



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag

09-05-2017

Voormiddag

Mardi

09-05-2017

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (witte kaft)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be</p>
--	--

INHOUD

Vraag van de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de opzeggingsmodaliteiten van leasingcontracten voor kmo's" (nr. 17296)

Sprekers: **Paul-Olivier Delannois, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de schadebedingen bij minnelijke invorderingen" (nr. 17436)

Sprekers: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toezicht bij minnelijke invorderingen" (nr. 17437)

Sprekers: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de betalingsfaciliteiten in aanmaningen tot betaling van achterstallige schulden" (nr. 17537)

Sprekers: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Octrooicellen in 2016" (nr. 17242)

Sprekers: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met

SOMMAIRE

Question de M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les modalités de résiliation des contrats de leasing pour les PME" (n° 17296)

Orateurs: **Paul-Olivier Delannois, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les clauses de dédommagement en cas de recouvrement à l'amiable" (n° 17436)

Orateurs: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la surveillance du recouvrement à l'amiable" (n° 17437)

Orateurs: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les facilités de paiement lors des rappels de paiement d'arriérés de dettes" (n° 17537)

Orateurs: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les Cellules Brevets en 2016" (n° 17242)

Orateurs: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du

Buitenlandse Handel, over "het overleg over de mogelijke invoering van één enkele procedure voor consumentengeschillen" (nr. 17384)

Sprekers: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Commerce extérieur, sur "les concertations en vue d'une éventuelle procédure unique pour les litiges relatifs à la protection du consommateur" (n° 17384)

Orateurs: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controle van de prijzen van autoverzekeringen voor jongeren door het Prijzenobservatorium" (nr. 17598)

Sprekers: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la vérification des prix des polices d'assurance des jeunes par l'Observatoire des prix" (n° 17598)

Orateurs: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Benoît Piedboeuf aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "koolstofmonoxidevergiftigingen" (nr. 17585)

Sprekers: **Benoît Piedboeuf, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Benoît Piedboeuf au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les intoxications au monoxyde de carbone" (n° 17585)

Orateurs: **Benoît Piedboeuf, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de regeling voor zelfstandige kantoorhouders van ING en Record Bank" (nr. 17649)

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mesures concernant les gérants d'agence indépendants d'ING et de Record Bank" (n° 17649)

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de minister van Justitie over "de onbetaalde schoolfacturen" (nr. 17740)

Sprekers: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de Mme Annick Lambrecht au ministre de la Justice sur "les factures scolaires impayées" (n° 17740)

Orateurs: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de rapportering van de overnachtingscijfers 2016 op stedelijk niveau" (nr. 17607)

Sprekers: **Karin Temmerman, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le rapportage relatif au nombre de nuitées 2016 au niveau urbain" (n° 17607)

Orateurs: **Karin Temmerman, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de

Question de Mme Nawal Ben Hamou au vice-

vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verzekeringen voor huisdieren" (nr. 17584)

Sprekers: Nawal Ben Hamou, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Koenraad Degroote aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de veiligheid voor de werknemers van de proefbank te Luik" (nr. 17830)

Sprekers: Koenraad Degroote, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Koenraad Degroote aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, en aan de minister van Justitie over "de directeur bij de proefbank te Luik" (nr. 17831)

Sprekers: Koenraad Degroote, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het contact met Belfius aangaande de terugbetaling van negatieve rente bij woonkredieten" (nr. 17872)

Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg met Test-Aankoop en UNIZO" (nr. 18084)

Sprekers: Rita Gantois, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame" (nr. 17883)

Sprekers: Kattrin Jadin, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-

premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les assurances pour les animaux domestiques" (n° 17584)

Orateurs: Nawal Ben Hamou, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

11 Question de M. Koenraad Degroote au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la sécurité des travailleurs du Banc d'épreuves des armes à feu de Liège" (n° 17830)

Orateurs: Koenraad Degroote, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

12 Question de M. Koenraad Degroote au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, et au ministre de la Justice sur "le directeur du Banc d'épreuves des armes à feu de Liège" (n° 17831)

Orateurs: Koenraad Degroote, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

13 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contact avec Belfius dans le cadre du remboursement du taux d'intérêt négatif sur les crédits hypothécaires" (n° 17872)

Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

13 Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concertation avec Test-Achats et UNIZO" (n° 18084)

Orateurs: Rita Gantois, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

15 Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le Jury d'Éthique Publicitaire" (n° 17883)

Orateurs: Kattrin Jadin, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

15 Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier

eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de overschatting van het elektriciteitsverbruik door de intelligente elektriciteitsmeters" (nr. 17894)

Sprekers: **Katrin Jadin, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la surestimation de la consommation électrique par les compteurs électriques intelligents" (n° 17894)

Orateurs: **Katrin Jadin, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de modernisering van het opzeggen van verzekeringen" (nr. 18098)

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

16 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la modernisation des règles en matière de résiliation d'assurances" (n° 18098)

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de voorwaarden bij het aanbieden van reisverzekeringen en verzekeringen alle risico's" (nr. 18099)

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

17 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les conditions auxquelles est soumise l'offre d'assurances voyages et d'assurances tous risques" (n° 18099)

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 09 MEI 2017

Voormiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 09 MAI 2017

Matin

De behandeling van de vragen en interpellaties vangt aan om 10.39 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

01 Vraag van de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de opzeggingsmodaliteiten van leasingcontracten voor kmo's" (nr. 17296)

01.01 Paul-Olivier Delannois (PS): De financiële repercussies van leasingcontracten kunnen ondernemers met een kmo in geval van een faillissement met een schuldenlast opzadelen. Zo een contract bepaalt dat de kmo een goed dat door de leasingmaatschappij bij de leverancier gekocht werd op langere termijn huurt en gebruikt. De leasingmaatschappij ontvangt hiervoor huur en blijft eigenaar van het goed. Als de activiteit stopgezet wordt, kan het contract pas na minimaal twee jaar worden opgezegd, en moet de kmo de kosten verder blijven betalen.

Hebt u zich over dat probleem gebogen? Kunt u niet zorgen voor een betere bescherming van de kmo's?

01.02 Minister Kris Peeters (Frans): B2b-leasingbedrijven worden erkend overeenkomstig het koninklijk besluit van 10 november 1967, maar dit betreft niet de contractuele band tussen de maatschappij en de klant. In die relatie speelt de vrijheid van de partijen; het is een overeenkomst die

La discussion des questions et interpellations est ouverte à 10 h 39 par M. Jean-Marc Delizée, président.

01 Question de M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les modalités de résiliation des contrats de leasing pour les PME" (n° 17296)

01.01 Paul-Olivier Delannois (PS): Les répercussions financières des contrats de leasing peuvent endetter les patrons de PME en cas de faillite. Le contrat implique que la PME utilise un bien acheté au fournisseur par la société de leasing à laquelle elle verse des loyers tout en étant considérée comme propriétaire du bien. En cas de cessation d'activité, le contrat ne peut être résilié avant deux ans minimums et la PME doit continuer à payer les frais.

Vous êtes-vous penché sur ce problème? Ne pourriez-vous pas mieux protéger ces PME?

01.02 Kris Peeters, ministre (en français): Les sociétés de leasing entre parties professionnelles sont agréées selon l'arrêté royal du 10 novembre 1967, mais cela ne concerne pas la relation contractuelle entre la société et le preneur, relation qui relève de la liberté des parties et consiste en un

voor een welbepaalde termijn wordt gesloten en waarvoor geen geldige opzeggingsgronden zijn.

Om van zijn schuld af te komen heeft de klant alternatieven voor de opzegging van de leasingovereenkomst. Zo kan hij het contract overzetten op een nieuwe schuldenaar. De wet van 2013 inzake de financiering van kleine en middelgrote ondernemingen voorziet in een bescherming en een recht op vervroegde aflossing: de kredietgever kan maar een beperkte wederbeleggingsvergoeding eisen.

Ik ben bereid om het koninklijk besluit over de leasing, dat van 1967 dateert en vandaag achterhaald is, te herzien. Ik kan van de gelegenheid gebruikmaken om te kijken of het toepassingsgebied ervan kan worden uitgebreid tot andere financieringsvormen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 17302 van de heer Daerden wordt uitgesteld.

02 Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de schadebedingen bij minnelijke invorderingen" (nr. 17436)

02.01 Annick Lambrecht (sp.a): Schadebedingen in het kader van een minnelijke invordering van schulden mogen niet hoger zijn dan de potentiële schade door de wanbetaling. Mensen met schulden zijn echter vaak niet op de hoogte van deze rechtspraak. In de dossiers van minnelijke invordering wordt vaak niet aangegeven hoeveel die potentiële schade precies bedraagt.

Is de minister hiervan op te hoogte? Is het mogelijk om maximumbedragen op te leggen, zoals in de wet op het consumentenkrediet?

