



BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

**BEKNOPT VERSLAG**

**COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

**Woensdag**

**09-11-2016**

**Namiddag**

**Mercredi**

**09-11-2016**

**Après-midi**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen:  Natieplein 2  1008 Brussel  Tel.: 02/ 549 81 60  Fax: 02/549 82 74  www.dekamer.be  e-mail: publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes:  Place de la Nation 2  1008 Bruxelles  Tél.: 02/ 549 81 60  Fax: 02/549 82 74  www.lachambre.be  e-mail: publications@lachambre.be</p>
---	---

## INHOUD

## SOMMAIRE

Samengevoegde vragen van	1	Questions jointes de	1
- mevrouw Catherine Fonck aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap" (nr. 13012)	1	- Mme Catherine Fonck à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "l'allocation de remplacement de revenus pour personnes handicapées" (n° 13012)	1
- mevrouw Evita Willaert aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de inkomensvervangende tegemoetkoming voor mensen met een handicap" (nr. 13643)	1	- Mme Evita Willaert à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "l'allocation de remplacement de revenus pour personnes handicapées" (n° 13643)	1
- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de inkomensvervangende tegemoetkoming" (nr. 13903)	1	- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "l'allocation de remplacement de revenus" (n° 13903)	1
- mevrouw Griet Smaers aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap" (nr. 13952)	1	- Mme Griet Smaers à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "l'allocation de remplacement de revenus pour les personnes handicapées" (n° 13952)	1
- mevrouw Muriel Gerkens aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "het bedrag van de inkomensvervangende tegemoetkomingen voor personen met een handicap" (nr. 14087)	1	- Mme Muriel Gerkens à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "le montant des allocations de remplacement de revenus pour les personnes handicapées" (n° 14087)	1
- de heer Wouter Raskin aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap" (nr. 14816)	2	- M. Wouter Raskin à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "l'allocation de remplacement de revenus pour personnes handicapées" (n° 14816)	1
<i>Sprekers: Catherine Fonck, voorzitter van de cdH-fractie, Evita Willaert, Karin Jiroflée, Griet Smaers, Muriel Gerkens, Elke Sleurs, staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden</i>		<i>Orateurs: Catherine Fonck, présidente du groupe cdH, Evita Willaert, Karin Jiroflée, Griet Smaers, Muriel Gerkens, Elke Sleurs, secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes</i>	
Vraag van de heer David Clarinval aan de	5	Question de M. David Clarinval à la secrétaire	5

staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de fiscale voordelen met betrekking tot de aankoop van een auto door gehandicapten" (nr. 12875)

*Sprekers:* **David Clarinval, Elke Sleurs**, staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden

d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "les mesures fiscales accordées dans le cadre de l'achat d'un véhicule automobile pour les personnes handicapées" (n° 12875)

*Orateurs:* **David Clarinval, Elke Sleurs**, secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes

Samengevoegde vragen van	6	Questions jointes de	6
- mevrouw Catherine Fonck aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de referentiepersonen 'handicap'" (nr. 13165)	6	- Mme Catherine Fonck à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "les référents 'handicap'" (n° 13165)	6
- mevrouw Catherine Fonck aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "handistreaming" (nr. 14383)	6	- Mme Catherine Fonck à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "le handistreaming" (n° 14383)	6
<i>Sprekers:</i> <b>Catherine Fonck</b> , voorzitter van de cdH-fractie, <b>Elke Sleurs</b> , staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden		<i>Orateurs:</i> <b>Catherine Fonck</b> , présidente du groupe cdH, <b>Elke Sleurs</b> , secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes	
Samengevoegde vragen van	7	Questions jointes de	7
- mevrouw Nathalie Muylle aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de toekenningsvoorwaarden van een parkeerkaart" (nr. 13423)	7	- Mme Nathalie Muylle à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "les conditions d'octroi d'une carte de stationnement" (n° 13423)	7
- mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de parkeerkaarten voor personen met een handicap" (nr. 14450)	8	- Mme Nahima Lanjri à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "les cartes de stationnement pour les personnes handicapées" (n° 14450)	8
- de heer Wouter Raskin aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de parkeerkaarten voor personen met een beperking" (nr. 14526)	8	- M. Wouter Raskin à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "les cartes de stationnement pour personnes handicapées" (n° 14526)	8
<i>Sprekers:</i> <b>Nahima Lanjri, Elke Sleurs</b> , staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden		<i>Orateurs:</i> <b>Nahima Lanjri, Elke Sleurs</b> , secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes	

Samengevoegde vragen van	10	Questions jointes de	10
- mevrouw Evita Willaert aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "het contactcenter voor personen met een handicap" (nr. 13722)	10	- Mme Evita Willaert à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "le centre de contact pour les personnes handicapées" (n° 13722)	10
- de heer Daniel Senesael aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de telefoonlijn van de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 13783)	11	- M. Daniel Senesael à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "la ligne téléphonique de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 13783)	11
- mevrouw Muriel Gerkens aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de onbereikbaarheid van de diensten van de DG Personen met een handicap" (nr. 13850)	11	- Mme Muriel Gerkens à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "la non-accessibilité des services du SPF en charge des allocations pour personnes handicapées" (n° 13850)	11
- mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "het callcenter van de DG Personen met een handicap" (nr. 14593) <i>Sprekers: Evita Willaert, Daniel Senesael, Muriel Gerkens, Nahima Lanjri, Elke Sleurs, staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden</i>	11	- Mme Nahima Lanjri à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "le call-center de la Direction générale pour les Personnes handicapées" (n° 14593) <i>Orateurs: Evita Willaert, Daniel Senesael, Muriel Gerkens, Nahima Lanjri, Elke Sleurs, secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes</i>	11
Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de elektronische aanvraagprocedure MyHandicap" (nr. 14297) <i>Sprekers: Stefaan Vercamer, Elke Sleurs, staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden</i>	14	Question de M. Stefaan Vercamer à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "la procédure de demande en ligne MyHandicap" (n° 14297) <i>Orateurs: Stefaan Vercamer, Elke Sleurs, secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes</i>	14
Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de European Disability Card" (nr. 14449) <i>Sprekers: Nahima Lanjri, Elke Sleurs, staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden</i>	16	Question de Mme Nahima Lanjri à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "la carte européenne d'invalidité" (n° 14449) <i>Orateurs: Nahima Lanjri, Elke Sleurs, secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes</i>	16



COMMISSIE VOOR DE SOCIALE  
ZAKEN  
van

WOENSDAG 09 november 2016

Namiddag

COMMISSION DES AFFAIRES  
SOCIALES  
du

MERCREDI 09 novembre 2016

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.24 uur en voorgezeten door de heer Éric Massin.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 24 sous la présidence de M. Éric Massin.

**01** **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Catherine Fonck aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap" (nr. 13012)
- mevrouw Evita Willaert aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de inkomensvervangende tegemoetkoming voor mensen met een handicap" (nr. 13643)
- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de inkomensvervangende tegemoetkoming" (nr. 13903)
- mevrouw Griet Smaers aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap" (nr. 13952)
- mevrouw Muriel Gerkens aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "het bedrag van de inkomensvervangende tegemoetkomingen voor personen met een handicap" (nr. 14087)

**01** **Questions jointes de**

- Mme Catherine Fonck à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "l'allocation de remplacement de revenus pour personnes handicapées" (n° 13012)
- Mme Evita Willaert à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "l'allocation de remplacement de revenus pour personnes handicapées" (n° 13643)
- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "l'allocation de remplacement de revenus" (n° 13903)
- Mme Griet Smaers à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "l'allocation de remplacement de revenus pour les personnes handicapées" (n° 13952)
- Mme Muriel Gerkens à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "le montant des allocations de remplacement de revenus pour les personnes handicapées" (n° 14087)
- M. Wouter Raskin à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux

- de heer Wouter Raskin aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap" (nr. 14816)

**01.01 Catherine Fonck** (cdH): Bij het koninklijk besluit houdende verhoging van het bedrag van de inkomensvervangende tegemoetkoming werd die tegemoetkoming voor personen met een handicap met 2% verhoogd.

Het leefloon werd op 1 april 2016 evenwel opnieuw opgetrokken, waardoor het nu hoger ligt dan de inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) voor personen met een handicap. Dat is onrechtvaardig en zinloos, tenzij men wil dat die laatsten een leefloon krijgen om het budget voor de IVT te verlichten.

De enige oplossing bestaat erin de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap opnieuw op te trekken. Zal u dat doen?

**01.02 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Reeds voor de zomer beloofde de staatssecretaris dat er voorzien zou worden in een verhoging van de inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) met 2% om deze zo opnieuw gelijk te trekken met het leefloon.

