



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag

27-06-2017

Voormiddag

Mardi

27-06-2017

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (witte kaft)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be</p>
--	--

INHOUD

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "kwaliteitslabels en certificaten van uitmuntendheid" (nr. 18190)

Sprekers: **Gautier Calomne, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de economische opportunity's van de *silver economy* en de troeven voor de werkgelegenheid" (nr. 18198)

Sprekers: **Gautier Calomne, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toekomstige Europese kader voor de deeleconomie" (nr. 18455)

Sprekers: **Fabienne Winckel, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Samengevoegde vragen van

- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "misbruik van de machtspositie door bepaalde onlinereserveringscentrales ten aanzien van bedrijven die toeristische logies aanbieden" (nr. 18456)

- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de dwingende regels opgelegd door boekingwebsites aan hoteluitbaters" (nr. 18521)

- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toezicht op de hotelsector" (nr. 18764)

Sprekers: **Fabienne Winckel, Werner Janssen, Leen Dierick, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met

SOMMAIRE

Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les labels de qualité et les certificats d'excellence" (n° 18190)

Orateurs: **Gautier Calomne, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les opportunités économiques et les atouts pour l'emploi de la *silver economy*" (n° 18198)

Orateurs: **Gautier Calomne, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le futur cadre européen autour de l'économie collaborative" (n° 18455)

Orateurs: **Fabienne Winckel, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Questions jointes de

- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'abus de position dominante de certaines centrales de réservation en ligne à l'encontre d'établissements d'hébergement touristique" (n° 18456)

- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les règles contraignantes imposées aux hôteliers par les sites internet de réservation" (n° 18521)

- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle du secteur hôtelier" (n° 18764)

Orateurs: **Fabienne Winckel, Werner Janssen, Leen Dierick, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du

Buitenlandse Handel		Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de golf van controles op elektrische fietsen van eind 2016" (nr. 18457)	6	Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la vague de contrôles réalisée fin 2016 sur les vélos électriques" (n° 18457)	6
<i>Sprekers: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>		<i>Orateurs: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de opvolging van de maatregelen op het stuk van interactief speelgoed" (nr. 18458)	7	Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le suivi des mesures prises en matière de jouets connectés" (n° 18458)	7
<i>Sprekers: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>		<i>Orateurs: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de recente gevallen van oplichting met behulp van een USB-stick en de risico's inzake de consumentenbescherming" (nr. 18463)	8	Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les récentes arnaques à la clé USB et les risques pour la protection des consommateurs" (n° 18463)	8
<i>Sprekers: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>		<i>Orateurs: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de ijking van de benzinepompen" (nr. 18482)	9	Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'étalonnage des pompes à essence" (n° 18482)	9
<i>Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>		<i>Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de levensduur van consumptiegoederen en de uitbreiding van de garantieregeling" (nr. 18575)	10	Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la durée de vie des biens de consommation et l'extension du régime de garantie" (n° 18575)	10
<i>Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>		<i>Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Samengevoegde vragen van	11	Questions jointes de	11
- juffrouw Yoleen Van Camp aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de registratie van zonnebanken"	11	- Mlle Yoleen Van Camp au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'agrément pour les bancs solaires"	11

(nr. 18584)		(n° 18584)	
- mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de zonnecentra" (nr. 18959)	11	- Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les bancs solaires" (n° 18959)	11
- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "preventie in de sector van de zonnecentra" (nr. 19562)	11	- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la prévention dans le secteur des bancs solaires" (n° 19562)	11
<i>Sprekers:</i> Caroline Cassart-Mailleux, Fabienne Winckel, Kris Peeters , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs:</i> Caroline Cassart-Mailleux, Fabienne Winckel, Kris Peeters , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	14	Questions jointes de	14
- mevrouw Maya Detiège aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanbevelingen die gedaan werden in het kader van dieselgate" (nr. 18586)	14	- Mme Maya Detiège au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les recommandations faites dans le cadre du dieselgate" (n° 18586)	14
- de heer Egbert Lachaert aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controle en de terugroepactie van Volkswagenwagens naar aanleiding van het dieselgateschandaal" (nr. 19147)	14	- M. Egbert Lachaert au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle et l'opération de retour des Volkswagen à la suite du scandale du dieselgate" (n° 19147)	14
<i>Sprekers:</i> Maya Detiège, Kris Peeters , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs:</i> Maya Detiège, Kris Peeters , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van de heer Frédéric Daerden aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het door de Europese Commissie op 10 januari 2017 ingediende dienstenpakket" (nr. 18669)	16	Question de M. Frédéric Daerden au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le paquet services introduit par la Commission européenne le 10 janvier 2017" (n° 18669)	16
<i>Sprekers:</i> Frédéric Daerden, Kris Peeters , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs:</i> Frédéric Daerden, Kris Peeters , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	17	Questions jointes de	17
- mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de prijs van brillen en lenzen" (nr. 18610)	17	- Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le prix des lunettes et lentilles" (n° 18610)	17
- mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de gedragscode voor de optieksector" (nr. 19125)	17	- Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le code de bonne conduite pour les opticiens" (n° 19125)	17
<i>Sprekers:</i> Caroline Cassart-Mailleux, Kris		<i>Orateurs:</i> Caroline Cassart-Mailleux, Kris	

Peeters , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		Peeters , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	18	Questions jointes de	18
- mevrouw Nele Lijnen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de website www.bel-me-niet-meer.be " (nr. 18710)	18	- Mme Nele Lijnen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le site internet www.ne-m-appellez-plus.be " (n° 18710)	18
- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de resultaten van de bel-me-niet-meer-lijst" (nr. 18759)	18	- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les résultats de la liste 'ne-m-appellez-plus'" (n° 18759)	18
- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de website www.bel-me-niet-meer.be " (nr. 18855) <i>Sprekers: Nele Lijnen, Werner Janssen, Leen Dierick, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	18	- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le site internet www.ne-m-appellez-plus.be " (n° 18855) <i>Orateurs: Nele Lijnen, Werner Janssen, Leen Dierick, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	18
Samengevoegde vragen van	20	Questions jointes de	20
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het arrest van het hof van beroep in de zaak-Reprobel" (nr. 18715)	20	- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'arrêt de la cour d'appel dans l'affaire Reprobel" (n° 18715)	20
- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "reprografie" (nr. 19588) <i>Sprekers: Emir Kir, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	21	- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la reprographie" (n° 19588) <i>Orateurs: Emir Kir, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	21

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 27 JUNI 2017

Voormiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 27 JUIN 2017

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.33 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 33 par M. Jean-Marc Delizée, président.

De **voorzitter**: Vraag nr. 17573 van mevrouw Hufkens is uitgesteld.

Le **président**: La question n° 17573 de Mme Hufkens est reportée.

01 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "kwaliteitslabels en certificaten van uitmuntendheid" (nr. 18190)

01 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les labels de qualité et les certificats d'excellence" (n° 18190)

01.01 **Gautier Calomne** (MR): Voedingsmiddelen worden van allerlei kwaliteitslabels en keurmerken voorzien om de consument ertoe aan te zetten ze te kopen. Die aanduidingen zijn legio en verwijzen naar meer of minder specifieke aspecten: biologisch, regionaal, enz. De EU heeft al wat orde geschapen in de veelheid aan kwaliteitslabels en keurmerken, maar het zou misschien toch wel nodig zijn om het aantal aanduidingen te beperken en de consument beter te informeren.

01.01 **Gautier Calomne** (MR): Des produits alimentaires portent des labels de qualité et des certificats d'excellence en tous genres pour inciter à l'achat. Ces mentions sont légions et renvoient à des considérations plus ou moins spécifiques: bio, régionale, etc. L'Europe y a déjà mis un peu d'ordre. Toutefois, une rationalisation des mentions pour protéger et mieux informer les consommateurs serait peut-être nécessaire.

Wat is op het Belgische en op het Europese niveau de stand van zaken met betrekking tot de denkoefening om orde aan te brengen in het woud van kwaliteitslabels en keurmerken? Wat zijn de bestaande garanties met betrekking tot de etikettering van producten? Welke beperkingen en verplichtingen gelden er voor de producenten?

Où en est la réflexion au niveau belge et européen pour clarifier ces labels de qualité et ces certificats d'excellence? Quelles sont les garanties actuelles sur l'étiquetage des produits? Quelles sont les balises et les obligations imposées aux producteurs?

01.02 Minister **Kris Peeters** (Frans):

01.02 **Kris Peeters**, ministre (en français): Des

Voedingsmiddelen mogen voorzien worden van labels. Sommige ervan zijn volgens de Europese regelgeving erkend op grond van zeer strenge eisen. Andere vallen onder de bevoegdheid van regionale instanties. Nog andere werden ontwikkeld op initiatief van privéorganisaties, die zulke labels mogen invoeren als ze een meerwaarde bieden. De Europese verordening (EU) Nr. 1169/2011 voorziet in dat verband in een duidelijk kader.

Die wetgeving voorziet in informatie die geen verplichte informatie is. De Economische Inspectie mag actie ondernemen bij bedrieglijke vermeldingen.

01.03 **Gautier Calomne** (MR): Ik heb niets tegen initiatieven om meer informatie te geven, maar de veelheid aan benamingen is verwarrend voor de consument en een harmonisatie dringt zich op.

Het incident is gesloten.

02 **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de economische opportunity's van de silver economy en de troeven voor de werkgelegenheid" (nr. 18198)**

02.01 **Gautier Calomne** (MR): De vergrijzing van de bevolking creëert een afzetmarkt voor talrijke sectoren. Dit wordt de *silver economy* genoemd.

Volgens BECI, de kamer van Koophandel in Brussel, zal het percentage vijfenzestigplussers ten opzichte van de totale bevolking in de loop van de volgende vijftien jaar stijgen van 17 tot 23%. De senioren vormen een categorie consumenten die hoofdzakelijk uit eigenaars bestaan, 80% van het spaargeld bezitten, 50% van de nieuwe wagens kopen, 65% van de uitgaven voor restaurants, hobby's en reizen voor hun rekening nemen en verantwoordelijk zijn voor 78% van de aankopen voor schoonheidsverzorging.

Beschikken uw diensten over een globale evaluatie van die markt? Kunt u de grote lijnen ervan schetsen, alsook de eventuele evoluties sinds het begin van de regeerperiode? Werd er een silver economy-strategie uitgewerkt? Welke begeleidingsmaatregelen werden er ingesteld voor de ondernemingen?

02.02 **Minister Kris Peeters** (Frans): Mijn diensten hebben geen globale evaluatie van die grijze markt uitgevoerd. Het is echter belangrijk aandacht te

labels peuvent être étiquetés sur les aliments. La législation européenne en a reconnu certains selon des cahiers des charges stricts. D'autres relèvent d'organismes régionaux. D'autres encore résultent de l'initiative d'organisations privées, libres de les instaurer si ces labels offrent une valeur ajoutée. Le règlement européen 1169/2011 offre à ce sujet un cadre clair.

