



BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS  
DE BELGIQUE

**BEKNOPT VERSLAG**

**COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

**Dinsdag**

**26-09-2017**

**Voormiddag**

**Mardi**

**26-09-2017**

**Matin**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (witte kaft)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## INHOUD

Samengevoegde interpellatie en vragen van	1
- de heer Wouter Raskin aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de telefonische dienstverlening door de DG Personen met een handicap" (nr. 18769)	1
- mevrouw Els Van Hoof aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het terugstorten van een inkomensvervangende tegemoetkoming" (nr. 18776)	1
- mevrouw Muriel Gerkens aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de DG Personen met een handicap" (nr. 19260)	1
- mevrouw Els Van Hoof aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het terugstorten van een inkomensvervangende tegemoetkoming" (nr. 19603)	1
- mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de bereikbaarheid van de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 19968)	2
- de heer Benoît Friart aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de achterstand in de behandeling van dossiers bij de DG Personen met een handicap" (nr. 19999)	2
- mevrouw Muriel Gerkens tot de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de bereikbaarheid van de Directie-generaal Personen met een handicap"	2

## SOMMAIRE

Interpellation et questions jointes de	1
- M. Wouter Raskin à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le service téléphonique de la DG Personnes handicapées" (n° 18769)	1
- Mme Els Van Hoof à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le reversement d'une allocation de remplacement de revenus" (n° 18776)	1
- Mme Muriel Gerkens à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "la DG Personnes handicapées" (n° 19260)	1
- Mme Els Van Hoof à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le reversement d'une allocation de remplacement de revenus" (n° 19603)	1
- Mme Nahima Lanjri à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'accessibilité de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 19968)	1
- M. Benoît Friart à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "les retards de dossiers à la DG Personnes handicapées" (n° 19999)	2
- Mme Muriel Gerkens à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'accessibilité de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 228)	2

(nr. 228)

*Sprekers:* **Wouter Raskin, Els Van Hoof, Muriel Gerkens, Zuhail Demir**, staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden

*Orateurs:* **Wouter Raskin, Els Van Hoof, Muriel Gerkens, Zuhail Demir**, secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes

<i>Moties</i>	7	<i>Motions</i>	7
Samengevoegde vragen van	8	Questions jointes de	8
- de heer Jean-Marc Delizée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de voorgenomen verscherping van de voorwaarden voor de toekenning van tegemoetkomingen aan personen met een handicap" (nr. 20157)	8	- M. Jean-Marc Delizée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "les restrictions annoncées dans le cadre de l'octroi des allocations pour personnes handicapées" (n° 20157)	8
- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de verblijfsvoorwaarde bij toekenning van een IVT" (nr. 20384)	8	- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "les conditions de séjour requises pour l'octroi d'une ARR" (n° 20384)	8
- mevrouw Evita Willaert aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het verstrengen van de voorwaarden voor de inkomensvervangende uitkering voor mensen met een handicap" (nr. 20432)	8	- Mme Evita Willaert à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le durcissement des conditions d'octroi de l'allocation de remplacement de revenus pour les personnes handicapées" (n° 20432)	8
- de heer Wouter Raskin aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "strengere regels voor de toekenning van een IVT en de verscherpte aanpak van misbruiken" (nr. 20493)	8	- M. Wouter Raskin à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "les règles plus strictes pour l'octroi d'une ARR et la gestion plus rigoureuse des abus" (n° 20493)	8
<i>Sprekers:</i> <b>Jean-Marc Delizée, Wouter Raskin, Zuhail Demir</b> , staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden		<i>Orateurs:</i> <b>Jean-Marc Delizée, Wouter Raskin, Zuhail Demir</b> , secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes	
Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de hervorming van de wet van 1987 aangaande uitkeringen voor personen met een handicap" (nr. 20158)	13	Question de M. Jean-Marc Delizée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "la réforme de la loi de 1987 relative aux allocations pour personnes handicapées" (n° 20158)	13
<i>Sprekers:</i> <b>Jean-Marc Delizée, Zuhail Demir</b> , staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen -		<i>Orateurs:</i> <b>Jean-Marc Delizée, Zuhail Demir</b> , secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des	

Personen met een beperking -  
Wetenschapsbeleid - Grote Steden

chances - Personnes handicapées - Politique  
scientifique - Grandes villes



## COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

van

DINSDAG 26 SEPTEMBER 2017

Voormiddag

## COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

du

MARDI 26 SEPTEMBRE 2017

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.46 uur en voorgezeten door mevrouw Els Van Hoof.

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 46 sous la présidence de Mme Els Van Hoof.

De **voorzitter**: Vraag nr. 18667 van mevrouw Willaert vervalt. Vraag nr. 20036 van mevrouw Jiroflée wordt ingetrokken.

La **présidente**: La question n° 18667 de Mme Willaert est supprimée. La question n° 20036 de Mme Jiroflée est retirée.

**01** **Samengevoegde interpellatie en vragen van**  
 - de heer Wouter Raskin aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de telefonische dienstverlening door de DG Personen met een handicap" (nr. 18769)  
 - mevrouw Els Van Hoof aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het terugstorten van een inkomensvervangende tegemoetkoming" (nr. 18776)  
 - mevrouw Muriel Gerkens aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de DG Personen met een handicap" (nr. 19260)  
 - mevrouw Els Van Hoof aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het terugstorten van een inkomensvervangende tegemoetkoming" (nr. 19603)

**01** **Interpellation et questions jointes de**  
 - M. Wouter Raskin à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le service téléphonique de la DG Personnes handicapées" (n° 18769)  
 - Mme Els Van Hoof à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le reversement d'une allocation de remplacement de revenus" (n° 18776)  
 - Mme Muriel Gerkens à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "la DG Personnes handicapées" (n° 19260)  
 - Mme Els Van Hoof à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le reversement d'une allocation de remplacement de revenus" (n° 19603)  
 - Mme Nahima Lanjri à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe

- mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de bereikbaarheid van de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 19968)

- de heer Benoît Friart aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de achterstand in de behandeling van dossiers bij de DG Personen met een handicap" (nr. 19999)

- mevrouw Muriel Gerkens tot de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de bereikbaarheid van de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 228)

au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'accessibilité de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 19968)

- M. Benoît Friart à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "les retards de dossiers à la DG Personnes handicapées" (n° 19999)

- Mme Muriel Gerkens à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'accessibilité de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 228)

**01.01 Wouter Raskin (N-VA):** Mijn vraag dateert al van 23 mei 2017. De DG Personen met een handicap was de eerste drie maanden van het jaar telefonisch bijna onbereikbaar. Blijkbaar was het vooral vanuit Vlaanderen moeilijk om op de dienst binnen te geraken.

**01.01 Wouter Raskin (N-VA):** Ma question date déjà du 23 mai 2017. La DG Personnes handicapées a été presque injoignable par téléphone au cours des trois premiers mois de l'année. C'est surtout à partir de la Flandre, apparemment, que l'accès au service était difficile.

Klopt het dat er minder Nederlandstalige dan Franstalige oproepen werden beantwoord? Hoe komt dat? Hoe wil de staatssecretaris dat oplossen?

Est-il exact que moins d'appels en provenance de Flandre ont été traités? Comment cela se fait-il? Comment la secrétaire d'État compte-t-elle résoudre ce problème?

