



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Woensdag

01-02-2017

Voormiddag

Mercredi

01-02-2017

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail: publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail: publications@lachambre.be</p>
---	---

INHOUD

SOMMAIRE

Samengevoegde vragen van	1	Questions jointes de	1
- de heer Benoît Friart aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de openstaande betrekkingen en de digitale sector" (nr. 14873)	1	- M. Benoît Friart au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les emplois non pourvus et le secteur du numérique" (n° 14873)	1
- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de kans dat er tegen 2020 300.000 jobs worden gecreëerd in de digitale sector" (nr. 16224) <i>Spreekers: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	1	- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la probabilité de créer 300 000 jobs dans le secteur du numérique d'ici 2020" (n° 16224) <i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	1
Samengevoegde interpellatie en vragen van	3	Interpellation et questions jointes de	3
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de reorganisatie van de IT-dienst van bpost en van de regeling voor de externe medewerkers" (nr. 15265)	3	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réorganisation du service IT de bpost et de ses collaborateurs externes" (n° 15265)	3
- de heer Stefaan Van Hecke aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de hervorming van de ICT-dienst bij bpost" (nr. 15503)	3	- M. Stefaan Van Hecke au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réforme du service de technologie de l'information et de la communication (TIC) chez bpost" (n° 15503)	3
- de heer Laurent Devin tot de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verplaatsing van jobs naar India door bpost" (nr. 195)	3	- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste sur "la délocalisation en Inde d'emplois chez bpost" (n° 195)	3
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verhuizing van 200 banen naar India door bpost" (nr. 15840)	3	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la délocalisation par bpost de 200 emplois en Inde" (n° 15840)	3
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aangekondigde delocalisatie van ICT-personeel bij bpost" (nr. 15854)	3	- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la délocalisation annoncée du personnel TIC chez bpost" (n° 15854)	3
- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de	3	- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la délocalisation annoncée du	3

aangekondigde delocalisatie van ICT-personeel bij bpost" (nr. 15855)		personnel TIC chez bpost" (n° 15855)	
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de delocalisatie naar India" (nr. 15865)	3	- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la délocalisation d'emplois en Inde" (n° 15865)	3
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de outsourcingplannen van de ICT-dienst van bpost" (nr. 15954)	3	- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les projets d'externalisation du service TIC de bpost" (n° 15954)	3
- de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de recente aanwervingen door bpost" (nr. 16070)	3	- M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les derniers recrutements de bpost" (n° 16070)	3
- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het ICT-personeel bij bpost en Proximus" (nr. 16308)	3	- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le personnel TIC chez bpost et Proximus" (n° 16308)	3
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Laurent Devin, Marco Van Hees, Isabelle Poncelet, David Geerts, Jean-Jacques Flahaux, Veli Yüksel, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Laurent Devin, Marco Van Hees, Isabelle Poncelet, David Geerts, Jean-Jacques Flahaux, Veli Yüksel, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
<i>Moties</i>	12	<i>Motions</i>	12
<i>Sprekers: Laurent Devin</i>		<i>Orateurs: Laurent Devin</i>	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de stijging van de tarieven van de oudere producten van Proximus" (nr. 15345)	13	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'augmentation des anciens tarifs de Proximus" (n° 15345)	13
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Samengevoegde vragen van	14	Questions jointes de	14
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het uitrollen van het glasvezelnetwerk" (nr. 15832)	14	- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le déploiement de la fibre optique" (n° 15832)	14
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de investering van Proximus in het glasvezelnetwerk" (nr. 16245)	14	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'investissement de Proximus dans la fibre optique" (n° 16245)	14
<i>Sprekers: Isabelle Poncelet, Gilles Vanden</i>		<i>Orateurs: Isabelle Poncelet, Gilles Vanden</i>	

Burre, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		Burre, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	17	Questions jointes de	17
- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verkoop van gebruikersgegevens door Proximus" (nr. 15877)	17	- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la vente par Proximus des données de ses utilisateurs" (n° 15877)	17
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verkoop van gebruikersgegevens door Proximus" (nr. 15346)	17	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la vente des données des utilisateurs par Proximus" (n° 15346)	17
- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verkoop van gebruikersgegevens door Proximus" (nr. 15350) <i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	17	- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la vente des données des utilisateurs par Proximus" (n° 15350) <i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	17
Samengevoegde vragen van	19	Questions jointes de	19
- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de arbeidsomstandigheden bij bpost" (nr. 16164)	19	- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions de travail chez bpost" (n° 16164)	19
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de arbeidsomstandigheden van de werknemers van bpost" (nr. 16227)	19	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions de travail des employés de bpost" (n° 16227)	19
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de werkomstandigheden en de werkdruk bij bpost" (nr. 16282)	19	- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions de travail et la pression chez bpost" (n° 16282)	19
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de werkomstandigheden bij bpost" (nr. 16305) <i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, David Geerts, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	19	- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions de travail chez bpost" (n° 16305) <i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, David Geerts, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	19

<p>Vraag van de heer Peter Dedecker aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen, over "de kennis van bpost-sorteerders van de straatnamen in beide landstalen" (nr. 16182)</p> <p><i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	21	<p>Question de M. Peter Dedecker au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société Nationale des Chemins de fer Belges, sur "la connaissance des noms de rues dans les deux langues par les trieurs de bpost" (n° 16182)</p> <p><i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	21
<p>Samengevoegde vragen van</p> <p>- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe leveringswijzen voor pakjes van bpost" (nr. 16220)</p> <p>- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de samenwerking tussen Carrefour en bringr" (nr. 16244)</p> <p><i>Sprekers: Laurent Devin, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	22	<p>Questions jointes de</p> <p>- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les nouveaux modes de livraison des colis de bpost" (n° 16220)</p> <p>- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la collaboration entre Carrefour et bringr" (n° 16244)</p> <p><i>Orateurs: Laurent Devin, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	22
<p>Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de kosten voor postverzendingen" (nr. 16221)</p> <p><i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	24	<p>Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le coût des envois postaux" (n° 16221)</p> <p><i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	24
<p>Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de door bpost niet binnen de tijdnormen bestelde post" (nr. 16223)</p> <p><i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	25	<p>Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le retard de livraison du courrier de bpost" (n° 16223)</p> <p><i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	25
<p>Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toewijzing van de 700 MHz-band" (nr. 16261)</p> <p><i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	25	<p>Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'attribution de la bande de fréquence 700 MHz" (n° 16261)</p> <p><i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	25

- Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe samenstelling van de BIPT-Raad" (nr. 16300) 26
- Sprekers:* **David Geerts, Peter Dedecker, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la nouvelle composition du Conseil de l'IBPT" (n° 16300) 26
- Orateurs:* **David Geerts, Peter Dedecker, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Vraag van mevrouw Sabien Lahaye-Battheu aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de elektronisch aangetekende zending" (nr. 16333) 28
- Sprekers:* **Sabien Lahaye-Battheu, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de Mme Sabien Lahaye-Battheu au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le recommandé électronique" (n° 16333) 28
- Orateurs:* **Sabien Lahaye-Battheu, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 01 februari 2017

Voormiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 01 février 2017

Matin

De behandeling van de vragen en interpellaties vangt aan om 10.29 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Jef Van den Bergh.

01 **Samengevoegde vragen van**

- de heer **Benoît Friart** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de openstaande betrekkingen en de digitale sector" (nr. 14873)

- de heer **Laurent Devin** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de kans dat er tegen 2020 300.000 jobs worden gecreëerd in de digitale sector" (nr. 16224)

01.01 **Laurent Devin** (PS): Volgens een studie van Boston Consulting Group zouden er in de digitale sector tegen 2020 300.000 banen kunnen worden gecreëerd in België, waardoor onze bbp-groei van 1,6% zou oplopen tot 3,2%, d.i. een bbp-stijging met 45 miljard euro. In een eerder gepubliceerde studie van McKinsey Global Institute werd de impact van de digitale sector op de Belgische economie geraamd op een bbp-stijging met 45 à 60 miljard, waardoor de werkgelegenheid met 6 à 8% zou groeien tegen 2025.

Lijken die cijfers u geloofwaardig? Heeft het ministerie zelf een studie uitgevoerd? Hoe zult u de digitalisering versterken? Is het actieplan *Digital Belgium* volgens u toereikend?

01.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De deskundigen zijn het eens over de positieve effecten van de digitale economie op de

La discussion des questions et des interpellations est ouverte à 10 h 29 sous la présidence de M. Jef Van den Bergh.

01 **Questions jointes de**

- M. **Benoît Friart** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les emplois non pourvus et le secteur du numérique" (n° 14873)

- M. **Laurent Devin** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la probabilité de créer 300 000 jobs dans le secteur du numérique d'ici 2020" (n° 16224)

01.01 **Laurent Devin** (PS): Selon une étude du Boston Consulting Group, le secteur numérique pourrait créer 300 000 emplois d'ici 2020 en Belgique, passant de 1,6 % à 3,2 % du PIB, soit 45 milliards d'euros. Une précédente étude du McKinsey Global Institute l'évaluait entre 45 et 60 milliards, soit une croissance de 6 à 8 % de l'emploi actif en 2025.

Ces chiffres vous semblent-ils crédibles? Le ministère a-t-il réalisé une étude? Comment comptez-vous renforcer la digitalisation? Pensez-vous que le plan *Digital Belgium* soit suffisant?

01.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Les experts s'accordent sur les effets positifs de l'économie numérique sur l'emploi, un des moteurs

werkgelegenheid en beschouwen die sector als een van de groeimotoren.

De cijfers van de Boston Consulting Group stoelen op een degelijk, maar erg optimistisch economisch model, aangezien men uitgaat van de volledige implementatie van de digitale eenheidsmarkt in de lidstaten en van erg gunstige randvoorwaarden voor de ontwikkeling van de digitale concurrentiekracht van de economieën.

Volgens een studie van de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid was de ICT-sector in ons land in 2014 goed voor 3,8% van de werkgelegenheid en nam het aantal hoogtechnologise jobs in de periode 2001-2011 meer uitgesproken toe dan de globale werkgelegenheid. Bovendien leidde elke nieuwe baan in de hoogtechnologise sector tot 3,1 extra banen in andere sectoren.

Bovendien bestaat er een tekort voor de meeste beroepen die verband houden met informatica. Volgens de *Barometer van de informatiemaatschappij (2016)* ondervond 46% van de bedrijven in 2015 moeilijkheden om gespecialiseerd ICT-personeel aan te trekken, tegenover slechts 38% in de Europese Unie; bovendien gaat het om een stijging met 8% in vergelijking met 2014.

De *Digital Belgium*-strategie legt vijf prioriteiten vast – digitale infrastructuur, digitale economie, digitaal vertrouwen en digitale veiligheid, digitale vaardigheden en jobs en digitale overheid – om een ecosysteem tot stand te brengen dat de digitale economie kan aanzwengelen.

Ik steun de acties van de Belgische alliantie voor digitale vaardigheden en banen, die overheden, onderwijsinstellingen en private partijen bij elkaar brengt om de burgers ICT-kennis en –skills bij te brengen. Ik werk aan een *digital skills fund*, met een budget van 6 miljoen euro over drie jaar, dat initiatieven voor digitale educatie zal ondersteunen. Er moeten nog samenwerkingsverbanden met de Gemeenschappen worden uitgewerkt.

Er wordt vaak onterecht verwezen naar de negatieve effecten van de technologie op de werkgelegenheid. Wij moeten nadenken over opportunity's op het stuk van de complementariteit van mens en machine, en ons afvragen welke taken er nooit door een machine zullen kunnen worden overgenomen en welke specifieke capaciteiten er eigen zijn aan de mens. We moeten de technologie bij de mensen en op school brengen, maar we moeten tegelijk creativiteit, innovatie en de

de la croissance.

Les chiffres du Boston Consulting Group reposent sur un modèle économique robuste mais très optimiste en misant sur une implémentation complète du marché unique numérique dans les États membres et des conditions très favorables au développement de la compétitivité numérique des économies.

Selon une étude du Conseil supérieur de l'emploi, le secteur des TIC représentait 3,8 % de l'emploi en Belgique en 2014, et la croissance des professions de haute technologie a été plus marquée que celle de l'emploi total entre 2001 et 2011. Par ailleurs, chaque nouvel emploi dans le secteur des hautes technologies a créé 3,1 emplois dans d'autres secteurs.

En outre, la plupart des professions liées à l'informatique sont en pénurie. Selon le Baromètre de la société de l'information, 46 % des entreprises ont éprouvé des difficultés à recruter du personnel spécialisé en TIC en 2015 contre 38 % dans l'Union européenne, avec une augmentation de 8 % par rapport à 2014.

Le *Digital Belgium* a défini cinq priorités – infrastructure numérique, économie numérique, confiance et sécurité, compétences et emplois, et pouvoirs publics numériques – pour créer un écosystème favorable à l'économie numérique.

Je soutiens activement les actions de l'Alliance pour les compétences et les emplois numériques, composée d'acteurs des pouvoirs publics, de l'enseignement et du secteur privé, pour que chaque personne en Belgique puisse acquérir et améliorer ses compétences numériques. Le *digital skills fund*, au budget de six millions sur trois ans, soutiendra des initiatives d'éducation numérique. Des collaborations doivent encore être nouées avec les Communautés.

On parle souvent à tort des effets négatifs de la technologie sur l'emploi. Nous devons réfléchir en termes de complémentarité entre machines et humains et se demander quelles tâches ne pourront jamais être effectuées par une machine et quelles capacités sont spécifiquement humaines. S'il faut amener la technologie chez les particuliers et à l'école, il importe aussi de soutenir la créativité, l'innovation et la dimension émotionnelle.

emotionele dimensie ondersteunen.

Het incident is gesloten.

02 **Samengevoegde interpellatie en vragen van**
 - de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de reorganisatie van de IT-dienst van bpost en van de regeling voor de externe medewerkers" (nr. 15265)
 - de heer Stefaan Van Hecke aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de hervorming van de ICT-dienst bij bpost" (nr. 15503)
 - de heer Laurent Devin tot de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verplaatsing van jobs naar India door bpost" (nr. 195)
 - de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verhuizing van 200 banen naar India door bpost" (nr. 15840)
 - de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aangekondigde delokalisatie van ICT-personeel bij bpost" (nr. 15854)
 - de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aangekondigde delokalisatie van ICT-personeel bij bpost" (nr. 15855)
 - mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de delokalisatie naar India" (nr. 15865)
 - de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de outsourcingplannen van de ICT-dienst van bpost" (nr. 15954)
 - de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de recente aanwervingen door bpost" (nr. 16070)
 - de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het ICT-personeel bij bpost en Proximus" (nr. 16308)

L'incident est clos.

