



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Woensdag

05-10-2016

Namiddag

Mercredi

05-10-2016

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de ontwikkeling van de e-commerce en de nachtarbeid" (nr. 13137)	1
- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de ontwikkeling van de e-commerce in België" (nr. 13510)	1
<i>Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	
Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de afschaffing van de roamingtarieven in 2017" (nr. 13493)	2
<i>Sprekers: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanwerving door bpost van personen die de vluchtelingenstatus genieten" (nr. 13560)	3
<i>Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	
Vraag van mevrouw Sybille de Coster-Bauchau aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de BCG-studie over de kansen die worden geboden door digitalisering" (nr. 13967)	4
<i>Sprekers: Sybille de Coster-Bauchau, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	
Samengevoegde vragen van	5
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de balans van de	5

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le développement de l'e-commerce et le travail nocturne" (n° 13137)	1
- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le développement de l'e-commerce en Belgique" (n° 13510)	1
<i>Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fin des frais de <i>roaming</i> en 2017" (n° 13493)	2
<i>Orateurs: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'engagement de personnel sous statut de réfugiés par bpost" (n° 13560)	3
<i>Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Question de Mme Sybille de Coster-Bauchau au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'étude de BCG sur les opportunités de la digitalisation" (n° 13967)	4
<i>Orateurs: Sybille de Coster-Bauchau, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Questions jointes de	5
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le bilan du <i>tax shelter</i> pour	5

taxshelter voor start-ups, 1 jaar na de invoering ervan" (nr. 13834)

- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de balans van de taxshelter voor start-ups" (nr. 13962)

Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Digitalentproject van Proximus" (nr. 14018)

Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

PME, 1 an après son lancement" (n° 13834)

- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le bilan du dispositif de *tax shelter* pour start-up" (n° 13962)

Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le projet Digitalent de Proximus" (n° 14018)

Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 05 OKTOBER 2016

Namiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 05 OCTOBRE 2016

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 16.09 uur en voorgezeten door mevrouw Sybille De Coster-Bauchau.

01 **Samengevoegde vragen van**

- de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de ontwikkeling van de e-commerce en de nachtarbeid" (nr. 13137)

- de heer **Gilles Foret** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de ontwikkeling van de e-commerce in België" (nr. 13510)

01.01 **Gautier Calomne** (MR): Ruim een vijfde van de omzet van de Belgische bedrijven is afkomstig van de e-commerce. Van de tien grootste e-commercebedrijven die in ons land actief zijn, zijn er echter maar twee hier gevestigd. Volgens u valt dat deels te verklaren door de soepeler nachtwerkregeling in de buurlanden.

Hoewel er een sectoraal raamakkoord over nachtwerk in de e-commerce werd gesloten, werd er nog maar weinig vooruitgang geboekt. Hoe staat het thans met de e-commerce in ons land en welke ontwikkelingsperspectieven ziet u? Hoe zult u het nachtwerk in die sector faciliteren? Onder welke voorwaarden en binnen welke termijn zult u de wet daartoe aanpassen?

01.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De e-commerce groeit gestaag, net als het gewicht ervan in de omzet van de bedrijven. De ontwikkeling

La réunion publique de commission est ouverte à 16 h 09 sous la présidence de Mme Sybille De Coster-Bauchau.

01 **Questions jointes de**

- M. **Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le développement de l'e-commerce et le travail nocturne" (n° 13137)

- M. **Gilles Foret** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le développement de l'e-commerce en Belgique" (n° 13510)

01.01 **Gautier Calomne** (MR): Plus d'un cinquième du chiffre d'affaires des entreprises de Belgique provient du commerce électronique. Cependant, seules deux entreprises du "top 10" des sociétés opérant en ligne en Belgique sont installées dans le pays. D'après vous, l'une des explications serait la facilité accordée au travail de nuit dans les pays voisins.

En dépit d'un accord-cadre sectoriel sur le travail nocturne en matière d'e-commerce, peu de progrès ont été enregistrés. Comment voyez-vous la situation de l'e-commerce dans notre pays et ses perspectives de développement? Que comptez-vous faire pour faciliter le travail de nuit dans ce domaine? À quelles conditions et à quelle échéance comptez-vous modifier la loi à cet effet?

01.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): L'e-commerce est en croissance constante, tout comme sa part dans le chiffre d'affaires des

ervan wordt niet belemmerd door een factor die de federale regering zou kunnen wegruimen. De ministers Peeters en Borsus en ikzelf hebben een overlegplatform opgericht waarin die kwesties behandeld worden. We wachten op de afronding van die werkzaamheden.

