



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Woensdag

03-05-2017

Voormiddag

Mercredi

03-05-2017

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (witte kaft)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers Bestellingen : Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants Commandes : Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be
--	--

INHOUD

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de technische problemen bij de uitbetaling van ambtenarenpensioenen" (nr. 17074)

Sprekers: **Gautier Calomne, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "fouten in door bpost gestorte lonen" (nr. 17089)

Sprekers: **Gautier Calomne, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de problematiek van de robots op de arbeidsmarkt" (nr. 18038)

Sprekers: **Gautier Calomne, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post, **Gilles Vanden Burre**

Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de delocalisering van de IT-dienst van bpost" (nr. 17320)

Sprekers: **Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Brecht Vermeulen aan de staatssecretaris voor Asiel en Migratie, belast met Administratieve Vereenvoudiging, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het officiële e-mailadres voor bedrijven" (nr. 17622)

Sprekers: **Brecht Vermeulen, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,

SOMMAIRE

Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le bug technique affectant le paiement des pensions d'anciens fonctionnaires" (n° 17074)

Orateurs: **Gautier Calomne, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les erreurs dans le versement des salaires à bpost" (n° 17089)

Orateurs: **Gautier Calomne, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la problématique des robots sur le marché du travail" (n° 18038)

Orateurs: **Gautier Calomne, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste, **Gilles Vanden Burre**

Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la délocalisation du service IT de bpost" (n° 17320)

Orateurs: **Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Brecht Vermeulen au secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, chargé de la Simplification administrative, adjoint au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'adresse e-mail officielle pour les entreprises" (n° 17622)

Orateurs: **Brecht Vermeulen, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des

Telecommunicatie en Post over "het internationaal sms- en telefoonverkeer in de EU" (nr. 16696)		Télécommunications et de la Poste, sur "les échanges de SMS et les appels téléphoniques internationaux dans l'UE" (n° 16696)	
<i>Sprekers: David Geerts, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: David Geerts, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	8	Questions jointes de	8
- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de postale reglementering" (nr. 18066)	8	- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réglementation postale" (n° 18066)	8
- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toegangsvoorwaarden tot de Belgische postmarkt" (nr. 18076)	8	- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions d'accès au marché postal belge" (n° 18076)	8
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de kennisgeving van de Europese Commissie betreffende het Belgische postmonopolie" (nr. 18105)	8	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la notification de la Commission européenne relative au marché monopolistique postal belge" (n° 18105)	8
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het mogelijke antwoord dat het 5G-netwerk kan bieden op het problematische bereik op het platteland" (nr. 17715)	10	Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le potentiel du réseau 5G pour répondre aux problèmes de couverture en milieu rural" (n° 17715)	10
<i>Sprekers: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van het 4.5G-netwerk door Proximus" (nr. 17716)	11	Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement par Proximus du réseau 4.5G" (n° 17716)	11
<i>Sprekers: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de herziening van de postwet" (nr. 17891)	12	Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la révision de la loi postale" (n° 17891)	12
<i>Sprekers: Isabelle Poncelet, Alexander De</i>		<i>Orateurs: Isabelle Poncelet, Alexander De</i>	

Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van mevrouw Daphné Dumery aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de terbeschikkingstelling van frequenties buiten VHF voor watersportclubs" (nr. 17902)	12	Question de Mme Daphné Dumery au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise à disposition de fréquences en dehors de la bande VHF pour les clubs de sports nautiques" (n° 17902)	12
<i>Sprekers:</i> Daphné Dumery, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Daphné Dumery, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de prijsverhoging voor het kleingebruikerspakket bij bpost" (nr. 17660)	13	Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'augmentation des prix pour le panier des petits utilisateurs chez bpost" (n° 17660)	13
<i>Sprekers:</i> Veli Yüksel, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Veli Yüksel, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de hybride elektronische aangetekende zendingen" (nr. 17727)	14	Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les envois recommandés électroniques hybrides" (n° 17727)	14
<i>Sprekers:</i> Veli Yüksel, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Veli Yüksel, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de identificatie van de eindgebruikers van prepaid herlaadkaarten" (nr. 17929)	15	Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'identification des détenteurs de cartes prépayées" (n° 17929)	15
<i>Sprekers:</i> Katrin Jadin, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Katrin Jadin, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het inschrijven van de notie 'smart cities' in het nationaal investeringsplan" (nr. 17930)	16	Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'intégration de la notion de smart cities dans le plan national d'investissement" (n° 17930)	16
<i>Sprekers:</i> Katrin Jadin, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Katrin Jadin, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	18	Questions jointes de	18

- | | | | |
|---|----|--|----|
| <p>- de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de studie van het BIPT betreffende de toekomst van de postdiensten" (nr. 16909)</p> | 18 | <p>- M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'étude de l'IBPT sur l'avenir des services postaux" (n° 16909)</p> | 18 |
| <p>- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mededeling van het BIPT van 13 februari 2017 met betrekking tot een overkoepelende analyse aangaande de postale behoeften in België" (nr. 16950)</p> <p><i>Sprekers:</i> Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p> | 18 | <p>- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la communication de l'IBPT du 13 février 2017 concernant une analyse globale relative aux besoins postaux en Belgique" (n° 16950)</p> <p><i>Orateurs:</i> Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p> | 18 |

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 03 mei 2017

Voormiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 03 mai 2017

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.22 uur en voorgezeten door de heer Jean-Jacques Flahaux.

01 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de technische problemen bij de uitbetaling van ambtenarenpensioenen" (nr. 17074)

01.01 Gautier Calomne (MR): Door een technisch probleem bij de informaticadiensten van bpost in februari jongstleden werden sommige ambtenarenpensioenen later uitbetaald.

Daardoor hebben bijna 100.000 van de betrokken gepensioneerden hun pensioen niet aan het einde van de maand ontvangen, met alle gevolgen van dien. bpost heeft het probleem evenwel opgelost en zich verontschuldigd.

Wat waren de precieze oorzaken van dat probleem? Hoeveel personen ondervonden de gevolgen ervan? Welke maatregelen heeft bpost genomen om dergelijke problemen in de toekomst te vermijden?

01.02 Minister Alexander De Croo (*Frans*): bpost heeft mij meegedeeld dat er zich eind februari inderdaad een ICT-probleem heeft voorgedaan waardoor de uitbetaling van de ambtenarenpensioenen werd vertraagd. Het probleem werd op 1 maart opgelost, waarna de betalingen konden worden uitgevoerd. Ongeveer 100.000 ambtenaren hebben er gevolgen van ondervonden. Een onderzoek heeft uitgewezen dat het geen structureel probleem betrof, maar een

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 22 sous la présidence de M. Jean-Jacques Flahaux.

01 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le bug technique affectant le paiement des pensions d'anciens fonctionnaires" (n° 17074)

01.01 Gautier Calomne (MR): En février dernier, un bug technique aurait affecté les services informatiques de bpost et retardé le paiement des pensions d'anciens fonctionnaires.

Suite à cela, près de 100 000 d'entre eux n'ont pas pu recevoir leur pension à la fin du mois, avec les conséquences que l'on imagine. bpost a néanmoins résolu le problème et s'est excusée.

Connaissez-vous les raisons exactes de cet incident? Combien de personnes ont-elles été affectées? Quelles mesures ont été prises par bpost pour éviter ce genre d'incident à l'avenir?

01.02 Alexander De Croo, ministre (*en français*): bpost nous a informé qu'il y a effectivement eu fin février un problème informatique qui a retardé le paiement des pensions des fonctionnaires. Le problème a été résolu le 1^{er} mars et les paiements ont pu être effectués. Quelque 100 000 fonctionnaires ont été concernés. Une enquête a démontré qu'il ne s'agissait pas d'un problème structurel mais d'un incident isolé.

eenmalig incident.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "fouten in door bpost gestorte lonen" (nr. 17089)

02.01 **Gautier Calomne** (MR): In februari 2017 zou de christelijke vakbond tal van fouten in de door bpost gestorte lonen aan het licht hebben gebracht. Naar verluidt lag het verleden jaar ingevoerde nieuwe loonbeheersysteem aan de basis van de problemen. Voorts zouden de loonbriefjes zelf een probleem vormen, omdat ze niet erg inzichtelijk zijn.

Welke maatregelen heeft bpost genomen om die problemen te verhelpen?

02.02 Minister **Alexander De Croo** (Frans): Ik wil allereerst herhalen dat bpost een autonoom bedrijf is en dat het niet mijn rol is om me te mengen in het dagelijkse beheer van de onderneming.

bpost heeft meegedeeld dat er in 2016 een nieuw loonbeheersysteem werd ingevoerd om aan de sociale wetgeving te beantwoorden, meer bepaald wat de overuren betreft. Dat nieuwe systeem heeft bepaalde kinderziekten te boven moeten komen. De meeste van die problemen zijn inmiddels opgelost.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de problematiek van de robots op de arbeidsmarkt" (nr. 18038)

03.01 **Gautier Calomne** (MR): Er wordt vaak gediscussieerd over een belasting op het werk van robots. In de komende twintig jaar zal door het gebruik van robots 30 tot 70% van de banen verdwijnen. Met een belasting over de toegevoegde waarde die door die robots – die werknemers vervangen – wordt gegenereerd, zou de omscholing van de ontslagen werknemers mee kunnen worden gefinancierd. Andere waarnemers stellen dan weer dat een belasting op robots voor bedrijven een reden zou kunnen zijn om ons land te verlaten. Nochtans zouden landen die op automatisering inzetten er uiteindelijk ook op vooruitgaan wat de

L'incident est clos.