**01.02 Els Van Hoof (CD&V):** Ook mijn vraag dateert van mei 2017. Wanneer een volwassen persoon met een handicap in een zorginstelling verblijft, wordt een deel van de inkomensvervangende vergoeding en integratietegemoetkoming rechtstreeks aan de zorgaanbieder betaald. Wanneer die persoon een bepaalde tijd buiten de voorziening leeft, wordt in de loop van het daaropvolgend jaar een deel rechtstreeks aan de rechthebbende uitgekeerd. In het eerste trimester van 2017 is dat echter niet gebeurd. Ondertussen werd er aan een oplossing gewerkt, maar de vertraging blijft en het wordt steeds erger.

**01.02 Els Van Hoof (CD&V):** Ma question aussi date de mai 2017. Lorsqu'un adulte souffrant d'un handicap séjourne dans un établissement de soins, une partie de l'indemnité de remplacement de revenu et de l'allocation d'intégration est versée directement au prestataire de soins. Lorsque cette personne réside un certain temps hors de l'établissement, une partie de ces montants est payée directement à l'ayant droit dans le courant de l'année qui suit. Au premier trimestre 2017, cela n'a cependant pas été fait. On s'est attelé à une solution depuis lors, mais le retard perdure et la situation s'aggrave avec le temps.

Waarom is dat te wijten en hoe wil de staatssecretaris het oplossen?

Quelles sont les causes de cette situation et comment la secrétaire d'État compte-t-elle y remédier?

**01.03 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen):** Ondanks de stijging van de personeelsmiddelen blijven de antwoorden op de telefonische oproepen tekortschieten. Er zijn nog steeds grote vertragingen bij het beheer van de dossiers – het duurt soms acht maanden om een uitkering aan te passen!

**01.03 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen):** Malgré l'augmentation des ressources humaines, les réponses aux appels téléphoniques restent insuffisantes. La gestion des dossiers connaît encore d'importants retards – parfois huit mois dans l'actualisation d'une allocation!



De softwareverandering was een probleem. U hebt er goed aan gedaan toe te staan dat Tetra langer wordt gebruikt en dat Curam ervan afgescheiden wordt om in samenwerking met de DG Personen met een handicap na te gaan hoe dat programma kan worden verbeterd. In juli zou er zijn besloten Tetra nog drie jaar, of zelfs langer, te blijven gebruiken.

Wat leert de evaluatie van die softwareprogramma's ons? Waar liggen de verantwoordelijkheden in dat verband?

*Voorzitter: de heer Stefaan Vercamer.*

Capgemini zou een schadevergoeding wegens contractbreuk kunnen vragen als het Curamproject wordt stopgezet, aangezien deze oplossing werd geselecteerd. Is er al vastgesteld wie verantwoordelijk is voor de keuze van het programma? Via welke procedure werd de software geselecteerd?

Cronos, het bedrijf dat voor 1,2 miljoen euro het Curamcontract heeft voorbereid, is aandeelhouder van Passwerk, de onderneming die werd geselecteerd om ICT-ondersteuning te bieden bij de codering van de gegevens van DG Personen met een handicap. Een van de leden van het raadgevend comité van Passwerk is Frank Robben, hét aanspreekpunt voor informatica en software bij onze socialezekerheidsinstanties. Dit moet worden onderzocht. Hoe werden deze keuzes gemaakt?

Ik maak me ook zorgen over de situatie van het personeel van DG Personen met een handicap. Volgens de informatie waarover ik beschik, ontvangt 46% van de personeelsleden tegenstrijdige opdrachten, ontbreekt het 54% aan de nodige informatie om een dossier te kunnen behandelen, heeft 50% te kampen met stress en klaagt 63% over een te hoge werkdruk.

Ik kan alleen maar het verzoek verwoorden om de DG Personen met een handicap en de FOD Sociale Zekerheid te responsabiliseren teneinde die dienst een nieuwe dynamiek te geven. Kunt u mij hierover meer informatie geven?

**01.04** Staatssecretaris **Zuhail Demir** (*Nederlands*): De implementatie van het gebrekkige softwaresysteem Curam heeft voor problemen gezorgd. Die waren zo groot dat van januari tot maart nauwelijks telefoons werden opgenomen of dossiers werden afgehandeld. De dienstverlening kwam grondig in gevaar en het bedrijf Capgemini

Le changement de logiciel posait problème. Votre intervention a été positive: prolonger Tetra et scinder Curam pour voir comment l'améliorer, en collaboration avec la DG Personnes handicapées. Il aurait été décidé en juillet de prolonger Tetra pour trois ans, voire plus.

Que nous apprend l'évaluation de ces logiciels? Quelles sont les responsabilités en la matière?

*Président: M. Stefaan Vercamer.*

Capgemini pourrait demander des indemnités de rupture de contrat si on mettait fin à Curam, qui avait été sélectionné. Où en est l'identification des responsabilités dans le choix du programme? Quel a été le processus?

La société Cronos qui, pour 1,2 million d'euros, a préparé le contrat Curam, est actionnaire principal de Passwerk, société choisie pour être le support TIC de l'encodage des données à la DG Personnes handicapées. Dans le comité consultatif de Passwerk se trouve Frank Robben, qui est personne-ressource pour l'informatique et les logiciels dans nos administrations de sécurité sociale. Une investigation est nécessaire. Je voudrais une réponse de votre part sur la manière dont ces choix ont été posés.

La situation du personnel de la DG Personnes handicapées m'interpelle aussi. Selon mes informations, 46 % des membres du personnel reçoivent des ordres contradictoires; 54 % ne disposent pas des informations nécessaires pour pouvoir traiter un dossier; 50 % sont stressés et 63 % disent travailler sous pression.

Je relaye ici la demande de responsabilisation de la DG Personnes handicapées et du SPF Sécurité sociale afin que ce service soit redynamisé. Pourriez-vous me donner des informations à ce sujet?

**01.04** **Zuhail Demir**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): L'implémentation du logiciel défaillant Curam a posé des problèmes tels que, de janvier à mars, les appels téléphoniques comme les dossiers n'ont guère pu être traités. Le service a été sérieusement compromis et la société Capgemini n'a à aucun moment garanti que le système

gaf geen enkele garantie dat het systeem ooit zou werken. Daarom heb ik besloten naar het oude systeem Tetra terug te keren. De situatie is beter, maar nog steeds is de bereikbaarheid van de DG Personen met een handicap een probleem en is de behandelingstermijn van dossiers te lang.

*(Frans)* Ik heb in april meegedeeld dat er bijkomende middelen zouden worden geoormdet voor de indienstneming van 38 dossierbeheerders bij de DG Personen met een handicap: daarvan zijn er al 23 in dienst getreden, en in de herfst zullen er nog eens 15 het team komen versterken. Deze personen werden aangeworven met een startbaanovereenkomst (Rosettacontract).

De nieuwe dossierbeheerders zullen dossiers behandelen en de telefoondienst bemannen.

Daarnaast werden er een Nederlandstalige en een Franstalige medewerker van niveau A aangeworven via Talent Exchange; zij werden gedetacheerd door andere federale administraties om de dossierbeheerders te coachen. In deze periode zullen deze immers een grote achterstand moeten wegwerken.