02.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De wet van 20 december 2002 bepaalt dat geen vergoedingen mogen worden aangerekend die niet in de overliggende overeenkomst staan. Er moet evenwel een evenwicht zijn tussen de bescherming van de consument en de belangen van de onderneming. Ik heb daarom een advies gevraagd aan de Raad voor het Verbruik over het aanrekenen van herinneringskosten, de kosten van de ingebrekestelling en de nalatigheidinteressen. Ik heb daarover gisteren een ontwerp van advies gekregen

engagement pour une durée fixe qui ne peut être résilié pour aucun motif.

Le client dispose d'autres alternatives que la résiliation du contrat de leasing pour être libéré de sa dette, comme transférer son contrat de leasing vers un nouveau débiteur. La loi protectrice de 2013 relative au financement des PME prévoit un droit de remboursement anticipatif: le prêteur ne peut réclamer qu'une indemnité de remploi limitée.

Je veux revoir l'arrêté royal sur le leasing qui date de 1967 et qui est aujourd'hui obsolète: je pourrais alors examiner l'opportunité d'étendre son champ d'application à d'autres formes de financement.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n°17302 de M. Daerden est reportée.

02 Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les clauses de dédommagement en cas de recouvrement à l'amiable" (n° 17436)

02.01 Annick Lambrecht (sp.a): Dans le cadre du recouvrement amiable de dettes, les dédommagements ne peuvent pas dépasser le préjudice potentiel occasionné par le défaut de paiement. Toutefois, les personnes endettées ignorent souvent cette jurisprudence. Dans de nombreux dossiers de recouvrement amiable, le montant précis du préjudice potentiel n'est pas mentionné.

Le ministre est-il informé de cette pratique? Est-il possible, comme le prévoit la loi sur le crédit à la consommation, d'imposer des montants maximums?

02.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): La loi du 20 décembre 2002 stipule qu'il est interdit de facturer des dédommagements ne figurant pas dans la convention signée. Il importe cependant de trouver un juste équilibre entre la protection du consommateur et celle des intérêts de l'entreprise. J'ai dès lors demandé au Conseil de la Consommation de formuler un avis sur la facturation des frais de relance, les frais de mise en demeure et les intérêts de retard. Hier, le bureau du Conseil précité m'a transmis un projet d'avis sur ces

van het bureau van betrokken Raad.

aspects.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

03 Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toezicht bij minnelijke invorderingen" (nr. 17437)

03 Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la surveillance du recouvrement à l'amiable" (n° 17437)

03.01 Annick Lambrecht (sp.a): Het toezicht van de FOD Economie is beperkt tot de incassobureaus. Wie klachten heeft over advocaten of gerechtsdeurwaarders kan zich dus niet tot de FOD wenden, maar moet aankloppen bij de tuchtinstanties van deze beroepsgroepen. Dat blijkt niet altijd bevredigende oplossingen op te leveren.

03.01 Annick Lambrecht (sp.a): La compétence de contrôle du SPF Économie se limite aux bureaux de recouvrement. Toute personne qui souhaite déposer une plainte contre un avocat ou un huissier de justice ne peut donc pas s'adresser au SPF, mais doit se tourner vers les instances disciplinaires de ces catégories professionnelles. Or, cette solution ne s'avère pas toujours satisfaisante.

Hoe staat de minister tegenover een onafhankelijke klachteninstantie?

Quelle est la position du ministre à l'égard de la création d'une instance indépendante de traitement des plaintes?

03.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Het toezicht op de gerechtsdeurwaarders en advocaten wordt geregeld in het Gerechtelijke Wetboek en valt bijgevolg onder de bevoegdheid van de minister van Justitie. De consument kan een strafklacht indienen ingevolge de wet van 20 december 2002 als de bepaling tot bescherming van de consument wordt overtreden.

03.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Le contrôle des huissiers de justice et des avocats est une matière régie par le Code judiciaire et relève par conséquent de la compétence du ministre de la Justice. En vertu de la loi du 20 décembre 2002, le consommateur peut déposer une plainte pénale en cas d'infraction à la disposition relative à la protection du consommateur.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

04 Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de betalingsfaciliteiten in aanmaningen tot betaling van achterstallige schulden" (nr. 17537)

04 Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les facilités de paiement lors des rappels de paiement d'arriérés de dettes" (n° 17537)

04.01 Annick Lambrecht (sp.a): Bedrijven die regelmatig worden geconfronteerd met achterstallige betalingen, gaan er veelal mee akkoord dat de schuldenaars het achterstallig bedrag in schijven afbetalen. Nochtans wordt van die mogelijkheid zelden gewag gemaakt in de herinneringsbrieven of aanmaningen.

04.01 Annick Lambrecht (sp.a): Les entreprises qui sont souvent confrontées à des retards de paiement acceptent généralement de se faire rembourser par tranches, une possibilité qui n'est toutefois que rarement mentionnée dans les lettres de rappel ou les mises en demeure.

Is een verplichting in die zin niet raadzaam?

Ne serait-il pas indiqué d'instaurer une obligation dans ce sens?

04.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Een dergelijke algemene verplichting vanaf de eerste herinnering zou geen goede zaak zijn. Ondernemingen zijn wettelijk niet verplicht om aan consumenten betalingsfaciliteiten toe te kennen. Bovendien ben ik er niet van overtuigd dat een

04.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Imposer une telle obligation généralisée à partir du premier rappel ne serait pas une bonne idée. Légalement, les entreprises n'ont pas l'obligation d'octroyer des facilités de paiement aux consommateurs. De plus, je ne suis pas convaincu

dergelijke maatregel in het belang zou zijn van de consument, vermits hij net zou kunnen leiden tot een verdere stijging van de schuldenlast. De aard van de schuld en de oorzaak van de achterstand kunnen immers heel uiteenlopend zijn.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Octrooicellen in 2016" (nr. 17242)

05.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): De FOD Economie heeft Octrooicellen opgericht om de kmo's in te lichten over de intellectuele eigendom.

Kenden ze in 2016 evenveel succes als in 2015? Wat zijn de cijfers?

Bestaan er nog steeds drie cellen bij bepaalde collectieve onderzoekscentra en een bij een beroepsfederatie? Is er vraag naar een vijfde cel?

In 2015 financierde de FOD Economie 75% van de kosten van de cellen, d.i. 535.000 euro. Is dat percentage variabel? Zo ja, volgens welke criteria?

05.02 Minister Kris Peeters (Frans): De bedrijven van een bepaalde sector kunnen bij de Octrooicellen gepersonaliseerd en gratis advies krijgen over de intellectuele eigendom.

Het is een groot succes: in 2016 beantwoordden ze 552 vragen, meer dan 3.000 personen namen deel aan de informatiesessies en de websites werden meer dan 18.000 keer bezocht.

Er zijn vier cellen; we hebben geen verzoek om extra cellen ontvangen.

In 2016 werd er 541.000 euro uitgetrokken voor de financiering van de cellen. De bijdrage van de FOD Economie is sinds 2004 vastgelegd op 75%, d.i. evenveel als voor de Normen-Antennes, die sinds 1988 de kmo's sensibiliseren voor normalisatie.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg over de mogelijke invoering van één enkele procedure

que cette mesure serait profitable au consommateur étant donné qu'elle risquerait justement d'alourdir l'ardoise. La nature de la dette et la cause du retard peuvent en effet être très divergentes.

L'incident est clos.

05 Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les Cellules Brevets en 2016" (n° 17242)

05.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Le SPF Économie a créé des Cellules Brevets pour informer les PME sur la propriété intellectuelle.

Le succès qu'elles ont rencontré en 2015 se confirme-t-il en 2016? Quels sont les chiffres?

Les cellules sont-elles toujours au nombre de trois dans des centres collectifs de recherche, plus une auprès d'une fédération professionnelle? Y a-t-il une demande pour une cinquième cellule?

En 2015, le SPF Économie finançait 75 % des frais des cellules, soit 535 000 euros. Ce taux de participation est-il variable? Si oui, selon quels critères?

05.02 Kris Peeters, ministre (en français): Les entreprises d'un secteur donné peuvent obtenir un conseil personnalisé et gratuit au sujet de la propriété intellectuelle auprès des Cellules Brevets.

Le succès de celles-ci se confirme: en 2016 elles ont répondu à 552 questions; plus de 3 000 personnes ont participé aux sessions d'information, et les sites internet ont reçu plus de 18 000 visites.

Il y a quatre cellules; nous n'avons pas reçu de demande pour des cellules supplémentaires.

Un montant de 541 000 euros a été alloué à leur financement en 2016. Le taux de participation du SPF Économie est fixé à 75 % depuis 2004, soit autant que pour les antennes normes qui, depuis 1998, sensibilisent les PME à la normalisation.

L'incident est clos.

06 Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les concertations en vue d'une éventuelle procédure unique pour les

voor consumentengeschillen" (nr. 17384)

06.01 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Wat heeft uw overleg met de minister van Justitie over de mogelijke invoering van één enkele procedure voor consumentengeschillen opgeleverd? Is er vooruitgang? Is zo één enkele procedure een haalbare kaart?