02 Question de **M. Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les erreurs dans le versement des salaires à bpost" (n° 17089)

02.01 **Gautier Calomne** (MR): En février dernier, le syndicat chrétien aurait mis en lumière de nombreuses erreurs dans le versement des salaires des employés de bpost. C'est le nouveau système de gestion des salaires mis en place il y a un an qui serait la source de ces problèmes. En plus, les fiches de salaire seraient en elles-mêmes problématiques car difficilement compréhensibles.

Pouvez-vous nous dire quelles mesures ont été prises par bpost pour résoudre ces problèmes?

02.02 **Alexander De Croo**, ministre (en français): Rappelons que bpost est une entreprise autonome et qu'il ne m'appartient pas d'interférer dans la gestion journalière de l'entreprise.

bpost a annoncé qu'un nouveau système de gestion des rémunérations a été introduit en 2016 afin de se conformer à la législation sociale, en particulier en ce qui concerne les heures supplémentaires. Ce nouveau système a montré certaines maladies de jeunesse. À l'heure actuelle, la plupart de ces problèmes ont été résolus.

L'incident est clos.

03 Question de **M. Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la problématique des robots sur le marché du travail" (n° 18038)

03.01 **Gautier Calomne** (MR): La question de la taxation du travail des robots fait régulièrement débat. On parle sur les vingt ans à venir de la disparition de 30 à 70 % des emplois due à l'utilisation de robots. Une taxe sur la valeur ajoutée créée par les robots remplaçant les salariés permettrait de soutenir la reconversion des salariés licenciés. À l'inverse, d'autres observateurs estiment que taxer les robots ferait fuir les entreprises. Mais au final, il semblerait que tendanciellement, les pays recourant à l'automatisation progressent également en termes d'emploi.

werkgelegenheid betreft, zo wijst de trend uit.

Bent u voorstander van een belasting op robots en soortgelijke machines? Worden er flankerende maatregelen genomen opdat de bedrijven de technologische omslag maken?

03.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Ik ben tegen een belasting op robots, ten eerste omdat het onmogelijk is om duidelijk te antwoorden op de vraag wat men juist wil belasten. Er bestaat immers geen duidelijke definitie van robots of soortgelijke technologie.

Vervolgens wordt in dit debat volgens mij de fout gemaakt dat men de mens tegenover de machine stelt, alsof technologie sowieso menselijke arbeid vervangt. Hoewel die perceptie wijdverbreid is, werkt het zo niet. Integendeel, in de loop van de geschiedenis zijn de mens en de technologie altijd complementair geweest. We leven al in een wereld waarin automatisering en technologie belangrijk zijn. Tegelijk is de werkzaamheidsgraad nog nooit zo hoog geweest.

Het klopt dat bepaalde banen zullen verdwijnen. Voor veel jobs zal er echter sprake zijn van complementariteit. De mens zal niet worden vervangen door machines, maar de aard van de job zal veranderen. We moeten werknemers helpen voortdurend vaardigheden te verwerven die de toegevoegde waarde van de mens ten opzichte van de machine maximaliseren, en werknemers opleiden voor de jobs van de toekomst, zodat ze zich kunnen aanpassen aan de technologische ontwikkelingen. Daarom heb ik mijn administratie opgedragen initiatieven op dat stuk te ontwikkelen.

03.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Dit debat is van fundamenteel belang voor de toekomst van de werkgelegenheid en onze economie. Ik ben het niet volledig eens met uw antwoord. Het debat over de belasting van robots is natuurlijk geen zwart-witdiscussie. Het gaat over een inhoudelijk debat dat we zouden moeten voeren.

Het incident is gesloten.

04 **Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de delokalisering van de IT-dienst van bpost" (nr. 17320)**

04.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Naar aanleiding van onthullingen in de pers heb ik u eerder al een vraag gesteld over de delokalisering

Êtes-vous favorable à une taxation des robots et machines assimilées? Des mesures d'accompagnement sont-elles prévues pour assurer la transition technologique des entreprises?

03.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Je suis contre cette idée de taxation des robots. D'abord parce qu'il est impossible de répondre clairement à la question: "qu'est-ce qu'on va taxer?". Il n'existe en effet pas de définition claire de ce qu'est un robot ou une technologie assimilée.

Ensuite, l'erreur dans ce débat est selon moi d'opposer l'être humain à la machine, comme si la technologie remplaçait nécessairement le travail. Or, même si c'est un sentiment très répandu, ce n'est pas comme cela que ça se passe. Au contraire, au cours de l'histoire, il y a toujours eu complémentarité entre l'être humain et la technologie. Nous vivons déjà dans un monde où l'automatisation et la technologie sont importantes. Or, le degré d'activité n'a jamais été aussi élevé.

C'est vrai que certains emplois vont disparaître. Mais pour beaucoup de jobs, il y aura complémentarité. Les humains ne seront pas remplacés par des machines mais la nature de leur job changera. Ce que nous devons faire, c'est aider les travailleurs à continuellement acquérir les compétences qui maximisent la valeur ajoutée humaine par rapport à la machine, et former les travailleurs aux métiers de demain afin qu'ils puissent s'adapter aux évolutions technologiques. C'est pourquoi j'ai chargé mon administration de prendre des initiatives en ce sens.

03.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Ce débat est fondamental pour l'avenir de l'emploi et de notre économie. Je ne partage pas entièrement votre réponse. Ceci dit, le débat de la taxation des robots n'est pas un débat blanc ou noir. Il y a là un vrai débat de fond que nous devrions avoir.

L'incident est clos.

04 **Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la délocalisation du service IT de bpost" (n° 17320)**

04.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Suite à des révélations dans la presse, je vous avais déjà posé la question de la délocalisation d'une partie du

van een deel van de IT-afdeling van bpost. U hebt verklaard dat er geen outsourcing zou plaatsvinden.

Uiteindelijk zal dat nu toch gebeuren en zullen er 200 medewerkers in België daar het slachtoffer van zijn, hoofdzakelijk consultants die zullen worden vervangen door Indiase consultants van het bedrijf Infosys Limited, met zetel in Frankfurt, en Tata Consultancy Services Belgium, met zetel in Zaventem. Het betreft twee Europese ondernemingen waarvan de moedermaatschappij in India gevestigd is, waar ook de taken voor bpost uitgevoerd worden.

Los van het feit dat u ons in november nog verzekerd had dat bpost geen diensten naar India zou delokaliseren, bestaat er over veel punten nog steeds onduidelijkheid. U zegt bijvoorbeeld dat een van de Indiase bedrijven bijna 1.200 mensen in Europa tewerkstelt, zonder daarbij te vermelden hoeveel het er in België zijn. U zegt evenmin welke sociale overeenkomsten er van toepassing zijn op de werknemers van beide bedrijven. Tevens weet men dat er in 2015 bijna 2.000 Indiërs een werkvergunning hebben aangevraagd om in België in de IT-sector aan de slag te kunnen.

Hoeveel personen werken er in België precies voor Infosys Limited en Tata Consultancy Services Belgium? Welke sociale overeenkomsten gelden er voor de werknemers van die bedrijven? Kan bpost ten slotte meer informatie geven over het aantal personen die via die Indiase bedrijven worden aangeworven en het profiel van die personen? Welk type van contract zal hun worden aangeboden?

04.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De ICT-afdeling van bpost bestaat in een centraal team van meer dan 200 personeelsleden. Daarnaast doet de afdeling een beroep op de expertise van meer dan 100 leveranciers van gespecialiseerde IT-diensten. bpost heeft het echter moeilijk om goede kandidaten te vinden voor de IT-functies. Bovendien haken er regelmatig leveranciers af en moet bpost nieuwe leveranciers zoeken, wat de efficiëntie niet ten goede komt.

Om al die redenen heeft bpost in juli 2016 overeenkomstig de wet betreffende de overheidsopdrachten een openbare aanbesteding uitgeschreven, die werd gegund aan Infosys en Tata Consultancy Services Belgium. Deze beide nieuwe leveranciers vervangen de meer dan honderd leveranciers waarop bpost voordien een beroep deed. Zij zullen in de eerste plaats de meer operationele taken uitvoeren.

De activiteiten die cruciaal zijn voor de strategie en

service IT de bpost. Vous aviez dit qu'il n'y aurait aucune externalisation.

Finalement, il y en aura quand même une et 200 collaborateurs en Belgique en seront les victimes, principalement des consultants qui seront remplacés par des consultants indiens appartenant aux entreprises Infosys Limited, dont le siège est à Francfort, et Tata Consultancy Services Belgium, dont le siège est à Zaventem. Il s'agit de deux entreprises européennes dont la société-mère est établie en Inde, pays où sont également exécutés les travaux pour le compte de bpost.

Au-delà du fait que vous nous aviez garanti en novembre qu'il n'y aurait aucune délocalisation de bpost vers l'Inde, il reste beaucoup de points qui ne sont toujours pas clairs. Vous dites par exemple que l'une des entreprises indiennes emploie près de 1 200 personnes en Europe, mais sans préciser combien en Belgique. Vous ne dites pas non plus quelles conventions sociales s'appliquent aux travailleurs de ces deux firmes. D'autre part, on sait qu'en 2015, près de 2 000 Indiens ont demandé un permis de travail afin de travailler dans le secteur informatique en Belgique.