In maart werden er slechts 3.460 dossiers afgesloten, tegenover 8.150 in juni. Tijdens de vakantie werden er 6.954 dossiers afgesloten in juli en 6.000 in augustus.

De gemiddelde doorlooptijd voor een dossier is in de periode van maart tot juli gestegen van 4,3 naar 6,1 maanden, en heeft zich nadien gestabiliseerd op een iets lager niveau, onder de grens van de zes maanden.

*(Nederlands)* Van de 38 geplande aanwervingen is het grootste deel gerealiseerd. Die mensen zijn momenteel in opleiding. De administratie doet er alles aan om de achterstand in te halen.

De DG Personen met een handicap behandelt drie soorten aanvragen. De nieuwe aanvragen nemen de meeste tijd in beslag omdat er een nieuw dossier moet worden aangemaakt. Daarnaast zijn er de herzieningen waarbij een dossier moet worden aangepast omdat de ernst van de medische toestand of het inkomen veranderd is. Tot slot zijn er ambtshalve aanpassingen die voortvloeien uit de automatische gegevensstroom vanuit de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

De nieuwe aanvragen hebben de meeste vertraging opgelopen omdat deze niet door de ambtenaren bij de dossierbehandelaars konden worden gebracht.

fonctionnerait un jour. C'est la raison pour laquelle j'ai décidé d'en revenir au système Tetra. La situation s'est améliorée, mais l'accessibilité de la DG Personnes handicapées continue à poser problème et le délai de traitement des dossiers est trop long.

*(En français)* J'ai annoncé en avril que des ressources supplémentaires seraient affectées à l'engagement de 38 gestionnaires de dossiers à la DG Personnes handicapées; 23 sont déjà entrés en fonction et quinze autres rejoindront l'équipe en automne. Il s'agit de contrats "Rosetta".

Les nouveaux gestionnaires de dossiers seront affectés au traitement des dossiers et au service téléphonique.

En outre, un néerlandophone et un francophone de niveau A ont été engagés dans le cadre du programme Talent Exchange, détachés depuis d'autres administrations fédérales pour assumer un rôle de coach des gestionnaires de dossiers, appelés pendant cette période à rattraper un grand retard.

En mars, seuls 3 460 dossiers ont été clôturés contre 8 150 en juin. Pendant les vacances, 6 954 dossiers ont été clôturés en juillet et 6 000 en août.

Le délai moyen de clôture des dossiers est passé de 4,3 à 6,1 mois entre mars et juillet, avant de se stabiliser à un niveau plus bas, sous la barre des 6 mois.

*(En néerlandais)* La plupart des 38 recrutements prévus ont été réalisés. Les personnes en question sont actuellement en formation. L'administration met tout en œuvre pour résorber l'arriéré.

La DG Personnes handicapées traite trois types de demandes. Les nouvelles demandes prennent le plus de temps, parce qu'elles requièrent la création d'un nouveau dossier. Il y a également les dossiers à revoir, parce que la situation médicale ou les revenus de la personne concernée ont évolué. Enfin, des modifications doivent être opérées d'office, qui découlent du flux de données automatique de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale.

Les nouvelles demandes ont subi le plus grand retard parce que les fonctionnaires ne pouvaient pas les transmettre aux gestionnaires de dossiers.

De nieuwe aanvragen uit het voorjaar moeten nu allemaal in het oude systeem Tetra worden gecodeerd. Eerst hebben de dossierbehandelaars de ambtshalve herzieningen ingehaald in maart en april omdat in die categorie heel snel kan worden gewerkt.

Het is daarom dat de doorlooptijd in die maanden korter was. Als de achterstand in het najaar weggewerkt zal zijn, zal de doorlooptijd ook voor nieuwe dossiers weer korter worden.

De nieuw aangeworven medewerkers zijn erg geëngageerd, maar ze functioneren nog niet optimaal en dat is normaal. Het ervaren personeel moet daarom ook tijd in hun opleiding investeren, wat dan weer ten koste gaat van de tijd voor de dienstverlening zelf.

Het aantal beantwoorde telefoons stijgt bescheiden. Een deel van de oproepen wordt automatisch beantwoord en de persoon krijgt dan per post of per mail de gevraagde documenten.

Het grotere probleem met de bereikbaarheid van de DG Personen met een handicap in Vlaanderen komt voornamelijk door de overheveling van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden naar Vlaanderen. Als gevolg van deze overheveling is een groot deel van het Vlaamse personeel overgeheveld naar het Vlaamse niveau.

Momenteel zijn er veel minder Nederlandstalige dossierbeheerders dan Franstalige.

Van de 38 Nederlandstalige jongeren die zijn aangeworven, zijn er 13 van wie de opleiding bijna is afgerond. Ik verwacht dat het effect van de aanwervingen in de komende maanden te zien zal zijn.

Ik ben op de hoogte van de vertraging bij de verwerking van de aanvraag voor de aanvulling op de integratietegemoetkoming inzake de dagen buiten de instelling in 2016. Ook die komt voort uit de softwareproblemen met Curam. De dienst doet er alles aan om de vertraging bij de behandeling van de dossiers weg te werken. De aanvragen uit 2017 zullen in het eerste trimester van 2018 kunnen worden behandeld.

De ministerraad heeft in juni de uitgaven voor het verlengde gebruik van het Tetra-systeem voor een duur van vier jaar goedgekeurd. Op die manier komt mijn opvolger niet in de problemen.

Les nouvelles demandes du printemps dernier doivent à présent être encodées dans l'ancien système Tetra. Les gestionnaires ont d'abord résorbé le retard en matière de révision de dossiers, en mars et en avril, parce que cette catégorie permet un traitement très rapide.

Ce qui explique pourquoi le délai de traitement était plus court au cours de ces mois-là. Si le retard est comblé d'ici l'automne, le délai de traitement des nouveaux dossiers s'écourtera également.

Les collaborateurs nouvellement recrutés sont très motivés, mais ils ne fonctionnent pas encore de façon optimale, et c'est normal. Le personnel expérimenté doit dès lors investir du temps dans leur formation, ce qui se fait évidemment au détriment du temps consacré au service.

Le nombre d'appels téléphoniques traités augmente doucement. Une partie des appels sont traités de façon automatique et dans ces cas-là, la personne reçoit les documents demandés par courrier ou par courriel.

Le problème de l'accessibilité de la DG Personnes handicapées en Flandre est principalement dû au transfert à cette dernière de l'allocation pour l'aide aux personnes âgées. En conséquence de ce transfert, une grande partie du personnel flamand a été transféré au niveau flamand.

Actuellement, les gestionnaires de dossier néerlandophones sont nettement moins nombreux que les francophones.

La formation de 13 des 38 jeunes néerlandophones qui ont été recrutés est presque terminée. Je m'attends à ce que les effets des recrutements deviennent perceptibles au cours des prochains mois.

J'ai connaissance du retard pris dans le traitement des demandes de complément à l'allocation d'intégration en ce qui concerne les jours passés en dehors de l'institution en 2016. Ce retard est également dû des problèmes de logiciel liés à Curam. Le service concerné met tout en œuvre pour résorber le retard pris dans le traitement des dossiers. Les demandes introduites en 2017 pourront être traitées au premier trimestre 2018.