Cette législation autorise les informations n'empiétant pas sur les informations obligatoires. L'Inspection économique peut agir si ces mentions sont trompeuses.

01.03 **Gautier Calomne** (MR): Je ne suis pas opposé aux initiatives qui donnent davantage d'information mais la multitude des appellations dérouté le consommateur et il faudrait une harmonisation.

L'incident est clos.

02 **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les opportunités économiques et les atouts pour l'emploi de la silver economy" (n° 18198)**

02.01 **Gautier Calomne** (MR): Le vieillissement de la population représente des opportunités économiques pour de nombreux secteurs. C'est ce que l'on appelle la *silver economy*.

Selon la chambre bruxelloise de commerce BECI, au cours des quinze prochaines années, la part des citoyens de plus de 65 ans dans la population devrait passer de 17 à 23%. Les seniors constitueraient une catégorie de consommateurs composée majoritairement de propriétaires, qui représentent 80 % de l'épargne, achètent 50 % des voitures neuves, concentrent 65 % des dépenses de restaurants, de loisirs et de voyages et sont responsables de 78 % des achats de soins de beauté.

Vos services disposent-ils d'une évaluation générale de cette économie? Pourriez-vous nous en communiquer les grandes lignes ainsi que les éventuelles évolutions depuis le début de la législature? Une stratégie *silver economy* est-elle élaborée? Quelles sont les mesures d'accompagnement des entreprises?

02.02 **Kris Peeters**, ministre (en français): Mes services n'ont pas procédé à une évaluation globale de l'économie des seniors. Cependant, il importe

hebben voor de vergrijzing van de bevolking en de daaruit voortvloeiende economische uitdagingen.

De huishouduitgaven van de 60-plussers zijn tussen 1988 en 2010 nagenoeg verdubbeld, terwijl die uitgaven voor de leeftijdscategorie van de 30- tot 45-jarigen maar met 67,8% zijn gestegen. De *silver economy* heeft dus een groeipotentieel. De vergrijzing heeft een impact op tal van sectoren: gezondheid, voorzieningen om thuis te kunnen blijven wonen, biologische voeding, huishoudapparaten, media, horeca, toerisme, vastgoed, financiën en hobby's. Bedrijven moeten rekening houden met het bestedingspatroon van de senioren, dat meer gericht is op gezondheid, kwaliteit van leven, financiële veiligheid en contact met familie en vrienden.

Mijn diensten hebben geen specifieke strategie uitgewerkt, maar de regering steunt privé-initiatieven die de kwaliteit van leven van de ouderen bevorderen en tegelijkertijd werkgelegenheid creëren.

02.03 Gautier Calomne (MR): U ziet ook kansen in die nieuwe grijze markt. Ik ben blij te horen dat de regering dergelijke privé-initiatieven zal steunen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toekomstige Europese kader voor de deeleconomie" (nr. 18455)

03.01 Fabienne Winckel (PS): De Europese Commissie heeft in juni 2016 een aantal aanbevelingen voorgelegd om de sector van de deeleconomie te liberaliseren en minimaal te reguleren. Deze sector zou 160 tot 570 miljard euro kunnen genereren. Op 3 mei 2017 heeft het Europees Parlement een niet-bindende resolutie aangenomen waarin de lidstaten wordt verzocht om hun regels hieromtrent te uniformiseren.

Welke aanbevelingen zult u volgen voor de Belgische markt? Zijn er bepaalde aanbevelingen die de ontwikkelingen op dit vlak in ons land in het gedrang zouden kunnen brengen? U hebt samen met enkele Europese collega's een brief gestuurd aan de Commissie waarin u vraagt om geen al te specifiek wettelijk kader uit te werken. Wat bedoelt u daarmee? Wordt dit besproken met de Europese Commissie?

d'accorder une attention particulière au vieillissement de la population et aux défis économiques qui en résultent.

Les dépenses de consommation des ménages de personnes de plus de 60 ans ont presque doublé entre 1988 et 2010 mais n'ont crû que de 67,8 % pour les 30-45 ans. La *silver economy* possède donc un potentiel de croissance. De nombreux secteurs sont concernés: santé, maintien à domicile, alimentation bio, biens d'équipements domestiques, médias, horeca, tourisme, immobilier, finances et loisirs. Les entreprises doivent tenir compte des habitudes de consommation des seniors plus centrés sur la santé, la qualité de vie, la sécurité financière et le contact avec les proches.

Mes services n'ont pas prévu de stratégie spécifique mais le gouvernement soutient les initiatives privées favorisant la qualité de vie des aînés tout en créant de l'emploi.

02.03 Gautier Calomne (MR): Vous partagez l'intérêt pour cette nouvelle économie. Je suis heureux que le gouvernement accompagne les initiatives privées.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le futur cadre européen autour de l'économie collaborative" (n° 18455)

03.01 Fabienne Winckel (PS): La Commission européenne a présenté en juin 2016 des recommandations en vue de libéraliser et d'encadrer le secteur de l'économie collaborative. Celle-ci pourrait générer entre 160 et 570 milliards d'euros. Le 3 mai 2017, le Parlement européen a adopté une résolution non contraignante invitant les États membres à uniformiser leurs règles en la matière.

Quelles recommandations retenez-vous pour le marché belge? Certaines pourraient-elles remettre en cause les progrès belges dans ce domaine? Vous et quelques confrères européens avez envoyé une lettre à la Commission demandant de ne pas mettre en place un cadre légal trop spécifique. Qu'entendez-vous par là? Des discussions avec la Commission sont-elles en cours?

03.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De aanbevelingen van het Europees Parlement zijn niet aan de lidstaten maar aan de Europese Commissie gericht, die gevraagd wordt om na te gaan of de regels gewijzigd moeten worden en om richtlijnen uit te werken. Net als Europa ben ik ook bezorgd over de consumentenrechten en over een level playing field met gelijke kansen voor de actoren van de traditionele markt. Ik zal de evaluatie van de Commissie niet afwachten om initiatieven te ontwikkelen.

Ik heb de economische sectoren om hun advies gevraagd over de vraag of de bestaande regels nog aangepast zijn en of het opportuun is om de ontwikkeling van de deeleconomie te reguleren. Ik wacht nog op hun antwoord.

In de brief waarnaar u verwijst werd enkel gewag gemaakt van de digitale platformen, en de brief was alleen ondertekend door minister De Croo, die de Digitale Agenda in zijn portefeuille heeft.

03.03 **Fabienne Winckel** (PS): De aanbevelingen waren gericht aan de lidstaten, maar de Commissie heeft de lidstaten gevraagd juridische beleidsvoornemens uit te werken.

Ik wacht de resultaten van uw overleg met de sector af. Er moet een zo goed mogelijk kader worden uitgewerkt.

Het incident is gesloten.

04 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw **Fabienne Winckel** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "misbruik van de machtspositie door bepaalde onlinereserveringscentrales ten aanzien van bedrijven die toeristische logies aanbieden" (nr. 18456)
- de heer **Werner Janssen** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de dwingende regels opgelegd door boekingwebsites aan hoteluitbaters" (nr. 18521)
- mevrouw **Leen Dierick** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toezicht op de hotelsector" (nr. 18764)

04.01 **Fabienne Winckel** (PS): Boekingcentrales leggen hun horecapartners striktepariteitsclausules op, waardoor die op hun website geen gunstiger

03.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Les recommandations du Parlement européen ne s'adressent pas aux États membres mais à la Commission, qu'elles invitent à déterminer si une modification des règles est nécessaire et à élaborer des lignes directrices. Comme l'Europe, j'ai des craintes quant aux droits des consommateurs et à l'égalité avec les acteurs du marché traditionnel. Je n'attendrai pas l'évaluation de la Commission pour agir.

J'ai sollicité l'avis des secteurs économiques à propos de la pertinence des règles en vigueur et sur l'opportunité d'encadrer le développement de l'économie collaborative. J'attends leur réponse.

La lettre que vous mentionnez ne se réfère qu'aux plates-formes numériques et a été signée par M. De Croo seul, en charge de l'agenda numérique.

03.03 **Fabienne Winckel** (PS): Les recommandations s'adressaient aux États membres mais la Commission a demandé aux États membres de prendre des orientations juridiques.

J'attends l'issue de votre consultation du secteur. Il importe de le cadrer au mieux.

L'incident est clos.

04 **Questions jointes de**

- Mme **Fabienne Winckel** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'abus de position dominante de certaines centrales de réservation en ligne à l'encontre d'établissements d'hébergement touristique" (n° 18456)
- M. **Werner Janssen** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les règles contraignantes imposées aux hôteliers par les sites internet de réservation" (n° 18521)
- Mme **Leen Dierick** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle du secteur hôtelier" (n° 18764)

04.01 **Fabienne Winckel** (PS): Une clause de parité tarifaire étroite est imposée par les centrales de réservation en ligne à leurs partenaires horeca

tarieven mogen voorstellen. Dat druist in tegen de vrije concurrentie ten aanzien van andere platforms die hun bemiddelingsrol eerlijk spelen, maar ook ten aanzien van de hotels zelf.

Hoe luiden de conclusies van de monitoring die tussen juli 2016 en begin 2017 door de Belgische Mededingingsautoriteit werd uitgevoerd?

Minister Borsus vond dat een onderzoek door de Belgische Mededingingsautoriteit niet de beste manier van werken was, maar stelde voor zich samen met u over de kwestie te buigen. Kunt u een stand van zaken opmaken? Wilt u de regelgeving in dat verband wijzigen?

04.02 Werner Janssen (N-VA): Horeca Vlaanderen vraagt een nieuwe regelgeving voor de regels die bookingwebsites opleggen aan de deelnemende hotels. Hotels mogen bijvoorbeeld via hun eigen website geen prijzen aanbieden die lager liggen dan op de bookingwebsite, ze moeten ook forse commissievergoedingen betalen. Gezien het marktaandeel van deze sites, kunnen uitbaters er echter niet omheen. In Frankrijk en Duitsland is dit probleem al aangepakt.

Zal ook onze minister een initiatief nemen? Beweegt er op Europees vlak iets?

04.03 Leen Dierick (CD&V): De minister heeft, aldus zijn antwoord op een schriftelijke vraag, al overlegd met de onlinereserveringscentrales.

Heeft hij ook al met de horeca gesproken? Heeft de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) het Europese rapport dat begin april is verschenen, al onderzocht? Welke conclusies kunnen worden getrokken? Zal de minister een wetgevend initiatief nemen? Kunnen wij daarvoor voorbeelden vinden in andere Europese landen?

04.04 Minister Kris Peeters (Nederlands): Ik heb reeds overlegd met Booking.com en de verschillende horecafederaties, die een wettelijke oplossing vragen voor de strenge prijspariteitsclausule. Op 5 juli staat ook een onderhoud gepland met Test-Aankoop.

De monitoring van de hotelsector door de BMA heeft niet tot eenduidige resultaten geleid. De Europese Commissie en de BMA zullen de sector

pour leur interdire d'offrir sur leur site de meilleurs tarifs que les leurs. C'est contraire à la libre concurrence vis-à-vis des autres plates-formes jouant honnêtement leur rôle d'intermédiaire mais aussi des hôtels.

