



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

05-12-2017

Namiddag

Mardi

05-12-2017

Apr7s-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basismummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe blockchain- of blokketentechnologie" (nr. 20426)	1
- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de nieuwe blockchain- of blokketentechnologie" (nr. 20465)	1
- mevrouw Nele Lijnen aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toepassingsmogelijkheden van blockchain binnen de federale overheid" (nr. 21161)	1
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Nele Lijnen, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het proefproject Combo van bpost" (nr. 21053)	3
<i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de breedbandinternetverbindingen in woningen" (nr. 21054)	4
<i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vastetelecommarkt" (nr. 21055)	5
<i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de	6

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le nouveau modèle de 'chaîne de blocs' ou <i>blockchain</i> " (n° 20426)	1
- M. Gilles Vanden Burre au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "le nouveau modèle de 'chaîne de blocs' ou <i>blockchain</i> " (n° 20465)	1
- Mme Nele Lijnen au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les possibilités d'application de la technologie <i>blockchain</i> au sein de l'administration fédérale" (n° 21161)	1
<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Nele Lijnen, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'expérience Combo chez bpost" (n° 21053)	3
<i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la connexion à l'internet haut débit des habitations" (n° 21054)	4
<i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le marché des télécoms fixes" (n° 21055)	5
<i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Question de M. Jean-Marc Delizée au vice-	6

vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sluiting van PostPunten in Wallonië en de voorwaarden voor de exploitatie van PostPunten" (nr. 21182)

Sprekers: Jean-Marc Delizée, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fermeture de Points Poste en Wallonie et les conditions d'exploitation des Points Poste" (n° 21182)

Orateurs: Jean-Marc Delizée, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Samengevoegde vragen van	8	Questions jointes de	8
- de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de in de nieuwe postwet ingeschreven verplichting om één postkantoor per gemeente te behouden" (nr. 21187)	8	- M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'obligation du maintien d'un bureau de poste par commune dans la nouvelle loi postale" (n° 21187)	8
- mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toekomstige postwet" (nr. 21801)	8	- Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la future loi postale" (n° 21801)	8
<i>Sprekers: Jean-Marc Delizée, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Jean-Marc Delizée, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verklaringen van minister Reynders in <i>L'Echo</i> over de toekomst van Proximus" (nr. 21222)	9	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les déclarations du ministre Reynders dans <i>L'Echo</i> à propos de l'avenir de Proximus" (n° 21222)	9
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aangekondigde veranderingen voor de rondes van de postbodes" (nr. 21223)	10	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les changements annoncés pour les tournées des facteurs" (n° 21223)	10
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de evaluatie van het bringrplatform van bpost" (nr. 21224)	11	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évaluation de l'application bringr de bpost" (n° 21224)	11
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	

Samengevoegde vragen van	12	Questions jointes de	12
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanwezigheid van vrouwen in de raden van bestuur en directiecomités van overheidsbedrijven" (nr. 21458)	12	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la présence des femmes dans les conseils d'administration et comités de direction des entreprises publiques" (n° 21458)	12
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanwezigheid van vrouwen in de directiecomités van overheidsbedrijven" (nr. 22015) <i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	12	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la présence des femmes dans les comités de direction des entreprises publiques" (n° 22015) <i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	12
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de weigering van bpost om een zichtrekening voor een vluchteling te openen" (nr. 21586) <i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	13	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le refus de bpost d'ouvrir un compte courant à un réfugié" (n° 21586) <i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	13
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het plaatsen van bankautomaten in alle Belgische gemeenten" (nr. 22273) <i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	14	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en place de distributeurs automatiques de billets dans toutes les communes de Belgique" (n° 22273) <i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	14
Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de informatiefiches voor telecomcontracten" (nr. 20823) <i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	15	Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les fiches d'information concernant les contrats de télécommunication" (n° 20823) <i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	15
Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Postmuseum" (nr. 21830) <i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van	16	Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le musée de la Poste" (n° 21830) <i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la	16

Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	17	Questions jointes de	17
- de heer Peter Dedecker aan de vice- eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de huur voor telefoon toestellen bij Proximus" (nr. 21885)	17	- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la location d'appareils téléphoniques chez Proximus" (n° 21885)	17
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice- eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vaste telefoon toestellen en Proximus" (nr. 22274)	17	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les téléphones fixes et Proximus" (n° 22274)	17
<i>Sprekers: Peter Dedecker, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice- eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Peter Dedecker, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe taken van de postbodes en de evaluatie van de pilotprojecten van bpost" (nr. 22275)	19	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice- premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les nouvelles tâches effectuées par les facteurs et l'évaluation des projets pilotes effectués par bpost" (n° 22275)	19
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het bereik van de mobiele netwerken" (nr. 20729)	20	Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice- premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la couverture réseau mobile" (n° 20729)	20
<i>Sprekers: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de grote veiligheidslekken in bepaalde smartwatches" (nr. 21981)	21	Question de M. Michel de Lamotte au vice- premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les importantes failles de sécurité découvertes sur certaines montres connectées" (n° 21981)	21
<i>Sprekers: Michel de Lamotte, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Michel de Lamotte, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 05 DECEMBER 2017

Namiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 05 DÉCEMBRE 2017

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.16 uur en voorgezeten door de heer Jean-Jacques Flahaux.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 16 et présidée par M. Jean-Jacques Flahaux.

01 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe blockchain- of blokketentechnologie" (nr. 20426)
- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de nieuwe blockchain- of blokketentechnologie" (nr. 20465)
- mevrouw Nele Lijnen aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toepassingsmogelijkheden van blockchain binnen de federale overheid" (nr. 21161)

01 **Questions jointes de**

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le nouveau modèle de 'chaîne de blocs' ou *blockchain*" (n° 20426)
- M. Gilles Vanden Burre au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "le nouveau modèle de 'chaîne de blocs' ou *blockchain*" (n° 20465)
- Mme Nele Lijnen au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les possibilités d'application de la technologie *blockchain* au sein de l'administration fédérale" (n° 21161)

01.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): De blockchaintechnologie deed haar intrede in 2009. Een blokketen is een door een encryptieprogramma gegenereerde computercode waarmee er met cryptogeld uitgevoerde verrichtingen kunnen worden geregistreerd. Een blockchain heeft een gedecentraliseerde architectuur, omdat de gegevens niet op een enkele server, maar bij verschillende gebruikers worden ondergebracht. Die gegevens gelden momenteel als onaantastbaar en onveranderlijk. Deze revolutionaire technologie wordt door tal van banken én door overheden gebruikt: Estland heeft op basis van blockchains een digitaal burgerschap ingevoerd, de e-Residency.

01.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Apparue en 2009, la *blockchain* est un code informatique généré par un logiciel de cryptage, permettant de transcrire les opérations effectuées en monnaies virtuelles. L'architecture de la *blockchain* est décentralisée, les données n'étant pas hébergées par un serveur unique mais par différents utilisateurs. Ces données sont réputées à ce jour inviolables et inaltérables. Ce modèle technologique révolutionnaire est exploité par de nombreuses banques mais aussi par des pouvoirs publics: l'Estonie a ainsi lancé l'*e-citizenship* en se basant sur cette technologie.

Wat heeft de regering ondernomen met betrekking tot die technologie? Heeft de federale overheid plannen om blokketens te gebruiken? Staat de blockchaintechnologie op uw agenda? Maakt ze deel uit van uw digitale strategie? Welke acties zult u de komende maanden uitvoeren?

U zei dat er hierover werkgroepen werden opgericht. Beschikt u over tussentijdse bevindingen?

01.02 Nele Lijnen (Open Vld): De *blockchaintechnologie* wordt nu vooral gebruikt voor bitcoins, maar heeft ook toepassingsmogelijkheden voor de overheidssector. Het is een soort van boekhouding die op de computers van alle gebruikers wordt bijgehouden en waarin elke aanpassing voor iedereen zichtbaar is en niet meer gewijzigd kan worden. Een mogelijke toepassing voor de overheid zou in de verkoop van onroerend goed kunnen liggen. Ik heb ook een vraag gesteld aan de minister van Werk over de toepassing van deze technologie bij de uitbetaling van werkloosheidsvergoedingen.

De Nederlandse overheid heeft al verkennende projecten opgestart. Tijdens de bespreking van zijn beleidsnota lichtte de minister toe dat deze technologie in een werkgroep onderzocht zou worden.

Is er al een eerste onderzoek gebeurd om uit te maken of deze technologie in de toekomst een rol zou kunnen spelen binnen de werking van de overheid? Is er al een visie ontwikkeld? Welke stappen moeten worden gezet om de technologie te kunnen toepassen? Op welke termijn zou dat kunnen?

01.03 Minister Alexander De Croo (Frans): Het blockchainmodel is een innovatie die veelbelovend is, omdat het systemen sneller en efficiënter maakt. We bekijken hoe dergelijke nieuwe technologieën onze overheidsdiensten kunnen verbeteren. Het DG Digitale Transformatie van de FOD Beleid en Ondersteuning staat in voor de opvolging, de zogenaamde *technology watch*, en heeft op 30 maart 2017 in samenwerking met Smals een interdepartementale werkgroep opgestart over blockchains. Die werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van alle beleidsniveaus en van verschillende expertisecentra.

De werkgroep heeft een dubbele doelstelling: analyseren hoe de processen tussen verschillende overheden geoptimaliseerd kunnen worden om een blockchainmodel in te voeren, en een technologisch platform voorstellen voor het delen van *blockchain*

Qu'a entrepris le gouvernement concernant cette technologie? Y a-t-il des projets d'utilisation par l'État fédéral? La *blockchain* est-elle inscrite à votre agenda? Fait-elle partie de votre stratégie digitale? Quelles actions envisagez-vous pour les mois à venir?

Vous avez parlé de groupes de travail à ce sujet. Disposez-vous de conclusions intermédiaires?

01.02 Nele Lijnen (Open Vld): La technologie "chaîne de blocs" est pour l'heure essentiellement utilisée pour les transactions en bitcoins, mais elle offre également des possibilités d'application dans le secteur public. Il s'agit d'une sorte de comptabilité organisée sur les ordinateurs de tous les utilisateurs, où chaque adaptation est visible par tous et ne peut plus être modifiée. Dans le secteur public, la vente de biens immobiliers pourrait éventuellement profiter d'une telle application. J'ai également adressé une question au ministre de l'Emploi sur le recours à cette technologie pour le paiement des allocations de chômage.

Le gouvernement néerlandais a déjà lancé des projets exploratoires. Lors de la discussion de sa note de politique générale, le ministre a indiqué qu'un groupe de travail étudierait cette technologie.

