



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag

16-05-2017

Namiddag

Mardi

16-05-2017

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (witte kaft)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be</p>
--	--

INHOUD

1 Interpellatie van de heer Michel de Lamotte tot de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel over "de herziening van het akkoord 'De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt'" (nr. 211)

Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

3 Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de bedrieglijke verkoop van USB-sticks" (nr. 18197)

Sprekers: Kattrin Jadin, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

4 Vraag van de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de bijkomende statistische vragenlijst bij de jaarrekening van de ondernemingen" (nr. 17791)

Sprekers: David Clarinval, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

5 Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de invoering van een gedragscode voor de directe verkoop" (nr. 18201)

Sprekers: Kattrin Jadin, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

6 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het eenzijdig beëindigen van klantenrelaties door banken" (nr. 18246)

Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

7 Vraag van de heer Benoît Dispa aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de banalisering van de kredietverstrekking" (nr. 18249)

SOMMAIRE

1 Interpellation de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Economie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur sur "la révision de l'accord 'Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz'" (n° 211)

Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

3 Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les arnaques par le biais des clés USB" (n° 18197)

Orateurs: Kattrin Jadin, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

4 Question de M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le questionnaire statistique complémentaire aux comptes annuels des entreprises" (n° 17791)

Orateurs: David Clarinval, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

5 Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la mise en place d'un code de conduite dans le secteur de la vente directe" (n° 18201)

Orateurs: Kattrin Jadin, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

6 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la résiliation unilatérale de la relation client par les banques" (n° 18246)

Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

7 Question de M. Benoît Dispa au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la banalisation du crédit" (n° 18249)

Sprekers: **Benoît Dispa, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Orateurs: **Benoît Dispa, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de schaarste van bepaalde isolatiematerialen in de bouwsector" (nr. 18420) 8

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la rareté de certains matériaux isolants dans le secteur de la construction" (n° 18420) 8

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 16 MEI 2017

Namiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 16 MAI 2017

Après-midi

De behandeling van de vragen vangt aan om 15.26 uur. De vergadering wordt voorgezeten door mevrouw Ann Vanheste.

01 Interpellatie van de heer Michel de Lamotte tot de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel over "de herziening van het akkoord 'De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt'" (nr. 211)

01.01 Michel de Lamotte (cdH): Op 28 maart 2017, in deze commissie, verklaarde u zich bereid om mijn voorstellen mee te bestuderen.

Ik had aan uw directeur van de Cel Consumentenbescherming gevraagd om me een stand van zaken van het dossier te geven toen ik de ingediende resolutie opnieuw aan de orde had gesteld en toen u een akkoord over het ontwerp van herziening tegen 18 april had aangekondigd. De directeur antwoordde me dat hij er niets over had te vertellen. Dat getuigt niet van een constructieve aanpak in zo een belangrijk dossier als dat van de consumentenbescherming; de resolutie dateert van vorig jaar...

De commissieleden en uzelf hebben de teksten van Test-Aankoop en de CREG gekregen. Ik heb mijn voorstel geamendeerd en daaraan aangepast.

Hebt u de CREG en Test-Aankoop geraadpleegd, zoals u beloofd had? Uw medewerker heeft ons

La discussion des questions est ouverte à 15 h 26 sous la présidence de Mme Ann Vanheste.

01 Interpellation de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Economie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur sur "la révision de l'accord 'Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz'" (n° 211)

01.01 Michel de Lamotte (cdH): Le 28 mars 2017, ici-même, vous déclariez être prêt à participer à l'examen de mes propositions.

J'avais demandé à votre directeur de cellule "Protection du consommateur" de faire le point sur l'avancement du dossier, quand j'ai réinscrit la résolution déposée et que vous avez annoncé un accord sur le projet de révision pour le 18 avril. Il m'a répondu n'avoir pas de commentaires. Ce n'est pas une façon constructive d'avancer sur un dossier crucial de protection du consommateur; la résolution datant de l'an dernier...

Vous-même et les membres de la commission avez reçu le texte de Test-Achats et celui de la CREG. J'ai amendé ma proposition en conséquence.

Avez-vous consulté la CREG et Tests-Achats comme promis? Votre collaborateur ne nous ayant

geen extra verduidelijkingen gegeven. Welke actiepunten stelt u voor om vooruitgang te boeken met het akkoord? Wat is uw mening over de herziening van het akkoord 'De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt'?