06.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Wat u voorstelt is een eenvoudige schriftelijke procedure voor consumentengeschillen, naar het voorbeeld van de bij de Europese verordening ingestelde procedure voor kleine geschillen en geringe vorderingen. Mijn kabinet heeft het dossier overgelegd aan het kabinet van de minister van Justitie. Ik verwijs u naar minister Geens, die in dezen bevoegd is, want deze materie ressorteert onder de organisatie van de hoven en rechtbanken.

06.03 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Ik zal dus de minister van Justitie een vraag stellen over deze procedure, die mij aangewezen lijkt.

Het incident is gesloten.

07 **Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controle van de prijzen van autoverzekeringen voor jongeren door het Prijzenobservatorium" (nr. 17598)**

07.01 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): De Commissie voor Verzekeringen werd belast met de evaluatie van de zogeheten wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen in het kader van de wijziging en de aanpassing van de wetgeving, maar van de plannen voor een modernisering die van 2009 dateren, is er nooit iets in huis gekomen. Het is voor jonge bestuurders heel moeilijk om een betaalbare verzekering te vinden.

Wanneer zal de langverwachte wetwijziging er komen? Waarom heeft het Prijzenobservatorium de prijzen van die verzekeringspolissen nog niet gecontroleerd? Wat gebeurt er met het jaarrapport van het Prijzenobservatorium? Zullen er sancties worden ingevoerd? Hoe zal u de discriminatie tussen consumenten bestrijden?

Het is niet normaal dat de verzekeringspremies voor een wagen die op naam van de kinderen wordt ingeschreven, 3.000 tot 4.000 euro kosten. Er moeten oplossingen gevonden worden.

07.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Het

litiges relatifs à la protection du consommateur" (n° 17384)

06.01 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Que ressort-il de votre concertation avec le ministre de la Justice quant à la possibilité d'avoir une procédure unique pour les litiges relatifs à la protection du consommateur? Ce dossier avance-t-il? Une procédure unique est-elle envisageable?

06.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Vous proposez une procédure écrite simple pour ces litiges, à l'instar de celle prévue par le règlement européen instituant une procédure pour les petits litiges. Mon cabinet a présenté le dossier au cabinet du ministre de la Justice. Je vous renvoie à M. Geens, compétent pour cette matière relevant de l'organisation des cours et tribunaux.

06.03 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): J'interrogerai le ministre de la Justice sur cette procédure qui me paraît opportune.

L'incident est clos.

07 **Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la vérification des prix des polices d'assurance des jeunes par l'Observatoire des prix" (n° 17598)**

07.01 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): La Commission des assurances a été chargée d'évaluer la loi dite "RC auto" en vue de modifier la législation et de l'adapter mais le projet de modernisation, qui date de 2009, n'a jamais vu le jour. Les jeunes conducteurs éprouvent bien des difficultés à trouver une assurance abordable.

Quand pouvons-nous espérer la modification tant attendue de la loi? Pourquoi l'Observatoire des prix n'a-t-il pas déjà vérifié les prix de ces polices d'assurance? Qu'advient-il du rapport annuel de l'Observatoire des prix? Des sanctions sont-elles envisageables? Comment lutter contre les discriminations entre consommateurs?

Il n'est pas normal qu'une voiture mise au nom des enfants donne lieu à des primes d'assurance de 3 000 à 4 000 euros. Il faut trouver des solutions.

07.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le

wetsontwerp werd tijdens de commissievergadering van 2 mei aangenomen. De monitoring hangt samen met de inwerkingtreding van de wettekst. Het Tariferingsbureau zal een specifiek jongerentarief aanbieden. Het is belangrijk om de prijsevolutie op de privémarkt te kennen. Na de ontwikkeling van een methodologie en de inzameling van gegevens zal het Prijzenobservatorium de gevolgen van de wetswijziging kunnen evalueren.

Het Observatorium deelt de conclusies mee aan de bevoegde autoriteiten, die in voorkomend geval moeten onderzoeken of het mogelijk en wenselijk is om sancties op te leggen.

De jongeren moeten geïnformeerd worden. Op de website van de FOD Economie is er al informatie beschikbaar.

Het incident is gesloten.

08 **Vraag van de heer Benoît Piedboeuf aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "koolstofmonoxidevergiftigingen" (nr. 17585)**

08.01 **Benoît Piedboeuf (MR):** In 2015 gebeurden er 402 ongevallen met koolmonoxide in ons land. De FOD Economie heeft de voorbije jaren naar verluidt meerdere studies laten uitvoeren naar de betrouwbaarheid van de CO-melders.

Tot welke besluiten hebben die geleid? Er zou een nieuwe generatie detectoren beschikbaar zijn, die zowel rook als CO opsporen. Wat is de efficiëntie daarvan? Worden ze in ons land op ruime schaal gebruikt? Wordt de aankoop ervan gestimuleerd door de verzekeringsmaatschappijen? Beschikt uw administratie over cijfers in dat verband?

08.02 **Minister Kris Peeters (Frans):** Ik kan u de besluiten van de twee controlecampagnes in verband met CO-melders, die in 2006 en 2009 door mijn diensten werden uitgevoerd, meedelen. Jammer genoeg waren ze niet gunstig. De gevaarlijke toestellen werden intussen aangepast of uit de handel gehaald. Bepaalde verzekeringsmaatschappijen raden aan CO-detectoren te gebruiken of bieden dergelijke detectoren aan. Ik beschikt niet over informatie met betrekking tot de efficiëntie en het gebruik van de nieuwe detectoren.

08.03 **Benoît Piedboeuf (MR):** We staan dus nergens, hoewel CO jaar na jaar slachtoffers blijft maken!

projet de loi a été approuvé en commission le 2 mai. Le monitoring est lié à l'entrée en vigueur du projet de loi. Le bureau de tarification offrira un tarif spécifique pour les jeunes. Il importe de connaître l'évolution des prix sur le marché privé. Après le développement d'une méthodologie et la collecte des données, l'Observatoire pourra évaluer les effets de la modification de la loi.

L'Observatoire transmet des conclusions aux autorités compétentes qui devront examiner, le cas échéant, s'il est possible et souhaitable de sanctionner.

Il faut informer les jeunes. Sur le site internet du SPF Économie, des informations sont déjà disponibles.

L'incident est clos.

08 **Question de M. Benoît Piedboeuf au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les intoxications au monoxyde de carbone" (n° 17585)**

08.01 **Benoît Piedboeuf (MR):** En 2015, le monoxyde de carbone a causé 402 accidents en Belgique. Le SPF Économie aurait diligenté plusieurs études pour évaluer la fiabilité des détecteurs de CO.

Quelles en sont les conclusions? Une nouvelle génération de détecteurs combinant détection de fumée et de CO serait sur le marché. Sont-ils efficaces et largement utilisés en Belgique? Les compagnies d'assurance encouragent-elles leur acquisition? Votre administration dispose-t-elle de chiffres?

08.02 **Kris Peeters, ministre (en français):** Je peux vous transmettre les conclusions, souvent négatives, des deux campagnes de contrôle des détecteurs de CO, réalisées en 2006 et 2009 par mon administration. Les produits dangereux ont été modifiés ou retirés du marché. Certains assureurs conseillent l'utilisation ou proposent des détecteurs de CO. Je ne dispose pas d'information sur l'efficacité et l'utilisation des nouveaux détecteurs.

08.03 **Benoît Piedboeuf (MR):** Nous ne sommes donc nulle part, alors que le CO tue chaque année!

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 17696 van juffrouw Van Camp wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

09 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de regeling voor zelfstandige kantoorhouders van ING en Record Bank" (nr. 17649)

09.01 Johan Klaps (N-VA): In het raam van de reorganisatie bij de banken ING en Record Bank werd het sociaal plan voor de werknemers inmiddels goedgekeurd.

Wat zal er echter gebeuren met de zelfstandige kantoorhouders? Daarover heerst er nog veel onduidelijkheid. Betrokkenen vallen immers niet onder de wet-Renault of onder het sociaal plan. Heeft de minister al bepaalde initiatieven genomen ten bate van hun rechten?

09.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): ING heeft op 3 oktober 2016 een transformatieplan aangekondigd, met inbegrip van een integratie van het kantorennetwerk van Record Bank binnen het ING-netwerk. Daarmee wordt het huidige gecumuleerde aantal van 1.200 kantoren herleid tot zowat 650 kantoren, maar anderzijds wil ING zowat 450 kantoren daarvan wel laten uitbaten door zelfstandige agenten.

De regering heeft de voorbije maanden herhaaldelijk contact gehad met ING en de organisaties van zelfstandige agenten. De integratie van het netwerk van zelfstandigen van Record Bank in ING moet gebeuren conform de wet-Renault. ING ziet daarbij echter enkele juridische problemen. Ik heb de nieuwe CEO van ING daarover al bevraagd.