Krachtens een koninklijk besluit kan nachtarbeid georganiseerd worden via een collectieve arbeidsovereenkomst, maar tot dusver werd er nog geen enkele overeenkomst ondertekend. We bestuderen hoe we de jobcreatie in de e-commerce kunnen stimuleren. We schatten dat er in België 30.000 banen gecreëerd zouden kunnen worden, voornamelijk voor laaggeschoold personeel.

01.03 Gautier Calomne (MR): Er is nog werk aan de winkel om onze burens bij te benen. Ik zal de kwestie met aandacht opvolgen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 13140 en de samengevoegde vraag nr. 13510 van de heer Foret worden omgezet in schriftelijke vragen. De vragen nr. 13403 van mevrouw Cassart-Mailleux en nr. 13469 van mevrouw Winckel worden uitgesteld.

02 Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de afschaffing van de roamingtarieven in 2017" (nr. 13493)

02.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Na veelvuldig uitstel staat de afschaffing van de roamingtarieven nu gepland voor juni 2017.

In de door de Commissie ingediende ontwerp tekst werd een minimumduur van 90 dagen per jaar vooropgesteld waarin een vrijstelling van roamingkosten moest gelden. Dat liet de operatoren de keuzevrijheid om die kosten helemaal af te schaffen of slechts gedurende een deel van het jaar een vrijstelling te verlenen. De voorzitter van de Commissie heeft gevraagd die tekst, die als te ambitieus werd aangemerkt, terug te trekken.

België wordt omringd door landen waar de mobiele telefonieabonnements goedkoper zijn. Welk standpunt verdedigen de operatoren? Hebben ze dankzij het herhaalde uitstel hun financiële capaciteit kunnen consolideren? Welks standpunt verdedigt u bij de Europese instanties?

02.02 Minister Alexander De Croo (Frans): De jongste studie van het BIPT toont aan dat de prijzen

entreprises. Il n'y a pas d'obstacle à son développement que le gouvernement fédéral pourrait lever. Avec les ministres Peeters et Borsus, nous avons créé une plate-forme de concertation qui traite ces matières et dont on attend la conclusion des travaux.

Un arrêté royal rend possible le travail de nuit par l'entremise d'une convention collective de travail mais pour l'instant, aucune convention n'a été signée. Nous examinons les moyens d'encourager la création d'emplois dans l'e-commerce. Nous estimons que 30 000 emplois auraient pu être créés en Belgique, surtout pour du personnel peu qualifié.

01.03 Gautier Calomne (MR): Il reste du travail pour rattraper nos voisins en la matière. Je resterai attentif à la question.

L'incident est clos.

La **présidente:** La question n° 13140 et la question jointe n° 13510 de M. Foret sont transformées en questions écrites. Les questions n°^{os} 13403 de Mme Cassart-Mailleux et 13469 de Mme Winckel sont reportées.

02 Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fin des frais de roaming en 2017" (n° 13493)

02.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Après bien des reports, la fin des frais de *roaming* a été programmée pour le mois de juin 2017.

Le projet déposé par la Commission envisageait une durée d'exemption des frais de *roaming* de 90 jours par an minimum. Cela laissait toute latitude aux opérateurs de supprimer ces frais et de n'offrir à leurs clients l'exemption de frais que pour une partie de l'année. Le président de la Commission a demandé le retrait de ce texte jugé trop peu ambitieux.

La Belgique est entourée de pays où les abonnements en téléphonie mobile sont moins chers. Quelle est la position défendue par les opérateurs? Les reports successifs leur ont-ils permis de sécuriser leurs capacités financières? Quelle position défendez-vous auprès des instances européennes?

02.02 Alexander De Croo, ministre (en français): La dernière étude de l'IBPT montre que les prix de

voor mobiele telefonie vrij vergelijkbaar zijn met die in de buurlanden. Dat is niet het geval voor de vaste telefonie.

De Europese Commissie voert een *fair use policy* in om te vermijden dat eindgebruikers aan permanente roaming doen. De operatoren zouden in staat moeten zijn om eventuele misbruiken vast te stellen, bijvoorbeeld wanneer er veel minder binnenlands telefoonverkeer dan roamingverkeer is.