02 **Interpellation et questions jointes de**
 - M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réorganisation du service IT de bpost et de ses collaborateurs externes" (n° 15265)
 - M. Stefaan Van Hecke au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réforme du service de technologie de l'information et de la communication (TIC) chez bpost" (n° 15503)
 - M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste sur "la délocalisation en Inde d'emplois chez bpost" (n° 195)
 - M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la délocalisation par bpost de 200 emplois en Inde" (n° 15840)
 - M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la délocalisation annoncée du personnel TIC chez bpost" (n° 15854)
 - M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la délocalisation annoncée du personnel TIC chez bpost" (n° 15855)
 - Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la délocalisation d'emplois en Inde" (n° 15865)
 - M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les projets d'externalisation du service TIC de bpost" (n° 15954)
 - M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les derniers recrutements de bpost" (n° 16070)
 - M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le personnel TIC chez bpost et Proximus" (n° 16308)

02.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): In november jongstleden werd in de media bericht dat bpost 80% van zijn IT-afdeling naar India zou delokaliseren, maar de onderneming stelde toen dat hierover nog geen beslissing gevallen was.

In uw antwoord op mijn vraag van 22 november in deze commissie gaf u aan dat de IT-afdeling van bpost 202 interne medewerkers telt en 221 externe informatici van een honderdtal Belgische bedrijven. bpost wil de operationele IT-diensten uitbesteden aan een beperkt aantal leveranciers die de externe medewerkers zouden vervangen. Alleen de zogenaamde *control room* zou verdwijnen, wat gepaard zou gaan met een verlies van 9 banen, en er zou geen outsourcing gebeuren naar lagelonenlanden. Toen ontkende u dus dat er een delocalisatie op til was.

Uit persberichten van 13 januari vernemen we dat bpost dan toch contracten heeft gesloten met Indiase bedrijven om 200 banen van consultants naar India, een lagelonenland, te verhuizen.

Waarom hebt u dan op 22 november gezegd dat bpost niet van plan was om een deel van zijn IT-diensten te verhuizen, terwijl we nu onlangs het tegendeel hebben moeten vernemen? Met een gemiddeld maandloon van 128 euro is India een lagelonenland waar de sociale en milieuomstandigheden heel wat minder gunstig zijn dan bij ons.

Is het voor het Belgische bedrijfsleven een positief voorbeeld dat een performant overheidsbedrijf bepaalde activiteiten om financiële redenen delokaliseert? De oorzaak van die delocalisatie zouden de hoge loonkosten in België zijn.

bpost beweert echter ook dat er onvoldoende IT-profielen op de Belgische markt zijn. Dat verbaast ons ten zeerste, gelet op de arbeidsmarkt in België.

Hoe reageert de voogdijminister op die houding van bpost en de manier waarop het bedrijf die rechtvaardigt?

Hoeveel van de 221 externe medewerkers werkten er bij Belgische bedrijven en hoeveel hadden er een Belgische arbeidsovereenkomst? Een deel is immers al geoutsourcet, maar niet aan bedrijven in lagelonenlanden.

02.02 Laurent Devin (PS): Op 22 november bevestigde u dat bpost geen activiteiten naar lagelonenlanden zou outsourcen. We vernemen

02.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Selon la presse de novembre, bpost pourrait délocaliser 80 % de son service informatique (IT) vers l'Inde mais l'entreprise précisait n'avoir encore pris aucune décision.

Selon votre réponse du 22 novembre à ma question posée ici, la section IT de bpost comptait 202 collaborateurs internes et 221 externes, provenant d'une centaine de fournisseurs belges. bpost avait décidé de confier l'IT opérationnel à un nombre limité de fournisseurs qui remplaceraient les collaborateurs extérieurs. Seule la *control room* disparaîtrait, entraînant la perte de 9 emplois, et il n'y aurait pas d'externalisation vers des pays à bas salaire. Vous démentiez donc la délocalisation.

D'après la presse du 13 janvier, bpost a cependant contracté avec des sociétés indiennes pour délocaliser 200 emplois de consultants, en Inde, pays à bas salaire.

Pourquoi avoir affirmé le 22 novembre que bpost ne comptait pas délocaliser une partie de son service IT quand nous apprenons récemment le contraire? À 128 euros par mois de salaire moyen, l'Inde est un pays à bas salaire et aux conditions sociales et environnementales bien plus faibles que les nôtres.

Pour une entreprise publique performante, la délocalisation pour des raisons financières est-elle un exemple positif pour le monde de l'entreprise en Belgique? Les raisons seraient clairement les coûts salariaux élevés chez nous.

Mais bpost prétend aussi ne pas trouver pas assez de profils IT sur le marché belge. C'est tout à fait étonnant quand on connaît le marché de l'emploi en Belgique.

Quelle est la réaction du ministre de tutelle à ce comportement de bpost et à ses justifications?

Combien des 221 collaborateurs externes provenaient-ils d'entreprises belges et combien étaient-ils employés sous des contrats belges? En effet, une partie est déjà externalisée, mais non vers des pays à bas salaires.

02.02 Laurent Devin (PS): Le 22 novembre, vous affirmiez que bpost n'externaliserait pas vers des pays à bas salaires. Mais on apprend que

echter dat het bedrijf, dat bereid was 2,5 miljard euro op te hoesten om PostNL over te nemen, 200 banen in België wil schrappen en IT-activiteiten naar India zal verhuizen, waar het gemiddelde loon 128 dollar bedraagt.

Overheidsbedrijven dragen een verantwoordelijkheid die verder reikt dan hun boekhoudkundige balans. De regering moet erop toezien dat ze hun sociale verplichtingen nakomen maar ze heeft zichzelf de das omgedaan. We waren gekant tegen de wet die in 2015 werd goedgekeurd, want die heeft de regering in staat gesteld bpost en Proximus te privatiseren, heeft ervoor gezorgd dat er meerdere controlemechanismen werden afgeschaft en heeft onbeperkte uitbestedingen mogelijk gemaakt. Kortom, de regering-Michel heeft bpost en Proximus in een pure marktlogica gedwongen, wars van sociale of milieuoverwegingen.

Waarom heeft u bevestigd dat bpost geen activiteiten naar lagelonenlanden zou overhevelen? Had u de directie van bpost daarover vragen gesteld? Zo ja, welk antwoord kreeg u?

Beschikt u nog over juridische instrumenten om tegen die beslissing verzet aan te tekenen? Hoe zult u ervoor zorgen dat in de toekomst dergelijke beslissingen niet zonder de goedkeuring van de regering zullen kunnen worden genomen? Wat staat er te gebeuren met de 200 betrokken werknemers?

02.03 Marco Van Hees (PTB-GO!): In de pers stond te lezen dat bpost het contract met 200 externe informatici zal opzeggen en hun taken zal uitbesteden aan twee bedrijven in India. De informatici die bij bpost in dienst zijn hebben externe taken gekregen, meer bepaald het opleiden van de Indiase informatici. Als argument voor die beslissing voert de directie kostenbesparingen en de digitale transformatie aan.

Is het aanvaardbaar dat een overheidsbedrijf, waarvan men mag verwachten dat het een voorbeeldfunctie vervult, belangrijke taken delocaliseert naar landen waar die taken goedkoper kunnen worden uitgevoerd? Wat vindt u van de handelwijze van bpost, dat wel erg voortvarend te werk is gegaan en die beslissing zo lang mogelijk is blijven ontkennen? Heeft uw herziening van de governancestructuur van bpost de deur opengezet voor dergelijke beslissingen, die nefast zijn voor de Belgische economie?

02.04 Isabelle Poncelet (cdH): Volgens een interne mededeling van bpost moeten de taken van

l'entreprise qui était prête à déboursier 2,5 milliards d'euros pour acheter PostNL supprimera 200 emplois en Belgique et externalisera des activités IT en Inde, où le salaire moyen est de 128 dollars.

Les entreprises publiques ont une responsabilité qui dépasse leur bilan comptable. Le gouvernement doit contrôler le respect de leurs obligations sociales, mais il a créé les conditions de son propre échec. Nous dénonçons la loi votée en 2015: elle a permis de privatiser bpost et Proximus, a supprimé plusieurs mécanismes de contrôle et a autorisé le recours illimité à la sous-traitance. Bref, le gouvernement Michel a plongé bpost et Proximus dans une pure logique de marché, loin de toute considération sociale ou environnementale.

Pourquoi avez-vous affirmé que bpost n'externaliserait pas d'activités vers des pays à bas salaires? Aviez-vous interrogé la direction de bpost? Si oui, que vous avait-elle répondu?

Disposez-vous encore d'instruments juridiques vous permettant de vous opposer à cette décision? Que ferez-vous pour que de telles décisions requièrent l'aval du gouvernement? Quel sera le sort des 200 travailleurs concernés?

02.03 Marco Van Hees (PTB-GO!): Selon la presse, bpost va se passer des services de 200 informaticiens sous-traitants pour confier leurs tâches à deux entreprises indiennes. Les informaticiens internes à bpost ont reçu quant à eux des tâches externes, notamment celle d'instruire les informaticiens indiens, ce que la direction justifie par la réduction des coûts et le tournant numérique.

Une entreprise publique dont on attend une fonction d'exemple peut-elle déplacer des tâches importantes vers des pays meilleur marché? Que pensez-vous de la manière de procéder de bpost, qui agit vite et nie jusqu'au bout sa décision? Votre réforme de la gouvernance de bpost a-t-elle permis ce genre de décisions néfastes pour l'économie belge?

02.04 Isabelle Poncelet (cdH): Selon une communication interne de bpost, la mesure de

de IT-consultants naar India gedelokaliseerd worden om de kosten te drukken. De directie heeft de geruchten over die operatie ontkend maar heeft wel al overeenkomsten met twee Indiase bedrijven ondertekend.

Kan u die informatie bevestigen? Wat is uw standpunt ter zake? Is het normaal dat een bedrijf dat een bod van 2,55 miljard euro op PostNL kan doen een afdeling naar een lagelonenland delokaliseert?

02.05 David Geerts (sp.a): In november werd ons gesignaleerd dat bpost een aantal activiteiten zou outsourcen. Het is op zijn minst opmerkelijk dat een overheidsbedrijf in het huidige economische klimaat beslist om een ICT-dienst met 202 vaste medewerkers en 221 externe medewerkers op te zeggen.

Op 22 november verklaarde de premier dat er geen sprake is van het verplaatsen van de activiteiten naar lageloonlanden, maar sinds die datum werd nog een aantal zaken versneld. Nu de politieke wereld op de hoogte is van de outsourcingplannen, wil bpost blijkbaar nog sneller gaan.

Hoeveel van de 202 vaste medewerkers zullen hun job behouden? Zal de samenwerking met alle 221 externe medewerkers worden beëindigd? Waarom werd voor deze oplossing gekozen? Wat is het statuut van de externe medewerkers? Wordt er een traject uitgewerkt om hen te begeleiden naar nieuwe opdrachten?

Wat betekent outsourcing naar 'leveranciers van een beperkt aantal marktspelers'? Wie zijn dat en waar zijn zij gevestigd? Welke acties werden er sinds 22 november ondernomen om de outsourcing te vermijden? Is het niet onlogisch dat precies bedrijven waarin de overheid een belangrijke partner is, zorgen voor meer werkloosheid?

02.06 Jean-Jacques Flahaux (MR): Zo een operatie, die mijlenver af lijkt te staan van het doel van de post, doet vragen rijzen. De vakbonden zijn geschokt doordat er 200 banen naar India verdwijnen, en vinden dat een kaakslag voor de werknemers van het bedrijf. De onderneming voert snelheid en kostenbesparing aan als redenen. bpost boert echter goed en probeerde recentelijk nog het Nederlandse postbedrijf PostNL over te nemen.

Wat is het loonbeleid van bpost en wat voor

délocalisation en Inde des tâches de leurs informaticiens consultants est nécessaire pour réduire les coûts. La direction a démenti les rumeurs sur cette opération mais les contrats ont été signés avec deux sociétés indiennes.

Confirmez-vous cette information? Quel est votre avis? Est-il normal qu'une entreprise capable de faire une offre de 2,55 milliards d'euros sur PostNL délocalise un département dans un pays à bas salaires?

02.05 David Geerts (sp.a): En novembre, il nous a été signalé que bpost externaliserait certaines de ses activités. Il est pour le moins curieux qu'une entreprise publique décide, dans le climat économique actuel, de donner leur préavis aux 202 collaborateurs permanents et 221 collaborateurs externes de son service ICT.

Le 22 novembre, le premier ministre a déclaré qu'il n'était pas question de délocaliser les activités de bpost vers des pays à bas salaires. Toutefois, certaines démarches se sont accélérées depuis lors. Maintenant que le monde politique est au fait de ses projets de délocalisation, bpost souhaite manifestement passer à la vitesse supérieure.

Combien parmi les 202 collaborateurs permanents conserveront-ils leur emploi? Le contrat avec l'ensemble des 221 collaborateurs externes sera-t-il résilié? Pourquoi avoir opté pour cette solution? Quel est le statut des collaborateurs externes? Un parcours de réorientation vers de nouvelles missions sera-t-il élaboré à leur intention?

Que signifie précisément l'externalisation "vers des fournisseurs d'un nombre limité d'acteurs du marché"? Qui sont-ils et où sont-ils établis? Quelles sont les actions entreprises depuis le 22 novembre pour éviter l'externalisation? N'est-il pas paradoxal que ce soient précisément des entreprises dans lesquelles l'État est un partenaire majeur qui viennent alimenter le chômage?

02.06 Jean-Jacques Flahaux (MR): Ce genre d'opération qui semble tellement contraire aux objectifs de la poste nous interpelle. Les syndicats sont heurtés de voir partir 200 emplois en Inde, ce qu'ils considèrent comme un camouflet aux salariés de l'entreprise. L'entreprise oppose des raisons de rapidité et de coût. Or l'entreprise se porte bien et a tenté, il y a peu, d'acquérir son homologue néerlandaise.

Quelle est la politique salariale de bpost et la nature

contract werd er met deze Indiase ondernemingen gesloten? Waarom steunt een onderneming die deels een overheidsbedrijf is het werkgelegenheidsbeleid van de regering niet en werft ze geen personeel aan in België? Wat is dan het verschil in kosten dat deze keuze rechtvaardigt? Is er bij ons soms een tekort aan informatici? Welke uitleg hebt u hierover aan bpost gevraagd?

02.07 Veli Yüksel (CD&V): Overheidsbedrijven hebben eigenlijk een maatschappelijke rol en een voorbeeldfunctie. Zij moeten zich dus verantwoordelijk opstellen ten aanzien van iedereen die rechtstreeks of onrechtstreeks voor hen werkt. Ook bij Proximus zijn dergelijke praktijken echter al een tijdje aan de gang.