Une première étude a-t-elle déjà été menée, de sorte à déterminer si le fonctionnement des services publics pourrait, à l'avenir, tirer profit de cette technologie? Une vision a-t-elle déjà été élaborée? Quelles sont les mesures à prendre pour permettre l'application de la technologie? À quelle échéance pourrait-elle être envisagée?

01.03 Alexander De Croo, ministre (en français): Le modèle *blockchain* est une innovation très prometteuse car elle accroît la rapidité et l'efficacité des systèmes. Nous évaluons comment de nouvelles technologies de ce type peuvent améliorer nos services publics. La DG Transformation digitale du SPF BOSA en assure le suivi, appelé *technology watch*, et a lancé un groupe de travail transversal sur les *blockchains* le 30 mars 2017 en collaboration avec Smals qui est composé de représentants de tous les niveaux de pouvoir ainsi que de plusieurs centres d'expertise.

Les objectifs sont doubles: analyser l'optimisation des processus entre différents pouvoirs publics afin de mettre en place des solutions *blockchain* et proposer une plate-forme technologique de partage de *blockchain nodes* et des expériences. Les

nodes en ervaringen. De geanalyseerde processen betreffen de mijlpalen in een mensenleven zoals een geboorte, een overlijden, een verhuizing, het behalen van een diploma.

(Nederlands) De werkgroep zal aanbevelingen formuleren om tot een visie te komen rond het nut van de blockchaintechnologie binnen bepaalde overheidsprocessen. Er moet nog onderzocht worden of deze technologie in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), want informatie kan niet meer verwijderd worden. De werkgroep zal ook onderzoeken of de wetgeving moet worden aangepast en wat de impact zal zijn op de backofficeprocessen bij de overheid. Een termijn voor de implementatie kan nog niet gegeven worden. De technologie is nog onvoldoende ontwikkeld. De toepassingen op korte termijn zullen waarschijnlijk eerder in niches liggen, maar het is wel interessant om als overheid nu al met deze technologie te experimenteren, want ze zal waarschijnlijk wel een impact hebben over vijf tot tien jaar.

01.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ook al vormen het gebruik van die technologie en de verrichtingen die ermee worden uitgevoerd momenteel eerder nog een marginaal verschijnsel, de overheid moet in dat verband proactief optreden. De werkgroep heeft een interessant initiatief genomen.

01.05 Nele Lijnen (Open Vld): Het is belangrijk om alle nieuwe technologische ontwikkelingen op de voet te volgen. De minister doet dat en dat verheugt ons. Wij kijken uit naar de resultaten van de werkgroep.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het proefproject Combo van bpost" (nr. 21053)

02.01 Laurent Devin (PS): Volgens persberichten heeft bpost het internetplatform Combo opgedoekt. Het platform werd in 2014 opgericht en het zorgde voor de thuisbezorging van boodschappen die online besteld werden bij een aantal grotere supermarkten en kleinere winkels.

Beschikt u over informatie met betrekking tot de stopzetting van dat project en de redenen daarachter?

processus analysés sont des événements de la vie comme les naissances, décès, déménagements ou obtention d'un diplôme.

(En néerlandais) Le groupe de travail formulera des recommandations pour parvenir à une vision sur l'utilité du modèle *blockchain* dans le cadre de certaines procédures administratives. Il reste à examiner si cette technologie est conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD) puisque après coup, il n'est plus possible d'effacer les informations enregistrées. Le groupe de travail se penchera également sur la nécessité éventuelle d'une adaptation législative et examinera l'incidence de cette technologie sur les processus de *back office* des services publics. Il n'est pas encore possible de fixer un délai pour la mise en œuvre de *blockchain*, la technologie n'étant pas encore suffisamment développée. S'il est probable que les applications à court terme concerneront plutôt des niches, il est d'ores et déjà intéressant pour l'administration d'expérimenter cette technologie, parce qu'elle aura sans doute un impact d'ici cinq à dix ans.

01.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Même si aujourd'hui l'utilisation et l'opération en question relèvent plutôt du phénomène de niche, les pouvoirs publics doivent se montrer proactifs en la matière. L'initiative du groupe de travail est intéressante.

01.05 Nele Lijnen (Open Vld): Il importe de suivre attentivement toutes les nouvelles évolutions technologiques. C'est ce que fait le ministre et nous nous en réjouissons. Nous sommes impatients de voir les résultats du groupe de travail.

L'incident est clos.

02 Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'expérience Combo chez bpost" (n° 21053)

02.01 Laurent Devin (PS): Selon la presse, bpost a fermé la plate-forme internet Combo. Lancée en 2014, elle livrait aux habitants du centre du pays leurs courses commandées auprès de grands distributeurs et de plus petits opérateurs.

Pouvez-vous nous informer quant à l'abandon de cette expérience et aux raisons de celui-ci?

02.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het Comboproject werd weliswaar stopgezet, maar bpost blijft als logistieke partner voedingsproducten aan huis leveren. Op grond van de opgedane ervaring wordt een nieuw aanbod ontwikkeld, dat beter afgestemd is op de markt en waarbij de boodschappen van de klant bij verschillende leveranciers niet langer gegroepeerd worden. Die formule sloeg immers niet echt aan bij de consument.

Het postbedrijf treedt dus op als logistiek partner voor de rechtstreekse thuisbezorging van voedingsmiddelen en maakt daartoe gebruik van isolerende dozen, waarin droogvoeding, verse voeding en diepvriesvoeding kan worden getransporteerd.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de breedbandinternetverbindingen in woningen" (nr. 21054)**

03.01 **Laurent Devin** (PS): Volgens de FOD Economie beschikt 15% van de Belgische huishoudens niet over een internetverbinding, heeft 11% van de Belgen tussen de 16 en 74 jaar nog nooit op internet gesurft, en hebben 39 Waalse gemeenten geen toegang tot een snelle breedbandverbinding. In november 2016 deelde u mee dat er een actieplan Witte Zones in de maak was om ook in die gemeenten een goede internetverbinding te verzekeren.

Wat zijn de eerste conclusies in het kader van dat plan? Wat is de volgende stap? Zullen er ook proefprojecten worden opgezet voor de grote gemeenten?

03.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): We willen een beter zicht krijgen op de omvang van de witte zones – de dekkingskaarten staan op de website van het BIPT – en vervolgens investeringen in de betrokken zones stimuleren door een gunstig regelgevend kader te creëren.

Het BIPT heeft in zijn ontwerpbesluit met betrekking tot de analyse van de breedbandmarkten voorgesteld om de regulering af te bouwen. Andere initiatieven worden aangemoedigd, zoals de technologie om een hogere snelheid te bieden aan de inwoners van Frasnes-lez-Anvaing, die Proximus

02.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): bpost a mis fin à son projet Combo mais continue à livrer à domicile les produits alimentaires comme partenaire logistique. Au départ de l'expérience acquise, elle développe une nouvelle offre, plus adaptée au marché et qui ne consolide plus en une seule livraison les commandes du client auprès de plusieurs fournisseurs, le consommateur n'étant pas encore adepte de cette consolidation.

bpost est ainsi un partenaire logistique organisant en direct la livraison à domicile en utilisant des boîtes isothermes permettant le transport d'aliments secs, frais ou surgelés.

L'incident est clos.

03 **Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la connexion à l'internet haut débit des habitations" (n° 21054)**

03.01 **Laurent Devin** (PS): D'après le SPF Économie, 15 % des ménages belges n'ont pas accès à internet, 11 % des Belges âgés de 16 à 74 ans ne l'ont jamais utilisé et 39 communes de Wallonie n'ont pas accès au haut débit rapide. En novembre 2016, vous m'aviez précisé qu'un plan d'action "zones blanches" était en cours d'élaboration pour connecter ces communes.

Quelles sont les premières conclusions de ce plan? Quelle est la prochaine étape? Des expériences-pilotes sont-elles prévues pour les grandes communes?

03.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Nous souhaitons avoir une vue plus précise de l'ampleur des zones blanches – une cartographie est disponible sur le site web de l'IBPT – puis stimuler les investissements dans les zones touchées, en mettant en place un encadrement réglementaire favorable.

L'IBPT a proposé un allègement de la régulation dans son projet d'analyse des marchés de la large bande. D'autres initiatives sont encouragées, comme le test par Proximus d'une technologie offrant plus de débit aux habitants de Frasnes-lez-Anvaing, qui sera déployée sur l'ensemble du

heeft uitgetest en die in het hele land zal worden uitgerold. De initiatieven om de gemeenten in staat te stellen indien nodig fondsen te krijgen voor een uitbreiding van de breedbandtoegang moeten gecoördineerd en gefaciliteerd worden.

De Europese Commissie zet zich in voor gratis wifi op openbare plaatsen en heeft daartoe een budget van 120 miljoen euro uitgetrokken voor de periode 2017-2019.

Samen met Waals minister Jeholet werk ik aan een lijst met actiepunten om de witte zones weg te werken.

De maatregelen zullen van toepassing zijn op de steden en gemeenten waar er problemen met het bereik zijn, en op de grotere steden.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vastetelecommarkt" (nr. 21055)

04.01 Laurent Devin (PS): Het BIPT heeft vastgesteld dat de concurrentie op de retailmarkten voor breedbandinternet en de televisieomroepdiensten nog steeds gebreken vertoont. Die markt blijft onderworpen aan het duopolie van Proximus en de kabeloperators (Telenet, Voo), waardoor die operators hun prijzen nog meer verhogen, terwijl die al veel hoger zijn dan in onze buurlanden.

Welke maatregelen zal u op korte en middellange termijn nemen om dat gebrek aan concurrentie te verhelpen? Zal het glasvezelnetwerk van Proximus voor de concurrentie opgesteld worden?

04.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Het BIPT heeft vastgesteld dat enkele spelers de markt domineren en heeft derhalve voorgesteld dat er aan de machtigste operators verschillende regulerende verplichtingen zouden worden opgelegd.

De netwerktoegang vormt de basis van de regulering. Daar het onmogelijk is om de voorzieningen te ontubbelen, moeten de nieuwkomers die van de historische operators kunnen gebruiken. De andere verplichtingen (niet-discriminatie, transparantie en prijzencontrole op de wholesalediensten) zijn nodig opdat de verplichting om toegang te verlenen effectief zou worden nageleefd.

territoire. Il faut coordonner et faciliter les initiatives afin de permettre aux communes de bénéficier, si nécessaire, de fonds pour étendre le haut débit.

La Commission européenne promeut la connectivité WiFi, avec un budget de 120 millions d'euros pour 2017-2019.

Avec le ministre Jeholet, nous élaborons une liste d'actions à entreprendre pour régler la question des "zones blanches".

Elles concerneront les communes et les villes où il y a des problèmes de couverture ainsi que les communes et villes de plus grande taille.

L'incident est clos.