Combien de personnes exactement travaillent-elles en Belgique pour le compte des entreprises Infosys Limited et Tata Consultancy Services Belgium? Quelles conventions sociales sont-elles appliquées aux travailleurs de ces entreprises? Enfin, bpost peut-elle communiquer sur le profil et le nombre de personnes ainsi recrutées via ces entreprises indiennes, et le type de contrat qui sera octroyé?

04.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le département ICT de bpost se compose d'une équipe centrale de plus de 200 membres. En outre, il fait appel à l'expertise de plus de 100 fournisseurs spécialisés dans les services IT. Cependant, bpost est confrontée à la difficulté de trouver des candidats pour les fonctions IT. À cela s'ajoute une importante rotation des fournisseurs de bpost, ce qui nuit à l'efficacité.

Pour toutes ces raisons, bpost a publié en juillet 2016 un marché public conforme à la législation, procédure remportée par Infosys et Tata Consultancy Services Belgium pour remplacer les plus de cent fournisseurs auxquels bpost faisait appel. Ils auront pour principale mission d'exécuter les tâches plus opérationnelles.

Les activités cruciales pour la stratégie et l'avenir de

de toekomst van de onderneming zal de IT-afdeling van bpost zelf blijven uitvoeren. Deze leverancierswissel leidt niet tot ontslagen bij het eigen personeel van de IT-afdeling van bpost. Overigens zal het vertrek van de huidige leveranciers stapsgewijs verlopen.

bpost heeft geen informatie over het personeel van deze ondernemingen, wat vrij logisch is.

Gelet op de bepalingen in het bestek heeft bpost wel de contractuele garantie dat de diensten zullen worden geleverd met inachtneming van alle toepasselijke wetten, dus ook van de sociale wetgeving.

Het profiel van de werknemers van deze firma's komt overeen met de traditionele profielen in de informaticasector.

bpost heeft geen informatie over de arbeidscontracten van deze werknemers. Toch heeft bpost, zoals gezegd, de contractuele garantie dat de diensten zullen worden geleverd met inachtneming van alle toepasselijke wetten, dus ook van de sociale wetgeving.

04.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): We maken ons vooral zorgen over de voorwaarden waaronder die consultants van Infosys en TCS zullen moeten werken. We moeten er zeker van zijn dat bpost via die consultancybedrijven geen Indiase consultants onder minder goede sociale of arbeidsvoorwaarden tewerkstelt. Dit is zeer belangrijk als we de voorbeeldfunctie van onze overheidsbedrijven niet willen aantasten.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van de heer Brecht Vermeulen aan de staatssecretaris voor Asiel en Migratie, belast met Administratieve Vereenvoudiging, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het officiële e-mailadres voor bedrijven" (nr. 17622)

05.01 Brecht Vermeulen (N-VA): Het Federaal Planbureau berekende in 2014 dat de kosten van administratieve formaliteiten in ondernemingen maar liefst 5,5 miljard euro zouden bedragen. Het VBO pleit ervoor om een officieel e-mailadres in te voeren voor bedrijven, naast de verplichting om een vast adres te hebben. Een van de struikelblokken voor de verdere digitalisering van de interactie tussen bedrijven, burgers en overheid is immers het ontbreken van een officieel elektronisch adres en een mailbox voor burgers, bedrijven en

l'entreprise continuent à être exécutées au sein du département ICT de bpost. Ces changements de fournisseurs n'entraînent pas de licenciement parmi le personnel propre du département ICT de bpost. Par ailleurs, le départ des fournisseurs actuels se fera progressivement.

Quant aux effectifs de ces entreprises, bpost ne dispose pas de cette information, ce qui est plutôt logique.

D'autre part, vu les dispositions du cahier des charges, bpost dispose de la garantie contractuelle que les services sont exécutés dans le respect de toutes les lois applicables, y compris sur le plan du droit social.

Le profil des travailleurs de ces firmes correspond aux profils traditionnels des métiers de l'informatique.

bpost ne dispose pas d'informations sur les contrats de travail de ces travailleurs. Cependant, comme indiqué précédemment, bpost dispose de la garantie contractuelle que les services sont exécutés dans le respect de toutes les lois applicables, y compris sur le plan du droit social.

04.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Nous sommes surtout préoccupés par les conditions auxquelles seront employés ces nouveaux consultants d'Infosys et de TCS. Il faut être sûr que via ces entreprises de consultance, bpost n'emploie pas des consultants indiens à des conditions sociales ou de travail au rabais. C'est très important en termes d'exemplarité de la part de nos entreprises publiques.

L'incident est clos.

05 Question de M. Brecht Vermeulen au secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, chargé de la Simplification administrative, adjoint au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'adresse e-mail officielle pour les entreprises" (n° 17622)

05.01 Brecht Vermeulen (N-VA): En 2014, le Bureau fédéral du Plan avait calculé que les formalités administratives coûtaient la bagatelle de 5,5 milliards d'euros aux entreprises. La FEB préconise l'instauration, en plus de l'adresse postale obligatoire, d'une adresse courriel officielle pour les entreprises. En effet, l'absence d'une adresse électronique officielle et d'une messagerie auxquelles pouvoir s'adresser demeure l'un des obstacles à l'avancée de la numérisation des interactions entre entreprises, citoyens et services

overheidsdiensten, waarop men hen zeker kan aanspreken. publics.

Heeft de regering het VBO-voorstel onderzocht? Wat zijn de voor- en nadelen ervan? Zal de regering een initiatief nemen? Komt er een uitbreiding naar de verenigingen?

Le gouvernement a-t-il examiné la proposition de la FEB? Quels en sont les avantages et les inconvénients? Le gouvernement compte-t-il prendre une initiative en la matière? La mesure sera-t-elle étendue aux associations?

05.02 Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): Er bestaat enigszins een moeilijkheid met het veranderen van e-mailadressen. Vandaag bestaat de e-Box reeds, een beveiligde elektronische brievenbus voor werkgevers die het de socialezekerheidsinstellingen mogelijk maakt om documenten, kennisgevingen en taken naar ondernemingen te zenden. Op dit gesloten digitale communicatieplatform kunnen bedrijven worden gecontacteerd door instellingen uit de socialezekerheidssector. Het systeem heeft veel bredere functionaliteiten dan gewoon een e-mailadres.

05.02 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Le changement d'adresses e-mail pose d'une certaine façon problème. Aujourd'hui, l'e-Box existe déjà. Il s'agit d'une boîte aux lettres électronique sécurisée pour les employeurs qui permet aux institutions de sécurité sociale d'envoyer aux entreprises documents, notifications et tâches. Les organismes du secteur de la sécurité sociale peuvent contacter les entreprises sur cette plateforme de communication numérique en circuit fermé. Ce système est doté de fonctionnalités beaucoup plus étendues qu'une simple adresse e-mail.

De e-Box is gelinkt aan een e-mailadres. Men krijgt een kennisgeving op e-mail als er een bericht in de e-Box staat. Doordat men kan veranderen van e-mailadres is dat veel gebruiksvriendelijker. Er komen in de volgende maanden initiatieven om het gebruik van de e-Box te verbreden. Vandaag is het enkel voor socialezekerheidsinstellingen. We willen het minstens verbreden naar de vzw's.

L'e-Box est liée à une adresse e-mail. On reçoit une notification par e-mail si un message se trouve dans l'e-Box. Le fait que l'on puisse changer d'adresse e-mail rend les choses nettement plus conviviales. Des initiatives seront prises au cours des prochains mois pour élargir l'utilisation de l'e-Box. Actuellement, elle n'est destinée qu'aux institutions de sécurité sociale. Nous souhaitons l'étendre au moins aux ASBL.

Het verzenden en ontvangen van formele documenten en digitale, aangetekende zendingen zal ook mogelijk worden via de e-Box.

Il sera également possible d'envoyer et de recevoir des documents officiels et des courriers numériques recommandés via l'e-Box.

Het elektronisch uitwisselen van informatie leidt tot efficiëntie- en productiviteitswinst, administratieve vereenvoudiging en kostenbesparing inzake zendingen.

L'échange électronique de données génère des gains d'efficacité et de productivité, permet la simplification administrative et la réalisation d'économies en matière d'envois.

In dat domein bestaan vandaag ook private initiatieven. Wij werken aan een oplossing waarbij er interoperabiliteit is tussen de verschillende systemen.

Il existe également aujourd'hui des initiatives privées dans ce domaine. Nous nous employons à trouver une solution permettant l'interopérabilité entre les différents systèmes.

05.03 **Brecht Vermeulen** (N-VA): De e-Box is een gesloten systeem. Bovendien is het gericht op business-to-business of business-to-social security. Men kan dit weliswaar uitbreiden, maar officieel kan dit nooit een adres worden voor gewone mensen die op zoek zijn naar het juiste adres om via e-mail een bepaald bedrijf te bereiken.

