront l'entreprise à 60 ans. Les statutaires toucheront alors 75 % de leur salaire jusqu'à l'âge légal de leur pension mais perdront les congés payés et autres primes, sauf l'assurance hospitalisation. Des règles un peu différentes seront

de contractuele medewerkers zullen er enigszins andere regels gelden.

Proximus rekent op het vertrek van 1.300 werknemers en zal als gevolg van de aanzienlijke vermindering van de loonmassa enkele honderden nieuwe medewerkers in dienst kunnen nemen die over het geschikte profiel beschikken om de uitdagingen van de ultracompetitieve markt, met name op het vlak van computerbeveiliging en big data, aan te gaan.

De regeling voor de vastbenoemden verschilt van die voor de contractuele medewerkers. Kan u die verschillen toelichten? Hoeveel kandidaten zijn er tot op heden? In het verleden werd er aan die personen die bij Proximus met zachte dwang gevraagd werden te vertrekken voorgesteld bij de federale administratie aan de slag te gaan. Geldt dat herplaatsingsplan nog steeds en hoeveel werknemers van Proximus zullen er worden overgeplaatst? Hoeveel personen wil Proximus in dienst nemen voor computerbeveiliging en big data? Het is belangrijk dat er bij Proximus, een overheidsbedrijf, voor meer duurzame en kwaliteitsvolle tewerkstelling gezorgd wordt.

07.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Proximus hoopt de vrijwillige vervroegde vertrekregeling voor werknemers vanaf 58 jaar, waarvan 3.670 werknemers zouden kunnen gebruikmaken, vanaf 1 juli te kunnen toepassen.

De kandidaten zullen vanaf hun achtenvijftigste 4/5^{de} werken en op hun zestigste het bedrijf verlaten. De vastbenoemde personeelsleden zullen dan 75% van hun salaris ontvangen tot aan de wettelijke pensioenleeftijd, maar verliezen het recht op betaald verlof en andere premies, behalve de hospitalisatieverzekering. Er zullen iets andere regels gehanteerd worden voor de contractuelen.

Proximus gaat ervan uit dat 1.300 werknemers het bedrijf zullen verlaten en zal dankzij die forse verlaging van de loonmassa een paar honderd nieuwe profielen kunnen aantrekken om de uitdagingen in een zeer concurrentiële markt, meer bepaald op het stuk van de computerbeveiliging en big data, aan te gaan.

Het globale aanbod van Proximus is gelijkwaardig voor de vastbenoemde en de contractuele personeelsleden. Het verschil tussen 70% van de loonschaal voor een vastbenoemd personeelslid en 75% van het salaris voor een contractueel houdt verband met de opbouw van het loon, die voor beide categorieën verschillend is. Het vervangingsinkomen en de overige voordelen zullen

appliquées aux contractuels.

Proximus table sur le départ de 1 300 employés et, diminuant sérieusement sa masse salariale, pourra engager plusieurs centaines de nouveaux profils compétents pour les défis liés au marché ultra concurrentiel, notamment dans la sécurité informatique et le Big Data.

Pourriez-vous préciser les différences dans ce plan entre statutaires et contractuels? Combien y a-t-il de candidats à ce jour? Le plan de remplacement dans l'administration fédérale proposé à ces personnes poussées vers la sortie chez Proximus est-il toujours d'application et combien d'employés Proximus seront-ils transférés? Combien de personnes Proximus compte-t-elle engager dans la sécurité informatique et le Big Data? Il est important que l'emploi de qualité durable puisse augmenter chez Proximus, entreprise publique.

07.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Proximus espère appliquer dès le 1^{er} juillet le plan de départ du personnel à partir de 58 ans sur base volontaire et concernant potentiellement 3 670 employés.

Les candidats prêteront à 4/5^e temps dès 58 ans et quitteront l'entreprise à 60 ans. Les statutaires toucheront alors 75 % de leur salaire jusqu'à l'âge légal de leur pension mais perdront les congés payés et autres primes, sauf l'assurance hospitalisation. Des règles un peu différentes seront appliquées aux contractuels.

Proximus table sur le départ de 1 300 employés et, diminuant sérieusement sa masse salariale, pourra engager plusieurs centaines de nouveaux profils compétents pour les défis liés au marché ultra concurrentiel, notamment dans la sécurité informatique et le Big Data.