04 Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le marché des télécoms fixes" (n° 21055)

04.01 Laurent Devin (PS): L'IBPT a constaté que les marchés de détail de l'Internet haut débit et de la radiodiffusion-télévision restent caractérisés par des déficiences concurrentielles. Ce marché reste soumis au duopole composé de Proximus et des câbles-opérateurs (Telenet, Voo), ce qui conduit ces opérateurs à augmenter encore leurs prix, déjà très supérieurs à ceux des pays voisins.

Quelles mesures, à court et à moyen terme, comptez-vous prendre pour remédier à ces déficiences concurrentielles? Une ouverture à la concurrence du réseau en fibre optique de Proximus est-elle prévue?

04.02 Alexander De Croo, ministre (en français): Constatant l'existence d'une position dominante, l'IBPT a proposé d'imposer différentes obligations réglementaires aux opérateurs les plus puissants.

L'accès au réseau est la base de la régulation. Vu l'impossibilité de dupliquer les infrastructures, les nouveaux entrants doivent pouvoir utiliser celles des opérateurs historiques. Les autres obligations (non-discrimination, transparence et contrôle des prix des services de gros) sont nécessaires pour rendre effective l'obligation d'accès.

Het BIPT stelt voor een verplichting tot kostenoriëntatie voor de wholesalemaatregelen met betrekking tot de netwerken en de verplichting om billijke tarieven te hanteren voor de wholesalediensten via glasvezel en kabel in te voeren.

Het glasvezelnetwerk zal op termijn het kopernetwerk van Proximus vervangen. Dat bedrijf bekleedt een dominante positie. Het BIPT is van oordeel dat het glasvezelnetwerk ook voor de concurrentie moet worden opengesteld. Daartoe denkt het aan verschillende opties (verplichting tot passieve toegang tot de glasvezel hetzij overal, hetzij enkel wanneer een operator belangstelling toont, of een verplichting tot actieve of virtuele toegang), waarover er een openbare raadpleging georganiseerd werd, die tot 29 september liep.

Het incident is gesloten.

05 **Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sluiting van PostPunten in Wallonië en de voorwaarden voor de exploitatie van PostPunten" (nr. 21182)**

05.01 **Jean-Marc Delizée (PS):** Onlangs werden er meerdere PostPunten gesloten in Wallonië. In mijn gemeente werd er een PostPunt geopend nadat het postkantoor werd gesloten. Twee jaar later hebben de uitbaters de overeenkomst opgezegd omdat bpost draconische hun voorwaarden oplegt.

Uitbaters van een PostPunt moeten een opleiding volgen, verzekeringen afsluiten, de openingsuren in acht nemen en de verantwoordelijkheid om zich nemen bij fouten, terwijl de vergoeding vrij laag is voor de hoge werkbelasting en de vereiste forse investeringen.

In bepaalde gemeenten met een bijzondere geografische ligging is er binnen een aanvaardbare straal geen postdienst meer. De openbare dienstverlening komt in het gedrang.

De wet van 21 maart 1991 stipuleert dat 95% van de bevolking in een straal van 5 km over de weg toegang dient te hebben tot een basispostdienst, en dat er voor 98% een basispostdienst moet zijn op maximaal 10 km afstand.

Wordt die bepaling nageleefd? Hoeveel PostPunten werden er geopend? Wat is de dienstverleningsgraad voor de verschillende zones

L'IBPT propose une obligation d'orientation sur les coûts, pour les mesures de gros sur les réseaux, et l'obligation de pratiquer des tarifs équitables, pour les services de gros sur la fibre et sur le câble.

Le réseau de fibre optique doit remplacer à terme le réseau de cuivre de Proximus, qui dispose d'une position dominante. L'IBPT estime que le réseau de fibre optique doit aussi être ouvert à la concurrence. Pour cela, il envisage plusieurs options (obligation d'accès passif à la fibre partout, ou bien seulement là où un opérateur manifeste son intérêt, ou obligation d'accès actif ou virtuel), qui ont fait l'objet d'une consultation publique jusqu'au 29 septembre.

L'incident est clos.

05 **Question de M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fermeture de Points Poste en Wallonie et les conditions d'exploitation des Points Poste" (n° 21182)**

05.01 **Jean-Marc Delizée (PS):** Plusieurs Points Poste viennent de fermer en Wallonie. Dans ma commune, on en avait ouvert un après la fermeture du bureau postal. Deux ans plus tard, les exploitants ont donné leur renom, en raison des conditions draconiennes de bpost.

Ceux qui ouvrent un Point Poste doivent suivre une formation, contracter des assurances, respecter des heures d'ouverture et assumer les responsabilités en cas d'erreur, pour un dédommagement peu rémunérateur au regard du travail et des investissements demandés.

Des localités en situation particulière se retrouvent sans service postal dans un rayon acceptable. Le service public est donc en danger.

La loi du 21 mars 1991 prévoit que 95 % de la population doit accéder à un service postal de base à 5 km de route au plus et 98 % à 10 km de route au plus.

Cette disposition est-elle respectée? Combien de Points Poste ont-ils été ouverts? Quels sont les taux de couverture des zones desservies? Que se

waar er PostPunten zijn? Wat zou er gebeuren als de verplichting in kwestie niet wordt nagekomen?

passerait-t-il en cas de non-respect de l'obligation?

Wat zijn de contractuele verplichtingen voor de handelaars die een PostPunt uitbaten? Zijn er onderlinge verschillen tussen de PostPunten? Welke verbintenissen gaat bpost aan ten opzichte van de handelaars? Bevestigt u dat er de jongste jaren PostPunten werden gesloten? Om welke redenen?

Quelles sont les contraintes contractuelles pour les commerçants gérant un Point Poste? Diffèrent-elles d'un Point Poste à l'autre? Quels sont les engagements de bpost à l'égard des commerçants? Confirmez-vous la fermeture de Points Poste ces dernières années? Pour quelles raisons?

Hoe zal de sluiting van die PostPunten worden opgevangen om een voor de burgers toegankelijke dienstverlening te handhaven? Aangezien de vergoeding aan het aantal verrichtingen is gekoppeld, dreigt een handelaar in een dunbevolkt gebied het minimum niet te halen.

Comment les compensera-t-on pour maintenir un service accessible aux citoyens? En effet, la rémunération étant liée au nombre d'opérations, s'il y a peu d'habitants, le minimum risque de ne pas être atteint par le commerçant.

05.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): bpost leeft het zesde beheerscontract na wat de geografische spreiding en de bereikbaarheid voor de bevolking betreft. Op 30 september had 96,6% van de bevolking toegang tot een postaal servicepunt binnen een afstand van 5 km (over de weg) en had meer dan 99% er toegang toe binnen een afstand van 10 km (over de weg). Die dienstverleningsgraad wordt niet per Gewest vastgesteld, en is bij bpost nooit onder die percentages gedaald. Ik kan u de tabellen inzake de servicepunten en hun verdeling per Gewest bezorgen.

05.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): bpost respecte le sixième contrat de gestion, pour la couverture territoriale des habitants. Au 30 septembre 2017, ce taux était de 96,6 % pour les 5 km par la route et de plus de 99 % pour le rayon de 10 km. Ce taux n'est pas mesuré en fonction des Régions. bpost n'est jamais descendu en dessous de ces taux. Je peux vous donner les tableaux des points de service et de leur répartition par Régions.

De overeenkomsten tussen bpost en zijn partners zijn vertrouwelijk.

Les contrats entre bpost et ses partenaires sont confidentiels.

Tussen januari 2015 en eind september 2017 werden er 93 PostPunten gesloten en werden er 80 geopend.

Entre janvier 2015 et la fin septembre 2017, 93 Points Poste ont été fermés et 80 ouverts.

Eind 2014 had 96,5% van de bevolking binnen een afstand van 5 km toegang tot een postaal servicepunt en eind september 2017 bedroeg dat percentage 96,6%, want bpost optimaliseert de dichtheid van het verkooppuntennet.

Le taux à 5 km était de 96,5 % fin 2014 et de 96,6 % fin septembre 2017 car bpost optimise le maillage de son réseau de points de vente.

Er zijn verschillende redenen waarom een samenwerking beëindigd wordt: het stopzetten van de activiteit, een faillissement, een opzegging, of op initiatief van bpost als gevolg van financiële of kwaliteitsproblemen.

Fin d'activité, faillite, renon, fin de collaboration à l'initiative de bpost suite à des problèmes de qualité ou financiers sont des raisons de mettre fin à une collaboration.

Wat de verhoging van de vaste vergoedingen voor de landelijke PostPunten betreft, moeten de regels van de overheidsopdrachten inzake de vergoeding voor iedereen hetzelfde zijn.

Quant à l'augmentation des rémunérations fixes pour les Points Poste ruraux, les règles des marchés publics concernant la rémunération doivent être les mêmes pour tous.

Het beheerscontract bepaalt dat er voor elke wijziging die leidt tot het afschaffen van een

Le contrat de gestion stipule que toute modification entraînant la suppression d'un point postal de plus

PostPunt dat verder ligt dan 5 km van het dichtstbijzijnde PostPunt, overleg moet worden gepleegd tussen bpost en de lokale overheid. Als het overleg niet binnen de maand tot een resultaat leidt, kan bpost het retailnet wijzigen.

De sluiting van het PostPunt van Oignies-en-Thiérache was een beslissing van de partner. bpost stemt ermee in om de partner te vervangen. Als er geen commerciële partner gevonden wordt, is bpost bereid om een partnerschap buiten het gebruikelijke kader te zoeken.

05.03 Jean-Marc Delizée (PS): U bevestigt de sluitingen.

Men moet erop toezien dat de bevolking in het hele land toegang heeft tot een postaal servicepunt, zeker in de dunbevolkte regio's. Overleg met de lokale overheden is daar belangrijk.

Ik begrijp dat er non-discriminatieregels gelden bij overheidsopdrachten, maar in bepaalde gevallen is het contract financieel niet aantrekkelijk genoeg meer en het is niet discriminerend om regels te bepalen in functie van de bevolkingsdichtheid.

bpost staat open voor een partnerschap dat buiten het normale kader valt. We zoeken een oplossing voor het kantoor van Oignies, dat een van de kantoren is die gesloten worden. Ik hoop dat de dialoog met bpost resultaten zal opleveren.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de in de nieuwe postwet ingeschreven verplichting om één postkantoor per gemeente te behouden" (nr. 21187)
- mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toekomstige postwet" (nr. 21801)

06.01 Jean-Marc Delizée (PS): Ik wil er vooreerst op wijzen dat de link met de postwet in de titel hier niet op zijn plaats is. Ik zal het daar niet over hebben.