De impact van het *roam like at home*-mechanisme op de operatoren hangt af van de groothandelstarieven, waarvan de maxima zullen worden vastgesteld. Deze onderhandelingen zijn momenteel nog aan de gang.

Ik betreurt het dat de Commissie niets gepland heeft voor de *mobile virtual network operators* (MVNO's), die voor concurrentiedruk en dus lage prijzen op de binnenlandse markt zorgen. We vragen groothandelsprijzen die lager geplafonneerd worden zodat de MVNO's hun uitdagersrol kunnen blijven spelen.

Volgens de Commissie zou de invoering van *roam like at home* bij 12% van de operatoren een inkomstenverlies veroorzaken. De 2% van de operatoren die meer dan 5% van hun inkomsten zouden verliezen, kunnen een uitzondering op het *roam like at home*-mechanisme aanvragen en een toeslag aanrekenen aan hun eindgebruikers.

02.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): U is een echte liberaal, dat wil zeggen dat u voor de openstelling en de concurrentie en niet voor de verdere ontwikkeling van het monopolie is!

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** De vragen nr. 13502 en nr. 13503 van de heer Foret worden in schriftelijke vragen omgezet.

03 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanwerving door bpost van personen die de vluchtelingenstatus genieten" (nr. 13560)

03.01 Gautier Calomne (MR): In het kader van zijn zoektocht naar een zestigtal nieuwe postbodes voor Vlaamse gemeenten wil bpost vluchtelingen aanwerven en de promotie van deze vacatures toevertrouwen aan de gemeenten. Het is een goede zaak om de integratie van vluchtelingen te

la téléphonie mobile sont assez comparables à ceux qui sont pratiqués dans les pays voisins. Ce n'est pas le cas pour la téléphonie fixe.

Une *fair use policy* est mise en place par la Commission européenne afin d'éviter que les utilisateurs finaux ne puissent faire du *roaming* permanent. Les opérateurs devraient être en mesure d'identifier les éventuels abus, par exemple lorsque le trafic domestique est insignifiant en comparaison avec le trafic en *roaming*.

L'impact du *roam like at home* sur les opérateurs dépend des tarifs de gros plafonnés qui seront fixés. Ces négociations sont encore en cours actuellement.

Je regrette que la Commission n'ait rien prévu pour les *mobile virtual network operator* (MVNO) dont la pression concurrentielle permet, en Belgique, de maintenir des prix bas sur le marché intérieur. Nous demandons des tarifs de gros plafonnés moins élevés pour que les MVNO puissent continuer à jouer leur rôle de *challengers*.

D'après la Commission, 12 % des opérateurs devraient subir une perte de revenus suite à l'introduction du *roam like at home*. Les 2 % d'opérateurs qui perdraient plus de 5 % de leurs revenus peuvent demander une exception au *roam like at home* et facturer un supplément à leurs utilisateurs finaux.

02.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): Vous êtes un vrai libéral, c'est-à-dire que vous êtes pour l'ouverture et la concurrence et non pas pour le développement du monopole!

L'incident est clos.

La **présidente:** Les questions n^{os} 13502 et 13503 de M. Foret sont transformées en questions écrites.

03 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'engagement de personnel sous statut de réfugiés par bpost" (n° 13560)

03.01 Gautier Calomne (MR): Étant à la recherche d'une soixantaine de nouveaux facteurs pour couvrir des localités flamandes, bpost a souhaité engager des réfugiés et confier la promotion de ces offres d'emplois aux communes. Il faut saluer cette volonté de favoriser l'intégration

bevorderen via betaald werk.

Bevestigt u deze informatie? Kan u deze rekruteringscampagne in detail toelichten? Hoe verloopt de selectie? Hoe verzekert men de billijkheid tussen werknemers? In welke opleiding wordt er voorzien, meer bepaald wat het aanleren van de landstalen betreft? Is er sprake van tijdelijke arbeidsovereenkomsten of arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde tijd? Zijn dit statutaire banen met een procedure via Selor? Hoeveel personen hebben er gesolliciteerd en hoeveel van hen komen er in aanmerking?

03.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De filosofie van bpost is dat iedereen een kans verdient: jongeren, langdurig werklozen, laaggeschoolden. Derhalve richt de onderneming zich ook tot vluchtelingen. Het is niet de bedoeling om de aanwervingsprocedure of de eisen (talenkennis en andere) aan te passen aan het type aangeworven personen. Het bedrijf buigt zich daarentegen wel over een gepaste steun om de integratie van deze werknemers in een nieuwe werkomgeving te faciliteren.