05.03 **Brecht Vermeulen** (N-VA): L'e-Box est un système fermé. En outre, il est axé sur le commerce interentreprises ou entre les entreprises et la sécurité sociale. Si son champ d'application peut être étendu, il ne pourra jamais constituer officiellement une adresse pour permettre aux gens ordinaires de trouver une adresse électronique en vue de contacter une entreprise.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

06 Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het internationaal sms- en telefoonverkeer in de EU" (nr. 16696)

06.01 David Geerts (sp.a): Op 15 juni 2017 zal het einde van de roamingkosten binnen de EU een feit zijn. Er zal dan niet langer meer extra worden aangerekend als men in het buitenland sms't of telefoneert. Dat is een goede zaak, maar het is slechts een eerste stap. Het intra-EU-verkeer – zowel sms, gesprek als dataverkeer – naar een nummer in een andere lidstaat is momenteel immers nog niet opgenomen in het akkoord, waardoor de telecomoperatoren tariefvrijheid hebben. In september 2013 werd de nota 'Geconnecteerd continent' van de Commissie voorgesteld, maar daarover werd nog geen akkoord bereikt.

Hoe zullen de roamingkosten in ons land worden gecontroleerd? Wie is bevoegd voor die controle?

Wat de virtuele operatoren betreft, bestaat het risico dat de kosten toch worden doorgerekend. Volgens sommigen moet dat door de overheid worden gecontroleerd. Volgens anderen kan dit het einde betekenen van de virtuele operatoren.

Is de minister bereid om bij de volgende ontmoeting van de Europese ministers voor Telecom die anomalie aan te kaarten? Heeft België al stappen ondernomen om het intra-EU-verkeer mee op te nemen in het Europese telecompakket?

06.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands): Het BIPT controleert de retail- en wholesaletarieven in het kader van zijn bijdrage aan het halfjaarlijks geplande roamingrapport van BEREC.

De afschaffing van de roamingkosten gaat gepaard met een herziening van de kosten die de operatoren elkaar aanrekenen voor roamingdiensten. De impact op de operatoren is dus beperkt. De operatoren kunnen trouwens een uitzondering vragen en een jaar langer een beperkte toeslag aanrekenen indien zij niet in staat zijn om de kosten te dekken. Zo wordt vermeden dat tarieven stijgen voor consumenten die niet op reis gaan. Het BIPT voorziet ook in een monitoring van de impact op de operatoren.

Dit kwam nog niet ter sprake tussen de lidstaten, maar de discussie wordt wel al gevoerd op parlamentsniveau. Als het Parlement een goed

06 Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les échanges de SMS et les appels téléphoniques internationaux dans l'UE" (n° 16696)

06.01 David Geerts (sp.a): Le 15 juin 2017, la suppression des frais de *roaming* sera une réalité au sein de l'UE. Plus aucun frais additionnel ne sera facturé pour téléphoner ou envoyer des SMS de l'étranger. Nous ne pouvons que nous en réjouir, mais cette mesure ne représente qu'une première étape. En effet, le trafic intra-UE – SMS, téléphonie et data – vers un numéro attribué dans un autre État membre ne figure pas encore dans l'accord qui octroie la liberté tarifaire aux opérateurs de télécommunications. La note de la Commission intitulée "Continent connecté" a été présentée en septembre 2013, mais elle n'a pas encore abouti à un accord.

Comment les frais de *roaming* seront-ils contrôlés en Belgique? Qui est compétent en la matière?

Les opérateurs virtuels risquent de continuer à facturer les frais de *roaming*. D'aucuns affirment que c'est l'État qui doit procéder au contrôle. D'autres affirment que cela pourrait condamner les opérateurs virtuels.

Le ministre est-il disposé à évoquer cette anomalie lors de sa prochaine rencontre avec ses homologues européens en charge des Télécommunications? La Belgique a-t-elle déjà pris des dispositions afin d'intégrer le trafic intra-UE dans le paquet européen des télécommunications?

06.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): L'IBPT contrôle les tarifs de gros et de détail dans le cadre de sa contribution au rapport semestriel annoncé du BEREC.

La suppression des frais de *roaming* s'accompagne d'une révision des coûts de *roaming* que se facturent les différents opérateurs entre eux. L'incidence de la mesure sur ces opérateurs est dès lors minime. Ils peuvent du reste demander une exception et facturer une année de plus un léger supplément, s'ils ne sont pas en mesure de couvrir les coûts. Cela devrait éviter une hausse des tarifs pour les consommateurs qui ne voyagent pas. L'IBPT prévoit en outre un contrôle de l'incidence sur les opérateurs.

La question n'a pas encore été abordée entre les États membres, mais elle est déjà débattue à l'échelon du Parlement. Si celui-ci élabore une

voorstel uitwerkt, dan zal ik dat zeker steunen vanuit de Raad. De dataroamingdiensten zijn uiteindelijk al opgenomen in de roamingverordening.

Het incident is gesloten.

07 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de postale reglementering" (nr. 18066)
- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toegangsvoorwaarden tot de Belgische postmarkt" (nr. 18076)
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de kennisgeving van de Europese Commissie betreffende het Belgische postmonopolie" (nr. 18105)

07.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): De Europese Commissie heeft België een gemotiveerd advies gestuurd met betrekking tot het monopolie op onze postmarkt. Ze is van mening dat de voorwaarden voor het verkrijgen van een postale vergunning te complex en te strikt zijn. Hoewel er de jongste jaren concurrenten opdoken voor de snelpost- en pakjesdienst, kreeg enkel het Brabantse bedrijf Mosaïc, dat actief is onder de merknaam TBC-Post, een vergunning voor de universele dienstverlening. De Commissie heeft België twee maanden de tijd gegeven om actie te ondernemen. Daarna kan er een procedure worden opgestart voor het Hof van Justitie van de Europese Unie.

Wat zult u antwoorden? Zult u blijven garanderen dat de post twee keer per week wordt bezorgd? Hebben andere postbedrijven interesse getoond in de Belgische markt?

07.02 **Minister Alexander De Croo** (*Frans*): De bezwaren van de Europese Commissie hebben betrekking op de verplichting om tijdens de eerste twee activiteitsjaren minstens twee keer per week de post te bezorgen, om in de loop van de eerste vijf jaar geleidelijk aan het hele grondgebied te bestrijken en om een uniform tarief toe te passen. Het is de bedoeling die voorwaarden in de toekomstige postwet, die momenteel wordt opgesteld, op te heffen. Ik hoop dat er een compromis zal worden gevonden en dat het

proposition intéressante, je ne manquerai pas de la soutenir à l'échelon du Conseil. Les services de *roaming* pour les données sont déjà incorporés dans le règlement relatif au *roaming*.

L'incident est clos.

07 **Questions jointes de**

- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réglementation postale" (n° 18066)
- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions d'accès au marché postal belge" (n° 18076)
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la notification de la Commission européenne relative au marché monopolistique postal belge" (n° 18105)

07.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): La Commission européenne a notifié à la Belgique la situation de monopole de son marché postal. Elle estime les conditions d'obtention d'une licence postale trop complexes et trop sévères. En dépit des concurrents apparus ces dernières années pour le courrier express et les colis, seule la société brabançonne Mosaïc, travaillant sous la marque TBC-Post, a reçu licence pour un service universel. La Commission a laissé deux mois à la Belgique pour agir, délai après lequel une procédure peut être lancée devant la Cour européenne de justice.

Quelle sera votre réponse? Comptez-vous conserver la garantie de distribution du courrier deux fois par semaine? D'autres entreprises postales ont-elles montré un intérêt pour le marché belge?

07.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Les objections de la Commission européenne portent sur l'obligation d'assurer la distribution au moins deux fois par semaine dans les deux premières années d'activité, l'obligation d'assurer progressivement la couverture du territoire dans les cinq ans et l'obligation d'appliquer un tarif uniforme. L'intention est d'abroger ces conditions dans la future loi postale en cours d'élaboration. J'espère qu'un compromis sera trouvé pour soumettre un projet d'ici l'été.

ontwerp nog voor de zomer aan het Parlement kan worden voorgelegd.

(Nederlands) De distributiekosten van bpost zijn niet-publieke bedrijfsinformatie en worden dus niet bekendgemaakt. Uit onafhankelijke studies blijkt dat de postbedeling in dichtbevolkte gemeenten 0,1 euro kost en meer dan 0,5 euro in de minst dichtbevolkte gemeenten. Een onredelijke last is dit niet, aangezien bpost geen vraag indiende tot terugbetaling ervan. Het BIPT verifieert jaarlijks de mogelijke nettokosten en de daaruit voortvloeiende onredelijke last door het uitvoeren van de universele dienst. Het BIPT verwacht voor 2018 geen nettokosten.

In principe is een bedelingsfrequentie lager dan vijf werkdagen per week niet conform de richtlijn. Die legt een universele dienst op van minimaal vijf werkdagen per week met telkens een ophaling en een bestelling aan huis bij elke natuurlijke of rechtspersoon of bij wijze van afwijking onder door de nationale regelgevende instanties te beoordelen voorwaarden in passende installaties.

(Frans) Voor zover ik weet, zijn er momenteel geen postbedrijven die in België activiteiten willen opzetten.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Mijn fractie hecht veel waarde aan de kwaliteit van de openbare diensten. De voorwaarden waarop de Commissie kritiek heeft zijn essentieel om die dienst te kunnen verzekeren. Als ze worden afgeschaft, komt de dienstverlening aan de bevolking eens te meer in het gedrang. Europa bevordert de concurrentie, maar wij vinden dat bepaalde sectoren buiten schot moeten blijven. Ik betreur dat u de aanbevelingen van de Commissie zult volgen.

07.04 Minister Alexander De Croo *(Frans)*: Ik ben niet van plan om te tornen aan de universele postdienst, die de garantie biedt dat er vijf dagen per week post besteld wordt.

