



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

Woensdag

02-05-2018

Namiddag

Mercredi

02-05-2018

Après-midi

N-VA	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
PS	<i>Parti Socialiste</i>
MR	<i>Mouvement réformateur</i>
CD&V	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
Open Vld sp.a	<i>Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders</i>
Ecolo-Groen cdH	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste</i>
VB	<i>Vlaams Belang</i>
DéFI	<i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
PTB-GO!	<i>Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!</i>
Vuye&Wouters	<i>Vuye&Wouters</i>
PP	<i>Parti Populaire</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 54 0000/000	<i>Parlementair stuk van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	DOC 54 0000/000	<i>Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>	CRIV	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>
CRABV	<i>Beknopt Verslag</i>	CRABV	<i>Compte Rendu Analytique</i>
CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>	CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
PLEN	<i>Plenum</i>	PLEN	<i>Séance plénière</i>
COM	<i>Commissievergadering</i>	COM	<i>Réunion de commission</i>
MOT	<i>Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)</i>	MOT	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.dekamer.be</i>	<i>www.lachambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@dekamer.be</i>	<i>e-mail : publications@lachambre.be</i>

INHOUD

Vraag van mevrouw Catherine Fonck aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het secretariaat van de Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap" (nr. 23979)

Sprekers: **Catherine Fonck**, voorzitter van de cdH-fractie, **Zuhail Demir**, staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden

Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het misbruik van parkeerkaarten voor personen met een handicap" (nr. 25246)

Sprekers: **Nahima Lanjri**, **Zuhail Demir**, staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden

Samengevoegde vragen van

- mevrouw Isabelle Galant aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de gevolgen van het disfunctioneren van het computersysteem van de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 23916)

- mevrouw Catherine Fonck aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het beheer van de dossiers bij de DG Personen met een handicap" (nr. 23980)

- de heer Jean-Marc Delizée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de financiële gevolgen van de laattijdige beslissingen van de DG Personen met een handicap op het stuk van het sociaal tarief voor elektriciteit en/of gas" (nr. 24030)

- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en

SOMMAIRE

Question de Mme Catherine Fonck à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le secrétariat du Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées" (n° 23979)

Orateurs: **Catherine Fonck**, présidente du groupe cdH, **Zuhail Demir**, secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes

Question de Mme Nahima Lanjri à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'utilisation abusive des cartes de stationnement attribuées aux personnes handicapées" (n° 25246)

Orateurs: **Nahima Lanjri**, **Zuhail Demir**, secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes

Questions jointes de

- Mme Isabelle Galant à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "les conséquences du dysfonctionnement du système informatique de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 23916)

- Mme Catherine Fonck à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "la gestion des dossiers au sein de la DG Personnes handicapées" (n° 23980)

- M. Jean-Marc Delizée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "les conséquences financières des décisions tardives de la DG Personnes handicapées en ce qui concerne le tarif social énergie" (n° 24030)

- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique

Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het aantrekken van artsen bij de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 24375)

scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'embauche de médecins à la Direction générale Personnes handicapées" (n° 24375)

- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de achterstand bij de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 24376)

- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'arriéré au sein de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 24376)

- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de terugvordering van onverschuldigde bedragen bij de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 24377)

- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le recouvrement de montants indus auprès de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 24377)

- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de toekomstplannen bij de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 24378)

- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "les projets futurs à la Direction générale Personnes handicapées" (n° 24378)

Sprekers: **Zuhal Demir**, staatssecretaris - Armoede - Gelijke Kansen - Personen met een beperking - Wetenschapsbeleid - Grote Steden, **Catherine Fonck**, voorzitter van de cdH-fractie, **Nahima Lanjri**, **Karin Jiroflée**

Orateurs: **Zuhal Demir**, secrétaire d'État - Pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées - Politique scientifique - Grandes villes, **Catherine Fonck**, présidente du groupe cdH, **Nahima Lanjri**, **Karin Jiroflée**

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

van

WOENSDAG 02 MEI 2018

Namiddag

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

du

MERCREDI 02 MAI 2018

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.28 uur en voorgezeten door mevrouw Nahima Lanjri.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 28 sous la présidence de Mme Nahima Lanjri.

01 **Vraag van mevrouw Catherine Fonck aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het secretariaat van de Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap" (nr. 23979)**

01 **Question de Mme Catherine Fonck à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le secrétariat du Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées" (n° 23979)**

01.01 **Catherine Fonck** (cdH): In februari publiceerde de Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap (NHRPH) een advies over de toekomst van zijn secretariaat. Dit secretariaat voert geen administratieve taken uit, maar bereidt de dossiers voor die aan de organen van het NHRPH worden voorgelegd. Het moet dus uitsluitend ten dienste staan van deze organen en volledig onafhankelijk zijn. Als het een gewone administratie zou worden, zou het niet meer dezelfde opdracht hebben.

01.01 **Catherine Fonck** (cdH): En février, le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées (CSNPH) a publié un avis relatif au futur de son secrétariat. Celui-ci n'est pas administratif mais instruit les dossiers soumis aux organes du CSNPH. Il doit donc être au service exclusif de ces organes et totalement indépendant. S'il devenait une simple administration, il n'aurait plus la même mission.

Ten tweede moeten de secretariaatsmedewerkers die de DG Personen met een handicap verlaten, worden vervangen door even bekwame en gemotiveerde medewerkers. Er bestaan budgettaire problemen op het vlak van personeel, maar indien de nieuwe medewerkers niet bekend zijn met de materie, zal de kwaliteit van hun werk – op grond waarvan de organen van de raad moeten beslissen – daaronder lijden.

Le deuxième aspect est le remplacement des membres du secrétariat en partance par des agents de même niveau de compétence et de motivation. Les contraintes budgétaires quant au personnel existent, certes, mais la qualité du travail de nouveaux collaborateurs risque d'être moindre alors que les organes doivent statuer.

Hebt u kennisgenomen van dat advies van de raad?

Avez-vous pris connaissance de cet avis du conseil?

Bevestigt u de woorden van de directeur-generaal van de DG Personen met een handicap, die bevestigt dat het secretariaat van de raad bij de DG

Confirmez-vous les propos du directeur général de la DG Personnes handicapées affirmant que le secrétariat du conseil restera au sein de la DG, en y

zal blijven en zijn onafhankelijkheid zal behouden?

gardant son indépendance?

Zult u de vertrekkende personeelsleden van het secretariaat door even bekwame en gemotiveerde medewerkers vervangen en binnen welke termijn?

Remplacerez-vous les membres du secrétariat en partance par des agents de même niveau de compétence et dans quel délai?