Selor staat niet langer in voor de aanwervingen bij bpost. Alle geslaagde kandidaten van de selecties krijgen uiteindelijk een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Het is nog te vroeg om de balans op te maken.

De **voorzitter**: Vraag nr. 13566 van mevrouw Jadin en vraag nr. 13947 van de heer Dedecker worden uitgesteld.

Voorzitter: de heer Jean-Jacques Flahaux.

04 Vraag van mevrouw Sybille de Coster-Bauchau aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de BCG-studie over de kansen die worden geboden door digitalisering" (nr. 13967)

04.01 Sybille de Coster-Bauchau (MR): Google vroeg The Boston Consulting Group (BCG) een studie over de kansen die geboden worden door de digitalisering van de maatschappij. Die studie raamt het aantal potentiële jobs in 2020 op 300.000, voorspelt een verdubbeling van de economische groei en 45 miljard extra inkomsten voor onze ondernemingen en gezinnen. Die cijfers worden min of meer bevestigd door McKinsey Global Institute.

Volgens BCG gaat het digitale plan van deze regering in de goede richting, maar blijft het onvoldoende. Een vijfde van de Belgen kan geen e-

de réfugiés au moyen d'un travail rémunéré.

Confirmez-vous ces informations? Pouvez-vous donner des détails sur cette campagne de recrutement? Quelle sélection est-elle prévue? Comment préserve-t-on l'équité entre travailleurs? Quelle formation est-elle prévue, notamment quant à l'apprentissage des langues nationales? S'agit-il de contrats temporaires ou à durée indéterminée? S'agit-il d'emplois statutaires ayant recours au Selor? Combien de personnes ont-elles postulé et combien ont-elles été retenues?

03.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La philosophie de bpost est de donner sa chance à tous: jeunes, chômeurs de longue durée, personnes peu qualifiées. L'entreprise se tourne donc aussi vers les réfugiés. Elle ne compte pas modifier son processus de recrutement, ni ses exigences (compétences linguistiques et autres) selon le type de personnes recrutées. Elle réfléchit toutefois à un soutien adéquat à l'intégration de ces travailleurs dans un nouvel environnement professionnel.

Ce n'est plus le Selor qui effectue les recrutements pour bpost. Tous les lauréats des sélections obtiennent à terme un contrat à durée indéterminée. Il n'est pas encore possible de faire un premier bilan.

La **présidente**: Les questions n^{os} 13566 de Mme Jadin et 13947 de M. Dedecker sont reportées.

Président: M. Jean-Jacques Flahaux.

04 Question de Mme Sybille de Coster-Bauchau au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'étude de BCG sur les opportunités de la digitalisation" (n° 13967)

04.01 Sybille de Coster-Bauchau (MR): L'étude de Boston Consulting Group (BCG) commandée par Google sur les opportunités de la digitalisation de la société évaluée à 300 000 les emplois potentiels en 2020 et prévoit un doublement de la croissance économique, et 45 milliards de revenus en plus pour nos entreprises et nos ménages. Ces chiffres sont confirmés peu ou prou par le cabinet McKinsey Global Institute.

Selon BCG, le plan digital de ce gouvernement va dans la bonne direction mais est insuffisant. Un cinquième des Belges ne sait pas envoyer un e-

mail versturen en een kwart kan geen online overschrijving uitvoeren. Met de nieuwe generatie digital natives die zich aandient, zal de situatie natuurlijk verbeteren. Ook voor de deelgebieden en de lokale besturen is een rol weggelegd.

Op welke manier kan het digitale plan worden uitgebreid? Zijn er contacten gepland met de Gewesten en Gemeenschappen om een ambitieus programma op te stellen voor het hele land, al onze actiemogelijkheden aan te boren en de voorspellingen van BCG waar te maken?

04.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het plan *Digital Belgium* betreft ons land resoluut bij de overgang naar een digitale economie en maatschappij. De doelstellingen ervan zijn bescheidener en realistischer dan die in de studie van BCG. De prognoses daarvan gaan uit van de invoering van de digitale eengemaakte markt op Europees niveau en de ontwikkeling van het digitale concurrentievermogen van de economieën.