Ik ben voorstander van het behoud van een postaal servicepunt per gemeente. Zal die voorwaarde ook deel uitmaken van het volgende beheerscontract? Het is cruciaal dat de openbare diensten in minder

de 5 km du point postal le plus proche devra être soumis par bpost à l'autorité locale. Si la concertation n'aboutit pas dans le mois, bpost pourra modifier son réseau de détail.

La fermeture du Point Poste de Oignies-en-Thiérache était une décision du partenaire. bpost est d'accord de le remplacer. Et si on ne trouvait pas un partenaire commercial, bpost est prête à examiner tout partenariat hors cadre habituel.

05.03 Jean-Marc Delizée (PS): Vous confirmez les fermetures.

Il faut veiller à une couverture optimale de tout le territoire, notamment des régions faiblement peuplées. Une concertation avec les autorités locales y est importante.

Je comprends les règles de non-discrimination des marchés publics. Mais, dans certains cas, on tombe sous le seuil d'attractivité financière et il n'est pas discriminant de fixer des règles en fonction de la densité de population.

Certes, bpost est ouverte à un partenariat hors du cadre habituel. Le bureau de Oignies fait partie du pour cent des bureaux supprimés pour lesquels nous cherchons une solution. J'espère que le dialogue avec bpost aboutira.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'obligation du maintien d'un bureau de poste par commune dans la nouvelle loi postale" (n° 21187)
- Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la future loi postale" (n° 21801)

06.01 Jean-Marc Delizée (PS): Il faut supprimer dans le titre le lien avec la loi postale que je ne traite pas.

Je suis favorable au maintien d'un point de service postal par commune. Cette condition sera-t-elle maintenue dans le futur contrat de gestion? Il est essentiel de ne pas affaiblir davantage les services

dichtbevolkte gebieden niet verder worden verzwakt. De beginselen van gelijkheid, universele dienst, toegankelijkheid, continuïteit en efficiëntie staan hier op het spel. Indien het beheerscontract voorziet in een postdienst op een afstand van maximum 10 kilometer, dan komen bepaalde gemeenten zonder postdienst te zitten. Dat zou haaks staan op de huidige regel die bepaalt dat minstens 95% van de bevolking toegang moet hebben tot een postaal servicepunt op maximum 5 kilometer en minstens 98% van de bevolking op een afstand van maximum 10 kilometer.

06.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het wetsontwerp verandert niets aan die bepalingen. In het volgende beheerscontract van bpost zal nog steeds de verplichting opgenomen zijn om te zorgen voor een kantoor per gemeente.

06.03 **Jean-Marc Delizée** (PS): Dat is schitterend. Het zesde beheerscontract zal dus op 1 januari 2019 ingaan?

06.04 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Ik denk het.

Het incident is gesloten.

07 **Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verklaringen van minister Reynders in L'Echo over de toekomst van Proximus"** (nr. 21222)

07.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): In oktober zei uw collega Didier Reynders in een interview met *L'Echo* dat het debat over de toekomst van Proximus moet worden gevoerd, en dat men daarbij rekening moet houden met de dividenden en zich moet buigen over de vraag of de Staat nog aandeelhouder moet blijven. De regering heeft nu immers de mogelijkheid om Proximus of bpost bij koninklijk besluit te privatiseren. Wij willen niet dat zulke beslissingen achter de schermen worden genomen.

Verbindt u zich ertoe in de loop van de komende weken of maanden een inhoudelijk debat te voeren over de toekomst van onze overheidsbedrijven, in het bijzonder bpost en Proximus, en in het kader daarvan ook hoorzittingen te organiseren met de betrokken actoren? Bent u, net als minister Reynders, van mening dat de Staat zijn aandelen in Proximus moet verkopen?

07.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Sinds de eind 2015 goedgekeurde hervorming van de wet

publics dans les zones moins densément peuplées. Il en va des principes d'égalité, d'universalité, d'accessibilité, de continuité et d'efficacité. Si le contrat de gestion prévoit un maillage basé sur la règle des dix kilomètres, des communes se retrouveront sans bureau postal. Ce serait contraire à la règle actuelle imposant que minimum 95 % de la population ait accès à un point de service postal à maximum cinq kilomètres et au moins 98 % à une distance de dix kilomètres.

06.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le projet de loi ne change rien à ces dispositions. Le prochain contrat de gestion de bpost comprendra toujours l'obligation d'un bureau par commune.

06.03 **Jean-Marc Delizée** (PS): C'est formidable. Le sixième contrat de gestion commencera le 1^{er} janvier 2019?

06.04 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Je pense bien.

L'incident est clos.

07 **Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les déclarations du ministre Reynders dans L'Echo à propos de l'avenir de Proximus"** (n° 21222)

07.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): En octobre, votre collègue Reynders disait, dans *L'Echo*, que le débat sur l'avenir de Proximus devait avoir lieu, tout en gardant un œil sur les dividendes et en se demandant si l'État avait encore vocation à en être actionnaire. On sait que le gouvernement a désormais la possibilité de privatiser Proximus ou bpost par arrêté royal. Nous ne voulons pas que de telles décisions se prennent en coulisses.

Vous engagez-vous à avoir un débat de fond sur l'avenir de nos entreprises publiques, en particulier bpost et Proximus, dans les semaines ou mois à venir, en y incluant des auditions des acteurs concernés? Pensez-vous, comme M. Reynders, qu'il faut vendre les actions de l'État dans Proximus?

07.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Depuis la réforme de la loi du 21 mars 1991

van 21 maart 1991 kan de Koning de participatie van de overheid in het kapitaal van een beursgenoteerd autonoom overheidsbedrijf bij een in ministerraad overlegd besluit terugbrengen tot minder dan 50% plus één aandeel. Vermits het over een beursgenoteerd bedrijf gaat, is een openbaar debat met hoorzittingen dus noch vereist, noch gewenst.

Het terugbrengen van de participatie van de overheid in Proximus tot minder dan 51% is voor mij geen taboe, maar het is ook geen stokpaardje. Elk dossier moet volgens een industriële en economische logica worden bestudeerd om de onderneming zo sterk mogelijk te maken, de werkzekerheid te garanderen en de economische rol van Proximus te bekrachtigen.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik vind het jammer dat dit onderwerp niet in deze commissie kan worden besproken. De koers en het traject van beide ondernemingen moeten uitgestippeld worden.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aangekondigde veranderingen voor de rondes van de postbodes" (nr. 21223)

08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Momenteel bezorgen de postbodes enkel kleine pakjes samen met de brievenpost. Grotere pakketten worden tijdens een volgende ronde gebracht met een bestelwagen. Het is de bedoeling van bpost 70% van de grotere pakjes te laten bezorgen door de postbode op ronde. De resterende 30% zou aan gespecialiseerde kantoren, de zogenaamde *parcel hubs*, worden toevertrouwd, waarin postpersoneel zij aan zij met privéwerknemers zou werken.

Welke waarborgen geeft bpost aan de postbodes, die hun werklust zien toenemen? Zullen hun arbeidsomstandigheden er niet op achteruitgaan en dreigt er geen ongelijke situatie te ontstaan ten opzichte van de werknemers uit de privésector? Zullen alle postbodes voortaan over een bestelwagen kunnen beschikken? Blijven de rondes ongewijzigd? Wat zijn die *parcel hubs* precies?

08.02 Minister Alexander De Croo (Frans): De toename van het aantal pakjes op de klassieke rondes compenseert de dalende brievenpost en op die manier kan de werkgelegenheid behouden

approuvée fin 2015, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, faire passer la participation de l'État dans le capital d'une entreprise publique autonome cotée en Bourse sous la barre des 50 % plus une action. Un débat public accompagné d'auditions n'est donc ni requis ni souhaitable puisqu'il s'agit d'une société cotée en Bourse.

Concernant Proximus, passer sous la barre des 51 % ne constitue pour moi ni un tabou ni une idée fixe. Chaque dossier doit être examiné selon une logique industrielle et économique pour rendre l'entreprise aussi solide que possible, assurer la sécurité de l'emploi et confirmer le rôle économique de Proximus.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je regrette qu'on ne puisse en discuter dans la présente commission. Il faut pouvoir assigner un cap et une direction à ces deux entreprises.

L'incident est clos.

08 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les changements annoncés pour les tournées des facteurs" (n° 21223)

08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Actuellement, les facteurs ne distribuent que les petits colis en même temps que le courrier. Les colis plus importants font l'objet d'une seconde tournée en camionnette. bpost veut que les facteurs intègrent à leur tournée 70 % des "gros" colis, les 30 % restants étant confiés à des bureaux spécialisés ou *parcel hubs*. Dans ces dépôts hybrides, se côtoieront employés de bpost et travailleurs du privé.

Quelles garanties bpost donne-t-elle à ses facteurs, dont la charge de travail va augmenter? La dégradation des conditions de travail des facteurs, ainsi qu'une situation d'inégalité par rapport aux employés privés, ne sont-elles pas à craindre? Tous les facteurs disposeront-ils désormais d'une camionnette? L'itinéraire des tournées restera-t-il identique? En quoi consisteront les *parcel hubs*?

08.02 Alexander De Croo, ministre (en français): L'augmentation du volume des colis sur les tournées classiques compense la diminution du volume du courrier, ce qui permet de maintenir le

worden. De zwaarste of grootste pakketten zullen door de *parcel centers* worden bezorgd.

De arbeidsomstandigheden blijven dezelfde, zowel voor het personeel dat de post bezorgt als voor het personeel in de *parcel centers*.

Momenteel wordt twee derde van de rondes al uitgevoerd met een bestelwagen. Een deel van de overige rondes zal voortaan ook met de bestelwagen worden uitgevoerd, behalve waar de (brom)fiets efficiënter is.

Aangezien het traject van de ronde wordt berekend op grond van het voertuig, is het mogelijk dat het verandert, want het moet doenbaar blijven én de wegcode moet worden nageleefd.

De pakjescentra zijn sites van bpost die gespecialiseerd zijn in de verdeling van pakjes. Op termijn zullen er de pakjes behandeld worden die niet kunnen worden meegenomen op een postronde, en vervolgens ook de zware en omvangrijke pakketten van alle rondes.

De traditionele sorteer- en distributieactiviteiten voor de pakjes vinden van maandag tot vrijdag van 9 tot 19 of 20 uur plaats. Het aantal rondes en de route van de rondes variëren omdat ze worden vastgelegd op basis van het dagvolume. Het personeel bestaat uit postbodes die op vrijwillige basis overgeplaatst werden of die daarvoor aangeworven werden.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de evaluatie van het bringrplatform van bpost" (nr. 21224)

09.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Op 20 juni 2016 lanceerde bpost bringr, een dienst om goederen te versturen via een deelplatform. U zei me dat dat initiatief een complementair aanbod vormde bij de diensten van bpost en dat de directie van het postbedrijf verzekerde dat de dienst geen impact zou hebben op de tewerkstelling, het loon of het statuut van de personeelsleden. U voegde daaraan toe dat men het profiel van de bezorgers nog niet kende, aangezien de dienst nog niet lang werd aangeboden, en dat het besluit om het project al dan niet voort te zetten zou afhangen van de operationele haalbaarheid en de vraag op de markt.