Le Conseil des ministres a approuvé en juin les dépenses liées à l'utilisation prolongée du système Tetra pour une durée de quatre ans. De ce fait, mon successeur ne connaîtra pas de difficultés.

Het contract met Capgemini is sinds juli opgeschort. Een audit over het beheer van het project en de verantwoordelijkheden van de partijen wordt momenteel door onafhankelijke IT-deskundigen uitgevoerd. Na een gemotiveerde gunningsbeslissing werd Enigma Partners gegund om de audit uit te voeren. Op die manier wil ik gedetailleerd en fase per fase vernemen wat er is misgelopen, wat nuttig is om te weten alvorens we naar de rechter stappen. Zolang de audit loopt, hebben de partijen beslist geen gerechtelijke stappen te zetten. Wel heb ik Capgemini formeel in gebreke gesteld. Het resultaat van de audit wordt in december verwacht.

De gunning van de opdracht aan Capgemini gebeurde in de vorige zittingperiode, in februari 2014, door de premier, de minister van Sociale Zaken en de staatssecretaris belast met personen met een handicap. Het is goed dat we het door Capgemini uitgewerkte systeem hebben verlaten en dat we teruggekeerd zijn naar het oude systeem Tetra. Zowat iedereen die met het systeem moest werken, vroeg dat. Ik volg de zaak van nabij op. Ik heb er alles aan gedaan om de dienstverlening terug op niveau te brengen. Ik wacht nu op de audit en daarna zal ik nagaan hoeveel we kunnen recupereren van het aanzienlijke bedrag dat we hebben besteed.

**01.05 Wouter Raskin (N-VA):** Wij delen de bezorgdheid van de staatssecretaris over de dienstverlening. Bij haar aantreden was de situatie ernstig. Ik ben blij dat zij maatregelen heeft genomen die ertoe zullen leiden dat de dienstverlening in orde komt. Het Nederlandstalige personeel voelde zich terecht benadeeld en het is goed dat de staatssecretaris dat onevenwicht heeft weggewerkt. We zijn dus op de goede weg.

**01.06 Els Van Hoof (CD&V):** Het is duidelijk dat de staatssecretaris alles in het werk stelt om dit probleem op te lossen. Nu moeten alle mensen en middelen zo efficiënt mogelijk worden ingezet, want er heerst onvrede bij de mensen en dat werkt verzuring in de hand. Het is immers niet evident om met een handicap te leven. Het zou goed zijn snel naar mensen te communiceren wanneer hun dossier zal worden behandeld. Erkenning van de achterstand kan heel wat van de wrevel oplossen.

**01.07 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen):** U zegt dat er personeel werd aangeworven en opgeleid. We hopen dat het aangekondigde aantal indienstnemen tegen eind dit jaar zal worden

Le contrat avec Capgemini est suspendu depuis juillet. Un audit sur la gestion du projet et les responsabilités des parties est actuellement réalisé par des experts informatiques indépendants. La réalisation de l'audit a été confiée à Enigma Partners à la suite d'une décision d'attribution motivée. En procédant de la sorte, je souhaite identifier les dysfonctionnements de façon détaillée et pour chaque phase séparée, ce qui sera utile avant de nous adresser à la Justice. Tant que l'audit est en cours, les parties ont décidé de ne pas entreprendre de démarches en justice. Par contre, j'ai mis Capgemini formellement en demeure. Les résultats de l'audit sont attendus pour le mois de décembre.

Le marché a été attribué à Capgemini sous la législature précédente, en février 2014, par le premier ministre, le ministre des Affaires sociales et le secrétaire d'État chargé des personnes handicapées. C'est une bonne chose que nous ayons abandonné le système élaboré par Capgemini et que nous soyons retournés à l'ancien système Tetra. La quasi-totalité des utilisateurs du système aspiraient à ce retour. Je suis à présent l'affaire de près. J'ai tout mis en œuvre pour remettre à niveau la qualité du service. J'attends à présent l'audit et je vérifierai ensuite quelle part de la somme très importante que nous avons consacrée à ce projet peut être récupérée.

**01.05 Wouter Raskin (N-VA):** Nous partageons l'inquiétude de la secrétaire d'État concernant la qualité du service. Au moment de son arrivée à la tête du département, la situation était grave. Je me réjouis qu'elle ait pris des mesures qui rétabliront la qualité des services. Le personnel néerlandophone se sentait légitimement défavorisé et je me réjouis que la secrétaire d'État ait rétabli l'équilibre. Nous sommes donc sur la bonne voie.

**01.06 Els Van Hoof (CD&V):** Il est manifeste que la secrétaire d'État met tout en œuvre pour résoudre ce problème. À présent, tous les moyens matériels et humains disponibles doivent être utilisés au mieux, car les gens sont mécontents et ce mécontentement alimente des sentiments négatifs. Il n'est en effet pas évident de vivre avec un handicap. Il serait bon de communiquer rapidement aux gens quand leur dossier sera examiné. Reconnaître qu'un arriéré s'est accumulé peut déjà apporter un réel apaisement aux mécontents.

**01.07 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen):** Vous confirmez l'avancement dans l'engagement du personnel et sa formation. Nous pouvons espérer que le total annoncé sera atteint d'ici la fin de

gehaald. U zegt ook dat er twee coaches in dienst werden genomen die afkomstig zijn van andere federale administraties. Daarmee bevestigt u eigenlijk wat ik al vreesde, namelijk dat de DG Personen met een handicap erg slecht georganiseerd is. U vult de directie aan met mensen van buitenaf, maar men zou ook het functioneren van de huidige verantwoordelijken moeten bekijken. Ik dien een motie van aanbeveling in, waarin ik u onder meer vraag de directie te responsabiliseren.

Het gebruik van de Tetrasoftware wordt voor vier jaar verlengd, en is dus niet definitief. Komen er daarna wijzigingen? Is er nog sprake van Curam?

Ik sta achter een audit om na te gaan waar de verantwoordelijkheid voor de disfuncties ligt. Mijn tweede aanbeveling betreft een analyse van de mogelijke belangenconflicten, die wellicht teruggaan tot 2013-2014, bij de overheidsopdracht die tot de keuze voor Curam leidde.

U beweert niet dat alles goed werkt en u heeft de zaken in handen genomen. U heeft mijn steun.

### **Moties**

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de mevrouw Muriel Gerkens en luidt als volgt:

"De Kamer,

gehoord de interpellatie van mevrouw Muriel Gerkens

en het antwoord van de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken,

verzoekt de regering

- de directies van de DG Personen met een handicap (DG HAN) en de FOD Sociale Zekerheid te responsabiliseren in het licht van het slechte humanresourcesmanagement bij DG HAN, de erbarmelijke psychologische toestand van het personeel en het klimaat van ziekelijke stress in de dienst;
- een onderzoek uit te voeren naar mogelijke belangenconflicten tussen de directies van de FOD

l'année. Vous annoncez l'engagement de deux coaches issus d'autres administrations fédérales. Vous confirmez ainsi mes craintes de la très mauvaise organisation de la DG Personnes handicapées. Vous complétez la direction par des apports externes mais il faudrait aussi s'interroger sur le fonctionnement des responsables actuels. Je dépose une motion vous invitant notamment à responsabiliser cette direction.

Il a été acté une prolongation de quatre ans de Tetra, elle n'est donc pas définitive. Envisagez-vous de la modifier à ce terme? Curam n'est-il plus du tout envisagé?