Quelles sont les conclusions du monitoring réalisé entre juillet 2016 et début 2017 par l'Autorité belge de la Concurrence?

M. Borsus indiquait qu'une demande d'instruction auprès de cette instance n'était pas le meilleur moyen d'agir mais proposait de travailler avec vous sur ce problème. Pouvez-vous faire le point sur ce dossier? Êtes-vous favorable à une modification réglementaire?

04.02 Werner Janssen (N-VA): Horeca Vlaanderen demande une modification de la réglementation relative aux règles imposées aux hôtels participants par les sites de réservation en ligne. Il est, par exemple, interdit aux hôtels de proposer sur leur site internet des tarifs inférieurs à ceux affichés sur le site de réservation et ils doivent par ailleurs payer à celui-ci d'importantes commissions. Eu égard à la part de marché que représentent ces sites de réservations, ils sont cependant incontournables pour les hôteliers. En France et en Allemagne, les autorités se sont déjà occupées de ce problème.

Notre ministre prendra-t-il aussi une initiative? Les lignes bougent-elles à l'échelon européen?

04.03 Leen Dierick (CD&V): Comme le ministre le précise dans sa réponse à une question écrite, il s'est déjà concerté avec les centrales de réservation en ligne.

Mais a-t-il déjà abordé cette question avec les représentants de l'horeca? Et l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a-t-elle déjà analysé le rapport européen publié début avril? Quelles conclusions peut-on en tirer? Le ministre prendra-t-il une initiative législative? Pouvons-nous, dans ce domaine, nous inspirer d'autres pays européens?

04.04 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Je me suis déjà entretenu avec la direction de Booking.com et avec les différentes fédérations de l'horeca qui demandent une solution légale dans le cadre de l'utilisation de la clause de parité tarifaire étroite. Une rencontre est également prévue avec Test-Achats le 5 juillet.

La surveillance du secteur hôtelier par l'ABC n'a pas donné de résultats clairs. La Commission européenne et l'ABC continueront à surveiller le

blijven opvolgen. Alle nieuwe onderzoeken zullen worden gecoördineerd via het Europees netwerk van mededingingsautoriteiten.

(Frans) De Belgische Mededingingsautoriteit beschikt niet over specifieke informatie die de opening van een nieuw onderzoek rechtvaardigt. Ik wil eerst Test-Aankoop horen alvorens mij uit te spreken over het pad dat moet worden bewandeld.

(Nederlands) In Frankrijk en Oostenrijk is een wettelijk verbod ingevoerd op het hanteren van prijspariteitsclausules. Ook in Italië wordt gewerkt aan een wetgevend initiatief. In Duitsland heeft de mededingingsautoriteit het gebruik van deze clausule verboden, maar deze beslissing wordt aangevochten.

Ik zal dit met open vizier bekijken. Ik sluit niet uit dat wij na het reces een wettelijk initiatief nemen om dat verbod ook in België in te voeren. Ik wil echter eerst met Test-Aankoop bespreken of de consument beter af is met een verbod.

04.05 Fabienne Winckel (PS): Na de diverse stakeholders te hebben ontmoet, heeft mijn fractie een wetsvoorstel ingediend dat ertoe strekt die strikpariteitsclausule af te schaffen.

Die platformen hebben positieve aspecten en die sector moet worden ondersteund. Grote bedrijven zoals Booking of Expedia zullen echter niet in moeilijkheden komen als die strikpariteitsclausule wordt afgeschaft.

Het is een goede zaak dat men de nodige tijd uittrekt voor overleg, maar andere landen hebben al actie ondernomen. Wij zouden ons kunnen spiegelen aan de maatregelen die Frankrijk, als belangrijke vakantiebestemming, op dat vlak heeft genomen.

04.06 Werner Janssen (N-VA): Veel consumenten weten niet dat het wel toegelaten is om te communiceren met de hotels via telefoon of via mail. Dan mogen de hotels wel lagere prijzen aanbieden.

04.07 Leen Dierick (CD&V): Het is goed dat de minister de dialoog aangaat, want eerst moet uitgeklaard worden of er een probleem is.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met

secteur. Toutes les nouvelles enquêtes seront coordonnées par le réseau européen des autorités de la concurrence.

(En français) L'Autorité belge de la Concurrence ne dispose pas d'éléments spécifiques justifiant l'ouverture d'une nouvelle instruction. Je souhaite entendre Test-Achats avant de me prononcer sur la voie à choisir.

(En néerlandais) La France et l'Autriche ont interdit les clauses de parité tarifaire. L'Italie prépare une initiative législative. En Allemagne, l'autorité de la concurrence a interdit l'application de cette clause, mais cette décision fait l'objet de recours.

J'examinerai la question avec une large ouverture d'esprit. Je n'exclus pas une initiative législative étendant cette interdiction à notre pays après les vacances parlementaires. Je souhaiterais toutefois vérifier d'abord avec Test-Achats si une telle mesure est bien dans l'intérêt du consommateur.

04.05 Fabienne Winckel (PS): Après avoir rencontré les différents intervenants, mon groupe avait déposé une proposition de loi qui supprimait cette clause de parité tarifaire étroite.

Ces plates-formes ont du bon. Il faut soutenir ce secteur. Cependant, de grosses entreprises comme Booking ou Expedia ne seront pas mises à mal si on supprime la clause de parité tarifaire étroite.

Prendre le temps de la concertation, c'est bien. Mais d'autres pays ont déjà agi. Nous pourrions suivre ce que la France, grand pays touristique, a entrepris en la matière.

04.06 Werner Janssen (N-VA): Beaucoup de consommateurs ignorent que s'il leur est permis de communiquer par téléphone ou par e-mail avec les hôtels, ceux-ci ont alors le droit de leur proposer des prix plus bas.

04.07 Leen Dierick (CD&V): Le fait que le ministre entame le dialogue est une bonne chose car il faut d'abord vérifier si ce problème se pose réellement.

L'incident est clos.

05 Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du

Buitenlandse Handel, over "de golf van controles op elektrische fietsen van eind 2016" (nr. 18457)

05.01 Fabienne Winckel (PS): Eind 2016 hebt u technische en administratieve controles voor elektrische fietsen aangekondigd door middel van steekproeven bij de verschillende verkooppunten.

Hoeveel controles werden er uitgevoerd? Wat waren de resultaten? Welke balans maakt u op met betrekking tot de consumentenbescherming? Zijn er nieuwe controles gepland?

05.02 Minister Kris Peeters (Frans): De overheidsopdracht werd toegekend aan een extern laboratorium, dat acht e-fietsmodellen aan langdurige tests onderwerpt. De resultaten worden in de zomer ingewacht. Na afloop van de controles zal er een rapport gepubliceerd worden; waarschijnlijk zal dat na de vakantie zijn.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de opvolging van de maatregelen op het stuk van interactief speelgoed" (nr. 18458)

06.01 Fabienne Winckel (PS): Test-Aankoop stelde in december 2016 het gebrek aan veiligheid van interactief speelgoed aan de kaak, alsook het feit dat dit speelgoed de privacy schendt. In uw antwoord op een vorige parlementaire vraag stipte u aan dat er diverse maatregelen werden genomen.

Kunt u een stand van zaken geven, in het bijzonder met betrekking tot de maatregel waarbij er een beroep wordt gedaan op buitenlandse diensten voor consumentenbescherming? De Europese Commissie moest een vergadering met de nationale autoriteiten organiseren: wat is het resultaat daarvan?

06.02 Minister Kris Peeters (Frans): Aangezien de pop 'Mijn vriendin Cayla' in Nederland en in België uit de handel werd genomen, is deze zaak geen prioriteit voor de bevoegde Nederlandse autoriteit, die evenmin op de hoogte is van andere initiatieven met interactief speelgoed. In Duitsland heeft de autoriteit de pop op 17 februari 2017 uit de schappen gehaald. Volgens de Franse autoriteit is de regelgeving inzake privacy duidelijk.

In België heeft de Economische Inspectie toezicht

Commerce extérieur, sur "la vague de contrôles réalisée fin 2016 sur les vélos électriques" (n° 18457)

05.01 Fabienne Winckel (PS): Fin 2016, vous annoncez des contrôles techniques et administratifs des vélos électriques sur base d'échantillons auprès de différents points de vente.

Combien de contrôles ont-ils été réalisés? Quels sont les chiffres? Quel en est le bilan global pour la protection des consommateurs? De nouveaux contrôles sont-ils prévus?

05.02 Kris Peeters, ministre (en français): Le marché public a été attribué à un laboratoire externe qui teste sur la longue durée huit modèles de vélos électriques. Les résultats sont attendus en été. Ceux-ci terminés, un rapport sera publié, sans doute après les vacances.

L'incident est clos.

06 Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le suivi des mesures prises en matière de jouets connectés" (n° 18458)

06.01 Fabienne Winckel (PS): Test-Achats dénonçait en décembre 2016 le manque de sécurité des jouets connectés et leur irrespect de la protection de la vie privée. Lors d'une précédente question parlementaire, vous m'indiquiez que diverses mesures avaient été prises.

Pouvez-vous faire le point, en particulier sur la mesure consistant à solliciter des services étrangers compétents en matière de protection des consommateurs? Une réunion conjointe entre autorités nationales devait être organisée par la Commission européenne: qu'en est-il ressorti?

06.02 Kris Peeters, ministre (en français): Aux Pays-Bas comme en Belgique, la poupée "Mon amie Cayla" ayant été retirée de la vente, l'autorité compétente néerlandaise ne considère pas cela comme une priorité et n'a pas connaissance d'une autre initiative en matière de jouets connectés. En Allemagne, l'autorité a retiré la poupée du marché le 17 février 2017. L'autorité française estime que la réglementation en matière de protection de la vie privée est claire.

En Belgique, l'Inspection économique a surveillé les

gehouden op de websites om de kanalen voor de verkoop van dat speelgoed te controleren. Een informatief onderzoek heeft aangetoond dat het speelgoed in kwestie niet langer in Belgische verkooppunten of op websites te koop wordt aangeboden.

Op 23 maart 2017 heeft de Europese Commissie een vergadering georganiseerd met de autoriteiten die belast zijn met respectievelijk de consumentenbescherming en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De Noorse autoriteiten bestuderen de kwestie grondig.

06.03 Fabienne Winckel (PS): Het is een goede zaak dat dat speelgoed uit de handel werd genomen. De wet zal moeten worden gewijzigd om dergelijke problemen in de toekomst te voorkomen.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de recente gevallen van oplichting met behulp van een USB-stick en de risico's inzake de consumentenbescherming" (nr. 18463)

07.01 Fabienne Winckel (PS): In Frankrijk zijn er gevallen geweest van oplichting met behulp van een USB-stick, waarbij particulieren een met een virus besmette USB-stick in hun brievenbus vinden en deze nietsvermoedend in hun computer steken, waarna het virus persoonlijke gegevens van de computer haalt.