Is het nodige budget er nu? Hoeveel personen ontvangen momenteel een IVT aan het maximumbedrag, opgesplitst in de drie categorieën? Welk budget is er nodig om deze personen vanaf 2017 een IVT te geven gelijk aan het leefloon voor hun categorie?

**01.03 Karin Jiroflée** (sp.a): Het basisbedrag van het leefloon werd in juni met 2% opgetrokken, maar de IVT bleef ongewijzigd.

Is er in de begrotingsopmaak voor 2017 in ruimte voorzien om de IVT gelijk te trekken met het bestaansminimum, zoals wettelijk bepaald is?

**01.04 Griet Smaers** (CD&V): Sinds het voorjaar is de IVT voor personen met een handicap lager dan het leefloon. Hierdoor krijgen de OCMW's steeds meer aanvragen van personen met een handicap die ook dat beperkte bijkomende bedrag willen krijgen en dit zorgt uiteraard voor extra werklust.

**Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "l'allocation de remplacement de revenus pour personnes handicapées" (n° 14816)**

**01.01 Catherine Fonck** (cdH): L'arrêté royal portant majoration du montant de l'allocation de remplacement de revenus a majoré cette allocation de 2 % pour les personnes handicapées.

Cependant, le revenu d'intégration sociale a été augmenté à nouveau le 1<sup>er</sup> avril 2016, le rendant plus élevé que les allocations de remplacement de revenus (ARR) pour les handicapés, ce qui est injuste et n'a pas de sens, sauf si on veut pousser ceux-ci vers le RIS pour soulager le budget des ARR.

La seule solution réside dans une nouvelle augmentation de l'allocation de remplacement de revenus pour personnes handicapées. Comptez-vous y procéder?

**01.02 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Avant l'été déjà, la secrétaire d'État avait promis une augmentation de 2 % de l'allocation de remplacement de revenus (ARR), de sorte à le porter à nouveau au niveau du revenu d'intégration.

Le budget nécessaire est-il à présent disponible? Combien de personnes, réparties entre les trois catégories existantes, perçoivent-elles actuellement le montant maximum de l'ARR? Quel est le budget requis pour allouer à ces personnes une ARR égale au revenu d'intégration à partir de 2017?

**01.03 Karin Jiroflée** (sp.a): Le montant de base du revenu d'intégration a été relevé de 2 % au mois de juin, mais l'ARR est restée inchangée.

A-t-on prévu la possibilité d'aligner l'ARR sur le minimum de moyens d'existence, comme le prévoit la loi, dans le cadre de la confection du budget 2017?

**01.04 Griet Smaers** (CD&V): Depuis le printemps, le montant de l'ARR pour les personnes handicapées est inférieur à celui du revenu d'intégration. Les CPAS reçoivent dès lors de plus en plus de demandes de la part de personnes handicapées désireuses d'obtenir ce montant complémentaire, et cette situation entraîne bien entendu une charge de travail supplémentaire.



Is er uitzicht op het optrekken van de IVT tot het niveau van het leefloon? Welke andere bijkomende acties worden gepland? Wordt er ter zake overlegd met minister Borsus?

**01.05 Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen): De inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap werd niet verhoogd met 2% en ligt dus lager dan het leefloon. We zijn het met Unia eens dat het om een discriminatie gaat.

U bent bevoegd voor personen met een handicap, voor armoedebestrijding en voor de strijd tegen discriminatie, en het is dan ook onaanvaardbaar dat men de gehandicapte personen is vergeten, of dat uw collega's in de regering het niet nodig achten de inkomensvervangende tegemoetkomingen op te trekken.

Komt er een positief antwoord in het kader van de begroting 2017? Zal de rechtzetting terugwerkende kracht hebben? Zal de correctie op 1 januari van kracht worden?

**01.06 Staatssecretaris Elke Sleurs** (*Frans*): Als gevolg van de maatregelen inzake de sociale correctie van de taxshift is het bedrag van de inkomensvervangende tegemoetkoming niet langer gelijkwaardig aan dat van het leefloon. Daardoor moeten sommige personen met een handicap voortaan een aanvraag indienen bij het OCMW om het verschil te krijgen. Mijn beleidscel heeft in het kader van de begrotingsbesprekingen de nodige documenten ingediend om het evenwicht tussen de inkomensvervangende tegemoetkoming en het leefloon te herstellen.

(*Nederlands*) De verdeling van de welvaartsenveloppe verloopt via het sociaal overleg. De regering heeft wel gevraagd om specifiek oog te hebben voor het herstellen van de gelijkheid tussen het leefloon en de IVT. Er zijn 25.240 mensen met een maximumbedrag IVT voor de categorie A, 30.816 voor categorie B en 9.906 voor categorie C. Het budget bedraagt 21,3 miljoen euro, inclusief de 2%-verhoging.

**01.07 Catherine Fonck** (cdH): Het is de regering die hier in de fout is gegaan, en het is dan ook eigenaardig dat men de gehandicapten vraagt om de nodige demarches te doen bij het OCMW om het verschil te kunnen ontvangen. Iedereen kan fouten maken, maar dan moet men ook zijn verantwoordelijkheid opnemen: het is aan u om een en ander recht te trekken.

Envisage-t-on de porter l'ARR au niveau du revenu d'intégration? Quelles autres actions sont prévues? Vous concertez-vous avec M. Borsus à ce sujet?

**01.05 Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen): Les allocations de remplacement de revenu pour personnes handicapées n'ont pas bénéficié de l'augmentation de 2 % et sont donc inférieures au revenu d'intégration sociale. Comme Unia, nous jugeons cette situation discriminatoire.

Alors que vous êtes en charge des personnes handicapées, de la lutte contre la pauvreté et contre les discriminations, il est inacceptable que les personnes handicapées aient été oubliées dans ce cas, ou bien que vos collègues du gouvernement ne considèrent pas la nécessité de relever ces allocations.

Allez-vous obtenir une réponse positive pour le budget 2017? Y aura-t-il un effet rétroactif? Cela entrera-t-il en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier?

**01.06 Elke Sleurs**, secrétaire d'État (*en français*): Suite aux mesures pour la correction sociale du *tax shift*, les montants de l'allocation de remplacement de revenus et du revenu d'intégration ne sont plus équivalents. Certaines personnes handicapées doivent donc désormais introduire une demande auprès des CPAS pour obtenir la différence. Ma cellule stratégique a produit les documents nécessaires pour rétablir l'équilibre entre allocation de remplacement et revenu d'intégration.

(*En néerlandais*) La répartition de l'enveloppe bien-être relève de la concertation sociale. Le gouvernement a demandé qu'il soit veillé spécifiquement à rétablir l'égalité entre le revenu d'intégration et l'ARR. On dénombre 25 240 personnes percevant le montant maximal de l'ARR pour la catégorie A, 30.816 pour la catégorie B et 9 906 pour la catégorie C. Le budget s'élève à 21,3 millions d'euros, en ce compris l'augmentation de 2 %.

**01.07 Catherine Fonck** (cdH): S'agissant d'une erreur du gouvernement, il est étrange de demander aux personnes handicapées d'accomplir des démarches auprès du CPAS pour obtenir la différence. Tout le monde peut faire une erreur mais il faut l'assumer: c'est à vous de corriger le tir!

Ik vraag dat u de gehandicapten niet zou verplichten om zich tot het OCMW te wenden om het retroactieve gedeelte terug te vorderen: de administratie zou het verschil moeten storten. Bovendien moet er meteen komaf worden gemaakt met dat verschil.

**01.08 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Ik sluit me aan bij mevrouw Fonck. Voor de OCMW's betekent dit veel werk zonder extra vergoeding. Uit een rondvraag bij onze OCMW-raadsleden bleek dat zij niet weten over hoeveel mensen op hun grondgebied het gaat of hoeveel mensen hiervoor hun weg naar het OCMW vonden.

Het is bijna cynisch dat we mensen moeten oproepen om bij het OCMW aan te kloppen. Dit had via een apart budget en niet via de welvaartsenveloppe moeten gebeuren. Nu zijn het de sociale partners die het mogen oplossen, terwijl het eigenlijk aan de regering is om dit recht te zetten. Bovendien is dit discriminerend en onwettig.

**01.09 Karin Jiroflée** (sp.a): Ik stel vast dat de staatssecretaris het dus nog niet weet. Ik hoor ook dat de OCMW's en – erger nog – de rechthebbenden niet altijd goed op de hoogte zijn. De regering had dit moeten rechtekken in de begroting, want het blijft onwettig. Nu schuift ze de hete aardappel door naar de sociale partners. Dat is geen goed bestuur.

**01.10 Griet Smaers** (CD&V): Wanneer verwacht de staatssecretaris een antwoord van de sociale partners? Ik had er ook graag een resultaatverbintenis bij. Andermaal zijn het de OCMW's en lokale besturen die deels instaan voor de bijpassing bij het leefloon. De staatssecretaris moet er bij minister Borsus op aandringen om de OCMW's hiervoor te vergoeden.