Je soutiens l'audit pour définir les responsabilités des dysfonctionnements. Ma deuxième recommandation vise à analyser les potentiels conflits d'intérêts qui peuvent dater de 2013-2014 dans les procédures de marché public pour choisir Curam.

Vous n'affirmez pas que tout fonctionne bien et vous avez pris les choses en main. Je vous soutiens.

### **Motions**

Le **président**: En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par Mme Muriel Gerkens est libellée comme suit:

"La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de Mme Muriel Gerkens

et la réponse de la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur,

demande au gouvernement

- de responsabiliser les directions de la DGPH et du SPF Sécurité sociale vu leur mauvaise gestion des ressources humaines de la DGPH, l'état déplorable de l'état psychologique du personnel et le climat de stress pathologique du service;
- d'investiguer sur les conflits d'intérêts potentiels entre les directions des administrations Sécurité sociale et Personnes handicapées au moment des procédures de marché public relatif au logiciel de la

Sociale Zekerheid en DG HAN in het kader van de aanbestedingsprocedures inzake software voor DG HAN, waarbij er uiteindelijk voor Curam werd gekozen."

Een eenvoudige motie werd ingediend door de mevrouw Els Van Hoof en de heren Wouter Raskin en Stefaan Vercamer.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

#### **02** **Samengevoegde vragen van**

- de heer Jean-Marc Delizée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de voorgenomen verscherping van de voorwaarden voor de toekenning van tegemoetkomingen aan personen met een handicap" (nr. 20157)
- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de verblijfsvoorwaarde bij toekenning van een IVT" (nr. 20384)
- mevrouw Evita Willaert aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het verstrengen van de voorwaarden voor de inkomensvervangende uitkering voor mensen met een handicap" (nr. 20432)
- de heer Wouter Raskin aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "strengere regels voor de toekenning van een IVT en de verscherpte aanpak van misbruiken" (nr. 20493)

**02.01** **Jean-Marc Delizée** (PS): Eind augustus heeft u in de pers aangekondigd dat u de voorwaarden voor de erkenning van een handicap die recht geeft op een vervangingsinkomen of een integratietegemoetkoming zou aanscherpen. De aanvrager zal minstens tien jaar in België moeten wonen, waarvan 5 jaar zonder onderbreking.

Die aankondiging heeft me vier maanden na de bespreking van uw beleidsnota in de commissie

DGPH qui ont abouti au choix de Curam."

Une motion pure et simple a été déposée par Mme Els Van Hoof et MM. Wouter Raskin et Stefaan Vercamer.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

#### **02** **Questions jointes de**

- M. Jean-Marc Delizée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "les restrictions annoncées dans le cadre de l'octroi des allocations pour personnes handicapées" (n° 20157)
- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "les conditions de séjour requises pour l'octroi d'une ARR" (n° 20384)
- Mme Evita Willaert à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le durcissement des conditions d'octroi de l'allocation de remplacement de revenus pour les personnes handicapées" (n° 20432)
- M. Wouter Raskin à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "les règles plus strictes pour l'octroi d'une ARR et la gestion plus rigoureuse des abus" (n° 20493)

**02.01** **Jean-Marc Delizée** (PS): Fin août, vous annoncez dans la presse votre volonté de durcir les conditions de reconnaissance du handicap donnant droit à une allocation de remplacement de revenu ou d'intégration. Le demandeur devra avoir vécu en Belgique pendant 10 ans au moins, dont 5 de manière ininterrompue.

Quatre mois après notre débat en commission sur votre note d'orientation, cette annonce m'a surpris.

verrast. De enige maatregel die u aankondigt is een negatieve maatregel!

La seule mesure que vous annoncez est une mesure négative!

U zegt dat u op die manier ons socialezekerheidsstelsel wil beschermen. Die uitkeringen vallen echter niet onder de sociale zekerheid. De inkomensvervangende tegemoetkomingen compenseren de moeilijkere toegang tot de arbeidsmarkt en de integratietegemoetkoming compenseert de aan de handicap verbonden kosten.

Vous dites vouloir ainsi protéger notre système de sécurité sociale. Or ces allocations ne relèvent pas de la sécurité sociale: les allocations de remplacement de revenu compensent l'accès plus difficile au monde du travail et l'allocation d'intégration compense les coûts liés au handicap.

U lijkt enkel een gat in de begroting te willen vullen. Welke impact zou een dergelijke maatregel op de begroting hebben?

Votre seul objectif semble être de combler un trou budgétaire. Quel serait l'impact budgétaire d'une telle mesure?

Wat is het percentage fraudegevallen en fouten ten opzichte van de honderdduizenden tegemoetkomingstrekkers? De vigerende wetgeving voorziet in mechanismen om fraude tegen te gaan en fouten te voorkomen. Het belangrijkste voor ons is dat de huidige wetgeving vereenvoudigd wordt.

Quel est le pourcentage de fraudes et d'erreurs constatées, par rapport aux centaines de milliers de bénéficiaires d'allocations? La législation actuelle prévoit des dispositifs pour contrecarrer les fraudes et éviter les erreurs. Pour nous, le premier enjeu est de simplifier la législation actuelle.

Hoeveel personen, meer bepaald vreemdelingen of nieuwe Belgen, zullen de gevolgen ondervinden van die maatregel?

Combien de personnes, notamment étrangères ou ayant acquis la nationalité belge, seront-elles concernées par cette mesure à l'avenir?

Personen die geen aanspraak meer kunnen maken op een inkomensvervangende tegemoetkoming, zullen bij het OCMW aankloppen. Opnieuw worden de lasten afgewenteld op de lokale besturen.

Les personnes qui n'auraient pas accès à l'allocation de remplacement de revenu se tourneront vers les CPAS. Il s'agit à nouveau d'un transfert de charge vers les pouvoirs locaux.

Is uw ontwerp geëvolueerd sinds uw aankondiging? Welk tijdpad stelt u voorop? Heeft u het advies van de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap gevraagd?

Votre projet de loi a-t-il évolué depuis votre annonce? Quel est le calendrier envisagé? Avez-vous sollicité l'avis du Conseil national supérieur des personnes handicapées?

**02.02 Wouter Raskin (N-VA):** Via een maatregel in het zomerakkoord wil staatssecretaris Demir samen met staatssecretaris Francken werk maken van een gegevensuitwisseling tussen de DG Personen met een handicap en de Dienst Vreemdelingenzaken, in het raam van de opsporing van sociale fraude door buitenlandse uitkeringtrekkers.

**02.02 Wouter Raskin (N-VA):** Par le biais d'une mesure inscrite dans l'accord de l'été, la secrétaire d'État Demir veut instaurer, avec le secrétaire d'État Francken, un échange de données entre la DG Personnes handicapées et l'Office des Étrangers, dans le cadre de la détection de cas de fraude sociale impliquant des bénéficiaires d'allocations étrangers.

Wat houdt die uitwisseling precies in? Hoe staat het daarmee en is dit conform de Europese regelgeving?

Qu'implique précisément cet échange? Quel est l'état d'avancement du projet et celui-ci est-il conforme à la législation européenne?