De USB Killer is een USB-stick die smartphones, tablets en laptops permanent kan beschadigen door een elektrische lading af te geven. De verkoop ervan is wettelijk, maar het is verboden om de USB Killer voor andere doeleinden dan voor tests te gebruiken.

Zijn er in België ook gevallen van oplichting met een USB-stick bekend? Werd er al contact opgenomen met de Franse overheid, met andere overheden of met de Europese Unie?

Welke wet is er van toepassing voor in ons land verkochte USB Killers? Wat zijn de sancties? Zullen er nieuwe maatregelen komen om in te spelen op de recente verbeteringen van dit systeem?

07.02 Minister Kris Peeters (Frans): De Economische Inspectie heeft geen meldingen gekregen over deze twee vormen van oplichting,

sites web afin de vérifier les canaux de vente de ces jouets. Une enquête informative a montré que les jouets concernés ne se trouvent plus dans les points de vente belges ni sur les sites internet.

Le 23 mars 2017, la Commission européenne a organisé une réunion conjointe entre autorités en charge de la protection des consommateurs et de la protection de la vie privée. Les autorités norvégiennes étudient la question de manière approfondie.

06.03 Fabienne Winckel (PS): C'est bien d'avoir retiré ces jouets du marché. Il faudra songer à modifier la loi pour éviter ces problèmes à l'avenir.

L'incident est clos.

07 Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les récentes arnaques à la clé USB et les risques pour la protection des consommateurs" (n° 18463)

07.01 Fabienne Winckel (PS): La France a connu des arnaques à la clé USB: un particulier trouve une clé USB infestée par un virus, l'insère dans son ordinateur et se fait voler ses données privées.

L'USB Killer est une clé USB pouvant détruire un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable en délivrant des impulsions électriques. Sa vente est légale mais il est interdit de l'utiliser à d'autres fins que pour des tests.

La Belgique est-elle touchée par le phénomène des arnaques à la clé USB? Des contacts ont-ils été pris avec les autorités françaises, d'autres autorités, avec l'Union européenne?

Quelle loi s'applique-t-elle aux USB Killers vendues sur notre territoire? Quelles sont les sanctions? De nouvelles mesures sont-elles prévues pour répondre aux améliorations récentes de ce système?

07.02 Kris Peeters, ministre (en français): L'Inspection économique n'a reçu aucun signalement correspondant à ces deux types

net zomin als de Federal Computer Crime Unit, het Centrum voor Cybersecurity België, het BIPT of de Privacycommissie. Als u concrete informatie hebt, mag u ons die bezorgen.

De veroorzaakte schade zou onder het gemeen recht vallen. De privacyregelgeving is hier van toepassing. Voor eventuele maatregelen verwijs ik u naar minister Geens en de heer De Backer.

07.03 Fabienne Winckel (PS): De gevallen van oplichting met behulp van een USB-stick vonden plaats in Frankrijk, ik draag geen kennis van gevallen in België. Aangezien de USB Killer op internet wordt verkocht, moet men erop toezien dat de wet op dat vlak precies genoeg is.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de ijking van de benzinepompen" (nr. 18482)

08.01 Gautier Calomne (MR): Benzinepompen zijn geijkt op 15°C. De klant zal zijn auto steeds voltanken met benzine op een vergelijkbare temperatuur, ongeacht de omgevingstemperatuur, terwijl de brandstof uitzet met de warmte. Bij een controle van de FOD Economie blijkt dat 12% van de pompen slecht afgesteld is.

Bevestigt u dit cijfer? Wat werd er gedaan om dit euvel te verhelpen? Hoe groot is het nadeel voor de klanten?

08.02 Minister Kris Peeters (Frans): In 2016 werden 7.332 benzinepompen gecontroleerd en 18% daarvan was niet in orde. Er werden nauwkeurigheidsproeven uitgevoerd op 2.411 pompen en bij slechts 22 daarvan waren de afwijkingen te groot.

De dienst Metrologie heeft maatregelen genomen, gaande van een waarschuwing tot een voorstel van minnelijke schikking en het verzenden van het dossier aan het parket. De jaarlijkse controles worden voortgezet. De overschrijding van de maximaal toelaatbare fout van 0,5% en het ontbreken van een temperatuurcompensator kunnen de klant zowel bevoordelen als benadelen. Mijn administratie beschikt niet over aanwijzingen dat de ene of de andere partij systematisch zou worden bevoordeeld.

08.03 Gautier Calomne (MR): Het aantal niet-

d'arnaques, pas plus que la Federal Computer Crime Unit, le Centre for Cybersecurity Belgium, l'IBPT et la Commission pour la protection de la vie privée. Si vous avez des informations concrètes, transmettez-les-nous.

Les dommages causés relèveraient du droit commun. Les règles de protection de la vie privée s'appliquent. Pour d'éventuelles mesures, je vous renvoie à MM. Geens et De Backer.

07.03 Fabienne Winckel (PS): L'arnaque à la clé USB a eu lieu en France: je n'ai pas connaissance de cas en Belgique. En outre, l'USB Killer étant vendu sur internet, il faut veiller à ce que la loi soit assez précise en la matière.

L'incident est clos.

08 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'étalonnage des pompes à essence" (n° 18482)

08.01 Gautier Calomne (MR): Les pompes à essence ont un étalonnage fixé à 15°C. Quelle que soit la température ambiante, le client aura toujours un plein d'essence équivalent à cette température, alors que le carburant se dilate avec la chaleur. Or, un contrôle du SPF Économie montre que 12 % des pompes seraient mal réglées.

Confirmez-vous ce chiffre? Qu'a-t-on fait pour y remédier? Quel est le préjudice pour les clients?

08.02 Kris Peeters, ministre (en français): Sur 7 332 pompes à essence contrôlées en 2016, 18 % n'étaient pas en règle. Des essais de précision ont été réalisés sur 2 411 pompes dont seules 22 présentaient des erreurs de mesure trop importantes.

Le service de la métrologie a pris des mesures allant d'un avertissement à une proposition de transaction et le renvoi du dossier au parquet. Il continue ses contrôles annuels. Le dépassement de 0,5 % d'une mesure et l'absence d'un compensateur peuvent tout autant favoriser que léser le client. Mon administration ne dispose pas d'indice d'un avantage systématique pour l'une ou l'autre partie.

08.03 Gautier Calomne (MR): Les pompes non

conforme benzinepompen is beperkt, maar er zijn er nog. De klant mag dan wel niet altijd de dupe zijn, het is belangrijk dat ze worden gecontroleerd om de geloofwaardigheid en de leefbaarheid van de sector te verzekeren.

Het incident is gesloten.

09 **Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de levensduur van consumptiegoederen en de uitbreiding van de garantieregeling" (nr. 18575)**

09.01 **Werner Janssen (N-VA):** Het meldpunt 'te rap kapot' van Test-Aankoop heeft op korte tijd 6.000 klachten ontvangen van consumenten over de levensduur van aangekochte producten. De minister verwachtte eind februari een advies van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO en de Raad voor het Verbruik over zijn voorstellen om dat probleem aan te pakken. Hij had ook een studie besteld bij de FOD Economie over de duurzaamheid van consumptiegoederen en kunstmatige veroudering. Hij pleitte ook voor een Europese garantieregeling.

Kan de minister de adviezen van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO en de Raad voor het Verbruik toelichten? Welke maatregelen worden in de studie van de FOD Economie naar voren geschoven? Op welke termijn mogen wij verdere initiatieven verwachten omtrent de uitbreiding van de garantieregeling en de responsabilisering van producenten? Welke initiatieven heeft de minister op Europees niveau genomen?

09.02 **Minister Kris Peeters (Nederlands):** De adviezen van de Hoge Raad en van de Raad voor het Verbruik staan op de websites van de Hoge Raad en van de FOD Economie.

In de adviezen is er, zoals te verwachten was, geen consensus over de uitbreiding van de wettelijke garantie. De consumentenorganisaties zijn voor een verlenging van de termijn waarbinnen de omkering van de bewijslast geldt en voor een verlenging van de garantietermijn voor bepaalde goederen. De ondernemingsvertegenwoordiging is daar tegen. Meer nog, de middenstandsorganisaties wensen een verkorting van de periode waarin het wettelijke vermoeden geldt. Ook over de mogelijkheid voor de consument om zich rechtstreeks tot de fabrikant te wenden, zijn de standpunten uiteenlopend.

conformes sont limitées mais il en reste, même si elles ne lèsent pas forcément le consommateur. On doit les surveiller pour assurer la crédibilité et la viabilité du secteur.

L'incident est clos.

09 **Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la durée de vie des biens de consommation et l'extension du régime de garantie" (n° 18575)**

09.01 **Werner Janssen (N-VA):** En peu de temps, le point de contact "trop vite utilisé" de Test-Achats a reçu six mille plaintes de consommateurs à propos de la durée de vie de produits achetés. Le ministre attendait fin février un avis du Conseil Supérieur des Indépendants et des PME et du Conseil de la Consommation sur les propositions qu'il a présentées pour résoudre le problème. Il avait en outre commandé une étude auprès du SPF Économie sur la durabilité des produits de consommation et l'obsolescence programmée. Il a par ailleurs plaidé en faveur de l'instauration d'un régime de garantie européen.

Le ministre pourrait-il commenter les avis du Conseil Supérieur des Indépendants et des PME et du Conseil de la Consommation? Quelles sont les mesures préconisées dans l'étude du SPF Économie? À quelle échéance pouvons-nous espérer de nouvelles initiatives relatives à l'extension de la garantie et à la responsabilisation des producteurs? Quelles sont les initiatives prises par le ministre à l'échelon européen?

09.02 **Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** Les avis du Conseil Supérieur des Indépendants et des PME et du Conseil de la Consommation sont publiés sur le site du SPF Économie.

Comme l'on pouvait s'y attendre, aucun consensus en faveur d'une extension de la garantie légale ne se dégage dans ces avis. Les organisations de défense des consommateurs sont favorables à une prorogation du délai au cours duquel la charge de la preuve est inversée et à un allongement de la garantie pour certains produits. Les représentants des entreprises s'y opposent. Les organisations des classes moyennes souhaitent, de surcroît, un raccourcissement de la période de présomption légale. Les points de vues divergent également sur la possibilité, pour le consommateur, de s'adresser directement au fabricant.

Bij de professionelen was er evenmin eensgezindheid over maatregelen om de positie van de kleinhandelaar op het vlak van wettelijke garantie en zijn recht op verhaal te verbeteren.

De studie stelt tien maatregelen voor om de levensduur te verlengen. Deze hebben betrekking op de verschillende fasen van de levensduur van producten. Ze bevatten ook informatieverplichtingen en fiscale maatregelen. In de commissievergadering van 12 juli kan ik de maatregelen gedetailleerd toelichten.

Ik zal dit jaar zeker nog een voorstel doen om de garantieregeling aan te passen. Op het vlak van duurzaamheid is minister Marghem bevoegd.