Mijn administratie overlegt met de deelgebieden in het Stuurcomité voor de Follow-up en de Implementatie van de Europese Digitale Agenda om er zeker van te zijn dat alle mogelijkheden om maximaal ons voordeel met die trend te doen benut worden, meer bepaald wat opleidingen betreft. Mijn administratie belegt vergaderingen met experts om het standpunt van België bij de Europese Unie te bepalen.

We overwegen maatregelen om de overgang naar de digitale wereld te vergemakkelijken voor personen die daar moeilijkheden bij ervaren. De digitale transformatie belangt iedereen aan.

04.03 **Sybillie de Coster-Bauchau** (MR): De coördinatie met de Gewesten en de Gemeenschappen gaat in de goede richting. De Hoge Raad voor de Werkgelegenheid rekent op 43.000 banen in de sector in 2016. Ik moedig u aan uw inspanningen om de digitale kloof te dichten voort te zetten.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- de heer **Gilles Vanden Burre** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de balans van de taxshelter voor start-ups, 1 jaar na de invoering ervan" (nr. 13834)

- de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,

mail, et un quart ne sait pas faire de virement en ligne. Certes, la situation va se résorber par la démographie. Les entités fédérées et les pouvoirs locaux ont aussi leur rôle à jouer.

Comment amplifier le plan digital? Des contacts sont-ils prévus avec les Régions et Communautés pour élaborer un programme ambitieux pour tout le pays et exploiter toutes nos possibilités d'action et faire des espoirs de BCG une réalité?

04.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le plan *Digital Belgium* engage résolument notre pays dans la transition vers une économie et une société numériques. Ses objectifs sont plus modestes et réalistes que ceux de l'étude de BCG. Ces prévisions prennent comme hypothèses l'implémentation du marché unique numérique au niveau européen et le développement de la compétitivité numérique des économies.

Mon administration se concerta avec les entités fédérées dans le comité de pilotage *Digital agenda for Europe* pour s'assurer que toutes les possibilités de maximiser cette tendance sont exploitées, notamment dans la formation. Mon administration organise des réunions avec des experts pour définir la position de la Belgique auprès de l'Union européenne.

Nous envisageons des mesures nous faciliter le passage vers le numérique de ceux pour qui c'est difficile. La transformation numérique concerne tout le monde.

04.03 **Sybillie de Coster-Bauchau** (MR): Le travail de coordination avec les Régions et les Communautés va dans le bon sens. Le Conseil supérieur de l'emploi table sur 43 000 emplois dans le secteur en 2016. Je vous encourage dans vos efforts pour réduire la fracture numérique.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- M. **Gilles Vanden Burre** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le bilan du *tax shelter* pour PME, 1 an après son lancement" (n° 13834)

- M. **Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le bilan du dispositif du

Telecommunicatie en Post over "de balans van de taxshelter voor start-ups" (nr. 13962)

Voorzitter: mevrouw Sybille De Coster-Bauchau.

tax shelter pour start-up" (n° 13962)

Présidente: Mme Sybille de Coster-Bauchau.

05.01 Gautier Calomne (MR): In het kader van het Digital Belgium-plan werd een taxshelter ingevoerd om investeringen in ondernemingen van minder dan 4 jaar te boosten. Wie in startende ondernemingen investeert, maakt aanspraak op een belastingvermindering in de personenbelasting van 30% van het in kmo's geïnvesteerde bedrag en van 45% van de investering in micro-ondernemingen. Per jaar en per investeerder geldt een maximumbedrag van 100.000 euro en een onderneming mag op die manier maximum 250.000 euro ophalen.

Welke balans maakt u op van die taxshelter, een jaar na de invoering ervan? Beschikt u over cijfers met betrekking tot het aantal investeerders en het bedrag van de geregistreerde investeringen? Zijn ze bemoedigend? Wat is de verwachte groei voor de volgende jaren? Welke maatregelen zult u nemen om die regeling bij te schaven?

05.02 Minister Alexander De Croo (Frans): De precieze impact van de maatregel over de eerste zes maanden zal in 2017 door de belastingdiensten worden meegedeeld.

De *business angels*-netwerken delen mee dat het aantal personen dat *business angel* (privé-investeerder) wil worden, toeneemt. Voor Be Angels zou het om een stijging met meer dan 15% gaan.