01.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Op 18 april hebben de deelnemers een definitieve ontwerpgedragscode met enkele correcties goedgekeurd. Deze tekst werd bezorgd aan de energieleveranciers die een contract met consumenten hebben gesloten, met de vraag om in te stemmen met de aangepaste versie van de gedragscode en om een datum van inwerkingtreding voor te stellen.

Ik heb ondertussen de bevestiging ontvangen van 17 energieleveranciers. Test-Aankoop werd niet opnieuw geraadpleegd omdat er vooruitgang werd geboekt in het onderdeel over de consumenten.

De raadpleging wordt voortgezet met betrekking tot de uitbreiding van de gedragscode tot de kmo's. Mijn kabinet heeft de vertegenwoordigers van de CREG op 25 april ontvangen. Hun definitie van kmo's is post factum en kan niet worden toegepast op het engagement dat de energieleveranciers voor of tijdens de sluiting van het contract zijn aangegaan. Er moet een andere definitie worden uitgewerkt.

01.03 **Michel de Lamotte** (cdH): Er moet sneller gehandeld worden aangezien de herziening gepland was voor eind 2016. Waarom hebt u geen contact opgenomen met Test-Aankoop, dat op eigen initiatief een nota naar het Parlement stuurde?

Kan een maximumverbruik van 56 kVA worden gehanteerd als criterium om de meters van kmo's te definiëren?

01.04 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De vertegenwoordigers van Test-Aankoop worden op de hoogte gebracht op onze maandelijkse vergadering.

Mijn antwoord op uw tweede vraag is negatief: dat is niet haalbaar.

01.05 **Michel de Lamotte** (cdH): Welke criteria hanteert u dan?

01.06 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Ik zoek een duurzame en houdbare oplossing. Ik raadpleeg de deskundigen, maar het debat is nog altijd open.

rien fourni de plus, quelles sont les propositions d'action que vous mettez sur la table pour avancer sur l'accord? J'aimerais votre avis sur la révision de l'accord avec le consommateur dans un marché libéralisé de l'électricité et du gaz.

01.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le 18 avril, un projet définitif de code fut validé par les participants moyennant quelques corrections. Ce texte a été transmis aux fournisseurs d'énergie ayant contracté avec des consommateurs, en leur demandant de confirmer leur adhésion au code adapté et de proposer des délais d'entrée en vigueur.

Entre-temps, j'ai reçu confirmation de 17 fournisseurs d'énergie. En raison de l'état d'avancement du volet relatif aux consommateurs, il n'y a pas eu de nouvelle consultation de Test-Achats.

La consultation se poursuit pour l'extension du code aux PME. Mon cabinet a reçu les représentants de la CREG le 25 avril. Leur définition de PME est *post-factum* et ne peut s'appliquer à l'engagement des fournisseurs d'énergie avant ou lors de la conclusion du contrat. Une autre définition s'impose.

01.03 **Michel de Lamotte** (cdH): Il faudrait avancer plus vite car la révision était prévue fin 2016. Pourquoi n'avez-vous pas contacté Test-Achats qui avait envoyé d'initiative une note au Parlement?

Un maximum de 56 kVA pourrait-il être un critère pour définir les compteurs de PME?

01.04 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Je rencontre chaque mois les représentants de Test-Achats qui sont ainsi informés.

Je dois répondre non à votre deuxième question: ce n'est pas praticable.

01.05 **Michel de Lamotte** (cdH): Quels sont alors vos critères?

01.06 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Je cherche une solution durable et soutenable. Je consulte les experts mais la discussion est toujours ouverte.

01.07 Michel de Lamotte (cdH): Deze tekst heeft al een lang traject doorlopen. Kunt u beloven dat u aanwezig zult zijn wanneer de tekst door de commissie besproken zal worden, zodat u uw beleidskeuze betreffende deze kwestie – die al in december 2016 geregeld had moeten worden – kunt toelichten?

01.08 Minister Kris Peeters (*Frans*): Ik kan u alle technische gegevens bezorgen, zodat u beseft dat bepaalde oplossingen niet redelijk zijn. Men heeft mij gezegd dat men onmogelijk vooraf kan weten hoe groot het verbruik zal zijn.