01.02 Staatssecretaris **Zuhail Demir** (*Frans*): Ik heb kennisgenomen van het advies van de Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap over zijn secretariaat. Aangezien mijn beleidscel regelmatig overleg pleegt met dat orgaan, volg ik dit probleem op.

01.02 **Zuhail Demir**, secrétaire d'État (*en français*): J'ai pris connaissance de l'avis du Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées quant à son secrétariat. Ma cellule stratégique se concertant régulièrement avec cet organe, j'y suis attentive.

Het secretariaat zal binnen de DG blijven en de onafhankelijkheid ervan blijft gewaarborgd, ook na de fusie van de FOD Sociale Zekerheid en de POD Maatschappelijke Integratie.

Son secrétariat restera au sein de la direction générale et son indépendance sera garantie, même après la fusion du SPF Sécurité sociale avec le SPP Intégration sociale.

Wat de vervanging van de medewerkers van het secretariaat betreft, hebben we samen met de Raad van State een oplossing uitgedokterd. Dat was geen sinecure.

Quant au remplacement des membres du secrétariat, nous avons trouvé une solution avec le Conseil d'État. Ce fut assez complexe.

De DG Personen met een handicap, die per definitie grote uitgaven heeft, werd inderdaad zwaar getroffen door de lineaire besparingen. Twee op de drie leden van het secretariaat van de NHRPH zullen bij hun vertrek worden vervangen en één secretariaatsmedewerker zal coördinator worden. We bekijken de mogelijkheden voor het toekennen van een premie aan die laatste.

La DG Personnes handicapées, qui se caractérise par des sorties financières élevées, est fortement touchée par l'économie linéaire. Deux membres du secrétariat sur trois seront remplacés à leur départ et un deviendra coordinateur. Nous analysons la possibilité de prime pour ce dernier.

01.03 **Catherine Fonck** (cdH): U stelt me gerust wat de onafhankelijkheid betreft.

01.03 **Catherine Fonck** (cdH): Vous êtes rassurante sur l'indépendance.

Hebt u de NHRPH geïnformeerd over de gedeeltelijke vervanging? Stemt de raad daarmee in?

Avez-vous informé le CSNPH du remplacement partiel? Est-il d'accord?

01.04 Staatssecretaris **Zuhail Demir** (*Nederlands*): Ik heb dat zo ook gecommuniceerd tijdens een overleg vorige week op het kabinet. We zijn toen tot een akkoord gekomen, waarover tevredenheid leek te bestaan.

01.04 **Zuhail Demir**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): C'est ainsi que j'ai communiqué lors d'une concertation la semaine dernière au cabinet. Nous sommes alors arrivés à un accord, qui semblait donner satisfaction.

01.05 **Catherine Fonck** (cdH): Ik hoop dat ze bij hun vertrek vervangen zullen worden.

01.05 **Catherine Fonck** (cdH): J'espère qu'ils seront remplacés au moment de leur départ.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 **Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het misbruik van parkeerkaarten voor personen met een handicap" (nr. 25246)**

02 **Question de Mme Nahima Lanjri à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'utilisation abusive des cartes de stationnement attribuées aux personnes handicapées" (n° 25246)**

02.01 Nahima Lanjri (CD&V): In haar beleidsnota gaf de staatssecretaris aan dat ze het misbruik van parkeerkaarten voor andersvaliden wou aanpakken. Het zou de bedoeling zijn om gemeenschapswachters de bevoegdheid te geven om dergelijke misbruiken vast te stellen en tevens wil men de strafmaat verhogen. Ook zouden een app en een website worden ontwikkeld om de geldigheid van parkeerkaarten eenvoudig vast te stellen.

Hoe ver staat het met al die ideeën? Wanneer mogen we een wetwijziging verwachten?

02.02 Staatssecretaris Zuhail Demir (Nederlands): Samen met minister Jambon plannen we meer bevoegdheden voor de gemeenschapswachten, zodat ze ook gemengde inbreuken kunnen vaststellen. Dat vergt enkele wetwijzigingen in de wet over de civiele veiligheid, wijzigingen die werden opgenomen in de wet houdende diverse bepalingen. De interkabinettenwerkgroep zal hiervan een tweede lezing houden in de komende dagen.

De voorbereidingen voor de app en de webapplicaties zijn afgerond en de aanvraag voor publicatie van de app in de appstores wordt vandaag besproken in het sectoraal comité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. In eerste instantie is de app bedoeld voor politie en parkeerwachters, maar als de kruispuntbank een machtiging geeft, zal die ook toegankelijk zijn voor de burger. Elke gebruiker zal dan het nummer van de parkeerkaart kunnen ingeven of de QR-code van de kaart kunnen scannen op geldigheid, uiteraard zonder dat persoonsgegevens worden vrijgegeven. Op de webapplicatie zal men enkel een parkeerkaartnummer kunnen ingeven.

02.03 Nahima Lanjri (CD&V): Wanneer zal de app dan effectief kunnen worden gebruikt?

02.04 Staatssecretaris Zuhail Demir (Nederlands): Behoudens een tegenbericht van het sectoraal comité dat er nog enige aanpassingen nodig zouden zijn, denk ik dat dit iets is voor de komende dagen. De Privacycommissie, die ook haar fiat moet geven, is immers al vertegenwoordigd in het sectoraal comité. Als het comité geen opmerkingen meer heeft, zal de tool dan beschikbaar komen voor politie en parkeerwachters.

02.01 Nahima Lanjri (CD&V): Dans sa note d'orientation, la secrétaire d'État a indiqué qu'elle souhaitait s'attaquer aux abus concernant les cartes de stationnement pour les personnes moins valides. L'objectif serait de donner aux gardiens de la paix la compétence de constater de tels abus et, dans le même temps, d'augmenter le taux de la peine. Une application et un site internet seraient également développés pour vérifier aisément la validité des cartes de stationnement.

Quel est l'état d'avancement de toutes ces idées? Quand pouvons-nous attendre une modification législative?

02.02 Zuhail Demir, secrétaire d'État (en néerlandais): En concertation avec M. Jambon, nous prévoyons de conférer davantage de compétences aux gardiens de la paix de façon à leur permettre également de constater des infractions mixtes. Cet objectif nécessite quelques modifications à la loi relative à la sécurité civile; ces adaptations ont été intégrées dans la loi portant des dispositions diverses. Ce texte sera examiné en seconde lecture par le groupe de travail intercabineaux dans les prochains jours.

L'application internet et pour dispositifs mobiles est prête et la demande de publication de l'application dans les appstores fait aujourd'hui l'objet de discussions au sein du comité sectoriel de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale. Dans un premier temps, l'application serait disponible pour les policiers et les préposés au parking, mais si la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale l'autorise, les citoyens pourront également en disposer. Chaque utilisateur pourra alors indiquer le numéro de la carte de parking ou scanner le code QR de la carte pour en vérifier la validité, sans bien sûr que des données à caractère personnel ne puissent être divulguées. Seul le numéro de la carte de parking pourra être encodé dans l'application internet.