Omar Mohout, *growth engineer* bij Sirris, heeft me volgende statistieken bezorgd: in 2014 bedroeg de fondsenwerving 182 miljoen voor 72 vennootschappen; in 2015 ging het om 256 miljoen voor 128 vennootschappen; de fondsenwerving is tussen 2014 en 2015 zodoende met 40% toegenomen. In 2016 (tot 23 augustus) bedroeg de fondsenwerving 202 miljoen voor 105 vennootschappen, dat is een toename met 23%.

2015 was een recordjaar wat de oprichting van ondernemingen in België betreft. Die trend heeft zich in het eerste kwartaal van 2016 doorgezet. Het aantal nieuwe ondernemers is ten opzichte van 2015 met 6,4% gestegen.

Met de mogelijkheid om te investeren via crowdfunding en fondsen zal er ongetwijfeld nog meer gebruik worden gemaakt van het mechanisme

05.01 Gautier Calomne (MR): Dans le cadre du plan Digital Belgium, un dispositif de *tax shelter* a été mis en place pour booster les investissements dans les entreprises âgées de moins de quatre années, avec 30 % d'exonération fiscale à l'IPP pour tout investissement dans une PME, et 45 % pour les plus petites *start-up*. Des plafonds ont été imposés avec un seuil de 100 000 euros par an par investisseur, et de 250 000 euros par entreprise financée.

Un an après le lancement de ce *tax shelter*, quel en est le bilan? Disposez-vous de données chiffrées et encourageantes sur le nombre d'investisseurs et le montant des investissements enregistrés? Quel est le niveau d'augmentation escompté pour les prochaines années? Quelles mesures avez-vous retenues pour améliorer ce dispositif?

05.02 Alexander De Croo, ministre (en français): L'impact exact de la mesure sur les six premiers mois va être communiqué par les services fiscaux en 2017.

Nous avons des indications encourageantes sur l'accès des *start-up* au capital. Les associations de *business angels* (investisseurs privés) ont annoncé une forte augmentation de demandes; plus de 15 % de croissance pour le réseau Be Angels, par exemple.

Omar Mohout, ingénieur chez Sirris, m'a transmis ces statistiques: en 2014, 182 millions d'euros de fonds ont été levés par 72 sociétés; en 2015, 256 millions d'euros par 128 sociétés, ce qui représente une augmentation de 40 %. En 2016 (jusqu'au 23 août), 202 millions d'euros ont été levés par 105 sociétés, soit 23 % de croissance.

L'année 2015 a été une année record pour la création d'entreprises en Belgique. La tendance se confirme au 1^{er} trimestre 2016: le nombre de nouveaux entrepreneurs augmente de 6,4 % par rapport à 2015.

Le recours au *tax shelter* est appelé à s'accélérer avec la possibilité d'investir via le *crowdfunding* et via des fonds. Le cadre légal pour l'agrément des

van de taxshelter. Het wettelijke kader voor de erkenning van de crowdfundingplatforms en de startersfondsen zal in de loop van het najaar in werking treden.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 13947 van de heer Dedecker wordt uitgesteld. Vraag nr. 14009 van mevrouw Detiège en de vragen nrs 14022, 14023 en 14024 van de heer Geerts worden uitgesteld.

06 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Digitalentproject van Proximus" (nr. 14018)

06.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het project Digitalent van Proximus gaat zijn tweede seizoen in. Omdat er zoveel jongeren zijn die na de middelbare school niet voortstuderen en al evenmin werk vinden, wil Proximus jongeren van 18 tot 25 jaar de kans bieden ICT-ervaring op te doen.

Vorig jaar namen een honderdtal jongeren deel aan acht opleidingscycli in zes steden. Ze leren er onder meer websites maken, ondernemingszin ontwikkelen en een cv opstellen. Op het einde van het project wordt er een begeleidingsplan ontwikkeld samen met de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling en de Proximus Foundation. Dat initiatief werpt vruchten af: 12 van de 59 deelnemers hebben reeds werk gevonden.

Hoe worden de jongeren geselecteerd? Krijgen ze ook een tweede kans? Moeten ze ingeschreven zijn als werkzoekenden? Wie betaalt de coaches en de docenten? Welke rol speelt Proximus in de begeleiding van de jongere? Wat is de inhoud van het begeleidingsplan?

Zal Proximus het programma uitbreiden? Zal de regering een uitbreiding stimuleren?

Zouden de leden van deze commissie een sessie kunnen bijwonen en de jongeren kunnen ontmoeten?