Werd er een evaluatie uitgevoerd met betrekking tot

niveau d'emploi. Les paquets les plus lourds ou volumineux seront distribués par les *parcel centers*.

Les conditions de travail restent inchangées, tant pour le facteur du réseau de distribution que pour l'agent travaillant dans un *parcel center*.

Actuellement, deux tiers des tournées sont déjà réalisées par des facteurs en camionnette. Une partie des autres tournées sera transformée en tournées en camionnette, sauf si le vélo ou le vélomoteur reste la solution la plus efficace.

L'itinéraire étant calculé en fonction du véhicule, il pourrait changer, afin de rester réalisable et conforme au Code de la route.

Les *parcel centers* sont des sites bpost spécialisés dans la distribution des paquets. À terme, ils traiteront les paquets qui ne peuvent pas être intégrés dans une tournée de distribution courrier, puis les paquets lourds et volumineux de toutes les tournées.

Les activités classiques de tri et de distribution des paquets se déroulent du lundi au vendredi, de 9 à 19 heures ou 20 heures. Le nombre et l'itinéraire des tournées ne sont pas fixes car celles-ci sont créées en fonction du volume du jour. Le personnel est composé de facteurs transférés sur base volontaire ou recrutés à cette fin.

L'incident est clos.

09 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évaluation de l'application bringr de bpost" (n° 21224)

09.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Le 20 juin 2016, bpost lançait le service bringr, plateforme collaborative pour l'expédition de biens. Vous m'aviez répondu qu'il s'agissait d'une offre complémentaire aux services de bpost et que la direction de cette dernière assurait que cela n'aurait pas d'impact sur l'emploi, le salaire ou le statut de ses employés. Vous ajoutiez que, vu le court délai de fonctionnement, le profil des livreurs n'était pas connu et que la décision de poursuivre serait fonction de la faisabilité opérationnelle et d'une demande suffisante.

Une évaluation a-t-elle faite sur le système lui-

het systeem zelf, de tewerkstelling en het statuut van de personeelsleden van bpost en het profiel van de bringr-bezorgers? Hoe werd de operationele haalbaarheid beoordeeld?

09.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Bringr heeft geen negatieve impact op de tewerkstelling, het loon of het statuut van de personeelsleden, en evenmin op de traditionele activiteiten van bpost. Gezien de diversiteit van de groep kan er geen standaardprofiel van de bezorger worden opgemaakt. De gegevens die de eerste evaluaties opleverden, zijn confidentiële gegevens van het bedrijf.

bpost zal innovatieve oplossingen blijven onderzoeken en invoeren om het aanbod van zijn partners en het comfort van zijn klanten te verbeteren.

09.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Er zou een evaluatie moeten worden uitgevoerd.

Het incident is gesloten.

10 **Samengevoegde vragen van**

- de heer **Gilles Vanden Burre** aan de vice-eersteminister en minister van **Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post** over "de aanwezigheid van vrouwen in de raden van bestuur en directiecomités van overheidsbedrijven" (nr. 21458)
- de heer **Gilles Vanden Burre** aan de vice-eersteminister en minister van **Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post** over "de aanwezigheid van vrouwen in de directiecomités van overheidsbedrijven" (nr. 22015)

10.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): U deelde tijdens de bespreking van de algemene beleidsnota al mee dat de wettelijke quota gerespecteerd worden in de raden van bestuur van bpost en Proximus. U leek het met mij eens te zijn dat er trajecten moeten worden uitgestippeld om toe te werken naar een derde vrouwen op de leidinggevende niveaus.

Bestaan er actieplannen in die richting bij bpost en Proximus? Zult u specifieke maatregelen nemen?

10.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): In het directiecomité van bpost zijn er geen vrouwen meer aanwezig. In het topmanagement, het managementniveau net onder het directiecomité, wordt 21% van de posten bekleed door een vrouw.

même mais aussi sur l'emploi et le statut des employés de bpost et le profil des livreurs bringr? Comment a été évaluée la faisabilité opérationnelle?

09.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Bringr n'a pas eu d'impact négatif sur l'emploi, le salaire ou le statut des employés ni sur les activités traditionnelles de bpost. Au vu de la diversité du groupe, aucun profil type du livreur ne peut être établi. Les données des premières évaluations sont des données confidentielles de l'entreprise.

bpost poursuivra la recherche et l'introduction d'applications innovantes pour améliorer l'offre des partenaires et le confort des clients.

09.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Une évaluation serait nécessaire.

L'incident est clos.

10 **Questions jointes de**

- M. **Gilles Vanden Burre** au vice-premier ministre et ministre de la **Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste**, sur "la présence des femmes dans les conseils d'administration et comités de direction des entreprises publiques" (n° 21458)
- M. **Gilles Vanden Burre** au vice-premier ministre et ministre de la **Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste**, sur "la présence des femmes dans les comités de direction des entreprises publiques" (n° 22015)

10.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Lors de la discussion sur la note de politique générale, vous aviez déjà répondu que les conseils d'administration de bpost et Proximus respectaient les quotas légaux. Vous sembliez d'accord qu'il fallait définir des trajets dans les instances de direction pour arriver à un tiers de femmes.

Des plans d'action en ce sens existent-ils chez bpost et Proximus? Allez-vous prendre des mesures spécifiques?

10.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le comité de direction de bpost ne comprend plus de femmes. Son *top management*, immédiatement sous le comité de direction, en compte 21 %. C'est encourageant.

Dat is bemoedigend.

Bij bpost wordt er werk gemaakt van gendermainstreaming op grond van een uitgebreide balans waarvoor de bij de onderneming werkzame vrouwen werden gemobiliseerd, gevolgd door acties zoals de geleidelijke invoering van thuiswerk of het transparant maken van de hr-processen. Dat werk wordt verdergezet via het programma dat ertoe strekt de bedrijfscultuur om te vormen. De hoogste leidinggevende kaderleden moeten het thema 'diversiteit en inclusie' integreren in hun manier van leidinggeven, en bpost wil werken aan de onbewuste vooroordelen op dat stuk.

Het directiecomité van Proximus bestaat uit acht leden, onder wie twee vrouwen, die de belangrijkste posten bekleden (gedelegeerd bestuurder en financieel directeur). Bij Proximus bekleedt een groot aantal vrouwen directiefuncties. Er werden recentelijk nog vrouwen in dienst genomen op dat niveau en er vonden bevorderingen plaats.

In 2016-2017 was ongeveer 30% van de deelnemers aan geavanceerde leiderschapsprogramma's een vrouw. Het bedrijf lijkt me toe te zien op een goed genderevenwicht, dat de performantie van het bedrijf ten goede komt.

10.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): We moeten de nodige tools aanreiken en een parcours uitzetten om het glazen plafond waarop vrouwen in de bedrijfswereld stoten, te breken. Het gaat hier om een fundamentele cultuurverandering. Proximus biedt vrouwen zichtbare functies: dat moet een blijvende en structurele trend zijn. De overheidsbedrijven hebben in dezen een voorbeeldfunctie.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de weigering van bpost om een zichtrekening voor een vluchteling te openen" (nr. 21586)

11.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Een jonge Palestijnse asielzoeker kreeg tweemaal nul op het rekest toen hij bij bpost bank een zichtrekening wilde openen. De zaak werd uiteindelijk opgelost dankzij de volharding van de voogd van de jongeman. Het is voor asielzoekers die onze taal en hun rechten niet goed kennen moeilijk om zich te verdedigen! Een zichtrekening

bpost a lancé une réflexion *gender mainstreaming* via un vaste diagnostic mobilisant les femmes de l'entreprise et suivi d'actions comme l'introduction progressive du travail à domicile ou la transparence des processus de ressources humaines. La réflexion se poursuit à travers le programme de changement culturel de l'entreprise. Les cadres dirigeants doivent s'inscrire dans la thématique "diversité et inclusion" et bpost souhaite travailler sur les biais inconscients à ce niveau.

Le comité de direction de Proximus se compose de huit membres, dont deux sont des femmes et occupent les postes les plus importants (administratrice déléguée et directrice financière). Chez Proximus, un grand nombre de femmes occupent des fonctions de direction. Des recrutements de personnel féminin à ce niveau ont récemment été opérés et des promotions ont eu lieu.

Proximus comptait, en 2016-2017, environ 30 % de femmes dans des programmes de *leadership* avancé. L'entreprise me semble veiller à un bon équilibre des sexes, qui influence positivement les performances.

10.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Il faut donner des outils et concevoir des parcours pour briser le plafond de verre qui affecte les femmes dans le monde de l'entreprise. C'est un changement culturel fondamental. Proximus offre des fonctions visibles à des femmes: il faut que cette tendance soit pérenne et structurelle. Les entreprises publiques doivent être exemplaires.

L'incident est clos.

11 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le refus de bpost d'ouvrir un compte courant à un réfugié" (n° 21586)

11.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Un jeune demandeur d'asile palestinien s'est vu refuser à deux reprises l'ouverture d'un compte courant auprès d'une agence bpost Banque. Le cas a finalement été réglé grâce à la ténacité de la tutrice du jeune homme. Pour des demandeurs d'asile qui maîtrisent encore peu notre langue et méconnaissent leurs droits, il est difficile de se

hebben is nochtans essentieel om fatsoenlijk te kunnen leven in ons land.

Hoeveel van zulke weigeringen zijn er bij bpost geweest? Wat zijn de precieze redenen voor de weigeringen? Wat zal bpost ondernemen om ervoor te zorgen dat dit niet meer voorkomt?

11.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De financiële producten zijn van bpost bank. Dat is een autonome Belgische bank, een privaatrechtelijke naamloze vennootschap, die voor 50% in handen van bpost en voor 50% in handen van BNP Paribas Fortis is.

bpost weigert niemand een zichtrekening te openen als de vereiste wettelijke documenten voorgelegd worden.

In het door u vermelde geval was er sprake van een interne vergissing. Die werd inmiddels rechtgezet. bpost en bpost bank stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat de wetgeving nageleefd wordt en dat het distributienet gesensibiliseerd wordt.

11.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Het belangrijkste is dat dit niet opnieuw gebeurt. De procedures moeten eenvoudiger worden en een weigering moet gemotiveerd worden. Het is een goede zaak dat de werknemers van bpost bank gesensibiliseerd worden.

Het incident is gesloten.