Begin mei werd de procedure inzake de wet-Renault bij ING afgesloten en kunnen de onderhandelingen starten. Er was al een eerste gesprek op 3 mei en er wordt in alle discretie gewerkt aan een aantal denksporen. De komende weken zijn er nog meer gesprekken gepland. Ik heb aangegeven pas tussenbeide te zullen komen bij mogelijke problemen.

Momenteel werk ik aan een gedragscode voor de tussenpersonen in de banksector, met duidelijke afspraken over hun onderlinge relatie. Ik zou dit project willen afronden tegen eind juni.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 17696 de Mlle Van Camp est transformée en question écrite.

09 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mesures concernant les gérants d'agence indépendants d'ING et de Record Bank" (n° 17649)

09.01 Johan Klaps (N-VA): Le plan social élaboré dans le cadre de la réorganisation des banques ING et Record Bank a été approuvé.

Qu'advient-il cependant des gérants d'agence indépendants? Rien n'est encore sûr quant à leur sort. Les intéressés ne sont en effet pas concernés par la loi Renault ni par le plan social. Le ministre a-t-il déjà pris des initiatives pour protéger leurs droits?

09.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Le 3 octobre 2016, ING a annoncé un plan de transformation incluant l'intégration du réseau de bureaux de Record Bank au sein de celui d'ING. Le nombre cumulé actuel de bureaux, qui s'élève à 1 200 unités, sera ainsi réduit pour atteindre environ 650 bureaux. Par ailleurs, ING voudrait qu'environ 450 bureaux parmi ces derniers soient exploités par des agents indépendants.

Au cours des derniers mois, le gouvernement a été en contact à plusieurs reprises avec ING et avec les organisations d'agents indépendants. L'intégration du réseau d'indépendants de Record Bank au sein d'ING devra respecter la loi Renault. ING estime cependant que certains problèmes juridiques se posent à cet égard. J'ai déjà posé quelques questions à ce sujet au nouveau CEO d'ING.

La procédure relative à la loi Renault a été clôturée début mai chez ING et les négociations peuvent débuter. Une première réunion a eu lieu dès le 3 mai et différentes pistes sont explorées dans la plus grande discrétion. D'autres négociations sont prévues au cours des prochaines semaines. J'ai signalé que je n'interviendrais qu'en cas d'éventuels problèmes.

Je prépare actuellement un code d'éthique pour les intermédiaires dans le secteur bancaire, qui règlera précisément les relations entre les différentes parties. Je souhaiterais boucler ce projet d'ici la fin juin.

09.03 Johan Klaps (N-VA): We moeten aandacht hebben voor de opmerking van de zelfstandigen en de banken dat men niet kon onderhandelen vooraleer de wet-Renault was afgerond voor bedienden. Dat heeft geleid tot een lange periode van onzekerheid, die we in de toekomst moeten kunnen vermijden.

Ik kijk uit naar de aangekondigde gedragscode.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 17696 van juffrouw Van Camp wordt omgevormd in een schriftelijke vraag. Samen gevoegde vraag nr. 17954 van de heer Senesael wordt uitgesteld.

10 Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de minister van Justitie over "de onbetaalde schoolfacturen" (nr. 17740)

10.01 Annick Lambrecht (sp.a): Scholen nemen steeds vaker een incassobureau onder de arm om ouders ertoe te brengen onbetaalde rekeningen te vereffenen. Het zou momenteel gaan om een totaalbedrag van circa 2,3 miljoen euro. Er moeten volgens mij toch andere manieren mogelijk zijn om onbetaalde schoolfacturen aan te pakken.

Welke initiatieven zal de minister nemen om deze problematiek aan te pakken?

10.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Ik ben zelf bezorgd voor deze problematiek. Scholen hebben, zoals elke schuldeiser, natuurlijk recht op de betaling van de aan hen verschuldigde bedragen, want zij moeten zelf op hun beurt hun facturen kunnen betalen. Zij kunnen daartoe onder meer een beroep doen op gespecialiseerde organisaties die aan bemiddeling doen. Er kan ook worden overgegaan tot minnelijke invordering en inderdaad ook tot het inschakelen van een incassobureau. Die laatste oplossing is uiteraard zeker niet de aangewezen weg. Wettelijk kunnen enkel die invorderingsschulden in rekening worden genomen waarin in de onderliggende overeenkomst voorzien is. Bij scholen zal dat vaak het schoolreglement zijn dat de ouders hebben ontvangen én aanvaard.

De vraag is of er op federaal vlak nog bijkomende stappen moeten gezet worden, als dit op niveau van de scholen zelf goed wordt aangepakt. De Vlaamse minister van Onderwijs, mevrouw Crevits, heeft

09.03 Johan Klaps (N-VA): Nous ne pouvons pas ignorer la remarque avancée par les agents indépendants et les banques, soulignant qu'ils ont dû attendre la conclusion de la procédure relative à la loi Renault pour les employés, avant de pouvoir commencer à négocier de leur côté. Cela a entraîné une longue période d'incertitude, que nous devons nous efforcer d'éviter à l'avenir.

J'attends avec impatience le code d'éthique annoncé.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 17696 de Mlle Van Camp est transformée en question écrite. La question jointe n° 17954 de M. Senesael est reportée.

10 Question de Mme Annick Lambrecht au ministre de la Justice sur "les factures scolaires impayées" (n° 17740)

10.01 Annick Lambrecht (sp.a): De plus en plus d'écoles ont recours à des bureaux de recouvrement pour amener les parents à régler leurs factures impayées. Le montant global concerné atteindrait actuellement quelque 2,3 millions d'euros. Il devrait pourtant selon moi y avoir d'autres moyens de s'attaquer aux factures scolaires impayées.

Quelles initiatives le ministre compte-t-il prendre pour remédier à ce problème?

10.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Cette question me préoccupe moi aussi. Comme n'importe quel créancier, les écoles ont bien entendu le droit de percevoir leur dû pour pouvoir à leur tour payer leurs factures. Elles peuvent notamment faire appel à cet effet à des organisations spécialisées dans la médiation, procéder à un recouvrement à l'amiable ou effectivement aussi s'adresser à un bureau de recouvrement. Cette dernière solution n'est évidemment pas la bonne. Légalement, ne peuvent être prises en compte que les dettes impayées prévues dans le contrat sous-jacent, c'est-à-dire la plupart du temps dans le cas présent, le règlement scolaire que les parents ont reçu et sur lequel ils ont marqué leur accord.

Si la question est correctement gérée à l'échelon des écoles, faut-il prendre des dispositions additionnelles à l'échelon fédéral? Mme Crevits, ministre de l'Enseignement du gouvernement

onlangs het initiatief genomen om via een proefproject scholen te helpen omgaan met armoede en met het menswaardig innen van facturen. De nadruk ligt op preventie, het beheersen van de onderwijsfactuur, de uitbouw van een goede communicatie en toeleiding naar de hulpverlening. Wij willen dit proefproject alle kansen geven. Hopelijk kan het nog verder worden uitgebreid, zodat wij op federaal geen bijkomende initiatieven moeten nemen. Het probleem van het inschakelen van incassobureaus wordt op deze manier alleszins efficiënt aangepakt.

10.03 Annick Lambrecht (sp.a): Mijn vraag werd ingediend nog voor er sprake was van het initiatief-Crevits. Ik ben blij met dit proefproject, maar ik hoopte al dat minister Peeters het werken met incassobureaus in scholen zou verbieden.

10.04 Minister Kris Peeters (Nederlands): Over mijn antwoord werd overleg gepleegd met Vlaams minister Crevits. Mocht uit het proefproject blijken dat er toch nog altijd sprake is van een ernstig probleem, ben ik bereid om ook op federaal niveau stappen te zetten.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de rapportering van de overnachtingcijfers 2016 op stedelijk niveau" (nr. 17607)

11.01 Karin Temmerman (sp.a): De meest gebruikte indicator om de economische impact van het toerisme in België te meten, is het aantal aankomsten en overnachtingen. De overnachtingcijfers worden opgevraagd en verwerkt door de FOD Economie en via Toerisme Vlaanderen gedeeld met de Vlaamse kunststeden, die deze cijfers dan beleidsmatig kunnen gebruiken. Dat laatste is nu een probleem, omdat de steden de voorlopige cijfers sinds kort alleen nog op provinciaal en niet op stedelijk niveau ontvangen.

De Vlaamse kunststeden en Brussel maken dan weer deel uit van de European Cities Marketing, een Europees samenwerkingsverband van de belangrijkste toeristische steden, die op basis van de doorgegeven overnachtingen jaarlijks een nuttige benchmarking opstelt.