07.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Uit het eerste deel van uw antwoord kon ik opmaken dat u de door de Europese Commissie aangehaalde voorwaarden zou intrekken. Ik zal dit nader onderzoeken.

07.06 Minister Alexander De Croo *(Frans)*: Het is

(En néerlandais) Les coûts de distribution de bpost constituent des informations professionnelles non publiques qui ne sont dès lors pas communiquées. Des études indépendantes révèlent que la distribution du courrier coûte 0,1 euro dans les communes densément peuplées et plus de 0,5 euro dans les communes dont la densité de population est la plus faible. Ce coût ne représente pas une charge déraisonnable étant donné que bpost n'a pas introduit de demande de remboursement en ce sens. L'IBPT vérifie chaque année les coûts nets éventuels et la charge déraisonnable qui pourrait en découler en raison des missions du service universel. L'IBPT ne prévoit aucun coût net pour 2018.

En principe, une fréquence de distribution inférieure à cinq jours ouvrables par semaine n'est pas conforme à la directive. Cette dernière fixe le service universel à un minimum de cinq jours ouvrables par semaine, avec à chaque fois une levée et une distribution au domicile de chaque personne physique ou morale ou, par dérogation, dans des conditions déterminées par l'autorité réglementaire nationale, dans des installations appropriées.

(En français) Je n'ai pas connaissance d'entreprises postales souhaitant lancer des activités en Belgique.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Mon groupe est attaché à la qualité des services publics. Ces conditions montrées du doigt par la Commission sont fondamentales pour assurer ce service. Les abroger, c'est mettre une nouvelle fois à mal les services à la population. L'Europe promeut la concurrence, mais pour nous, certains secteurs doivent être épargnés. Je constate avec dépit que vous allez suivre les recommandations de la Commission.

07.04 Alexander De Croo, ministre *(en français)*: Je ne compte pas toucher au service universel qui garantit cinq livraisons par semaine.

07.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): J'avais compris, d'après le début de votre réponse, que vous alliez abroger les conditions pointées par la Commission européenne. Je regarderai cela en détail.

07.06 Alexander De Croo, ministre *(en français)*: Il

de bedoeling bepaalde voorwaarden voor alternatieve operatoren in te trekken, zodat ze gemakkelijker toegang krijgen tot de markt. Ik ben niet van plan om aan de voorwaarden voor de operator die de universele dienst moet leveren, ook maar iets te wijzigen.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het mogelijke antwoord dat het 5G-netwerk kan bieden op het problematische bereik op het platteland" (nr. 17715)

08.01 Isabelle Poncelet (cdH): Proximus heeft de lancering van het 4,5G-netwerk aangekondigd.

Voor 4,5G en 5G worden verschillende frequentiebanden gecombineerd om de downloadsnelheid te verhogen. Een dergelijke combinatie biedt heel wat potentieel, met name voor landelijke gebieden. De glasvezelnetwerken zouden kunnen worden gebruikt om grote afstanden te overbruggen en mobiele antennes om de *last mile* te dekken via 5G. Cellulaire netwerken voor residentiële klanten zouden kunnen gebruikmaken van *small cells* om het bereik voor zeer plaatselijke gebruikers te verzekeren. Businessmodellen waarbij de burgers mee investeren, kunnen worden overwogen. Op die manier kan het bereik worden verzekerd in zones zonder 4G, en kan de ontoereikende beschikbaarheid van vaste lijnen in bepaalde landelijke gebieden worden gecompenseerd.

Kan 4,5G, volgens u, ervoor zorgen dat er breedband komt in de gebieden waar er geen 4G is of het gebrek aan vaste lijnen in landelijke gebieden compenseren? Kunnen de frequentiebanden van een of meerdere operatoren worden gecombineerd om het bereik in deze gebieden te verzekeren en om de bijbehorende commerciële diensten aan te bieden? Hoe zorgt u ervoor dat 5G met dat doel zal worden uitgerold?

08.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Aangezien de standaard LTE Advanced Pro, d.i. 4,5G, achterwaarts compatibel is, zal een zone met 4G+-bereik ook altijd 4G-bereik bieden.

Aangezien 4,5G de mogelijkheid biedt om tegelijkertijd verschillende frequentiebanden te gebruiken, moet er bereik zijn voor die frequentiebanden. De zones waar de frequentiebanden gelijktijdig zullen kunnen worden

s'agit d'abroger des conditions pour faciliter le marché à des opérateurs alternatifs, mais en ce qui concerne l'opérateur qui doit garantir le service universel, je n'ai aucune intention de changer quoi que ce soit.

L'incident est clos.

08 Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le potentiel du réseau 5G pour répondre aux problèmes de couverture en milieu rural" (n° 17715)

08.01 Isabelle Poncelet (cdH): Proximus a annoncé le lancement du réseau 4.5G.

La 4.5G et la 5G combinent plusieurs fréquences pour augmenter la vitesse de téléchargement. Ce principe de combinaison présente un potentiel énorme, particulièrement pour les zones rurales. On pourrait réserver la fibre optique aux grandes distances et avoir des antennes mobiles pour faire le relais du *last mile* via la 5G. Des réseaux résidentiels avec des antennes domestiques pourraient couvrir des utilisateurs très localisés. Des *business models* impliquant des citoyens dans l'investissement sont envisageables pour couvrir les zones délaissées par la 4G et pallier la faible couverture en lignes fixes de certaines régions rurales.

Selon vous, la 4.5G a-t-elle un potentiel pour apporter le haut débit aux zones délaissées par la 4G ou pallier certaines faibles lignes fixes rurales? Pourrait-on combiner les fréquences d'un ou de plusieurs opérateurs pour couvrir ces zones et créer une offre commerciale correspondante? Que faites-vous pour vous assurer que le déploiement de la 5G aille dans ce sens?

08.02 Alexander De Croo, ministre (en français): Vu la rétrocompatibilité de la norme LTE Advanced Pro, la 4.5G, une zone couverte en 4G+ le sera toujours en 4G.

Étant donné que la 4.5G permet une combinaison d'ondes porteuses de plusieurs bandes, il faut une couverture de celles-ci. Les zones où l'agrégation pourra être appliquée seront plus petites que celles où il n'y a qu'une couverture 4G. Une zone 4G ne

gebruikt (*carrier aggregation*), zullen kleiner zijn dan de gebieden met enkel 4G-bereik. In een zone met 4G-bereik zal er niet altijd 4G+-bereik zijn.

De vaste verbinding kan vervangen worden door een 4G- of een 4,5G-verbinding voor zover er bereik is.

Dankzij de combinatie van frequentiebanden kan de maximale snelheid worden verhoogd. Het bereik wordt daardoor echter niet verbeterd en de combinatie van frequentiebanden van verschillende operatoren is niet toegestaan.

De frequentieband van 700 Mhz beschikt over afzonderlijke *bounds* voor de transmissie in de landelijke gebieden en zal waarschijnlijk toegekend worden vanaf 2019-2020. De toekenning van gebruiksrechten staat los van de technologie.

Het is nog niet bekend of de Belgische operatoren die band zullen kunnen gebruiken voor de 5G-verbinding.

08.03 Isabelle Poncelet (cdH): Mijn bronnen maakten gewag van de combinatie van frequentiebanden en zelfs van de combinatie van frequentiebanden van verschillende operatoren.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van het 4.5G-netwerk door Proximus" (nr. 17716)

09.01 Isabelle Poncelet (cdH): Volgens Proximus zou het 4,5G-netwerk sneller uitgerold moeten worden dan het 4G+-netwerk, dat momenteel 39,4% van het grondgebied bestrijkt. Aan zware en eenzijdige investeringen in een nieuwe technologie zijn risico's verbonden. Bovendien is de Belgische markt te klein om de continuïteit van die technologie te verzekeren.

Wanneer is de lancering van het 4,5G-netwerk gepland? Welke steden komen na Charleroi, Antwerpen en Gent aan de beurt voor de uitrol ervan? Welk risico is er verbonden aan de investering in deze technologie? Rollen ook andere operatoren dat netwerk uit? Zullen de mobiele telefoonfabrikanten meegaan met deze ontwikkeling? Wanneer zal 4G eindelijk over het hele grondgebied beschikbaar zijn?

09.02 Minister Alexander De Croo (*Frans*): Dankzij

sera pas toujours couverte par la 4G+.

La ligne fixe peut être remplacée par une connexion 4G ou 4.5G en cas de couverture.

La combinaison de fréquences augmente la vitesse maximale. Mais la combinaison des différentes bandes de fréquences n'améliore pas la couverture et la combinaison de bandes de plusieurs opérateurs n'est pas autorisée.

La bande de 700 Mhz dispose de *bounds* distinctifs de propagation sur les zones rurales et sera probablement attribuée à partir de 2019-2020. L'attribution de droits d'utilisation est indépendante de la technologie.

On ignore encore si les opérateurs belges pourront utiliser cette bande pour la 5G.

08.03 Isabelle Poncelet (cdH): Mes sources citaient la combinaison de fréquences et même de fréquences de différents opérateurs.

L'incident est clos.

09 Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement par Proximus du réseau 4.5G" (n° 17716)

09.01 Isabelle Poncelet (cdH): Selon Proximus, le déploiement du réseau 4.5G devrait aller plus vite que pour la 4G+, qui couvre actuellement 39,4 % du territoire. Des investissements lourds et unilatéraux dans une nouvelle technologie comportent des risques et le marché belge est trop petit pour assurer sa pérennité.