12 **Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het plaatsen van bankautomaten in alle Belgische gemeenten" (nr. 22273)**

12.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Mijn fractie is ongerust over het progressief verdwijnen van bankautomaten buiten de steden. Op 26 januari 2016 deelde u mij mee dat 20 gemeenten in Wallonië en 2 in Vlaanderen het moeten stellen zonder een bankautomaat die 7 dagen op 7, van ten minste 6.00 tot 22.00 uur beschikbaar is.

Sindsdien heeft bpost in meerdere gemeenten bankautomaten geplaatst, maar volgens de krant *L'Avenir* werden er nog drie Waalse gemeenten over het hoofd gezien.

Het blijft een uitdaging om bankautomaten met ruime openingsuren aan te bieden nu hun aantal

défendre! Pourtant, posséder un compte bancaire est essentiel pour pouvoir vivre décentement sur notre territoire.

Combien de refus semblables ont-ils été observés chez bpost? Quelles en sont les raisons exactes? Que compte faire bpost afin que ces situations ne se reproduisent pas?

11.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Les produits financiers sont ceux de bpost Banque, qui est une banque belge autonome, société anonyme de droit privé, détenue à parts égales par bpost et BNP Paribas Fortis.

bpost Banque ne refuse à personne l'ouverture d'un compte, si les documents légalement requis sont présentés.

Le cas auquel vous faites référence est dû à une erreur interne. Il a été résolu depuis lors. bpost et bpost Banque mettent tout en œuvre pour que la législation soit respectée et pour sensibiliser le réseau de distribution.

11.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Il importe surtout que cela n'arrive plus: que les procédures soient plus simples et, en cas de refus, qu'on en donne les raisons. Sensibiliser les employés de bpost Banque est une bonne chose.

L'incident est clos.

12 **Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en place de distributeurs automatiques de billets dans toutes les communes de Belgique" (n° 22273)**

12.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Mon groupe se préoccupe de la disparition progressive des distributeurs automatiques de billets (DAB) en dehors des villes. Le 26 janvier 2016, vous me répondiez que 20 communes en Wallonie et 2 en Flandre ne disposaient pas de DAB disponibles 7 jours sur 7, au moins de 6 h à 22 h.

Depuis lors, bpost a installé des DAB dans plusieurs communes mais, selon *L'Avenir*, trois communes wallonnes en restent dépourvues.

L'enjeu d'un horaire large d'ouverture reste entier, vu la diminution de DAB de 8 754 à 8 613 entre

tussen 2015 en 2016 daalde van 8.754 naar 8.613. 2015 et 2016.

Niet alle burgers zullen op gelijke wijze gebruik kunnen maken van deze openbare dienst. Het is onaanvaardbaar dat het platteland stiefmoederlijk wordt behandeld en in de steek gelaten wordt door de openbare diensten.

L'égalité de service public entre les citoyens risque de ne pas être assurée. Il est inacceptable que des territoires ruraux soient les parents pauvres, abandonnés des services publics.

Omdat bpost in elke gemeente aanwezig moet zijn, is de onderneming het best geplaatst om dit tekort op te vangen.

bpost est la mieux placée pour répondre à cette carence vu son obligation de présence dans chaque commune.

Bevestigt u de cijfers van *L'Avenir* over de laatste gemeenten zonder bankautomaten? Wat is het actieplan van bpost in die drie gemeenten?

Confirmez-vous les chiffres de *L'Avenir* sur les dernières communes sans DAB? Quel est le plan d'action de bpost dans ces trois communes?

12.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): *L'Avenir* bevestigt dat de banken zich lijken terug te trekken uit de kleine gemeenten. Het beheerscontract van bpost bepaalt dus dat het bedrijf voor de aanwezigheid van een geldautomaat moet zorgen in de gemeenten waar een andere financiële instelling er geen installeert. Dat is het geval in 32 gemeenten.

12.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): *L'Avenir* confirme que les banques semblent se retirer des petites communes. Le contrat de gestion de bpost prévoit donc qu'elle doit assurer la présence d'un DAB dans les communes où une autre institution financière n'en installe pas. C'est le cas de 32 communes.

Begin 2018 zal er in Lontzen en in Soheit-Tinlot telkens één geldautomaat geïnstalleerd worden. In Beyne-Heusay wordt er onderzocht waar die geplaatst kan worden.

Un DAB sera installé à Lontzen et un à Soheit-Tinlot au début 2018. À Beyne-Heusay, l'étude de son emplacement est en cours.

12.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Het stelt me gerust dat bpost kort op de bal speelt.

12.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Je suis rassuré que bpost réagisse rapidement.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

13 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de informatiefiches voor telecomcontracten" (nr. 20823)**

13 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les fiches d'information concernant les contrats de télécommunication" (n° 20823)**

13.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Het BIPT adviseert om de informatiefiches van telecomcontracten af te voeren. De kosten en de werklast voor de operatoren wegen niet op tegen het uiterst beperkte gebruik dat consumenten ervan maken. Er bestaat ook een grote overlapping met de informatie die via de tariefsimulator wordt aangeboden, maar het is de vraag of de tariefsimulator vandaag aantrekkelijk en gebruiksvriendelijk genoeg is.

13.01 **Peter Dedecker** (N-VA): L'IBPT recommande de supprimer les fiches d'information des contrats de télécommunications. L'usage extrêmement limité qu'en font les consommateurs ne justifie pas les coûts et la charge de travail qu'elles représentent pour les opérateurs. On constate également un chevauchement important avec les informations communiquées par le biais du simulateur tarifaire. Reste à savoir, toutefois, si ce simulateur est suffisamment attrayant et convivial.

Volgt de minister het advies van het BIPT? Hoe bekijkt hij de aangekondigde Europese regelgeving inzake informatiefiches? Welke initiatieven kan of moet het BIPT nemen om consumenten op een toegankelijke manier te informeren?

Le ministre suivra-t-il l'avis de l'IBPT? Quelle est sa position concernant la réglementation européenne annoncée en matière de fiches d'information? Quelles initiatives l'IBPT peut-il ou doit-il prendre en vue de fournir des informations accessibles aux

consommateurs?

13.02 Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): Indien de nieuwe Europese richtlijn verplicht in informatiefiches voorziet, is het beter om het huidige systeem van informatiefiches te behouden. Indien niet, ben ik van plan om de informatiefiches daadwerkelijk af te voeren vanwege de overlapping met de informatie die via de tariefsimulator wordt aangeboden. Door de informatie uit de tariefsimulator in open data aan te bieden aan websites van derden, kunnen deze laatste op een toegankelijke manier de info over abonnementen ter beschikking stellen aan consumenten.

13.02 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Si la nouvelle directive européenne prévoit obligatoirement les fiches d'information, il est préférable de conserver l'actuel système de fiches d'information. Dans le cas contraire, j'ai l'intention de supprimer effectivement les fiches d'information en raison du chevauchement avec les informations fournies par le simulateur tarifaire. En proposant aux sites de tiers les informations délivrées par le simulateur tarifaire en données libres, ces tiers peuvent mettre les informations sur les abonnements à disposition des consommateurs d'une façon accessible.

13.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Uiteraard zijn open data de sleutel in dit verhaal. Men zou ook kunnen kiezen voor fiches met een leesbaar formaat, desnoods opgesteld door het BIPT zelf. Dat zou een zeer eenvoudig, overzichtelijk vergelijkingsmechanisme zijn, zonder de compleet op maat uitgewerkte tariefsimulator. Ik roep op om voor een zekere vorm van transparante, vergelijkbare informatie te blijven kiezen.

13.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Les données libres représentent bien sûr l'élément-clé. On pourrait également opter pour des fiches dans un format lisible, au besoin établies par l'IBPT lui-même. Elles constitueraient un mécanisme de comparaison très simple et synoptique, qui n'obligerait pas à recourir au simulateur tarifaire développé entièrement sur mesure. J'appelle à continuer d'opter pour des informations transparentes et comparables.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

14 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Postmuseum" (nr. 21830)**

14 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le musée de la Poste" (n° 21830)**

14.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Op 15 december 2015 antwoordde de minister op een schriftelijke vraag dat bpost geen aankoopbeleid voert of gevoerd heeft voor kunst of roerend erfgoed.

14.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Le 15 décembre 2015, le ministre a répondu à une question écrite que bpost n'a pas (eu) de politique d'achat spécifique en matière d'art ou de biens mobiliers.

In 2002 werd het Postmuseum gesloten. Een deel van die collectie zal binnen twee weken via een veilinghuis verkocht worden. De collectie heeft een inzetwaarde van ongeveer 1 miljoen euro. In de catalogus van het veilinghuis staat dat het museum op een Engelse veiling zeldzame zegels van Leopold I had aangekocht.

Le musée postal a été fermé en 2002. Une partie de la collection sera vendue aux enchères dans deux semaines. La mise à prix de la collection est d'environ un million d'euros. On peut lire dans le catalogue de la maison de vente aux enchères que le musée avait fait l'acquisition, lors d'une vente aux enchères en Grande Bretagne, de timbres rares de Léopold I.

Hoe valt de beschrijving in de catalogus te rijmen met het eerdere antwoord van de minister dat binnen ons postbedrijf geen specifiek aankoopbeleid bestond? Wanneer gebeurde deze aankoop en op welke manier behoorde die tot de opdrachten van bpost? Wat was het doel van de aankoop?

Comment concilier cette description faite dans le catalogue et les affirmations précédentes du ministre, selon lesquelles notre entreprise postale n'avait pas de politique d'achat spécifique? Quand cette acquisition a-t-elle été faite et en quoi correspondait-elle aux missions de bpost? Quel était le but poursuivi?

Acht de minister het wel wenselijk om deze unieke collectie te verkopen? Werd er voorrang gegeven

Le ministre estime-t-il vraiment souhaitable de vendre cette collection unique? Une priorité a-t-elle

aan de Belgische musea om deze collectie in binnenlandse handen te houden?

Wat zal er gebeuren met de opbrengst van de veiling? Hoe werd het veilinghuis gekozen? Moest hiervoor geen openbare aanbesteding of openbare mededeling uitgeschreven worden?

14.02 Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): Er werd door bpost inderdaad nooit een specifiek aankoopbeleid gevoerd voor kunst of roerend erfgoed. De postzegelcollectie van het voormalige Postmuseum bestaat uit zegels die door het bedrijf zelf werden uitgegeven. Ook dat museum had geen heus aankoopbeleid, hoewel er wel aankopen werden verricht. De stukken waarover het gaat, werden bijvoorbeeld aangekocht in 1945. Deze collectie werd nooit vervolledigd, wat aantoonde dat er niet echt een aankoopbeleid was.