Hoeveel Indiërs zijn er bij bpost en bij Proximus via onderaanneming tewerkgesteld in België en India? Wat is de verwachting voor de komende jaren? Hoe zien bpost en Proximus toe op de loon- en werkomstandigheden bij onderaanneming? Voorzien de contracten in sancties en controles ter zake? Wordt het contract verbroken bij inbreuken?

Hoeveel controles vonden reeds plaats bij Proximus? Werden er reeds sancties uitgesproken en opgelegd? Waren er de afgelopen vijf jaar onderzoeken van de Arbeidsinspectie bij bpost, Proximus of een van hun onderaannemers met betrekking tot de loon- en werkomstandigheden? Wat is de stand van zaken van het sociaal overleg bij bpost met betrekking tot deze uitbesteding?

02.08 Minister Alexander De Croo (Frans): De bedrijven moeten hun businessmodel voortdurend bijsturen om de snelle technologische evoluties bij te blijven en de ICT-diensten spelen in dat verband een doorslaggevende rol.

(Nederlands) bpost werkt met 202 eigen IT-werknemers en daarbovenop met meer dan 100 bedrijven, die meer dan 200 externe medewerkers of freelancers aanleveren. Het verloop van de freelancers is zeer groot en de helft blijft minder dan een jaar. Het wordt zo steeds moeilijker om de beoogde resultaten te behalen en om vervangers te vinden.

Er is in ons land een enorm tekort aan IT-medewerkers. Dat geldt overigens voor heel Europa. Het duidt op een gebrek aan reactiviteit en vorming op onze arbeidsmarkt. De IT-medewerkers die blijven, zijn ook kieskeurig geworden. Voor de meer repetitieve IT-activiteiten wordt het vrijwel

du contrat passé avec ces entreprises indiennes? Pourquoi une entreprise au capital en partie public ne soutient-elle pas la politique d'emploi du gouvernement en recrutant en Belgique? Quelle est la différence de coûts qui justifie ce choix? Sommes-nous en pénurie d'informaticiens? Qu'avez-vous demandé à bpost sur ces questions?

02.07 Veli Yüksel (CD&V): Les entreprises publiques ont à vrai dire un rôle social et elles doivent avoir une conduite exemplaire. Il leur appartient donc d'adopter une attitude responsable par rapport à tous ceux qui, directement ou indirectement, travaillent pour elles. Il n'en demeure pas moins que depuis un certain temps, de telles pratiques ont cours chez Proximus également.

Combien d'Indiens travaillent-ils pour bpost et pour Proximus, en Belgique et en Inde, dans le cadre d'une sous-traitance? Quelles sont les prévisions pour les années à venir? Comment bpost et Proximus contrôlent-ils les conditions salariales et de travail en cas de sous-traitance? Les contrats prévoient-ils des sanctions et des contrôles en la matière? Le contrat est-il rompu en cas d'infraction?

Combien de contrôles ont-ils déjà eu lieu chez Proximus? Des sanctions ont-elles déjà été prononcées et infligées? Au cours des cinq dernières années, l'Inspection du travail a-t-elle déjà enquêté chez bpost, Proximus, ou chez l'un de leurs sous-traitants pour vérifier les conditions salariales et de travail de ces personnes? Où en est la concertation sociale concernant la sous-traitance chez bpost?

02.08 Alexander De Croo, ministre (en français): Les entreprises doivent revoir continuellement leurs modèles commerciaux pour suivre les évolutions technologiques rapides et les services ICT jouent un rôle crucial à cet égard.

(En néerlandais) Outre ses 202 collaborateurs TIC directs, bpost travaille avec plus de 100 entreprises qui lui fournissent plus de 200 collaborateurs externes ou free-lances. La rotation parmi les collaborateurs free-lances est très importante et la moitié d'entre eux partent après moins d'un an. Il est donc de plus en plus difficile d'atteindre les objectifs fixés et de trouver des remplaçants.

Notre pays souffre d'une énorme pénurie d'experts en TIC. Ce problème, qui touche d'ailleurs l'ensemble de l'Europe, s'explique par un manque de réactivité et de formation sur notre marché de l'emploi. De plus, les experts en TIC qui restent font désormais la fine bouche. Il devient pratiquement

onmogelijk om IT'ers te vinden. Dat geldt voor bpost en Proximus, maar evenzeer voor onze banken en onze kmo's.

(Frans) Daarom werd ervoor geopteerd de meer dan honderd leveranciers door twee stabiele partners met de nodige ICT-competenties te vervangen voor de uitvoering van de operationele taken en de ondersteunende activiteiten. De strategische activiteiten zullen verder binnen bpost worden uitgevoerd.

Toen ik eerder zei dat er geen activiteiten zouden worden geoutsourcet aan bedrijven in landen met erg lage lonen, ging ik uit van de informatie die bpost me had bezorgd, maar die informatie bleek bedrieglijk. Op mijn vragen daarover, antwoordde bpost dat ze geen plannen in die zin had, maar dat de overheidsopdracht op grond van de procedure voor de gunning ervan werd toegewezen aan twee bedrijven, Infosys Limited met zetel in Frankfurt en Tata Consultancy Services Belgium met zetel in Zaventem. Het gaat om bekende spelers, die al werken voor grote Belgische bedrijven en in ons land duizenden mensen tewerkstellen.

(Nederlands) Beide zijn Europese bedrijven met moedermaatschappij in India. De werkzaamheden die ze voor bpost verrichten, gebeuren ook in India.

bpost volgt hiermee een Europese trend. bpost besteedt projecten uit. De betrokken bedrijven bepalen zelf in welk land de opdracht wordt uitgevoerd. De bedrijfsvoering van bpost is in handen van het management. De overheid komt hierin niet tussen.

Bij bpost worden geen vastbenoemden ontslagen. De 200 freelancers vallen ook niet onmiddellijk zonder opdrachten, want de deadline ligt in december 2017. In de ICT-afdeling werken momenteel mensen uit dertien andere landen, waaronder Indië. De outsourcing betreft 160 medewerkers, waarvan bpost de nationaliteit nu niet kent en waarvan de helft de eerste jaren in de lokalen van bpost zal werken.

Bij Proximus werken een 500-tal Indiërs in België en een 900-tal in Indië. Daarnaast stelt Proximus nog 650 lokale contractanten tijdelijk te werk. Proximus verwacht geen fundamentele wijzigingen, maar een lichte verschuiving richting Indië is niet uit te sluiten.

impossible de trouver des informaticiens pour réaliser les activités IT plus répétitives. C'est valable pour bpost et Proximus, mais aussi pour nos banques et nos PME.

(En français) La centaine de fournisseurs a donc été remplacée par deux partenaires stables disposant des compétences IT nécessaires pour exécuter les tâches opérationnelles et les activités de support. Les activités stratégiques sont toujours exécutées au sein de bpost.

Selon des informations fournies par bpost, j'ai annoncé qu'aucune activité ne serait sous-traitée dans des pays à très faible coût salarial. Celles-ci s'étant avérées trompeuses, j'ai questionné bpost à ce sujet qui m'a répondu qu'elle n'avait pas d'intention à cet égard mais qu'à l'issue d'une procédure de marché public, le marché a été attribué à deux entreprises, Infosys Limited dont le siège est à Francfort et Tata Consultancy Services Belgium basé à Zaventem. Ce sont des acteurs réputés qui travaillent déjà pour de grandes entreprises belges et qui emploient des milliers de personnes en Belgique.

(En néerlandais) Il s'agit de deux entreprises européennes dont la société mère est établie en Inde, pays où sont également exécutés les travaux pour le compte de bpost.

bpost s'inscrit dans une évolution observée en Europe. Elle externalise des projets et les entreprises concernées choisissent elles-mêmes le pays dans lequel ceux-ci seront exécutés. La gestion de bpost est assurée par la direction sans aucune intervention de l'État.

Aucun collaborateur nommé à titre définitif ne sera licencié chez bpost. L'échéance ayant été fixée à décembre 2017, les deux cents collaborateurs free-lance ne seront pas immédiatement privés de mission. Pour l'heure, la division TIC emploie des collaborateurs issus de treize autres pays, parmi lesquels l'Inde. Cent soixante collaborateurs sont concernés par le projet d'externalisation; bpost ne peut pas encore préciser leur nationalité et au cours des premières années, la moitié d'entre eux travaillera dans les locaux de bpost.

Proximus emploie quelque cinq cents Indiens en Belgique et quelque neuf cents en Inde. L'entreprise emploie parallèlement six cent cinquante contractants locaux à titre temporaire. Elle ne prévoit pas de modifications substantielles, sans toutefois exclure un léger déplacement des activités vers l'Inde.

De overeenkomsten met externe IT-partners stipuleren respect voor de Belgische wetgeving. De Sociale Inspectie deed nog geen onderzoek bij bpost en het bedrijf is niet op de hoogte van eventuele sancties bij outsourcingpartners.

(Frans) Het onderzoek van de Sociale Inspectie in de kantoren van Proximus had betrekking op de uitbesteding van de IT-diensten, niet op het bedrijf zelf.

(Nederlands) Het sociaal overleg verliep correct. Het is fout te beweren dat outsourcing leidt tot bijkomende werkloosheid in ons land. De ICT-sector kampt nu eenmaal met een absolute krapte. De vraag is veel groter dan het aanbod en het is dus voor de meeste bedrijven zeer moeilijk om de taken nog in ons land te kunnen uitvoeren. Bovendien bedraagt de afgeleide werkgelegenheid voor elke ICT-job ongeveer 3,1 andere jobs. Als we de ICT-activiteiten niet in ons land kunnen houden, dan gaan die jobs ook verloren. Er werden grote inspanningen geleverd, maar toen het onmogelijk bleek werd uiteindelijk de beslissing genomen om die taken te outsourcen.

02.09 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Uw antwoorden overtuigen me niet!

We betreurden dat u op 22 november, op basis van informatie die u van bpost kreeg, stelde dat u geen delocalisatie naar lagelonenlanden wilde, en dat u later, op basis van andere informatie, van mening bent veranderd. Die manier van communiceren is weinig efficiënt.

Wat de grond van de zaak aangaat, zegt u ons dat er geen naakte ontslagen zullen vallen. Die 221 personen verliezen dan wel hun baan, ze werken niet bij bpost. Ze zullen worden vervangen door de nieuwe leveranciers Infosys en Tata Consultancy.

Waar zullen die consultants worden tewerkgesteld, in België of India? Krijgen ze allemaal een Belgische arbeidsovereenkomst? Als die overeenkomsten in het buitenland worden gesloten en een andere vorm aannemen, is er wel sprake van delocalisatie!

Ik had u gevraagd met hoeveel externe IT-consultants van Belgische bedrijven en met een

Les conventions signées avec des partenaires IT externes prescrivent le respect de la législation belge. L'Inspection sociale n'a pas encore mené d'enquête chez bpost et bpost n'a pas connaissance d'éventuelles sanctions visant des partenaires externes.

(En français) L'Inspection sociale dans les locaux de Proximus portait sur la sous-traitance des services informatiques, pas sur la société elle-même.

(En néerlandais) La concertation sociale s'est déroulée correctement. Il est erroné de prétendre que l'externalisation entraîne une hausse du taux de chômage dans notre pays. Le secteur informatique est confronté à une pénurie absolue. La demande est nettement plus forte que l'offre et la plupart des entreprises éprouvent dès lors de grandes difficultés à s'acquitter de ces tâches dans notre pays. Par ailleurs, chaque emploi dans le secteur informatique crée environ 3,1 autres emplois dérivés. Si nous ne pouvons maintenir les activités TIC dans notre pays, les emplois en question sont également perdus. Des efforts importants ont été fournis mais lorsqu'il est apparu qu'il était impossible de trouver des collaborateurs dans notre pays, la décision a finalement été prise d'externaliser ces tâches.

02.09 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Vos réponses ne me convainquent pas!

Nous regrettons que sur base des éléments communiqués par bpost, vous ne vouliez pas de délocalisation vers des pays à bas salaires le 22 novembre et que, plus tard, sur base d'autres informations, vous changiez d'avis, en faisant preuve d'une manière de communiquer peu efficace.

Sur le fond de l'affaire, vous nous dites qu'il n'y aura pas de licenciement sec. Certes, ces 221 personnes perdent leur emploi, mais ce n'est pas chez bpost. Elles seront remplacées par les nouveaux fournisseurs Infosys et Tata Consultancy.

Où seront employés ces consultants, en Belgique ou en Inde? Bénéficieront-ils tous de contrats de travail belges? En effet, si les contrats sont conclus à l'étranger, sous d'autres formes, il y a délocalisation!

Je vous avais demandé le nombre de collaborateurs externes du service IT basés en

arbeidsovereenkomst in het kader van de Belgische wetgeving bpost werkt...

U zei dat er in België onvoldoende ervaren IT-medewerkers te vinden zijn maar de dag na de aankondiging door bpost heeft u die rechtvaardiging alweer ingetrokken!

Niet alleen de toestand op de arbeidsmarkt en de werkloosheidsgraad verrast ons maar ook het feit dat eens te meer een performant overheidsbedrijf het slechte voorbeeld geeft! Stellen dat men in België niet de geschikte profielen vindt is niet geloofwaardig. Dat is een excuus om de ware reden te verbergen, met name een kostenbesparing ingegeven door een kortetermijnvisie. Volgens u heeft bpost zich aan de regels van de markt en van de internationale mededinging gehouden. De opdrachten van openbare dienstverlening worden echter niet vervuld, en dat nog wel door een performant bedrijf! We betreuren dat.

Ten slotte zou ik graag uw mening en uw politieke visie over een dergelijke delocalisatie van een bedrijf zoals bpost kennen. Het is belangrijk het standpunt van de regering over die feiten te vernemen en u heeft het niet meegedeeld.

02.10 Laurent Devin (PS): Merkt u niet dat er een malaisegevoel is? Negen parlementsleden, onder wie leden van de MR, uw Franstalige coalitiepartner, stellen u vragen over een zelfde onderwerp. Dat wijst toch op een probleem!

U zegt dat de informatie die u hebt gekregen, bedrieglijk was. Ik kant me tegen de overheveling van de openbare dienstverlening naar de privésector, die u wettelijk mogelijk hebt gemaakt. Over welke manoeuvreerruimte beschikt u om u tegen dat soort beslissingen te verzetten? Hebt u, toen u van de beslissing op de hoogte werd gebracht, zich afgevraagd hoe u ze zou verantwoorden of was u opgetogen dat het vrije verkeer voluit had kunnen spelen?