Heeft de FOD Economie de overnachtingcijfers van 2016 verwerkt? Wanneer ontvangen de Vlaamse

flamand, a récemment lancé un projet pilote visant à aider les écoles à gérer les problèmes liés à la pauvreté et à recouvrer les factures dues avec tact. L'accent y est mis sur la prévention, la maîtrise du coût de l'enseignement, le développement d'une bonne communication et l'orientation vers les structures d'aide. Nous voulons laisser toutes ses chances à ce projet pilote. Espérons qu'il pourra être étendu, de sorte à ne pas devoir prendre des initiatives supplémentaires à l'échelon fédéral. Par ce biais, le problème de l'intervention des bureaux de recouvrement est en tout cas géré de manière efficace.

10.03 Annick Lambrecht (sp.a): Ma question a été introduite avant le lancement de l'initiative de Mme Crevits. Je me réjouis de ce projet pilote, mais j'espérais que le ministre interdirait l'intervention des bureaux de recouvrement dans les écoles.

10.04 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): La réponse à votre question a été concertée avec la ministre flamande. S'il ressort du projet pilote que le problème reste sérieux, je suis disposé à prendre des dispositions à l'échelon fédéral également.

L'incident est clos.

11 Question de Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le rapportage relatif au nombre de nuitées 2016 au niveau urbain" (n° 17607)

11.01 Karin Temmerman (sp.a): L'indicateur le plus utilisé pour mesurer l'incidence économique du tourisme en Belgique est le nombre d'arrivées et de nuitées. Les statistiques relatives aux nuitées sont récoltées et traitées par le SPF Économie avant d'être communiquées, par le biais de Toerisme Vlaanderen, aux villes d'art flamandes qui peuvent à leur tour utiliser ces chiffres pour la mise en place de leur politique. Ce dernier point pose actuellement problème étant donné que depuis peu, les villes ne reçoivent plus les statistiques que par province et plus par ville.

Par ailleurs, les villes d'art flamandes ainsi que Bruxelles font partie de European Cities Marketing, une collaboration européenne entre les principales villes touristiques, qui réalise annuellement un *benchmarking* utile sur la base des chiffres de nuitées communiqués.

Le SPF Économie a-t-il déjà traité les statistiques de nuitées relatives à 2016? Quand les villes d'art

kunststeden die? Zal de minister ervoor zorgen dat men weer snel opnieuw kan beschikken over overnachtingstatistieken per individuele stad?

11.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Elk jaar worden de definitieve overnachtingscijfers in de loop van juli op gemeentelijk niveau gepubliceerd. Ondertussen werden er voorlopige cijfers op provincieniveau gepubliceerd, lopend van januari tot oktober 2016. In de laatste week van april werden de nationale cijfers gepubliceerd voor november en december 2016. De voorlopige cijfers voor 2016 voor de Vlaamse kunststeden en Brussel werden al op 4 april 2017 doorgegeven aan Toerisme Vlaanderen. Momenteel onderzoekt men hoe men in de toekomst voorlopige en gedetailleerde maandelijkse resultaten kan publiceren. Europa legt ons op dat het detail van de meegedeelde cijfers niet mag toelaten om de betrokken ondernemingen te identificeren.

11.03 **Karin Temmerman** (sp.a): Ik zal nog enig geduld moeten oefenen, maar hopelijk maakt de minister de administratie er attent op dat een en ander economisch van wezenlijk belang is voor ons land.

Het incident is gesloten.

12 **Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verzekeringen voor huisdieren" (nr. 17584)**

12.01 **Nawal Ben Hamou** (PS): In het Belgische recht worden dierenverzekeringen, dit zijn ziektekostenverzekeringen voor huisdieren, nauwelijks gereguleerd. Er zijn evenwel mensen die fortuinen uitgeven voor de verzorging van hun huisdier. Bepaalde verzekeraars die dergelijke dierenverzekeringen aanbieden, profiteren daarvan om forse premies te eisen, die bovendien niet eens alle kosten dekken, zoals de kosten voor bepaalde vaccins of de kosten als het dier drachtig is.

Hoe kunnen dierenverzekeringnemers beter beschermd worden? Bent u bereid om de premies te begrenzen, bijvoorbeeld door een indexcijfer vast te leggen?

12.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Volgens de ombudsdienst, de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en Assuralia zijn er nauwelijks klachten met betrekking tot dierenverzekeringen. Ik ben maar op de hoogte van

flamandes les recevront-elles? Le ministre veillera-t-il à ce que les statistiques de nuitées soient rapidement à nouveau disponibles par ville?

11.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Chaque année, dans le courant du mois de juillet, les statistiques définitives relatives aux nuitées sont publiées à l'échelon des communes. En attendant, des chiffres provisoires s'étendant de janvier à octobre 2016 ont été publiés à l'échelon des provinces. Les chiffres nationaux concernant novembre et décembre 2016 ont été publiés la dernière semaine d'avril. Dès le 4 avril 2017, les statistiques provisoires 2016 relatives aux villes d'art flamandes et à Bruxelles ont été transmises à Toerisme Vlaanderen. Nous étudions actuellement comment publier à l'avenir des résultats mensuels provisoires et détaillés. En vertu de la réglementation européenne, le détail des chiffres publiés ne doit pas permettre d'identifier les entreprises concernées.

11.03 **Karin Temmerman** (sp.a): Je devrai encore patienter, mais j'espère que le ministre attirera l'attention de l'administration sur le caractère crucial de ces données pour notre pays.

L'incident est clos.

12 **Question de Mme Nawal Ben Hamou au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les assurances pour les animaux domestiques" (n° 17584)**

12.01 **Nawal Ben Hamou** (PS): Le droit belge réglemente peu les assurances pour animaux domestiques mais certains dépensent des fortunes pour ces soins. Certaines mutuelles pour animaux en profitent pour exiger de fortes primes qui ne couvrent, en outre, pas tous les frais, tels que certains vaccins ou lors de la gestation.

Comment mieux protéger les preneurs de ces assurances? Êtes-vous disposé à limiter les montants des primes, par exemple en fixant un indice?

12.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le service ombudsman, l'Autorité des services et marchés financiers et Assuralia disent qu'il n'y a presque pas de plainte pour ce type d'assurance. J'ai eu connaissance d'un seul intermédiaire, radié

één enkel geval van een verzekeringsmakelaar, die intussen geroeyeerd werd. Indien u meer informatie hebt, mag u mij die bezorgen, zodat ik de bevoegde instanties kan inlichten.

De premies voor ziekteverzekeringen voor mensen zijn gekoppeld aan de medische of consumptie-index. Dit zou geen geschikt systeem zijn voor dieren, want er zijn weinig cijfergegevens over dergelijke schadegevallen, en de risico's hangen sterk af van het soort dier. Als dierenverzekeringen meer gangbaar worden, zal de concurrentie spelen.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van de heer Koenraad Degroote aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de veiligheid voor de werknemers van de proefbank te Luik" (nr. 17830)

13.01 Koenraad Degroote (N-VA): Bij de werknemers van de proefbank voor vuurwapens in Luik werden er alarmerende hoeveelheden lood in hun bloed gemeten. Al drie jaar vragen zij dat de noodzakelijke veiligheidsvoorschriften zouden worden gevolgd, maar een gebeurt helemaal niets. Er zou namelijk geen geld voor zijn. Bijgevolg hebben de werknemers klacht ingediend bij de inspectiediensten. Wat zal de minister doen om op korte termijn de veiligheid van de werknemers van de proefbank te waarborgen?

Daarnaast is er nog een ander probleem, dat van het statuut *sui generis* van deze werknemers, dat voortkomt uit verouderde wetgeving. Hoe zal dat worden aangepakt?

13.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Gezien de ernst van deze situatie, hebben wij onmiddellijk meer informatie gevraagd aan het Centre de Services Interentreprises (CESI), de bevoegde dienst voor preventie en bescherming op het werk. CESI heeft bevestigd dat de gemeten hoeveelheden lood in het bloed van de werknemers niet hoger lagen dan de toegelaten waarden. Blijkbaar waren de meetwaarden in een verkeerde eenheid uitgedrukt, waardoor de indruk is ontstaan dat ze te hoog waren. Het is alleszins een vreemde zaak. Onze inspectiediensten blijven dit van nabij opvolgen.

13.03 Koenraad Degroote (N-VA): Ik geef u nog mee wat ik gisteren heb vernomen van de werknemers:

depuis lors. Si vous disposez d'informations, transférez-les-moi pour que je puisse avertir les autorités compétentes.

Les primes des assurances soins de santé pour humains sont liées à l'indice médical ou de consommation. Ce système serait inadapté pour les animaux car il y a peu de statistiques sur ces dommages et les risques dépendent beaucoup du type d'animal. La concurrence jouera si ces assurances deviennent plus usuelles.

L'incident est clos.