01.09 Michel de Lamotte (cdH): De kwestie gaat verder dan dat: er is interactie nodig en daarom vraag ik dat u de commissievergadering zou bijwonen. Over het voorstel van resolutie kan er gediscussieerd worden.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de bedrieglijke verkoop van USB-sticks" (nr. 18197)

02.01 Katrin Jadin (MR): Op verkoopsites kan men USB-sticks van 2 TB vinden voor de prijs van 20 euro, terwijl die 1.600 euro zouden moeten kosten. De vermelde geheugencapaciteit komt echter niet overeen met de werkelijke geheugencapaciteit.

Hoe kan de strijd tegen die bedrieglijke verkoop worden aangeboden?

02.02 Minister Kris Peeters (*Frans*): De Economische Inspectie heeft geen enkele melding daarover ontvangen en er is geen enkel onderzoek gevoerd. Op het eerste gezicht lijkt het geen wijdverspreid probleem.

Op grond van het Wetboek van economisch recht kan de Economische Inspectie optreden tegen handelspraktijken die gepaard gaan met onjuiste informatie over de kenmerken van een product. De FOD Economie neemt heel wat preventieve initiatieven (perscommuniqués en informatie op de sociale netwerken, brochure *STOP! BEDROG*, enz.).

Indien u over andere informatie beschikt, wil ik u vragen ze me voor verder onderzoek te bezorgen. Ik heb de inspectiediensten gevraagd zich nogmaals over deze kwestie te buigen.

01.07 Michel de Lamotte (cdH): Ce texte a déjà fait l'objet d'un très long processus. Pouvez-vous vous engager à être présent lorsqu'il sera examiné par notre commission, afin d'aborder votre choix politique quant à cette question qui devait être résolue pour décembre 2016?

01.08 Kris Peeters, ministre (*en français*): Je peux vous envoyer tous les éléments techniques, afin que vous soyez convaincu que certaines solutions ne sont pas raisonnables. On m'a dit qu'il n'est pas possible de connaître la consommation à l'avance.

01.09 Michel de Lamotte (cdH): La question dépasse cela: une interaction sera nécessaire, c'est pourquoi je demande votre présence en commission. La proposition de résolution est ouverte à la discussion.

L'incident est clos.

02 Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les arnaques par le biais des clés USB" (n° 18197)

02.01 Katrin Jadin (MR): On trouve sur les sites de vente des clés USB de 2 To pour 20 euros, alors qu'elles devraient coûter 1 600 euros. Or les capacités de mémoire indiquées ne correspondent pas à la réalité.

Comment peut-on lutter contre ces arnaques?

02.02 Kris Peeters, ministre (*en français*): L'Inspection économique n'a reçu aucun signalement relatif à cette question et aucune enquête n'a eu lieu. À première vue, ce n'est pas un problème très répandu.

Le Code de droit économique autorise l'Inspection économique à agir contre les pratiques commerciales donnant des informations erronées sur les caractéristiques d'un produit. Le SPF Économie prend de nombreuses initiatives préventives (communiqués de presse et information sur les réseaux sociaux, brochure "Stop aux arnaques" notamment).

Si vous disposez d'autres informations, je vous invite à nous les communiquer pour examen. J'ai demandé à l'Inspection de vérifier encore la situation.

02.03 **Katrin Jadin** (MR): De consumentenvereniging in mijn regio heeft de schijnwerper op dit probleem gezet. Het is cruciaal dat men de consumenten blijft informeren. Ze moeten op hun hoede blijven.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de bijkomende statistische vragenlijst bij de jaarrekening van de ondernemingen" (nr. 17791)**

03.01 **David Clarinval** (MR): Elk jaar moeten de kmo-bedrijfsleiders tal van statistische vragenlijsten invullen. In de vragenlijst van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie wordt een reeks gegevens gevraagd die al in de jaarrekening staan die bij de Balanscentrale werd neergelegd. Bovendien zijn heel wat gegevens al opgenomen in de sociale balans of voorhanden bij de sociale secretariaten en de kruispuntbanken.

De ondernemers beschouwen het invullen van die vragenlijst als tijdverlies en omdat ze maar weinig tijd krijgen om dat te doen, gebeurt het onzorgvuldig en kunnen er fouten insluipen. Men moet dringend een einde maken aan die rompslomp voor de bedrijven en de FOD voorstellen om de reeds verzamelde gegevens te raadplegen.