De veilingverkoop slaat alleen op dit ensemble. Het geheel van het eigen filatelistische patrimonium blijft intact en in het bezit van bpost. De verkoop van dit patrimonium zou inderdaad niet wenselijk zijn, maar bpost oordeelde dat het beter was om de uitzonderlijke stukken die het bijkomend in bezit heeft, te verkopen, aangezien ze nu niet toegankelijk zijn voor het publiek. De opbrengst zal worden besteed aan de promotie en ondersteuning van filatelistische activiteiten.

Voor de keuze van het veilinghuis werd een competitieve procedure georganiseerd, waarbij drie bedrijven werden aangeschreven.

14.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Authentieke zegels vallen volgens mij wel onder roerend erfgoed.

Het incident is gesloten.

15 Samengevoegde vragen van

- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de huur voor telefoontoestellen bij Proximus" (nr. 21885)
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vaste telefoontoestellen en Proximus" (nr. 22274)

15.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Proximus kwam vrij negatief in het nieuws met de huur die blijvend aan

été donnée aux musées belges, afin que la collection en question reste dans le pays?

À quelle fin les recettes de la vente aux enchères seront-elles utilisées? Comment le choix de la maison de vente aux enchères a-t-il été opéré? Ne convenait-il pas de procéder à cet effet à une adjudication publique ou à une communication publique?

14.02 **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): En effet, bpost n'a jamais mené une politique spécifique pour l'acquisition d'œuvres d'art ou de patrimoine mobilier. La collection de timbres de l'ancien Musée de la Poste est composée de timbres émis par l'entreprise elle-même. Même si le musée a procédé à des achats, il n'avait pas non plus de réelle politique d'achat. Les pièces dont il s'agit ont, par exemple, été achetées en 1945. Cette collection n'a jamais été complétée, ce qui illustre l'absence d'une véritable politique d'acquisition.

La vente publique ne porte que sur cet ensemble. La totalité du patrimoine philatélique demeure intacte et propriété de bpost. La vente de ce patrimoine ne serait effectivement pas souhaitable, mais eu égard au fait que ces pièces ne sont actuellement pas accessibles au public, bpost a estimé qu'il est préférable de vendre les pièces exceptionnelles qu'elle détient en supplément. Le produit de la vente sera affecté à la promotion et au soutien d'activités philatéliques.

Trois entreprises ont été conviées à l'adjudication pour le choix de la maison de vente.

14.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Il me paraît que les timbres authentiques appartiennent bel et bien au patrimoine mobilier.

L'incident est clos.

15 Questions jointes de

- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la location d'appareils téléphoniques chez Proximus" (n° 21885)
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les téléphones fixes et Proximus" (n° 22274)

15.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Proximus a défrayé la chronique parce qu'elle a facturé jusqu'à ce jour à

klanten werd aangerekend voor een veelal verouderd vast toestel. Intussen heeft Proximus een nieuw voorstel gedaan.

certaines de ses clients la location d'un téléphone fixe généralement obsolète, et ce sur une durée illimitée. Elle a fait une nouvelle proposition entre-temps.

Hoeveel klanten van Proximus die tot vandaag betalen voor de huur van een oud vast toestel, vallen onder een sociaal tarief?

Combien de clients de Proximus déboursant jusqu'ici pour la location d'un vieux téléphone fixe relèvent-ils d'un tarif social?

15.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): In België huren er 150.000 mensen een vaste telefoon bij Proximus en sommigen doen daarover hun beklag omdat ze dat toestel niet langer gebruiken.

15.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): En Belgique, 150 000 personnes louent un téléphone fixe à Proximus et certaines s'en plaignent car elles ne l'utilisent plus.

Welke punten en mogelijke oplossingen wil u met de CEO van Proximus en minister Peeters bespreken? Zal u maatregelen nemen om een einde te maken aan de problematische situatie waarin de benadeelde klanten verkeren?

Quels points et axes comptez-vous discuter avec la CEO de Proximus et le ministre Peeters? Comptez-vous agir pour répondre aux situations problématiques des clients lésés?

15.03 Minister Alexander De Croo (Nederlands): Twee weken geleden heb ik samen met minister Peeters vergaderd met de CEO van Proximus. Daar heeft de CEO verduidelijkt dat een deel van de klanten die specifieke huurformule verkiest boven de aankoop van een toestel en dat er zelfs elke maand nog een beperkt aantal nieuwe klanten bijkomt.

15.03 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): Il y a deux semaines, mon collègue Kris Peeters et moi-même avons pris part à une réunion avec la CEO de Proximus qui nous a expliqué à cette occasion qu'une partie de sa clientèle préfère cette formule spécifique de location à l'achat d'un appareil et que, par surcroît, Proximus recense chaque mois un petit nombre de nouveaux clients adeptes de cette formule.

(Frans) Proximus vermeldt de huur van het apparaat duidelijk op de factuur, maar begrijpt dat klanten met een langlopend contract zich niet altijd meer bewust zijn van die keuze en niet altijd beseffen dat de aankoop van een toestel voordeliger zou kunnen zijn. Proximus stelt dan ook voor dat klanten die de huur van een vaste telefoon willen opzeggen, dat kosteloos kunnen doen. Ze mogen het toestel houden en kunnen een nieuw toestel kopen voor een stuntsprijs.

(En français) Proximus mentionne clairement la location de l'appareil sur la facture mais comprend que les clients ayant un contrat de longue durée ne soient plus toujours conscients de ce choix ni du fait que l'achat d'un appareil peut s'avérer plus avantageux. Proximus propose donc la résiliation sans frais aux clients qui souhaitent mettre fin à leur location d'un téléphone fixe. Ils peuvent conserver l'appareil et, s'ils le souhaitent, en acheter un nouveau à un prix promotionnel.

(Nederlands) Als klanten willen blijven huren, maar ontevreden zijn over hun oude toestel, kunnen zij hun toestel inruilen voor een nieuwer model en blijven huren tegen hetzelfde tarief. Proximus informeert momenteel de klanten hierover via een brief die bij hun factuur wordt gevoegd. Vanaf 1 januari 2018 zullen er geen nieuwe huurcontracten meer worden afgesloten.

(En néerlandais) Si les clients veulent continuer à louer leur ancien appareil même s'ils n'en sont pas satisfaits, qu'ils l'échangent contre un modèle plus récent et continuent à le louer au même tarif. Proximus informe actuellement les clients à ce sujet dans une lettre qui est jointe à leur facture. À partir du 1^{er} janvier 2018, plus aucun contrat de location ne sera conclu.

Proximus zegt mij dat het niet kan aangeven hoeveel van de 150.000 klanten die nog steeds een vaste telefoon huren, ook een sociaal tarief genieten. Het sociaal tarief is immers niet van toepassing op het telefoontoestel, maar enkel op het abonnement en het belverkeer.

Proximus me dit ne pas pouvoir indiquer combien des 150 000 clients qui continuent à louer un téléphone fixe bénéficient aussi d'un tarif réduit. Le tarif social ne s'applique en effet pas à l'appareil mais seulement à l'abonnement et aux communications.

15.04 Peter Dedecker (N-VA): Het verbaast mij

15.04 Peter Dedecker (N-VA): Je m'étonne

toch dat een digitaal bedrijf als Proximus niet in staat zou zijn om een simpele *query* uit te voeren op de factuurgegevens van zijn klanten.

15.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Klanten die een vast telefoontoestel wensen te huren, moeten weten hoeveel ze daarvoor betalen.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe taken van de postbodes en de evaluatie van de pilootprojecten van bpost" (nr. 22275)

16.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik stelde u eerder al vragen over twee proefprojecten waarin postbodes er nieuwe taken bij krijgen: in Roeselare ging het om het fotograferen van de aanplakking van de stedenbouwkundige vergunningen en de openbare onderzoeken en in Oostende om enquêtes betreffende de zorgbehoeften van bejaarden die bij het OCMW staan ingeschreven. In Oostende werd het project gunstig geëvalueerd, maar vorige keer was de evaluatie van het project in Roeselare nog niet beschikbaar. Is dat vandaag wel het geval?

Lopen er nog andere proefprojecten of zullen er worden opgestart? Is bpost van plan dat systeem algemeen in te voeren? Zal er promotie worden gevoerd bij de gemeenten en de OCMW's?

16.02 Minister Alexander De Croo (*Frans*): Ook het project in Roeselare werd gunstig beoordeeld. Nog een aantal gemeenten hebben zo een contract afgesloten met bpost. Andere gemeenten kunnen tegen vergoeding eveneens een beroep doen op die dienstverlening.

16.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Zijn er plannen voor andere soorten diensten? Het is een belangrijk gegeven in het debat over de sociale rol van de postbode. Het is een interessant denkspoor om zijn takenpakket te diversifiëren.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 21123 van de heer Frédéric vervalt. De samengevoegde vragen nrs. 21252, 21365 en 22082 van de heer Geerts, de heer Foret en mevrouw Poncelet worden uitgesteld. Vraag nr. 21287 van de heer Calomne wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 21448

toutefois qu'une entreprise numérique telle que Proximus ne soit pas en mesure d'effectuer une simple opération de *query* à partir des données de facturation de ses clients.

15.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ceux qui souhaitent louer un téléphone fixe doivent savoir combien ils paient.

L'incident est clos.

16 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les nouvelles tâches effectuées par les facteurs et l'évaluation des projets pilotes effectués par bpost" (n° 22275)

16.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je vous ai déjà interrogé sur deux projets pilotes assignant de nouvelles tâches aux facteurs: à Roulers avec la prise de photos de panneaux d'urbanisme pour en vérifier la conformité et à Ostende pour des enquêtes sur les besoins de personnes âgées inscrites au CPAS. À Ostende, l'évaluation était positive mais il n'y avait pas encore d'évaluation du projet à Roulers. Qu'en est-il aujourd'hui?

D'autres projets pilotes sont-ils en cours ou seront-ils lancés? bpost va-t-il généraliser ce système? Une promotion envers les communes et les CPAS sera-t-elle faite?

16.02 Alexander De Croo, ministre (*en français*): Le projet à Roulers a été évalué positivement. De nouvelles communes ont conclu un tel contrat avec bpost. D'autres communes peuvent recourir à ce service contre rémunération.

16.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Y a-t-il des projets d'autres services? Le rôle social du facteur est un débat essentiel. C'est une piste de diversification intéressante.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 21123 de M. Frédéric est supprimée. Les questions jointes n°s 21252, 21365 et 22082 de M. Geerts, M. Foret et Mme Poncelet sont reportées. La question n° 21287 de M. Calomne est transformée en question écrite. La question n° 21448 de M. Delannois est reportée.

van de heer Delannois wordt uitgesteld. Vraag nr. 21621 van de heer Calomne wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 21781 van de heer Janssen wordt geschrapt. Vraag nr. 21803 van de heer Foret wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 21981 van de heer de Lamotte en vraag nr. 22031 van mevrouw Jadin vervallen. Vraag nr. 22062 van de heer Delannois wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 22090 van mevrouw Lalieux wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Haar vraag nr. 22098 wordt ingetrokken. Vraag nr. 22120 van de heer Friart wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

Voorzitter: de heer Gilles Vanden Burre.