L'offre globale de Proximus est équivalente pour les statutaires et les contractuels. La différence entre 70 % du barème pour un statutaire et 75 % de salaire pour un contractuel est liée à la structure différente de leur rémunération. Le revenu de remplacement et les autres avantages seront globalement équivalents.

globaal gezien overeenstemmen.

In het kader van de regeling hebben 2.172 personen zich vrijwillig aangemeld (1.855 vte's). De betrokkenen zullen het bedrijf tussen 2016 en 2020 verlaten.

Als een werknemer het werk niet meer aankan, na meerdere pogingen om zijn vaardigheden te ontwikkelen of als zijn werkcapaciteit niet meer in overeenstemming is met de werklust, wordt hij overgeplaatst in een nieuwe functie, bij Proximus of bij een overheidsinstelling.

In dit geval krijgt de werknemer een eenmalige bonus die overeenkomt met een maandloon vermenigvuldigd met het aantal dienstjaren bij Proximus. Aangezien het vastbenoemde medewerkers betreft, gebeurt dit op vrijwillige basis. Het is te vroeg om cijfers mee te delen, maar sinds 2004 hebben er 436 werknemers van dit systeem gebruikgemaakt en hebben er 224 een vaste aanstelling bij een andere instelling gekregen.

Tegen 2018 wil Proximus enkele honderden nieuwe profielen in dienst nemen.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Dat ervaren werknemers in dienst gehouden worden, ook als hun profiel niet meer aan de behoeften beantwoordt, is een goede zaak. Het verheugt me dat de betrokken personen bij andere overheidsinstellingen of in andere sectoren ingezet kunnen worden.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nachtarbeid in de e-commerce" (nr. 13044)

08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De meeste Belgische e-commercebedrijven zouden over een logistiek centrum beschikken in Nederland, waar arbeid pas vanaf middernacht als nachtarbeid wordt aangemerkt, en niet vanaf 20 uur, zoals bij ons.

Eind 2015 kwam het tot een sectoraal kaderakkoord tussen werkgevers en vakbonden, maar tot nu toe werd er geen enkele collectieve arbeidsovereenkomst ondertekend. Volgens de vakbonden zijn de betrokken werkgevers geen vragende partij.

Beschikt u over informatie waaruit blijkt dat de

Se sont portées volontaires 2 172 personnes pour 1 855 ETP. Les départs s'étaleront de 2016 à 2020.

Quand un employé n'est plus apte, après plusieurs tentatives de développement de compétences ou quand sa capacité de travail n'est plus en phase avec le volume de travail, il entre en reconversion vers une nouvelle fonction, chez Proximus ou dans une institution publique.

Dans ce cas, les personnes reçoivent un bonus unique d'un mois de salaire multiplié par le nombre d'années chez Proximus. Étant statutaires, cela se fait sur base volontaire. Il est prématuré d'avancer des chiffres mais, depuis 2004, 436 employés ont utilisé ce système et 224 ont reçu un emploi définitif dans d'autres institutions.

Proximus compte engager quelques centaines de nouveaux profils d'ici 2018.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Garder en fonction des personnes expérimentées même si leur profil ne correspond plus aux besoins est une bonne chose. Je me félicite que les personnes concernées puissent rejoindre d'autres institutions publiques ou d'autres secteurs.

L'incident est clos.

08 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le travail de nuit dans l'e-commerce" (n° 13044)

08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): La plupart des sociétés actives sur le marché belge de l'e-commerce disposeraient d'un centre logistique aux Pays-Bas, où le travail de nuit ne commence pas, comme chez nous, dès 20 h, mais seulement à partir de minuit.

Fin 2015, patrons et syndicats avaient conclu un accord-cadre sectoriel mais aucune convention collective de travail n'a jusqu'ici été signée. Les syndicats estiment qu'il n'y a pas de demande dans le chef des employeurs concernés.

Disposez-vous d'informations qui indiqueraient que

sector voorstander is van wetgeving die nachtarbeid toestaat? Bent u van plan een wetsontwerp in te dienen om nachtarbeid in de e-commercesector te faciliteren? Zult u andere maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat die activiteit ook bij ons hoge toppen scheert?

08.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De sector is ontegensprekelijk vragende partij. Bij Decathlon, bijvoorbeeld, zouden er over een periode van tien jaar 200 fte's bij komen, dankzij nachtarbeid.