03.02 **Minister Kris Peeters** (*Frans*): Alle enquêtes worden permanent geëvalueerd om de rompslomp voor de bedrijven te beperken. Ik heb de kosten voor de enquêtes met 1,75 miljoen euro kunnen verminderen.

De enquête inzake de ondernemingsstructuur heeft betrekking op 30.000 bedrijven en wordt in alle EU-landen uitgevoerd. Het Instituut voor de Nationale Rekeningen gebruikt de gegevens voor de nationale rekeningen van de NBB en de overzichten van de in- en uitgaven van het Federaal Planbureau.

De Dienst Administratieve Vereenvoudiging heeft deze vragenlijst vereenvoudigd door zoveel mogelijk de structuur van de jaarrekeningen over te nemen. De rubrieken waarin informatie gevraagd werd die al in de administratieve databanken zit, werden geschrapt of – als dat de logica van de enquête zou verstoren – vooraf ingevuld.

Elk jaar concentreert men zich op een andere sector, zodat het aantal bevroegde bedrijven wordt beperkt. Alle in de Kruispuntbank van Ondernemingen beschikbare informatie wordt

02.03 **Katrin Jadin** (MR): L'association de protection des consommateurs de ma région a largement relayé ces informations. Continuer à bien informer est fondamental. Les consommateurs doivent rester sur leurs gardes.

L'incident est clos.

03 **Question de M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le questionnaire statistique complémentaire aux comptes annuels des entreprises" (n° 17791)**

03.01 **David Clarinval** (MR): Chaque année, les gestionnaires de PME doivent répondre à de nombreux questionnaires statistiques. Celui du SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie demande une série d'informations déjà disponibles dans le bilan annuel déposé au *Moniteur belge*. En outre, le bilan social, les secrétariats sociaux et les banques carrefours contiennent beaucoup d'informations.

C'est une perte de temps et une source d'erreurs car les entrepreneurs remplissent ce formulaire sans rigueur, vu le court délai. Il est urgent de cesser le harcèlement des entreprises et de suggérer au SPF de consulter les données déjà collectées.

03.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Il existe une évaluation permanente de toutes les enquêtes réalisées afin de limiter la charge administrative des entreprises. J'ai réussi à faire diminuer la charge d'enquêtes de 1,75 millions d'euros.

L'enquête structurelle porte sur 30 000 entreprises et est menée dans tous les pays de l'Union européenne. L'Institut des comptes nationaux utilise ces données pour les comptes nationaux de la BNB et les tableaux d'entrées et sorties du Bureau fédéral du Plan.

L'Agence pour la simplification administrative a simplifié ce questionnaire en le calquant autant que possible sur la structure des comptes annuels. Les rubriques qui font doublon avec les informations des bases de données administratives ont été supprimées – ou pré-remplies si cela altère la logique de l'enquête.

Chaque année, l'accent est mis sur un secteur d'activité, limitant le nombre d'entreprises interrogées. Toutes les données disponibles à la Banque-Carrefour des Entreprises sont pré-

vooraf ingevuld. Wat het personeel betreft, baseert de Algemene Directie Statistiek zich op de gegevens van de RSZ. Er is geen overlapping met het werk van de Balanscentrale, want in de enquête wordt er meer in detail ingegaan op de rubrieken van de Balanscentrale.

Indien de jaarrekeningen tijdig werden ingediend, wordt de informatie al vooraf ingevuld in de vragenlijst.

Vereenvoudiging is een dagelijkse uitdaging, vooral voor de kmo's.

03.03 David Clarinval (MR): U hebt al veel gedaan om de administratieve lasten te verlichten. Ik moedig u aan om verder te gaan en voorrang te geven aan de formule 'only one'.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** De vraag nr. 17954 van de heer Senesael vervalt. De samengevoegde vragen nrs 18183 en 18227 van mevrouw Smaers en de heer Van den Bergh worden omgezet in schriftelijke vragen. De vragen nrs. 18190 en 18198 van de heer Calomne worden uitgesteld.