Hoe zult u op die beslissing reageren, en op de rol van de regering in dat alles? Ik kan niet doen alsof mijn neus bloedt en dien een motie in, aangezien ik vaststel dat de regering enerzijds de ambitie heeft om 50.000 banen te scheppen in de digitale sector, terwijl bpost 200 digitale banen wil delocaliseren omwille van sociale dumping!

U beweert wel dat u sociale dumping bestrijdt, maar uw wetgeving werkt sociale dumping net in de hand. U bent voorstander van de depolitisering van de overheidsbedrijven, maar u ziet het resultaat!

Belgique, sous contrats de travail soumis à la législation belge...

Vous dites qu'en Belgique, on ne trouverait pas assez de collaborateurs expérimentés en IT mais, le lendemain de l'annonce de bpost, vous avez dénoncé cette justification!

Ce n'est pas simplement le marché de l'emploi en termes de taux de chômage qui étonne mais le fait que, de nouveau, une entreprise publique performante ne montre pas l'exemple! Répondre qu'on ne trouve pas de profils en Belgique n'est pas crédible. Cette excuse cache la vraie raison: la réduction des coûts suscitée par une vision à court terme. À vous écouter, bpost a respecté les règles de marché et de concurrence internationale. Or, les missions de service public ne sont pas remplies, pour une entreprise performante, qui plus est! C'est regrettable.

Enfin, j'aimerais avoir votre avis et votre vision politique d'une telle délocalisation par une entreprise comme bpost. Il est important d'avoir l'avis du gouvernement sur ces faits et vous ne l'avez pas donné.

02.10 Laurent Devin (PS): Percevez-vous le malaise? Neuf parlementaires – y compris du MR, votre allié francophone – vous interpellant sur un même sujet, cela révèle un problème!

Vous dites que l'information que vous aviez reçue était trompeuse. Je m'oppose à ce "tout au privé" que vous avez autorisé par une loi. Quelle est votre marge de manoeuvre pour vous opposer à ce type de décision? Quand vous avez été informé, vous êtes-vous demandé comment vous alliez légitimer cette décision ou vous êtes-vous réjoui du bon fonctionnement du libre échange?

Comment allez-vous réagir à cette décision et à l'implication du gouvernement? Je ne peux fermer les yeux et dépose une motion au vu de l'ambition du gouvernement de créer 50 000 emplois dans le numérique alors que bpost veut délocaliser 200 emplois de ce secteur pour cause de dumping social!

Bien que vous prétendiez le combattre, vos législations favorisent le dumping. Vous êtes favorable à la dépolitisation des entreprises publiques mais voilà où elle mène!

Wij vragen de regering om de delocalisatie van overheidsbedrijven of van ondernemingen waarvan de overheid aandeelhouder is, te verbieden; een bindend juridisch kader uit te werken opdat die bedrijven als banenmotor zouden fungeren, met kwaliteitsvolle jobs; en de functie van regeringscommissaris opnieuw in te voeren om toezicht te kunnen houden op de beslissingen van de onderneming. Ten slotte moet sociale dumping daadwerkelijk bestreden worden, en moet de kwaliteit van de banen in België gegarandeerd worden.

02.11 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik citeer uw verklaring van 13 januari op www.deredactie.be.

(Nederlands) "Ik zou hierover wel graag een woordje uitleg krijgen. Ik denk dat wij in ons land mensen beschikbaar hebben die dit soort werk kunnen doen, tenzij er een probleem is en we de nodige expertise hier niet hebben. We hebben IT-mensen, die goed zijn. De digitalisering van de maatschappij heeft niet als bedoeling om jobs te exporteren. Ik denk dat het de bedoeling is om jobs te creëren."

(Frans) U bent kennelijk van mening veranderd sinds 13 januari!

02.12 Marco Van Hees (PTB-GO!): Uw uitleg houdt geen steek. Dat blijkt uit de verklaring waarnaar de heer Vanden Burre heeft verwezen, het door bpost aangevoerde argument van de loonkosten, de bewering dat er een tekort aan IT-personeel is terwijl men tegelijk 200 informatici op straat zet, het feit dat een bedrijf – a fortiori een overheidsbedrijf – zijn personeel moet opleiden en niet mag afstoten, en het feit dat het niet de rol is van een overheidsbedrijf om jobs in dividend om te zetten. Die beslissing is negatief voor de werkgelegenheid, de lonen, de kwaliteit van de dienstverlening en de staatskas.

U hebt erkend dat u misleidende informatie ontving, maar u reageert niet. Sterker nog: u verdedigt de beslissing van de directie door uw mening te herzien.

02.13 Isabelle Poncelet (cdH): Een dergelijk antwoord is politiek onaanvaardbaar. Een betrouwbare bron heeft me bevestigd dat men in Europa wel degelijk bekwaame IT-medewerkers kan vinden.

02.14 David Geerts (sp.a): Terwijl de minister eerder verklaarde dat er in ons land mensen beschikbaar zijn om die IT-taken uit te voeren,

Nous demandons au gouvernement d'interdire la délocalisation des entreprises publiques ou à participation publique, de définir un cadre juridique contraignant pour que ces entreprises soient un moteur et un exemple d'emplois de qualité, et de réintroduire la fonction de commissaire du gouvernement pour assurer un regard sur les décisions de l'entreprise. Enfin, il faut réellement lutter contre le dumping social en garantissant la qualité de l'emploi en Belgique.

02.11 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je citerai votre déclaration du 13 janvier sur www.deredactie.be.

(En néerlandais) "J'aimerais avoir un mot d'explication à ce sujet. Je pense que des personnes sont disponibles dans notre pays pour accomplir ce type de travail, sauf s'il y a un problème et qu'il nous manque l'expertise nécessaire. Nous avons de bons experts en TIC. La numérisation de la société n'a pas pour objectif d'exporter des emplois. Je pense que le but est d'en créer."

(En français) Depuis le 13 janvier, vous avez donc changé d'avis!

02.12 Marco Van Hees (PTB-GO!): Votre explication ne tient pas. Il y a la déclaration que M. Vanden Burre a citée, le fait que bpost invoque des coûts salariaux, le fait qu'une pénurie d'informaticiens ne justifie pas d'en mettre à pied 200, le fait qu'une société, a fortiori publique, doit former et garder son personnel, le fait que transformer les jobs en dividendes n'est pas le rôle d'une entreprise publique. Cette décision est négative pour l'emploi, les salaires, la qualité du service et les retours pour l'État.

Vous avez reconnu avoir été trompé mais vous ne réagissez pas. Pire: vous défendez la décision de la direction en changeant votre fusil d'épaule.

02.13 Isabelle Poncelet (cdH): Une telle réponse est politiquement inacceptable. De source sûre, on me confirme qu'on peut trouver en Europe des informaticiens compétents.

02.14 David Geerts (sp.a): Alors que le ministre a affirmé précédemment qu'il y a dans notre pays des personnes disponibles pour effectuer ce travail,

spreekt hij nu van een nijpend tekort aan IT-personeel. Op lange termijn zal hij moeten samenzitten met de regio's om het probleem via het onderwijs aan te pakken, maar ondertussen moet hij nagaan welke maatregelen dit probleem nu kunnen helpen oplossen. Dit gaat volgens mij immers over winstmaximalisatie. Het is de schaamte voorbij dat in een overheidsbedrijf dat enorm veel winst maakt, blijkbaar alleen de dividenden tellen.

De minister zegt dat hij verkeerde informatie kreeg van bpost, maar als ik die informatie kan krijgen, neem ik aan dat ook de bevoegde minister die kan hebben. Het is de taak van de overheid om tegen trends bij overheidsbedrijven in te gaan.

02.15 Jean-Jacques Flahaux (MR): Het is goed dat bedrijven zoals bpost en Proximus winst maken. In dit geval worden de regels inzake sociale dumping echter omzeild middels een delocalisatie. Men moet eerst nagaan of het bedrijf het nodige personeel niet hier of in de Europese Unie kan vinden, alvorens arbeidsovereenkomsten op te stellen voor Indiërs die zich in België vestigen en een Belgisch loon krijgen. Dat zou bijdragen tot het werkgelegenheidsbeleid van de regering.

02.16 Veli Yüksel (CD&V): De verontwaardiging is terecht. Outsourcing op zich is geen probleem, maar we moeten de focus leggen op loonvoorwaarden en werkomstandigheden. Bij Proximus is gebleken dat outsourcing niet alleen voor de werknemers, maar ook voor de consument niet echt werkt. Wij moeten dat evalueren en daaruit de nodige lessen trekken. Pas als taken niet door eigen onderdanen kunnen worden ingevuld, moet elders in Europa worden gezocht.

Moties

De **voorzitter:** Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Laurent Devin en luidt als volgt:

"De Kamer,

gehoord de interpellatie van de heer Laurent Devin

en het antwoord van de vice-eersteminister en

voilà qu'il parle à présent d'une grave pénurie de spécialistes en TIC. À long terme, il lui faudra se concerter avec les régions pour pouvoir s'attaquer au problème en agissant au niveau de l'enseignement mais en attendant, il doit réfléchir à des mesures pour remédier tout de suite au problème. Selon moi, il est question en l'occurrence de maximalisation des gains. Il est scandaleux que dans une entreprise publique qui réalise des bénéfices colossaux, seuls comptent les dividendes.

Le ministre dit avoir reçu des informations erronées de la part de bpost mais à partir du moment où moi-même je peux les recevoir, je présume que le ministre compétent en est également capable. Il est du devoir du gouvernement de contrer certaines tendances observées dans les entreprises publiques.

02.15 Jean-Jacques Flahaux (MR): Il est sain que des entreprises comme bpost et Proximus fassent des profits. Cependant, il s'agit ici de contourner les règles contre le dumping social en délocalisant. Il faut d'abord vérifier que l'entreprise ne peut trouver ce dont elle a besoin sur place, puis dans l'Union européenne avant d'établir des contrats de travail pour des Indiens qui s'installent en Belgique, avec des salaires belges. Cela participerait à la politique de création d'emplois du gouvernement.

02.16 Veli Yüksel (CD&V): L'indignation suscitée est légitime. L'externalisation ne constitue pas un problème en soi, mais nous devons mettre davantage l'accent sur les conditions de travail et de rémunération. Chez Proximus, il est apparu que l'externalisation ne donnait pas les résultats escomptés, et ce tant pour les travailleurs que pour les consommateurs. Nous devons procéder à une évaluation et en tirer les enseignements nécessaires. Des tâches ne doivent être confiées à des services basés ailleurs en Europe que si elles ne peuvent être accomplies par nos propres ressortissants.

Motions

Le **président:** En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par M. Laurent Devin et est libellée comme suit:

"La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de M. Laurent Devin

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de

minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post,

- gelet op de ambitie van de regering om 50 000 banen te scheppen in de digitale sector,

- gelet op de beslissing van bpost om 200 gekwalificeerde banen die rechtstreeks verband houden met de digitale economie te delocaliseren omwille van sociale dumping,

vraagt de regering

- de overheidsbedrijven en de bedrijven met overheidsparticipatie te verbieden diensten en de bijbehorende banen te delocaliseren;
- een dwingend juridisch kader vast te leggen om ervoor te zorgen dat de overheidsbedrijven en de bedrijven met overheidsparticipatie een drijvende kracht zouden zijn voor jobcreatie en jobbehoud en ter zake een voorbeeldrol zouden opnemen;
- de functie van regeringscommissaris bij bpost opnieuw in te voeren om de controle van de regering op de beslissingen van het bedrijf te waarborgen;
- sociale dumping aan te pakken door de kwaliteit van de arbeid in ons land te verzekeren."

Een eenvoudige motie werd ingediend door mevrouw Nele Lijnen en door de heren Jean-Jacques Flahaux en Veli Yüksel.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

02.17 **Laurent Devin** (PS): We zouden de minister graag op de gestelde vragen horen antwoorden. Zijn die operaties het gevolg van regeringsbeslissingen? Wat vindt de minister daarvan? Hoe zal hij voorkomen dat zoiets nog gebeurt? Wat vindt hij ervan dat hij werd misleid?

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de stijging van de tarieven van de oudere producten van Proximus" (nr. 15345)**

03.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Op 1 januari 2017 verhoogde Proximus de tarieven van 99 van zijn oude producten, die nog door tal van burgers worden gebruikt, met een à twee euro per maand. Het overheidsbedrijf, dat deze verhoging wel heel discreet toepaste, voerde aan dat de tariefverhoging nodig is om de klanten een optimale

la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste,

- vu l'ambition du gouvernement de créer 50 000 emplois dans le numérique,

- vu la décision de bpost de délocaliser 200 emplois qualifiés et directement liés à l'économie numérique pour des raisons de dumping social,

demande au gouvernement

- d'interdire aux entreprises publiques ou à participation publique de délocaliser à l'étranger les services et emplois qui y sont attachés;
- de définir un cadre juridique contraignant pour que les entreprises publiques ou à participation publique soient un moteur et un exemple de création et de maintien d'emplois de qualité;
- de réintroduire la fonction de commissaire du gouvernement pour garantir le contrôle du gouvernement sur les décisions de l'entreprise;
- de lutter réellement contre le dumping social en garantissant la qualité de l'emploi en Belgique."

Une motion pure et simple a été déposée par Mme Nele Lijnen et par MM. Jean-Jacques Flahaux et Veli Yüksel.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

02.17 **Laurent Devin** (PS): Nous aimerions entendre le ministre répondre aux questions posées. Les décisions du gouvernement ont-elles suscité ce genre d'opérations? Qu'en pense-t-il? Que compte-t-il faire pour que cela n'arrive plus? Que pense-t-il du fait d'avoir été trompé?

L'incident est clos.

03 **Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'augmentation des anciens tarifs de Proximus" (n° 15345)**

03.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Le 1^{er} janvier 2017, Proximus augmentait d'un ou deux euro(s) par mois les tarifs de 99 de ses anciens produits encore utilisés par de nombreux citoyens. Très discrète sur cette augmentation, l'entreprise publique la justifie pour garantir une expérience optimale aux clients. Dans un contexte économique

ervaring te bieden. Zeker in economisch moeilijke tijden valt het te betreuren dat belangrijke diensten als internet en telefonie duurder worden.

Welke objectieve redenen zijn er voor deze prijsverhogingen? Hoeveel gebruikers zijn hierdoor getroffen? Werden ze hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht?

03.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De prijsverhoging wijst duidelijk op een gebrek aan concurrentie op de telecommarkt. Een onderneming kan vrij haar tarieven bepalen, maar de gebruiker kan een aantrekkelijker product kiezen. We stellen echter vast dat slechts weinig Belgen van tariefformule veranderen en nog minder van operator. Medio 2017 gaat er een regeling in waardoor men gemakkelijker van telecombedrijf zal kunnen veranderen. Wij moedigen de burger er ook toe aan om op www.bestetarief.be tarieven met elkaar te vergelijken.