**01.11 Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen): Er ontbreken gegevens in uw antwoord. Ten eerste moet de nalatigheid worden gecorrigeerd door een enveloppe uit het budget voor personen met een handicap of de welvaartsenveloppe 2016. Het is niet aan de OCMW's om het verschil terug te betalen. Ten tweede begrijp ik niet waarom er voor 2017 onderhandeld moet worden met de sociale partners opdat ze ermee instemmen rekening te houden met personen met een handicap via de nog beschikbare 75% van die enveloppe. U had de vergissing recht

Je vous demande de ne pas les obliger à se rendre au CPAS pour récupérer la partie rétroactive: l'administration doit procéder au versement de la différence. En outre, il faut en finir dès maintenant avec cette différence.

**01.08 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Je m'associe à Mme Fonck. Cela représente un énorme travail pour les CPAS, sans aucune compensation financière. Après avoir interrogé les membres de nos CPAS, il est apparu qu'ils ignoraient le nombre de personnes concernées sur leur territoire ou encore le nombre de personnes qui s'étaient adressées au CPAS.

Devoir appeler les personnes à s'adresser aux CPAS est quelque peu cynique. Cela n'aurait pas dû être réalisé par le biais de l'enveloppe bien-être, mais par le biais d'un budget séparé. Ce sont à présent les partenaires sociaux qui doivent résoudre le problème, alors que c'est en réalité le gouvernement qui devrait rectifier le tir. C'est par ailleurs discriminatoire et illégal.

**01.09 Karin Jiroflée** (sp.a): Je constate que la secrétaire d'État ne connaît donc pas encore la réponse à ma question. J'entends également que les CPAS et – pire encore – les ayants droit ne sont pas toujours bien informés. Le gouvernement aurait dû corriger le tir dans le budget, car la situation actuelle demeure contraire à la loi. À présent, vous refilez la patate chaude aux partenaires sociaux. Voilà qui ne témoigne pas d'une bonne gouvernance.

**01.10 Griet Smaers** (CD&V): Quand la secrétaire d'État attend-elle une réponse des partenaires sociaux? J'aurais également apprécié que l'on prévienne une obligation de résultat. Une fois de plus, ce sont les CPAS et les administrations locales qui sont appelés à la rescousse pour suppléer le complément du revenu d'intégration sociale. La secrétaire d'État doit demander instamment au ministre Borsus de dédommager les CPAS.

**01.11 Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen): Il manque des éléments dans votre réponse. D'une part, l'oubli doit être corrigé par une enveloppe provenant du budget "personnes handicapées" ou du budget "bien-être 2016". Il n'incombe pas aux caisses des CPAS de rembourser la différence. D'autre part, pour 2017, je ne comprends pas qu'il faille une négociation des partenaires sociaux pour qu'ils acceptent de prendre en compte les personnes handicapées via les 75 % de cette enveloppe encore disponibles. Il aurait fallu que vous discutiez

kunnen zetten door met de minister van Begroting te praten over een verhoging van het budget voor personen met een handicap.

*Het incident is gesloten.*

**02** **Vraag van de heer David Clarinval aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de fiscale voordelen met betrekking tot de aankoop van een auto door gehandicapten" (nr. 12875)**

**02.01** **David Clarinval (MR):** Ik heb u al eerder vragen gesteld over de fiscale voordelen met betrekking tot de aankoop van een auto door gehandicapten. Ik haalde toen het voorbeeld aan van een persoon die voor 80% gehandicapt is en aan wie het fiscale voordeel werd geweigerd, omdat de handicap niet accidenteel was, maar veroorzaakt werd door een neurologische aandoening. Ik begrijp niet waarom men een onderscheid maakt tussen de oorzaken, wanneer het resultaat hetzelfde is.

U verwees toen naar arrest nr. 145/2009 van het Grondwettelijk Hof, dat van oordeel is dat het niet om een onredelijke beleidskeuze gaat. U bent dus niet van plan de huidige regeling bij te sturen.

Op grond van welke wetenschappelijke argumenten zou men de criteria kunnen verruimen zonder aanleiding te geven tot misbruiken en nieuwe aanvragen? Wat zou de financiële impact van een verruiming van de maatregel zijn?

**02.02** **Staatssecretaris Elke Sleurs (Frans):** De criteria om in aanmerking te kunnen komen voor de btw-verlaging worden strikt geïnterpreteerd. De Europese Commissie heeft ook een restrictieve interpretatie van de bij richtlijn 2006/112/EG betreffende het gemeenschappelijke stelsel van btw toegestane verlaagde tarieven. Op 13 januari 2013 heeft het Hof van Justitie de Commissie op dat stuk tegen Spanje in het gelijk gesteld. De risico's van een inbreukprocedure liggen voor de hand, net zoals die van de afschaffing van dat stelsel.

Ik verwijs u naar het antwoord van de minister van Financiën op een parlementaire vraag. In 2002 heeft hij gesteld dat een aanzienlijke uitbreiding van de fiscale voordelen moeilijk lag omdat die aan de grondslag van die voordelen zou raken en het stelsel in gevaar zou brengen. De Europese Commissie heeft uitdrukkelijk ingestemd met het behoud van dat gunstig fiscaal stelsel op voorwaarde dat België er niets aan verandert.

avec le ministre du Budget une augmentation du budget "personnes handicapées" pour réparer l'erreur.

*L'incident est clos.*

**02** **Question de M. David Clarinval à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "les mesures fiscales accordées dans le cadre de l'achat d'un véhicule automobile pour les personnes handicapées" (n° 12875)**

**02.01** **David Clarinval (MR):** Je vous ai déjà interrogé sur les mesures fiscales dont peuvent bénéficier les personnes handicapées pour l'achat d'un véhicule automobile. J'avais évoqué le cas d'un refus à une personne handicapée à 80 % car la raison du handicap n'était pas accidentelle, mais neurologique. Vu que le résultat est le même, je ne comprends pas pourquoi on distingue les causes.

Vous m'aviez renvoyé à l'arrêt n°145/2009 de la Cour constitutionnelle qui considère que ce choix n'est pas déraisonnable. Vous n'envisagez donc pas de modifier le régime actuel.

Sur quelle base scientifique pourrait-on étendre les critères sans causer des abus et de nouvelles demandes? Quel serait l'impact budgétaire d'une telle extension?

**02.02** **Elke Sleurs, secrétaire d'État (en français):** Les critères d'éligibilité pour la réduction de la TVA sont de stricte interprétation. La Commission européenne a aussi une interprétation restrictive des taux réduits autorisés par directive 2006/112/CE sur le système commun de la TVA. La Cour de justice a donné raison sur ce point à la Commission contre l'Espagne le 13 janvier 2013. Les risques d'une procédure d'infraction sont manifestes, tout comme ceux d'une suppression de ce régime.

Je vous renvoie à la réponse du ministre des Finances à une question parlementaire: en 2002, il affirmait qu'une extension marquée des avantages fiscaux était difficile car elle toucherait à leurs fondements mêmes et mettrait en péril ce régime. La Commission européenne a en effet expressément autorisé le maintien de ce régime fiscal favorable à condition que la Belgique ne le modifie pas.

Aangezien een aanpassing van de criteria niet aan de orde is, heeft het geen zin om hun begrotingsimpact te ramen.

**02.03 David Clarinval (MR):** Wie door een ongeval voor 80% gehandicapt is, heeft recht op een btw-verlaging. Als die handicap echter het gevolg is van een neurologische aandoening, heeft men daar geen recht op. We zouden de wetgeving kunnen interpreteren zonder ze uit te breiden. Het belangrijkste is dat die discriminatie wordt weggewerkt.

*Het incident is gesloten.*

**03 Samengevoegde vragen van**  
 - mevrouw Catherine Fonck aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de referentiepersonen 'handicap'" (nr. 13165)  
 - mevrouw Catherine Fonck aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "handistreaming" (nr. 14383)

**03.01 Catherine Fonck (cdH):** In juni 2015 vertelde u dat de ministers en staatssecretarissen alle referentiepersonen handicap in de beleidscellen hebben aangeduid en dat er een eerste maal werd vergaderd met de administratieve referentiepersonen. U gaf uitleg bij de tenuitvoerlegging van *handistreaming*.

Hoe vordert uw actieplan? U kreeg de opdracht om samen met de coördinatiemechanismen en de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap (NHRPH) een rapporteringssysteem in te voeren. Werd dit gedefinieerd? Wat zijn de modaliteiten ervan? Wanneer zal u de eerste conclusies trekken?

Op 19 september bekritiseerde de NHRPH deze coördinatie van *handistreaming* omdat er geen raadpleging aan voorafging, omdat noch de burgermaatschappij, noch de NHRPH werden ingelicht over de inhoud van de nota vóór de goedkeuring ervan op de vergadering van de ministerraad van 15 juli.

