



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES
GÉNÉRALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

Dinsdag

08-11-2016

Namiddag

Mardi

08-11-2016

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publications@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de beoordeling van de federale ambtenaren" (nr. 13557)

Sprekers: **Katrin Jadin, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het bevorderen van telewerk bij de federale overheidsdiensten" (nr. 13958)

Sprekers: **Katrin Jadin, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

SOMMAIRE

Question de Mme Katrin Jadin au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "l'évaluation des fonctionnaires fédéraux" (n° 13557)

Orateurs: **Katrin Jadin, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Question de Mme Katrin Jadin au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la promotion du télétravail dans la fonction publique fédérale" (n° 13958)

Orateurs: **Katrin Jadin, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

COMMISSIE VOOR DE
BINNENLANDSE ZAKEN, DE
ALGEMENE ZAKEN EN HET
OPENBAAR AMBT

van

DINSDAG 08 NOVEMBER 2016

Namiddag

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR,
DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET
DE LA FONCTION PUBLIQUE

du

MARDI 08 NOVEMBRE 2016

Après-midi

De behandeling van de vragen en interpellaties vangt aan om 16.40 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Brecht Vermeulen.

01 Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de beoordeling van de federale ambtenaren" (nr. 13557)

01.01 Kattrin Jadin (MR): De beoordeling bij de federale overheidsdiensten is op individuele leest geschoeid: elke ambtenaar moet het voor hem vooropgestelde doel bereiken. Indien zijn werk als 'te verbeteren' of 'onvoldoende' wordt aangemerkt, kunnen er financiële sancties volgen en zelfs een ontslag. In 2015 kregen slechts 70 federale ambtenaren, of 0,1%, een negatieve beoordeling.

Bepaalde representatieve instanties betreuren dat de beoordelingsprocedures tijdrovend en zwaar zijn, in het licht van de eindresultaten. Van hoeveel ambtenaren wordt het werk als 'te verbeteren' of 'onvoldoende' bestempeld? Hoeveel federale ambtenaren werden er na twee negatieve beoordelingen ontslagen? Buigt men zich over een aanpassing van de beoordelingsprocedure?

01.02 Minister Steven Vandeput (*Frans*): In 2014 kregen 47 federale ambtenaren de vermelding 'onvoldoende' en in 2015 waren er dat 45. Respectievelijk 344 en 255 ambtenaren kregen de vermelding 'te verbeteren'. Ik heb geen cijfers over het aantal ontslagen ambtenaren.

Er worden verscheidene pistes onderzocht om de procedure aan te passen: de organisatoren en de evaluatoren responsabiliseren, een feedbackcultuur ontwikkelen, de ambtenaren motiveren en hun

La discussion des questions et interpellations est ouverte à 16 h 40 par M. Brecht Vermeulen, président.

01 Question de Mme Kattrin Jadin au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "l'évaluation des fonctionnaires fédéraux" (n° 13557)

01.01 Kattrin Jadin (MR): L'évaluation dans la fonction publique fédérale est individualisée: chaque fonctionnaire doit atteindre l'objectif qui lui a été assigné. Si son travail est déclaré "à améliorer" ou "insuffisant", il est passible de sanctions financières voire de licenciement. En 2015, seuls 70 fonctionnaires fédéraux ont reçu une évaluation négative, soit 0,1 % d'entre eux.

Certaines organisations représentatives regrettent la longueur et la lourdeur des procédures d'évaluation au regard des résultats obtenus. Quel est le nombre de fonctionnaires dont le travail est "à améliorer" ou "insuffisant"? Combien de fonctionnaires fédéraux ont-ils été licenciés après une double évaluation négative? Une adaptation de la procédure d'évaluation est-elle à l'étude?

01.02 Steven Vandeput, ministre (*en français*): Le nombre de fonctionnaires fédéraux ayant reçu la mention "insuffisant" est de 47 pour 2014 et de 45 pour 2015, ceux ayant reçu la mention "à améliorer" sont 344 et 255. Je ne dispose pas du nombre de fonctionnaires licenciés.

Plusieurs pistes sont à l'étude pour adapter la procédure: responsabiliser les organisations et les évaluateurs, développer une culture du feedback, motiver les agents et favoriser leur développement,

ontwikkeling bevorderen, de processen vereenvoudigen, de administratieve rompslomp verminderen en de doelstellingen van elke geëvalueerde ambtenaar beperken, het toepassingsgebied van de procedure uitbreiden tot de stagiairs.

01.03 Kattrin Jadin (MR): Ofwel is de administratie zeer performant, ofwel moet de evaluatiemethode inderdaad worden herzien.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vragen nrs 13650 van mevrouw Lanjri en 14780 van mevrouw de Coster-Bauchau worden omgezet in schriftelijke vragen. Vraag nr. 14857 van mevrouw Fernandez Fernandez wordt uitgesteld.