Met de liberalisering van de kabel heeft een derde operator zijn intrede gedaan. Dat betekent op termijn meer concurrentie en meer keuze voor de consument.

De betrokken klanten werden vanaf 1 november via hun factuur van de aanpassingen op de hoogte gebracht en kunnen, conform de wet, hun contract kosteloos opzeggen. Het aantal betrokken klanten wordt door Proximus als vertrouwelijk aangemerkt.

03.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Het is een goede zaak dat u maatregelen in het vooruitzicht stelt om makkelijker van operator te veranderen en om de tarieven te vergelijken. Proximus maakt immers nog te veel gebruik van zijn zeer dominante positie op de Belgische markt.

Het incident is gesloten.

04 **Samengevoegde vragen van**
- mevrouw **Isabelle Poncelet** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het uitrollen van het glasvezelnetwerk" (nr. 15832)
- de heer **Gilles Vanden Burre** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de investering van Proximus in het glasvezelnetwerk" (nr. 16245)

04.01 **Isabelle Poncelet** (cdH): De CEO van Proximus, mevrouw Leroy, heeft een investeringsplan van 3 miljard euro over tien jaar

difficile, on peut toutefois regretter que des services importants comme internet et la téléphonie coûtent plus cher.

Quelles sont les raisons objectives de ces augmentations? Combien d'utilisateurs sont-ils concernés? Ont-ils été informés par courrier?

03.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La hausse des prix indique clairement un manque de concurrence sur le marché des télécoms. Une entreprise est libre de fixer ses tarifs mais le consommateur peut choisir un produit plus attrayant. Nous constatons cependant que peu de Belges changent de tarif et, encore moins, d'opérateur. À la mi-2017, un système facilitera le transfert entre opérateurs télécoms. Nous encouragerons aussi les citoyens à comparer les tarifs sur www.meilleurtarif.be.

Avec la libéralisation du câble, un troisième opérateur est apparu. Cela signifie à terme plus de concurrence et plus de choix pour le consommateur.

Les clients concernés ont été informés via leur facture à partir du 1^{er} novembre et, conformément à la loi, peuvent résilier sans frais leur contrat. Proximus considère leur nombre comme confidentiel.

03.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Vos mesures pour simplifier le changement d'opérateur et comparer les tarifs sont positives. En effet, Proximus profite encore trop de sa position très dominante sur le marché belge.

L'incident est clos.

04 **Questions jointes de**
- Mme **Isabelle Poncelet** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le déploiement de la fibre optique" (n° 15832)
- M. **Gilles Vanden Burre** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'investissement de Proximus dans la fibre optique" (n° 16245)

04.01 **Isabelle Poncelet** (cdH): Mme Leroy, CEO de Proximus, a annoncé un plan d'investissement de trois milliards d'euros sur dix ans pour déployer

aangekondigd om de uitrol van glasvezel in ons land te versnellen, waardoor een ongezien snel internet tot stand komt en wordt ingespeeld op de steeds toenemende behoeften van de klanten die voortvloeien uit de nieuwe technologieën. Bovendien wordt glasvezel gezien als het ideale medium voor mobiel internet van de vijfde generatie, omdat er snelheden kunnen worden gehaald die tienmaal zo hoog liggen als vandaag.

Het glasvezelnetwerk wordt eerst aangelegd op industrieterreinen en in dichtbevolkte stadscentra. Tegen 2027 zou 85% van de bedrijven over glasvezel moeten beschikken en tegen 2032 ook 50% van de gezinnen. Volgens de pers vallen de landelijke gebieden echter uit de boot, omdat de kosten er te hoog oplopen.

In juni 2016 antwoordde u me dat 2.263 Waalse woningen in dunbevolkte gebieden geen toegang hadden tot een verbinding van 1Mbps. U zei ook nog dat het plan voor het uitrollen van breedbandinternet in de gebieden zonder 30 Mbp-internetverbinding in de loop van de volgende maanden tot stand zou komen. Ik betreur dat niet alle burgers op gelijke voet worden behandeld.

Hoe staat het met dat plan voor breedbandinternet? Waarin bestaat het? Welke maatregelen zal men nemen om ervoor te zorgen dat iedereen een correcte toegang krijgt tot internet? Welk deel van de 3 miljard voor glasvezel is bestemd voor de landelijke gebieden?

04.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De digitale agenda is een van de sectoren uit het door de eerste minister aangekondigde investeringspact. Vallen de investeringen van Proximus onder dat nationaal investeringspact? Zal de overheid de investeringen van Proximus mee financieren? Zal de invoering van dure technologieën de tarieven van Proximus beïnvloeden? Welke waarborgen biedt men met betrekking tot de dienstverlening buiten de verstedelijkte en dichtbevolkte regio's?

Wat gebeurt er met de koperen kabels die door glasvezelkabels vervangen worden?

04.03 Minister Alexander De Croo (Frans): Samen met het BIPT en 39 Waalse gemeenten werd er een proefproject opgezet. Op 19 oktober 2016 hebben die met het Agence du Numérique vergaderd.

Op die vergadering heeft het BIPT uiteengezet welke benaderingen er mogelijk zijn om het

la fibre optique, en vue de faire basculer l'internet fixe dans l'ère du Gb par seconde et anticiper l'explosion des besoins provoquée par les nouvelles technologies. De plus, la fibre est considérée comme la fondation idéale pour l'internet mobile de cinquième génération, permettant une vitesse dix fois supérieure à l'actuelle.

Elle sera déployée d'abord dans les zonings et les centres urbains densément peuplés pour atteindre 85 % des entreprises en 2027 et 50 % des ménages en 2032. Mais, selon la presse, ce plan ne concerne pas les zones rurales, vu son coût.

En juin, vous m'aviez répondu que 2 263 logements wallons situés dans des campagnes faiblement peuplées n'avaient pas accès à une connexion d'un Mb par seconde. Vous précisiez qu'un plan de décollage haut débit dans les zones dépourvues d'accès à internet à 30 Mb par seconde devrait prochainement voir le jour. Il est regrettable que tous les citoyens ne soient pas sur un pied d'égalité.

Où en est ce plan de décollage haut débit? En quoi consiste-t-il? Qu'est-il envisagé pour que tous disposent d'un accès correct à internet? Sur les trois milliards programmés pour la fibre optique, qu'est-il prévu pour les zones rurales?

04.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Un des secteurs du pacte d'investissements annoncé par le premier ministre est l'agenda digital. L'investissement de Proximus fait-il partie de ce pacte national d'investissements? L'État interviendra-t-il dans l'investissement de Proximus? La mise en place de technologies coûteuses aura-t-elle un impact sur les tarifs de Proximus? Quelles sont les garanties sur les services en dehors des zones urbaines et des zones densément peuplées?

Que vont devenir les câbles en cuivre remplacés par la fibre optique?

04.03 Alexander De Croo, ministre (en français): Un projet pilote a été mis sur pied impliquant l'IBPT et 39 communes wallonnes. Une réunion avec celles-ci et l'Agence du Numérique a été organisée le 19 octobre 2016.

L'IBPT y a évoqué les approches possibles en vue d'une solution. Une approche *bottom-up* impliquant

probleem op te lossen. Een bottom-up benadering, waarbij de stakeholders betrokken worden en er rekening wordt gehouden met de specifieke kenmerken van elke situatie, zou een globale oplossing kunnen bieden. Er werden vragenlijsten naar de gemeenten en de inwoners gestuurd en de antwoorden zullen onderzocht worden zodat men een precies beeld van die zones zal krijgen. De operatoren zullen hun plan in de gemeenten voorstellen. Er zullen werkvergaderingen georganiseerd worden om oplossingen uit te werken.

De rol van de overheid bestaat erin een gunstig concurrentie- en investeringsklimaat te creëren. Er werden initiatieven genomen voor de landelijke gebieden, zoals het bereik in het kader van een 4G-licentie.

Proximus heeft drie miljard euro uitgetrokken voor de uitrol van glasvezel in de dichtbevolkte gebieden, de verbetering van het Fiber-To-The-Curb-netwerk en de verkorting van de gemiddelde lengte van de koperparen. Daardoor zal de internetsnelheid in de dunner bevolkte gebieden stijgen, maar de Staat komt niet tegemoet in de financiering van het project Glasvezel voor België.

Het is niet bekend hoe de drie miljard euro verdeeld zal worden over de dichtbevolkte en de dunner bevolkte gebieden.

Proximus zal blijven investeren in de nieuwste DSL-technologieën, en blijven werken aan het bereik, de snelheden op het kopernetwerk tot 250 MB en de verdichting van de optische platformen (ROP's). Het koperkabelnetwerk zal buiten gebruik kunnen worden gesteld nadat alle klanten gemigreerd zijn naar het glasvezelnet.

Proximus is een autonoom overheidsbedrijf dat zijn eigen commerciële beleid uitstippelt. De tarieven voor glasvezel zullen te gelegener tijd worden meegedeeld.

04.04 Isabelle Poncelet (cdH): De afgelegen plattelandsgebieden hebben recht op hun deel van de voorzieningen. Ik reken erop dat u dat aan Proximus duidelijk zult maken. Wij betalen allemaal belastingen om de openbare dienstverlening te genieten, ook de mensen in afgelegen gebieden!

04.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik noteer dat de Staat niet zal tegemoetkomen en dat dit punt niet in het investeringsplan is opgenomen.

De dunst bevolkte gebieden mogen niet stiefmoederlijk behandeld worden. Zolang het

les parties prenantes et tenant compte des spécificités de chaque situation apporterait une solution globale. Des questionnaires ont été envoyés aux communes et à leurs habitants, et les réponses seront examinées pour poser un diagnostic précis sur ces territoires. Les opérateurs présenteront leur plan dans les communes. Des réunions de travail y seront organisées pour élaborer les solutions.

Le rôle des pouvoirs publics est de susciter un environnement favorable à la concurrence et aux investissements. Des initiatives ont été prises pour les zones rurales, comme la couverture dans le cadre d'une licence 4G.

Proximus a prévu trois milliards pour le déploiement de la fibre optique dans les zones densément peuplées, la densification de son réseau FTTC et le raccourcissement de longueur moyenne des paires de cuivre. Ceci améliorera le débit d'internet dans les zones moins peuplées, mais l'État n'intervient pas dans le financement de Fiber for Belgium.

La répartition des trois milliards entre zones plus et moins densément peuplées n'est pas connue.

Proximus continuera à investir dans les dernières technologies DSL et à faire évoluer la couverture, les vitesses de son réseau cuivre jusqu'à 250 Mb et la densification des plates-formes optiques. Le réseau cuivre pourra être mis hors service quand tous les clients auront migré vers le réseau fibre.

Proximus est une entreprise publique autonome, indépendante dans sa politique commerciale. Les tarifs pour la fibre seront communiqués en temps voulu.

04.04 Isabelle Poncelet (cdH): Les zones rurales reculées ont droit à leur juste part dans les équipements. Je compte sur vous pour le faire savoir à Proximus. Chacun paie des impôts pour bénéficier des services publics, même en zone reculée!

04.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): J'acte que l'État n'interviendra pas financièrement et que ce point ne figure pas au plan d'investissement.

Il faut soutenir les zones les moins densément peuplées. Aussi longtemps qu'elles sont des

overheidsbedrijven zijn, mogen de telefoon- of postbedrijven de mensen daar niet aan hun lot overlaten!

Uit een milieuoogpunt is het belangrijk dat we weten wat er met de niet langer gebruikte koperen kabels zal gebeuren.

Het incident is gesloten.

05 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verkoop van gebruikersgegevens door Proximus" (nr. 15877)
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verkoop van gebruikersgegevens door Proximus" (nr. 15346)
- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verkoop van gebruikersgegevens door Proximus" (nr. 15350)

05.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Onlangs kondigde Proximus aan dat het de locatiegegevens van zijn telefoongebruikers wil commercialiseren. Met de bigdatatool *MyAnalytics* zullen overheden, evenementenorganisatoren en ondernemingen over gegevens kunnen beschikken en deze kunnen aanwenden voor eigen reclamedoeleinden. De simkaart geeft info over de regio of het land van oorsprong van de gebruiker. Het is een geducht marketinginstrument.

Proximusklanten wordt niet om hun uitdrukkelijke toestemming in een dergelijk gebruik van hun gegevens gevraagd, de instemming met de algemene voorwaarden volstaat.

Volgens de directeur van de afdeling innovatie van Proximus zijn klanten snel bang, maar wanneer ze horen dat het over globale en geanonimiseerde data gaat, begrijpen de meesten niet wat dat precies betekent...

Hoe wil men deze gegevens verzamelen en verkopen? Waar zullen ze worden opgeslagen en voor hoe lang? Hoe zullen ze geanonimiseerd worden? Hoe wordt de eerbiediging van de privacy gegarandeerd? Hoe zit het met het risico dat de data worden gestolen? Zijn er bepaalde ondernemingen waaraan men de gegevens niet zou verkopen? Waarom vraagt men de gebruiker niet om zijn uitdrukkelijke toestemming? Heeft de

entreprises publiques, les compagnies de téléphonie ou postales ne doivent pas les abandonner!

En outre, écologiquement, il est important de savoir ce qu'on fera des câbles de cuivre inutilisés.

L'incident est clos.

05 **Questions jointes de**

- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la vente par Proximus des données de ses utilisateurs" (n° 15877)
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la vente des données des utilisateurs par Proximus" (n° 15346)
- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la vente des données des utilisateurs par Proximus" (n° 15350)

05.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Proximus vient d'annoncer son intention de commercialiser les données de ses utilisateurs. Avec *MyAnalytics*, les pouvoirs publics, organisateurs d'événements et entreprises pourront se procurer des données et les exploiter pour leur propre publicité. La carte SIM apporte des renseignements sur la région ou le pays d'origine de l'utilisateur. Il s'agit d'un outil de marketing redoutable.

Les clients Proximus ne doivent pas donner leur accord explicite pour une telle exploitation de leurs données. Il suffit qu'ils aient donné leur accord pour les conditions générales.

Le directeur du département innovation de Proximus a déclaré que les clients ont vite peur mais que si on leur dit que c'est agrégé et anonyme, la plupart ne comprennent pas ce qu'il en est...

Comment ces données vont-elles être collectées et vendues? Où vont-elles être stockées et pour combien de temps? Comment seront-elles "anonymisées"? Quelles sont les garanties de respect de la vie privée? Et face aux risques de vol? Y a-t-il des types d'entreprises auxquelles on ne les vendrait pas? Pourquoi ne pas demander aux utilisateurs un accord explicite? La Commission de protection de la vie privée a-t-elle rendu un avis?