De NHRPH vraagt zich af hoe deze lijst in de context van het federale actieplan zal ingepast worden. De lijst beantwoordt volgens de raad niet aan de definitie van een actieplan: noch de

La modification des critères n'étant pas à l'ordre du jour, il est inepte d'estimer leur impact budgétaire.

**02.03 David Clarinval (MR):** Les personnes atteintes d'un handicap à 80 % à cause d'un accident ont droit à une réduction de la TVA mais seulement si l'origine est neurologique. Nous pourrions interpréter la législation sans pour autant l'élargir, il s'agit de supprimer cette discrimination.

*L'incident est clos.*

**03 Questions jointes de**  
 - Mme Catherine Fonck à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "les référents 'handicap'" (n° 13165)  
 - Mme Catherine Fonck à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "le handistreaming" (n° 14383)

**03.01 Catherine Fonck (cdH):** En juin 2015, vous m'indiquiez que tous les référents handicap avaient été désignés par les ministres et secrétaires d'État au sein des cellules stratégiques et qu'une première réunion avait eu lieu avec les référents administratifs. Vous expliquiez la mise en œuvre du *handistreaming*.

Où en est votre plan d'action? Vous êtes mandatée pour élaborer un système de rapportage avec les mécanismes de coordination et le Conseil supérieur national des personnes handicapées (CSNPH). Celui-ci a-t-il été défini? Quelles en sont les modalités? Quand tirerez-vous les premières conclusions?

Le 19 septembre, le CSNPH a critiqué cette coordination sur le *handistreaming* pour son manque de consultation, l'absence d'information de la société civile et du CSNPH quant au contenu de la note et le dépôt avant sa validation en Conseil des ministres le 15 juillet.

Sur le fond, le CSNPH s'interroge sur la place de cette liste dans le contexte du plan d'action fédéral. Selon eux, la liste ne répond pas à la définition d'un plan d'action: elle ne comprend pas les

problematieken en moeilijkheden waarvoor de acties worden voorgesteld, noch een analyse van de acties in het kader van specifieke doelstellingen, noch de identiteit van de verantwoordelijken en andere actoren, noch het budget, noch de andere vereiste middelen, noch de termijnen, noch de goed te keuren slaagcriteria ... worden in de lijst vermeld.

De NHRPH is geen voorstander van een minimale resultaatsverbintenis en stelt een grote ongelijkheid vast wat de inhoud van de voorgestelde lijst betreft.

Waarom hebt u de NHRPH niet geraadpleegd alvorens uw nota in te dienen? Hoe zult u uw nota inpassen in het federale actieplan? Zult u uw nota aanpassen om aan de opmerkingen van de NHRPH tegemoet te komen? Hoe zult u de follow-up verzekeren?

**03.02** Staatssecretaris **Elke Sleurs** (*Frans*): De ministerraad heeft de lijst van initiatieven en doelstellingen in het kader van *handstreaming* goedgekeurd.

Er zal elk jaar gerapporteerd worden over de vooruitgang die werd geboekt met betrekking tot de beoogde maatregel en de manier waarop de handicapdimensie in de beleidslijnen geïntegreerd werd: uitsplitsing van de doelgroepen, onderzoek van de verschillen in de situatie van de personen met een handicap en de personen zonder handicap, onderzoek van het effect van de maatregel, en eventuele compenserende maatregelen.

Dat rapport zal voor het eerst eind 2017 worden opgemaakt. We staan rechtstreeks in contact met de NHRPH en er worden driemaandelijks vergaderingen georganiseerd. De documenten waarin de verbintenissen staan vermeld, werden rechtstreeks aan de NHRPH overgezonden.

**03.03** **Catherine Fonck** (cdH): Wat u ons hier aan antwoorden geeft, is minder dan de minimumdienstverlening. Bent u misschien in staking? Dat u met de NHRPH praat, is allemaal goed en wel maar dat is geen overleg: u bezorgt hun de documenten pas nadat de beslissing werd genomen. Er wordt niet voor alle federale bevoegdheden en de diverse vertakkingen daarvan rekening gehouden met de dimensie handicap. Ik weet niet precies wat u onderneemt, maar het is in elk geval geen positieve manier om de *handstreaming* te benaderen.

*Het incident is gesloten.*

**04** **Samengevoegde vragen van - mevrouw Nathalie Muylle** aan de

problématiques et difficultés pour lesquelles les actions sont proposées, ni une analyse des actions pour atteindre des objectifs spécifiques, ni l'identification des responsables et autres intervenants, ni budget, ni autres moyens à mettre en œuvre, ni délais, ni critères de réussite à valider...

Le CSNPH regrette l'indication d'une obligation minimale de résultat et constate une grande disparité au niveau du contenu de la liste proposée.

Pourquoi n'avez-vous pas consulté le CSNPH avant de soumettre votre note? Comment comptez-vous l'articuler avec le plan d'action fédéral? Comptez-vous amender votre note pour répondre aux critiques du Conseil? Comment comptez-vous en assurer le suivi?

**03.02** **Elke Sleurs**, secrétaire d'État (*en français*): Le Conseil des ministres a approuvé la liste d'initiatives et objectifs dans le cadre du *handstreaming*.

Un rapport sera rédigé chaque année mentionnant l'avancement de la mesure visée et la manière dont la dimension handicap y a été intégrée: composition scindée des groupes cibles de la mesure, examen des différences de la situation des personnes handicapées et des personnes sans handicap, examen de l'incidence de la mesure et mesures compensatoires éventuelles.

Ce rapport sera rédigé pour la première fois fin 2017. Nous entretenons des rapports directs avec le CSNPH et des réunions sont organisées tous les trois mois. Les documents reprenant les engagements lui ont été transmis directement.

**03.03** **Catherine Fonck** (cdH): C'est moins que le service minimum: c'est une vraie grève des réponses. Vous parlez avec le CSNPH, soit. Ce n'est pas une concertation: vous leur transmettez les documents quand la décision est prise. La dimension handicap n'est pas prise en compte à travers toutes les compétences fédérales et dans ses différentes déclinaisons. Je ne sais pas très bien ce que vous faites mais ce n'est pas une manière positive d'envisager le *handstreaming*.

*L'incident est clos.*

**04** **Questions jointes de - Mme Nathalie Muylle à la secrétaire d'État à la**

staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de toekenningsvoorwaarden van een parkeerkaart" (nr. 13423)

- mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de parkeerkaarten voor personen met een handicap" (nr. 14450)

- de heer Wouter Raskin aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de parkeerkaarten voor personen met een beperking" (nr. 14526)

**04.01 Nahima Lanjri (CD&V):** Vanaf 2017 wordt het moeilijker om vervallen parkeerkaarten voor personen met een handicap te misbruiken omdat de politie met een smartphone de QR-codes op de kaarten kan scannen en zo vervallen kaarten uit omloop kan nemen. Momenteel zouden er ongeveer 200.000 vervallen kaarten in omloop zijn. Hoeveel ervan worden nog gebruikt? Weet men niet dat die kaart bij het overlijden van de begunstigde moet worden teruggestuurd of vergeet men dat te doen? Is het realistisch om via politiecontrole vervallen kaarten uit omloop te halen? Hadden de 29.000 pv's in 2015 allemaal te maken met het onterecht gebruik van de kaarten? Worden de kaarten ongeldig gemaakt wanneer een pv wordt opgesteld? Krijgen de betrokkenen enkel een boete of worden zij ook doorverwezen naar het parket of naar de DG Personen met een Handicap?

Werd er hierover overlegd met minister Jambon? Zullen ook parkeerwachters worden ingeschakeld om deze inbreuken vast te stellen? Welke andere denksporen zijn er nog om vervallen parkeerkaarten uit omloop te halen of het onterecht gebruik ervan aan banden te leggen? Wordt er ook rekening gehouden met de suggestie om te werken met een kleinere parkeerkaart die in een portefeuille past?

Hoe kan de beoordeling of iemand al dan niet in aanmerking komt voor een parkeerkaart transparanter gemaakt worden? Op welke manier kan rekening gehouden worden met de wisselende toestand van een persoon?

**Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "les conditions d'octroi d'une carte de stationnement" (n° 13423)**

- Mme Nahima Lanjri à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "les cartes de stationnement pour les personnes handicapées" (n° 14450)

- M. Wouter Raskin à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "les cartes de stationnement pour personnes handicapées" (n° 14526)

**04.01 Nahima Lanjri (CD&V):** À partir de 2017, les policiers équipés de smartphones pouvant scanner les codes QR des cartes de stationnement et retirer les cartes échues du circuit, il sera plus difficile d'abuser des cartes de stationnement échues délivrées aux personnes handicapées. Le nombre de cartes de stationnement échues actuellement en circulation s'élèverait à environ 200 000. Combien d'entre elles sont-elles encore utilisées? Les personnes qui en font usage ignorent-elles que les cartes doivent être renvoyées après le décès de leur bénéficiaire ou omettent-elles de le faire? Retirer les cartes de stationnement échues du circuit par le biais de contrôles de police est-il réaliste? L'usage illicite des cartes de stationnement était-il l'objet des 29 000 procès-verbaux établis en 2015? L'établissement d'un procès-verbal entraîne-t-il l'annulation de la carte de stationnement? Les intéressés sont-ils simplement sanctionnés par une amende ou sont-ils renvoyés au parquet ou à la DG Personnes handicapées?