02 Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het bevorderen van telewerk bij de federale overheidsdiensten" (nr. 13958)

02.01 Kattrin Jadin (MR): Vijf jaar geleden opteerden er 1.790 federale ambtenaren voor telewerk, vandaag zijn dat er 18.285. Zij komen nog maar één à drie dagen per week naar kantoor. Het koninklijk besluit van 2011 heeft zeker een rol gespeeld, maar er is ook een mentaliteitswijziging merkbaar. Het is intussen mogelijk om op afstand toegang te hebben tot de documenten van de bedrijfsomgeving.

Uw beleidsplan heeft onder meer voorgesteld om snel werk te maken van satellietkantoren, voorzien van de vereiste technologie en faciliteiten voor de ambtenaren die niet kunnen thuiswerken. Hoeveel werkposten wil u zo openstellen? Waar zullen die 16 satellietkantoren liggen? Bestuderen uw diensten nog andere maatregelen om telewerk bij de overheidsdiensten te bevorderen?

02.02 Minister Steven Vandeput (Nederlands): De Regie der Gebouwen verwacht dat het proefproject in 2017 kan starten.

De satellietkantoren behoren tot het interfederaal satellietkantorennetwerk dat in 2011 werd opgericht in het kader van het project 'Out of Office'. Momenteel kunnen 2.200 geregistreerde gebruikers, waarvan 578 actief, satellietwerken in ongeveer 80 gebouwen.

(Frans) Ik ben van plan om de ambtenaren te sensibiliseren via hun website en via e-mail.

simplifier les processus, diminuer la charge administrative et limiter les objectifs de chaque agent évalué, élargir son champ d'application aux stagiaires.

01.03 Kattrin Jadin (MR): Soit l'administration est très performante soit, en effet, la méthode d'évaluation doit être revue.

L'incident est clos.

Le **président:** Les questions n^{os} 13650 de Mme Lanjri et 14780 de Mme de Coster-Bauchau sont transformées en questions écrites. La question n° 14857 de Mme Fernandez Fernandez est reportée.

02 Question de Mme Kattrin Jadin au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la promotion du télétravail dans la fonction publique fédérale" (n° 13958)

02.01 Kattrin Jadin (MR): Au lieu de 1 790 fonctionnaires fédéraux il y a cinq ans, ils sont maintenant 18 285 à avoir opté pour le télétravail et à ne se déplacer vers leur bureau que un à trois jours par semaine. L'arrêté royal de 2011 a joué un rôle mais les mentalités ont aussi changé. On a permis l'accès à distance aux documents professionnels.

Votre cellule stratégique a notamment proposé de mettre rapidement en place des bureaux satellites, avec toute la technologie et le confort nécessaires pour les fonctionnaires qui ne peuvent travailler à domicile. Combien de places prévoyez-vous d'ouvrir ainsi? Où seront situés ces seize bureaux satellites? Vos services étudient-ils d'autres mesures pour promouvoir le recours au télétravail dans la fonction publique?

02.02 Steven Vandeput, ministre (en néerlandais): La Régie des Bâtiments prévoit que le projet pilote pourra débuter en 2017.

Les bureaux satellites font partie du réseau interfédéral de bureaux satellites mis en place en 2011 dans le cadre du projet "Out of Office". Actuellement, 2 200 utilisateurs enregistrés, dont 578 actifs, peuvent travailler dans environ 80 bâtiments.

(En français) Je prévois de sensibiliser les fonctionnaires via leur site web et par courrier

électronique.

De reserveringstool op de centrale site zal zeer laagdrempelig moeten zijn, zodat de ambtenaar er graag gebruik van maakt.

L'outil de réservation sur le site central devra être très accessible pour qu'on ait envie de l'utiliser.

(Nederlands) Zo kan de ambtenaar nagaan of er een werkplek beschikbaar is.

(En néerlandais) Le fonctionnaire pourra ainsi vérifier la disponibilité d'un lieu de travail.

(Frans) Het directiecomité beslist over de invoering van werken in satellietkantoren en telewerk. De toelating voor afstandswerk wordt gegeven door de functionele chef of de hiërarchische meerdere in overleg met de medewerker. Het werk in een satellietkantoor en het telewerk samen mogen niet overeenstemmen met fulltimewerk.

(En français) La décision d'introduire le travail en bureau satellite et le télétravail est prise par le comité de direction. L'autorisation de travailler à distance est donnée par le chef fonctionnel ou le supérieur hiérarchique en concertation avec le collaborateur. Le cumul du travail en bureau satellite et du télétravail ne peut atteindre un plein temps.

De regering heeft intussen haar goedkeuring gehecht aan het koninklijk besluit betreffende wendbaar werk, dat in dat verband een maximum van 4/5 per jaar vaststelt.

Entre-temps, le gouvernement a marqué son accord à l'arrêté royal sur le travail flexible qui fixe un taux maximum de 4/5 sur un an.

02.03 Kattrin Jadin (MR): Het gaat om een toekomstgericht project, dat de efficiency van de administratie ten goede komt.

02.03 Kattrin Jadin (MR): Ce projet est tourné vers l'avenir et une administration efficace.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.51 uur.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 51.