Op Europees vlak ondersteunen wij een betere bescherming van de consumenten, maar we zijn het niet eens met een verschillend garantieregime voor goederen die op afstand worden gekocht en voor goederen die in een fysieke winkel worden verkocht.

Het incident is gesloten.

10 Samengevoegde vragen van

- juffrouw Yoleen Van Camp aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de registratie van zonnebanken" (nr. 18584)
- mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de zonnecentra" (nr. 18959)
- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "preventie in de sector van de zonnecentra" (nr. 19562)

10.01 **Caroline Cassart-Mailleux (MR):** Uit een onderzoek van Test-Aankoop in 110 zonnecentra, schoonheidsinstituten en fitnesscentra is gebleken dat het merendeel de wetgeving in verband met de zonnebanken niet naleeft. U hebt vorig jaar zelf aangegeven dat er bij controles in 199 centra 1.214 inbreuken werden vastgesteld die een gezondheidsrisico inhielden, en dat 94% van de centra niet in orde was. Er werden zonnebanken in beslag genomen en verscheidene centra werden verzegeld. Om de gezondheid van de consumenten te beschermen en de sector te kunnen controleren hebt u het koninklijk besluit van 22 december 2016 uitgevaardigd waarbij de uitbaters van zonnecentra ertoe verplicht worden om tegen 1 maart 2017 de

Les mesures visant à améliorer la position du détaillant sur le plan de la garantie légale ainsi que son droit de recours ne faisaient pas non plus l'unanimité chez les professionnels.

L'étude propose dix mesures pour prolonger la durée de vie des biens. Elles se rapportent aux différentes phases de cette durée de vie et comportent également des obligations d'information ainsi que des mesures fiscales. Je pourrai expliquer ces mesures en détail lors de la réunion de commission du 12 juillet.

Je déposerai sans nul doute avant la fin de l'année une proposition visant à adapter le système de garantie. Le volet durabilité relève de la compétence de la ministre Marghem.

Nous soutenons le renforcement de la protection des consommateurs à l'échelon européen mais nous désapprouvons l'assujettissement des articles achetés à distance et des articles achetés dans un magasin physique à des systèmes de garantie différents.

L'incident est clos.

10 Questions jointes de

- Mlle Yoleen Van Camp au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'agrément pour les bancs solaires" (n° 18584)
- Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les bancs solaires" (n° 18959)
- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la prévention dans le secteur des bancs solaires" (n° 19562)

10.01 **Caroline Cassart-Mailleux (MR):** Une enquête de Test-Achats dans 110 centres de bronzage, instituts de beauté et centres de fitness a révélé que la plupart ne respectent pas la législation sur les bancs solaires. Vous-même avez indiqué que, l'an dernier, lors du contrôle de 199 centres, on a relevé 1 214 infractions dangereuses pour la santé dans 94 % des commerces. Des saisies ont eu lieu et des scellés posés. Pour protéger la santé des consommateurs et enquêter sur le secteur, vous avez pris l'arrêté royal du 22 décembre 2016 imposant aux centres de s'identifier auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) pour le 1^{er} mars 2017. Par ailleurs, le Conseil Supérieur de la Santé vient de rendre un avis prônant la

NACE-BEL-code te laten opnemen in de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). Voorts heeft de Hoge Gezondheidsraad recentelijk een advies uitgebracht waarin een verbod op zonnebanken wordt voorgestaan.

Hoeveel zonnecentra hebben de NACE-BEL-code laten opnemen in de inschrijving in de KBO? Welke procedure moet er gevolgd worden om de centra die dat niet gedaan hebben te kunnen opsporen en welke sanctie hangt er hun boven het hoofd? Wat is uw standpunt in verband met de aanbeveling van Test-Aankoop om een zonnecentrum te controleren vóór de opening en vervolgens om de twee jaar? Hoe staat u tegenover het rapport van de Hoge Gezondheidsraad?

In september 2016 hebt u voorgesteld om in de zonnecentra een gezondheidswaarschuwing op te hangen in verband met het verhoogde risico op kanker als gevolg van zonnebankgebruik, en om een label in te voeren. Hoe staat het met de invoering van dat label?

10.02 Fabienne Winckel (PS): In maart 2017 moest er een koninklijk besluit in werking treden waarbij zonnecentra gevraagd werd zich onder een nieuwe NACE-BEL-code in te schrijven. Er zou een voorlichtingscampagne georganiseerd worden voor de consument en de sector zou even intensief als in 2016 gecontroleerd worden. Aan de ingang van de zonnecentra zou er een mededeling moeten uithangen dat ultraviolette stralen huidkanker en ernstige oogschade kunnen veroorzaken.

Hebben de uitbaters van zonnecentra vier maanden later deze maatregelen opgevolgd? Wat zijn de resultaten van de controles? Waarom heeft de informatiecampagne vertraging opgelopen?

10.03 Minister Kris Peeters (Nederlands): Sinds 1 maart 2017 moeten zonnecentra een specifieke NACE-code aanduiden bij de inschrijving bij de KBO. Op 23 juni waren er 817 ondernemingen ingeschreven met een specifieke NACE-code.

Deze 817 ondernemingen zijn ingeschreven onder de code 9604002 en tellen samen 903 vestigingseenheden met zonnecentrum: 610 in Vlaanderen, 255 in Wallonië en 38 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

(Frans) De sector telt een honderdtal ondernemingen meer sinds 1 juni.

suppression des bancs solaires.

Combien de centres de bronzage se sont-ils identifiés à la BCE? Quelle est la procédure pour identifier ceux qui ne l'ont pas fait et quelle est la sanction prévue? Quelle est votre position sur la suggestion de Test-Achats de contrôler un centre à son ouverture et ensuite tous les deux ans? Quelle est votre position sur le rapport du Conseil Supérieur de la Santé?

En septembre, vous aviez proposé l'affichage dans les solariums d'un avertissement sur l'augmentation du risque de cancer par les bancs solaires ainsi qu'un label. Où en est ce dernier projet?

10.02 Fabienne Winckel (PS): Un arrêté royal devait entrer en vigueur en mars 2017 demandant aux entreprises exploitant des bancs solaires de s'inscrire sous un nouveau code NACE-BEL. Une campagne d'information des consommateurs allait être organisée et des contrôles du secteur devaient se poursuivre au même rythme qu'en 2016. Une mention devait préciser à l'entrée des centres de bronzage que les rayons ultraviolets peuvent provoquer le cancer de la peau et endommager gravement les yeux.

Quatre mois après, les exploitants ont-ils été réceptifs à ces mesures? Quels sont les résultats des contrôles? Pourquoi la campagne d'information a-t-elle tardé?

10.03 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Depuis le 1^{er} mars 2017, les centres de bronzage sont tenus de mentionner un code NACE spécifique lors de leur inscription auprès de la BCE. Le 23 juin, 817 entreprises étaient inscrites sous un code NACE spécifique.

Ces 817 entreprises sont inscrites sous le code 9604002 et comptent ensemble 903 unités d'établissement exploitant un centre de bronzage: 610 en Flandre, 255 en Wallonie et 38 dans la Région de Bruxelles-Capitale.

(En français) Depuis le 1er juin, il y a une centaine d'entreprises de plus dans le secteur.

(Nederlands) De KBO bevat geen informatie over het type zonnecentrum.

(En néerlandais) Les données de la BCE ne comprennent pas d'informations sur le type de centre de bronzage.

(Frans) Er is geen specifieke procedure om ondernemingen op te sporen die hun verplichtingen niet nakomen, maar de Economische Inspectie heeft meerdere tools om dit te doen. Een onderneming die haar verplichtingen niet nakomt, begaat een strafrechtelijk misdrijf en kan worden vervolgd – de boetes variëren van 208 tot 300.000 euro.

(En français) Il n'y a pas de procédure spécifique pour dépister les entreprises qui ne se conforment pas à leurs obligations mais l'Inspection économique dispose de plusieurs outils pour ce faire. Une entreprise en défaut commet une infraction pénale et peut être poursuivie – les sanctions allant de 208 euros à 300 000 euros.

(Nederlands) De Economische Inspectie blijft de sector opvolgen: dit jaar zal hetzelfde aantal zonnecentra worden gecontroleerd als vorig jaar.

(En néerlandais) L'Inspection économique continue à surveiller le secteur: cette année, on contrôlera le même nombre de centres de bronzage que l'année dernière.

(Frans) Tot hiertoe werden er in 2017 158 zonnecentra gecontroleerd. Eén op de vier was in orde. In een op de drie van de 238 gecontroleerde zonnecentra was de straling te intens afgesteld.

(En français) En 2017, 158 centres de bronzage ont été contrôlés à ce jour: un sur quatre était en ordre. Des 238 bancs solaires contrôlés, plus d'un sur trois présentait un rayonnement trop intense.

De Hoge Gezondheidsraad heeft het gisteren gepubliceerde advies over de zonnecentra goedgekeurd. Het voorstel van Test-Aankoop lijkt me geen garantie te geven dat zonnecentra tussen twee te verwachten controles in de regels zullen naleven. Ik heb nieuwe maatregelen voorbereid en ik heb ze de betrokken partijen voorgelegd. Er werd een koninklijk besluit ter kennis gebracht van de Europese Commissie. Het ontwerp werd om advies aan de Raad van State voorgelegd. Ik probeer de consument en zijn gezondheid te beschermen door een strikte naleving van de regels.

Le Conseil Supérieur de la Santé (CSS) a approuvé l'avis relatif aux bancs solaires, qui a été publié hier. La proposition de Test-Achats ne me semble pas garantir que les centres de bronzage seront en règle entre deux contrôles prévisibles. J'ai préparé des nouvelles mesures et les ai soumises aux parties prenantes. Un arrêté royal a été notifié à la Commission européenne; le projet a été soumis au Conseil d'État pour avis. Je cherche à protéger le consommateur et sa santé par le respect strict des règles.

Er wordt sinds april een informatiecampaagne gevoerd via brochures, de website van de FOD Economie en sociale media.

Depuis avril, une campagne d'information est menée via des brochures, le site web du SPF Économie et les médias sociaux.

In het door de Hoge Gezondheidsraad gepubliceerde advies wordt een volledig verbod van zonnecentra voorgesteld.

L'avis publié par le CSS propose la suppression totale des bancs solaires.

Ik heb gisteren in een persbericht meegedeeld dat het een belangrijk advies is omdat gezondheid een prioriteit is.

J'ai dit hier par communiqué qu'il s'agit d'un avis important, la santé étant prioritaire.

Ik ontmoet de Eurocommissaris morgen om dit te bespreken: het lijkt me niet verstandig om zonnecentra in België te verbieden aangezien dat niet het geval is in Frankrijk of in Duitsland.

Je rencontre demain la commissaire européenne pour en parler: interdire les bancs solaires en Belgique ne me paraît pas très sage, sachant qu'ils ne le sont pas en France ou en Allemagne.