04 Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de invoering van een gedragscode voor de directe verkoop" (nr. 18201)

04.01 Katrin Jadin (MR): De directe verkoop op het adres van de klant heeft een kwalijke reputatie, omdat die vaak geassocieerd wordt met agressieve leiders zonder scrupules. De Economische Inspectie ontving daarover al duizenden klachten. Er zal met de bedrijven een gedragscode worden opgesteld.

Wat is het tijdpad? Welke maatregelen heeft men genomen om de sector ertoe te bewegen mee te werken aan het opstellen van een gedragscode die naam waardig? Komen er afdwingbare maatregelen?

04.02 Minister Kris Peeters (Frans): De gedragscode is intussen klaar. Een twintigtal directsalespartners, van de zowat vijftig ondernemingen waaraan ze werd voorgelegd, hebben ze al ondertekend. Ze bevat bindende regels die ongewenste beïnvloeding of opdringerige verkoopspatijsen moeten voorkomen en regels omtrent de gegevens die tijdens het verkoopsgesprek moeten worden meegedeeld en

remplies. Pour le personnel, la DG Statistique se base sur les données de l'ONSS. Il n'y a pas de double emploi avec la Centrale des bilans car l'enquête détaille les rubriques de cette dernière.

Les informations figurant dans les comptes annuels, à condition qu'ils aient été déposés à temps, sont déjà pré-remplies.

La simplification est un défi quotidien, surtout pour les PME.

03.03 David Clarinval (MR): Vous avez déjà fait beaucoup pour alléger la charge administrative. Je vous encourage à aller plus loin et favoriser la formule "only one".

L'incident est clos.

La **présidente:** La question n° 17954 de M. Senesael est supprimée. Les questions jointes n°s 18183 et 18227 de Mme Smaers et M. Van den Bergh sont transformées en questions écrites. Les questions n°s 18190 et 18198 de M. Calomne sont reportées.

04 Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la mise en place d'un code de conduite dans le secteur de la vente directe" (n° 18201)

04.01 Katrin Jadin (MR): La vente directe à domicile souffre d'une mauvaise image: le démarchage est perçu comme agressif et pratiqué par des personnes peu scrupuleuses. L'Inspection économique a reçu des milliers de plaintes en la matière. Un code de conduite sera mis en place avec les sociétés.

Quel est le calendrier? Quelles mesures prend-on pour pousser le secteur à travailler en commun à l'élaboration d'un code de conduite digne de ce nom? Y aura-t-il des mesures contraignantes?

04.02 Kris Peeters, ministre (en français): Le code de conduite est achevé. Une vingtaine d'entreprises de vente directe l'ont signé. Il a été soumis à une cinquantaine d'entreprises, dont une vingtaine l'ont signé. Il contient des dispositions impérieuses visant à exclure toute influence inopportune ou tout harcèlement et à prévoir des obligations d'information pendant l'entretien et des mentions obligatoires sur les documents de vente.

die op de verkoopdocumenten vermeld moeten worden.

De niet-naleving van de gedragscode is een oneerlijke handelspraktijk zoals bedoeld in het Wetboek van economisch recht en kan gestraft worden met een correctionele boete van 200 000 euro. De Economische Inspectie controleert of de gedragscode wordt nageleefd.

04.03 Kattrin Jadin (MR): Het is goed dat u zich niet beperkt tot goede voornemens, maar ook voorzien hebt in dwingende maatregelen.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het eenzijdig beëindigen van klantenrelaties door banken" (nr. 18246)

05.01 Johan Klaps (N-VA): Een bank heeft het recht om eenzijdig de relatie met een klant te beëindigen. Dat gebeurt wel niet zo vaak. Onlangs nog kwam het Brussels parlementslid voor Groen, de heer Bruno De Lille, hiermee uitgebreid in de pers.

Bij hoeveel klanten wordt de relatie jaarlijks eenzijdig door de bank opgezegd? Wat zijn de mogelijke redenen en eventuele opzegvoorwaarden? Wat is het verschil tussen een klassieke klant en een zogenaamde *politically exposed person*? Hoe kan een klant zich tegen de beslissing van de bank verdedigen?

05.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De sectorfederatie van de banken heeft geen cijfers over de eenzijdige beëindiging van de klantenrelatie door de banken. Een relatiebeëindiging moet altijd gebeuren conform de regels en met respect voor eventuele opzegtermijnen. De algemene regels inzake het verbintenisrecht zijn opgenomen in de algemene bankvoorwaarden.