13 Question de M. Koenraad Degroote au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la sécurité des travailleurs du Banc d'épreuves des armes à feu de Liège" (n° 17830)

13.01 Koenraad Degroote (N-VA): Des quantités alarmantes de plomb ont été décelées dans le sang des travailleurs du Banc d'épreuves des armes à feu de Liège. Ces travailleurs réclament depuis trois ans le respect des prescriptions de sécurité nécessaires, en vain. Les moyens seraient insuffisants. Dès lors, les travailleurs ont déposé une plainte auprès des services d'inspection. Quelles actions le ministre va-t-il entreprendre pour garantir à court terme la sécurité des travailleurs du Banc d'épreuves?

À ce problème vient s'en ajouter un autre, à savoir celui du statut *sui generis* de ces travailleurs, reliquat d'une législation obsolète. Comment ce problème sera-t-il résolu?

13.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Vu la gravité de cette situation, nous avons immédiatement demandé davantage d'informations à cet égard au Centre de Services Interentreprises (CESI), qui est le service compétent en matière de prévention et de protection au travail. Le CESI a confirmé que les quantités de plomb mesurées dans le sang des travailleurs ne sont pas supérieures aux valeurs autorisées. Manifestement, les données mesurées ont été exprimées dans la mauvaise unité, donnant ainsi l'impression d'être trop élevées. Il s'agit d'une affaire pour le moins curieuse, que nos services d'inspection continuent de suivre avec attention.

13.03 Koenraad Degroote (N-VA): Je vous livre encore ce qui m'a été rapporté hier par les travailleurs.

(Frans) Men had hun beloofd dat de arbeidsgeneeskundige dienst stalen zou komen nemen en dat er bloedafnames zouden plaatsvinden. Er is echter nog niets gebeurd: het personeel vraagt zich dan ook af in wat voor wereld we leven.

(Nederlands) Alles is het gevolg van verouderde wetgeving. Daaraan moet zeker iets worden gedaan.

13.04 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): Ik zal onmiddellijk laten nagaan of de informatie die ik heb gekregen, ook tot de werkvloer is doorgedrongen.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van de heer **Koenraad Degroote** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, en aan de minister van Justitie over "de directeur bij de proefbank te Luik" (nr. 17831)

14.01 **Koenraad Degroote** (N-VA): De directeur van de proefbank voor vuurwapens in Luik zat zes weken vast in de gevangenis van Lantin wegens onregelmatigheden met wapens die moesten worden vernietigd. Ondertussen is de man geschorst en werd er een directeur ad interim aangesteld. Toch ontvangt de betrokkene nog altijd zijn volledige wedde en mag hij gebruik maken van een bedrijfswagen, een brandstofkaart en een gsm. Wat vindt de minister daarvan?

14.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): Betrokken directeur vormt het onderwerp van een lopend gerechtelijk onderzoek, zodat hij alsnog het vermoeden van onschuld geniet. Ondertussen behoudt hij de rechten die gepaard gaan met zijn functie, ondanks de beperkende voorwaarden van de onderzoeksrechter.

Samen met minister Geens werk ik aan een hervorming van het wettelijk statuut van de proefbank voor vuurwapens.

14.03 **Koenraad Degroote** (N-VA): Ik heb uiteraard alle begrip voor het principe van het vermoeden van onschuld, maar hier wordt toch iets te mild gehandeld, getuige de volgende reactie van het werkveld:

(Frans) De heer Stassen wordt van zijn functie ontheven, hij krijgt zelfs geen toegang meer tot de proefbank, maar hij ontvangt nog altijd zijn loon en

(En français) "On leur avait même promis que la médecine du travail allait venir faire des prélèvements et des prises de sang. Or rien n'a été fait: dans quel monde vivons-nous?"

(En néerlandais) Tout cela est la conséquence d'une législation dépassée. Il faut absolument réagir.

13.04 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Je vais immédiatement me renseigner pour savoir si l'information que j'ai reçue est parvenue jusqu'au terrain.

L'incident est clos.

14 Question de M. **Koenraad Degroote** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, et au ministre de la Justice sur "le directeur du Banc d'épreuves des armes à feu de Liège" (n° 17831)

14.01 **Koenraad Degroote** (N-VA): Le directeur du Banc d'épreuves des armes à feu situé à Liège a été écroué à la prison de Lantin durant six semaines pour des irrégularités concernant des armes qui devaient être détruites. Dans l'intervalle, cet homme a été suspendu et un directeur f.f. À été désigné. Pourtant, l'intéressé perçoit toujours la totalité de son traitement et il peut utiliser une voiture de société, une carte de carburant et un téléphone portable. Qu'en pense le ministre?

14.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Le directeur en question bénéficie toujours de la présomption d'innocence étant donné qu'il fait actuellement l'objet d'une instruction. Entre-temps, il conserve les droits liés à sa fonction, en dépit des conditions restrictives imposées par le juge d'instruction.

Je prépare avec M. Geens une réforme du statut légal du Banc d'épreuves des armes à feu.

14.03 **Koenraad Degroote** (N-VA): Je suis bien évidemment tout à fait réceptif au principe de la présomption d'innocence, mais j'estime que les responsables se montrent un peu trop indulgents, eu égard à la réaction des travailleurs reproduite ci-après.

(En français) M. Stassen est relevé de ses fonctions, n'a plus le droit de se présenter au Banc d'épreuves mais il touche toujours son salaire et les

heeft nog recht op de aan zijn functie verbonden voordelen in natura. Voor de veiligheid van het personeel heeft men echter niet één euro veil!

14.04 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Ik begrijp die reactie, maar ik moet de beslissing van de onderzoeksrechter respecteren. Zolang er geen veroordeling is, zijn er nu eenmaal weinig juridische mogelijkheden om een en ander in te trekken.

14.05 **Koenraad Degroote** (N-VA): De minister zou toch de aandacht kunnen vestigen op deze te milde houding.

Het incident is gesloten.

15 **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het contact met Belfius aangaande de terugbetaling van negatieve rente bij woonkredieten" (nr. 17872)**

15.01 **Johan Klaps** (N-VA): De minister had aangegeven om opnieuw contact op te nemen met Belfius om de bank er alsnog van te overtuigen de negatieve rente op woonkredieten te betalen.

Heeft de bank al gereageerd? Wat zal de minister doen mocht de bank halsstarrig blijven weigeren om de regels toe te passen?

15.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Op 6 april heb ik een constructief gesprek gehad met de CEO van Belfius en haar juristen over de problematiek van de negatieve rentevoeten. Belfius is zich bewust van de mogelijke negatieve invloed op haar reputatie en acht het gerechtvaardigd om in een aantal gevallen in een commerciële tussenkomst te voorzien. De bank verbindt er zich toe om in deze gevallen de opmerkingen van de cliënten individueel te onderzoeken en op basis van alle elementen in het dossier een voorstel tot regeling te formuleren.

We hebben hiermee alleszins een belangrijke stap voorwaarts gezet.

15.03 **Johan Klaps** (N-VA): Als men het geval per geval gaat bekijken, moeten we alleszins nagaan of de consumenten vinden dat de regels correct worden toegepast.

Het incident is gesloten.

16 **Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-**

avantages en nature: mais pour la sécurité du personnel, il n'y a pas un euro!

14.04 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Je comprends la réaction, mais je dois respecter la décision du juge d'instruction. Aussi longtemps qu'aucune condamnation n'a été prononcée, les options juridiques pour procéder au retrait de certains avantages sont limitées.

14.05 **Koenraad Degroote** (N-VA): Le ministre pourrait au moins attirer l'attention sur cette attitude trop clémente.

L'incident est clos.

15 **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contact avec Belfius dans le cadre du remboursement du taux d'intérêt négatif sur les crédits hypothécaires" (n° 17872)**

15.01 **Johan Klaps** (N-VA): Le ministre avait indiqué qu'il reprendrait contact avec Belfius, afin de la convaincre de payer les intérêts négatifs sur les crédits hypothécaires.

Belfius a-t-elle déjà réagi? Que compte faire le ministre si Belfius s'entête à refuser d'appliquer les règles?

15.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Le 6 avril, j'ai eu un entretien constructif avec le CEO de Belfius et ses juristes à propos de la question des intérêts négatifs. Belfius est consciente de l'éventuel préjudice pour sa réputation et considère qu'il est justifié, dans certains cas, de faire un geste commercial. La banque s'engage à examiner les observations des clients au cas par cas et à formuler une proposition de règlement sur la base de l'ensemble des éléments du dossier.

En tout cas, nous avons déjà engrangé d'énormes progrès.

15.03 **Johan Klaps** (N-VA): Dans la mesure où les dossiers seront examinés au cas par cas, il conviendra de vérifier si les consommateurs estiment que les règles ont été correctement appliquées.

L'incident est clos.

16 **Question de Mme Rita Gantois au vice-**

eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg met Test-Aankoop en UNIZO" (nr. 18084)

16.01 Rita Gantois (N-VA): Test-Aankoop biedt consumenten de mogelijkheid om via haar website klachten over een welbepaalde onderneming naar die onderneming te sturen. De organisatie ondertekent de klacht ook in eigen naam en vervolgens wordt de klacht publiek gemaakt om meer druk te zetten bij het bedrijf om het eventuele probleem aan te pakken. Dat kan een goede zaak zijn voor consumenten, maar anderzijds ook schadelijk voor een bedrijf als de klacht niet geheel terecht is. Op 4 april heeft de minister hierover overlegd met Test-Aankoop en UNIZO. Wat is de stand van zaken?