**02.03 Staatssecretaris Zuhail Demir (Frans):** Het zomerakkoord bevat een principeakkoord over een verstrenging van de verblijfsvoorwaarden voor de inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT), zonder dat de Europese regels overtreden worden. De aanvragers zullen moeten aantonen dat ze al minstens tien jaar in België wonen, waarvan vijf jaar ononderbroken. Deze voorwaarde geldt al in

**02.03 Zuhail Demir, secrétaire d'État (en français):** L'accord de l'été comporte un accord de principe pour durcir les conditions de résidence de l'allocation de remplacement de revenus (ARR) pour autant qu'elles ne contreviennent pas aux règles européennes. Les personnes devront prouver qu'elles ont résidé au moins dix ans en Belgique dont cinq ans ininterrompus. Cette

Vlaanderen.

Wat de integratietegemoetkoming betreft is deze voorwaarde uit een Europeesrechtelijk oogpunt niet haalbaar.

We stellen ook voor dat de regelgeving duidelijk de verplichting stipuleert van een wettelijk en effectief verblijf om in aanmerking te komen voor een IVT. Er werd onlangs een rechtszaak aangespannen tegen een persoon die illegaal in ons land verbleef en die een IVT eiste uit hoofde van een effectief en permanent verblijf in België. De rechter gaf deze persoon gelijk. We moeten vermijden dat dit scenario zich herhaalt.

De verblijfsvoorwaarde moet het uitkeringstoerisme tegengaan en vermijden dat mensen in België komen wonen enkel om van onze sociale voordelen te profiteren. Deze voorwaarde kadert in een breder pakket maatregelen inzake handicap in het zomerakkoord.

*(Nederlands)* Een aantal maatregelen in het zomerakkoord moet de Inkomensvervangende Tegemoetkoming (IVT) rechtvaardiger maken. Met telkens 100 miljoen extra in 2018 en 2019 willen we de IVT, de IGO (Inkomensgarantie voor Ouderen) en het leefloon verhogen en het maximumbedrag voor de federale belastingvermindering voor kinderopvang voor alleenstaande belastingplichtigen met een beperkt beroepsinkomen optrekken. De precieze verdeling moeten we nog nader bepalen. Ook onderzoeken we nieuwe maatregelen opdat men bovenop de IVT makkelijker kan bijverdienen via arbeid.

Als wij de IVT rechtvaardiger maken, dan moeten we tegelijkertijd misbruik door personen uit het buitenland tegengaan.

*(Frans)* Het bestrijden van misbruik is niet de enige reden om de verblijfsvoorwaarde te verstrengen. Vandaag krijgen 108.000 mensen een IVT, dat is 1% van de bevolking.

*(Nederlands)* Ongeveer 92% daarvan zijn mensen met de Belgische nationaliteit. De maatregel is dus niet op een grote groep gericht, maar wel van enorm belang voor een legitieme sociale bescherming. De laatste jaren stijgt het welvaartstoerisme, vooral bij Bulgaren en Roemenen, en misbruiken moeten op voorhand worden uitgesloten. Onze solidariteit is immers beperkt tot de mensen die ook solidair willen zijn met ons. Dat is het wederkerigheidsprincipe waarop een eerlijke sociale bescherming stoelt.

condition existe déjà en Flandre.

Cette condition est irréalisable sous l'angle du droit européen en ce qui concerne l'allocation d'intégration.

Nous proposons en outre que la réglementation spécifie clairement l'obligation de résidence effective et légale pour prétendre à une ARR. Une récente action en justice a été intentée contre une personne résidant illégalement dans notre pays qui revendiquait une ARR en se basant une résidence effective et permanente en Belgique. Le juge lui a donné raison. Nous devons éviter que cela se reproduise.

La condition de résidence vise à combattre le tourisme social et éviter que des personnes s'établissent en Belgique uniquement pour profiter de nos avantages sociaux. Elle doit s'inscrire dans un ensemble d'autres mesures sur le handicap contenues dans l'accord d'été.

*(En néerlandais)* Plusieurs mesures inscrites dans l'accord de l'été tendant à rendre les ARR plus équitables. À concurrence de 100 millions d'euros chaque année en 2018 et 2019, nous entendons augmenter les ARR, la GRAPA (garantie de revenus aux personnes âgées) et le revenu d'intégration ainsi que le montant maximum pour la réduction d'impôts fédérale pour l'accueil d'enfants pour les contribuables isolés à faible revenu professionnel. La répartition précise de ces fonds doit encore être déterminée plus avant. Nous examinons également de nouvelles mesures permettant aux bénéficiaires d'ARR d'acquérir des revenus supplémentaires en travaillant.

Si nous rendons les ARR plus équitables, nous devons dans le même temps combattre les abus commis par des personnes à l'étranger.

*(En français)* La lutte contre les abus n'est pas le seul motif pour durcir la condition de résidence. L'ARR bénéficie aujourd'hui à 108 000 personnes, soit 1 % de la population.

*(En néerlandais)* Près de 92 % d'entre eux possèdent la nationalité belge. La mesure ne vise donc pas un groupe important mais est cependant essentielle pour garantir une protection sociale légitime. On observe ces dernières années, en particulier chez les Bulgares et les Roumains, une augmentation du tourisme de prospérité et les abus doivent être rendus impossibles par anticipation. Notre solidarité se limite en effet à ceux qui veulent être solidaires avec nous. C'est le principe de réciprocité sur lequel repose une protection sociale



honnête.

Hoewel het veelal onmogelijk is om de intenties van de migranten te kennen, zijn er wel indicaties voor een vorm van welvaartstoerisme onder bepaalde bevolkingsgroepen. Zo staan sinds 2016 zowel Roemenen als Bulgaren in de top tien van de meest voorkomende nationaliteiten onder de ontvangers van de IVT of de IT (Integratietegemoetkoming) en zij behoren daarmee duidelijk tot de sterkste stijgers. Dan mag er wel belletje rinkelen.

Bien qu'il soit quasi impossible de connaître les intentions des migrants, il existe des indications d'une sorte de tourisme de prospérité au sein de certains groupes de population. Ainsi, depuis 2016, tant les nationalités roumaine que bulgare figurent dans le top 10 des nationalités les plus représentées parmi les bénéficiaires d'une ARR ou d'une AI (allocation d'intégration) et c'est également dans ces groupes que l'on observe l'augmentation la plus importante. Ces tendances doivent nous rendre vigilants.

Ik wil niet welbepaalde bevolkingsgroepen viseren, maar men kan ook niet om de cijfers heen en het zou wel heel naïef zijn om dergelijke stijgingen te wijten aan toeval. De mogelijkheid van netwerken van personen met dezelfde nationaliteit die elkaar informeren over de voordelen van de Belgische tegemoetkomingen kunnen wij niet uitsluiten, temeer daar bijvoorbeeld de stijgingen voor personen met een handicap sterk zijn gelokaliseerd in bepaalde gemeenten, zoals Gent en Anderlecht.

Je ne souhaite pas viser des groupes de population en particulier mais l'on ne saurait ignorer les chiffres et attribuer de telles augmentations au hasard serait faire preuve d'une grande naïveté. Nous ne pouvons exclure la possibilité qu'il existe des réseaux de personnes appartenant à une même nationalité qui s'informent mutuellement des avantages des allocations belges, d'autant plus que les augmentations pour les personnes souffrant d'un handicap sont fortement localisées dans certaines communes, comme Gand ou Anderlecht.