02.03 Nahima Lanjri (CD&V): À quelle date l'app sera-t-elle effectivement opérationnelle?

02.04 Zuhail Demir, secrétaire d'État (en néerlandais): Sauf avis contraire du comité sectoriel indiquant que quelques ajustements sont encore nécessaires, je pense qu'elle pourrait l'être dans les prochains jours. En effet, la Commission de la protection de la vie privée, qui doit également donner son feu vert, est représentée au sein du comité sectoriel. Si celui-ci n'a plus de remarques à formuler, l'outil sera mis à la disposition de la police et des gardiens de parking.

Het incident is gesloten.

03 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Isabelle Galant aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de gevolgen van het disfunctioneren van het computersysteem van de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 23916)
- mevrouw Catherine Fonck aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het beheer van de dossiers bij de DG Personen met een handicap" (nr. 23980)
- de heer Jean-Marc Delizée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de financiële gevolgen van de laattijdige beslissingen van de DG Personen met een handicap op het stuk van het sociaal tarief voor elektriciteit en/of gas" (nr. 24030)
- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "het aantrekken van artsen bij de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 24375)
- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de achterstand bij de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 24376)
- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de terugvordering van onverschuldigde bedragen bij de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 24377)
- mevrouw Karin Jiroflée aan de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, over "de toekomstplannen bij de Directie-generaal Personen met een handicap" (nr. 24378)

L'incident est clos.

03 **Questions jointes de**

- Mme Isabelle Galant à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "les conséquences du dysfonctionnement du système informatique de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 23916)
- Mme Catherine Fonck à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "la gestion des dossiers au sein de la DG Personnes handicapées" (n° 23980)
- M. Jean-Marc Delizée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "les conséquences financières des décisions tardives de la DG Personnes handicapées en ce qui concerne le tarif social énergie" (n° 24030)
- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'embauche de médecins à la Direction générale Personnes handicapées" (n° 24375)
- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "l'arriéré au sein de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 24376)
- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "le recouvrement de montants indus auprès de la Direction générale Personnes handicapées" (n° 24377)
- Mme Karin Jiroflée à la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, sur "les projets futurs à la Direction générale Personnes handicapées" (n° 24378)

De **voorzitter**: Veel vraagstellers zijn afwezig. De staatssecretaris heeft wel alle antwoorden voorbereid. Ik zie dat ze zelfs een powerpointpresentatie heeft meegebracht.

03.01 Staatssecretaris **Zuhail Demir** (Nederlands): De powerpointpresentatie bevat cijfers van de administratie. Daarnaast heb ik ook een zeer uitgebreid antwoord voorbereid, ook op de vragen van de afwezige vraagstellers.

De **voorzitter**: Zo krijgt iedereen het volledige antwoord. Misschien kan de staatssecretaris de belangrijkste cijfers uit de presentatie ook aanhalen.

03.02 **Catherine Fonck** (cdH): We hebben al vaak over dit onderwerp gedebatteerd. Ik beweer niet dat de personen die bij de DG Personen met een handicap werken, hun werk niet doen, maar we moeten toch eens te meer vaststellen dat personen met een handicap soms vele maanden moeten wachten voordat hun dossier behandeld wordt.

De termijnen voor het toekennen van de uitkeringen zijn veel te lang. De gehandicapten hebben een zeer laag inkomen. De mogelijkheid om bij wijze van overgangsmaatregel een beroep te doen op het OCMW hangt af van de administratieve procedures die ze moeten uitvoeren en niet altijd even vlot verlopen. Soms verwijst het OCMW hen naar de tegemoetkoming voor gehandicapten. De manier waarop die dossiers behandeld worden, is een rechtsstaat als de onze onwaardig.

Ik weet niet wat de oorzaken van deze problemen zijn. Sommige vragen per e-mail worden pas na lange tijd, of helemaal niet beantwoord.

De werkdruk voor het administratief personeel is zwaar. Deze situatie is misschien te wijten aan de opgelegde besparingen. Achter de cijfers en dossiers schuilen echter mensen die kwetsbaar zijn door hun handicap, hun socio-economische situatie en hun isolement. De NHRPH heeft u een niet mis te verstaan advies gegeven. De situatie is rampzalig en is niet nieuw. Er moeten oplossingen gevonden worden en de dossiers moeten op efficiënte wijze beheerd worden.

Wat zijn de oplossingen? Hoe kunnen we een efficiënt antwoord bieden aan de NHRPH en aan alle betrokken personen met een beperking?

03.03 **Nahima Lanjri** (CD&V): Personen met een handicap moeten bij de FOD Sociale Zekerheid een

La **présidente**: De nombreux auteurs de question sont absents. La secrétaire d'État a néanmoins préparé toutes les réponses et j'observe qu'elle a même prévu une présentation PowerPoint.

03.01 **Zuhail Demir**, secrétaire d'État (en néerlandais): La présentation PowerPoint reprend des chiffres de l'administration. J'ai aussi préparé une réponse très détaillée, également aux questions dont les auteurs sont absents.

La **présidente**: Chacun recevra ainsi la réponse complète. Peut-être la secrétaire d'État pourrait-elle également citer les chiffres les plus importants de la présentation.

03.02 **Catherine Fonck** (cdH): Nous avons déjà débattu de cette question à maintes reprises. Sans considérer que les personnes qui travaillent à la DG Personnes handicapées ne font pas leur travail, il faut néanmoins à nouveau constater que les personnes handicapées attendent parfois de nombreux mois avant que leur dossier ne soit traité.

Les délais pour l'octroi des demandes d'allocation sont beaucoup trop longs. Les personnes handicapées reçoivent des revenus très faibles. La possibilité de se retourner de manière transitoire vers le CPAS dépend de démarches administratives qu'elles peuvent accomplir avec plus ou moins de facilité. Parfois, le CPAS les renvoie à l'allocation "personnes handicapées". La gestion de ces dossiers est indigne d'un État tel que le nôtre.

Je ne connais pas les causes de ces problèmes. Certaines questions par mail restent parfois en attente, voire sans réponse.

Le personnel de l'administration est soumis à une pression de travail. Les économies qui leur sont imposées sont peut-être responsables. Or, derrière ces chiffres et ces dossiers se trouvent des personnes vulnérables de par leur handicap et leur situation socioéconomique et d'isolement. Le conseil supérieur vous a rendu un avis implacable. La situation est désastreuse et ne date pas d'aujourd'hui. Il faut trouver des solutions et que ces dossiers soient gérés de manière efficace.

Quelles sont les solutions? Comment pouvons-nous répondre de manière plus efficace au conseil et à l'ensemble des personnes handicapées concernées?