Ik heb de sector uitgenodigd om het onderwerp te bespreken. Het gevolg van de niet-naleving van de regels is inderdaad duidelijk! Ik hoop dat het koninklijk besluit begin september zal worden

J'ai invité le secteur à discuter. Si les règles ne sont pas respectées, l'étape suivante est effectivement claire! J'espère que l'arrêté royal sera approuvé pour début septembre. Le message est dur mais

goedgekeurd. De boodschap is hard, maar duidelijk: zonnebanken, kunnen net als sigaretten, tot kanker bij de gebruikers leiden.

10.04 **Caroline Cassart-Mailleux (MR):** De sector respecteert de regels niet en speelt met de gezondheid van de bevolking, dat is onaanvaardbaar. Men mag echter geen harde en krachtige maatregelen nemen zonder eerst overleg te plegen.

10.05 **Fabienne Winckel (PS):** De jongste controles wezen uit dat slechts een op vier centra in orde is. Het gaat hier om meer dan consumentenbescherming, de volksgezondheid staat op het spel. Een harde sensibiliseringscampagne zou tot een mentaliteitswijziging kunnen leiden.

Het incident is gesloten.

11 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Maya Detiège aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanbevelingen die gedaan werden in het kader van dieselgate" (nr. 18586)
- de heer Egbert Lachaert aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controle en de terugroepactie van Volkswagenwagens naar aanleiding van het dieselgateschandaal" (nr. 19147)

11.01 **Maya Detiège (sp.a):** In april 2016 heeft het Parlement naar aanleiding van dieselgate een aantal aanbevelingen goedgekeurd. Er werd ook gevraagd dat de regering een actieplan zou opstellen en dat binnen zes maanden in elke bevoegde commissie een debat zou worden geagendeerd over de voortgang van de verwezenlijking van de aanbevelingen. De regering beloofde een tabel op te stellen met een overzicht van de opvolging van de aanbevelingen en van de uitvoering van het actieplan.

Kan de minister de meest recente opvolgingstabel toelichten? Kan hij ons het actieplan, inclusief timing, bezorgen? Kan hij in samenspraak met de commissievoorzitters een agenda opstellen voor de bespreking van de opvolging?

11.02 **Minister Kris Peeters (Nederlands):** De eerste minister heeft de opvolgingstabel bezorgd naar aanleiding van schriftelijke vraag nr. 208 van de heer Nollet, met een stand van zaken op 23 februari 2017. Natuurlijk is er sinds dan

direct: l'usage du banc solaire peut, comme les cigarettes, donner le cancer aux utilisateurs.

10.04 **Caroline Cassart-Mailleux (MR):** Le secteur ne suit pas les règles et joue avec la santé de la population, c'est inadmissible. Mais des mesures dures et fortes ne peuvent être prises sans concertation.

10.05 **Fabienne Winckel (PS):** Seul un centre sur quatre était en ordre: cela fait froid dans le dos. Il ne s'agit pas seulement de protection du consommateur: c'est une question de santé. Une campagne choc pourrait changer les mentalités.

L'incident est clos.

11 **Questions jointes de**

- Mme Maya Detiège au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les recommandations faites dans le cadre du dieselgate" (n° 18586)
- M. Egbert Lachaert au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle et l'opération de retour des Volkswagen à la suite du scandale du dieselgate" (n° 19147)

11.01 **Maya Detiège (sp.a):** En avril 2016, dans la foulée du dieselgate, le Parlement avait adopté une série de recommandations. Le gouvernement avait, en outre, été invité à élaborer un plan d'action et à organiser, dans les six mois, dans chacune des commissions compétentes, un débat sur l'état d'avancement de l'exécution des recommandations. Le gouvernement avait promis un tableau récapitulatif du suivi des recommandations et de la mise en œuvre du plan d'action.

Le ministre pourrait-il commenter le dernier tableau de suivi? Pourrait-il nous transmettre le plan d'action, calendrier compris? Pourrait-il, en concertation avec les présidents des commissions, proposer un ordre du jour pour la discussion du suivi?

11.02 **Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** Le premier ministre a fourni le tableau de suivi, en réponse à la question écrite n° 208 de M. Nollet, assorti d'un état des lieux au 23 février 2017. Des progrès ont évidemment été enregistrés depuis. Je

voortgang geboekt. Ik zal informatie verstrekken inzake mijn bevoegdheden. Inzake de bespreking van de opvolging kan ik geen agenda vastleggen voor alle betrokken ministers en commissies. Ik zal ook antwoorden op de vragen die de heer Lachaert heeft ingediend.

Op 6 juni hebben 154.703 van de 288.821 betrokken wagens die in België zijn ingeschreven de gevraagde update ondergaan.

Er bestaat geen strikte deadline, noch een definitieve einddatum voor de terugroepactie. Klanten die niet reageren krijgen nog twee herinneringen. Uit de uitnodiging voor de update en de website van D'leteren blijkt duidelijk dat de updates gratis zijn. Onze diensten ontvingen daarover geen klachten. Mocht er toch een probleem ontstaan, dan zullen wij daar het nodige gevolg aan verlenen.

De Duitse overheid heeft bevestigd dat de prestaties na de updates nog steeds overeenkomen met de oorspronkelijke cataloguswaarden. Onze diensten hebben geen klachten ontvangen over technische gebreken. Wij hebben regelmatig contact met D'leteren over de opvolging van de terugroepactie. Daaruit blijkt dat een aantal klanten een klacht heeft ingediend na de update. Dergelijke klachten komen er echter ook na onderhoudsbeurten of andere technische interventies. Wij kregen de mededeling dat dit niet uitzonderlijk is. Mocht er andere informatie zijn, dan willen we die direct bekijken.

Inmiddels heeft Volkswagen Group beslist om de klanten die een update laten uitvoeren een extra garantie te geven, om meer klanten te overtuigen om hun voertuig te laten updaten. Tot twee jaar na de update zullen eventuele problemen met elf onderdelen die een direct verband hebben met de uitlaatgasbehandeling, gratis verholpen worden. Mocht er alsnog schade worden aangetoond, dan is het regeringsstandpunt dat Volkswagen Group deze schade moet vergoeden. De premier heeft dit standpunt ook schriftelijk aan Volkswagen Group bezorgd op 24 april 2017.

11.03 Maya Detiège (sp.a): Ik ben blij met het duidelijke signaal. Ongeveer 54% van de betrokken wagens onderging een update. Dat moeten we blijven opvolgen, aangezien er geen einddatum is. Tijdens de hoorzittingen hebben wij immers de cijfers gezien van de impact op de gezondheid van filters die niet goed zijn.

fournirai les informations en lien avec mes compétences. En ce qui concerne la discussion sur le suivi, il m'est impossible de fixer le programme pour les différents ministres et commissions concernés. Je répondrai également aux questions introduites par M. Lachaert.

Au 6 juin, 154 703 des 288 821 véhicules concernés, immatriculés en Belgique, avaient subi la mise à jour demandée.

Il n'existe pas de date butoir stricte ni de date de fin définitive pour le rappel des véhicules. Les clients qui ne réagissent pas se voient encore adresser deux rappels. L'invitation à la mise à jour et le site web de D'leteren annoncent clairement que les mises à jour sont gratuites. Nos services n'ont pas été saisis de plaintes à ce sujet. Si un problème devait survenir, nous lui donnerions la suite nécessaire.

L'État allemand a confirmé que les prestations après les mises à jour correspondent toujours aux valeurs catalogue initiales. Nos services n'ont pas reçu de plaintes concernant des défauts techniques. Nous sommes régulièrement en contact avec D'leteren dans le cadre du suivi du rappel des véhicules. Il en ressort qu'un certain nombre de clients ont introduit une plainte après la mise à jour. Il n'est toutefois pas exceptionnel de recevoir de telles plaintes après un entretien ou une autre intervention technique. Si d'autres informations devaient nous parvenir, nous les examinerions directement.

Le Groupe Volkswagen a décidé entre-temps d'offrir une extension de garantie aux clients qui font effectuer une mise à jour, afin de convaincre davantage de personnes de rentrer leur véhicule pour un réglage. Jusqu'à deux ans après la mise à jour, d'éventuels problèmes qui toucheraient onze pièces et qui auraient un lien direct avec le traitement des rejets gazeux seront résolus gratuitement. La position du gouvernement consiste à dire que dans l'éventualité où des dommages seraient néanmoins encore constatés, le groupe Volkswagen devrait indemniser les clients concernés. Le premier ministre a également écrit au Groupe Volkswagen le 24 avril 2017 pour lui faire connaître ce point de vue.

11.03 Maya Detiège (sp.a): Ce signal clair adressé par le ministre me réjouit. Environ 54 % des voitures concernées ont subi une mise à jour. Nous devons continuer à suivre ce dossier étant donné qu'aucune date butoir n'a été avancée. Au cours des auditions, nous avons en effet pris connaissance des chiffres relatifs aux effets sur la

santé des filtres non conformes.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

12 Vraag van de heer Frédéric Daerden aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het door de Europese Commissie op 10 januari 2017 ingediende dienstenpakket" (nr. 18669)

12 Question de M. Frédéric Daerden au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le paquet services introduit par la Commission européenne le 10 janvier 2017" (n° 18669)

12.01 Frédéric Daerden (PS): Het zogenaamde dienstenpakket van de Europese Commissie omvat een verplichte voorafgaande kennisgeving aan de Europese diensten van de nationale maatregelen ter regulering van de dienstverlening – waardoor het parlementaire debat en het sociaal overleg buitenspel worden gezet – en een voorstel van e-kaart voor diensten om de vrije dienstverlening te faciliteren en de nationale controles zoveel mogelijk te beperken. Op die manier zet men de deur open voor sociale dumping. Eurocommissaris Thyssen antwoordde me in dat verband dat de controlemogelijkheden van de lidstaten op geen enkele manier worden beknot, maar werkgevers en vakbonden kanten zich tegen het voorstel.

12.01 Frédéric Daerden (PS): Le "paquet services" de la Commission européenne prévoit la notification obligatoire préalable aux services européens des mesures nationales visant à encadrer et réguler les prestations de service – court-circuitant ainsi le débat parlementaire et la concertation sociale – et la révision d'une carte européenne de service électronique réduisant au maximum les contrôles nationaux pour faciliter la libre prestation de service. C'est une invitation au dumping social. Interrogée à ce sujet, la commissaire Thyssen m'a répondu que rien n'altérerait la capacité de contrôle des États membres mais les syndicats et le patronat sont contre cette proposition.

Brengt een voorafgaande kennisgeving de onderhandelingen tussen de sociale partners over sectorale regulerings- en controlemodellen niet in het gedrang? Wat is het Belgische standpunt en wat was het onderhandelingsmandaat? Zal de e-kaart voor diensten sociale dumping niet in de hand werken in die sterk door fraude geplaagde sectoren? U had een ontmoeting met de werknemersvertegenwoordigers. Wat zijn hun bezorgdheden en wat hebt u daartegen ingebracht?