Privacycommissie een advies uitgebracht?

05.02 **Laurent Devin** (PS): Proximus wil marktstudies op basis van de locatiegegevens van de mobiele telefoons van zijn gebruikers te koop aanbieden. Via de dienst *MyAnalytics* zullen overheden, organisatoren van evenementen en bedrijven toegang krijgen tot die gegevens, waardoor *promotional targeting* mogelijk wordt.

Welke maatregelen worden er genomen om de inachtneming van de privacywetgeving te garanderen? Zullen Proximus-klanten zich tegen dat gegevensgebruik kunnen verzetten? Moet de Privacycommissie niet worden geraadpleegd?

05.03 **Minister Alexander De Croo** (*Frans*): De locatiegegevens die Proximus via zijn mobiel netwerk verkrijgt, worden geanonimiseerd. Op basis van die geanonimiseerde gegevens stelt Proximus rapporten op over de locatie en verplaatsingen van personen. Daarbij gaat het enkel over groepen van minimum 30 personen. De rapporten bevatten geen andere persoonsgegevens zoals leeftijd of geslacht maar kunnen wel informatie verschaffen over het land van herkomst, wat nuttig is voor de toeristische diensten of voor mobiliteitsdoeleinden.

Klanten die zo'n rapport kopen, hebben geen toegang tot de anonieme gegevens. Alleen een beperkt team van medewerkers, die geheimhoudingsplicht hebben, heeft er inzage in.

Proximus overlegde over dat soort diensten met de Privacycommissie. Het bedrijf zal een privacyimpactassessment uitvoeren, en de resultaten daarvan aan de Privacycommissie bezorgen. Proximus informeert zijn klanten erover dat hun geanonimiseerde en geaggregeerde locatiegegevens kunnen worden opgenomen in een rapport dat aan derden wordt bezorgd. Aangezien de gegevens anoniem worden gemaakt, hoeft Proximus de instemming van de klanten niet te vragen en hun ook geen *opt out*-mogelijkheid voor te stellen.

De autoriteiten, meer bepaald de Privacycommissie, bepaalt de sancties op inbreuken. Nog andere operatoren stellen dergelijke rapporten op. Als autonoom bedrijf bepaalt Proximus vrij zijn strategische en commerciële keuzes.

05.04 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): De ontwikkeling van de digitale technologie doet vragen

05.02 **Laurent Devin** (PS): Proximus va commercialiser des études de marché basées sur la géolocalisation des téléphones mobiles de ses utilisateurs. Le service *MyAnalytics* permettra aux pouvoirs publics, organisateurs d'événements et entreprises d'accéder aux données ouvrant la voie au ciblage promotionnel.

Quelles sont les mesures prises pour assurer le respect de la législation relative à la protection de la vie privée? Les clients de Proximus pourront-ils s'opposer à cette utilisation? La Commission pour la protection de la vie privée ne devrait-elle pas être consultée?

05.03 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Les données de localisation que Proximus obtient via son réseau mobile sont rendues anonymes. Sur la base de ces données anonymisées, Proximus établit des rapports concernant la localisation et le déplacement des personnes, qui portent uniquement sur la localisation et les mouvements de groupes de minimum 30 personnes. Les rapports ne traitent aucun autre type de données à caractère personnel tels que l'âge ou le sexe, mais peuvent fournir des informations sur le pays d'origine, utiles pour les services touristiques ou à des fins de mobilité.

Les clients qui achètent un rapport n'ont pas accès aux données anonymes. Seule une équipe restreinte de collaborateurs soumis à une obligation de confidentialité y a accès.

Proximus a mené une concertation avec la Commission de la protection de la vie privée sur ce type de services. La société évaluera les conséquences sur la vie privée qu'elle transmettra à la Commission. Proximus informe les clients que leurs données de localisation peuvent être anonymisées et faire l'objet de rapports agrégés fournis à des tiers. Cela fait, Proximus ne doit plus demander l'accord de ses clients pour cet usage des données ou offrir une possibilité d'*opt out*.

Les autorités, en particulier la Commission de la protection de la vie privée, déterminent les sanctions en cas d'infraction en la matière. D'autres opérateurs établissent de tels rapports. Proximus, entreprise autonome, est libre de ses choix stratégiques et commerciaux.

05.04 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Le développement des technologies numériques

rijzen met betrekking tot de verdediging van de privacy, onder meer wat de commercialisering van data betreft. De gebruikers zouden zich beter bewust moeten zijn van wat een operator met hun gegevens kan aanvangen!

05.05 Laurent Devin (PS): Kortom, volgens u is er geen vuiltje aan de lucht...

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de arbeidsomstandigheden bij bpost" (nr. 16164)

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de arbeidsomstandigheden van de werknemers van bpost" (nr. 16227)

- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de werkomstandigheden en de werkdruk bij bpost" (nr. 16282)

- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de werkomstandigheden bij bpost" (nr. 16305)

06.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Er werden al vele discussies gevoerd over de werkomstandigheden bij bpost. Op 26 januari heeft het ACV een stakingsaanzegging ingediend en de aan de postbodes opgelegde arbeidsnormen en het fysieke en geestelijke leed dat het huidige beleid van bpost bij de werknemers veroorzaakt, aan de kaak gesteld. Daarbij wordt er gewezen op het hoge werktempo, de moeilijkheid om de opgelegde commerciële doelstellingen te halen, de tekortkomingen van het materiaal, het personeelsgebrek en de problemen om de vakantiedagen op te nemen.

Uit de conclusies van een intern onderzoek van 2012 blijkt dat de medewerkers erg betrokken zijn bij hun werk maar dat zij stress ondervinden. Daarom werd er een actieplan genaamd 'bpeople' opgezet. De barometer ervan zou binnenkort worden gepubliceerd.

Hoever staan de besprekingen tussen de directie en de vakbonden ten gevolge van de verklaringen van het ACV? Welke concrete acties heeft bpost

suscite des questions en termes de défense de la vie privée, notamment au sujet de la commercialisation des données. Les usagers devraient être plus conscients de ce qu'un opérateur peut faire de leurs données!

05.05 Laurent Devin (PS): En résumé, d'après vous, tout va bien ...

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions de travail chez bpost" (n° 16164)

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions de travail des employés de bpost" (n° 16227)

- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions de travail et la pression chez bpost" (n° 16282)

- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions de travail chez bpost" (n° 16305)

06.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Les conditions de travail des employés de bpost ont déjà fait l'objet de nombreux débats. Le 26 janvier, la CSC déposait un préavis de grève, dénonçant les normes de travail imposées aux facteurs et la souffrance physique ou morale causée à tous les travailleurs de bpost par la gestion actuelle. Elle met en évidence la cadence de travail, la difficulté des objectifs commerciaux, les défaillances du matériel, le manque de personnel et la peine à obtenir des congés.

Les conclusions d'une enquête interne menée en 2012 révèlent que les collaborateurs sont "attachés à leur travail, mais qu'un sentiment de stress se fait sentir". C'est pourquoi un plan d'action appelé "bpeople" avait été mis en place. Son baromètre devait paraître prochainement.

Où en sont les discussions entre la direction et les syndicats à la suite des déclarations de la CSC? Quelles actions concrètes ont-elles été entreprises

ondernomen, met name in het licht van de resultaten van de studie van 2012? Werd die studie geüpdatet? Zijn er nog andere onderzoeken naar de tevredenheid bij het personeel gepland? Wat zijn de resultaten van de 'bpeople'-barometer van 2016?

06.02 David Geerts (sp.a): Een postbode krijgt vandaag 5,66 seconden om een brief te posten en 21 seconden om een pakje af te leveren. Ondertussen is er een akkoord gesloten tussen de directie van bpost en de vakbonden waarbij 95% van de normen aangepast is. Het is voor de sociale dialoog een goede zaak dat er snel is ingespeeld op de verzuchtingen van het personeel.

Kan de minister het akkoord nader toelichten? Wanneer worden ook de resterende normen behandeld? Op welke manier was dat oorspronkelijke tijdschema eigenlijk tot stand gekomen? Wordt er voortaan afgestapt van die seconden- en minutenregeling?

06.03 Minister Alexander De Croo (Nederlands): De uitreikingsrondes worden georganiseerd op basis van tijdsnormen, volumemetingen en omgevingsfactoren. Aan elke handeling van een postbode wordt een bepaalde tijd toegewezen. De optelsom daarvan bepaalt, samen met het volume en de omgevingsfactoren, op een objectieve wijze de uitreikingsronde. De normen zijn gebaseerd op objectieve metingen en respecteren strikt de werkmethodes en de veiligheidsnormen.

(Frans) Het meten van de voor bepaalde arbeidshandelingen benodigde tijd gebeurt al bijna 20 jaar. De gebruikte tijdmetingmethode werd gehomologeerd door de Universiteit de Mons-Hainaut.

(Nederlands) Doordat de uitreikingsrondes op een objectief meetbare manier worden samengesteld, kan ook het werk op een evenredige manier worden verdeeld.

(Frans) De maatregelen maken het voorwerp uit van overleg met de sociale partners en worden eventueel aangepast teneinde rekening te houden met de lokale bijzonderheden. Ze worden nooit blindelings opgelegd! Ze dienen veeleer als een indicatie, op basis waarvan het werk kan worden georganiseerd door het op een eerlijke en aanvaardbare manier te verdelen. Het zijn die maatregelen die vorige week door het paritair comité werden genomen.

par bpost, notamment à la suite de l'étude de 2012? Cette étude est-elle mise à jour? D'autres enquêtes de satisfaction du personnel sont-elles prévues? Quels sont les résultats du baromètre "bpeople" de 2016?

06.02 David Geerts (sp.a): Un facteur dispose actuellement de 5,66 secondes pour déposer le courrier dans la boîte aux lettres et de 21 secondes pour livrer un colis. Un accord a entre-temps été signé entre la direction de bpost et les organisations syndicales, qui prévoit l'adaptation de 95 % des normes. La réaction rapide aux revendications du personnel constitue un élément positif dans le dialogue social.

Le ministre peut-il fournir des détails sur l'accord précité? Quand les normes restantes seront-elles abordées? Comment ce minutage initial avait-il été élaboré? Ce comptage en minutes et secondes sera-t-il désormais abandonné?

06.03 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): Les tournées de distribution sont organisées sur la base de critères de temps, de mesures de volume et de facteurs ambiants. Un temps précis est attribué à l'exécution de chacun des actes accomplis par un facteur. L'addition de ces différents temps, auxquels s'ajoutent le volume et les facteurs ambiants, détermine objectivement les tournées de distribution du courrier. Les normes s'appuient sur des mesures objectives et respectent rigoureusement les méthodes de travail, ainsi que les normes de sécurité.

(En français) La mesure du temps par activité existe depuis près de vingt ans. La méthodologie utilisée a été validée par l'Université de Mons-Hainaut.

(En néerlandais) Les tournées étant établies d'une façon objectivement mesurable, le travail peut aussi être réparti de manière proportionnelle.

(En français) Les mesures font l'objet d'une concertation avec les partenaires sociaux et sont éventuellement adaptées pour tenir compte des particularités locales. Elles ne sont jamais imposées aveuglément! C'est plutôt une indication permettant d'organiser le travail en le répartissant de façon équitable et acceptable. Ce sont ces mesures qui ont été prises par la commission paritaire de la semaine dernière.

Het bedrijf heeft een actieplan ter bevordering van het personeelswelzijn gelanceerd dat gestoeld is op vier pijlers: de aanwerving, de begeleiding en opleiding van nieuwe medewerkers (volgens de plannen 150), een vlottere verlofregeling en de versterking van de maatregelen om de werklast te controleren.

L'entreprise a déployé un plan d'action consacré au bien-être du personnel, autour de quatre axes: le recrutement, l'accompagnement et la formation de nouveaux collaborateurs (on en prévoit 150), une planification des congés facilitée et un renforcement des mesures de contrôle de la charge de travail.

06.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Wat met de tevredenheidsbarometer van het personeel voor 2016? Bij gebrek aan informatie moeten we het doen met contradictorische verklaringen van de vakbonden en uzelf!

06.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Qu'en est-il du baromètre de 2016 sur la satisfaction du personnel? Faute d'entendre ces échos, on reste dans la contradiction entre ce que disent les syndicats et vos propos!

De moeilijkheden in het veld zijn voelbaar. Het zou onverantwoord zijn ze te negeren. Men moet ze veeleer objectiveren.

Sur le terrain, on sent qu'il y a des difficultés. Les nier ne serait pas responsable. Il importe de les objectiver.

06.05 David Geerts (sp.a): Het is cruciaal dat het werkritme op basis van objectieve normen wordt vastgelegd. Uiteraard moeten alle absurditeiten uit de werkgeregelingen worden weggehaald.

06.05 David Geerts (sp.a): Il est crucial que le rythme de travail soit défini sur la base de normes objectives. Il va de soi que toutes les absurdités éventuellement relevées devront être supprimées des règles de travail.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

07 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen, over "de kennis van bpost-sorteerders van de straatnamen in beide landstalen" (nr. 16182)

07 Question de M. Peter Dedecker au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société Nationale des Chemins de fer Belges, sur "la connaissance des noms de rues dans les deux langues par les trieurs de bpost" (n° 16182)

Voorzitter: de heer David Geerts.

Président: M. David Geerts.

07.01 Peter Dedecker (N-VA): Het gebeurt dat een Nederlandstalige brief die naar een Nederlandstalig adres wordt gestuurd, niet aankomt omdat deze door de sorteerdienst naar een onbestaande straat wordt gezonden. Wanneer men dit aanklaagt wordt er geantwoord dat de sorteerders in het Brusselse uitreikingskantoor overwegend Franstalig zijn en de straatnamen in beide landstalen niet kennen. Ik begrijp dat men niet kan eisen dat elke sorteerder of codeerder bij bpost tweetalig is, maar een sorteercentrum moet toch functioneel tweetalig zijn.

07.01 Peter Dedecker (N-VA): Il arrive qu'un courrier rédigé en néerlandais et dont l'adresse est libellée dans cette même langue n'arrive pas chez le destinataire parce que le service de tri l'a envoyé dans une rue qui n'existe pas. Lorsqu'une plainte est formulée à ce sujet, la réponse fuse: les trieurs du bureau de distribution bruxellois sont majoritairement francophones et ne connaissent pas les noms de rues dans les deux langues nationales. Je comprends qu'on ne puisse pas exiger de chaque trieur ou encodeur travaillant chez bpost qu'il soit bilingue, mais les travailleurs actifs dans un centre de tri doivent tout de même être bilingues fonctionnels.