De collectieve arbeidsovereenkomst, die intern werd goedgekeurd en naar de syndicale vrijgestelden werd verzonden, werd nog altijd niet ondertekend.

Ik begrijp niet dat men beweert dat er geen vraag naar is, gelet op het groeiende succes van e-commerce overall in Europa.

De echte reden is dat momenteel alle akkoorden in de bedrijven op sectoraal niveau moeten worden goedgekeurd en dat men dat aangrijpt om mensen ertoe te dwingen over andere zaken opnieuw te onderhandelen.

In het licht daarvan heeft Decathlon besloten dat het tot niets diende om nog verder gesprekken te voeren. Comeos denkt er hetzelfde over en betreurt dat de onderhandelingen zo traag verlopen.

Als er geen akkoord bereikt wordt voor het einde van de zomer, moeten we de wetgeving aanpassen. Ik begrijp niet waarom men spaken in het wiel van de jobcreatie blijft steken. In het buitenland merkt men dat de categorieën van mensen die de grootste moeilijkheden hebben om vast werk te vinden, er het meeste voordeel uit trekken.

Ik heb met minister Peeters en minister Borsus een overlegplatform met de e-commercesector gelanceerd. Er zit een actieplan in de pijplijn. Naast het nachtwerk zullen we nog twee belangrijke kwesties aanpakken. Ten eerste, voor een betere integratie, heeft de Commissie twee interessante voorstellen gedaan over de kosten van grensoverschrijdende leveringen van pakjes en de ongerechtvaardigde geoblocking. We moeten meer doen, en het proces tot voldoening van de btw of de gegevensonverplichtingen binnen de EU vereenvoudigen.

Ten tweede is e-commerce een kans die we moeten grijpen. De Belgische kmo's verkopen niet genoeg online. Met UNIZO en UCM organiseren we een 'digitale ronde' in de Belgische steden om de

le secteur est demandeur d'une législation visant à autoriser le travail de nuit? Comptez-vous proposer un projet de loi afin de favoriser le travail de nuit dans le secteur de l'e-commerce? Comptez-vous prendre d'autres mesures pour favoriser l'essor de cette activité sur notre territoire?

08.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le secteur est clairement demandeur. Decathlon a, par exemple, l'intention de créer 200 ETP sur dix ans grâce au travail de nuit.

La convention collective, approuvée en interne et envoyée aux permanents syndicaux, reste actuellement non signée.

Je ne comprends pas qu'on prétende qu'il n'y a pas de demande, étant donné le très fort développement de l'e-commerce partout en Europe.

La vraie raison est que, pour l'instant, tout accord au niveau de sociétés doit être approuvé au niveau sectoriel, et qu'on en profite pour forcer des gens à renégocier d'autres éléments.

Face à cette pratique, Decathlon a conclu qu'il ne servait à rien de discuter. Comeos va dans le même sens, regrettant la lenteur de telles négociations.

S'il n'y a pas d'accord avant la fin de l'été, il faudra passer par la voie législative. Je ne comprends pas pourquoi on continue à mettre des bâtons dans les roues de la création d'emplois. À l'étranger, on constate que ce sont les catégories ayant le plus de mal à trouver un emploi durable qui en bénéficient.

J'ai lancé avec MM. Peeters et Borsus une plateforme de concertation avec le secteur de l'e-commerce. Un plan d'action est à venir. Au-delà du travail de nuit, les travaux ont porté sur deux enjeux majeurs. En premier lieu, pour une intégration plus poussée, la Commission a formulé deux propositions intéressantes sur les frais de livraison transfrontalière de colis et sur le géoblocage injustifié. Il faut aller plus loin en simplifiant le mécanisme de paiement de la TVA ou le transfert de données à l'intérieur de l'Union.

En second lieu, l'e-commerce est une opportunité à saisir. Les PME belges ne vendent pas assez en ligne. Avec l'UNIZO et l'UCM, nous organisons une "tournée digitale" dans les villes belges pour motiver

kmo's tot onlinetransacties aan te zetten.

08.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Wat de nachtarbeid betreft, stel ik vast dat u een andere visie heeft met betrekking tot de redenen waarom er tot dusver nog geen akkoord werd ondertekend. Ik neem er nota van dat als er deze zomer geen vooruitgang wordt geboekt, u een wetgevend initiatief zal nemen.