Daarnaast bestaan er strenge regels voor het voorkomen van witwassen van geld of financiering van terrorisme. Banken moeten hun cliënteel bij aanvang van de klantenrelatie correct identificeren en zijn ook verplicht om die gegevens geregeld te controleren en te actualiseren. Als banken na herhaaldelijke vragen aan de klant geen geactualiseerde informatie ontvangen, kunnen zij de klantenrelatie stopzetten.

Politiek prominente personen (PPP's), zoals staatshoofden, regeringsleiders, ministers en

Le non-respect du code de conduite constitue une pratique commerciale déloyale au sens du Code de droit économique, passible d'une amende correctionnelle de 200 000 euros. Le respect du code de conduite sera contrôlé par l'Inspection économique.

04.03 Kattrin Jadin (MR): Au-delà des bonnes intentions, vous avez bien fait de prévoir des mesures contraignantes.

L'incident est clos.

05 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la résiliation unilatérale de la relation client par les banques" (n° 18246)

05.01 Johan Klaps (N-VA): Une banque a le droit de mettre fin unilatéralement à sa relation avec un client. Ce cas de figure reste cependant rare. Récemment, le député bruxellois de Groen, M. Bruno De Lille, a abondamment évoqué cette thématique dans la presse.

Combien de clients sont concernés chaque année par une rupture unilatérale de leur relation avec une banque? Quelles sont les éventuelles raisons et conditions de préavis? Quelle est la différence entre un client classique et une personne politiquement exposée? Comment un client peut-il se défendre contre cette décision de la banque?

05.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): La fédération du secteur bancaire ne dispose pas de statistiques sur la résiliation unilatérale de la relation client par les banques. Une résiliation de la relation doit toujours respecter les règles et d'éventuels délais de préavis. Les conditions générales mentionnent les règles générales régissant le droit des contrats.

Il existe par ailleurs des règles sévères pour prévenir le blanchiment de capitaux ou le financement du terrorisme. Dès le début de la relation client, la banque doit identifier ses clients en bonne et due forme et elle est en outre tenue de vérifier et d'actualiser régulièrement ces données. Si, en dépit de demandes réitérées, le client omet de fournir les informations actualisées à la banque, celle-ci peut résilier la relation client.

Les personnes politiquement exposées ou PPE, telles que les chefs d'État ou de gouvernement, les

parlementsleden, zijn een specifieke categorie van bankklanten waarvoor de wet voorschrijft dat de bank extra waakzaam moet zijn voor mogelijke witwasmisdrijven.

De bank is niet verplicht de klant te informeren over de reden van de stopzetting. In bepaalde gevallen, zoals bij vermoedens van witwassen of financiering van terrorisme, is dat zelfs verboden.

Een klant kan altijd klacht indienen bij de klachtendienst van de bank of zich richten tot Ombudsfín, de financiële ombudsman. Ook gerechtelijke stappen zijn mogelijk.

05.03 Johan Klaps (N-VA): Ik begrijp dat PPP's aan strengere controle worden onderworpen. En misschien zouden die PPS's in hun communicatie iets meer terughoudendheid aan de dag mogen leggen.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van de heer Benoît Dispa aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de banalisering van de kredietverstrekking" (nr. 18249)

06.01 Benoît Dispa (cdH): Volgens Test-Aankoop zouden bepaalde kredietverstrekkers – financiële instellingen en supermarktketens – geld 'aanbieden' aan consumenten die daar niet om vragen en die niet altijd de middelen hebben om een krediet af te lossen. Als leningen gemakkelijk toegankelijk zijn en men de risico's van krediet tegen zeer hoge rente niet goed inschat, kan dat verstrekkinge gevolgen hebben, vooral voor de meest kwetsbare consumenten.

Wat voor contracten veroorzaken de meeste problemen? Hoe evolueert de totale betalingsachterstand bij de Belgen? Wordt de consument daadwerkelijk beschermd door de wetgeving? Moet de wet betreffende het consumentenkrediet gewijzigd worden? Bent u van plan om het verbod op huis-aan-huisverkoop uit te breiden?