Le ministre Jambon a-t-il été consulté à ce sujet? Des gardiens de parking seront-ils également affectés à la constatation de ces infractions? Quelles sont les autres pistes explorées pour retirer les cartes de stationnement échues du circuit ou en réfréner l'usage illicite? La suggestion de création d'une carte de stationnement d'un format réduit à ranger dans un portefeuille a-t-elle également été retenue?

Comment rendre plus transparente la question de savoir si un citoyen peut prétendre à une carte de parking? Comment prendre en considération les changements d'état d'une personne?

**04.02** Staatssecretaris **Elke Sleurs** (*Nederlands*): De rubriek 'verplaatsing' en de algehele zelfredzaamheid worden beoordeeld aan de hand van het MB van 30 juli 1987. Ik citeer: "Tot vaststelling van de categorieën en van de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid met het oog op het onderzoek naar het recht op de integratietegemoetkoming, bestaat binnen de medische dienst een consensustekst voor de concrete toepassing hiervan." In hetzelfde MB staat ook letterlijk: "Het is de gemiddelde toestand die moet geëvalueerd worden."

Wanneer een persoon zich dus bij een arts aanbiedt voor een evaluatie tijdens een acute fase van zijn aandoening, zal rekening gehouden worden met de klachten op dat moment. Is er iemand in een eerder rustige fase, dan kan er rekening gehouden worden met de gemiddelde toestand.

De term 'chronische aandoening' duidt op de duur, op het permanent karakter en op de nood aan een langere periode van zorg. Dit zegt echter niet veel over het verloop van de klachten. Niet alle mensen met dezelfde chronische ziekte hebben dezelfde problemen inzake zelfredzaamheid.

Het bepalen van de gemiddelde toestand is niet zo eenvoudig. Het evaluatieproces is afhankelijk van diverse instanties. Zo is bijvoorbeeld het criterium '80% globale invaliditeit' een criterium dat niet door de DG Personen met een Handicap wordt beoordeeld, maar door Mobiliteit. Deze instanties hebben hun eigen beslissingsprocessen. De dienst voor burgerlijke en militaire oorlogsslachtoffers bijvoorbeeld beslist over het criterium '50% invaliditeit' aan de hand van de officiële Belgische schaal ter bepaling van de invaliditeit. Deze schaal wordt bij de DG Personen met een Handicap echter niet meer gebruikt. Het is wel zo dat wanneer iemand in het bezit is van een beslissing van een andere instantie die recht geeft op een kaart, hij of zij ook automatisch recht heeft op een parkeerkaart via de DG Personen met een Handicap. Het stroomlijnen van al deze processen is in een omgeving van verspreide bevoegdheden echter niet evident.

Het vaststellen van het misbruik van de parkeerkaarten is uitsluitend de bevoegdheid van de politie. Het is ook de politie die beslist om al dan niet een pv in te stellen. De DG Personen met een Handicap wordt hier niet van op de hoogte gebracht en beschikt dus ook niet over cijfers daarover.

**04.02** **Elke Sleurs**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): La rubrique "déplacement" et l'autonomie générale sont évalués selon les dispositions de l'arrêté ministériel du 30 juillet 1987 fixant les catégories et le guide pour l'évaluation du degré d'autonomie en vue de l'examen du droit à l'allocation d'intégration. Le service médical dispose d'un texte de consensus pour l'application de ces règles. Cet arrêté ministériel dispose littéralement que "c'est la situation moyenne qui doit être évaluée".

En conséquence, lorsqu'une personne se présente chez un médecin pour une évaluation pendant une phase aiguë de sa maladie, les troubles qui se manifestent à ce moment seront pris en considération. Si le patient se trouve dans une phase plutôt calme de la maladie, il sera tenu compte de l'état moyen.

Le terme de "maladie chronique" porte sur la durée, sur le caractère permanent et sur le besoin d'une longue période de soins mais n'implique aucune description quant au déroulement des troubles. Tous les patients atteints d'une même maladie chronique ne sont pas confrontés aux mêmes problèmes en termes d'autonomie.

Il n'est pas si simple de déterminer l'état moyen. Le processus d'évaluation dépend de plusieurs instances. Par exemple, le critère relatif aux 80 % d'invalidité globale n'est pas évalué par la DG Personnes handicapées, mais par la Mobilité. Ces instances possèdent leurs propres processus décisionnels. La DG Victimes de la guerre, par exemple, se sert du barème officiel belge des invalidités pour évaluer le critère relatif aux 50 % d'invalidité. Ce barème n'est toutefois plus utilisé par la DG Personnes handicapées. Il est vrai qu'une personne en possession d'une décision d'une autre instance donnant droit à une carte peut automatiquement bénéficier d'une carte de stationnement par le biais de la DG Personnes handicapées. L'ajustement de tous ces processus n'est toutefois pas évident au vu de la répartition des compétences.

La constatation d'abus relatifs aux cartes de stationnement relève exclusivement des attributions de la police. C'est elle également qui décide de dresser ou non un procès-verbal. La DG Personnes handicapées n'étant pas informée de cette décision, elle ne dispose pas de chiffres à ce propos.

De DG Personen met een Handicap levert op vraag van de politie wel de nodige informatie over ongeldige of vervallen kaarten, bijvoorbeeld wanneer een politiezone een actie plant. Die acties worden gecoördineerd op provinciaal vlak.

Sinds oktober 2016 worden nieuwe parkeerkaarten met een efficiëntere QR-code geproduceerd. We willen binnen de drie jaar alle oude kaarten vervangen met het oog op gemakkelijker controles. Kaarten die bij een overlijden niet worden teruggestuurd, zullen niet meer kunnen worden gebruikt.

De parkeerkaart voldoet aan de Europese richtlijnen. Om ze te veranderen naar het type van een identiteitskaart, moeten we de Europese richtlijnen aanpassen en dat is niet eenvoudig. We kunnen in de nieuwe kaarten indien nodig technologie inbouwen, waardoor ze kunnen worden ingelezen door de controlerende agent of parkeerwachter. Begin 2017 starten we ook de ontwikkeling van een app die zal toelaten om de oude en nieuwe kaarten te controleren op hun geldigheid, zodat we alle oneigenlijk gebruik definitief kunnen stoppen.

**04.03 Nahima Lanjri (CD&V):** Op drie jaar tijd zullen dus alle oude kaarten – niet enkel de vervallen exemplaren – worden vervangen door nieuwe.

Hoeveel vervallen kaarten zijn er? Ik meen dat het er 200 000 waren.

**04.04 Staatssecretaris Elke Sleurs (Nederlands):** Het aantal vervallen en niet teruggestuurde kaarten wordt geraamd op 200.000. Daarnaast zijn er 380.000 geldige parkeerkaarten.

De QR-code laat toe om alle nieuwe kaarten te controleren. De oude kaarten zullen worden gecontroleerd via de te ontwikkelen app omdat wij, budgettair gezien, niet alle kaarten ineens kunnen vervangen. Overigens kunnen de parkeerwachters wel controleren, maar mag enkel de politie een boete uitschrijven.

*Het incident is gesloten.*

**05 Samengevoegde vragen van - mevrouw Evita Willaert aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en**

La Direction générale Personnes handicapées fournit, à la demande de la police, les informations nécessaires sur les cartes non valables ou arrivées à expiration, lorsqu'une zone de police prévoit de lancer une action, par exemple. Ces actions sont coordonnées sur le plan provincial.

Depuis octobre 2016, des cartes de stationnement dotées d'un code QR plus efficace sont produites. Nous souhaitons remplacer toutes les cartes par celles-ci dans les trois ans en vue de faciliter les contrôles. Les cartes qui, en cas de décès, ne sont pas renvoyées, ne pourront plus être utilisées.

La carte de stationnement répond aux directives européennes. Pour la modifier en fonction des types de carte d'identité, nous devons adapter les directives européennes, ce qui n'est pas aisé. Nous pouvons, si nécessaire, intégrer dans les nouvelles cartes des technologies leur permettant d'être lues par un agent contrôleur ou contractuel. Début 2007, nous procéderons en outre au développement d'une nouvelle application qui permettra de contrôler la validité des anciennes et des nouvelles cartes et d'ainsi mettre fin définitivement à toute utilisation abusive.