In welke procedures wordt op dit vlak voorzien? Hoe wordt hierop controle uitgeoefend? Welke taalvoorwaarden stelt men aan de codeerders en sorteerders en welke specifieke voorwaarden zijn er voor de Brusselse uitreikingskantoren? Welke verdeling is per taalrol in de Brusselse en tweetalige uitreikingskantoren?

Quelles procédures sont prévues en la matière? Comment les contrôles sont-ils effectués? Quelles conditions linguistiques sont imposées aux encodeurs et aux trieurs et quelles conditions spécifiques s'appliquent aux bureaux de distribution de Bruxelles? Quelle est la répartition par rôle linguistique dans les bureaux de distribution bruxellois et bilingues?

Welke opleiding worden er gegeven met betrekking tot het controleren van straatnamen?

Quelle formation est dispensée en matière de vérification des noms des rues?

Welke initiatieven worden er genomen om dergelijke sorteerfouten in de toekomst onmogelijk te maken?

Quelles initiatives seront prises pour éviter ces erreurs de tri à l'avenir?

Voorzitter: de heer Jef van den Bergh.

Président: M. Jef van den Bergh.

07.02 Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): In het concrete geval waarop deze vraag is gebaseerd, werd de brief met handgeschreven adres op postcode gesorteerd omdat de sortermachine de straatnaam niet kon lezen. Omdat de straatnaam ook tijdens het manueel sorteren niet duidelijk was, werd de brief teruggestuurd met vermelding 'ongekend adres'. Ik heb tussen haakjes een foto gezien van het handgeschreven adres op de bewuste brief: het is inderdaad vrij moeilijk leesbaar.

07.02 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Dans le cas précis qui nous occupe, la lettre dont l'adresse était manuscrite a été triée en fonction du code postal, la machine de tri n'ayant pas pu déchiffrer le nom de la rue. Comme ce nom s'est aussi révélé illisible lors du tri manuel, la lettre a été renvoyée avec la mention "adresse inconnue". J'ai, soit dit en passant, pu voir une photo de l'adresse manuscrite de la fameuse lettre et en effet, elle était très difficilement lisible.

bpost is onderworpen aan de taalwetgeving en het bedrijf doet dan ook de nodige inspanningen om tweetaligheid te kunnen garanderen bij de medewerkers in de tweetalige gemeenten. Dit wordt onder meer vermeld in de functieomschrijving en wordt ook nagegaan bij de sollicitatie. Om de continuïteit van de dienst te kunnen garanderen moet bpost echter in bepaalde regio's medewerkers aannemen met een beperkte kennis van het Nederlands, maar die worden wel aangemoedigd om hun taalkennis bij te schreeven.

bpost étant soumise à la législation sur l'emploi des langues, l'entreprise fait les efforts nécessaires pour garantir le bilinguisme des collaborateurs dans les communes bilingues. Cette condition figure notamment dans la description de fonction et elle est vérifiée au moment de la candidature. Pour pouvoir assurer la continuité du service dans certaines régions, bpost est néanmoins obligée d'engager des collaborateurs ayant une connaissance limitée du néerlandais, mais qui sont encouragés à améliorer leurs connaissances linguistiques.

De straatnamen van de Brusselse gemeenten staan met hun Franstalige én hun Nederlandstalige naam in de postsorteerprogramma's.

Les noms de rues des communes bruxelloises sont mentionnés en français et en néerlandais dans les programmes de tri du courrier.

07.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Ik begrijp dat tweetaligheid moeilijk ligt bij de aanwerving van medewerkers bij bpost. Er is dan ook duidelijk nood aan initiatieven zoals bijkomende opleidingen. Wanneer men er dan nog niet in zou slagen om iedereen voldoende tweetalig te maken, moet men er in ieder geval voor zorgen dat de dienst functioneel tweetalig is.

07.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Je comprends qu'il soit difficile pour bpost de recruter des collaborateurs bilingues. Aussi est-il absolument nécessaire de prendre des initiatives telles que des formations complémentaires. Si jamais on voit qu'il n'est pas possible d'amener tous les agents à un niveau de bilinguisme suffisant, il faudra en tout état de cause veiller à avoir un bilinguisme fonctionnel du service.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

08 **Samengevoegde vragen van**
- de heer **Laurent Devin** aan de vice-eersteminister en minister van **Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post** over "de nieuwe leveringswijzen voor pakjes van bpost" (nr. 16220)

08 **Questions jointes de**
- **M. Laurent Devin** au vice-premier ministre et ministre de la **Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste**, sur "les nouveaux modes de livraison des colis de bpost" (n° 16220)
- **M. Gilles Vanden Burre** au vice-premier ministre

- de heer **Gilles Vanden Burre** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de samenwerking tussen Carrefour en bringr" (nr. 16244)

et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la collaboration entre Carrefour et bringr" (n° 16244)

08.01 Laurent Devin (PS): In navolging van het Ubermodel besliste bpost te investeren in twee start-ups: Parcify is een Antwerpse start-up die een app ontwikkelde waarmee men zijn pakje kan laten leveren waar men zich bevindt, aan de hand van geolocatie; de bringr-app brengt koeriers en handelaars met elkaar in contact.

08.01 Laurent Devin (PS): bpost a décidé de s'inspirer du modèle d'Uber pour la livraison de paquets en investissant dans deux *start-up*: Parcify, d'Anvers, dont l'application permet de se faire livrer à l'endroit où l'on se trouve, grâce à la géolocalisation, et bringr dont la plateforme met en lien des livreurs et des commerçants.

Welke maatregelen zult u nemen om te voorkomen dat die apps banen kosten?

Quelles mesures allez-vous prendre pour que ces applications ne réduisent pas l'emploi?

08.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Carrefour wil zijn aanbod inzake thuislevering uitbreiden via zijn website www.drive.be. Daartoe werkt het samen met bringr, dat overgenomen werd door bpost. De testfase loopt in acht winkels voor elke bestelling van minstens 30 euro en de levering is gratis gedurende de eerste zes maanden.

08.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Carrefour souhaite élargir son offre de livraison, via son site www.drive.be, en collaborant avec bringr, racheté par bpost. La phase test se déroule dans huit magasins pour toute commande à partir de 30 euros et gratuitement durant six mois.

De digitale stap van bpost getuigt van dynamisme en innovatie, maar de werkgelegenheid mag in geen geval in het gedrang komen. ACV-Transcom meent dat evolutie ten koste gaat van het eigen bpostpersoneel en zet vraagtekens bij de arbeidsvoorwaarden van de koeriers van bringr. Welke maatregelen kan men nemen om de eerlijke concurrentie veilig te stellen?

La marche de bpost vers la numérisation témoigne de dynamisme et d'innovation mais il faut absolument préserver les emplois salariés. La CSC-Transcom estime que cette évolution de la livraison se fait au détriment du personnel interne à bpost et s'interroge sur les conditions de travail des livreurs de bringr. Comment garantir une concurrence loyale?

Is het aantal leveringen van bpost door zijn werknemers gedaald nu de dienst bringr al enkele maanden actief is? Respecteert bringr de rij- en rusttijden van de chauffeurs? Overwegen ook andere winkelketens een dergelijke samenwerking?

Après les premiers mois de service bringr, le nombre de livraisons de bpost réalisées par ses employés a-t-il baissé? Bringr respecte-t-il les temps de conduite et de repos de chauffeurs? D'autres enseignes envisagent-elles cette collaboration?

08.03 Minister Alexander De Croo (Frans): Die onlineplatformen, die een sterke groei kennen, kunnen als een bedreiging worden ervaren. Ze kunnen nochtans de motor zijn van groei en werkgelegenheid, net als de initiatieven inzake deeleconomie. Dat is ook de reden waarom ik die platformen wil ondersteunen en de nodige begeleiding wil bieden. Privépersonen die diensten aanbieden via een applicatie of een geregistreerd platform genieten sinds kort en binnen bepaalde inkomensgrenzen een lagere en eenvoudige aanslagvoet van 10%. Op deze manier wordt fraude bestreden en wordt dit type activiteiten, die zich vaak in een schemerzone bevinden, geregulariseerd.

08.03 Alexander De Croo, ministre (en français): Ces plates-formes en ligne, qui sont en plein essor, peuvent être perçues comme une menace. Pourtant, comme les initiatives d'économie collaborative, elles peuvent favoriser la croissance et l'emploi. C'est pourquoi, j'entends les soutenir tout en les encadrant. Depuis peu, les particuliers qui fournissent des services via une application ou une plate-forme enregistrée bénéficient, dans certaines limites de revenus, d'un taux d'imposition réduit et simple de 10 %. Ce système vise à lutter contre la fraude et à régulariser ce type d'activités souvent en zone grise.

Dankzij het proefproject van samenwerking tussen bringr en Carrefour kan die laatste haar klanten soepeler en sneller bedienen. De bestelling wordt onmiddellijk na registratie in de winkel klaargemaakt, de besteller van bringr haalt de bestelling op voor levering op het met de klant afgesproken uur en leveringsadres.

De pakjesapp bringr vervangt de traditionele netwerken niet en zal geen banen van postbodes doen verdwijnen. Het is gewoon een deelplatform, een app om chauffeur en verzender bij elkaar te brengen, maar bringr zorgt an sich niet voor het transport.

08.04 **Laurent Devin** (PS): De voogdijminister steunt alle initiatieven die marktaandeel afknabbelen van de overheidsbedrijven. Het komt in orde!

08.05 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Elke technologische revolutie is gepaard gegaan met sociale vooruitgang. Wie een gegronde vrees heeft voor de technische ontwikkelingen en de sociale en milieuconsequenties ervan, moeten we geruststellen. We moeten tonen dat de technologie kansen biedt om kwaliteitsvolle banen te creëren.

U zegt dat bringr geen traditionele banen zal vervangen, maar de vakbonden zien dat anders. Men zal bringr moeten evalueren en kijken of de dienst gevolgen heeft voor de eigen pakjesbezorgingsdienst van bpost.

Men mag niet in de groef blijven hangen en steeds dezelfde mantra's afdraaien, dit debat verdient beter!

Het incident is gesloten.

09 **Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de kosten voor postverzendingen" (nr. 16221)**

09.01 **Laurent Devin** (PS): De kosten voor postverzendingen in de federale overheidsdiensten bedroegen in 2015 meer dan 66 miljoen euro.

Welke maatregelen overweegt u om deze kosten te drukken? Voorziet het plan *Digital Belgium* in maatregelen in die zin?

09.02 **Minister Alexander De Croo** (Frans): De in 2016 aangenomen *Digital Act* vormt samen met de eIDAS-verordening (betreffende elektronische

Le projet pilote de collaboration entre bringr et Carrefour permet à cette dernière d'offrir plus de souplesse et de rapidité à ses clients. Dès que la commande est enregistrée, elle est préparée en magasin et le livreur bringr l'enlève et se rend à l'heure et au lieu, convenus avec le client.

Bringr ne remplace pas les réseaux traditionnels et n'entraînera pas de diminution d'emploi des facteurs traditionnels. Ce n'est qu'une plate-forme de contact qui n'assure pas le transport elle-même.

08.04 **Laurent Devin** (PS): Le ministre de tutelle soutient tout ce qui ôte des parts de marché aux entreprises publiques. Tout va bien!

08.05 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Toute révolution technologique s'est accompagnée d'un progrès social. Ceux qui ont des craintes légitimes au sujet des évolutions techniques et de leurs conséquences sociales et environnementales doivent être rassurés. On doit leur montrer qu'il s'agit d'opportunités de créer des emplois de qualité.

Vous dites que bringr ne remplacera pas les emplois traditionnels, mais les syndicats ont une autre vision des choses. Il faudra évaluer le service dans ses effets internes par rapport à bpost.

Ce débat mérite mieux que des incantations!

L'incident est clos.

09 **Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le coût des envois postaux" (n° 16221)**

09.01 **Laurent Devin** (PS): Les envois postaux dans les administrations fédérales ont coûté plus de 66 millions en 2015.

Quelles mesures comptez-vous mettre en place pour réduire ces coûts? Le plan *Digital Belgium* contient-il des mesures en ce sens?

09.02 **Alexander De Croo**, ministre (en français): Le *Digital Act* adopté en 2016 constitue, avec le règlement européen eIDAS, le cadre légal entourant

identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt) het wettelijke kader voor het aanbieden van elektronische aangetekende zendingen in België.

Verscheidene ondernemingen hebben een aanvraag ingediend om als aanbieder van aangetekende elektronische diensten te worden erkend.

De burgers en de ondernemingen kunnen nu al gebruik maken van niet gekwalificeerde diensten die op de markt worden aangeboden. Momenteel wordt er een elektronische brievenbus ontwikkeld die overheden zullen kunnen gebruiken om elektronische aangetekende zendingen te versturen. We zullen onderzoeken hoe we de e-box kunnen gebruiken om privé-initiatieven te faciliteren op het stuk van elektronische aangetekende zendingen.

De elektronische verzending zal de dienstverlening aan de bevolking verbeteren.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de door bpost niet binnen de tijdnormen bestelde post" (nr. 16223)

10.01 Laurent Devin (PS): Volgens het BIPT is bpost er in 2015 niet in geslaagd 95% van de prioritaire zendingen binnen de in het beheerscontract vastgelegde termijn te bezorgen.

Wat zijn de oorzaken van de toenemende vertraging in de bezorging van die post? Welke maatregelen zult u nemen om die cijfers te verbeteren?

10.02 Minister Alexander De Croo (Frans): In 2015 werd het werk verscheidene keren verstoord door sociale acties. De ingebruikname van een nieuw type van sorteermachine was een storingsfactor. De implementatie van het plan *Visie 2020* kan ook een impact hebben op de organisatie. bpost heeft niettemin geïnvesteerd in het interne en externe transport van de zendingen en de teams van de *mail centers* werden versterkt om de bezorging te verbeteren.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van

la prestation de services d'envois recommandés électroniques en Belgique.

Plusieurs entreprises ont demandé un agrément en tant que prestataires de services recommandés électroniques.

Les citoyens et les entreprises peuvent déjà avoir recours à des services non qualifiés proposés sur le marché. Une boîte aux lettres électronique est en cours d'élaboration. Les pouvoirs publics pourront l'utiliser pour envoyer des recommandés électroniques. Nous examinerons comment utiliser l'e-box pour faciliter les initiatives privées en matière d'envois recommandés électroniques.

L'envoi électronique augmenterait le niveau de service offert à nos concitoyens.

L'incident est clos.

10 Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le retard de livraison du courrier de bpost" (n° 16223)

10.01 Laurent Devin (PS): Selon l'IBPT, bpost n'a pas atteint en 2015 le taux de 95 % de courrier prioritaire distribué dans les délais imposés par son contrat de gestion.

Quelles sont les raisons du retard croissant dans la distribution de ce courrier? Que ferez-vous pour améliorer ces chiffres?