03.03 **Nahima Lanjri** (CD&V): Les personnes souffrant d'un handicap doivent s'adresser au SPF

premie, uitkering of gehandicaptenkaart aanvragen. De FOD vraagt vervolgens medische informatie aan de behandelende arts, waarop de evaluerende arts een onderzoek kan starten. Uit een werkbezoek aan de Directie-generaal Personen met een handicap bleek dat er tussen de aanvraag en het evaluerend onderzoek een lange periode verstrijkt, naar gelang van de regio varieert dat tussen de vier maanden en een jaar.

Zou de wachttijd ingekort kunnen worden als personen met een handicap die daarmee akkoord gaan, het medisch onderzoek in een andere regio zouden ondergaan? Welke andere maatregelen zullen genomen worden om de regionale verschillen weg te werken?

Tijdens dat werkbezoek van 6 maart werden ook enkele plannen voorgesteld om de werking te optimaliseren. In de loop van het eerste en tweede kwartaal van dit jaar zou gewerkt worden aan de efficiëntere inzet van personeel en aan een meer uniforme aanpak.

Welke concrete maatregelen zijn er reeds genomen om de DG Personen met een handicap efficiënter te laten werken? Werd de behandelingstermijn van de dossiers daarmee al ingekort? Kan de staatssecretaris cijfers geven over de telefonische en digitale bereikbaarheid van de dienst? Welke maatregelen zullen er nog genomen worden om de werking te optimaliseren?

Wij moeten ervoor zorgen dat mensen met een handicap krijgen waar ze recht op hebben binnen een redelijke termijn. De staatssecretaris moet meer inspanningen leveren om de problemen bij de bewuste directie-generaal op te lossen.

03.04 Staatssecretaris **Zuhail Demir** (*Nederlands*): Ik ben het eens met de analyse van de vraagstellers. De maatregelen die het voorbije jaar genomen werden, leveren onvoldoende resultaten op. Personen met een handicap hebben bij uitstek recht op een goede dienstverlening en ik hoor nog steeds schrijnende verhalen. Bij de federale ombudsman zijn er 580 klachten binnengelopen en op mijn kabinet en bij de volksvertegenwoordigers stromen de mails binnen.

De vakbonden hebben een paar maanden geleden een stakingsaanzegging voor de DG Personen met een handicap ingediend. Zij hebben vier concrete eisen, waar ik mij grotendeels in kan vinden en

Sécurité sociale pour obtenir une prime, une allocation ou une carte pour handicapés. Le SPF demande ensuite des informations médicales auprès du médecin traitant et le médecin évaluateur peut ensuite entamer un examen d'évaluation. Il est ressorti d'une visite de travail effectuée auprès de la Direction générale Personnes handicapées qu'il s'écoule une longue période entre le moment de la demande et celui de l'examen d'évaluation, qui varie, selon les Régions, de quatre mois à un an.

Le temps d'attente pourrait-il être écourté si les personnes souffrant d'un handicap qui seraient d'accord passaient l'examen d'évaluation dans une autre Région? Quelles autres mesures seront prises pour éliminer les différences régionales?

Lors de la visite de travail que nous avons effectuée le 6 avril, plusieurs projets d'optimisation du fonctionnement de la direction générale Personnes handicapées ont également été présentés. Dans le courant des premier et deuxième trimestres de cette année, l'on s'attellerait à une affectation plus efficace du personnel et à une approche plus uniforme.

Quelles mesures concrètes ont déjà été prises pour renforcer l'efficacité de la DG Personnes handicapées? Le délai d'examen des dossiers a-t-il déjà été raccourci? La secrétaire d'État peut-elle fournir des chiffres relatifs à la l'accessibilité téléphonique et numérique du service? Quelles mesures seront encore prises pour optimiser le fonctionnement?

Nous devons veiller à ce que les personnes souffrant d'un handicap reçoivent ce à quoi elles ont droit dans un délai raisonnable. La secrétaire d'État doit fournir davantage d'efforts afin de résoudre les problèmes qui se posent au sein de cette direction générale.

03.04 **Zuhail Demir**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Je partage l'analyse des auteurs de la question. Les mesures prises au cours de l'année dernière livrent des résultats insuffisants. Les personnes handicapées ont droit par excellence à un bon service et des cas criants me reviennent encore toujours. Cinq cent quatre-vingt plaintes ont été envoyées au médiateur fédéral et les courriels affluent à mon cabinet et chez les députés.

Les syndicats ont soumis voici quelques mois un préavis de grève auprès de la DG Personnes handicapées. Ils formulent quatre exigences concrètes dans lesquelles je puis me retrouver en

waar wij momenteel over overleggen. De vakbonden vragen een verlengde tewerkstelling van extra aangeworven mensen, het bevorderen van A2 naar A3, een evaluatie van de organisatiestructuur en de oprichting van een callcenter.

De crisis op de DG Personen met een handicap werd veroorzaakt door de ingebruikname van een nieuw informaticasysteem in 2017. Daarnaast was er een personeelstekort. Omdat er te veel problemen waren, werd het oude informaticasysteem Tetra terug in gebruik genomen, zeker nog tot 2021. Daarvoor werd 4,5 miljoen euro uitgetrokken. Eind juni verwachten we een auditrapport over het nieuwe informaticasysteem Curam.

Er werden 38 personeelsleden aangeworven, maar dat blijkt nog niet voldoende te zijn. De telefonische bereikbaarheid steeg, maar daalde in april opnieuw. De DG besliste op eigen initiatief namelijk om het aantal telefoonlijnen te verhogen, zonder het aantal medewerkers daarvoor te verhogen.

Ook de dossierachterstand is nog steeds groot. Er is een lichte daling, maar dat blijft onvoldoende. Hetzelfde geldt voor de behandelingstermijn, die er zelfs op achteruit is gegaan.

De grote regionale verschillen vloeien voort uit de organisatiestructuur. De directie besliste dat personeelsleden zelf mochten kiezen in welke regio ze wilden werken om hen beter te motiveren, maar hield daarbij geen rekening met een evenwichtige verdeling tussen de regio's.

De directie voorziet ook onvoldoende in een globaal werkkader en ondersteuning van de regionale basisteams. Dat heeft geleid tot een verschil tussen Oost- en West-Vlaanderen, waar de wachttijd vier maanden bedraagt, en Brussel, Henegouwen, Antwerpen of Limburg, waar de wachttijd negen tot twaalf maanden bedraagt.

Telefonische aanvragen worden al sinds januari doorgestuurd naar een regio met kortere wachttijden. Sinds een drietal weken doen we dat ook voor de evaluerende artsen. Als wij echter echt willen dat de behandelingstermijn afneemt, moeten we veel meer doen.