**04.03 Nahima Lanjri (CD&V):** Toutes les anciennes cartes – donc pas uniquement les cartes périmées – seront remplacées par de nouvelles en l'espace de trois ans.

Combien dénombre-t-on de cartes périmées? Ce chiffre avoisinerait les 200 000.

**04.04 Elke Sleurs, secrétaire d'État (en néerlandais):** Le nombre de cartes périmées et non renvoyées est estimé à 200 000 et on dénombre par ailleurs 380 000 cartes de stationnement valables.

Le code QR permet de contrôler toutes les nouvelles cartes. Les anciennes cartes seront contrôlées par le biais de l'app à développer parce que d'un point de vue budgétaire, nous ne sommes pas en mesure de remplacer toutes les cartes en une fois. En outre, les préposés aux infractions de stationnement peuvent effectuer un contrôle, mais seule la police peut infliger une amende.

*L'incident est clos.*

**05 Questions jointes de - Mme Evita Willaert à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique**



**Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "het contactcenter voor personen met een handicap" (nr. 13722)**

- de heer Daniel Senesael aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de telefoonlijn van de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 13783)

- mevrouw Muriel Gerkens aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de onbereikbaarheid van de diensten van de DG Personen met een handicap" (nr. 13850)

- mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "het callcenter van de DG Personen met een handicap" (nr. 14593)

**scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "le centre de contact pour les personnes handicapées" (n° 13722)**

- M. Daniel Senesael à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "la ligne téléphonique de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 13783)

- Mme Muriel Gerkens à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "la non-accessibilité des services du SPF en charge des allocations pour personnes handicapées" (n° 13850)

- Mme Nahima Lanjri à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "le call-center de la Direction générale pour les Personnes handicapées" (n° 14593)

**05.01 Evita Willaert (Ecolo-Groen):** In september meldde de socialistische vakbond ACOD dat er sinds januari 2016 een miljoen telefonische oproepen van mensen met een handicap naar het DG Personen met een Handicap onbeantwoord zijn gebleven. Volgens ACOD is dit te wijten aan dure en inefficiënte IT-toepassingen, de regionalisering van de diensten en een interne herstructurering.

Wat heeft de staatssecretaris al ondernomen? Hoe zal zij ervoor zorgen dat deze oproepen systematisch aangenomen en opgevolgd zullen worden?

**05.02 Daniel Senesael (PS):** De DG Personen met een handicap is een essentiële dienst die bepaalde tegemoetkomingen toekent. Sinds januari 2016 zou er echter een miljoen oproepen bij het groene nummer van de DG onbeantwoord zijn gebleven, waarvan 200.000 in augustus alleen al. Duizenden personen worden dus niet meer geïnformeerd, wat des te erger is in dringende of kritieke situaties zoals het verlies van rechten.

De DG Personen met een handicap neemt de verantwoordelijkheid op voor het probleem en vermeldt op haar site dat men alles in het werk stelt om het zo snel mogelijk te verhelpen. Hoe verklaart u die situatie, die al sinds januari voortduurt? Welke acties werden er ondernomen of zijn er gepland om

**05.01 Evita Willaert (Ecolo-Groen):** En septembre, la FGTB signalait qu'un million d'appels téléphoniques de personnes handicapées adressés à la DG Personnes handicapées étaient restés sans réponse depuis janvier 2016. Selon le syndicat socialiste, ces manquements sont imputables à des applications informatiques coûteuses et inefficaces, à la régionalisation des services et à une restructuration interne.

Quelles sont les actions déjà entreprises par la secrétaire d'État? Comment va-t-elle veiller à ce que ces appels reçoivent systématiquement une réponse et fassent l'objet d'un suivi?

**05.02 Daniel Senesael (PS):** La DG Personnes handicapées est un service essentiel qui octroie certaines allocations. Or, depuis janvier 2016, un million d'appels à son numéro vert seraient restés sans réponse, dont 200 000 rien qu'en août. Des milliers de personnes ne sont donc plus informées, ce qui est d'autant plus regrettable dans des situations urgentes ou critiques comme la perte de droits.

La DG Personnes handicapées assume le problème et informe sur son site que tout est mis en œuvre pour y remédier dans les plus brefs délais. Comment expliquez-vous cette situation qui perdure depuis janvier? Quelles actions ont-elles été entreprises ou le seront-elles pour y mettre fin?

er komaf mee te maken? Volgens welk tijdspad gebeurt een en ander?

Selon quelles échéances?

**05.03 Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen): Ik zal het alarmerend hoge aantal niet-beantwoorde oproepen niet herhalen. Die catastrofale toestand wordt al jaren aan de kaak gesteld. Men kan niet voor alles de schuld op de rug van het nieuwe computersysteem schuiven. Er zijn niet genoeg ambtenaren om de oproepen te beantwoorden. Er moeten maatregelen genomen worden om aan de talrijke behoeften tegemoet te komen.

**05.03 Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen): Je ne reprendrai pas les taux alarmants de non-réponse aux appels. Cette situation catastrophique est dénoncée depuis des années. Tout ne peut être mis sur le dos du nouveau système informatique, il manque de fonctionnaires pour répondre aux appels. Il faut prendre des mesures pour rencontrer les nombreux besoins.

De onlinebehandeling van de dossiers had nieuwe hoop gewekt, maar het gebruik van vooraf opgestelde formulieren kan voor personen met een handicap en hun gezinsleden een moeilijke klus zijn. Via e-mail kan er geen informatie uitgewisseld worden en kunnen er geen rechtzettingen aangevraagd worden. De klachtendienst is eveneens onbereikbaar.

Le traitement en ligne des dossiers avait nourri les espoirs mais l'utilisation de formulaires préétablis peut être difficile pour des personnes handicapées et les membres de leur famille. Les échanges d'informations ou demandes de correction ne sont pas possibles par mail. Le service des plaintes est aussi inaccessible.

Wat zeggen de officiële statistieken? Men moet over de gegevens beschikken om dat probleem te kunnen oplossen. Hoe zult u die rampzalige toestand verhelpen?

Quelles sont les statistiques officielles? Les données doivent être connues pour résoudre ce problème. Comment comptez-vous réparer ce désastre?

**05.04 Nahima Lanjri** (CD&V): Het callcenter werd opgericht om de drempel voor personen met een handicap zo laag mogelijk te houden. Door het grote succes werd in 2011 echter slechts 34% van alle binnengekomen oproepen behandeld. Volgens het jaarverslag van 2014 waren de problemen grotendeels opgelost en werd 80% van de oproepen binnen de 30 seconden beantwoord. Ondertussen hoor ik opnieuw klachten over een moeilijke bereikbaarheid.

**05.04 Nahima Lanjri** (CD&V): Le centre d'appels a été créé afin de réduire au maximum le seuil d'accès des personnes handicapées. Victime de son énorme succès, en 2011, il n'a cependant pu traiter que 34 % de l'ensemble des appels entrants. Selon le rapport annuel 2014, les problèmes avaient été largement résolus et 80 % des appels recevaient une réponse dans un délai de trente secondes. Depuis lors, des plaintes concernant un accès difficile me sont à nouveau revenues.

Waarom is er opnieuw een probleem? Wat zijn de exacte cijfers? Welke maatregelen heeft de staatssecretaris genomen en hoe worden die opgevolgd en geëvalueerd? Zorgt de moeilijke bereikbaarheid voor een langere doorlooptijd van de dossiers?

Quelle est la cause de ce nouveau problème? Quels sont les chiffres précis? Quelles sont les mesures prises par la secrétaire d'État et comment celles-ci sont-elles suivies et évaluées? L'accès téléphonique difficile entraîne-t-il un délai de traitement plus long des dossiers?

Sinds 1 juli 2016 kan een gebruiker met zijn eID volledig autonoom een aanvraag doen. Via eHealth worden de gegevens automatisch doorgestuurd naar de FOD. Hoe wordt die procedure geëvalueerd?

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2016, un usager peut introduire une demande en toute autonomie par le biais de sa carte d'identité électronique. Les données sont automatiquement transmises au SPF par l'entremise de eHealth. Comment cette procédure est-elle évaluée?

**05.05 Staatssecretaris Elke Sleurs** (Nederlands): De 200.000 oproepen die in augustus 2016 verloren zouden zijn gegaan, zijn een geëxtrapoleerd cijfer dat verwijst naar het aantal pogingen om het gratis nummer te bereiken. Maandelijks ontvangt men

**05.05 Elke Sleurs**, secrétaire d'État (en néerlandais): Les 200 000 appels qui n'auraient pas obtenu de réponse en août 2016 représentent une extrapolation et ce chiffre se réfère au nombre de tentatives de joindre le numéro gratuit. Le centre

zowat 30.000 oproepen. Daarvan kon de dienst in augustus 18.000 oproepen effectief behandelen. Er is dus een verschil tussen de reële vraag en de capaciteit van de administratie. Er wordt echter prioriteit gegeven aan het behandelen van de dossiers, zodat de rechten van personen met een beperking niet in het gedrang komen.