De toepassingsmaatregel is niet lukraak gekozen en wij hebben ook naar het Vlaams niveau gekeken. Wij willen mensen ook niet in de kou laten staan. Als een buitenlander in ons land komt werken en hier een ongeval heeft, dan is er in principe nog altijd een arbeidsongevallenverzekering. Men kan ook onder het RIZIV vallen.

La mesure que nous appliquons n'a pas été choisie au hasard et nous nous sommes également enquis des mesures prises au niveau flamand. Nous ne voulons pas non plus que des personnes se retrouvent démunies. Lorsqu'un étranger vient travailler dans notre pays et est ici victime d'un accident, le principe de l'assurance accidents du travail est toujours d'application. L'on peut également émarger à l'INAMI.

Het geplande voorstel inzake de actieve opsporing van fraude bij de IVT- of de IT-aanvraag door buitenlanders is opgenomen in het zomerakkoord en staat los van ons initiatief rond de verblijfsvoorwaarde.

La proposition prévue en matière de recherche active de cas de fraude lors de demandes d'ARR ou d'AI par des étrangers est inscrite dans l'accord de l'été et est indépendante de l'initiative relative à la condition de séjour.

Om fraude bij de aanvraag van een IVT, een IT of een andere bijstandsuitkering door EU-burgers op te sporen, willen we een systematische uitwisseling van gegevens tussen de DG Personen met een handicap en de DVZ. Ingevolge het arrest-Dano van 11 november 2014 mag een economisch niet-actieve EU-burger die niet voldoet aan de voorwaarden van het recht op vrij verkeer, door de gastlidstaat worden uitgesloten van sociale bijstand. De DVZ mag dus het verblijf beëindigen van economisch niet-actieve EU-burgers die niet voldoen aan de voorwaarden van een verblijfsrecht. Een van die voorwaarden is dat zij eigen bestaansmiddelen hebben. In die zin houdt het genieten van een IVT een mogelijke reden in voor het afwijzen van een verblijfsrecht.

Afin de détecter les cas de fraude lors d'une demande d'ARR ou d'AI ou de tout autre allocation introduite par un ressortissant UE, nous voulons instaurer un échange de données systématique entre la DG Personnes handicapées et l'Office des Étrangers. À la suite de l'arrêt Dano du 11 novembre 2014, un ressortissant UE non actif qui ne satisfait pas aux conditions du droit à la libre circulation peut être exclu de l'aide sociale par l'État hôte. L'Office des Étrangers peut donc mettre un terme au séjour de ressortissants UE économiquement inactifs qui ne satisfont pas aux conditions du droit de séjour. L'une de ces conditions est qu'ils disposent de moyens d'existence propres. En ce sens, la perception d'une ARR peut constituer un motif valable de refus du

droit de séjour.

De bedoeling is dat elke aanvraag van een IVT bij de DG Personen met een handicap systematisch wordt doorgestuurd naar de DVZ, die vervolgens zal informeren naar de persoonlijke omstandigheden van de EU-burger en zijn gezin. Als de DVZ dan oordeelt dat de EU-burger door het beroep op bijstand zijn verblijfsrecht kwijtspeelt, zal hij ook, conform de wetgeving, zijn recht op een tegemoetkoming verliezen. De DG Personen met een handicap en de DVZ werken tegen begin oktober deze gegevensuitwisselingen uit en bereiden een dossier voor dat kan worden voorgelegd aan de Privacycommissie.

Notre objectif est que toute demande d'ARR introduite auprès de la DG Personnes handicapées soit systématiquement transmise à l'Office des Étrangers, qui s'informerait ensuite concernant les conditions personnelles du ressortissant UE et de sa famille. Si l'Office des Étrangers estime alors que le ressortissant UE perd son droit de séjour en sollicitant une aide, il perdra également, conformément à la législation, son droit à une allocation. La DG Personnes handicapées et l'Office des Étrangers préparent ces échanges d'informations pour début octobre, ainsi qu'un dossier qui pourra être soumis à la Commission pour la protection de la vie privée.

**02.04 Jean-Marc Delizée (PS):** Ik zal de cijfers bestuderen, maar het is zo al duidelijk dat het fraudepercentage erg laag ligt en dat het dus om een ideologische maatregel gaat. Ik denk dat ik geen cijfers met betrekking tot de jaarlijkse budgettaire impact heb gekregen.

**02.04 Jean-Marc Delizée (PS):** J'analyserai les chiffres fournis mais on voit déjà que le pourcentage de fraude est très faible et qu'il s'agit donc d'une mesure idéologique. Je ne pense pas avoir reçu de chiffres concernant l'impact budgétaire annuel.

U hebt niet geantwoord op mijn vraag of de maatregel ook geldt voor personen die de Belgische nationaliteit hebben gekregen, op mijn vraag over het tijdpad voor de invoering van de maatregel en evenmin op mijn vraag of de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap een advies heeft verstrekt.

Je n'ai pas obtenu de réponses concernant l'application aux personnes ayant obtenu la nationalité belge, concernant le calendrier de travail au Parlement et l'avis du Conseil supérieur des personnes handicapées.

**02.05 Staatssecretaris Zuhail Demir (Nederlands):** Dat geldt vanzelfsprekend evenzeer voor Belgen.

**02.05 Zuhail Demir, secrétaire d'État (en néerlandais):** Cela vaut bien évidemment tout autant pour les Belges.

**02.06 Jean-Marc Delizée (PS):** Ik deel uw opvatting over solidariteit absoluut niet, want u discrimineert net degenen voor wie die zou moeten gelden en die hoe dan ook elders maatschappelijke steun zullen zoeken. Iedere gehandicapte zou dergelijke uitkeringen moeten kunnen ontvangen.

**02.06 Jean-Marc Delizée (PS):** Je ne partage absolument pas votre conception de la solidarité, qui discrimine ceux à qui elle devrait s'appliquer et qui, de toute façon, iront chercher l'aide sociale ailleurs. Toute personne handicapée devrait pouvoir bénéficier de telles allocations.

Het belangrijkste is dat die wet wordt hervormd, want ze is veel te complex.

Le plus important serait de réformer cette loi, qui est beaucoup trop complexe.

**02.07 Wouter Raskin (N-VA):** Het zal niet verrassen dat ik dat anders zie. De maatregel uit het zomerakkoord is niet in strijd met de Europese regels. Het principe is belangrijk, ook al gaat het over weinig mensen. Daarnaast moeten de gegevens van de DG Personen met een handicap en de DVZ kunnen worden gekoppeld. Om de legitimiteit van het systeem te behouden moeten de beperkte middelen immers bij de juiste mensen terecht komen.

**02.07 Wouter Raskin (N-VA):** Vous ne serez guère surpris si je vous dis que je vois les choses autrement. La mesure inscrite dans l'accord de l'été n'est pas contraire aux règles européennes. Le principe est important, même si peu de personnes sont concernées. Parallèlement, les données de la DG Personnes handicapées et de l'Office des Étrangers doivent pouvoir être comparées. Pour préserver la légitimité du système, les moyens limités doivent en effet être octroyés aux personnes qui y ont effectivement droit.