Wekelijks wordt er overlegd tussen de directie en

grande partie et au sujet desquelles nous nous concertons actuellement. Les syndicats demandent une prolongation de l'engagement pour le personnel supplémentaire recruté, la promotion de la classe A2 à la classe A3, une évaluation de la structure organisationnelle et la mise sur pied d'une centrale d'appel.

La crise à la DG Personnes handicapées est le résultat de l'introduction en 2017 d'un nouveau système informatique. La DG souffrait, par ailleurs, d'une pénurie de personnel. Eu égard aux trop nombreux problèmes, Tetra, l'ancien système informatique a repris du service, au moins jusqu'en 2021. Une somme de 4,5 millions d'euros a été réservée à cet effet. Nous attendons le rapport d'un audit sur le nouveau système informatique Curam pour la fin juin.

Trente-huit personnes ont été recrutées, mais il apparaît que cela ne suffit pas. L'accessibilité téléphonique de la DG a augmenté avant de retomber à nouveau en avril. La DG a décidé de sa propre initiative d'accroître le nombre de lignes téléphoniques, sans toutefois renforcer l'équipe des téléphonistes.

À ce jour, l'arriéré de dossiers demeure également important. Une légère résorption est observée, mais elle est insuffisante. Il en va de même pour les délais de traitement des dossiers qui ont même augmenté.

Les grands écarts régionaux résultent de la structure organisationnelle. Dans le but de motiver davantage ses agents, la direction a décidé de les laisser choisir la région où ils souhaitaient travailler, en omettant toutefois d'être attentive à une répartition équilibrée entre les régions.

De plus, la direction ne propose ni cadre de travail général suffisant ni appui à ses équipes régionales de base. Cela a créé un écart entre la Flandre orientale et occidentale où le délai d'attente est de quatre mois et Bruxelles, le Hainaut, Anvers ou le Limbourg où le délai d'attente oscille entre neuf et douze mois.

Depuis janvier, les demandes introduites par téléphone sont transférées vers une région où les délais d'attente sont plus courts. Nous en faisons de même depuis environ trois semaines pour les médecins évaluateurs. De nombreuses autres actions s'imposent cependant si nous souhaitons réellement réduire le délai de traitement des dossiers.

Une concertation hebdomadaire est organisée entre

het kabinet. Mijn medewerkers hebben alle processen en taken gescreend. Wij botsten echter op een muur. Een andere aanpak is dus noodzakelijk.

Sinds 2016 is de DG geregionaliseerd en werden er 98 personeelsleden overgeheveld. De regio's waren niet klaar om de Tegemoetkoming voor Hulp aan Bejaarden (THAB) over te nemen. Op dit moment doet de DG Personen met een handicap daarom nog steeds de volledige THAB-dienstverlening voor Brussel en Wallonië, maar het personeel is wel al naar de deelstaten overgeheveld.

Sinds 1 januari 2016 is alles overgeheveld, ook het personeel. Voor Vlaanderen doen we de medische onderzoeken nog, maar aangezien ook dat is geregionaliseerd, kan dit slechts tijdelijk zijn. De problemen bij het DG HAN zijn niet alleen te wijten aan IT-problemen, maar ook aan die overheveling van personeel en aan een organisatiestructuur die niet voldoende efficiënt is om de correcte dienstverlening te verzekeren.

Wij hebben die pijnpunten het afgelopen jaar wekelijks aangekaart, want het geduld van iedereen die hierbij betrokken is, is nu stilaan op. In mei plan ik daarom nog meermaals overleg met de directie van de FOD Sociale Zekerheid, de directie van het DG HAN en de drie aanwezige vakbonden, met het oog op een efficiënt en concreet actieplan, met duidelijke doelstellingen, performantie-indicatoren en een timing. Ik zal dit actieplan ook bezorgen aan de commissieleden. Ondervind ik onvoldoende medewerking, dan zal ik zeker doortastende maatregelen nemen.

Voor het behoud van de 38 extra mensen zal ik de nodige voorstellen doen in het kader van de begrotingsopmaak van 2019. Dat is ook een vraag van de vakbond.

De verdere personeelsbehoeften van de DG HAN worden geanalyseerd conform de beschikbare begroting voor de personeelsopbouw van de FOD Sociale Zekerheid voor 2018. De aanwerving van bijkomende statutaire artsen is nu prioritair. Momenteel zijn er 24 statutaire artsen en daarnaast zowat 130 aangeduide artsen die niet voltijds werken. Statutaire artsen in A2 zullen volgens de beschikbare middelen geleidelijk worden bevorderd in A3. Ook dit was een punt van de vakbonden. Verdere prioriteiten zijn de juridische ondersteuning en een telefoonprocesoperator.

la direction et le cabinet. Tous les procédés et toutes les tâches ont été décortiqués par mes collaborateurs. Nous nous heurtons cependant à un mur. Il faut donc changer notre fusil d'épaule.

La DG est régionalisée depuis 2016 et 98 membres du personnel ont été transférés. Les Régions n'étaient pas prêtes à reprendre l'allocation pour l'aide aux personnes âgées (APA). C'est donc toujours la DG Personnes handicapées qui assure le service complet dans ce domaine pour Bruxelles et la Wallonie, alors que le personnel a bien été transféré vers les entités fédérées.

Cette matière est régionalisée dans son ensemble, y compris en ce qui concerne le personnel, depuis le 1er janvier 2016. Nous réalisons encore les examens médicaux pour la Flandre, mais étant donné que cet aspect a également été régionalisé, il ne pourra s'agir que d'une mesure temporaire. Les problèmes à la DG HAN sont attribuables non seulement à des problèmes informatiques, mais également à ce transfert de personnel et à la structure organisationnelle, qui n'est pas suffisamment efficace pour garantir un service correct.

Nous avons évoqué hebdomadairement ces problèmes au cours de l'année passée, car les intéressés commencent à perdre patience. Au mois de mai, je prévois dès lors encore plusieurs concertations avec la direction du SPF Sécurité sociale, la direction de la DG HAN et les trois syndicats présents en vue d'élaborer un plan d'action efficace et concret comportant des objectifs clairs, des indicateurs de performances et un calendrier. Je remettrai également ce plan d'action aux membres de la commission. En cas de collaboration insuffisante, je n'hésiterai pas à prendre des mesures fermes.

Pour le maintien des 38 membres du personnel recrutés en renfort, je formulerai les propositions nécessaires dans le cadre de la fonction du budget 2019. C'est également une demande des syndicats.