Ondanks de personeelsproblemen worden aanvragen en betalingen steeds binnen de opgelegde termijn behandeld. In augustus bedroeg de gemiddelde termijn voor nieuwe tegemoetkomingaanvragen ongeveer 135 dagen. Het is de bedoeling dat die termijn nog veel verkort met MyHandicap. De wettelijke termijn is 180 dagen.

*(Frans)* De administratie ondervindt moeilijkheden om alle telefonische oproepen te behandelen, en daar zijn verschillende redenen voor. De dossiers betreffende de tegemoetkomingen voor hulp aan bejaarden worden na de overgangperiode nog steeds door de FOD Sociale Zekerheid behandeld, het aantal personeelsleden bij de DG Personen met een handicap is sterk teruggelopen, en dan is er nog de migratie en de invoering van een nieuwe organisatie en een nieuw informaticasysteem.

De Vlaamse Gemeenschap zal in 2017 geleidelijk de aanvragen en de uitkeringsdossiers waarvoor ze bevoegd is, overnemen.

*(Nederlands)* Ter bijsturing waren bijkomende maatregelen op korte termijn noodzakelijk. Ik heb de administratie onmiddellijk gevraagd het personeelsplan te herbekijken en snel in wervingen te voorzien. Een interne mail gaf medewerkers binnen de FOD Sociale Zekerheid de kans tijdelijk de telefonische dienstverlening van de DG Personen met een Handicap te versterken. Deze maatregelen moeten de telefonische toegankelijkheid verbeteren tijdens de huidige overgangsfase.

**05.06 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Ik begrijp de relativering van die 200.000 oproepen niet zo goed. Het kan gebeuren dat de lijn bezet is en dat men moet terugbellen, maar 200.000 is wel een groot aantal.

Misschien ben ik verkeerd ingelicht, maar blijkbaar is het moeilijk om de dienst per mail te contacteren. Blijkbaar hebben mensen geen rechtstreekse toegang tot hun dossierbeheerder. Mocht het zo zijn, is dat een rare manier van werken.

**05.07 Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen): Ik zou graag

d'appels reçoit environ 30 000 appels par mois. En août, le service a pu traiter 18 000 d'entre eux. On observe dès lors un écart entre la demande réelle et la capacité de l'administration. La priorité est cependant réservée au traitement des dossiers, de sorte à ne pas compromettre les droits des personnes handicapées.

En dépit des problèmes de personnel, les demandes et les paiements sont toujours traités dans les délais prescrits. En août, le délai moyen pour le traitement de nouvelles demandes d'intervention oscillait autour de 135 jours. L'application MyHandicap a pour ambition d'abrèger considérablement ce délai. La loi fixe le délai à 180 jours.

*(En français)* Les difficultés de l'administration pour traiter tous les appels téléphoniques sont liées au fait que les dossiers d'allocations pour personnes âgées sont toujours gérés par le SPF Sécurité sociale, de même qu'à la diminution de personnel de la DG Personnes handicapées, à la migration et à la mise en place d'une nouvelle organisation et d'un nouveau système informatique.

La Communauté flamande reprendra progressivement en 2017 les demandes et les dossiers d'allocations qui la concernent.

*(En néerlandais)* Pour remédier à la situation, des mesures supplémentaires étaient nécessaires à court terme. J'ai immédiatement demandé à l'administration de revoir le plan du personnel et de prévoir rapidement des recrutements. Un mail interne a donné la possibilité à des collaborateurs du SPF Sécurité sociale de renforcer temporairement le service téléphonique de la DG Personnes handicapées. Ces mesures visent à améliorer l'accessibilité téléphonique au cours de l'actuelle phase transitoire.

**05.06 Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Je ne comprends pas bien la relativisation de ces 200 000 appels. Il peut arriver que la ligne soit occupée et qu'il faille retéléphoner, mais le chiffre de 200 000 me paraît néanmoins très élevé.

Peut-être suis-je mal informée mais apparemment il est également difficile de contacter le service par courriel. Manifestement, les gens ne parviennent pas à entrer directement en contact avec leur gestionnaire de dossier. Si c'est vrai, cette manière de travailler me semble curieuse.

**05.07 Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen): J'aimerais

over statistieken beschikken sinds het begin van het jaar. De werknemers en de gehandicapten hangen hele ochtenden aan de telefoon. U beweert dat men zich aan de termijnen houdt, maar de termijn begint pas te lopen als het dossier ingediend is. Hetzelfde geldt voor de mails: men krijgt geen antwoord. Men mag niet denken dat de ICT alles kan regelen en dat er geen menselijk contact, waaronder telefonisch contact, meer nodig is.

Neem dan ook geen genoegen met het verstrekte antwoord: er is nog veel werk aan de winkel! Als er dossiers niet of onvolledig behandeld worden, ontstaan er problemen voor het behoud van of de toegang tot de rechten.

**05.08 Nahima Lanjri (CD&V):** De bereikbaarheid van de dienst moet op de voet worden gevolgd. We gaan erop achteruit. Nu wordt bijna de helft van de oproepen niet beantwoord, terwijl het toch de bedoeling moet zijn dat 100% wordt beantwoord. Inzake de doorlooptijd van een dossier scoren we wel goed. Soms weet een betrokkene echter nog niet eens welke rechten hij of zij heeft. Het moet mogelijk zijn om op die vragen snel een antwoord te krijgen. Dit moet dringend worden aangepakt. Ik zal de staatssecretaris binnenkort vragen hoe het zit met de wervingen en de implementatie van het nieuwe systeem.

*Het incident is gesloten.*

**06 Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de elektronische aanvraagprocedure MyHandicap" (nr. 14297)**

**06.01 Stefaan Vercamer (CD&V):** Alle aanvragen die mensen met een beperking willen doen voor parkeerkaarten, tegemoetkomingen en dergelijke moeten elektronisch worden ingediend via MyHandicap. Patiënten kunnen daarvoor een beroep doen op een medewerker van de gemeente, het OCMW of het ziekenfonds. De aanvraag bevat ook een medisch gedeelte. Veel huisartsen willen dat niet invullen zonder dat de patiënt zelf bij hen langskomt. Zij willen vergoed worden voor dit werk.

Een ander probleem is dat de eHealthBox nog niet wordt ondersteund door alle softwarepakketten waar de artsen mee werken. Velen staan bovendien weigerachtig tegenover het elektronisch invullen van

disposer de statistiques depuis le début de l'année. Les travailleurs et les personnes handicapées passent des matinées au téléphone. Vous affirmez qu'on respecte les délais, mais le délai ne commence à courir qu'une fois le dossier introduit. Même chose pour les mails: pas de réponse. Il ne faut pas croire que l'informatique peut tout régler et se passer de contacts humains, notamment téléphoniques.

Ne vous contentez donc pas de la réponse fournie: un vrai travail reste à accomplir! Or, les dossiers non traités dans les délais ou incomplets créent des problèmes pour le maintien et l'accès aux droits.

**05.08 Nahima Lanjri (CD&V):** L'accessibilité du service doit être suivie de près. Nous régressons. Actuellement, près de la moitié des appels restent sans réponse, alors que l'objectif doit être que l'on réponde à 100 % des appels. En ce qui concerne la durée de la procédure, les résultats sont positifs. Parfois, un demandeur ignore même quels sont ses droits. Il doit être possible de faire en sorte que ces demandes soient rapidement traitées. Ce problème doit être résolu rapidement. Je demanderai prochainement à la secrétaire d'État ce qu'il en est des recrutements et de la mise en œuvre du nouveau système.

*L'incident est clos.*

**06 Question de M. Stefaan Vercamer à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "la procédure de demande en ligne MyHandicap" (n° 14297)**

**06.01 Stefaan Vercamer (CD&V):** Toutes les demandes que les personnes handicapées souhaitent introduire concernant des cartes de stationnement, des interventions financières ou autres doivent être faites par la voie électronique sur le site web MyHandicap. Les patients peuvent solliciter à cet égard l'aide d'un collaborateur de la commune, du CPAS ou de la mutuelle. La demande comporte également un volet médical. De nombreux médecins généralistes refusent de le compléter parce que le patient ne se présente pas physiquement devant eux. Ils souhaitent être rémunérés pour ce travail.

Il se pose un autre problème encore en ce sens que la eHealthBox n'est pas encore supportée par tous les bouquets de logiciels utilisés par les médecins. Nombre d'entre eux sont par ailleurs réticents à

de aanvraag.

l'idée de compléter ce questionnaire par la voie électronique.

Hoe algemeen zijn deze problemen? Hoe kunnen ze worden opgelost? Is een raadpleging bij de huisarts echt noodzakelijk?