La notification préalable ne risque-t-elle pas d'entraver la négociation par les partenaires sociaux de modèles sectoriels de régulation et de contrôle? Quelle est la position de la Belgique et quel mandat a-t-elle donné à l'Union européenne pour négocier ce paquet "services"? La carte européenne de services ne risque-t-elle pas de favoriser le dumping social dans ces secteurs fort touchés par la fraude? Vous avez rencontré les représentants des travailleurs, quelles sont leurs craintes et comment y avez-vous répondu?

12.02 Minister Kris Peeters (Frans): De voorgestelde richtlijn over een voorafgaande kennisgeving verscherpt de kennisgevingsprocedure die werd vastgelegd in de richtlijn over het dienstenpakket. De richtlijn heeft hetzelfde toepassingsgebied, maar geldt niet voor het arbeidsrecht van de lidstaten (arbeidsvoorwaarden en werk- gezondheids- en veiligheidsomstandigheden) en beïnvloedt dus op geen enkele manier het sociale overleg.

12.02 Kris Peeters, ministre (en français): La proposition de directive "notification préalable" renforce la procédure de notification établie par la directive "services". Elle a le même champ d'application. Elle ne s'applique pas au droit du travail (conditions d'emploi, de travail, y compris santé et sécurité) des États membres et n'affecte donc en rien la concertation sociale.

België hoeft de EU de opdracht niet te geven om over het dienstenpakket te onderhandelen. De lidstaten bespreken in de Raad de voorstellen van de Commissie.

La Belgique ne doit pas mandater l'UE pour négocier le paquet "services": les États discutent au sein du Conseil des propositions de la Commission.

De voorgestelde procedure gaat in de richting van de Europese eenmaking, maar de lidstaten moeten de mogelijkheid behouden om een bepaalde

La procédure proposée va dans le sens de l'unification européenne mais il faut préserver la possibilité pour les États membres d'introduire une

reglementering in te voeren. De toegevoegde waarde van de Europese dienstenkaart moet nog geëvalueerd worden.

Op 15 maart heb ik aan een afvaardiging van het ABVV en het ACV gezegd dat ik er bij de Commissie voor zal pleiten dat er geen Europese dienstenkaart voor de bouwsector komt.

12.03 Frédéric Daerden (PS): De vertegenwoordigers van de werkgevers en van de werknemers verzetten zich niet voor niets tegen die evoluties: risico van omkering van de bewijslast, uitholling van het subsidiariteitsbeginsel, potentiële beperking van de rol van de sociale partners. De richtlijn terbeschikkingstelling van werknemers met het oog op het verrichten van diensten dreigt te worden omzeild, net nu men op een evolutie ervan hoopt.

Het incident is gesloten.

13 Samengevoegde vragen van
 - mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de prijs van brillen en lenzen" (nr. 18610)
 - mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de gedragscode voor de optieksector" (nr. 19125)

13.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): De gedragscode voor opticiens, een uitstekend initiatief van u, strekt ertoe de cliënten correcte informatie te verstrekken over de prijzen en de kwaliteit van de brillenglazen, en over het al dan niet geconventioneerd zijn van de opticiens en de gevolgen daarvan voor de terugbetaling door het RIZIV. Slechts 38 van de 3.828 opticiens hebben de gedragscode onderschreven, van wie 7 in het Franstalige landsdeel.

Hoe verklaart u dat die code zo weinig succes heeft? Werd er voldoende ruchtbaarheid aan gegeven onder de opticiens? Werd de code in overleg met de sector opgesteld? Het is natuurlijk mogelijk dat de opticiens de code naleven zonder deze onderschreven te hebben.

13.02 Minister Kris Peeters (Frans): Op 15 juni 2017 waren er in totaal 42 bedrijven die de gedragscode voor de opticiens onderschreven hebben, waaronder de optieketen Hans Anders met 105 winkels. Dat aantal is gering, maar niet alle 3.828 erkende opticiens hebben zelf een winkel.

certaine réglementation. La valeur ajoutée de la carte européenne de services doit être encore appréciée.

Le 15 mars, j'ai dit devant une délégation FGTB et CSC que je défendrai auprès de la Commission l'exclusion du secteur de la construction de la carte européenne de services.

12.03 Frédéric Daerden (PS): Ce n'est pas par hasard si les représentants du patronat et des travailleurs sont opposés à ces évolutions: risques de renversement de charge de la preuve, diminution du principe de subsidiarité, limitation potentielle du rôle des partenaires sociaux. La directive Détachement des travailleurs, pour laquelle on a un espoir d'évolution, risque d'être contournée.

L'incident est clos.

13 Questions jointes de
 - Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le prix des lunettes et lentilles" (n° 18610)
 - Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le code de bonne conduite pour les opticiens" (n° 19125)

13.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Le code de bonne conduite pour les opticiens, excellente initiative de votre part, prévoit une information correcte des clients sur les prix et qualité des verres de lunettes et sur le conventionnement ou non du professionnel, permettant un remboursement partiel de l'Inami. Seuls 38 opticiens sur 3 828 l'ont signé, dont 7 pour la partie francophone du pays.

Comment expliquez-vous ce faible attrait pour votre code? L'information envers les opticiens a-t-elle été suffisante? A-t-il été élaboré en concertation avec le secteur? Les opticiens peuvent bien entendu l'appliquer sans l'avoir signé.

13.02 Kris Peeters, ministre (en français): Le 15 juin, 42 entreprises ont adhéré au code de bonne conduite des opticiens, dont la chaîne Hans Anders avec 105 magasins. Le chiffre est faible mais les 3 828 opticiens agréés n'ont pas tous leur propre magasin.

De gedragscode werd ontwikkeld in overleg met de Algemene Professionele Opticiens- en Optometristenbond van België. Ik heb de goedkeuring ervan bekendgemaakt via de media. De lijst van opticiens die de code hebben onderschreven en het formulier voor het onderschrijven van de code staan op de website van de FOD en op de website van de betrokken bond. De bond heeft alle opticiens een brief gestuurd, heeft de code in zijn tijdschrift vermeld, heeft de code voorgesteld op informatieavonden, aangeraden tijdens telefoongesprekken en op de agenda van zijn algemene vergadering geplaatst.

Ik kan niet verklaren waarom het resultaat ondanks de verschillende promotietechnieken uitblijft. Er is een eerste evaluatie gepland op het einde van het jaar.

Er waren geen contacten met andere ministeries omdat het de bedoeling was de consument beter te informeren.

Ik verwijst mevrouw Fonck naar de ministeries die ze vermeldt voor de andere maatregelen die ze voorstelt.

13.03 **Caroline Cassart-Mailleux (MR):** Het is een raadsel waarom de huidige cijfers zo laag zijn, gelet op de verschillende maatregelen die werden uitgewerkt. We zullen meer weten tegen het einde van het jaar. Het is de bedoeling om de sector te sensibiliseren en de consument goed in te lichten.

Het incident is gesloten.

14 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Nele Lijnen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de website www.bel-me-niet-meer.be" (nr. 18710)
- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de resultaten van de bel-me-niet-meer-lijst" (nr. 18759)
- mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de website www.bel-me-niet-meer.be" (nr. 18855)

14.01 **Nele Lijnen (Open Vld):** Ik stel mijn vraag mondeling, omdat ik schriftelijk geen antwoord krijg.

In 2013 werd de website www.bel-me-niet-meer.be

Le code a été élaboré en concertation avec l'association professionnelle des opticiens notamment. J'ai communiqué lors de son adoption via les médias. Le site du SPF le reprend avec la liste des adhérents et le formulaire d'adhésion. On le trouve aussi sur le site de l'association susdite. Celle-ci a envoyé une lettre à tous les opticiens, en a traité dans sa publication professionnelle, elle l'a présenté lors de soirées d'information, le recommande lors de contacts téléphoniques et l'a mis à l'ordre du jour de son assemblée générale.

Malgré les différentes techniques de promotion, je n'ai pas d'explication de ce faible résultat. Une première évaluation est prévue pour la fin de l'année.

Il n'y a pas eu de contact avec d'autres ministères vu que l'objectif était de mieux informer le consommateur.

Je renvoie Mme Fonck pour les autres mesures qu'elle lance vers les ministères qu'elle cite.

13.03 **Caroline Cassart-Mailleux (MR):** On ne comprend pas les chiffres actuels vu les diverses mesures employées. Nous en saurons plus à la fin de l'année. L'objectif est de sensibiliser le secteur et de bien informer le consommateur.

L'incident est clos.

14 **Questions jointes de**

- Mme Nele Lijnen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le site internet www.ne-m-appellez-plus.be" (n° 18710)
- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les résultats de la liste 'ne-m-appellez-plus'" (n° 18759)
- Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le site internet www.ne-m-appellez-plus.be" (n° 18855)

14.01 **Nele Lijnen (Open Vld):** Faute d'obtenir une réponse à ma question écrite, je la pose oralement.

Le site www.ne-m-appellez-plus.be a été lancé en

gelanceerd. Bedrijven zijn verplicht de nummers die daarop geregistreerd worden, met rust te laten.

Hoeveel telefoonnummers staan er op de lijst van 2013 tot en met 2016? Hoe worden bedrijven gesanctioneerd die de regels niet respecteren? Hoeveel zijn er precies gesanctioneerd de afgelopen jaren en hoe? Hoeveel ervan zijn binnen-, respectievelijk buitenlands? Hoeveel hebben de boetes opgebracht? Hoeveel mensen hebben een klacht ingediend omdat ze ongewenste oproepen blijven ontvangen? Wat is dan de procedure? Hoeveel mensen hebben hun aanmelding op de lijst geannuleerd? Heeft dit initiatief een gunstig effect? Nemen bedrijven hun toevlucht tot andere methodes?

14.02 Werner Janssen (N-VA): Vorig jaar vroeg ik naar de stand van zaken van de klachten over de zogenaamde bel-me-niet-meerlijst en dat doe ik nu opnieuw.

Hoeveel pro justitia's werden er in het gehele jaar 2016 verzonden aan het parket? Hoeveel voorstellen tot betaling werden er bezorgd aan bedrijven in overtreding? Hoeveel leidden tot betaling en welke bedragen werden er geïnd? Wat is de verhouding tussen binnenlandse en buitenlandse bedrijven bij de overtreders? Denkt de minister aan bijkomende maatregelen om inbreuken, vooral vanuit het buitenland, te beperken?

14.03 Leen Dierick (CD&V): Ook ik heb in een schriftelijke vraag om een hele reeks cijfers gevraagd. Ik zal die vragen niet herhalen, maar ik wil het antwoord wel graag op papier.

Werd het systeem al geëvalueerd en wat leverde dat op? De minister antwoordde op een eerdere vraag dat uit het algemeen onderzoek dat de Economische Inspectie uitvoerde tussen 1 oktober 2015 en 29 april 2016 bleek dat veel bedrijven zich niet bewust zijn van de verplichting om de bel-me-niet-meerlijst te raadplegen. Hij was van plan een informatie- en bewustmakingscampagne voor ondernemingen op poten te zetten. Hoe staat het daarmee?