Les autres besoins en personnel de la DG HAN sont analysés conformément au budget disponible pour la constitution du personnel du SPF Sécurité sociale pour 2018. Le recrutement de médecins statutaires supplémentaires constitue actuellement une priorité. Actuellement, la DG HAN compte 24 médecins statutaires et quelque 130 médecins désignés qui ne travaillent pas à temps plein. En fonction des moyens disponibles, les médecins statutaires en A2 seront progressivement promus en A3. C'était également une revendication des syndicats. L'appui juridique et un opérateur de

processus téléphonique constituent également des priorités.

De werknemers van de DG HAN zijn zich in moeilijke omstandigheden blijven inzetten. Zonder hun engagement zouden we nog grotere problemen hebben gekend.

Le personnel de la DG HAN continue de s'engager dans des conditions difficiles. Sans son engagement, les problèmes seraient plus importants encore.

We zullen verder moeten gaan. Ik stel openlijk het organisatiemodel ter discussie. Dat deden ook de vakbonden. Twee raadgevers op het kabinet hebben maandenlang gewerkt om een volledig beeld te krijgen van de oorzaken van de regionale verschillen en de redenen waarom bepaalde dossiers niet worden afgewerkt. Ik ben natuurlijk geen manager. Om meer middelen te vragen aan de ministerraad, moet ik concrete actiepunten hebben.

Nous devons poursuivre sur notre lancée. Je remets ouvertement en cause le modèle organisationnel. Les syndicats l'ont fait également. Deux conseillers ont travaillé pendant des mois au cabinet pour avoir une vue complète des causes des différences régionales et des raisons pour lesquelles certains dossiers ne parviennent à être clôturés. Je ne suis évidemment pas un manager. Pour demander davantage de moyens au Conseil des ministres, je dois pouvoir présenter des points d'action concrets.

(Frans) De DG Personen met een handicap vindt maar moeilijk nieuwe artsen, waardoor ze haar taken niet naar behoren kan uitvoeren. In een commissie van het Nationaal College van Socialeverzekeringsgeneeskunde inzake arbeidsongeschiktheid wordt momenteel bekeken hoe het beroep van controlearts aantrekkelijker kan worden gemaakt en of het statuut moet worden gewijzigd. De eerste aanbevelingen worden eind dit jaar verwacht. De DG heeft intussen vier medisch assistenten aangeworven om artsen te helpen bij het beheer van de dossiers en de voorbereiding van medische evaluaties, zodat de artsen meer tijd kunnen spenderen aan de controles.

(En français) La DG Personnes handicapées rencontre des difficultés à recruter des médecins, ce qui entrave son bon fonctionnement. Accroître l'attrait de la profession de médecin-contrôle et modifier le statut font l'objet de débats dans une commission du Collège national de médecine d'assurance sociale en matière d'incapacité de travail. Ses premières recommandations sont attendues en fin d'année. La DG a embauché quatre assistants médicaux pour assurer un soutien dans la gestion des dossiers et la préparation des évaluations médicales, ce qui permet aux médecins de se concentrer sur les contrôles.

(Nederlands) De impact van de vertragingen op de tegemoetkomingen van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit zijn inderdaad onaanvaardbaar voor de burgers met een handicap en ik steun de aanbeveling van de ombudsman om het sociaal tarief voor gas retroactief toe te kennen vanaf de datum waarop de betrokkene er recht op heeft. Minister Peeters is echter bevoegd voor de toegangsregels tot het sociaal tarief en ik plan hierover snel een nieuw overleg met zijn kabinet.

(En néerlandais) Il est en effet inadmissible que les personnes handicapées subissent les conséquences des retards dans le traitement des demandes d'octroi du tarif social pour le gaz et l'électricité et je soutiens la recommandation du médiateur, visant à octroyer le tarif social pour le gaz et l'électricité à titre rétroactif à partir de la date à laquelle l'intéressé y avait droit. C'est néanmoins le ministre Peeters qui est compétent en ce qui concerne les règles d'accès au tarif social et j'organiserai rapidement une nouvelle concertation à ce sujet avec son cabinet.

De mogelijke terugvordering van onverschuldigde bedragen is zeer complex. De beslissing tot herziening gaat in op de datum waarop de situatie veranderde. Hier geldt de juridische gelijkheid en om die te waarborgen, vind ik het dan ook niet opportuun om de wetwijziging aan te passen. Ik wil wel specifieke aandacht hebben voor precare situaties. Voor uitkeringsgerechtigden die een tijdelijke beroepsactiviteit aanvatten, gelden specifieke regels, waarbij soms zowel de

Le recouvrement éventuel de montants indus est extrêmement complexe. La décision de révision prend effet à la date à laquelle la situation a changé. C'est le principe de l'égalité juridique qui s'applique en la matière et il ne me paraît pas opportuun pour garantir celui-ci, d'adapter la modification de la loi. Je souhaiterais accorder une attention particulière aux personnes en situation précaire. Des règles spéciales sont appliquées aux allocataires sociaux qui débutent une activité

tegemoetkoming als sociale en fiscale voordelen, zoals het voordelige tarief, kunnen vervallen. Die regels zijn niet altijd duidelijk en kunnen drempels opwerpen. Daarom is er al een informatiebrochure opgesteld en bekijkt mijn beleidscel nu hoe we die drempels kunnen verlagen.

(Frans) De DG PH wisselt al automatisch gegevens uit met bijna alle federale en gewestelijke instellingen die rechten toekennen aan personen met een erkende handicap. In het kader van de harmonisatie van de sociale statuten werkt ze samen met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en zal ze ook samenwerken met de lokale besturen.

Het is niet mijn bedoeling de erkenning van de handicap te automatiseren. Een uitdrukkelijke aanvraag van de burger op grond van zijn vrije keuze en conform de beginselen van autonomie en zelfbeschikking vervat in het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap blijft noodzakelijk.

Daarna moet via een haalbaarheidsonderzoek worden nagegaan of de wettelijke voorwaarden vervuld zijn.

(Nederlands) Wij moeten wel steeds meer personeel inzetten om mensen te informeren over hun rechten. Wettelijk moeten alle instellingen van de sociale zekerheid, waaronder de DG HAN, op eigen initiatief alle aanvullende info geven voor de behandeling van het verzoek om rechten of de handhaving van rechten.

(Frans) We zijn van plan de procedures aan te passen om begunstigden proactief over hun rechten te informeren en dossiers automatisch te herzien wanneer een veranderde situatie de rechten van de betrokkene positief beïnvloedt.

(Nederlands) Er rest dus nog heel wat werk om de burgers met een handicap een vlotte en kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen. De komende weken en maanden zullen cruciaal zijn om dit structureel op te lossen. Ik houd de commissieleden uiteraard op de hoogte.