*Het incident is gesloten.*

**03** Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de hervorming van de wet van 1987 aangaande uitkeringen voor personen met een handicap" (nr. 20158)

**03.01** Jean-Marc Delizée (PS): Op het einde van het debat over uw beleidsverklaring beloofde u de hervorming van de wet van 1987, die niet meer aangepast is aan de situatie van de gehandicapten en die geen rekening houdt met het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, te onderzoeken.

Hoe staat het met uw reflectie over een hervorming die naam waardig? Zal u rekening houden met de verzoeken van de betrokkenen, en met name met de eis voor een tegemoetkoming voor allen? Vandaag compenseert de tegemoetkoming de bijkomende kosten als gevolg van een handicap bij lange na niet.

**03.02** Staatssecretaris Zuhail Demir (*Frans*): Mijn beleidsverklaring van april omvat de krachtlijnen van de hervormingen van de tegemoetkomingen voor personen met een beperking. We hebben beslissingen genomen die een impact hebben op de wet van 1987. Ik wil de inkomens van de betrokkenen beter veiligstellen door belemmeringen voor arbeidsparticipatie uit de weg te ruimen.

Ik erken dat de rechthebbenden op een inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) niet altijd op de arbeidsmarkt terecht kunnen en dat werken voor hen vaak niet erg lonend is. Ik wil werk dus aantrekkelijker maken door de combinatie van een IVT en werk te verbeteren. We zullen een deel van de inkomsten uit arbeid niet meer in aanmerking nemen bij de inkomstengerelateerde voorwaarden voor een IVT, maar we moeten nog bepalen hoe we dat zullen aanpakken.

Ik wil ook duidelijke criteria uitwerken op basis waarvan de artsen van de DG Personen met een handicap een IVT kunnen toekennen. In de praktijk is er geen eenduidige richtlijn aan de hand waarvan er kan worden bepaald wanneer de grens van een derde van het normale verdienvermogen wordt bereikt. Daarnaast zouden de artsen van de DG niet alle situaties op grond van dezelfde criteria beoordelen.

Samen met de minister van Sociale Zaken wordt

*L'incident est clos.*

**03** Question de M. Jean-Marc Delizée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "la réforme de la loi de 1987 relative aux allocations pour personnes handicapées" (n° 20158)

**03.01** Jean-Marc Delizée (PS): À la fin du débat sur votre note d'orientation, vous aviez promis d'étudier la réforme de la loi de 1987, une loi qui n'est plus adaptée à la situation des personnes handicapées et qui n'intègre pas la Convention des Nations Unies relative à la personne handicapée.

Où en est votre réflexion sur une réforme digne de ce nom? Tiendrez-vous compte des demandes des personnes concernées, notamment la revendication d'une allocation d'intégration pour tous? Aujourd'hui, le montant de l'allocation est loin de compenser les coûts supplémentaires dus à un handicap.

**03.02** Zuhail Demir, secrétaire d'État (*en français*): Ma déclaration de politique générale d'avril évoquait les grandes lignes des réformes des allocations pour personnes handicapées. Nous avons pris des décisions ayant des effets sur la loi de 1987. Je souhaite améliorer la sécurité des revenus en éliminant des obstacles à une participation au marché du travail.

Je reconnais que les bénéficiaires des ARR ne peuvent toujours être redirigés vers le marché du travail et que, souvent, travailler n'est pas vraiment rémunérateur pour eux. Je compte donc rendre le travail plus attrayant en améliorant la combinaison ARR-travail. Nous envisageons de ne plus comptabiliser une partie du revenu du travail dans la condition de ressources mais nous devons encore déterminer comment nous allons procéder.

Je souhaite aussi élaborer des critères clairs sur la base desquels les médecins de la DG Handicap pourront octroyer une ARR. En pratique, il n'existe pas de directive univoque permettant de déterminer quand la limite d'un tiers de capacité de gain normale est atteinte. En outre, les médecins de la DG n'évalueraient pas chaque situation selon les mêmes critères.

Avec la ministre des Affaires sociales, nous voyons

nagegaan of het Nationaal College voor Socialeverzekeringsgeneeskunde inzake arbeidsongeschiktheid in overleg met het RIZIV en de RVA criteria kan vastleggen voor de toekenning van vervangingsuitkeringen.

Een medisch centrum zal interne controles moeten uitvoeren om de beslissingen aan de richtlijnen te toetsen. Momenteel behelst de controle van de medische beslissingen louter een lezing van de dossiers door de centrumverantwoordelijke, zonder gecentraliseerd beheer of systematische aanpak. Samen met de DG Personen met een handicap werken we aan een voorstel met de bedoeling bij de DG een kwaliteitscel op te richten die de toepassing van de huidige en toekomstige richtlijnen moet controleren.

**03.03 Jean-Marc Delizée (PS):** Wat de kwestie van de wet van 1987 en de hervorming ervan betreft, leek de beleidsnota niet ver genoeg te gaan en blijven de uitspraken ter zake vaag. U focust zich op de prijs van arbeid zonder met andere aspecten rekening te houden. Misschien zal u in uw beleidsverklaring minder vaag zijn. Wat de inkomensvervangende tegemoetkoming betreft, kan er misschien over een gefaseerde invoering gesproken worden maar voor de sector is het nodig dat er doelstellingen vastgelegd worden, wat niet het geval is.

Wat de medische evaluatie betreft, behoort het definiëren van een handicap niet tot het takenpakket van het RIZIV of de RVA. Dat is een zeer specifieke taak. Het is een belangrijk probleem maar niet de kern van mijn vraag, die ging over de hervorming van de wet van 1987.

In dat verband is uw antwoord al even ontoereikend als uw beleidsnota.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter:** De vragen nrs. 20680, 20681 en 20682 van de heer Raskin worden omgezet in schriftelijke vragen.

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.59 uur.*

si le collège national des médecins d'assurance sociale peut fixer avec l'INAMI et l'ONEM des critères d'octroi d'allocations de remplacement.

Un centre médical devra se livrer à des contrôles internes pour vérifier la cohérence entre décisions et directives. Pour l'instant, le contrôle des décisions médicales se limite à la lecture des dossiers par le responsable du centre, sans gestion centralisée ou approche systématique. Avec la DG Handicap, nous élaborons une proposition de création en son sein d'une cellule qualité chargée de contrôler l'application des directives actuelles et à venir.

**03.03 Jean-Marc Delizée (PS):** Sur la question de la loi de 1987 et de sa réforme, la note d'orientation me paraissait insuffisante et les déclarations à ce sujet restent vagues. Vous vous focalisez sur le prix du travail sans aborder d'autres éléments. Peut-être serez-vous plus précise dans votre déclaration de politique générale. Pour l'ARR, on peut discuter d'un phasage mais, pour le secteur, il est nécessaire de fixer des objectifs, ce qui n'est pas le cas.

Pour l'évaluation médicale, l'INAMI ou l'ONEM font un autre travail que définir un handicap: cette tâche est très particulière. C'est un enjeu important mais ce n'était pas l'objet de ma question, centrée sur la réforme de la loi de 1987.

À cet égard, votre réponse est aussi insuffisante que la note d'orientation.

*L'incident est clos.*

Le **président:** Les questions n<sup>os</sup> 20680, 20681 et 20682 de M. Raskin sont transformées en questions écrites.

*La réunion publique de commission est levée à 11 h 59.*