Quand est prévu le lancement du réseau 4.5G? Après Charleroi, Anvers et Gand, quelles seront les villes suivantes à être couvertes? Quel est le risque inhérent à l'investissement dans cette technologie? D'autres opérateurs la déploient-elle? Les constructeurs de téléphones mobiles emboîteront-ils le pas? Quand le territoire sera-t-il enfin entièrement couvert par la 4G?

09.02 Alexander De Croo, ministre (*en français*):

4,5G, dat een upgrade is van 4G, kan men sneller data uitwisselen en op plaatsen waar het gebruik sterk toeneemt in extra capaciteit voorzien. Gezien de concurrentiepositie van Proximus is de prijs van deze operatie vertrouwelijke informatie. 4,5G beantwoordt aan een wereldwijde industriestandaard, zodat de apparaten van de toekomst daarmee compatibel zullen zijn. Ook andere operatoren zijn zowel in Europa als daarbuiten gestart met de commerciële lancering van 4,5G.

Volgens een rapport van Commsquare bestrijkt 4G 99,7% van het Belgische grondgebied. Als er geen 4G beschikbaar is, wordt de klant naar 3G of 2G omgeleid.

09.03 **Isabelle Poncelet** (cdH): Is de uitrol ook in andere steden gepland? Hebt u hier geen informatie over?

09.04 Minister **Alexander De Croo** (Frans): Nee!

Het incident is gesloten.

10 **Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de herziening van de postwet" (nr. 17891)**

10.01 **Isabelle Poncelet** (cdH): U stelt uw ontwerp van herziening van de postwet vaak voor als de oplossing voor de bestaande problemen. Volgens *La Libre* had de tekst al in 2015 moeten worden besproken. In uw beleidsnota van 2017 wordt er wel naar verwezen, maar zonder bijbehorend tijdspad.

Wat is de stand van zaken? Wanneer zult u het ontwerp aan het Parlement voorleggen? Waarom heeft het vertraging opgelopen? Welke hinderpalen zijn er opgedoken of met welke dilemma's wordt men geconfronteerd?

10.02 Minister **Alexander De Croo** (Frans): De nieuwe postwet wordt voorbereid op regeringsniveau, maar het gaat om een complexe aangelegenheid die enige tijd vergt. Ik hoop dat het tot een compromis komt en dat we de tekst nog voor het zomerreces aan het Parlement kunnen voorleggen.

Het incident is gesloten.

11 **Vraag van mevrouw Daphné Dumery aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de**

La 4.5G, évolution de la 4G, permet d'accélérer l'échange de données et d'apporter de la capacité supplémentaire là où les usages sont en forte croissance. Compte tenu du contexte concurrentiel, le coût de l'opération est confidentiel. La 4.5G correspond à un standard industriel mondial et les appareils à venir seront compatibles. D'autres opérateurs ont procédé au lancement commercial de la 4.5G, en Europe et ailleurs.

Selon un rapport de Commsquare, le territoire belge est couvert à 99,7 % par la 4G. En cas de défaut de couverture, le client est redirigé vers la 3G ou la 2G.

09.03 **Isabelle Poncelet** (cdH): D'autres villes seront-elles concernées? Vous n'avez pas d'informations?

09.04 **Alexander De Croo**, ministre (en français): Non!

L'incident est clos.

10 **Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la révision de la loi postale" (n° 17891)**

10.01 **Isabelle Poncelet** (cdH): Vous mentionnez souvent votre projet de révision de la loi postale comme solution aux problèmes rencontrés. Selon *La Libre*, le texte aurait dû être débattu en 2015. Votre note de politique générale de 2017 en faisait encore mention sans parler de timing.

Où en est votre projet? Quand le présenterez-vous au Parlement? Quelle est la cause des retards? Quels sont les problèmes ou dilemmes rencontrés?

10.02 **Alexander De Croo**, ministre (en français): La nouvelle loi postale en cours d'élaboration au gouvernement est complexe et prend un certain temps. J'espère un compromis pour soumettre le texte au Parlement avant l'été.

L'incident est clos.

11 **Question de Mme Daphné Dumery au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise**

terbeschikkingstelling van frequenties buiten VHF voor watersportclubs" (nr. 17902)

11.01 Daphné Dumery (N-VA): In de sector van de watersportclubs blijkt het nieuws rond te gaan dat frequenties buiten de VHF voor hen ter beschikking zullen worden gesteld.

Klopt dat, en zo ja, tegen wanneer? Hoe zit het in dat geval met de bedrijfskosten en de technische voorwaarden?

11.02 Minister Alexander De Croo (*Nederlands*): Het BIPT is inderdaad in gesprek met het kabinet van staatssecretaris De Backer en met de Vlaamse Yachting Federatie om de VHF-frequenties te gebruiken om sportevenementen te coördineren en de communicatie te bevorderen tussen begeleiders aan land en op zee. Voor een vergunning is een aanvraag nodig bij het BIPT met vermelding van het gewenste aantal toestellen en het vermogen. De Vlaamse Yachting Federatie kan de aanvragen gebundeld indienen en de kostprijs varieert volgens de gevraagde instellingen. Men kan die berekenen aan de hand van het Excelbestand op de website van het BIPT. Op basis van de technische analyse van de aanvraag zullen de technische parameters worden vastgelegd.

11.03 Daphné Dumery (N-VA): Aangezien de pleziervaart in de lift zit, kunnen wij meer veiligheid op zee alleen maar toejuichen.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de prijsverhoging voor het kleingebruikerspakket bij bpost" (nr. 17660)

12.01 Veli Yüksel (CD&V): Het BIPT heeft onlangs een voorgenomen prijsverhoging door bpost van de postzegels voor particulieren en kleine professionelen – het zogenaamde kleingebruikerspakket – geweigerd. De tarieven zouden de redelijke winst van 15% immers ruimschoots overschrijden. bpost zou deze beslissing naar verluidt willen aanvechten. Vindt de minister de prijsverhoging en de daaruit voortvloeiende betwisting gerechtvaardigd?

Een aanbieder van een universele dienst zoals

à disposition de fréquences en dehors de la bande VHF pour les clubs de sports nautiques" (n° 17902)

11.01 Daphné Dumery (N-VA): Il se raconte dans le secteur des clubs de sports nautiques que des fréquences en dehors de la bande VHF seraient mises à la disposition de ces clubs.

Cette information est-elle exacte et si oui, quand ces fréquences seront-elles disponibles? Qu'advient-il dans ce cas des charges d'exploitation et des conditions techniques?

11.02 Alexander De Croo, ministre (*en néerlandais*): L'IBPT est en effet en discussion avec le cabinet du secrétaire d'État M. De Backer et la *Vlaamse Yachting Federatie* pour que les fréquences VHF puissent être utilisées pour coordonner les événements sportifs et favoriser la communication entre les accompagnateurs à terre et en mer. Une demande de licence doit être adressée à cet effet à l'IBPT, en mentionnant le nombre d'appareils souhaités et leur puissance. La fédération flamande peut introduire des demandes groupées, le coût étant fonction des réglages demandés. Il est possible de les calculer à l'aide du fichier Excel que l'on trouve sur le site web de l'IBPT. Les paramètres seront établis sur la base de l'analyse technique de la demande.

11.03 Daphné Dumery (N-VA): Étant donné que la navigation de plaisance a le vent en poupe, nous ne pouvons qu'applaudir au renforcement de la sécurité en mer.

L'incident est clos.

12 Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'augmentation des prix pour le panier des petits utilisateurs chez bpost" (n° 17660)

12.01 Veli Yüksel (CD&V): Récemment, l'IBPT a rejeté une demande de bpost réclamant une hausse des tarifs des timbres à l'usage des particuliers et des petits professionnels, regroupés sous l'appellation de panier des petits utilisateurs. En effet, l'augmentation dépasserait largement le bénéfice raisonnable de 15%. Il nous revient que bpost aurait l'intention de contester cette décision. Le ministre considère-t-il que le relèvement tarifaire demandé et le recours contre son refus sont justifiés?

Un fournisseur de service universel comme bpost

bpost moet een handvest hebben met consumenteninformatie over tarieven, en ook een openbaar verminderd tarief aanbieden aan kleine gebruikers. Blijven die van kracht?

12.02 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Het BIPT besliste volledig onafhankelijk om de aanvraag van bpost te weigeren, wat een gemiddeld gezin een jaarlijkse kostenbesparing van zowat 84 eurocent oplevert. Een goede zaak dus.

Volgens bpost resulteerde de beslissing van het BIPT in een verlies van 200 miljoen euro aan beurswaarde in 2017, met 13 miljoen euro minder bijdrage aan het staatsbudget en een jobverlies van 400 à 500 voltijdse equivalenten per jaar. Ook zal de beslissing van invloed zijn op de niet-recurrente bonus van 28.000 personeelsleden. Dat is uiteraard minder goed nieuws.

Als bpost zou beslissen om beroep aan te tekenen tegen deze beslissing, dan zal het hof van beroep van Brussel zich daarover moeten uitspreken. Zodra de regering mijn voorontwerp van de nieuwe postwet heeft goedgekeurd, zal ik het in het Parlement toelichten.

Het incident is gesloten.