06.02 Minister Kris Peeters (Frans): De strijd tegen de overmatige schuldenlast en de verantwoorde kredietverstrekking zijn prioriteiten in mijn beleid. Na uitgebreid overleg heb ik in 2016 een actieplan opgesteld.

ministres et les parlementaires, constituent une catégorie spécifique de clients à propos desquels la loi dispose que la banque doit redoubler de vigilance pour éviter d'éventuelles infractions de blanchiment.

La banque n'est pas tenue d'informer le client des raisons de la rupture de la relation. Dans certains cas, comme lorsque le client est soupçonné de blanchiment d'argent ou de financement du terrorisme, il est même interdit à la banque de communiquer ces raisons.

Le client peut toujours déposer une plainte auprès du service du contentieux de la banque ou s'adresser à Ombudsfín, le médiateur du secteur financier. Des démarches judiciaires sont également possibles.

05.03 Johan Klaps (N-VA): Je comprends que les PPE soient soumis à des contrôles plus stricts. Peut-être devraient-elles faire preuve de plus de retenue dans leur communication.

L'incident est clos.

06 Question de M. Benoît Dispa au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la banalisation du crédit" (n° 18249)

06.01 Benoît Dispa (cdH): Selon Test-Achats, certains prêteurs – organismes financiers et chaînes de supermarchés – "offriraient" de l'argent à des consommateurs qui n'ont rien demandé et qui n'ont pas toujours les moyens de les rembourser. Un accès facile à l'argent sans mesurer le danger d'un crédit au taux d'intérêt élevé peut avoir de lourdes conséquences, surtout pour les consommateurs les plus vulnérables.

Quels sont les types de contrats les plus problématiques? Quelle est l'évolution des arriérés de paiement accumulés par les Belges? La législation protège-t-elle efficacement le consommateur? La loi relative au crédit à la consommation doit-elle être modifiée? Avez-vous l'intention d'élargir la pratique de démarchage interdit?

06.02 Kris Peeters, ministre (en français): La lutte contre le surendettement et le crédit responsable font partie de mes priorités. Suite à diverses consultations, j'ai établi un plan d'action en 2016.

Ik wil de nadruk leggen op een grondige controle en op een strikte toepassing van de voorschriften. De inspectie heeft de reclame voor consumentenkrediet in handelszaken en winkelketens onder de loep genomen.

Zes op de tien reclameboodschappen zijn niet conform.

Ik werk aan maatregelen om de kredietwaardigheid van de consumenten beter te analyseren. Er zullen onder meer handleidingen worden gepubliceerd die de kredietsector zullen helpen om de kredietwaardigheid van de consumenten op een eenvormige manier te beoordelen.

De Centrale voor kredieten aan particulieren moet ook meer slagkracht krijgen. De CKP van de NBB is een belangrijk instrument tegen de overmatige schuldenlast aangezien de Centrale de kredietlasten weergeeft. Een bevraging en een symposium in september 2016 hebben denkpistes opgeleverd. De voorstellen worden nu in het Begeleidingscomité van de CKP besproken.

Ik zal bijzondere aandacht schenken aan de problematiek van de kredietkaarten. Wat betreft het consumentenkrediet stijgt het aantal kredietopeningen met betalingsachterstand.

Eind 2016 stonden er 155.936 wanbetalingen geregistreerd, d.i. 1,5% meer dan in 2015. De statistieken zijn te vinden op de website van de Nationale Bank.

06.03 Benoît Dispa (cdH): Zes van de tien reclames zijn niet conform de regels: dat is zorgwekkend. Ik raad u aan de voorstellen onder de loep te nemen en hoop dat ze snel zullen worden toegepast om de banalisering van de kredietverstrekking en daaruit voortvloeiende overmatige schuldenlast een halt toe te roepen.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de schaarste van bepaalde isolatiematerialen in de bouwsector" (nr. 18420)

07.01 Johan Klaps (N-VA): Honderden jobs in de bouwsector worden bedreigd door een tekort aan bepaalde isolatiematerialen. Dat zou een gevolg zijn van technische problemen in enkele

Je souhaite mettre l'accent sur un contrôle approfondi et sur une application stricte de la réglementation. L'Inspection a mené une enquête sur les publicités pour les crédits à la consommation dans les commerces et chaînes de magasins.

Six publicités sur dix ne sont pas conformes.