03.05 Catherine Fonck (cdH): Men heeft op twee vlakken gefaald.

Wat de dossiers van personen met een beperking

professionnelle temporaire et il arrive parfois qu'ils perdent à la fois l'allocation et des avantages sociaux et fiscaux, tels que le tarif préférentiel. Ces règles ne sont pas toujours claires et peuvent entraver une reprise d'activité. Une brochure d'information a dès lors été rédigée et ma cellule stratégique examine à présent comment réduire ces obstacles.

(En français) La DG PH échange déjà automatiquement des informations avec presque toutes les institutions fédérales et régionales octroyant des droits aux personnes dont le handicap est reconnu. Dans le cadre de l'harmonisation des statuts sociaux, elle collabore avec la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale et le fera avec les pouvoirs locaux.

Je ne compte pas automatiser la reconnaissance du handicap. Celle-ci doit continuer à dépendre d'une demande expresse du citoyen, consécutive à un choix libre, conformément aux principes d'autonomie et d'autodétermination de la Convention relative aux droits des personnes handicapées.

Ensuite, une enquête de faisabilité doit encore déterminer si les conditions légales sont remplies.

(En néerlandais) Nous devons cependant charger un nombre croissant de membres du personnel d'informer les intéressés de leurs droits. La législation oblige toutes les institutions de sécurité sociale, parmi lesquelles la DG HAN, à transmettre de leur propre initiative toutes les informations complémentaires nécessaires au traitement de la demande ou au maintien de droits.

(En français) On envisage de modifier les procédures pour informer proactivement de leurs droits les bénéficiaires et revoir automatiquement les dossiers quand l'évolution d'une situation influence favorablement leurs droits.

(En néerlandais) Il reste dès lors beaucoup de travail à accomplir pour pouvoir garantir des services de qualité aux citoyens handicapés. Les semaines et mois à venir seront d'une importance capitale si nous voulons résoudre ce problème d'une façon structurelle. J'informerai bien sûr les membres de la commission de l'évolution du dossier.

03.05 Catherine Fonck (cdH): C'est un échec sur deux volets.

Sur les dossiers des personnes handicapées, le

betreft, moet de overheid in zijn bevoegdheidsdomein een kwaliteitsvolle dienstverlening bieden. Uw cijfers zijn gemiddelden. Als er gemiddeld een vertraging is van 12 maanden, dan loopt die vertraging voor sommigen zeker op tot 18 tot 24 maanden. Dat is onaanvaardbaar!

Tweede pijnpunt: hoewel deze regering al vier jaar aan de macht is, gaat u nu pas nadenken over een plan van aanpak! Wat een brevet van onvermogen! U bent volledig verantwoordelijk. Wat de vaststellingen betreft geeft u een volledig antwoord, maar wat de inhoud van het plan betreft, hebt u ons niets te zeggen. Dat is onvoorstelbaar!

Er zouden geldboeten moeten worden opgelegd aan de Staat als de overheid diensten te laat of niet verleent. Het niveau van de dienstverlening is al heel wat lager dan wat men zou mogen eisen.

U blijft maar herhalen dat de staats hervorming de oorzaak van dit alles is; u vermeldt de overdracht van 98 dossiers naar de deelgebieden.

Omdat u bevoegd is, moet u iets aan die situatie doen. U blijft zich achter de zesde staats hervorming verschuilen en dat doet bij mij twijfels rijzen. Zal u dat dossier loyaal beheren of zal u een falen aangrijpen als rechtvaardiging voor een volledige regionalisering?

U krijgt hier al lang vragen over. U heeft dus al veel tijd gehad om een solide actieplan op te stellen en crisismaatregelen voor die kwetsbare mensen te nemen. Men zou maandelijks in de commissie met cijfers in de hand een stand van zaken moeten opmaken om te evolutie op te volgen, met name wat de start van dat actieplan betreft. Ondanks de moeilijkheden draagt u als minister de verantwoordelijkheid!

Die situatie is onaanvaardbaar. De hele regering is daarvoor verantwoordelijk. Men moet de zaken anders aanpakken, ook wat uw bevoegdheden als staatssecretaris betreft.

03.06 Staatssecretaris **Zuhail Demir** (Nederlands): Ik ben het eens met de analyse en ik wil zelf ook een oplossing. Ik heb een catastrofe aangetroffen. Ik heb het nieuwe informaticasysteem niet besteld. Het is niet zo dat ik niets gedaan zou hebben. Wij hebben middelen vrijgemaakt om het oude informaticasysteem te kunnen gebruiken tot 2021 en we hebben extra personeel aangeworven. Na een jaar heb ik inderdaad vastgesteld dat het nieuwe organisatie model niet goed werkt en daarover wordt nu overleg gepleegd. We konden dat model niet onmiddellijk afvoeren, we moesten

fédéral doit fournir un service de qualité dans son champ de compétences. Or, vos chiffres sont des moyennes. Dès lors, si la moyenne est de 12 mois, le délai est certainement de 18 à 24 mois pour certaines personnes. C'est inacceptable!

Deuxièmement, alors que ce gouvernement a quatre ans, vous en êtes seulement à imaginer un plan d'action! Quel aveu d'incapacité! Votre responsabilité est pleinement engagée. Si votre réponse est complète sur les constats, elle est vide quant au contenu du plan. Ça me stupéfait!

Il faudrait envisager des pénalités financières dues par l'État en cas de retard ou d'absence de services rendus par le service public. Le niveau de service est bien en deçà de ce qui pourrait être exigé.

Vous ne cessez de répéter que la réforme de l'État est la cause de tout cela; vous évoquez le transfert de 98 dossiers vers les entités fédérées.

Vos compétences vous imposent de gérer la situation. Or votre insistance sur la sixième réforme de l'État me fait douter: gérez-vous loyalement ce dossier ou utiliserez-vous l'échec pour justifier une régionalisation totale?

Cela fait longtemps que l'on vous interroge, et qu'un plan d'action solide et une gestion de crise auraient dû être lancés pour ces personnes vulnérables. On devrait faire un état des lieux mensuel en commission, chiffres à l'appui, pour suivre l'évolution, notamment du lancement de ce plan d'action. Malgré les difficultés, votre responsabilité de ministre est engagée!

Cette situation est inacceptable. C'est de la responsabilité de l'ensemble du gouvernement. Il faut passer à une autre gestion, y compris de vos compétences comme secrétaire d'État.

03.06 **Zuhail Demir**, secrétaire d'État (en néerlandais): Je partage cette analyse et je suis moi-même désireuse d'aboutir à une solution. J'ai hérité d'une situation catastrophique. Ce n'est pas moi qui ai commandé le nouveau système informatique. Il ne faut pas croire que je suis restée les bras croisés. Nous avons débloqué des moyens en vue de pouvoir utiliser l'ancien système informatique jusqu'en 2021 et nous avons engagé du personnel supplémentaire. Après un an, j'ai en effet constaté que le nouveau modèle d'organisation ne fonctionnait pas correctement et

dat eerst wat tijd geven.