13 **Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de hybride elektronische aangetekende zendingen" (nr. 17727)**

13.01 **Veli Yüksel** (CD&V): De papierstromen kunnen anders en digitaal worden georganiseerd, vooral door de uitbreiding naar elektronische en hybride elektronische aangetekende zendingen, een tussenvorm waarbij de postoperator scant of uitprint alvorens een zending te bezorgen. Op 1 juli 2016 werden de elektronische handtekening en de elektronische aangetekende zending reeds gemoderniseerd. bpost liet echter verstaan niet te zullen starten met elektronische aangetekende zendingen, alhoewel Deutsche Post dergelijke producten al jaren aanbiedt.

Volgens de postrichtlijn moet de universele dienst evolueren overeenkomstig de technische, economische en sociale ontwikkelingen en de behoeften van de gebruikers. Door een universele dienstverlener op te dragen werk te maken van hybride elektronische zendingen wordt deze dienst beschikbaar voor iedere burger en niet enkel voor

doit avoir une charte fournissant des informations sur ses tarifs aux consommateurs et proposer par ailleurs un tarif public réduit aux petits utilisateurs. Ces derniers seront-ils maintenus?

12.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): L'IBPT a décidé en parfaite autonomie de refuser la requête de bpost et une famille moyenne réalisera ainsi une économie annuelle de quelque 84 cents. Une bonne nouvelle.

D'après bpost, la décision de l'IBPT a donné lieu à une dévaluation boursière de 200 millions d'euros en 2017, à une diminution de 13 millions d'euros de l'intervention dans le budget de l'État et à une perte de 400 à 500 équivalents temps plein par an. La décision influera également sur le bonus non récurrent de 28 000 membres du personnel. Ce n'est évidemment pas réjouissant.

Si bpost décidait de faire appel de cette décision, c'est la cour d'appel de Bruxelles qui devrait se prononcer à cet égard. Dès que le gouvernement aura approuvé mon avant-projet de nouvelle loi postale, je viendrai l'exposer au Parlement.

L'incident est clos.

13 **Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les envois recommandés électroniques hybrides" (n° 17727)**

13.01 **Veli Yüksel** (CD&V): Les flux de papier pourraient être organisés autrement et sous format numérique, notamment en élargissant les services proposés aux envois recommandés électroniques et aux recommandés électroniques hybrides, une forme intermédiaire qui consiste, pour l'opérateur postal, à scanner ou à imprimer le document avant de le distribuer. La signature électronique et l'envoi recommandé électronique ont déjà été modernisés le 1^{er} juillet 2016. bpost a cependant fait savoir qu'il ne lancerait pas de formules d'envois recommandés électroniques, alors même que la Deutsche Post propose ces produits depuis plusieurs années.

Selon la directive postale, le service universel doit évoluer en fonction de l'environnement technique, économique et social ainsi que des besoins des utilisateurs. Imposer à un opérateur de services universels de proposer des envois électroniques hybrides reviendrait à rendre ce service accessible à tout citoyen et pas exclusivement aux acteurs du

de b2b-markt.

In welke maatregelen zal de minister voorzien om elektronische aangetekende zendingen ook buiten de b2b-markt meer ingang te doen vinden? Deelt de minister de mening dat bpost hierin een rol te vervullen heeft? Wat zal hij doen om dit te bewerkstelligen?

13.02 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): De Europese verordening 910/2014 en de wet van 21 juli 2016 die de verordening in ons land uitvoert laten toe dat elektronische diensten en documenten dezelfde juridische waarde krijgen als hun papieren tegenhangers. Zo is de weg vrij voor het gebruik van een aantal elektronische vertrouwensdiensten, zoals de elektronische aangetekende zending.

De onzekerheid over de veiligheid en de juridische erkenning van elektronische diensten en documenten hield echter hun gebruik in de praktijk tegen. Drie bedrijven willen momenteel het Europees vertrouwensmerk verkrijgen voor elektronische aangetekende zendingen. Die bedrijven doorlopen momenteel het proces van conformiteitsbeoordeling en de bijbehorende audits. Dat proces moet positief afgerond worden vooraleer zij de status van gekwalificeerde dienst kunnen aanvragen bij de FOD Economie. De eerste Belgische bedrijven zullen naar verwachting midden 2017 klaar zijn voor de stap. Er bestaat geen beperking wat het aantal betreft. Het is nog de vraag of het verplicht moet opgelegd worden aan bpost in het kader van de universele dienst. Volgens mij is dat niet aan de orde.

13.03 **Veli Yüksel** (CD&V): bpost moet absoluut gestimuleerd worden om in die technologie mee te gaan, want er zal zeker een markt voor zijn. Klopt het dat de procedure deze zomer rond zal zijn?

13.04 Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Als alles goed loopt, dan zullen er drie bedrijven tegen midden 2017 het vertrouwensmerk krijgen.

Het incident is gesloten.

14 **Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de identificatie van de eindgebruikers van prepaid herlaadkaarten" (nr. 17929)**

14.01 **Kattrin Jadin** (MR): Voor de telecomoperatoren zal het moeilijk zijn om de

marché B2B.

Quelles mesures le ministre va-t-il prendre pour que les envois recommandés électroniques deviennent plus courants même en dehors du marché B2B? Le ministre estime-t-il également que bpost devrait jouer un rôle à cet égard? Quelles mesures prendra-t-il pour concrétiser cet objectif?

13.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): En vertu du règlement européen 910/2014 et de la loi du 21 juillet 2016 rendant le règlement applicable dans notre pays, les services et documents électroniques ont désormais la même valeur juridique que ces documents sous format papier. Ces dispositions ouvrent la voie à des services de confiance électroniques tels que les services d'envois recommandés électroniques.

Les incertitudes entourant la sécurité et la reconnaissance juridique des services et des documents électroniques en ont toutefois freiné l'utilisation. Actuellement, trois entreprises souhaitent obtenir le label de confiance européen pour les envois recommandés électroniques. Elles sont pour l'instant soumises à la procédure d'évaluation de la conformité et aux audits y afférents. Elles doivent franchir cette étape avec succès avant de pouvoir demander le statut de service qualifié auprès du SPF Économie. Les premières entreprises belges devraient être prêtes d'ici à la mi-2017. Le nombre d'entreprises dotées du statut de service qualifié n'est pas limité. Il reste à déterminer s'il faut l'imposer à bpost dans le cadre du service universel. Personnellement, cela ne me paraît pas d'actualité.

13.03 **Veli Yüksel** (CD&V): bpost doit impérativement être encouragée à participer à cette évolution technologique qui offrira très certainement des débouchés. Est-il exact que la procédure sera clôturée l'été prochain?

13.04 **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): Si tout va bien, trois entreprises obtiendront le label de confiance à la mi-2017.

L'incident est clos.

14 **Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'identification des détenteurs de cartes prépayées" (n° 17929)**

14.01 **Kattrin Jadin** (MR): Pour les opérateurs téléphoniques, il sera difficile d'identifier les

eindgebruikers van prepaidkaarten te identificeren vóór de wettelijke termijn op 7 juni aanstaande, d.i. zes maanden na de inwerkingtreding van het koninklijk besluit van 27 november 2016, afloopt.

Na het verstrijken van die termijn zullen de kaarten van de niet-geïdentificeerde gebruikers gedeactiveerd worden, met alle nadelige gevolgen van dien voor de gebruikers van mobiele toestellen. De operatoren willen samen met uw beleidscel een gezamenlijke sensibiliseringscampagne op touw zetten.

Welke gevolgen zou die deactivering hebben, afgezien van het feit dat de gebruiker van het netwerk en de diensten afgesloten wordt? Kunt u meer informatie verstrekken over die gezamenlijke campagne?

14.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Met een gedeactiveerde kaart kan men niet meer bellen of gebeld worden, geen sms'jes meer versturen of ontvangen en geen gebruik meer maken van het mobiele datanetwerk. Gebruikers van een prepaidSIMkaart zullen dus niet langer met een mobiel toestel kunnen communiceren via die kaart.

Het BIPT zal samen met de operatoren en Agoria een campagne lanceren om de eindgebruikers ertoe aan te sporen zich vóór 7 juni te identificeren.

14.03 **Katrin Jadin** (MR): Hoe zullen de mensen gesensibiliseerd worden?

14.04 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De operatoren zullen de mensen per brief inlichten als hun adres bekend is, per sms en via de pers. Het BIPT zal een specifieke campagne opzetten. Een sms van de operator aan zijn klanten zal het efficiëntst zijn.

Het incident is gesloten.

15 **Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het inschrijven van de notie 'smart cities' in het nationaal investeringsplan" (nr. 17930)**

15.01 **Katrin Jadin** (MR): De regering zou van plan zijn om het concept 'smart city' in het nationale investeringsplan op te nemen. Slimme steden proberen via NICT, de nieuwe informatie- en communicatietechnologie, de kwaliteit van de stedelijke dienstverlening te verbeteren en de kosten ervan te verlagen.

utilisateurs finaux de cartes prépayées avant le délai légal du 7 juin prochain, soit six mois après l'entrée en vigueur de l'arrêté royal du 27 novembre 2016.

Après l'expiration de ce délai, les cartes non identifiées seront désactivées, avec des conséquences néfastes pour les usagers d'objets connectés. Les opérateurs envisagent, avec votre cellule stratégique, une campagne commune de sensibilisation.

Hormis le dysfonctionnement des appareils connectés, quelles seraient les autres conséquences de cette désactivation? Pouvez-vous nous en dire plus concernant cette campagne commune?