Je travaille à des mesures pour une meilleure analyse de la solvabilité des consommateurs, notamment à des guides qui aideront le secteur du crédit à apprécier de manière uniforme cette solvabilité des consommateurs.

Il faut aussi rendre plus performante la Centrale des crédits aux particuliers. La CCP de la BNB est un instrument important contre le surendettement vu qu'elle reflète des charges de crédit. Une enquête et un symposium en septembre 2016 ont fourni des pistes de réflexion. Ces propositions sont en discussion au Comité d'accompagnement de la CCP.

J'accorderai une attention particulière aux cartes de crédit. Pour le crédit à la consommation, le nombre d'ouvertures de crédit avec des arriérés est en augmentation.

Fin 2016, il y avait 155 936 défauts de paiement, soit 1,5 % de plus qu'en 2015. Les statistiques sont disponibles sur le site web de la Banque nationale.

06.03 Benoît Dispa (cdH): Six publicités sur dix ne sont pas conformes: c'est inquiétant. Examinez les propositions: j'espère qu'elles seront appliquées rapidement afin d'enrayer la banalisation du crédit et le surendettement auquel il mène.

L'incident est clos.

07 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la rareté de certains matériaux isolants dans le secteur de la construction" (n° 18420)

07.01 Johan Klaps (N-VA): La pénurie de matériaux isolants spécifiques menace des centaines d'emplois dans le secteur de la construction. Elle serait due à des problèmes

productiefabrieken. De prijzen van die materialen zijn sinds begin dit jaar met zowat 30% gestegen. De wachttijden voor de leveringen lopen steeds meer op, waardoor sommige bouwwerven zelfs stil moeten gelegd worden. Er zijn vanuit de Confederatie Bouw vragen gerezen over mogelijke afspraken en kartelvorming.

Heeft de minister hierover contact gehad met de Confederatie Bouw? Zal de minister, indien nodig, een onderzoek starten om na te gaan of prijsafspraken en kartelvorming aan de basis kunnen liggen van deze schaarste?

07.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Volgende vrijdag bespreek ik deze schaarsteproblematiek met de Confederatie Bouw. Ik heb in dit verband contact opgenomen met de Belgische Mededingingsautoriteit. Er werd mij meegedeeld dat er geen onderzoek opgestart is. Als de Confederatie Bouw mij vrijdag elementen aanreikt die wijzen op het bestaan van mogelijke mededingingsinbreuken, dan zal ik die informatie uiteraard zo snel mogelijk bezorgen aan de Belgische Mededingingsautoriteit. Die kan dan een en ander grondig onderzoeken en desgevallend haar standpunt veranderen.

07.03 **Johan Klaps** (N-VA): We mogen toch wel spreken van een heel vreemd fenomeen. Ik kijk uit naar het resultaat van het komende gesprek.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 17302 van de heer Daerden en 18086 van mevrouw Fonck vervallen.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.13 uur.

techniques dans quelques usines de production. Depuis le début de l'année, les prix de ces matériaux ont augmenté de quelque 30 %. Les délais de livraison ne cessent de s'allonger, entraînant l'arrêt forcé de certains chantiers. La Confédération de la Construction s'interroge sur de possibles ententes et formation de cartels.

Le ministre a-t-il déjà eu des contacts à ce sujet avec la Confédération? Ouvrira-t-il, si nécessaire, une enquête afin de vérifier si des ententes sur les prix et la formation de cartels pourraient expliquer cette pénurie?

07.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Je discuterai de cette pénurie avec la Confédération de la Construction vendredi prochain. J'ai pris contact à ce propos avec l'Autorité belge de la Concurrence, laquelle m'a informé qu'aucune enquête n'a été ouverte. Si vendredi prochain, la Confédération de la Construction me fournit des éléments indiquant l'existence d'éventuelles infractions en matière de concurrence, je transmettrai évidemment ces informations à l'Autorité belge de la Concurrence sans délai. Celle-ci pourra alors mener une enquête approfondie et revoir, le cas échéant, sa position.

07.03 **Johan Klaps** (N-VA): Le phénomène est tout de même très étrange. Je suis impatient de connaître le résultat de l'entretien de vendredi prochain.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 17302 de M. Daerden et 18086 de Mme Fonck sont supprimées.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 13.