06.02 Minister Alexander De Croo (Frans): De Proximus Foundation informeert de werkzoekenden via de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling, maar ook via postkaarten en affiches. De selectiecriteria zijn: motivatie, inzet en vermogen om zich in de groep te integreren. Er is geen vooropleiding nodig. De gewestelijke dienst

plate-formes de *crowdfunding* et les fonds starters sera en vigueur cet automne.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 13947 de M. Dedecker est reportée. Les questions n° 14009 de Mme Detiège, 14022, 14023 et 14024 de M. Geerts sont reportées.

06 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le projet Digitalent de Proximus" (n° 14018)

06.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Le programme *Digitalent* de Proximus va entamer sa deuxième saison. Constatant le niveau élevé de chômage et de décrochage des jeunes, *Digitalent* offre aux jeunes âgés de 18 à 25 ans une expérience dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC).

L'an dernier, une centaine de jeunes ont pris part à huit cycles de formation dans six villes. On y découvre entre autres la création de site web, l'esprit d'entreprise et des techniques de rédaction de CV. À la fin du cycle, un plan d'accompagnement est établi avec l'office régional de l'emploi et la Fondation Proximus. Cette initiative porte ses fruits: 12 des 59 participants ont déjà trouvé un travail.

Comment les jeunes sont-ils sélectionnés? Y a-t-il une deuxième session? Doivent-ils être inscrits comme demandeurs d'emploi? Qui rémunère les coachs et les formateurs? Quel est le rôle de Proximus dans l'accompagnement des jeunes? En quoi consiste le plan d'accompagnement?

Proximus envisage-t-il d'étendre le programme? Le gouvernement compte-t-il l'y encourager?

Avec les collègues de cette commission, pourrions-nous assister à une session et rencontrer les jeunes?

06.02 Alexander De Croo, ministre (en français): La Fondation Proximus informe les demandeurs d'emploi via les services régionaux de l'emploi mais également en distribuant des cartes postales et en collant des affiches. Les critères de sélection sont la motivation, l'engagement et la capacité de s'intégrer au groupe. Aucun prérequis n'est demandé. L'Office

voor arbeidsbemiddeling biedt de jongeren die niet gekozen werden, andere opleidingen aan.

Hoewel de Proximus Foundation zich richt tot jongeren die niet bij de RVA ingeschreven zijn, is de inschrijving een voorwaarde om het programma te kunnen volgen. Het pedagogische model biedt de jongeren de mogelijkheid om te leren via trial and error op het terrein. Elk begeleidingsplan is op maat gemaakt.

Het kan gaan over een kwalificerend opleidingsaanbod, een terugkeer naar de schoolbanken of begeleiding naar werk. De gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling legt een afspraak met de jongere vast in de week na het einde van het programma. De Proximus Foundation legt contacten met bedrijven die actief zijn in het domein van de nieuwe technologieën en brengt de jongeren dan met deze bedrijven in contact zodat ze een stage of een job kunnen vinden.

Proximus biedt instapstages aan jonge werkzoekenden. De Proximus Foundation betaalt de technische opleidingen en de opleiders in het ondernemerschap. Er zijn negen sessies gepland in 2016, en nog eens negen in 2017. De stichting is bereid om haar methodes met andere sectoren te delen.

06.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het is een interessant project.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.46 uur.

régional de l'Emploi propose d'autres formations aux jeunes qui ne sont pas retenus.

Si la Fondation Proximus vise les jeunes qui ne sont pas inscrits à l'ONEM, l'inscription est obligatoire pour suivre le programme. Le modèle pédagogique amène les jeunes à apprendre par essai et erreur sur le terrain. Chaque plan d'accompagnement est individualisé.

Il peut comporter une offre de formation qualifiante, un retour aux études ou un accompagnement vers l'emploi. Un rendez-vous avec le jeune est fixé par l'Office régional de l'emploi dans la semaine qui suit la fin du programme. La fondation développe des contacts avec des entreprises actives dans les nouvelles technologies et met les jeunes en relation avec elles pour leur permettre de trouver un stage ou un emploi.

Proximus propose à des jeunes demandeurs d'emploi des stages de transition. La Fondation Proximus rémunère les formations techniques et les formateurs à l'entrepreneuriat. Elle a planifié neuf sessions en 2016, en prévoit neuf autres en 2017. La fondation est prête à partager ses méthodes avec d'autres secteurs.

06.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): C'est un projet intéressant.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 46.