16.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Op 4 april hebben we hierover inderdaad samen gezeten met Test-Aankoop, dat ons allereerst heeft verduidelijkt dat de consument zelf beslist om gebruik te maken van hun platform en dat die meteen ook beslist over de aard van de toegang: publiek of niet.

Dankzij het platform kan men een klacht gestructureerd formuleren. Een onderneming die via dat platform wordt gecontacteerd, kan ervoor opteren de discussie niet via het publieke platform te voeren. Oordeelt het bedrijf dat een klacht onterecht is, dan kan het Test-Aankoop vragen om de klacht te verwijderen. Test-Aankoop neemt daarvoor dan contact op met de klager. De consument past ook de status aan en geeft door of een dossier is afgesloten.

De consumentenorganisatie was trouwens al aan het onderzoeken hoe het systeem kan worden aangepast om te vermijden dat klachten te lang blijven openstaan, omdat de consument de status niet aanpast. In de toekomst zal daartoe automatisch een bericht worden verstuurd naar de klager.

Wij hebben UNIZO al op de hoogte gebracht van dit overleg met Test-Aankoop en we hopen dat die organisatie zich zal kunnen vinden in de afgesproken aanpassing.

16.03 Rita Gantois (N-VA): Dit lijkt me een stap in de goede richting, hoewel deze kwestie altijd wel enigszins voor problemen zal blijven zorgen als het initiatief om iets te verwijderen bij de consument ligt.

premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concertation avec Test-Achats et UNIZO" (n° 18084)

16.01 Rita Gantois (N-VA): Test-Achats offre la possibilité aux consommateurs d'envoyer des plaintes relatives à une entreprise déterminée directement à celle-ci par l'entremise de son site internet. L'organisation signe également la plainte en son nom et celle-ci est ensuite rendue publique, pour accroître la pression sur l'entreprise concernée et l'inciter à régler l'éventuel problème. Une telle méthode peut s'avérer utile pour les consommateurs, mais, si la plainte n'est pas entièrement fondée, elle peut également porter préjudice à une entreprise. Le 4 avril, le ministre a rencontré Test-Achats et UNIZO à ce propos. Quel est l'état de la situation?

16.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Le 4 avril, nous nous sommes effectivement réunis avec Test-Achats qui a d'emblée précisé que la décision d'utiliser sa plate-forme relève du consommateur, de même que le choix de la nature de l'accès: public ou non.

Le recours à la plateforme permet de structurer la formulation de la plainte. Une entreprise contactée par le biais de la plateforme peut choisir de ne pas mener la discussion via la plateforme publique. Si l'entreprise considère qu'une plainte n'est pas fondée, elle peut en demander le retrait à Test-Achats. L'organisation prend dans ce cas contact avec le plaignant. De plus, le consommateur adapte le statut de la plainte et signale la clôture d'un dossier.

Par ailleurs, l'organisation des consommateurs avait déjà planché sur une adaptation du système pour éviter que des plaintes restent ouvertes trop longtemps, parce que le consommateur omet d'en adapter le statut. À l'avenir, un message automatique sera adressé au plaignant dans ce cas de figure.

Nous espérons qu'UNIZO, qui a déjà été informée de la concertation avec Test-Achats, pourra se rallier à l'adaptation convenue.

16.03 Rita Gantois (N-VA): C'est un pas dans la bonne direction, mais je crains que des problèmes ne continuent de se poser tant que l'initiative pour la suppression de la plainte est laissée au consommateur.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame" (nr. 17883)

17.01 Kattrin Jadin (MR): In een recente reclame werd een klein meisje opgevoerd dat aan alle stereotypen beantwoordde die elke dag door vele dappere vrouwen gelogenstraft worden. Het is een voorbeeld van genderstereotypering. Ik wilde een klacht indienen bij de Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame, en heb daarbij vastgesteld dat het desbetreffende onlineformulier niet beschikbaar is in het Duits. Klopt dat?

17.02 Minister Kris Peeters (Frans): De Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame is een privéorgaan dat werd opgericht door de Raad voor de Reclame. Het interne reglement van de JEP wordt door de overheid bepaald noch goedgekeurd. De voorzitter heeft mij evenwel meegedeeld dat hij een in het Duits gesteld formulier beschikbaar wil stellen, hoewel er zelden een klacht wordt ingediend in het Duits. Hij bevestigt mij dat klachten desgewenst beantwoord worden in het Duits.

17.03 Kattrin Jadin (MR): Het is belangrijk dat die mogelijkheid wordt ingebouwd, ook al gaat het maar over één burger. Niet iedereen is meertalig ...

Het incident is gesloten.

18 Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de overschatting van het elektriciteitsverbruik door de intelligente elektriciteitsmeters" (nr. 17894)

18.01 Kattrin Jadin (MR): In het verlengde van het antwoord van de minister van Energie op mijn schriftelijke vraag nr. 17338 over de overschatting van het elektriciteitsverbruik door intelligente elektriciteitsmeters, wil ik u een vraag stellen over de conformiteitsevaluatie van de meetinstrumenten.

Onlangs stond in de krant *L'Echo* te lezen dat een Nederlandse studie heeft uitgewezen dat de metingen van de intelligente elektriciteitsmeters, die niet zijn aangepast aan spaar- en ledlampen, vaak fout zijn en tot zelfs 582% hoger kunnen uitvallen dan het werkelijke verbruik!

Welke impact heeft zo'n overschatting voor de consument? Hoe kan het probleem worden

L'incident est clos.

17 Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le Jury d'Éthique Publicitaire" (n° 17883)

17.01 Kattrin Jadin (MR): Une récente publicité allant à l'encontre de l'égalité des genres présentait une petite fille répondant aux stéréotypes combattus quotidiennement par de nombreuses femmes courageuses. En voulant porter plainte devant le Jury d'Éthique Publicitaire, j'ai constaté que le formulaire en ligne n'est pas proposé en allemand. Serait-ce possible?

17.02 Kris Peeters, minister (en français): Le Jury d'Éthique Publicitaire est un organisme privé créé par le Conseil de la publicité. Son règlement interne n'est pas approuvé par l'État. Toutefois, son président m'a dit accepter d'insérer un formulaire en allemand bien qu'une plainte introduite dans cette langue soit rare. Il m'a confirmé que le plaignant qui le souhaite recevrait une réponse en allemand.

17.03 Kattrin Jadin (MR): Il est important d'aller en ce sens même pour un seul citoyen. Tout le monde n'est pas multilingue...

L'incident est clos.

18 Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la surestimation de la consommation électrique par les compteurs électriques intelligents" (n° 17894)

18.01 Kattrin Jadin (MR): Suite à une réponse de la ministre de l'Énergie à ma question écrite n°17338 sur la surestimation de la consommation par les compteurs électriques intelligents, je voulais vous interroger sur les procédés d'évaluation de la conformité des instruments de mesure.

L'Echo faisait récemment état d'une étude néerlandaise selon laquelle les mesures données par ces compteurs, inadaptés aux ampoules "basse consommation" et LED, seraient souvent erronées – jusqu'à 582 % supérieures à la réalité!

Quel serait l'impact de cette surestimation pour le consommateur? Comment remédier au problème?

opgelost?

18.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Het gebeurt dat elektronische elektriciteitsmeters een te hoog verbruik in rekening brengen. Consumenten die twijfels hebben over de werking van hun meter kunnen een technische controle vragen. Indien daaruit blijkt dat de meter correct functioneert, kan de netbeheerder de controle echter wel aanrekenen.

Het onderzoek en de evaluatie van de conformiteit van de meters worden op Europees niveau geregeld. Indien blijkt dat de resultaten van de studie kloppen, kan dat erop wijzen dat de technische normen die voor de tests worden gebruikt onvoldoende rekening houden met de moderne elektrische apparaten. Mijn administratie zal nagaan of de resultaten van de studie door andere lidstaten worden bevestigd en zal zich zo nodig buigen over de nodige wijzigingen.

18.03 **Katrin Jadin** (MR): U doet precies wat ik verwachtte. Waarvoor dank.

Het incident is gesloten.

19 **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de modernisering van het opzeggen van verzekeringen" (nr. 18098)**

19.01 **Johan Klaps** (N-VA): De Ombudsman van de Verzekeringen ontvangt steeds meer klachten over de opzeg van verzekeringscontracten. De wet verplicht de opzegging per aangetekend schrijven. De Ombudsman vraagt zich af of de opzegformaliteiten niet te zwaar zijn.

Is het bijvoorbeeld wel logisch dat een contract wel online kan worden gesloten, maar toch per aangetekend schrijven moet worden opgezegd? De Ombudsman stelt een wetswijziging voor. Wat is de mening van de minister?