14.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Une carte désactivée ne peut plus envoyer ni recevoir d'appels, de sms ou de données. Tout utilisateur possédant une carte SIM prépayée ne pourra donc plus communiquer avec un appareil via celle-ci.

L'IBPT va lancer une campagne avec les opérateurs et Agoria pour que les utilisateurs finaux s'identifient avant le 7 juin.

14.03 **Katrin Jadin** (MR): Comment sensibiliser les gens?

14.04 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Les opérateurs le font par courrier lorsqu'ils connaissent l'adresse, par sms également et par la presse. L'IBPT lancera une campagne spécifique. Le plus efficace sera l'envoi d'un sms par l'opérateur à ses clients.

L'incident est clos.

15 **Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'intégration de la notion de smart cities dans le plan national d'investissement" (n° 17930)**

15.01 **Katrin Jadin** (MR): Le gouvernement aurait l'intention d'intégrer la notion de smart cities dans le plan national d'investissement. Ces villes intelligentes tentent d'améliorer la qualité des services urbains et d'en réduire les coûts en utilisant les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC).

Wordt het gebruik van nieuwe ICT in stedelijke omgevingen al overwogen? Wat zouden de belangrijkste belemmeringen kunnen zijn voor de ontwikkeling van *smart cities* in België?

15.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De nieuwe ICT is niet meer weg te denken uit ons dagelijkse leven. We zien verschillende lokale projecten uit de grond rijzen, zoals de ledverlichting langs de Waalse autosnelwegen die aan het verkeer en aan de weersomstandigheden kan worden aangepast. Deze intelligente verlichting beschouwt men als performanter, zuiniger en ecologischer. Antwerpen wil dan weer honderden vuilnisbakken, waterleidingen, parkeerplaatsen of verwarmingsketels van met het internet verbonden sensoren te voorzien, om zo gegevens te verzamelen die het dagelijkse leven kunnen vergemakkelijken.

Sensoren in vuilnisbakken zullen de vuilnisophaaldiensten waarschuwen en sensoren in leidingen kunnen de waterkwaliteit analyseren en overstromingen voorspellen.

Sensoren in verwarmingsketels laten toe het verbruik beter te beheren en in parkings geven ze realtime de vrije plaatsen aan.

Brussel ontwikkelt een alomvattende strategie rond vier uitdagingen: 'een, verbonden, duurzaam, open en veilig gewest'.

Het Smart City Institute van de HEC in Luik wil het onderzoek, de opleiding, de innovatie en het ondernemerschap op het gebied van *smart cities* bevorderen.

Volgens een studie van dit instituut zijn smartcitiesprojecten moeilijk uitvoerbaar in de Belgische gemeenten omdat er maar weinig financiële middelen beschikbaar zijn, er onvoldoende deskundigheid is bij de gemeentebesturen en het niet gemakkelijk is om de verschillende stakeholders bij het project te betrekken.

Het nationale pact voor strategische investeringen zou deze obstakels moeten wegwerken.

15.03 **Katrin Jadin** (MR): De gemeentebesturen in mijn Gewest beschikken niet altijd over voldoende deskundigheid om dergelijke projecten uit te voeren. Bovendien zijn ze enigszins terughoudend en beschikken ze niet over de nodige middelen.

Dat mag onze beleidsmakers er echter niet van

L'utilisation de celles-ci en milieu urbain est-elle déjà envisagée? Quelles seraient les principales difficultés au développement de *smart cities* en Belgique?

15.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Les NTIC font partie intégrante de notre quotidien. On voit éclore plusieurs projets locaux, comme l'éclairage LED modulable selon le trafic et la météo sur les autoroutes wallonnes. Ces lumières intelligentes sont jugées plus performantes, plus économiques et plus écologiques. De son côté, Anvers projette de placer des centaines de capteurs sur les poubelles, les conduites d'eau, les places de parking ou les chaudières, connectés à internet pour collecter les données facilitant le quotidien.

Les senseurs dans les poubelles guideront les collectes; les capteurs des canalisations analyseront la qualité de l'eau et anticiperont les inondations.

Dans les chaudières, ils permettront de mieux gérer la consommation et dans les parkings, ils signaleront, en temps réel, les places disponibles.

Bruxelles développe une stratégie globale autour de quatre défis: une Région connectée, durable, ouverte et sécurisante.

Au sein d'HEC Liège, le Smart City Institute ambitionne de stimuler la recherche, la formation, l'innovation et l'entrepreneuriat dans ce domaine.

Selon ses travaux, les projets de mise en œuvre des *smart cities* sont difficiles à implémenter dans les communes belges, vu les moyens financiers peu disponibles, l'expertise insuffisante dans l'administration et la complexité pour impliquer les différentes parties prenantes.

Le pacte national pour les investissements stratégiques vise à pallier ces obstacles.

15.03 **Katrin Jadin** (MR): Si on veut implémenter ces projets dans ma Région, l'expertise administrative apparaît parfois insuffisante sans oublier une certaine réticence locale et un manque de moyens.

Mais il ne faut pas empêcher les politiques de

weerhouden hiermee door te gaan om onze economie te ontwikkelen en onze energieprestaties te verbeteren.

Ik zal uw plannen om deze technieken te ontwikkelen, steunen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 16355, 16726 en 17638 van de heer Dedecker worden uitgesteld, alsook de vragen nrs. 16374 en 16375 van de heer Devin, 17618 van mevrouw Cassart-Mailleux en de samengevoegde vragen nrs. 16924 van mevrouw Inez De Coninck en 18045 van mevrouw Pas. Vraag nr. 16805 van de heer Van Hees wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 16950 van mevrouw Lalieux vervalt.

16 Samengevoegde vragen van

- de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de studie van het BIPT betreffende de toekomst van de postdiensten" (nr. 16909)
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mededeling van het BIPT van 13 februari 2017 met betrekking tot een overkoepelende analyse aangaande de postale behoeften in België" (nr. 16950)

16.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): In een onderzoek van het BIPT over de toekomst van de post is er sprake van een daling van de bestellingsfrequentie, een verenging van het postnetwerk, het afschaffen van de universele dienstverlening voor het verzenden van brieven in grote hoeveelheden, het opheffen van de vereiste om op elk adres post te bestellen, ten voordele van gemeenschapsbrievenbussen, en de toepassing van een variabel tarief in functie van het adres van de ontvanger. Deze evoluties zetten het universele karakter van de postdienst op losse schroeven en druisen in tegen het beheerscontract met bpost.

Om deze conclusies te trekken werden slechts 80 personen geraadpleegd. Had het BIPT te weinig tijd of te weinig middelen? De voorstellen worden wel erg lichtzinnig gecommuniceerd. Hoe moeten we dat begrijpen? Wat hebt u het BIPT hierover gezegd?

Waarop baseert u zich om de hervorming van de postwet door te voeren? Hoe zal de bevoegde Europese Raad van ministers de modernisering van

développer notre économie et d'améliorer nos performances énergétiques.

Je vous soutiendrai dans vos projets pour développer ces techniques.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 16355, 16726 et 17638 de M. Dedecker sont reportées, tout comme les questions n^{os} 16374 et 16375 de M. Devin, la question n^o 17618 de Mme Cassart-Mailleux et les questions jointes n^{os} 16924 de Mme Inez De Coninck et 18045 de Mme Pas. La question n^o 16805 de M. Van Hees est transformée en question écrite. La question n^o 16950 de Mme Lalieux est supprimée.

16 Questions jointes de

- M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'étude de l'IBPT sur l'avenir des services postaux" (n^o 16909)
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la communication de l'IBPT du 13 février 2017 concernant une analyse globale relative aux besoins postaux en Belgique" (n^o 16950)

16.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Une enquête de l'IBPT sur l'avenir de la poste évoque la diminution de la fréquence de distribution et la réduction du réseau postal, la suppression du service universel pour les envois en grandes quantités, la suppression de desserte de chaque adresse au profit d'une boîte communautaire, l'application d'un tarif variable en fonction de l'adresse du destinataire. Ces évolutions remettent en cause le caractère universel du service postal et contreviennent au contrat de gestion de bpost.

Pour émettre ces conclusions, 80 personnes seulement ont été consultées. L'IBPT était-il pris par le temps? N'a-t-il pas les moyens de son action? Comment comprendre une telle légèreté dans la communication? Qu'avez-vous dit à l'IBPT à ce sujet?

Sur quoi vous appuyez-vous pour mener à bien la refonte de la loi postale? Comment le Conseil des ministres européen compétent aborde-t-il la

de postdiensten aanpakken?

modernisation des services postaux?

16.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De universele postdienst moet mee evolueren met de technische, economische en sociale ontwikkelingen en de behoeften van de gebruikers. De regulator moet de evolutie van die behoeften in het oog houden. Ik ben niet van plan de frequentie van de postbestelling naar aanleiding van de wetsherziening te verminderen.

16.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le service postal universel doit évoluer en fonction de l'environnement technique, économique et social et des besoins des utilisateurs. Le régulateur est chargé d'observer les évolutions de ces besoins. Je ne veux pas diminuer la fréquence de distribution à l'occasion de la refonte de la loi.

Op Europees niveau is er uit de reflecties over de hervorming van de postrichtlijn tot op heden geen initiatief of voorstel van de Commissie voortgesproten.

Les réflexions européennes sur une réforme de la directive postale n'ont débouché à ce jour sur aucune initiative ou proposition de la Commission.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.41 uur.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 41.