Als mevrouw Fonck het wenst, kan ik morgen aan Brussel en Wallonië zeggen dat we de THAB-dossiers niet langer zullen behandelen. Ik zal hen laten weten dat het genoeg is geweest en dat ze de bevoegdheden moeten overnemen, vermits ze het personeel al hebben.

03.07 Nahima Lanjri (CD&V): De personen met een handicap hebben niet veel aan kibbelende politici. We zijn het erover eens dat de cijfers niet goed zijn. De staatssecretaris moet de zaak aansturen. Toen ze een jaar en drie maanden geleden staatssecretaris werd, was het al duidelijk dat het nieuwe informaticasysteem niet werkte. Ze heeft beslist het oude systeem weer te gebruiken. Waarom zien wij een jaar later dan geen resultaten? Waarom wordt er niet sneller bijgestuurd? Nu komt er weer een actieplan, maar de situatie moet op de voet worden opgevolgd.

Deze kwetsbare mensen moeten krijgen waar ze recht op hebben. Daarvan moeten we geen spel tussen meerderheid en oppositie maken. We moeten zorgen voor een nauwe opvolging.

Ook in deze commissie moeten we dit nauw opvolgen. Dat kan met mondelinge vragen, maar veel vraagstellers waren niet tijdig aanwezig. Vandaag waren er slechts drie leden. We hebben eerst een kwartier gewacht en zijn dan al gestart met de andere vragen op de agenda. De vragen van de afwezigen vervallen nu in principe, maar mevrouw Jiroflée, die alsnog is toegekomen, kan nog wel repliceren.

03.08 Karin Jiroflée (sp.a): Mijn excuses voor mijn laattijdigheid, maar ik kan helaas niet in twee commissies tegelijk zijn. Het heeft alleszins niets te maken met een gebrek aan aandacht voor de materie.

Als het systeem dan toch structureel gewijzigd zou worden, dan pleit ik voor een automatische rechtentoekenning. Nu behandelt de FOD enkel wat de aanvrager expliciet vraagt. Wij moeten er ook voor zorgen dat de billijkheid in de terugvordering van de bedragen opgenomen wordt in de reguliere behandeling, zodat die dossiers niet telkens op de

ce point fait actuellement l'objet de concertations. Nous ne pouvons pas abandonner ce modèle dès le départ: nous devons d'abord prendre le temps d'en observer l'évolution.

Si Mme Fonck le souhaite, je peux faire savoir demain à Bruxelles et à la Wallonie que nous ne traiterons plus les dossiers APA. Je leur ferai comprendre que la situation a assez duré et qu'ils doivent reprendre ces compétences puisqu'ils disposent déjà du personnel requis.

03.07 Nahima Lanjri (CD&V): Les personnes handicapées n'ont que faire de querelles politiques. Nous sommes d'accord pour affirmer que les chiffres doivent être améliorés. La secrétaire d'État doit mener à bien ce dossier. Lorsqu'elle est entrée en fonctions il y a un an et trois mois, il était déjà clair que le nouveau système informatique ne fonctionnait pas. Elle a décidé de réutiliser l'ancien système. Pourquoi ne voyons-nous toujours aucun résultat un an plus tard? Pourquoi ne corrige-t-on pas la situation plus rapidement? Il y aura un énième plan d'action, mais la situation doit faire l'objet d'un suivi étroit.

Ces personnes vulnérables doivent recevoir ce à quoi elles ont droit. Nous ne devons pas transformer ce dossier en un jeu entre majorité et opposition et nous devons le suivre de près.

Nous devons également le suivre de près au sein de cette commission. Ce suivi peut être assuré sous la forme de questions orales mais de nombreux auteurs de questions sont arrivés tardivement. Aujourd'hui, trois membres seulement étaient présents. Nous avons d'abord attendu un quart d'heure et avons ensuite déjà entamé nos travaux par les autres questions inscrites à l'ordre du jour. Les questions des absents sont à présent en principe caduques mais Mme Jiroflée, qui est nous a encore rejoints, peut prendre la parole dans le cadre des répliques.

03.08 Karin Jiroflée (sp.a): Je vous prie d'excuser mon arrivée tardive mais je ne puis malheureusement être présente dans deux commissions en même temps. Cela n'a en tout cas rien à voir avec un éventuel désintéret de ma part pour cette matière.

Si le système doit quand même être modifié structurellement, je plaide en faveur d'un octroi automatique des droits. Le SPF n'examine actuellement que les demandes formulées expressément. Nous devons également veiller à un traitement équitable des dossiers. Des dossiers comme la récupération des montants indûment

tafel van de staatssecretaris moeten belanden.

versés devraient être traités selon une procédure régulière et ne pas se retrouver chaque fois sur le bureau de la secrétaire d'État.

03.09 Catherine Fonck (cdH): Verwijzen naar uw voorgangers is een zwaktebod. Uw partij heeft deze portefeuille al vier jaar in handen. Ik stel voor dat de commissie elke maand een overzicht zou krijgen met de globale termijnen en de termijnen per regio.

03.09 Catherine Fonck (cdH): C'est un aveu de faiblesse que de renvoyer cela à vos prédécesseurs. Votre parti gère ce portefeuille depuis 4 ans. Je suggère qu'on reçoive tous les mois, ici en commission, un relevé des délais globaux et par région.

Wanneer uw actieplan klaar is, zullen we er dan snel kennis van kunnen nemen? Ik hoop dat dat nog voor eind juni het geval zal zijn.

Quand votre plan d'action sera rédigé, pourrait-on en avoir connaissance rapidement? J'espère que ce sera avant la fin juin.

De **voorzitter**: Mevrouw Fonck vroeg om elke maand een update van de cijfers te krijgen. Normaal gezien kan ze die cijfers ook telkens met een schriftelijke vraag opvragen. Om een toevloed aan vragen te vermijden, kan de staatssecretaris ook op regelmatige tijdstippen de cijfers aan het commissiesecretariaat bezorgen.

La **présidente**: Mme Fonck a demandé à recevoir chaque mois une actualisation des chiffres. Elle peut normalement aussi les demander par le biais d'une question écrite. Dans le souci d'éviter une surabondance de questions, la secrétaire d'État peut aussi transmettre les chiffres à intervalles réguliers au secrétariat de la commission.

03.10 Staatssecretaris Zuhail Demir (Nederlands): Ik zal dat doen. Ik ben altijd heel transparant geweest, ook als het niet goed gaat.

03.10 Zuhail Demir, secrétaire d'État (en néerlandais): Je ne manquerai pas de le faire. J'ai toujours fait preuve de la plus grande transparence, y compris lorsque la situation est difficile.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.37 uur.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 37.