10.02 Alexander De Croo, ministre (en français): En 2015, plusieurs actions sociales ont perturbé le travail. La mise en production d'un nouveau type de machine de tri a été un facteur de perturbation. La mise en œuvre du programme *Vision 2020* peut aussi avoir des effets sur l'organisation. Cependant, bpost a consenti des investissements pour le transport interne et externe des envois et les équipes des *mail centers* ont été renforcées pour améliorer la distribution.

L'incident est clos.

11 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la

Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toewijzing van de 700 MHz-band" (nr. 16261)

Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'attribution de la bande de fréquence 700 MHz" (n° 16261)

11.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Er is een Europees akkoord om de 700 MHz-band vanaf 2020 open te stellen voor mobiele diensten. Tegen 30 juni 2018 moeten de lidstaten hun nationale plannen voor het vrijgeven van die band bekend maken. Op Europees niveau is er geen gegarandeerde toewijzing voor een stuk van die band voor netwerken voor *public protection and disaster relief*. Bij ons gaat het hierbij om ASTRID.

11.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Un accord a été signé à l'échelon européen en vue de l'ouverture de la bande de fréquence 700 MHz aux services mobiles à partir de 2020. Les États membres doivent publier leurs projets nationaux en vue de la libération de cette bande de fréquence d'ici au 30 juin 2018. L'UE ne garantit pas l'affectation d'une partie de cette bande de fréquence à des réseaux pour la protection du public et les secours en cas de catastrophe, tels que le réseau de communication ASTRID en Belgique.

Wat zijn de Belgische plannen? Welke grensoverschrijdende coördinatieovereenkomsten zullen wij afsluiten? Welke plannen zijn er specifiek voor de sub-700 MHz-band?

Quels sont les projets de la Belgique en la matière? Quels sont les accords de coordination transfrontaliers que nous projetons de signer? Quels sont les projets particuliers concernant la bande de fréquence inférieure à 700 MHz?

11.02 Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): Wij bereiden een ontwerp-KB voor over de toekenning van de 700 MHz-band. Daarna komt er een publieke consultatie.

11.02 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Nous préparons un projet d'arrêté royal relatif à l'attribution de la bande de fréquence 700 MHz et une consultation publique suivra.

De onderhandelingen voor de ontruiming door de omroepzenders worden, in samenwerking met gemeenschapsvertegenwoordigers, gevoerd door het BIPT en dit in het kader van WEDDIP, een overlegorgaan waaraan België, Nederland, Luxemburg, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië en Ierland deelnemen. Op 29 april 2016 werd het WEDDIP-kaderakkoord getekend. De technische afspraken over de omroepzenders worden ingevuld via bilaterale onderhandelingen. Met Nederland, Luxemburg, Frankrijk en Groot-Brittannië hebben wij al een akkoord, dat met Duitsland komt er in de loop van dit jaar.

L'IBPT dirige les négociations relatives à la libération de la bande de fréquence par les émetteurs de radiodiffusion en coopération avec les représentants des Communautés, dans le cadre de la WEDDIP, une plateforme de concertation qui réunit la Belgique, les Pays-Bas, le Luxembourg, la France, l'Allemagne, le Royaume-Uni et l'Irlande. L'accord-cadre WEDDIP a été signé le 29 avril 2016. Les accords techniques concernant les émetteurs de radiodiffusion sont négociés à l'échelon bilatéral. Nous avons déjà conclu un accord avec les Pays-Bas, le Luxembourg, la France et le Royaume-Uni et celui avec l'Allemagne sera finalisé cette année.

De band 470 tot 692 MHz blijft aan een omroep toegekend en zal voor DVB-T en draadloze microfoons gebruikt worden. De band 698 tot 703 en van 753 tot 758 MHz wordt gereserveerd voor ASTRID. België ondersteunt de Europese toewijzing van een band voor *public protection and disaster relief*.

La bande de fréquence 470 à 692 MHz continue d'être attribuée à une radio et sera utilisée pour le DVB-T et les microphones sans fil. La bande 698 à 703 et 753 à 758 MHz est réservée à ASTRID. La Belgique soutient en outre l'attribution, à l'échelon européen, d'une bande dédiée à ce qu'on appelle le *public protection and disaster relief*.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

12 **Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe samenstelling van de BIPT-Raad" (nr. 16300)**

12 **Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la nouvelle composition du Conseil de l'IBPT"**

(n° 16300)

12.01 David Geerts (sp.a): In december 2016 werd de BIPT-Raad opnieuw samengesteld, met de heer Van Bellingen als voorzitter en de heren Hamande, Desmet en Vanfleteren als raadsleden. Zal die BIPT-Raad autonomie krijgen van de voltallige regering? De coalitiepartner N-VA maakte destijds, bij monde van de heer Peter Dedecker, immers kritische kanttekeningen bij de heer Van Bellingen en had het daarbij over politieke benoemingen.

Wat zijn de vijf prioritaire domeinen voor deze Raad?

12.02 Peter Dedecker (N-VA): Ik heb destijds de creatie van de functie van bijzondere opdrachthouder voor de heer Van Bellingen inderdaad gehekel. Het was voor gewezen minister Van Quickenborne een compromis voor een geobjectiveerde selectie. Inmiddels werkt men op basis van beoordelingen door Selor. De opmerking van de heer Geerts is dan ook eigenaardig: hij behoort namelijk tot een partij die onder meer ex-kabinetschefs benoemt als CEO bij overheidsbedrijven. Maar misschien kan ik wel op de steun van de heer Geerts rekenen om de functie van bijzondere opdrachthouder af te schaffen nu die blijkbaar niet langer nodig is.

12.03 Minister Alexander De Croo (Nederlands): Inmiddels is de functie van bijzondere opdrachthouder inderdaad al in de feiten opgeheven. De regering heeft de autonomie van de BIPT-Raad steeds gerespecteerd en die zelfs nog versterkt. Zo werd de regeringscontrole op BIPT-besluiten opgeheven.

De selectieprocedure is bij KB vastgelegd en is vergelijkbaar met die voor mandaathouders bij federale overheidsdiensten. Selor deed een grondige evaluatie op basis van praktische proeven en een onderhoud met een onafhankelijke jury. Conform het KB heb ik daarna een gesprek gehad met de geschikt bevonden kandidaten. Hiervan werd een verslag opgesteld, waarna ik aan de regering een voorstel tot aanstelling heb voorgelegd. Het ging om vier kandidaten voor drie plaatsen van raadsleden en twee kandidaten voor een plaats van raadslid dat als voorzitter zou functioneren.

De nieuwe Raad moet de prioriteiten bepalen bij het uitwerken van een strategisch plan en een werkplan. Voor het werkplan 2017 zijn dat: de veiling van de 2G- en 3G-radiofrequentiebanden en de nieuwe band voor 700 MHz, de marktanalyses

12.01 David Geerts (sp.a): La composition du Conseil de l'IBPT a été renouvelée en décembre 2016. Il est composé d'un président, M. Van Bellingen et de trois conseillers, MM. Hamande, Desmet et Vanfleteren. L'ensemble du gouvernement accordera-t-il à ce Conseil une totale autonomie? À une époque, la N-VA avait en effet formulé par l'entremise de Peter Dedecker des critiques à l'encontre de M. Van Bellingen, parlant à ce propos de nominations politiques.

Quels sont les cinq domaines prioritaires de ce Conseil?

12.02 Peter Dedecker (N-VA): J'avais alors effectivement épinglé la création de la fonction de chargé de mission particulière pour M. Van Bellingen. Il s'agissait pour le ministre Van Quickenborne d'un compromis en vue d'une sélection objective. On travaille depuis lors sur la base des appréciations du Selor. La remarque de M. Geerts est par ailleurs curieuse, puisque son parti nomme, entre autres, d'anciens chefs de cabinets à la tête d'entreprises publiques. Cela dit, je peux peut-être compter sur son soutien en vue de supprimer la fonction de chargé de mission particulière, qui n'est manifestement plus nécessaire.

12.03 Alexander De Croo, ministre (*en néerlandais*): Dans l'intervalle, la fonction de chargé de mission particulière a en effet été supprimée dans les faits. Le gouvernement a toujours respecté, voire renforcé l'autonomie de Conseil de l'IBPT. Le contrôle du gouvernement sur les décisions de l'IBPT a ainsi été aboli.

La procédure de sélection définie par arrêté royal est comparable à celle qui s'applique aux mandataires des services publics fédéraux. Selor a procédé à une évaluation approfondie basée sur des tests pratiques et sur un entretien avec un jury indépendant. Conformément à l'arrêté royal, j'ai ensuite entendu les candidats jugés aptes. Un rapport a été rédigé dans ce cadre. J'ai alors soumis au gouvernement une proposition de nomination. Il y avait quatre candidats pour trois places de conseillers et deux candidats pour une place de conseiller, lequel devra assumer la fonction de président.

Le nouveau Conseil devra définir quelles seront les priorités lors de l'élaboration d'un plan stratégique et d'un programme de travail. Pour le programme de travail 2017, il s'agit de: l'adjudication des fréquences radio 2G et 3G et de la nouvelle

van de breedband- en de omroepnetwerken, de aankondiging van de nieuwe *Easy Switch* procedure, een nieuw crisisplan voor de telecomsector en de voorbereiding van het aanduiden van aanbieders voor de universele postdienst.

12.04 David Geerts (sp.a): Het klopt toch dat de N-VA indertijd kritiek spuide en ik heb daarnaar verwezen.

Het Parlement zou bijkomende taken kunnen opleggen aan de Raad, bijvoorbeeld om de telecommunicatiemarkt te monitoren. Dat versta ik onder politieke inbreng, niet het volgen van de selectie van de raadsleden. Het BIPT moet de nodige autonomie hebben om de markt transparant te maken.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 15305 van de heer Foret en 15348 van de heer Blanchart worden omgezet in schriftelijke vragen.

13 Vraag van mevrouw Sabien Lahaye-Battheu aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de elektronisch aangetekende zending" (nr. 16333)

13.01 Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld): Begin januari kondigde het bedrijf Ipex aan de aangetekende zending per mail mogelijk te maken voor zelfstandigen.

Hoeveel bedrijven zitten momenteel in de erkenningprocedure? Zal elk bedrijf dat voldoet aan de voorwaarden, elektronisch aangetekende zendingen kunnen versturen? Wanneer zal er voor het eerst zo een elektronische aangetekende zending kunnen vertrekken?

13.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands): Op dit moment zijn er bij de FOD Economie nog geen formele aanvragen van bedrijven ingediend om de status van gekwalificeerde dienst voor elektronische aangetekende bezorging te verkrijgen. Er komen wel heel wat vragen om informatie. Een drietal bedrijven zou momenteel zeer geïnteresseerd zijn om die status te krijgen.

Om die status te bekomen moeten de bedrijven een proces doorlopen waarbij een private instantie de

fréquence pour 700 MHz, les analyses de marché des réseaux à large bande et des réseaux de diffusion, l'annonce de la nouvelle procédure *Easy Switch*, un nouveau plan de crise pour le secteur des télécommunications et la préparation de la désignation d'opérateurs pour le service postal universel.

12.04 David Geerts (sp.a): Il est tout de même exact que la N-VA nous a critiqués en son temps. J'y ai fait référence.

Le Parlement pourrait imposer des missions supplémentaires au Conseil, par exemple en vue d'assurer un monitoring du marché des télécommunications. C'est à cela que je faisais allusion quand j'ai parlé d'apport politique. Je ne voulais pas parler d'une volonté politique de surveiller la sélection des membres du Conseil. L'IBPT doit disposer de l'autonomie nécessaire pour rendre le marché transparent.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 15305 de M. Foret et 15348 de M. Blanchart sont transformées en questions écrites.

13 Question de Mme Sabien Lahaye-Battheu au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le recommandé électronique" (n° 16333)

13.01 Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld): Début janvier, l'entreprise Ipex a annoncé qu'elle proposait désormais aux indépendants la possibilité d'envoyer des recommandés par courriel.

Combien d'entreprises suivent actuellement une procédure de reconnaissance? Toutes les sociétés qui remplissent les conditions pourront-elles envoyer des courriels recommandés? Quand un tel courriel pourra-t-il être envoyé pour la première fois?

13.02 Alexander De Croo, ministre (*en néerlandais*): Aucune entreprise n'a encore introduit de demande officielle auprès du SPF Économie pour obtenir le statut de service d'envoi recommandé électronique qualifié. Le SPF reçoit cependant de très nombreuses demandes d'information. Trois entreprises sont actuellement très intéressées par l'obtention de ce statut.

Pour obtenir ce statut, les entreprises doivent suivre un processus qui consiste à faire évaluer et attester

conformiteit van de diensten evalueert en attesteert. Elk bedrijf dat voldoet aan de voorwaarden en een aanvraag indient, mag elektronische aangetekende zendingen bezorgen. We verwachten dat de eerste Belgische bedrijven pas in de helft van 2017 over de nodige attesten zullen beschikken om een officiële aanvraag bij de FOD Economie in te mogen dienen.

Diensten voor elektronische aangetekende zendingen kunnen in principe nu al worden aangeboden, maar dan zonder de gekwalificeerde status. De eIDAS-verordening bepaalt dat gegevens die via een elektronische aangetekende zending verstuurd worden, in gerechtelijke procedures niet geweerd mogen worden als bewijsmiddel louter op grond van het feit dat er niet via een gekwalificeerde dienst werd verzonden. Enkel gekwalificeerde diensten genieten dat vermoeden van integriteit.

Een bedrijf kan vrij bepalen of het zijn diensten aanbiedt aan bedrijven, aan particulieren of aan beide. Wij gaan ervan uit dat er zeker aanbieders zullen komen die hun diensten ook aan particulieren zullen aanbieden.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.39 uur.

la conformité des services par un organisme privé. Toute entreprise satisfaisant à ces conditions et introduisant une demande peut envoyer des recommandés électroniques. Nous nous attendons à ce que les premières entreprises belges ne disposent qu'à la mi-2017 des attestations requises en vue de pouvoir introduire une demande officielle au SPF Économie.

En principe, les services d'envois recommandés électroniques peuvent être proposés dès à présent, sans toutefois bénéficier du statut de service qualifié. Le règlement eIDAS stipule que les données transmises par envoi recommandé électronique ne peuvent pas être refusées comme preuve dans le cadre de procédures judiciaires au seul motif qu'elles n'ont pas été transmises par le biais d'un service qualifié. Seuls les services qualifiés bénéficient de cette présomption d'intégrité.

Une entreprise peut librement décider de proposer ses services aux entreprises, aux particuliers ou aux deux. Nous considérons que des entreprises ne manqueront pas de proposer également leurs services aux particuliers.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 39.