Voor de overige maatregelen zal ik een waakzaam oog houden op het actieplan dat u zal voorstellen. De bewustwording van de kmo's is een essentiële kwestie.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de minimale aanwezigheid van bestuurders in de raad van bestuur van bpost" (nr. 12974)

09.01 David Geerts (sp.a): Uit het jaarverslag van bpost blijkt dat de 32 vergaderingen van respectievelijk de raad van bestuur, van het strategische comité, van het auditcomité en van het bezoldigings- en benoemingscomité in 2014 elk een kostprijs hadden van meer dan 10.000 euro per vergadering. Het was echter onduidelijk of de betrokkenen effectief aan de vergaderingen deelnamen.

Voor 2015 gaat het om een totaliteit van 30 vergaderingen, waaronder een nieuw soort vergadering: het ad-hoccomité. Voor dat jaar ligt de gemiddelde kostprijs per vergadering op 12.000 euro.

In de raad van bestuur zetelen mensen die ook functies hebben in andere overheidsbedrijven of CEO zijn van private bedrijven. Ik heb daarmee geen moeite, als hun aanwezigheid ook een meerwaarde inhoudt. Men mag toch uitgaan van een minimaal engagement vanwege de leden van al die bestuursinstellingen van bpost. Sommigen bakken het wel erg bruin en dat kan niet. Wie er al te vaak niet is, moet daarvoor worden gesanctioneerd.

Zijn er op dit moment regels bij bpost over de minimale aanwezigheid op vergaderingen? Kan ik een tabel krijgen met de aanwezigheden op de diverse vergaderingen in 2014? Worden leden die zelden aanwezig zijn, daarop aangesproken? Mag de regering aan de bestuurders die zij afvaardigt,

les PME à s'adonner aux transactions en ligne.

08.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Concernant le travail de nuit, j'entends que vous avez une vision différente sur les raisons pour lesquelles jusqu'à présent, aucun accord n'a été signé. Je note qu'en l'absence de progrès cet été, vous prendrez l'initiative législative.

Pour les autres mesures, je serai attentif au plan d'action que vous proposerez. La conscientisation des PME est un point essentiel.

L'incident est clos.

09 Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le minimum de présence des membres du conseil d'administration de bpost" (n° 12974)

09.01 David Geerts (sp.a): Il ressort du rapport annuel de bpost que chacune des 32 réunions organisées en 2014 respectivement par le conseil d'administration, le comité stratégique, le comité d'audit et le comité de rémunération et de nomination a coûté plus de 10 000 euros. Le rapport n'indique cependant pas clairement si les membres de ces comités ont réellement pris part à ces réunions.

Pour l'année 2015, un total de 30 réunions ont été organisées, dont celles d'un nouveau comité: le comité *ad hoc*. Le coût moyen pour cette année s'élève à 12 000 euros par réunion.

Certains membres du conseil d'administration de bpost occupent également des fonctions dans d'autres entreprises publiques ou sont CEO d'entreprises privées. Si leur présence représente une plus-value, cela ne me pose pas de problème. Il n'en demeure pas moins qu'il serait normal d'exiger un minimum d'engagement de la part des membres de tous ces organismes administratifs de bpost. Certaines personnes exagèrent vraiment et c'est inadmissible. Celles qui s'absentent trop souvent devraient être sanctionnées.

Existe-t-il actuellement des règles concernant la présence minimale aux assemblées de bpost? Pourrais-je obtenir un tableau des présences aux différentes assemblées en 2014? Les membres rarement présents pourraient-ils être rappelés à l'ordre? Le gouvernement pourrait-il poser des

eisen stellen wat hun engagement betreft?

exigences, en ce qui concerne leur engagement, aux administrateurs qu'elle délègue?

Kan ik een overzicht krijgen van de duurtijd van de respectieve vergaderingen, opgesplitst per vergadering?

Pourrais-je obtenir un relevé de la durée des assemblées respectives, avec une ventilation par date?

Zijn er nog bijkomende voordelen die de leden van de raad van bestuur genieten?

Les membres du conseil d'administration bénéficient-ils encore d'autres avantages?

09.02 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Het Corporate Governance Charter van bpost schrijft voor dat de leden van de respectieve raden van bestuur en comités regelmatig en persoonlijk de vergaderingen bijwonen. Ook het daarin opgenomen competentieprofiel schrijft voor dat de bestuurders voldoende tijd moeten besteden aan de taken en verantwoordelijkheden van hun mandaat.