17 Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het bereik van de mobiele netwerken" (nr. 20729)

17.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Volgens de gegevens van het BIPT valt ongeveer 1% van de bevolking buiten het bereik van het 3G-netwerk en 10% buiten het bereik van het 4G-netwerk. Op de BeCover+-app wordt de kwaliteit van die netwerken per zone in vijf categorieën ingedeeld. Die indicators houden enkel rekening met de internetsnelheid, terwijl telefoongesprekken vanuit de landelijke gebieden soms moeilijk verlopen.

In Frankrijk heeft Arcep een gedetailleerdere kaart online geplaatst. Voor elke stad, voor elke straat en afhankelijk van het feit of men zich in de auto, buiten of in een gebouw bevindt, kan men opzoeken wat de kwaliteit van het mobiele bereik is. De aldus verkregen cijfers verschillen van die welke door de operators worden meegedeeld. Amper 48 tot 60% van de bevolking zou over een zeer goed bereik (de beste van de vier categorieën) beschikken.

Dergelijke informatie is erg belangrijk voor de consumenten. Zo kunnen ze met kennis van zaken een operator kiezen. Dit zou de concurrentie en de investeringen moeten stimuleren.

Kan men dergelijke informatie over het mobiele bereik in België verkrijgen? Kan u daarvoor zorgen?

17.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Uit de dekingskaarten van de mobiele netwerken van het BIPT blijkt dat er op 99% van het grondgebied ten minste 3G- of 4G-bereik is. Die kaarten vermelden enkel de beschikbaarheid van een basisbereik. De kwaliteit van de dienst op een bepaald punt hangt af van meerdere parameters (afstand tot de antenne,

La question n° 21621 de M. Calomne est transformée en question écrite. La question n° 21781 de M. Janssen est supprimée. La question n° 21803 de M. Foret est transformée en question écrite. La question n° 21981 de M. de Lamotte et la question n° 22031 de Mme Jadin sont supprimées. La question n° 22062 de M. Delannois est transformée en question écrite. La question n° 22090 de Mme Lalieux est transformée en question écrite. Sa question n° 22098 a été retirée. La question n° 22120 de M. Friart est transformée en question écrite.

Président: M. Gilles Vanden Burre.

17 Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la couverture réseau mobile" (n° 20729)

17.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Selon les relevés de l'IBPT, environ 1 % de la population n'est pas couvert par le réseau 3G, et 10 % ne l'est pas par le réseau 4G. L'application BeCover+ classe, par zone, la qualité de ces réseaux en cinq catégories. Ces indicateurs ne tiennent compte que du débit internet, alors que les conversations téléphoniques sont parfois difficiles depuis les zones rurales.

En France, l'Arcep a mis en ligne une carte plus détaillée: ville par ville, rue par rue, et selon qu'on soit dans sa voiture, en extérieur ou dans un bâtiment, il est possible de savoir de quelle qualité de couverture mobile on dispose. Les chiffres ainsi obtenus diffèrent de ceux annoncés par les opérateurs, atteignant à peine 48 à 60 % de très bonne couverture (la meilleure des quatre catégories).

De telles informations sont primordiales pour le consommateur, lui permettant de choisir un opérateur en connaissance de cause. Cela stimulerait la concurrence et l'investissement.

Pourrait-on obtenir de telles informations sur la couverture mobile en Belgique? Pouvez-vous agir en ce sens?

17.02 Alexander De Croo, ministre (en français): Les cartes de couverture mobile de l'IBPT indiquent qu'environ 99 % du territoire est couvert par au moins un réseau 3G et 4G. Ces cartes n'indiquent que la disponibilité d'une couverture de base. La qualité du service sur un point donné dépend de plusieurs paramètres (éloignement de l'antenne,

kwaliteit van de mobiele terminal, enzovoort).

Het BIPT heeft besloten om over enkele maanden kaarten te publiceren met meer volledige informatie. In plaats van de huidige punten zullen er op de kaarten drie kleurschakeringen staan, die overeenkomen met drie verschillende kwaliteitsniveaus.

Het incident is gesloten.

Voorzitter: de heer Jean-Jacques Flahaux.

18 **Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de grote veiligheidslekken in bepaalde smartwatches" (nr. 21981)**

18.01 **Michel de Lamotte** (cdH): Volgens een studie van een Noorse consumentenorganisatie zouden smartwatches te kampen hebben met ernstige veiligheidslekken. Bij twee modellen zouden hackers de controle over de gps-toepassingen kunnen overnemen. De locatiegegevens van andere gps-toepassingen waarmee ouders hun kind kunnen tracken, blijken gemakkelijk te kunnen worden gemanipuleerd.

Een van de smartwatches was uitgerust met af luisterapparatuur waarmee ouders of een hacker de omgeving van de persoon die het horloge draagt in de gaten kunnen houden. Deze functie wordt echter niet duidelijk vermeld.

De gebruiksvoorwaarden en bepalingen in verband met het confidentiële karakter zijn vaak heel onduidelijk of zelfs in strijd met de Europese normen. De gegevens worden vaak naar louche servers gestuurd, zonder dat er informatie wordt gegeven over de opslag, het gebruik en de beveiliging ervan. Bij één van de modellen worden de gegevens zelfs niet geëncrypteerd. Dit is des te verontrustender daar deze toestellen bestemd zijn voor kinderen, die een kwetsbare consumentengroep vormen.

Bovendien zijn de minst betrouwbare smartwatches goedkope Chinese modellen die de meest kwetsbare lagen van de bevolking als doelpubliek hebben. Vaak krijgen ze in Europa een nieuwe merknaam, waardoor de probleemmodellen nog moeilijker op te sporen vallen.

Bent u op de hoogte van het probleem? Hebt u al maatregelen genomen om de risico's te beperken? Welke?

qualité du terminal mobile, etc.).

L'IBPT a décidé de publier d'ici quelques mois des cartes comprenant des informations plus complètes. À la place des points actuels, la carte comportera trois teintes, correspondant à trois niveaux de qualité.

L'incident est clos.

Président: M. Jean-Jacques Flahaux.

18 **Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les importantes failles de sécurité découvertes sur certaines montres connectées" (n° 21981)**

18.01 **Michel de Lamotte** (cdH): Selon l'étude d'une association de protection des consommateurs norvégiens, des montres connectées présentent d'importantes failles de sécurité. Sur deux modèles, des pirates pourraient prendre le contrôle des applications de géolocalisation. D'autres avec application de géolocalisation de l'enfant par les parents se sont révélés vulnérables à une manipulation des données.

Une des montres était équipée d'un dispositif d'écoute permettant aux parents ou à un pirate de surveiller les alentours du détenteur sans que cette fonctionnalité ne soit clairement mentionnée.

Les conditions d'utilisation et les termes de confidentialité de ces appareils sont souvent très flous voire illégaux au regard des normes européennes. Les données sont souvent envoyées sur d'obscurs serveurs sans information sur leur stockage, leur utilisation et leur sécurisation. Un des modèles ne crypte même pas ses données. C'est d'autant plus préoccupant que ces appareils visent un public d'enfants, consommateurs vulnérables.

De surcroît, les appareils moins fiables sont les modèles chinois *low cost* visant des publics précarisés et sont souvent "rebrandés" en Europe, compliquant l'identification des modèles problématiques.

Êtes-vous conscient du problème? Avez-vous pris des mesures pour limiter les risques? Lesquelles?

De Europese consumentenorganisatie BEUC heeft de Europese Commissie een brief geschreven met de vraag maatregelen te nemen.

Moet er, gelet op de ernst van de risico's, geen moratorium worden ingesteld op de verkoop van die toestellen in ons land en moeten de smartwatches met veiligheidslekken niet uit de rekken worden gehaald, nog voor er meer specifieke maatregelen worden genomen? Zo niet, wat is uw plan van aanpak?

18.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Geen enkele bepaling van de Belgische wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie biedt uitdrukkelijk de mogelijkheid de vermarkting van dergelijke smartwatches te verbieden. We gaan samen met het gerecht evenwel na of ze op grond van bepaalde artikelen van het Strafwetboek kunnen worden verboden.

Een werkgroep heeft de Europese Commissie voorgesteld nieuwe veiligheidscriteria omtrent het risico op hacking op te nemen in de richtlijn betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van radioapparatuur (de zogenaamde Radio Equipment Directive). België steunt die voorstellen.

De officieren van gerechtelijke politie van het BIPT hebben al heel wat smartwatches in beslag genomen die niet aan de bestaande wetgeving voldeden.

Hoewel deze inbeslagnames geen direct gevolg waren van de aangehaalde problematiek, hebben ze de invoer van uitrusting die tot de problemen in kwestie kan leiden, ongetwijfeld afgeremd.

18.03 **Michel de Lamotte** (cdH): Het is problematisch dat kinderen niet beschermd zijn, terwijl hun ouders denken dat dat wel het geval is. Het zou nuttig zijn om de ouders in te lichten over het feit dat die horloges gehackt kunnen worden.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.46 uur.

Le Bureau européen des Unions de consommateurs a écrit à la Commission européenne afin de l'inciter à prendre des mesures.

Vu la gravité des risques, ne faut-il pas un moratoire sur leur vente en Belgique et retirer les montres présentant des failles de sécurité, avant de prendre des mesures plus spécifiques? Sinon, comment envisagez-vous de réagir?

18.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Rien dans la loi belge sur les communications électroniques ne permet explicitement d'interdire la commercialisation de ce type de montres connectées. On vérifie toutefois avec les autorités judiciaires la possibilité de l'interdire sur la base de certains articles du Code pénal.

Un groupe de travail a proposé à la Commission européenne d'ajouter dans la directive sur les équipements radio (*Radio Equipment Directive*) de nouveaux critères de sécurité liés aux risques de *hacking*. Ces propositions sont appuyées par la Belgique.

Les officiers de police judiciaire de l'IBPT ont déjà saisi de nombreuses montres connectées non conformes à la législation actuelle.

Si ces saisies n'étaient pas directement justifiées par la problématique énoncée, elles ont sans doute déjà eu pour effet de limiter l'importation d'équipement pouvant conduire aux nuisances évoquées.

18.03 **Michel de Lamotte** (cdH): Il est problématique que des enfants ne soient pas protégés alors que leurs parents pensent qu'ils le sont. Il serait utile d'alerter les parents sur ces montres susceptibles d'être piratées.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 46.