14.04 Minister Kris Peeters (Nederlands): De vzw Do Not Call Me werd bij KB van 28 juni 2015 erkend als beheerder van de centrale lijst bel-me-niet-

2013. Les entreprises sont obligées de ne plus déranger les particuliers dont le numéro a été enregistré sur cette liste.

Entre 2013 et 2016, combien de numéros de téléphone ont-ils été enregistrés sur cette liste? Quelles sont les sanctions infligées aux entreprises qui enfreignent les règles? Combien d'entreprises ont-elles été sanctionnées ces dernières années et en quoi ont consisté les sanctions? Combien d'entreprises sont-elles respectivement belges et étrangères? Quel a été le produit des amendes infligées? Combien de personnes ont-elles déposé une plainte parce qu'elles continuaient à recevoir des appels indésirables? Quelle est la procédure à suivre dans ce cas? Combien de personnes ont-elles annulé leur inscription sur la liste? Les retombées de cette initiative sont-elles positives? Les entreprises recourent-elles à d'autres méthodes?

14.02 Werner Janssen (N-VA): L'année dernière, je vous ai demandé de me fournir un aperçu des plaintes relatives à la liste "ne m'appellez plus". Je réitère cette demande.

Combien de *pro justitia* ont été transmis au parquet durant l'ensemble de l'année 2016? Combien de propositions de paiement ont été envoyées aux entreprises en infraction? Combien ont débouché sur un paiement et quels montants ont été perçus? Quelles proportions d'entreprises belges et étrangères étaient en infraction? Le ministre envisage-t-il de prendre des mesures supplémentaires en vue de limiter le nombre d'infractions, surtout celles commises par des sociétés établies à l'étranger?

14.03 Leen Dierick (CD&V): J'ai également adressé au ministre une question écrite dans laquelle je lui demandais une série de chiffres. Je ne vais pas répéter toutes ces questions et je peux me satisfaire d'une réponse écrite.

Le système a-t-il déjà été évalué? Quels sont les résultats de cette évaluation? Le ministre a répondu à une question précédente que l'enquête générale réalisée par l'Inspection économique entre le 1^{er} octobre 2015 et le 29 avril 2016 avait révélé que de nombreuses entreprises ne sont pas conscientes de l'obligation de consulter la liste "ne m'appellez plus". Il avait l'intention de lancer une campagne d'information et de sensibilisation ciblant les entreprises. Où en est ce projet?

14.04 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): En vertu de l'arrêté royal du 28 juin 2015, l'ASBL Do Not Call Me a été agréée en tant que gestionnaire

meer. Daarvoor was de lijst een privé-initiatief van de Belgian Direct Marketing Association.

Omdat het parket de Economische Inspectie niet systematisch op de hoogte brengt van het gevolg dat wordt gegeven aan de doorgestuurd pro justitia's, weten we niet hoeveel ondernemingen daadwerkelijk zijn vervolgd. Wij zijn op de hoogte van twee correctionele vonnissen. Twee andere ondernemingen werden, na een vordering tot staking, veroordeeld tot stopzetting van bepaalde praktijken op straffe van dwangsommen. Misschien moeten we met Justitie afspreken dat de Economische Inspectie wordt geïnformeerd. Bij lichte inbreuken blijft het meestal bij een pv van waarschuwing en een onmiddellijke regularisering, in de andere gevallen stelt de inspectie een pro justitia op waarvan de bedragen variëren naar gelang van de omvang van de inbreuken.

Wij kunnen statistisch niet nagaan of de meldingen bij het meldpunt over binnen- of buitenlandse bedrijven gaan.

Ik overhandig al het cijfermateriaal aan de commissie.

Wanneer zowel de opdrachtgever als het callcenter in het buitenland zijn gevestigd, is het niet evident om op te treden. De rechtsregels zijn immers specifiek nationale regels. Wanneer het om Europese ondernemingen gaat, moet worden nagegaan of er een inbreuk is op de Europese regels.

Het groot aantal nummers op de lijst en de voortdurende toename ervan bewijzen dat er bij de consument een behoefte bestaat en dat de lijst ruim bekend is.

Ik heb geen weet van ondernemingen die hun verkoopsmethodes als gevolg van de wettelijke regels hebben gewijzigd en overweeg niet meteen maatregelen om inbreuken vanuit het buitenland tegen te gaan.

De FOD heeft een folder met uitleg over de verplichting om de lijst te raadplegen per mail verstuurd aan 2.000 bedrijven. Dit initiatief zal worden herhaald.

Het incident is gesloten.

15 **Samengevoegde vragen van**
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie

de centrale "ne m'appelez plus". Avant cette date, la liste était une initiative privée de la Belgian Direct Marketing Association.

Le parquet n'informant pas systématiquement l'Inspection économique des suites réservées aux *pro justitia* envoyés, il est impossible de préciser le nombre d'entreprises contre lesquelles des poursuites ont été concrètement engagées. Nous avons connaissance de deux jugements correctionnels. Deux autres entreprises ont été, après une action en cessation, condamnées à mettre un terme à certaines pratiques, sous peine d'astreintes. Il faudrait peut-être s'accorder avec la Justice pour informer l'Inspection économique. Une infraction légère est généralement sanctionnée par un PV d'avertissement et une régularisation immédiate. Dans les autres cas, l'Inspection dresse un *pro justitia*, dont les montants varient, selon l'ampleur de l'infraction commise.

Statistiquement, nous ne sommes pas en mesure de vérifier si les signalements transmis au point de contact concernent des entreprises nationales ou étrangères.

Je transmets l'ensemble des chiffres à la commission.

Lorsque le donneur d'ordre tout comme le centre d'appels sont établis à l'étranger, il n'est pas simple d'intervenir. Les règles de droit sont, en effet, des règles nationales spécifiques. S'il s'agit d'entreprises européennes, il convient d'examiner si des infractions aux règles européennes ont été commises.

Le grand nombre de numéros renseignés sur la liste et leur augmentation constante montrent que cette liste répond à un besoin des consommateurs et qu'elle est largement connue.

Je n'ai pas connaissance d'entreprises ayant modifié leurs méthodes de vente à la suite des règles légales et je n'envisage pas, dans l'immédiat, de prendre des mesures pour lutter contre des infractions commises depuis l'étranger.

Le SPF a envoyé à 2 000 entreprises, par courrier électronique, une brochure comportant des explications sur l'obligation de consulter la liste en question. Cette initiative sera répétée.

L'incident est clos.

15 **Questions jointes de**
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des

en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het arrest van het hof van beroep in de zaak-Reprobel" (nr. 18715)

- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "reprografie" (nr. 19588)

Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'arrêt de la cour d'appel dans l'affaire Reprobel" (n° 18715)

- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la reprographie" (n° 19588)

15.01 Emir Kir (PS): In uw beleidsnota van oktober 2016 is er aandacht voor reprografie. In een arrest van het Hof van Justitie van de Europese Unie werd gewezen op de tegenstrijdigheden tussen de Belgische wet en het Europese recht daarover. De goedkeuring van een nieuwe wet werd in het vooruitzicht gesteld voor eind 2016. In 2017 zouden de tarieven worden aangepast, in functie van de resultaten van een onafhankelijke studie over de schade als gevolg van reprografie.

Welk tijdpad wordt er gevolgd voor de omzetting van de richtlijn? Welke aanpassingen zult u aanbrengen aan de in de uitvoeringsbesluiten vastgelegde tarieven? Wat zijn de conclusies van de studie?

15.02 Minister Kris Peeters (Frans): Ik neem nota van deze rechterlijke beslissing – waarover ik geen uitspraken kan doen –, die bevestigt dat het Belgische recht in overeenstemming is met Richtlijn 2001/29, behalve met de uitvoering van de forfaitaire vergoeding in combinatie met de evenredige vergoeding. We moeten de wetgeving dus nog aanpassen. Een forfaitaire vergoeding met een terugbetalingsmechanisme is moeilijk toepasbaar en zou kosten en administratieve rompslomp meebrengen. De nieuwe wet van 22 december 2016 werd niet overhaast opgesteld, maar is het resultaat van uitgebreid overleg.

Naar aanleiding van de afschaffing van de forfaitaire vergoeding werd de proportionele vergoeding opgetrokken om het nadeel voor de auteurs te compenseren. Er loopt momenteel een studie om het verlies te ramen. Na afloop daarvan, aan het einde van het jaar, zullen de tarieven opnieuw worden geëvalueerd.

Volgens het hof van beroep strookte de vroegere regeling niet met de Europese regelgeving. De invoering van een forfaitaire vergoeding en daaraan gekoppelde terugbetalingsmechanismen zou gepaard gaan met de verplichting om het door elke gebruiker veroorzaakte nadeel te evalueren, wat onmogelijk is.

Het ontwerp-KB is om advies bij de Raad van State ingediend. Er zal een administratieve vereenvoudiging worden doorgevoerd dankzij de

15.01 Emir Kir (PS): Votre note de politique générale d'octobre 2016 se penche sur la question de la reprographie. Un arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne ayant épinglé les contradictions entre la loi belge et le droit européen en la matière, une nouvelle loi devait être approuvée fin 2016. Il était prévu d'adapter en 2017 les tarifs, en fonction des résultats d'une étude indépendante sur les dommages subis à la suite d'actions de reprographie.

Quel est le calendrier de transposition de la directive? Comment adapterez-vous les tarifs fixés dans les arrêtés d'exécution? Quelles sont les conclusions de l'étude?

15.02 Kris Peeters, ministre (en français): Je prends acte de cette décision judiciaire – qu'il ne m'appartient pas de commenter – qui confirme que le droit belge est conforme à la directive 2001/29 à l'exception de la mise en œuvre de la rémunération forfaitaire en combinaison avec la rémunération proportionnelle. Nous devons donc adapter la législation. Une rémunération forfaitaire avec un mécanisme de remboursement est difficile à appliquer et générerait des coûts et une charge administrative. La nouvelle loi du 22 décembre 2016 ne fut pas rédigée dans la précipitation. Elle résulte d'une large concertation.

Suite à la suppression de la rémunération forfaitaire, la rémunération proportionnelle a été revalorisée afin de compenser le préjudice subi par les auteurs. Une étude au sujet de l'évaluation du dommage est en cours. À son terme, à la fin de l'année, les tarifs seront réévalués.

Selon la cour d'appel, l'ancien système n'était pas conforme au droit européen. Une rémunération forfaitaire et des mécanismes de remboursement entraîneraient l'obligation d'évaluer le préjudice causé par chaque utilisateur, ce qui est impossible.

Le projet d'arrêté royal est soumis au Conseil d'État pour avis. On arrive à une simplification administrative par la création d'une plate-forme

oprichting van een e-platform voor de inning door de beheersvennootschappen en dankzij de nieuwe procedure voor de indiening van de aangiften.

digitale pour la perception par les sociétés de gestion et la nouvelle manière d'introduire les déclarations.

In de toekomst zal men uitgaan van de officiële leerlingen- en studentenaantallen.

À l'avenir, ce sera sur base des chiffres officiels du nombre d'élèves.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.17 uur.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 17.