Een gedragscode of een aanpassing van de verzekeringsconventie is ook een optie. Verzekeringsmaatschappijen sturen onderling opzeggbriefen via e-mail naar elkaar door, maar de consument blijft gebonden aan een logge procedure. Heeft de minister hierover al overlegd met de sector?

19.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Ik heb niet op de aanbevelingen van de Ombudsman van

18.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Lors de l'utilisation de certains compteurs électroniques d'énergie électrique, il n'est pas exclu qu'une consommation trop élevée soit facturée. Un consommateur qui doute du bon fonctionnement de son compteur peut demander un contrôle technique. Mais si, après examen, il apparaît que le compteur fournit une juste mesure, le gestionnaire de réseau peut facturer ce contrôle au consommateur.

L'examen et l'évaluation de la conformité de ces compteurs sont réglés au niveau européen. Si les résultats de l'étude se confirment, cela peut indiquer que les normes techniques utilisées pour les tests ne prennent pas bien en considération les appareils électriques modernes. Mon administration vérifiera si d'autres États membres confirment les résultats de l'étude et se concentrera, le cas échéant, sur les modifications à apporter.

18.03 **Katrin Jadin** (MR): Vous entreprenez exactement ce que j'attendais. Je vous en remercie.

L'incident est clos.

19 **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la modernisation des règles en matière de résiliation d'assurances" (n° 18098)**

19.01 **Johan Klaps** (N-VA): L'Ombudsman des Assurances reçoit un nombre croissant de plaintes relatives à la résiliation de contrats d'assurances. La loi impose d'envoyer une lettre de résiliation par courrier recommandé. L'ombudsman se demande si ces formalités ne sont pas trop lourdes.

Est-il logique, par exemple, qu'un contrat puisse être conclu en ligne, mais que sa résiliation doive avoir lieu par pli recommandé? L'ombudsman propose une modification de la loi. Qu'en pense le ministre?

Un code de conduite ou l'adaptation de la convention d'assurance constitue également une option. Les compagnies d'assurances s'envoient mutuellement des lettres de résiliation par courriel, alors que le consommateur reste lié à une lourde procédure. Le ministre s'est-il déjà entretenu avec le secteur à ce sujet?

19.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Je n'ai pas attendu les recommandations formulées

de Verzekeringen gewacht om het probleem aan te pakken. Ik heb van de codificatie van de verzekeringswetgeving gebruik gemaakt om de regels te verhelderen en te vereenvoudigen. Een eerste pakket wetgeving over de codificatie wordt dit najaar aan de ministerraad voorgelegd.

Daarnaast werk ik met de staatssecretaris die bevoegd is voor de Digitalisering, aan een ontwerp om de vereisten van de verzekeringswet technologisch neutraal te maken. Wij hebben hierover al een advies gekregen van de Commissie voor Verzekeringen, evenals een advies over de reglementering van het verzekeringswezen in het algemeen, met het oog op een betere digitalisering. Ook de sector is duidelijk vragende partij hiervoor.

Het incident is gesloten.

20 **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de voorwaarden bij het aanbieden van reisverzekeringen en verzekeringen alle risico's" (nr. 18099)**

20.01 **Johan Klaps (N-VA):** In zijn jaarverslag wijst de Ombudsman van de Verzekeringen op een toename van het aantal klachten over de reisannulatieverzekering en de verzekering alle risico's. In het laatste geval gaat het vooral om verzekeringen van gsm, smartphone of tablet. De verkoper van zo een toestel raadt vaak aan om het te verzekeren, maar wettelijk wordt de verkoper zelf niet beschouwd als verzekeringstussenpersoon, zodat hij ook niet moet voldoen aan de desbetreffende regels en voorwaarden. Dit is een probleem bij schade, omdat de toelichting van de verkopers louter mondeling gebeurt en de klant bijgevolg geen bewijs heeft van een te beperkte of zelfs een foutieve uitleg. Daarom adviseert de Ombudsman om een *level playing field* te creëren voor alle personen die verzekeringen verkopen, met dezelfde verplichtingen voor iedereen in de precontractuele fase.

Hoe staat de minister tegenover die aanbevelingen? Plant hij desgevallend een wetgevend initiatief?

20.02 **Minister Kris Peeters (Nederlands):** Mijn kabinet heeft gisteren het jaarverslag besproken met betrokken Ombudsman. Volgens de huidige verzekeringswet moet een tussenpersoon die als nevenactiviteit verzekeringen verkoopt, niet ingeschreven zijn in het register van de

par l'Ombudsman des Assurances pour m'attaquer à ce problème. J'ai profité de la codification de la législation sur les assurances pour clarifier et simplifier les règles. Un premier ensemble législatif lié à la codification sera présenté au Conseil des ministres à l'automne.

Par ailleurs, je m'attelle, avec le secrétaire d'État en charge de l'Agenda numérique, à un projet visant à rendre neutres sur le plan technologique les critères de la loi relative aux assurances. Nous avons déjà reçu un avis de la Commission des Assurances à ce sujet, ainsi qu'un avis relatif à la réglementation des entreprises d'assurances en général en vue d'une amélioration de la numérisation. Il s'agit également d'une demande claire du secteur.

L'incident est clos.

20 **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les conditions auxquelles est soumise l'offre d'assurances voyages et d'assurances tous risques" (n° 18099)**

20.01 **Johan Klaps (N-VA):** Dans son rapport annuel, l'Ombudsman des Assurances souligne l'envolée du nombre de plaintes relatives à l'assurance annulation de voyages et à l'assurance tous risques. Dans le dernier cas, il s'agit essentiellement d'assurances couvrant les GSM, smartphones ou tablettes. Les vendeurs de ces appareils conseillent généralement de souscrire une telle assurance, alors qu'ils ne sont pas légalement considérés comme des intermédiaires d'assurances et ne sont donc pas tenus au respect des règles et conditions y afférentes. Cette situation pose problème en cas de dommage étant donné que l'explication fournie par les vendeurs est seulement orale et que le client ne peut donc pas démontrer qu'on lui aurait fourni des explications trop sommaires, voire erronées. C'est la raison pour laquelle l'ombudsman propose la création d'un *level playing field* pour l'ensemble des vendeurs d'assurances, lesquels seraient soumis à des obligations identiques au cours de la phase précontractuelle.

Que pense le ministre de ces recommandations? Prévoit-il, le cas échéant, une initiative législative?

20.02 **Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** Hier, mon cabinet a abordé le rapport annuel avec le médiateur compétent. Conformément à la loi relative aux assurances en vigueur actuellement, les intermédiaires qui vendent, à titre d'activité accessoire, des produits d'assurance ne doivent

verzekeringstussenpersonen. Deze vrijstelling was de vertaling van een bepaling in de eerste richtlijn. De nieuwe richtlijn die tegen februari 2018 moet worden omgezet, sluit deze nevenverzekeringstussenpersonen eveneens uit, maar voorziet in nieuwe verplichtingen om de consumenten beter te beschermen. Verzekeringsondernemingen of -tussenpersonen die met dergelijke vrijgestelde tussenpersonen samenwerken, moeten aan de consument basisinformatie over het verzekeringsproduct ter beschikking stellen via een gestandaardiseerd informatiedocument. Ook moeten zij, vooraleer de overeenkomst wordt gesloten, de consument informeren wie de verzekeraar is en waar en hoe de consument een klacht kan indienen in geval van problemen. Bovendien moeten zij handelen in overeenstemming met de behoeften en de verlangens van de klant.

Bij de omzetting zullen de bijkomende verplichtingen ook opgenomen worden in onze wetgeving. Ik zal na implementatie van de richtlijn de FSMA vragen om de toepassing in de praktijk te evalueren. Op basis hiervan kan de situatie dan opnieuw worden beoordeeld.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.00 uur.

pas être inscrits au registre des intermédiaires d'assurance. Cette dispense traduisait une disposition de la première directive. La nouvelle directive, qui devrait être transposée d'ici à février 2018, exclut également ces intermédiaires, mais prévoit de nouvelles obligations visant à renforcer la protection des consommateurs. Les entreprises ou les intermédiaires d'assurance travaillant en collaboration avec ces intermédiaires dispensés doivent mettre à la disposition du consommateur certaines informations de base concernant le produit d'assurance par le biais d'un document d'information standardisé. Avant de conclure le contrat d'assurance, ils doivent également indiquer au consommateur, primo, qui est l'assureur et, deuzio, où une plainte peut être déposée en cas de problème et comment elle peut l'être. Enfin, ils doivent tenir compte des besoins et des desiderata du client.

Lors de la transposition de cette directive, ces obligations supplémentaires seront également intégrées à notre législation. Lorsque cette transposition aura été réalisée, je demanderai à la FSMA d'en évaluer l'application pratique. Cette analyse permettra une nouvelle évaluation de la situation.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 00.