Dans quelle mesure ces problèmes se posent-ils d'une manière générale? Comment peuvent-ils être résolus? Est-il vraiment indispensable d'aller chez son médecin?

**06.02** Staatssecretaris **Elke Sleurs** (*Nederlands*): De diensten overleggen met de huisartsen om de aanvraagprocedure zo vlot mogelijk te laten verlopen. Als de patiënt een globaal medische dossier (GMB) heeft, kan de nodige informatie daaruit worden opgevraagd. Enkel als er geen relevante informatie beschikbaar is, moet de patiënt in kwestie op consult gaan. Er is bezorgdheid over het verlies van de consultatievergoeding, maar dat is geen groot algemeen probleem. Sommige artsen staan net positief tegenover de tijdswinst en de vermindering van de administratieve last. Sinds 1 juli is de vragenlijst voor de artsen ook ingekort.

**06.02** **Elke Sleurs**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Les services se concertent avec les médecins généralistes afin que la procédure de demande se déroule au mieux. Si un dossier médical global (DMG) a été constitué pour le patient, les informations utiles peuvent en être extraites. Ce n'est qu'en l'absence d'informations pertinentes que le patient concerné doit se rendre chez son médecin. Des craintes ont été exprimées concernant la perte de l'indemnité de consultation, mais cela ne pose pas de gros problèmes. Certains médecins se réjouissent au contraire du gain de temps et de la réduction des charges administratives. Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, le questionnaire pour les médecins a également été simplifié.

Er zijn twee manieren waarop de gegevensuitwisseling kan gebeuren. In sommige softwarepakketten kan de vragenlijst in PDF worden ingevuld en verzonden via de eHealthBox, andere pakketten bevatten al een specifiek elektronisch formulier dat automatisch de gegevens uit het GMB haalt en makkelijk kan worden doorgestuurd. Er loopt intensief overleg met de leveranciers om dit formulier tegen eind 2016 in alle softwarepakketten te integreren.

L'échange de données peut s'effectuer de deux manières: dans certains bouquets de logiciels, le questionnaire peut être complété en PDF et envoyé par l'intermédiaire de la eHealthBox, d'autres bouquets comportent un formulaire électronique spécifique qui extrait automatiquement les données du DMG et peut être transmis aisément. L'intégration de ce formulaire à tous les bouquets de logiciels d'ici à fin 2016 fait actuellement l'objet d'une concertation intense avec les fournisseurs.

Als gevolg van het overleg met Domus Medica is de procedure ook al bijgestuurd. De burger moet de arts raadplegen na het indienen van de aanvraag. De arts gaat dan na of hij over voldoende info beschikt. Indien niet, dan nodigt hij de persoon in kwestie uit. Over deze procedure is breed gecommuniceerd. De arts krijgt sinds oktober 2016 naast een bericht in de eHealthBox ook een MediDoc-bericht in het patiëntendossier of het overzichtsscherm.

À la suite de la concertation avec Domus Medica, la procédure a déjà été corrigée. Le citoyen doit contacter son médecin après l'introduction de sa demande. Le médecin vérifie alors s'il dispose de suffisamment d'informations. Dans la négative, il invite la personne en question. Cette procédure a fait l'objet d'une large communication. Depuis octobre 2016, le médecin reçoit également, outre un message dans la eHealthBox, un avis MediDoc dans le dossier de son patient ou sur l'écran général.

Daarenboven wordt ook een papieren formulier verstuurd naar alle artsen, zodat ook wie zijn e-mail niet vaak checkt, weet dat een van zijn patiënten een aanvraag heeft ingediend.

De plus, un formulaire papier est également envoyé à tous les médecins, pour que ceux qui ne consultent pas régulièrement leurs mails sachent que l'un de leurs patients a introduit une demande.

Er zijn sensibiliseringsacties gepland. Aan de leveranciers van medische software is gevraagd instructievideo's te maken over het gebruik van het elektronisch formulier. De FOD Sociale Zaken bekijkt de mogelijkheid om een opleiding te ontwikkelen. Er is ook periodiek overleg met de

Des actions de sensibilisation sont prévues. Les fournisseurs de logiciels médicaux ont été invités à réaliser des vidéos didactiques concernant l'utilisation du formulaire électronique. Le SPF Affaires sociales examine la possibilité de développer une formation. Une concertation

huisartsenorganisaties om een en ander op te volgen. MyHandicap kadert ook binnen het eGezondheid-actieplan van minister de Block. Beiden engageren wij ons ertoe de artsen goed te informeren over het elektronische formulier.

périodique avec les organisations de médecins généralistes est également organisée afin d'assurer le suivi d'une série de points. MyHandicap s'inscrit également dans le cadre du plan d'action e-santé de la ministre De Block. Nous nous engageons toutes deux à veiller à ce que les médecins soient correctement informés concernant le formulaire électronique.

**06.03 Stefaan Vercamer (CD&V):** In realiteit worden patiënten heel vaak naar de huisarts doorgestuurd terwijl dat niet altijd noodzakelijk is.

**06.03 Stefaan Vercamer (CD&V):** En réalité, les patients sont très souvent adressés au médecin généraliste alors que ce n'est pas toujours nécessaire.

**06.04 Staatssecretaris Elke Sleurs (Nederlands):** Ik zal de kwestie met minister De Block bespreken.

**06.04 Elke Sleurs,** secrétaire d'État (*en néerlandais*): J'examinerai cette question avec la ministre De Block.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**07 Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Financiën, over "de European Disability Card" (nr. 14449)**

**07 Question de Mme Nahima Lanjri à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre des Finances, sur "la carte européenne d'invalidité" (n° 14449)**

**07.01 Nahima Lanjri (CD&V):** Personen met een handicap die de European Disability Card aanvragen, kunnen in de deelnemende Europese landen vlotter toegang krijgen tot verschillende diensten en ze kunnen bepaalde kortingen genieten. Momenteel doen al acht Europese landen mee, waaronder België, waar op 10 oktober de deelstaatregeringen en de federale regering het protocol hebben getekend.

**07.01 Nahima Lanjri (CD&V):** Les personnes handicapées qui demandent la *European Disability Card* peuvent accéder plus facilement, dans les pays européens participants, à différents services et obtenir certaines réductions. Huit pays européens participent actuellement à l'initiative, dont la Belgique où les entités fédérées et le gouvernement fédéral ont signé le protocole le 10 octobre dernier.

Op 3 december 2016, de internationale dag van mensen met een handicap, zou een sensibiliseringsactie starten. De lancering van de kaart zelf is voor midden 2017. Wat is de stand van zaken?

Une action de sensibilisation sera lancée le 3 décembre 2016 à l'occasion de la journée internationale des personnes handicapées. Le lancement de la carte elle-même est prévu pour la mi-2017. Quel est l'état d'avancement de cette initiative?

Om stigmatisering te vermijden wil de Hoge Raad voor Personen met een Handicap alleen een kaart geven aan wie daar om vraagt. Hoe zullen mensen met een handicap hierover geïnformeerd worden?

Pour éviter toute stigmatisation, le Conseil supérieur des personnes handicapées souhaite octroyer la carte uniquement à qui en fait la demande. Comment les personnes handicapées seront-elles informées à ce sujet?

**07.02 Staatssecretaris Elke Sleurs (Nederlands):** De Europese Commissie zal 3 december 2016 aangrijpen om het project voor te stellen. België hoopt de kaart te lanceren tijdens het eerste trimester van 2017. Momenteel worden de gezamenlijke afgifteprocessen en de communicatietools uitgewerkt binnen de kabinetten van de bevoegde ministers, federaal en van de

**07.02 Elke Sleurs,** secrétaire d'État (*en néerlandais*): La Commission européenne saisira l'occasion du 3 décembre 2016 pour présenter le projet. La Belgique espère lancer la carte dans le courant du premier trimestre 2017. L'ensemble des processus de délivrance et les outils de communication sont actuellement élaborés au sein des cabinets des ministres compétents fédéraux et

regio's. Er zullen, in samenwerking met alle betrokkenen, verschillende informatie- en sensibiliseringsacties gebeuren, met onder meer een website, een brochure en een startevenement.

**07.03 Nahima Lanjri** (CD&V): Dit startevenement is ook voor 3 december?

**07.04 Staatssecretaris Elke Sleurs** (*Nederlands*): Neen, dat is voor begin volgend jaar, bij de lancering van de kaart.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.53 uur.*

régionaux. En collaboration avec toutes les parties concernées, plusieurs actions d'information et de sensibilisation seront organisées, avec notamment un site internet, une brochure et un événement pour marquer le lancement de l'initiative.

**07.03 Nahima Lanjri** (CD&V): Cet événement de lancement aura-t-il également lieu le 3 décembre?

**07.04 Elke Sleurs**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Non, il aura lieu au début de l'an prochain, au moment du lancement de la carte.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 15 h 53.*