09.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): La Corporate Governance Charter de bpost prescrit que les membres des conseils d'administration et des comités respectifs assistent régulièrement et personnellement aux réunions. Le profil de compétence inclus dans cette charte prescrit également que les administrateurs doivent consacrer suffisamment de temps aux tâches et aux responsabilités de leur mandat.

De aanwezigheden in 2015 lagen geheel in lijn met de aanwezigheden in 2014. (*De minister geeft lezing van de aanwezigheidscijfers per type van vergadering. Deze worden opgenomen in het integraal verslag*)

Les présences en 2015 étaient tout à fait du même ordre que les présences en 2014. (*Le ministre donne lecture des chiffres de présence par type de réunion. Ces chiffres seront mentionnés dans le compte rendu intégral*)

Het Corporate Governance Charter van bpost schrijft eveneens voor dat de raad van bestuur onder leiding van de voorzitter zichzelf geregeld evalueert. De voorzitter moet maatregelen nemen om eventuele tekortkomingen te verhelpen. Voor de aanwezigheden in het bijzonder blijkt dat de leden goed tot uitstekend scoren, op twee uitzonderingen na. De raad van bestuur volgt de voornaamste aandachtspunten uit de evaluatie regelmatig op.

Conformément à la Charte de gouvernance d'entreprise de bpost, le conseil d'administration procède régulièrement, sous la direction du président, à une autoévaluation. Le président doit prendre les mesures requises pour remédier à d'éventuelles faiblesses. En ce qui concerne plus particulièrement les présences, il semble qu'à deux exceptions près, les membres obtiennent de bons, voire d'excellents résultats. Le conseil d'administration assure un suivi régulier des principaux points d'attention de l'évaluation.

De eisen die de regering aan door haar benoemde bestuurders stelt, zijn eisen inzake goed bestuur. Zo moet de bestuurder allereerst handelen in het belang van de vennootschappen en moet hij of zij zich onafhankelijk opstellen. Wie een bestuursmandaat opneemt, neemt daarmee ook een bepaalde verantwoordelijkheid op. Aanwezigheid op de vergaderingen hoort daarbij. Ongewettigd afwezig zijn komt dan ook neer op onverantwoordelijk gedrag en moet aan bod komen bij de evaluatiegesprekken met de voorzitter. Ik heb in een brief aan de voorzitter gevraagd mij over die gesprekken met bestuurders die regelmatig afwezig zijn, in te lichten. Ze moeten tot de orde worden geroepen.

Les règles que le gouvernement impose aux administrateurs qu'il nomme sont des règles relatives à la bonne gouvernance. Ainsi, l'administrateur doit agir avant tout dans l'intérêt des entreprises et faire preuve d'indépendance. Accepter un mandat d'administrateur, c'est accepter aussi une responsabilité donnée. La présence aux réunions en fait partie. Toute absence non fondée constitue dès lors un comportement irresponsable, qui doit être abordé lors des entretiens d'évaluation avec le président. Dans un courrier adressé au président, j'ai demandé à celui-ci de m'informer en ce qui concerne les entretiens d'évaluation des administrateurs qui sont régulièrement absents. Les intéressés doivent être rappelés à l'ordre.

De gemiddelde duurtijd van de respectieve vergaderingen is circa drie uur. De uitzonderingen daarop zijn de jaarlijkse tweedaagse *offsite* met de volledige raad van bestuur en de comitémeetings,

La durée moyenne des réunions respectives est environ de trois heures. Les exceptions sont d'une part l'*offsite* annuel de deux journées avec le conseil d'administration au complet et, d'autre part,

die op ad-hocbasis worden bijeengeroepen voor specifieke dossiers.

les meetings de comité qui sont convoqués sur une base ad hoc pour certains dossiers bien spécifiques.

bpost stelt geen personeelsleden ter beschikking van de leden van de raad van bestuur. Wel treedt de assistente van de gedelegeerd bestuurder ook op als assistente van de voorzitter van de raad van bestuur.

bpost ne met pas de membres du personnel à la disposition des membres des conseils d'administration. Cela dit, l'assistante de l'administrateur délégué joue également le rôle d'assistante de la présidente du conseil d'administration.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.09 uur.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 09.